



UNIVERSITAT  
JAUME•I

# Los Roques

Un paraíso natural con potencia



Autor: Mariangela Terlizzi Stagno

Grado en Turismo

Año 2014

# Índice

---

Introducción .....	3
Su historia .....	4
Un paraíso natural protegido .....	5
Protección del parque nacional .....	7
Riesgos para la conservación del parque nacional .....	9
Principales problemas que afectan a la población .....	11
Parque nacional y sitio turístico .....	12
Turismo en Los Roques .....	14
Principales motivaciones turísticas.....	19
Otros datos .....	22
Análisis DAFO .....	25
Plan de mejoras de la actividad turística .....	29
Fondos de recaudación .....	39
Conclusiones .....	41
Bibliografía .....	42

# Introducción

---

En el presente trabajo llevaré a cabo un análisis de diversos temas sobre un destino turístico en particular, el parque nacional Archipiélago de Los Roques. Se trata de un complejo de islas ubicadas en el Mar Caribe al norte de la República Bolivariana de Venezuela, las cuales están dotadas de una inmensa riqueza natural, de una grande y variada biodiversidad y de hermosos paisajes con playas de arena blanca.

He elegido este tema porque conozco sobre él, ya que solía pasar mis temporadas vacacionales desde muy pequeña en estas islas, conozco sus locales y establecimientos, sus tradiciones, sus hermosas playas y su encanto natural. Todo ello me ha llevado a comprender que Los Roques tiene un gran potencial y que posee una gran riqueza que debe ser aprovechada de una mejor forma, teniendo siempre en cuenta la responsabilidad con el medio ambiente y con su conservación.

A partir de aquí, proporcionaré información relevante y clasificada que he extraído de algunas fuentes de información como libros, guías, páginas de internet y mis propios conocimientos; con la intención de dar a conocer aspectos importantes y necesarios de este Archipiélago. Posteriormente realizare un análisis de esta información, ordenando las ideas con la metodología del análisis DAFO, que considero muy útil para este tipo de trabajo, ya que servirá para poder identificar los puntos fuertes y los puntos débiles que presenta este destino turístico y que deben ser tratados.

Una vez concluido este pasó, propondré un plan de mejoras que serán útiles para poder resolver los problemas que he identificado en el análisis DAFO, con el objetivo de conseguir potenciar este conjunto de islas, lograr posicionarlo como un destino turístico de alto nivel que se caracterice por un lugar que ofrece un excelente servicio, una oferta variada y que sea ampliamente conocido.

# Su historia

---

Se considera que el archipiélago de Los Roques es una formación joven, que emergió del Mar Caribe hace 10.000 ó 15.000 años (Islas del Parque Nacional Archipiélago Los Roques, 2010)

Su formación se debe a la acumulación de sedimentos de caracoles, corales y otros residuos marinos, y a la protección que le proporcionaba las barreras de coral que se encuentran alrededor del Archipiélago que ha facilitado la creación de las islas. Tiene forma de atolón, es decir, está compuesto de varias islas pequeñas que dan forma circular, y donde se pueden observar arrecifes de coral y lagunas en algunos cayos.

Mide 36 kilómetros de Este a Oeste y 26.6 kilómetros de Norte a Sur. Incluyendo sus aguas tiene una superficie aproximada de 1.100km<sup>2</sup>. Dentro de esta relativamente pequeña superficie se encuentran 42 cayos, unos 300 islotes y extensos arrecifes de coral vivo (Islas del Parque Nacional Archipiélago Los Roques, 2010).

Sus primeros pobladores fueron los aborígenes caribeños que visitaron las islas para recolectar botutos, pescar, cazar tortugas y extraer sal. Existen todavía algunas construcciones de salinas con diques, caminos de piedra y restos de casas que se crearon en esta época conocida como la época de explotación de la sal. Pero la ocupación permanente surge con la llegada de pescadores provenientes de la Isla de Margarita, que fueron trayendo a sus familias e instalándose en Los Roques.

Los nombres de los cayos y las islas se originaron por la mezcla de culturas que crecieron en estas islas. La palabra indígena “cayo” fue traducida por bucaneros de habla inglesa a “key” y ésta termino escribiéndose fonéticamente en español como “quí”. De aquí surgieron muchos de los nombres, algunos ejemplos de ello son: Frank’s key que se convirtió en Francisquí. Crab’s key en Crasquí; y mezclando el vocablo francés “soeur” (hermana) con “key” dio origen al nombre del cayo que hoy día se conoce como Sarquí.

Botuto: “especie de caracol marino comestible muy grande”.

Cayo: “es una pequeña isla con una playa de baja profundidad, formada en la superficie de un arrecife de coral”.

# Los Roques, un paraíso natural protegido

---

Este parque está dotado de una inmensa riqueza natural, y de una grande y variada biodiversidad donde encontramos los típicos ecosistemas marítimos y costeros típicos del trópico, algunas de sus características son: hermosas playas de arenas blancas, barreras coralinas que atraen una gran cantidad de especies marinas, lagunas, salinas, praderas de hierbas marinas y bosques de manglar; en donde viven incontable especies de animales que se ven beneficiados por este gran ecosistema. Debido a esta riqueza natural, los científicos empezaron a poner en manifiesto la preocupación por proteger y conservar estos recursos.

En Venezuela el movimiento de creación de parques nacionales se inició como medida de conservación de ecosistemas representativos de la fauna y la flora del país. Gracias a esto, Los Roques fue declarado parque nacional en 1972 con el fin de asegurar la conservación y protección de los arrecifes de coral, de los manglares, de las especies marinas y del patrimonio cultural. Esto ha supuesto ciertas regulaciones en su política y normas que deben ser cumplidas tanto por turistas como por trabajadores, empresarios y pobladores. (Javier Zamarro, 2000)

Según la convención de Washington en 1940, los parques nacionales “son regiones establecidas para la protección y conservación de las bellezas escénicas naturales y la flora y la fauna de importancia nacional, que al ser puestas bajo la vigilancia oficial pueden ser disfrutadas por el público”. (Javier Zamarro, 2000).

Esto significa que este tipo de áreas tienen naturaleza y paisajes que no están enteramente modificados por la acción humana y que deben protegerse para su conservación.

Luego de su declaración como parque nacional, se creó la fundación científica de Los Roques que estableció sus laboratorios e instalaciones en la isla de Dos Mosquises, con el fin de realizar trabajos sobre arqueología, peces, tortugas, moluscos, corales, esponjas, pesca y oceanografía. Para realizar estas investigaciones la fundación recibe cierta colaboración con las universidades Central de Venezuela, con la Universidad Simón Bolívar de Venezuela y las Universidades Norteamericanas de Harvard y Miami.

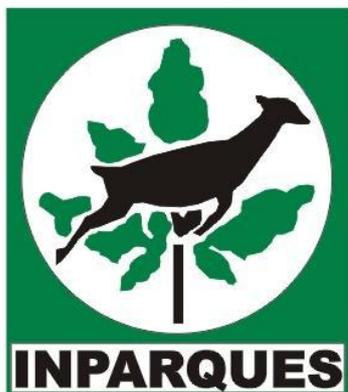


El decreto de parque nacional ha convertido a Los Roques en un área protegida de la pesca comercial y del turismo desfavorable que degrada y masifica. Por lo que existen ciertos límites como zonas protegidas donde no se permite el paso, prohibición de pesca de ciertos animales marinos y barreras de entrada, como precios y disponibilidad de alojamiento.

# Protección del parque nacional.

---

Como resultado de su declaración como parque nacional, se creó un plan de protección, que establece cierta normativa en la isla con el fin de preservar el estado de estos ecosistemas. Este plan es conocido como zonificación que consiste en la separación de zonas de manejo, que son protegidas dependiendo de su fragilidad e importancia, y que dependiendo de esto son permitidas ciertas actividades. Lo que significa que, mientras más protección tenga una zona, menos actividades serán permitidas.



Según la Guía del Parque Nacional Archipiélago de Los Roques (Javier Zamarro, 2000), el parque nacional Archipiélago de Los Roques cuenta con siete zonas de manejo, la zona de Protección Integral, la Primitiva Marina, el Ambiente Natural Manejado, Zona de Recreación, de Interés Histórico Cultural y Arqueopaleontológico, zona de Servicios y zona de Uso Especial.

Estas zonas son:

- En primer lugar tenemos la *zona de Protección Integral* que es la más protegida, y que contempla los siguientes cayos: Sebastopol, Esparquí, Boca de Cote, (por sus arrecifes de coral e interesantes manglares); Los Canquises, (por los flamencos y otras colonias de aves marinas que allí se reproducen); Selesqui, (por ser una importante área de reproducción de tortugas marinas y aves marinas), e Isla Larga (por los extensos arrecifes coralinos, colonias de aves marinas, tortugas que usan esta isla para su reproducción). En esta zona solo está permitida la investigación científica, con previa autorización de las autoridades del parque nacional.
- La segunda zona llamada *zona Primitiva Marina* comprende las aguas que se encuentran alrededor de estos cayos, además de la barrera este y los cayos Sal, Dos Mosquises, Carenero, Cayo de Agua y Bequevé, debido a que son considerados áreas ecológicamente sensibles. Las actividades permitidas en

esta zona son paseos en bote, la navegación a vela y a motor por las rutas señaladas, la natación, el buceo a pulmón, el submarinismo, la pesca deportiva, el excursionismo por senderos demarcados y la visita y observación de la naturaleza en grupos no mayores de 15 personas.

- Luego encontramos la *zona de ambiente Natural Manejado* que abarca todos los cayos y las aguas periféricas del archipiélago y donde se permiten las mismas actividades que en la zona Primitiva Marina. Las zonas de Recreación, Servicios y Uso Especial, son todos aquellos cayos que ya han sido intervenidos como el Gran Roque, el canal de navegación y el cayo Dos Mosquises. En esta área están permitidas todas las actividades anteriormente nombradas así como también la acampada con su respectivo permiso de las autoridades y los deportes acuáticos.
- Por último encontramos la *zona de Interés Histórico Cultural y Arqueopaleontológico* que protege todas aquellas zonas donde se han realizado hallazgos arqueológicos, algunos ejemplos de esta zona son: Bequevé, Cayo de Agua, Dos Mosquises, Noronquí, Cayo Sal y Los Canquises.

# Riesgos más importantes para la conservación del parque nacional

---

Debido a que su población es pequeña, que no existen grandes industrias que contaminen y degraden y que gracias a su declaración como parque nacional lo protege de muchas amenazas; estas islas se encuentran en buen estado de conservación. Pero a pesar de ello existen ciertos factores que pueden poner en riesgo la conservación de las riquezas y la belleza de este parque natural.

El riesgo más importante está relacionado con el crecimiento de la actividad turística, debido a su crecimiento, que en poco más de una década se ha pasado de unos pocos miles de visitantes con demandas elementales de servicios, a cerca de 80mil visitantes con un turismo cada vez más sofisticado y demandante de servicios (Javier Zamarro, 2000).



Este crecimiento en la actividad turística ha supuesto nuevos puestos de trabajo, que conlleva a un aumento de la población estable. Esto supone un aumento en la demanda de los servicios básicos como agua y electricidad así como un aumento de los residuos sólidos y aguas residuales, que crean un impacto y daño ambiental sobre este frágil ecosistema.

La navegación en el parque también se ha aumentado, debido al aumento de turistas que visitan cayos y playas, que contaminan y vierten sobre sus aguas los carburantes que necesitan las embarcaciones para su desplazamiento, afectando las especies marinas que viven en este ambiente.

El crecimiento de la población también ha generado un problema de falta de espacio en la comunidad del Gran Roque. Su pequeña superficie se encuentra casi totalmente urbanizada por el establecimiento de posadas y otras actividades turísticas.

Al mismo tiempo que crece la actividad turística, también crece la demanda de mano de obra para los servicios turísticos, que ha atraído al Gran Roque trabajadores de otras partes del país. Esta situación genera necesidades por urbanizar áreas que en la actualidad están protegidas.

La pesca es otro gran riesgo para la conservación del parque nacional. Durante mucho tiempo se ha realizado esta actividad en el archipiélago, pero con la llegada de nuevos métodos de pesca y avances de conservación en frío, permitió la explotación de los recursos de forma más eficiente y a mayor escala, llegando a una sobre-explotación de ciertos recursos. Fue por esta razón por lo que la pesca de botutos está prohibida, debido a las bajas densidades de este caracol en los fondos donde había sido abundante.

La falta de estadísticas sobre la actividad de los pescadores artesanales no permite realizar una evaluación del estado de estos recursos, para poder establecer parámetros y límites en la pesca de las especies.

# Principales problemas que afectan a la población

---

Además de la falta de espacio para la construcción de viviendas para los habitantes y las nuevas familias que no pueden construir sus propias viviendas, también encontramos una serie de problemas y falta de infraestructuras, que afectan al desarrollo de esta población.

El futuro de los niños es la preocupación de muchos, ya que solo hay una escuela que alcanza hasta el sexto grado de primaria, y que una vez llegan a esta etapa deben decidir si marcharse del lugar donde han nacido para ir en busca de nuevas oportunidades y poder seguir sus estudios fuera de la isla, o dedicarse a la pesca.

Por lo tanto quienes no tienen la posibilidad económica para enviar a sus hijos a estudiar fuera deben mudarse y, por lo tanto, vender sus propiedades las cuales se revalorizan y se convierten en capital debido a que muchos caraqueños estarían interesados en tener una casa en Los Roques. Esto supone un gran sacrificio para las aquellos pobladores que llevan toda su vida viviendo y trabajando en este lugar, y que ahora se ven en la necesidad de dejar todo lo que han logrado para poder darle la oportunidad a sus hijos de disfrutar de un aspecto básico como es la educación.

Otro de los problemas que presenta este poblado, es la insuficiencia del centro médico que ofrece un servicio muy básico de asistencia, en el cual sus instalaciones son muy rudimentarias, no posee los equipos necesarios para realizar análisis o exámenes, ni para atender casos de emergencia que sean graves. Todas aquellas personas que tengan algún problema de salud deben viajar a la capital para poder realizarse exámenes y poder recibir un tratamiento.

En otro plano se encuentra la falta de seguridad y regulación por parte de las instituciones públicas. Aunque Los Roques no se considere un lugar peligroso, con problemas de delincuencia, en algunos casos ha habido inconvenientes sobre robos y tráfico de sustancias ilegales.

# Parque nacional y sitio turístico

---

Luego de decretarse parque nacional, se definieron y regularon algunas actividades. En primer lugar se debía proteger y resguardar el ecosistema. Como resultado de este nuevo objetivo, los recursos que antes eran explotados pasaron a tener algunas regulaciones, algunos ejemplo de ello son: las tortugas que eran el alimento preferido de los roqueños ahora están entre las especies más protegidas, la prohibición de algunas técnicas de pesca y las vedas para la langosta, seis meses y el botuto veda total (Javier Zamarro, 2000).

El crecimiento urbanístico fue impulsado por el turismo, ya que debido a la necesidad de instalaciones hosteleras y de servicios, se empezaron a modernizar los establecimientos de los pescadores para servir como posadas, restaurantes, centros de actividad, etc., con el fin de poder atender la demanda de servicios para el turismo, que iba aumentando cada vez más con el paso del tiempo. Estas posadas solo permitían ser remodeladas y adaptadas pero no era posible realizar modificaciones de ampliación.

Algunos extranjeros que viajaban para conocer esta isla, la mayoría de ellos italianos, optaron por quedarse a vivir y crear sus propios negocios, impulsando así el crecimiento de la infraestructura de posadas y otros negocios comerciales. El desarrollo turístico también se debe a la incorporación de líneas aéreas de vuelos comerciales, con costes más accesibles, y con modalidades como la de full day, que consiste un paquete turístico para realizar en un día. Antiguamente los turistas llegaban en costosos vuelos, o embarcaciones propias.

Según la Guía del Parque Nacional Archipiélago de Los Roques (Javier Zamarro, 2000), la carga turística de la isla ha aumentado de unos pocos miles de visitantes a principios de los noventa, a 80mil turistas cada año. Actualmente existen 65 concesiones de posadas, con once habitaciones cada una, las cuales mantienen una arquitectura sencilla y se encuentran para todos los gustos. Éstas posadas deben cumplir una serie de pautas:

- Tener un pozo séptico
- Mantener un límite de altura (máximo dos plantas)
- 70% de la superficie de los techos debe tener capacidad para recuperar agua.

Parte del crecimiento turístico se debe a un cambio en los servicios básicos como agua y luz, ya que el coste del agua era incalculable. La planta desalinizadora era y es insuficiente para proveer a todo el poblado de Los Roques, y algunas ocasiones era necesario que los barcos de la marina Armada abastecieran de agua el pueblo del Gran Roque. Pero aun así, a pesar de algunas mejoras en los servicios, siguen existiendo deficiencias de abastecimiento de ciertos servicios básicos como son el agua, la luz, la recogida de residuos.

Las actividades turísticas también están reguladas en el archipiélago. Los paseos en bote, todos deben llevar un chaleco salvavidas; la navegación a vela debe realizarse sólo por rutas permitidas, se puede practicar la pesca deportiva, el submarinismo, el buceo a pulmón libre, esquí acuático, windsurf, piragua y otros deportes acuáticos. Otro de los atractivos turísticos del Gran Roque es el viejo faro, construido en una montaña del Gran Roque que representa el punto más elevado de la isla. Actualmente el faro no funciona pero muchos turistas suben por el sendero montañoso para ver el atardecer, hacer ejercicio y disfrutar de sus hermosas vistas.



# Turismo en Los Roques

---

Los Roques cuenta con 42 cayos o islotes que se caracterizan por playas de arena blanca proveniente de la erosión de los corales, rodeadas de un mar con diferentes tonalidades de azules y verdes, que presentan gran variedad de vegetación típica llamada manglares. Uno de los mayores atractivos para el visitante es llegar a conocer las islas ya que cada una posee un encanto diferente. Hay cayos pequeños que carecen de vegetación; son simplemente dunas de arena sobre el mar; en otros se puede disfrutar de playas solitarias rodeadas de vegetación, o aprovechar de algunos comercios turísticos en los cayos más frecuentados como Francisquí y Crasquí.

Se encuentra a 45 minutos de vuelo desde el aeropuerto de Maiquetía en Caracas, capital de Venezuela. Sus paisajes no se encuentran masificados, y su naturaleza está presente en todas partes. Su clima es cálido, seco y estable, por lo que puede ser visitado durante todo el año, eliminando los periodos estacionales. La mayoría de los turistas pasan la estancia en una de las posadas que se encuentran en la única isla habitada del archipiélago, en El Gran Roque. Mientras que otros optan por los veleros y catamaranes y muy pocos por la acampada.

## Posadas

Antiguamente eran viviendas caribeñas que se han ido transformando y remodelando en sencillos y encantadores hospedajes ubicados en el Gran Roque. Estos establecimientos suelen ser pequeños, pero ofrecen todas las comodidades necesarias para encargarse de atender la demanda turística de alojamiento. Quien pase sus vacaciones en una posada en Los Roques será recibido en un ambiente familiar,



típico de las posadas, donde el número máximo de huéspedes no supera la docena. Éstas posadas algunas veces se incluyen las comidas y paseos y en pocas ocasiones contemplan también el transporte aéreo desde Caracas. Esto se debe a que cada posada actúa de forma individual, por lo que su oferta turística consta únicamente de lo que ellas mismas pueden ofrecer. Por ello las posadas de más alto nivel son las que tienen los recursos necesarios para ofrecer los paseos a las islas mediante sus propias embarcaciones, el servicio de playa que usualmente se le presta al cliente que consta de sillas, sombrilla y equipo de snorkeling, así como excursiones guiadas por personal de la posada.

En Los Roques no existen grandes hoteles, porque el Gobierno Venezolano no permite construir estructuras más altas de dos plantas, debido a las medidas de protección que se han establecido al decretarlo parque nacional.



Eso, junto con las reglamentaciones sobre la fauna y la flora del archipiélago, ha permitido conservar su patrimonio.

Las modalidades de alojamiento que presentan la mayoría de las posadas ofrecen varios planes, de modo que el cliente pueda elegir la que sea de su conveniencia. El plan más común es solo alojamiento; parecido son los bed & breakfast que son alojamiento pero también incluye el desayuno; luego los que ofrecen media pensión que incluyen alojamiento, desayuno y cena; y por último los todo incluido con alojamiento, desayuno, cena y lunch (comida) para llevar a la playa, así como también el traslado a los cayos cercanos, el servicio de playa (sombrillas, toallas, etc) y la recepción en la pista.

Sólo algunas posadas incluyen bebidas alcohólicas y equipo de snorkeling.

Otras modalidades son el alojamiento con las tres comidas, pero sin los traslados a los cayos que se pueden contratar directamente con los lancheros en el muelle del Gran Roque.

Los precios dependen del paquete que se contrate y de la categoría de la posada, pero normalmente suelen ser bastante elevados. Por esta razón la duración de la estancia usualmente es corta.

*Snorkeling:* "terminología en inglés utilizada en Los Roques para referirse a la máscara y tubo de respiración utilizados en la práctica del buceo a pulmón".

## Veleros y catamaranes

Las posadas, no son la única opción para el alojamiento en Los Roques también existe la posibilidad de pasar la estadía a bordo de un velero o catamarán, y realizar paseos en ellos.

Pasar la estancia a bordo de un velero en es una gran forma para estar en contacto con la naturaleza y aprovechar al máximo mucha de las actividades que ofrece este tipo de servicio.



Un velero ofrece una experiencia diferente, donde se está en constante contacto con el mar y con sus recursos, así como también permite a los huéspedes no estar sujetos a vínculos de horario como suele ocurrir en las posadas, y sin embargo aprovechar todas las comodidades que son necesarias y que ofrecen estas embarcaciones. Así como el excelente servicio ofrecido, en el que la atención al cliente es durante todo el día, se le ofrecen diversas actividades como el buceo, la pesca, los paseos a las islas y de su rica comida.

Como parte de la normativa del parque, está prohibido navegar en las aguas del archipiélago sin la luz del día, a causa de la presencia de muchos corales que pueden chocar con las embarcaciones y dañarlas.

En general los precios son similares a los paquetes “todo incluido” de una posada del Gran Roque, ya que incluyen las tres comidas y bebidas , el capitán y un cocinero, asistencia en el aeropuerto en el Gran Roque y servicio de playa en los cayos, así como su transporte hasta ellos. Los precios dependen de la forma de alquilar el velero entre 160 y 200 dólares diarios por persona y por día cuando se fleta solo la cabina. Entre 400 y 1200 dólares diarios cuando se fleta el velero en exclusiva. Muchos de ellos también ofrecen operaciones de full day.



Normalmente ofrecen descuentos especiales cuando son grupos grandes, por temporadas largas, en temporada baja (abril, mayo, octubre y noviembre) y en días de semana. Las reservas pueden realizarse mediante el acceso a la información por las páginas web, propias de cada embarcación, que facilitaran un numero de teléfono o email de contacto.

## Acampada

Aunque esta modalidad no suele ser utilizada, en Los Roques es posible acamparse en una zona del Gran Roque, pero estos lugares no ofrecen ningún tipo de servicio como lo prestaría un camping, ni siquiera el cuarto de baño. Para disfrutar de los servicios básicos se tendrán que establecer acuerdos con las posadas próximas, para que permitan la utilización de sus servicios a cambio de un precio.

En otras islas se puede acampar, con un permiso de Inparques (autoridad local), pero de esta forma se tendrán aún menos servicios disponibles.

## Excursiones

Uno de los mayores atractivos de este archipiélago, es la visita mediante excursiones a los cayos e islotes. Gracias a que el archipiélago no es demasiado grande, puede ser visitado participando en excursiones propuestas por las posadas o por otras estructuras turísticas.

Las excursiones standard son propuestas por las posadas y son realizadas por barcos pequeños, llamados localmente peñeros, que salen del muelle del Gran Roque normalmente en horas de la mañana. Desde el Gran Roque son alcanzables todas las islas del archipiélago, con una duración del viaje que varía de pocos minutos por las islas cercanas, a una hora y media por las islas más lejanas.



Si estaba incluido en el paquete, los empleados de la posada se encargarán de colocar tumbonas y sombrillas en el cayo elegido, y le proporcionaran en una nevera las bebidas y comida. Una vez allí el cliente disfrutara de un hermoso día de playa, hasta el regreso a Gran Roque que es acordado por el turista y el operador, que suele ser alrededor de las 17 horas.

También existen excursiones propuestas por los veleros y catamaranes, en los que se ofrece la oportunidad de visitar 2 o 3 islas distintas, en un día o dos dependiendo de la cantidad de islas a visitar; donde se realizan pausas por las comidas a bordo y muchas actividades como la pesca o el snorkeling.

Las excursiones diarias llamadas full day, consisten en la salida desde el aeropuerto de Caracas, la visita de una de las islas más cercanas, con comida incluida, y regreso en el último vuelo de la tarde del mismo día. Esas excursiones están pensadas para los viajeros que no pueden permitirse pasar más días en Los Roques, por razones económicas o de tiempo.

## Clima

El clima de Los Roques se caracteriza por un clima seco consecuencia de la influencia de vientos alisios que soplan del este al noreste y, con cierta frecuencia, del este al sureste. Con un promedio anual de velocidad de 21.8km/h y mínima de 19km/h en noviembre, y máxima de 25,2km/h en junio, llegándose a registrar valores máximos de hasta 47km/h.

La humedad relativa es de 83% anual y las precipitaciones se presentan en forma de chubascos de poca duración, con promedio anual aproximado de 256,6 milímetros.

La temperatura media anual es de 27,3°C, con mínima de 26,2°C en enero y máxima de 28,2°C en septiembre. La temperatura del agua oscila entre los 25 y 30°C.

Estos datos son extraídos de la Guía del Parque Nacional Archipiélago de Los Roques (Javier Zamarro, 2000).

# Principales motivaciones turísticas

---

## Turismo de sol y playa

Una de las principales motivaciones de los turistas que visitan estas islas, es el turismo que conocemos como sol y playa. Con el fin de apreciar sus increíbles paisajes de arenas blancas y de aguas cristalinas, relajarse en sus playas desiertas debido a su entorno natural poco intervenido, donde no están presentes grandes masas de gente y complejos turísticos que masifican.



## Turismo deportivo

Otra de las principales motivaciones para realizar turismo en estas islas y complementar las motivaciones balnearias son las actividades deportivas. En este destino se pueden realizar múltiples actividades acuáticas.

Las condiciones que presenta este archipiélago, facilita la práctica de varias actividades al aire libre.

Condiciones como el clima, la claridad de las aguas, la riqueza de vida submarina, los grandes arrecifes de coral, así como la cantidad de islas, posibilitan el buceo deportivo en lugares y de formas diferentes. Estas características atraen a buceadores de todo el mundo. Los buceadores tienen la posibilidad de contratar guías y arrendar el equipo necesario y aquellos que ya sean experimentados y posean una titulación certificada serán llevados directamente a los



sitios autorizados. Las inmersiones nocturnas son una experiencia única que se le permite a los expertos, y que es muy buscada por los amantes del buceo y por aquellos que les gusta vivir nuevas aventuras. Todo esto convierte a Los Roques en uno de los destinos nacionales más solicitado por los amantes del buceo y el snorkelling.

El velerismo es otra actividad deportiva que atrae a muchos turistas, esta actividad les permite navegar mediante la influencia de los vientos alisios y al mismo tiempo practicar la pesca desde la embarcación.

Otra de las prácticas deportivas que últimamente ha proliferado notablemente es el kitesurf, que gracias a sus condiciones atmosféricas y el viento constante, pueden practicarlo durante todo el año.

El archipiélago también cuenta con un centro de navegación donde se dan clases y se renta el equipo para la práctica del kitesurf, así como también del windsurf, la piragua, el paddle, etc.



El archipiélago también es reconocido como uno de los mejores destinos para la pesca deportiva. Muchos turistas vienen a esta isla para satisfacer su pasión por la pesca deportiva conocida también como sportfishing del Macabí (Pez Ratón) o bonefish. La pesca puede practicarse de dos formas:

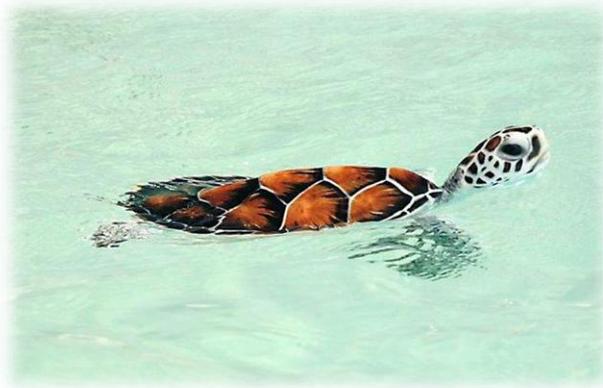
Pesca a mosca (flyfishing): se lleva a cabo desde un área "plana" donde habita el bonefish, una vez capturado el animal se libera para colaborar con la conservación.

Pesca de altura (troleo): se hace afuera de la barrera de los Roques, donde se pueden capturar peces de mayor tamaño como barracudas, sierras, pargos, atunes y pez vela.

## Turismo ecológico

Algunas personas también visitan este destino, para conocer y ayudar con la conservación de las tortugas que están desde hace unos años comenzando la etapa de peligro de extinción.

Es por ello que en una de los cayos llamado Dos Mosquises, existe un centro de recuperación de fauna marina, conocido como la Fundación Científica Los Roques, en



donde una de las actividades de conservación más importantes que realiza es proteger a cuatro especies de tortugas que se encuentran amenazadas a nivel mundial y que anidan en esta isla en especial. En estas instalaciones, la fundación realiza también charlas educativas con programas de adopción a

tortugas que concientizan a los turistas y a los pobladores de los Roques.



## Turismo cultural

Otros atractivos turísticos son la festividad de la Virgen del Valle, que se realiza anualmente en la segunda semana de septiembre, y que consiste en una aglomeración de una gran cantidad de embarcaciones, desde grandes a pequeñas, que viajan en grupo y pasean por los cayos, con sus respectivos adornos y estatuas con el fin de memorar a la Virgen.

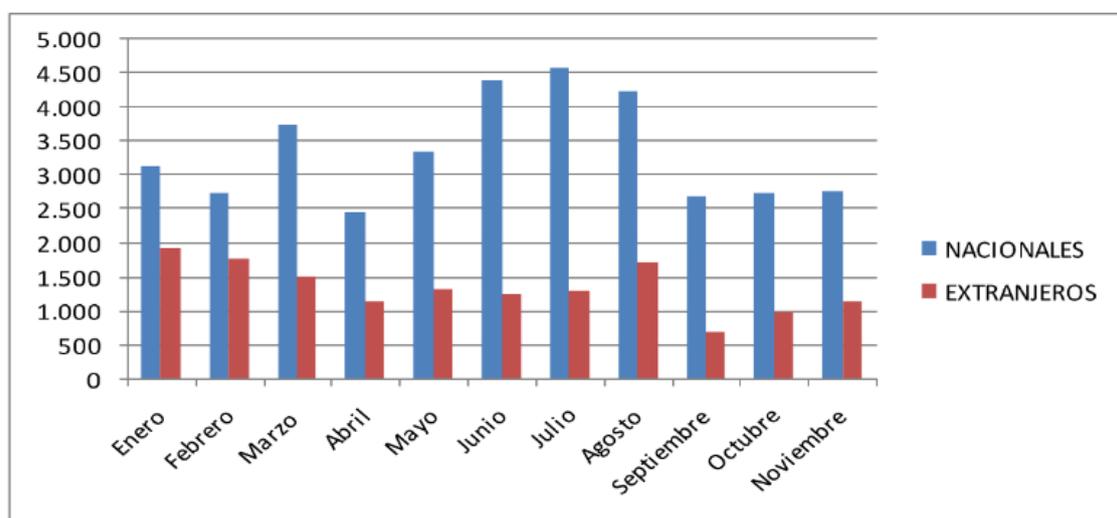
## Otros datos

Para tener una estimación de la cantidad de turistas que ingresan en el archipiélago, tomaremos como referencia un estudio realizado por el Gobierno de Venezuela que informa según las estadísticas del año 2013. Los turistas que ingresan se dividen en Nacionales y Extranjeros provenientes, en su mayoría, de Italia, Brasil y Argentina.

INGRESO DE TURISTAS		
MESES	NACIONALES	EXTRANJEROS
Enero	3.125	1.931
Febrero	2.728	1.774
Marzo	3.727	1.492
Abril	2.443	1.141
Mayo	3.339	1317
Junio	4.394	1234
Julio	4.587	1288
Agosto	4.247	1719
Septiembre	2.676	688
Octubre	2.749	975
Noviembre	2.775	1139
<b>Total Turistas</b>	<b>36.790</b>	<b>14.698</b>

Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013.

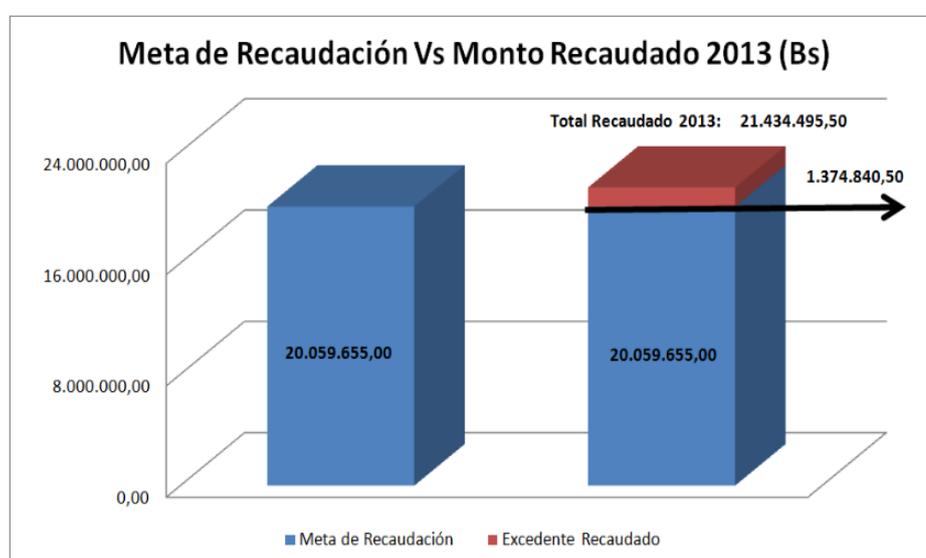
En esta tabla, que consta de Enero a Noviembre de 2013, observamos que ingresaron un total de 51.488 turistas dentro de los cuales el 71,5% eran turistas Nacionales, y solo el 28,5% turistas Extranjeros.



Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013.

Mediante el grafico podemos observar con mayor facilidad, que los meses de mayor afluencia de turistas nacionales fueron Marzo, Junio, Julio y Agosto. Mientras que la afluencia de turistas extranjeros fue mayor en los meses de Enero, Febrero, Agosto y Noviembre.

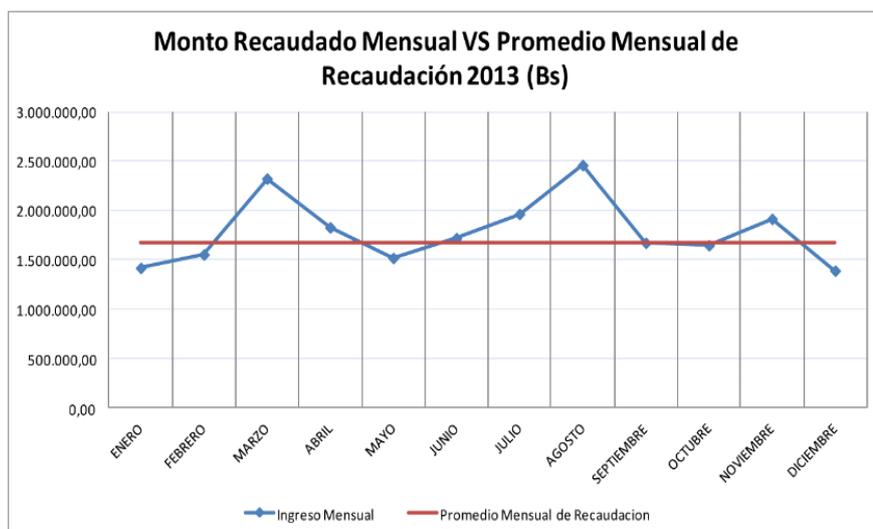
En cuanto a la cantidad de ingresos obtenidos con el ingreso de turistas, la realización de actividades y servicios prestados; podemos observarlo en los siguientes gráficos:



Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013. Expresada en Bolívares.

El servicio de Administración Tributaria Insular Miranda, estableció como meta de recaudación para el año 2013, la cantidad de 20.059.655,00bs. Pero durante la fecha establecida de Enero a Diciembre se recaudaron 21.434.495,50bs superando a la fecha en un 6,85% de la meta establecida; y estableciendo como parámetro la recaudación de aproximadamente 1.650.000,00bs mensualmente.

Bolívars (bs): "es la moneda de curso legal de Venezuela".



Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013. Expresada en Bolívares.

En promedio la meta de recaudación establecida era de 1.671.637,92bs mensuales, sin embargo se puede observar un repunte de recaudación en los meses de Marzo, Abril, Julio y Agosto, meses considerados como temporadas altas. El mes de noviembre también mostró un incremento debido a las gestiones de cobranza de las concesiones de los establecimientos. El mes de mayo fue el único que no alcanzó la meta estimada de recaudación mensual.

# Análisis DAFO

---

El análisis DAFO “fue creado en los años 1960 y 1970 en Estados Unidos, durante una investigación realizada por el Stanford Research Institute y se cree que fue propuesto por Albert Humphrey y su equipo de investigación”.

Es un método y una herramienta sencilla y eficaz que sirve de gran ayuda para la toma de decisiones, para el desarrollo de estrategias y la creación de planes de acción; teniendo en cuenta las debilidades y amenazas del sector.

Este análisis hoy en día es el más utilizado en el mundo del marketing y en el mundo empresarial, y sirve para analizar los factores externos e internos y de esta forma poder identificar puntos fuertes y puntos débiles de una empresa o un entorno.

Es por ello que considero que es necesario realizar el análisis DAFO del Archipiélago de Los Roques, con el objetivo de identificar los puntos fuertes y débiles, para posteriormente presentar una serie de propuestas con el fin de resolver, en la medida de lo posible, los problemas que aquí se planteen y conseguir potenciar y mejorar la calidad del turismo en estas islas.

A continuación, expongo el análisis interno y externo de este destino turístico, tomando como referencia la información anteriormente clasificada.

En primer lugar determinaré las oportunidades y las amenazas que se han identificado en el análisis del entorno:

## Oportunidades

- **El destino de sol y playa sigue siendo el más demandado**
- Debido al clima que lo caracteriza, tropical y estable, **la oferta está abierta durante todo el año**, de forma que se eliminan los periodos estacionales y se obtienen beneficios durante todo el año.
- **Su localización** en un mar tan prestigioso como lo es el Mar Caribe, **puede ser aprovechable** para su promoción.

- **El crecimiento económico de algunos países crea nuevos mercados emisores**, que pueden favorecer el turismo en Los Roques.

## Amenazas

- **Gobierno inestable**, actualmente Venezuela atraviesa una etapa de desestabilización política, en el que existen dos bandos con ideologías diferentes que están en continuo enfrentamiento.
- **Falta de promoción y posicionamiento** en los mercados emisores, que podría poner por delante a otros destinos del Caribe que tengan la misma oferta, de forma que el turismo en Los Roques sería absorbido por estas potencias.
- **Mala imagen en la prensa internacional debido a la inseguridad del país.** Hoy en día Venezuela sufre grandes problemas de inseguridad y delincuencia, ocasionando miedo en los turistas que algunas veces prefieren abstenerse y no visitar los hermosos paisajes que este país ofrece.
- **Precios elevados de los servicios turísticos.** Hoy en día el precio es un factor decisivo para el turismo, ya que los precios se ajustan cada vez más con el fin de poder competir con otros. Los elevados precios que presenta esta isla, podrían dejar de ser competitivos ocasionando la pérdida de un segmento del turismo.

Para acabar, identificaré hasta qué punto la estrategia de la organización (sus fortalezas y debilidades) son relevantes y facilitan el desarrollo de este destino.

## Fortalezas

- **Posee grandes riquezas naturales y paisajísticas** que llaman la atención de muchas personas. También es considerado uno de los reservorios naturales más grandes del mar Caribe.
- **Clima tropical y estable**, caracterizado por temperaturas constantes en todas las estaciones del año y con precipitaciones escasas. De modo que puede ser visitado durante todo el año, eliminando los periodos estacionales.

- **Gran variedad de Fauna y Flora**, posee un rico índice de biodiversidad con 4 especies de tortugas, 200 crustáceos, 140 de moluscos, 307 especies de peces y 61 especies de corales que forman parte de su gran atractivo turístico, siendo alguna de las razones por la que muchos turistas visitan estas islas.
- **Su ubicación geográfica y la cercanía a Venezuela facilita su conexión**; además Caracas es la principal ciudad de entrada de América del sur.
- **La barrera coralina**, que se encuentra alrededor del Archipiélago, **le sirve de protección** para todas las especies y ecosistemas que allí viven, protegiendo así su supervivencia.
- **Posee una buena imagen de destino turístico**, con hermosos paisajes y excelente servicio.
- **Es muy conocido y demandado a nivel nacional**. Aunque no sea promocionado, Los Roques es muy conocido a nivel nacional ya que forma parte de uno de los lugares más bellos del país.

## Debilidades

- **Regulación urbanística**, debido a la fragilidad de su ecosistema y la declaración de parque nacional, existe una normativa que prohíbe la construcción de nuevas infraestructuras, solo es posible mejorarlas y remodelarlas mediante un permiso que debe ser concedido por las autoridades que regulan este Archipiélago.
- **Fragilidad del ecosistema que se deteriora**, debido al gran crecimiento de ciertas actividades como es el turismo y la pesca, que se ha llevado a cabo en los últimos años, y que han provocado una serie de efectos entre los cuales podemos encontrar: el gran crecimiento de la población que ha supuesto la construcción de nuevas viviendas que ha recortado y masificado espacios naturales, la propia acción del hombre que degrada algunos recursos naturales como los corales y las playas, la pesca que ha llegado a poner en peligro algunas especies como la tortuga y el botuto.
- **Falta de planificación del sector turístico**, las posadas y establecimientos que prestan servicios turísticos, actúan de forma individual y no crean paquetes de forma conjunta.

- **Deficiencia de los servicios básicos** que abastecen a la población del Gran Roque. Existen deficiencias de abastecimiento de ciertos servicios básicos como son el agua, la luz y la recogida de residuos.
- **Falta de promoción**, tanto a nivel nacional como internacional. Los Roques no es un destino que se promociona mediante campañas y publicidad, por lo tanto, las personas que conozcan sobre este lugar buscan directamente el contacto con las posadas o los veleros.
- Al ser una isla pequeña y apartada de los centros urbanos, **las fuentes de trabajo se reducen a la pesca y el turismo**, actividades que generan los mayores ingresos del archipiélago.

# Plan de mejoras de la actividad turística junto con la sostenibilidad del Archipiélago

---

Como se ha identificado en el punto anterior, existen una serie de problemas o deficiencias que deben ser mejoradas para poder satisfacer las necesidades de la población y del turismo. Por ello presento a continuación un plan de mejoras basado en el análisis de los puntos débiles que presenta este destino y que deben ser reforzados con el fin de lograr un mayor ingreso de la actividad turística, aprovechando los recursos que este hermoso paisaje nos ofrece.

Estas mejoras están pensadas para contribuir con la sostenibilidad del medio ambiente, de forma que no se afecten los recursos naturales y paisajísticos de este parque, sino que le saque el mayor provecho de una forma equilibrada.

- **Servicios básicos**

En primer lugar se debe hacer una mejora de todos los servicios básicos de la isla. La mejora de servicios básicos a la población pueden favorecer la creación de un ambiente propicio para el surgimiento de iniciativas privadas de carácter empresarial y para la mejora de la calidad de vida, que favorezcan el buen funcionamiento de la actividad turística.

Estas mejoras de los servicios básicos comprende:

1. Una planta eléctrica, que abastezca a todo el poblado del Gran Roque y que no comporte fallos y caídas de luz. Donde no sea necesario el racionamiento de la misma, con el fin de prestar un servicio completo y de calidad. Esto se logra mediante:
  - ✓ Una nueva planta eléctrica que servirá de base y central eléctrica, y que funcionara con combustible.
  - ✓ Implantación de paneles solares que complementen la planta eléctrica y aproveche la fuerza de un potente recurso natural como es el sol.
  - ✓ Implantación de una central eólica, que aproveche el fuerte y constante viento.

- ✓ Adecuación de la zona donde se encontrará la planta eléctrica
- ✓ Mantenimiento al alumbrado público existente (generadores, transformadores, cableado, etc.)
- ✓ Aumentar el sistema de alumbrado público con nuevos generadores, transformadores y cableado.
- ✓ Uso de las tecnologías de bajo consumo, como bombillas y electrodomésticos de bajo consumo; por parte de los entes públicos y de los establecimientos.

2. Mejorar el sistema de limpieza y recogida de basura. El servicio de recolección, limpieza y procesamiento de basura es insuficiente, debe aumentar y mejorar su eficacia ya que la limpieza es un factor muy importante para dar una buena imagen a los turistas, y para mantener y conservar el medio ambiente. Mejorar este sistema será posible a través de:

- ✓ La adquisición de 2 vehículos adaptados para la recolección de desechos sólidos.
- ✓ Clasificación de la basura, con el fin de poder reciclar aquellos desechos que puedan ser útiles para otros fines, y deshacerse de aquellos que contaminen y dañen el medio ambiente.
- ✓ Realizar una campaña de voluntarios para la recolección de los desechos que son arrastrados por el mar y que terminan acumulándose en las islas del Archipiélago. Estos voluntarios recibirán una bonificación para realizar actividades deportivas durante un día, con el equipo de Play Los Roques.
- ✓ Limpieza de la playa y otras áreas públicas del Gran Roque, con un equipo de 10 limpiadores que sean los encargados de esta tarea, que deberá ser llevada a cabo todos los días. Esto también supondrá nuevos puestos de trabajo, para los habitantes del Gran Roque.
- ✓ Dotar al poblado del Gran Roque con un total de 140 papeleras ubicadas en la plaza, en las calles, en el faro, y otros lugares públicos.

3. Aumentar el abastecimiento y la calidad del agua potable. Al ser una isla pequeña no cuenta con recursos hídricos naturales, sino que se utiliza una planta desalinizadora. Esta única planta, debe abastecer a todo el poblado, casas, posadas y restaurantes; y muchas veces es insuficiente, por lo que existe un racionamiento de agua donde cada casa, que cuenta con un pozo,

recibe al día una cantidad de agua establecida que debe ser administrada para que alcance hasta que vuelvan a abastecer.

Esto supone un impedimento para las posadas que deben cubrir las necesidades de sus clientes, que al tener un mayor número de personas tienen consecuentemente un mayor consumo. Por ello se debe:

- ✓ Adquirir una nueva planta potabilizadora de agua de mar que tenga una capacidad de producción de agua de 1050m<sup>3</sup>/día, esta cantidad puede abastecer todo el poblado y a todas las posadas, inclusive en los meses de mayor ocupación (julio y agosto). Esta planta contará con un sistema de tratamiento de osmosis, que consiste en convertir el agua salada en agua potable. Con estas medidas se podrá aumentar el suministro total de agua para la población y mejorar la calidad del agua.
- ✓ Creación de una tubería de agua que alimente la planta potabilizadora. Esta tubería estará conectada a la planta y deberá tener un recorrido de 1,5km desde la orilla hacia el fondo del mar, para poder absorber agua limpia y en buenas condiciones.
- ✓ Creación de una planta de tratamiento para aguas residuales con tecnología SBR y capacidad de 1000m<sup>3</sup>/día. “El SBR (Secuencial Batch Reactor) es un proceso de tratamiento de aguas biológico de llenado y vaciado que fue diseñado en USA como una innovación tecnológica alternativa. Este proceso es conocido como el proceso más eficiente en cuanto a costo y a eficiencia de remoción de contaminantes orgánicos en aguas domésticas e industriales”

Este estudio ha sido realizado, con estimación de un consumo de 150L de agua por persona.

- **Transporte**

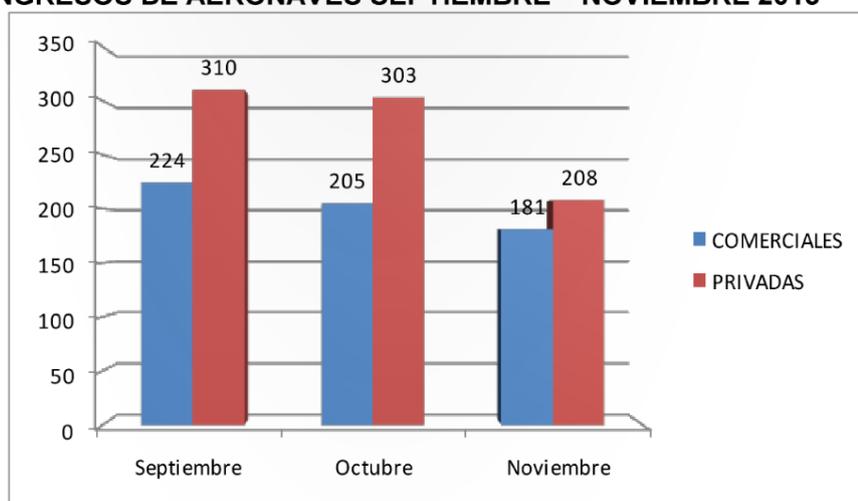
En segundo lugar se debe realizar una gran modificación en el sistema de transporte hacia la isla, que facilite tanto el transporte de personas como el de mercancías de productos que son necesarios para abastecer la isla.

El transporte de pasajeros se realiza en su mayoría vía aérea, las salidas se realizan únicamente desde el aeropuerto de Maiquetía en Caracas y donde una sola línea

aérea es la que presta este servicio. Evidentemente la oferta de boletería aérea a Los Roques es escasa y la demanda excesiva, y aun mayor en las temporadas altas donde la reserva debe hacerse por lo menos con 3 meses de anticipación.

El resto de vuelos con este destino, son avionetas privadas o vuelos charter que realizan el desplazamiento de un grupo a cambio de un precio acordado. En el siguiente grafico obtenido de las estadísticas realizadas por el Gobierno de Venezuela, podremos observar el ingreso de vuelos que aterrizan en el aeropuerto de Los Roques en los meses de Septiembre Octubre y Noviembre del año 2013.

**INGRESOS DE AERONAVES SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2013**



Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013.

Podemos observar que en este periodo han aterrizado un total de 1431 aeronaves, de las cuales 57,4% fueron aeronaves privadas y 42.6% aeronaves comerciales.

Por estas razones se debe:

- ✓ Aumentar la oferta de vuelos comerciales, con salidas desde algunas ciudades importantes de Venezuela (Valencia, Maracaibo, Puerto Ordaz), que permitan un mayor flujo de pasajeros. Esto supone un aumento de la cantidad de aeronaves con el fin de aumentar la oferta, pero sin llegar a masificarla.
- ✓ Mejorar las condiciones de seguridad de las aeronaves y el mantenimiento de las mismas, ya que algunas aeronaves no se encuentran en buen estado y ocasionan cierto miedo en los turistas. Sustituir por nuevas aeronaves aquellas que se encuentren en muy malas condiciones y no se puedan reparar adecuadamente.

Este mayor flujo aéreo solo será posible con una mejora al mismo tiempo de las infraestructuras de la pista de acceso del Gran Roque, que permita recibir una mayor cantidad de aviones. Esto será posible mediante:

- ✓ Ampliación de la longitud de la pista de aterrizaje.
- ✓ Construcción de una zona de apoyo y servicio de la pista.
- ✓ Adecuación de los servicios de la pista, con nuevos equipos de traslado de equipaje y señalización.
- ✓ Mejorar el sistema de alumbrado de la pista.
- ✓ Establecer estrictas normas de cumplimiento de condiciones de seguridad que deben cumplir las aeronaves tanto comerciales como privadas.

Por otra parte el transporte de mercancías se realiza vía marítima desde el puerto de la Guaira, donde zarpan diariamente las embarcaciones que van sobrecargadas de productos para las posadas y establecimientos turísticos. El volumen del consumo de estas mercancías en la comunidad de Los Roques es muy elevado, ya que todos los productos deben ser importados porque no existe el espacio para poder producir internamente en la isla. Aparte de la falta de infraestructuras y severas restricciones por su condición de Parque Nacional, este transporte se viene realizando en pequeñas naves y no permite ni justifica la utilización de otro tipo de embarcación. Las mejoras que se deben aplicar en este caso son:

- ✓ Dotar las rutas de navegación de iluminación y señalización adecuada para garantizar la seguridad de navegación del Archipiélago.
- ✓ Construcción de dos muelles que puedan recibir a estas embarcaciones y permitir la descarga de su mercancía.
- ✓ El sistema de transporte aéreo sirva de apoyo con la carga de mercancía que se realiza vía marítima, y de esta forma evitar grandes embarcaciones que puedan afectar los arrecifes y las aguas de Los Roques.
- ✓ También se deben establecer normas y protocolos de seguridad para asegurarse que se cumplen los requisitos y evitar así accidentes por sobrecarga de las embarcaciones.
- ✓ Y por último al no poder acceder grandes barcos a esta isla, debe aumentarse el número de embarcaciones que transportan la mercancía necesaria.

- **Infraestructuras**

El poblado del Gran Roque necesita una serie de mejoras y reformas de infraestructuras básicas o turísticas, algunas de ellas deberán ser remodeladas mientras que otras construidas. Estas reformas favorecerán al parque desde un punto de vista turístico, y también servirán para el disfrute y satisfacción de las necesidades de sus habitantes. Siempre teniendo en cuenta que el objetivo es el desarrollo y la intención de crear un lugar mejor que podamos visitar y donde sus habitantes puedan vivir.

Para conseguir este objetivo se deberán crear, reconstruir o reparar ciertas infraestructuras, tales como:

- ✓ Adecuación de ciertas zonas y casas que se encuentran en ruinas o sin ningún tipo de uso para la creación y construcción de viviendas para las nuevas familias del Gran Roque.
- ✓ Adecuación y remodelación de comercios como supermercados y farmacias, para aumentar su calidad y su imagen.
- ✓ Construcción de una nueva escuela, con capacidad para recibir a todos los niños de la isla, y que permita la enseñanza hasta la universidad.
- ✓ Reconstrucción y adecuación del centro sanitario, con todo el equipo e insumos necesarios para atender a la población, así como posibles emergencias con turistas.
- ✓ Mejorar los establecimientos de las instituciones públicas del gobierno que se encuentran en la isla, como Inparques, la Autoridad Única, la Guardia Costera.
- ✓ Instalación de taquillas de entrada al parque para cobrar el importe que deben pagar los turistas por su entrada.
- ✓ Construcción atractiva y mantenimiento de las zonas de caminaria al faro, así como la reconstrucción del faro.
- ✓ Mantenimiento de las calles y rutas de paso.
- ✓ Creación de puntos de información, para ayudar y guiar al turista.
- ✓ Remodelación de la plaza y de la entrada al parque.
- ✓ Remodelación de los puntos donde se encuentran los cuerpos de seguridad y protección del parque.

- **Conservación**

Para mantener y garantizar la supervivencia de esta isla y sus recursos es necesario hacer cumplir la normativa del Archipiélago de la manera más eficaz posible.

Según el Plan de Ordenamiento y Reglamento de Uso del Parque Nacional “Archipiélago Los Roques” de la República de Venezuela en 1991, el objetivo fundamental es preservar y conservar los importantes valores ambientales representados por los relevantes recursos naturales marinos, conjugados en forma armónica en este espectacular atolón coralino mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos específicos:

1. Asegurar la conservación del arrecife coralino y de la cobertura vegetal, especialmente la del manglar, lugares de reconocida importancia como viveros naturales para la reproducción de la flora y la fauna marina.
2. Conservar los recursos naturales y evitar la pérdida de especies de flora y fauna.
3. Proteger los arrecifes coralinos del atolón que conforma el Archipiélago Los Roques, así como la belleza de sus playas.
4. Conservar los lugares y objetos del patrimonio histórico cultural.

Para que estos objetivos sean alcanzados es necesario que se cumplan una serie de acciones que son vitales para la conservación del archipiélago. Este plan debe estar compuesto por acciones internas realizadas por las instituciones públicas, y acciones externas que deberán cumplir todas aquellas personas que habiten y visiten este archipiélago. Ambas son de gran importancia, porque si alguna de las dos falla no se podrán alcanzar estos objetivos.

### **Acciones internas**

- ✓ Proteger y mantener los recursos naturales mediante la comunicación de la normativa interna y el aumento de la monitorización y vigilancia de las actividades que se realizan en el Archipiélago, con el fin de penalizar a aquellas personas o entidades que no cumplan con lo establecido.

- ✓ Restaurar los ecosistemas afectados y degradados
- ✓ Creación de programas de promoción del turismo sostenible, para la protección de los recursos naturales y las especies animales que habitan estas islas, con el fin de concienciar a los habitantes y a los turistas del respeto que se ha de tener con el medio ambiente.
- ✓ Realizar un estudio sobre las poblaciones de peces y cómo se ven afectadas por la pesca, para poder establecer parámetros y poder mantener y manejar adecuadamente las especies, y evitar así su degradación o incluso extinción.
- ✓ Defender las especies que se encuentran amenazadas, como las tortugas marinas.
- ✓ Fomentar la participación activa de las universidades nacionales e instituciones científicas para realizar estudios e investigaciones.
- ✓ Hacer conciencia, mediante campañas, sobre el uso de las tres “R” Reducir, Reutilizar y Reciclar. De esta forma se lograra reducir la cantidad de basura generada y ser más responsable con el medio ambiente.

## Acciones externas

- ✓ Conocer y respetar la normativa y reglamentación del parque nacional por parte de los habitantes y de los operadores turísticos.
- ✓ Presentar la documentación pertinente para la realización de alguna actividad o entrada al parque.
- ✓ Respetar los límites de velocidad, permanencia y tamaño de las embarcaciones, así como las rutas establecidas para la navegación.
- ✓ Respetar las zonas de acceso prohibido o restringido.
- ✓ Respetar la protección de ciertos animales como el botuto, la langosta y la tortuga.
- ✓ No dañar o perjudicar los recursos naturales, en especial los corales.
- ✓ No arrojar desperdicios en las playas que contaminen y afecten la biodiversidad.
- ✓ No realizar actividades que puedan degradar los recursos, como la pesca con arpón, uso de venenos químicos, etc.
- ✓ No hacer uso de otras técnicas de pesca que no estén permitidas.

- **Crecimiento y promoción turística**

Actualmente la oferta de turismo de esta isla es conocida, en su mayoría, por el turismo nacional y solo una pequeña parte provienen de otros países. Esto reduce las posibilidades de atraer nuevos sectores del turismo, y de convertirse en un foco potencial de turismo.

Los elevados precios tanto del hospedaje como del transporte, también suponen una barrera que permite sólo a aquellos con elevado poder adquisitivo acceder a esta isla.

Por ellos deben llevarse a cabo una serie de estrategias que consigan mejorar y desarrollar la actividad turística, que es la principal fuente económica de esta isla.

Estas estrategias o procedimientos son:

- ✓ Promocionarse tanto a nivel nacional como internacional, mostrando una imagen prestigiosa por tener una excelente localización en el Mar Caribe, por poseer recursos naturales de importancia, gran una variedad de especies, servicios turísticos de calidad y oferta variada. De modo que se pueda conseguir despertar el interés de posibles clientes potenciales.
- ✓ Acuerdos con agencias de viajes Nacionales, ofreciendo paquetes completos con servicios complementados a precios accesibles y competitivos.
- ✓ Hacer contratos con touroperadores internacionales en aquellos países donde la economía está aumentando, ofreciéndoles paquetes completos en los que estén incluidos varios servicios complementarios, y conseguir así incluir a Los Roques en sus destinos de venta, aumentando su demanda de turismo y de forma que sea conocido en otros países y pueda atraer clientes extranjeros que tienen mayor poder adquisitivo.
- ✓ Ampliación de la oferta mediante: paseos programados, rutas hacia el faro y por la montaña, actividades para observar especies atractivas de animales. Esto sirve para complementar el servicio ofrecido, haciéndolo más diverso y creando otras oportunidades de ocio que pueden atraer a otro segmento de turismo.
- ✓ Regulación de precios: aunque los elevados precios son en parte una forma de conservar el parque, porque una masificación supondría la degradación del mismo, los precios deben ser regulados. Los billetes de avión son increíblemente caros, y cada vez aumentan aún más. Debe conseguirse una estabilización de los precios.

- ✓ Remodelación de infraestructuras para uso turístico: para que la oferta turística pueda crecer, también debe aumentar la oferta de alojamiento. Esta se encuentra paralizada por las limitaciones que establecen las autoridades para construir nuevos establecimientos, pero existen algunos espacios y casas que no están siendo utilizadas y que pueden remodelarse y adecuarse para convertirse en nuevas posadas.
- ✓ Realizar una campaña de publicidad mediante los medios de comunicación de la televisión e internet, que hoy en día son los más usados, para comunicar sobre este destino y sus ofertas.
- ✓ Realizar actividades de atención al cliente y de encuestas de satisfacción, para establecer nuevos objetivos de mejoras según las opiniones y necesidades de los clientes.
- ✓ Realizar ofertas en épocas de temporada baja ofreciendo paquetes completos (integrando diferentes servicios turísticos como alojamiento y transporte) y a precios más económicos, dirigiéndose especialmente a los jubilados como nuevo sector del mercado, ya que pueden viajar en épocas de temporada baja y tienen elevado poder adquisitivo.
- ✓ Aprovechar las instalaciones de la Fundación Científica de Los Roques, para atraer un turismo especializado, sobre investigaciones científicas y estudio de animales que habitan en este ecosistema.

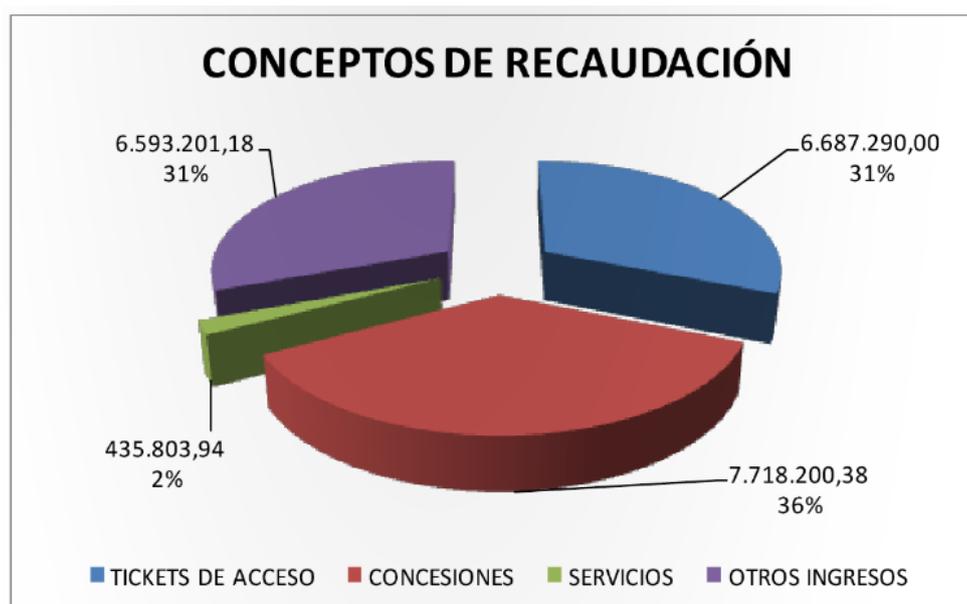
# Fondos de recaudación para la realización del plan de mejoras

---

Para poder llevar a cabo este plan de mejoras propuesto, será necesario contar con un fondo de capital. Este fondo de capital surgirá de una serie de procedimientos de los que se obtiene grandes cuotas de beneficio.

Por lo tanto el fondo de capital provendrá de:

- ✓ Controles de entradas en los que se deberá cobrar un impuesto o tasa de entrada al parque (tickets de ingreso), que depende de la procedencia del turista; en caso de que sea extranjero la tasa es superior a la que deben pagar los turistas nacionales.
- ✓ Obligación del pago de concesiones por el otorgamiento del derecho de explotación de posadas, restaurantes, quioscos, embarcaciones, transporte aéreo, campamentos, pesca deportiva, submarinismo, espacio público, telecomunicaciones, deportes de playa y entidades bancarias.
- ✓ Ingresos por servicios de agua, luz y aseo.
- ✓ Otros ingresos como daños, alquileres, permisos, filmaciones, venta de combustible, etc.



Fuente: Secretaria Tributaria del Gobierno de Venezuela, 2013. . Expresada en Bolívares.

En esta tabla obtenida de las estadísticas del Gobierno de Venezuela observamos la recaudación obtenida en el año 2013, expresada en Bolívares. En ella podemos calcular que hubo un total de 21.434.495,5Bs de ingresos, y que la mayor parte de estos provienen de las concesiones con un 36% y en segundo lugar de los tickets de acceso al parque.

Por lo tanto es importante mantener estos procedimientos de recaudación, con el fin de crear un fondo de capital que permita realizar todos los cambios y mejoras que permitirán convertir al Archipiélago de Los Roques, en un lugar competitivo y un destino potencial de turismo.

Para tener una idea más clara sobre la cantidad del ingreso obtenido, 1Bs son 0.116€ por lo tanto este total de ingresos serían 2.492.899,87 en euros (€). Hay que tener en cuenta que la moneda de Venezuela ha perdido valor en los últimos años, por lo que al hacer el cambio a euros la cantidad es inferior.

# Conclusiones

---

Los Roques posee una gran cantidad de recursos naturales, que son la base de su atractivo turístico. Esto es importante porque gracias a ellos el archipiélago ha logrado darse a conocer, sobre todo a nivel nacional, y ha permitido convertir el turismo en su principal fuente de ingresos económicos. Pero estos recursos pueden ser aprovechados de una mejor forma. Realizándose algunas mejoras que favorezcan aún más a los operadores turísticos, a sus pobladores, a los turistas y al mismo archipiélago.

A los operadores los favorecerá ver incrementados los ingresos gracias al aumento de demanda, que puede extenderse a lo largo del año, así como la oportunidad de ofrecer un mejor servicio que supondrá un mayor beneficio y rentabilidad.

En el caso de sus pobladores, las mejoras realizadas de servicios básicos e infraestructuras supondrán un aumento en su nivel de vida. Dándoles la oportunidad de poder disfrutar de buenas condiciones que les permitan vivir en esta isla.

Los turistas, por otra parte se verán favorecidos de poder disfrutar de un mejor servicio, justo y conforme a lo que se les ofrece y pagan, y que puedan tener mayor cantidad de actividades.

Y para el archipiélago será favorable, porque mediante los adecuados sistemas de conservación las actividades económicas como el turismo y la pesca no supondrán su degradación en el tiempo, sino que funcionará como un sistema equilibrado y donde el medio ambiente pueda recuperar los recursos que presta a esta población.

Estas propuestas lograrían desarrollar y mejorar muchos aspectos de este destino turístico, que se verían reflejados en un aumento de la demanda de turismo, aumento de la calidad y oferta turística, mejora de su imagen y de su promoción, y por tanto el crecimiento de la economía que favorece a pobladores y operadores turísticos. Conseguiría también una mayor afluencia de turistas extranjeros que suelen gastar más, e incluso podrían verse interesados en invertir y hacer crecer la actividad.

En conclusión, el Parque Nacional Archipiélago de Los Roques tiene la capacidad y los recursos necesarios para convertirse en un potente destino turístico, que solo necesita ser gestionado y administrado de una manera más eficaz y eficiente.

# Bibliografía

---

- Islas del Parque Nacional Archipiélago Los Roques por Federico Cabello 2010, Editorial Espeto.
- Definición botuto disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Lobatus\\_gigas](http://es.wikipedia.org/wiki/Lobatus_gigas)
- Definición cayo, disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Cayo>
- Tipos de pesca en Los Roques, disponible en:  
[http://www.posadamovida.com/activities\\_esp.php](http://www.posadamovida.com/activities_esp.php)
- Plan de Ordenamiento y Reglamento de Uso del Parque Nacional “Archipiélago Los Roques” REPÚBLICA DE VENEZUELA (DECRETO Nº 1213 DE 2 DE NOVIEMBRE DE 1991, Gaceta Oficial Nº 4.250 de 18 de enero de 1991)  
<http://www.tifm.gob.ve/documentos/Decreto%201213%20plan%20de%20ordenamiento%20y%20reglamento%20de%20usos%20del%20parque%20los%20roques.pdf>
- Memoria y Cuenta del año 2013 del Gobierno Bolivariano de Venezuela  
<http://www.tifm.gob.ve/index.php/la-jefatura-de-gobierno/memoria-y-cuenta-2013>
- Guía del Parque Nacional Archipiélago de Los Roques, Editor Javier Zamarro 2000 en colaboración con la Embajada de España en Venezuela.
- Origen del análisis matriz DAFO, disponible en:  
<http://laculturadelmarketing.com/herramientas-claves-en-un-plan-de-marketing-iii-analisis-matriz-dafo/>
- Definición snorkeling, disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Esn%C3%B3rquel>
- Definición Bolívares, disponible en:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Bol%C3%ADvar\\_\(moneda\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Bol%C3%ADvar_(moneda))
- Sistema de tratamiento de aguas SBR  
<http://www.aguamarket.com/productos/productos.asp?producto=633>
- Tipo de cambio, disponible en: <http://themoneyconverter.com/ES/USD/VEF.aspx>