



Jornades de Foment de la Investigació

**LA ENCUESTA
COMO MÉTODO
PARA VALORAR LA
EDUCACIÓN INTER-
CULTURAL**

Autors

Jesús GRAU.

Consuelo BARRERA.

1. RESUMEN

Hemos realizado una investigación en la que medimos mediante una encuesta (elaborada por nosotros mismos) aspectos psicosociales (como son la actitud, la percepción y la atribución causal) que afectan a la educación intercultural. Centrándose en variables que se relacionan con la actuación docente de maestros tutores de Educación Infantil y Primaria, de Castelló de la Plana, hacia los alumnos de origen extranjero.

2. INTRODUCCIÓN

El trabajo que se expone a continuación se inscribe en la convocatoria de las “IX Jornades de Foment de la Investigació en Ciències Humanes i Socials” realizadas en la Facultat de Ciències Humanes i Socials de la Universitat Jaume I de Castelló durante el mes de mayo del curso académico 2003-2004. Concretamente, este trabajo de investigación ha sido promovido por el Departament d’Educació, dentro del marco teórico-práctico de la asignatura “Métodos de investigación en psicopedagogía (AA0096)”, que corresponde al primer semestre, de una asignatura de pasarela para los estudiantes procedentes de la titulación de Maestro que acceden a Psicopedagogía.

Según las encuestas realizadas, España ha sufrido un incremento considerable de la población inmigrante en los últimos años. Y, por tanto, el Sistema Educativo necesita herramientas que traten la educación intercultural dentro de las aulas.

Durante el curso 2003-2004, el número de escolares inmigrantes en Castelló se incrementó un 20,3% entre septiembre y diciembre. Al iniciarse el curso, en Castelló de la Plana (ciudad) había 2.149 estudiantes inmigrantes, pero paulatinamente el número ascendió hasta 2.585 alumnos, lo que significa que se han escolarizado 436 inmigrantes más en los tres meses siguientes.

Así pues, se necesita atender a aspectos psicosociales como son: percepción, atribución causal, actitudes y conductas docentes para realizar una correcta actuación educativa, atendiendo estas nuevas demandas sociales.

Para ello, nos propusimos realizar un estudio que recopilara información para observar la realidad que existe en las aulas.

Como futuros psicopedagogos, observamos que la encuesta es una buena ayuda para medir estos aspectos psicosociales.

De ahí que, nuestro trabajo consistiese en un estudio cuantitativo sobre este tema, ya que intentamos analizar las variables cualitativas y cuantitativas que influyen en la atención y actuación docente de este grupo de alumnos. A partir de los estudios realizados por diversos autores que en la actualidad van aumentando sobre este tema. De ahí que el título de nuestro trabajo fuera: **LA ENCUESTA COMO MÉTODO PARA VALORAR LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL.**

Principalmente, son tres los objetivos que nos marcamos en este trabajo:

- Realizar un estudio cuantitativo a través de una encuesta realizada por nosotros mismos.
- Realizar una aproximación sobre la situación actual de la diversidad cultural en las escuelas de Castelló centrándose en las actitudes de los docentes y comportamientos que realizan.
- Dar a conocer este estudio piloto, para que sirva de referente en otros futuros estudios.

Estos objetivos hacen referencia a la formulación de las siguientes hipótesis:

- Existe una alta correlación entre los ítems de la encuesta que medían la conducta.
- Hay relación entre la variable conducta y la variable actitud.
- Hay relación entre la variable conducta y la variable tipo de centro
- Hay relación entre el tipo de centro y la formación (cursos realizados y valoración sobre estos) por parte de los maestros para la integración del alumnado inmigrante.

3. METODOLOGÍA

3.1. MUESTRA

El muestreo de la encuesta analítica (puesto que se trata de determinar las relaciones entre diversas variables) se realizó por estratos (atendiendo al tipo de centro en el que trabajaban los maestros: centros CAES, con Proyecto de Compensatoria, sin Proyecto de Compensatoria –según la Orden de 4 de julio de 2001, de la Conselleria de Cultura i Educació, que regula la atención al alumnado con necesidades de compensación educativa-) y para igualar el número de sujetos, elegimos dos centros CAES y dos centros con Proyecto de Compensatoria de una línea y un centro sin Proyecto de Compensatoria de tres líneas.

De los 63 maestros tutores a los que se les pasó la encuesta sólo contestaron 39 voluntarios (10 de centros CAES, 12 de centros con proyecto y 17 del centro sin proyecto).

Siendo la población del estudio finita (maestros tutores de Educación Primaria y del 2º Ciclo de Educación Infantil de centros educativos de la ciudad de Castelló de la Plana).

Este trabajo es un estudio piloto, por lo que no se pasó a una muestra suficiente para trabajar con los niveles de confianza habituales (68%, 95,5% y 99,7%).

3.2. MATERIALES

El material utilizado es la encuesta. Tras haberla elaborado, nos damos cuenta que es una buena herramienta para medir las variables que nos interesaban. La estructura de la encuesta es:

Tres ítems de información general; 10 ítems para medir la variable conducta; 8 ítems para medir la variable actitud; 5 ítems para valorar la formación que han recibido y el interés de recibir cursos para la integración de los niños inmigrantes; 4 ítems para medir la percepción y 2 ítems para medir la atribución causal. (véase los anexos 1,2 y 3)

Además de la encuesta, presentamos a los maestros otra hoja con una tabla para que escribieran los niños/as inmigrantes que tienen en cada aula, del país que son, y el tipo de matrícula, es decir, si han sido matriculados en años anteriores, al principio de curso o durante el curso.

Y también presentamos una hoja informativa a la escuela, explicando el motivo del trabajo y presentándolo, para que los maestros supieran en todo momento qué es lo que estaban haciendo.

Para la realización de la encuesta, nos hemos apoyado en las investigaciones del Centro de Estudios para la Integración Social y Formación de Inmigrantes, Fundación de la Comunidad Valenciana, cuyos autores son Amparo Blat, Equipo CeIM y EMERGfK, a partir de su publicación “Actitudes ante la escolarización de menores de origen extranjero en la Comunidad Valenciana (Directores de centros, profesores y padres)” y del Cuestionario sobre centros españoles de enseñanza que tienen alumnos gitanos, cuyo autor es la Universidad Jaume I, facilitado por el profesor.

3.3. PROCEDIMIENTO

La elaboración de este trabajo fue costosa y duradera pero muy gratificante ya que aprendimos muchas cosas, no solo a elaborar una encuesta para medir diferentes variables, sino también todo lo que conlleva analizar la realidad, es decir, comprender la realidad de Castelló desde otro punto de vista, muy diferente al de las teorías que se aprenden en la literatura teórica.

Todo el proceso de elaboración del trabajo podría explicarse de la siguiente manera:

En primer lugar, tras el profesor proponernos realizar un trabajo de investigación fue, buscar documentación en bases de datos, publicaciones, revistas y tesis doctorales.

Posteriormente se buscaron las variables que se creían que iban a influir en el estudio. Y tras esto se analizaron.

Cuando ya se analizaron las variables, se eligió la muestra de estudio. Posteriormente se construyó la encuesta.

Tras haber elaborado la encuesta se realizó el trabajo de campo (estudio piloto). Después de haber recogido toda la información se analizaron los datos cuantitativos obtenidos.

Y por último se redactó el informe de investigación y se presentó en las Jornades de Investigación.

4. RESULTADOS

4.1. RESULTADO 1

Tras haber analizado las encuestas, un objetivo que nos marcamos fue medir la conducta mediante 10 ítems en el cuestionario y comprobar que estos ítems están correlacionados entre sí y que realmente aportan información sobre la conducta docente.

Resultados de ello, mediante SPSS: Alpha 0,85

Por tanto, al ser un coeficiente alto, hay una alta relación entre estos ítems.

4.2. RESULTADO 2

Otra de nuestras hipótesis, era descubrir si había relación entre la variable “actitud” y la variable “conducta”, sabiendo que el coeficiente de correlación iba a ser negativo.

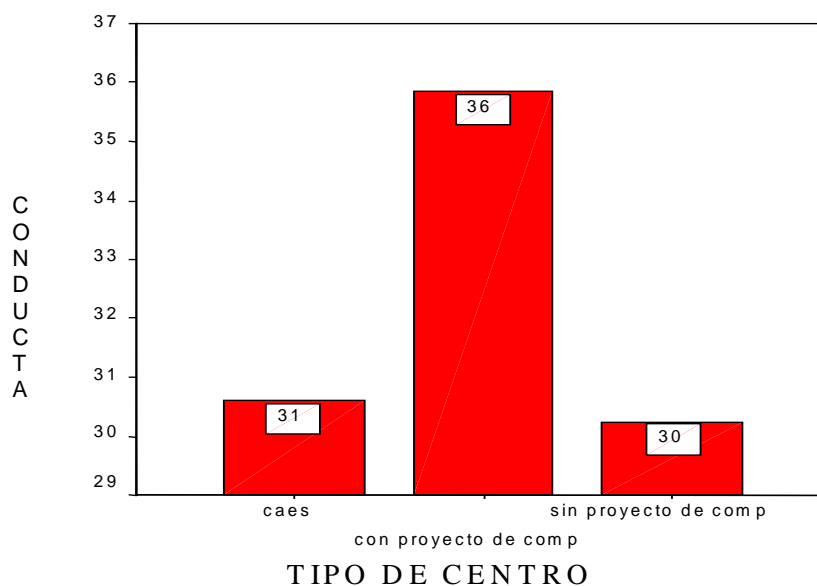
Los resultados muestran una $\Gamma = -0,08$.

Este resultado demuestra que estábamos en lo cierto, pero que sale un coeficiente bajo ya que los entrevistados contestaron incoherentemente.

4.3. RESULTADO 3

Otra de las hipótesis comprobadas, fue si habían diferencias en la conducta según los tipos de centros (CAES, con Proyecto de Compensatoria, sin Proyecto).

Esta es la gráfica con los resultados:



Y estos son los resultados obtenidos con el programa SPSS

Informe

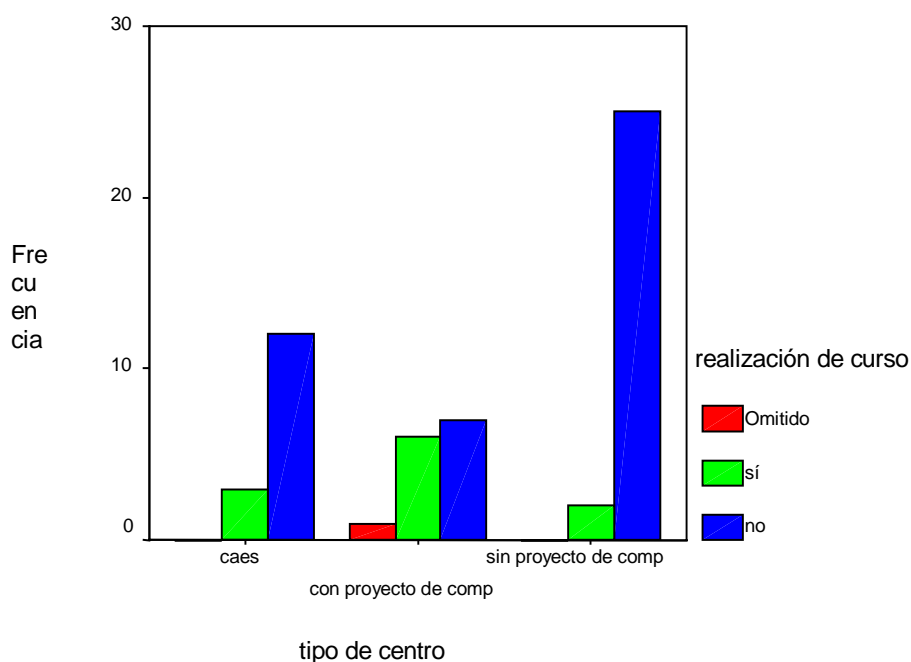
CONDUCTA			
tipo de centro	Media	N	Desv. típ.
caes	30,6000	10	7,04273
con proyecto de compensatoria	35,8333	12	4,68718
sin proyecto de compensatoria	30,2353	17	7,62831
Total	32,0513	39	7,01108

Así pues, observamos en la gráfica que, son los Centros con Proyecto de Compensatoria los que mejor actúan y los que más conductas educativas ofrecen a los alumnos de origen extranjero, siendo los centros CAES los que más recursos disponen para ello. Si estos datos se generalizaran, podríamos afirmar que la organización por tipos de centro para atender las necesidades de compensación educativa, propuesta para la Comunidad Valenciana es incorrecta y desaconsejable. Y se debería fomentar los Proyectos de Educación Compensatoria, al igual que fomentar la educación intercultural en los centros sin Proyecto, aunque no exista diversidad cultural en las aulas, puesto que una educación intercultural adecuada debe, además de minimizar los problemas que puedan aparecer a los alumnos de origen extranjero, fomentar hábitos prosociales en los demás alumnos.

4.4 RESULTADO 4

Como los resultados anteriores nos sorprendieron, decidimos comprobar si también había relación entre el tipo de centro y si habían realizado algún curso de formación sobre la integración de los menores de origen extranjero.

Estos son los resultados:



En este gráfico, observamos la relación que intuíamos. Los maestros de los centros sin Proyecto, son los que menos cursos han realizado sobre este tema, ya que como el índice de extranjeros es nulo o muy bajo, no creen que sea necesario realizarlos. Siendo el tipo de centro en que más destaca la diferencia entre los maestros que si han realizado algún curso con los que no lo han realizado.

Por otra parte, observamos que el tipo de centro con Proyecto, es en el que más sujetos han realizado algún curso de preparación, incluso más que el tipo de centro CAES, que escolariza un porcentaje superior de alumnos de diferente cultura.

5. CONCLUSIONES

La convivencia de culturas diferentes ha sido una constante en la historia de la Humanidad y, casi siempre, un problema. Las sociedades han buscado permanentemente la homogeneidad y la cohesión, y han definido su identidad por oposición a las demás culturas.

Existe extensa bibliografía sobre la Educación Intercultural, sobretodo en los últimos años, ya que es un tema que esta cada vez más presente en nuestra sociedad, y por eso, la gente se está tomando más interés por este tema, de ahí que cada vez más investigadores y escritores escriban libros sobre este tema. El propósito no es otro que el de ayudar a orientar y guiar las prácticas de los agentes sociales en la forja de una sociedad intercultural.

En una sociedad en la que los flujos migratorios del Sur hacia el Norte representan una dinámica imparable, gentes de diferentes procedencias y culturas están destinadas a convivir. Es preciso, educar a las generaciones más jóvenes en valores y actitudes favorecedoras de la interculturalidad.

Aprender a convivir es una propuesta para la educación intercultural, que incluye el reconocimiento de la otra persona, la ayuda mutua para vencer dificultades, la confianza, el respeto por la diferencia, la solidaridad, las diferencias culturales, etc.

Hoy vivimos en una sociedad global e interdependiente tanto en lo cultural como en lo social, rica en valores, culturas y colectivos.

Tras haber realizado este trabajo, nos damos cuenta y, con mucha tristeza, afirmamos que la educación intercultural, va referida exclusivamente a niños extranjeros, y esta manera de pensar y actuar debe cambiar. La educación intercultural debería estar presente en todas las aulas, existan o no alumnos inmigrantes en ellas.

De ahí, que tratar la educación intercultural nos sirva para incorporar valores de respeto, tolerancia, actitudes prosociales y antixenóforas, y valorar la diversidad cultural como un aspecto enriquecedor en nuestra vida.

Construir una sociedad intercultural, situada a la altura de lo que merece la dignidad de todos y cada uno de los seres humanos, no es tarea fácil. Para ello se necesita voluntad decidida y convicción profunda, pero también hace falta un conjunto de instrumentos que pueden servir de apoyo, de orientación para la acción. Por eso esperamos que este trabajo consiga ese objetivo.

6. CONSIDERACIONES FINALES

En referente a la experiencia de iniciación a la investigación por encuesta, y desde la perspectiva de futuros psicopedagogos, valoramos muy positivamente esta experiencia vivida, tanto sobre la incidencia que consideramos que tiene este tipo de trabajo de investigación en la formación personal y profesional como por el aprendizaje de forma activa de una determinada metodología práctica y de sus correspondientes contenidos teórico-prácticos.

No queremos, sin embargo, finalizar este artículo sin agradecer la colaboración de los maestros que han participado en la contestación de las encuestas, con la que hemos podido aproximarnos a la realidad de las aulas.

Por último, queremos hacer constancia de la oportunidad que nos ha brindado el profesor Antonio Caballer Miedes para la realización de esta investigación y su apoyo que nos ha ofrecido en todo momento.

7. BIBLIOGRAFIA

- AA. VV. (2001) “Actitudes ante la escolarización de menores de origen extranjero en la Comunidad Valencia (Directores de centros, profesores y padres”. Ed. Centro de Estudios para la Integración Social y Formación de Inmigrantes, Fundación de la Comunidad Valenciana (CeIM). Valencia.
- BLANCO BARRIOS, M. (2001) “El alumnado extranjero: Un Reto Educativo.” Ed. Materiales y recursos didácticos. Madrid.
- MARÍN SANCHEZ, M., GRAU GUMBAU. R. y YUBERO JIMÉNEZ. S. (2002) “Procesos psicosociales en los contextos educativos”. Ed. Psicología Pirámide. Madrid.
- SALES, A. y GARCÍA R. (1997) “Programas de educación intercultural”. Ed. Desclée De Brouwer. Bilbao.
- SALES, A. y OTROS. (2003) “Educació intercultural: la diversitat cultural a l’escola” Ed. Universitat Jaume I. Castelló de la Plana.
- Periódico LEVANTE, Lunes, 16 de febrero de 2004 (pg. 5)

ANEXO 1:

GRUPO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA -PSICOPEDAGOGÍA- MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

A los maestros tutores de Educación Infantil y Primaria:

El presente cuestionario constituye la base informativa de un proyecto de investigación que está realizando un grupo de estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Jaume I.

El objetivo de este proyecto es la recopilación de información sobre el tema de la educación intercultural, para elaborar con estos datos un estudio estadístico y extraer, posteriormente, unas conclusiones. Éstas serán utilizadas como base para la preparación de unas posibles jornadas de formación continua.

El proyecto culminará con la redacción del correspondiente informe y será presentado en las IX Jornadas para el Fomento de la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales organizadas por la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Jaume I.

Este cuestionario es totalmente anónimo y confidencial. Le rogamos que conteste a los ítems que se le presenta con la mayor sinceridad posible.

Agradecemos su colaboración.

ANEXO 2:

INFORMACIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS INMIGRANTES EN EL CENTRO ESCOLAR.

P1. Tipo de centro:

P2. Localidad:

P3. Número total de alumnos de su grupo-clase:

P4. Número de alumnos inmigrantes de su grupo-clase:

P5. Indique el país, el sexo de los alumnos y el tipo de matriculación de todos los alumnos inmigrantes de su grupo-clase (tal y como indica el ejemplo):

Nombre del país	Tipo de matrícula	Nº Niños	Nº Niñas
Perú	Cursos anteriores	3	0
	Principio de curso	0	2
	Durante el curso	0	1

ANEXO 3:

CUESTIONARIO DIRIGIDO A MAESTROS TUTORES DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA.

Un grupo de estudiantes de Psicopedagogía tutorizados por un profesor de Métodos de Investigación Psicopedagógica viene realizando una investigación sobre la Educación Intercultural. Se trata de un trabajo orientado a la mejora de la calidad docente y de la situación educativa de los niños y niñas de origen extranjero.

Rogamos la máxima sinceridad en sus respuestas, pues de ello depende el buen fin de nuestra investigación.

Se deberá rodear con un círculo la respuesta elegida o, en su caso, anotar la información que se pide. El tiempo necesario para cumplimentar este cuestionario oscila alrededor de 5 minutos. Siguiendo los preceptos legales, garantizamos el anonimato de la información obtenida. Agradecemos sinceramente su colaboración.

P1. Sexo:

P2. ¿Podría decirme cuántos años lleva ejerciendo de maestro/maestra?

P3. ¿Ha tenido contacto personal fuera de la escuela con alguna persona de otro país residiendo, en España?

a. No (pasa a P5)

b. Sí

P4. En caso afirmativo, ¿Cómo lo valorarías? (Rodea un número del 1 al 10, siendo 1=muy insatisfactoria y 10=muy satisfactoria)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P5. De las siguientes actuaciones para la integración de los menores de origen extranjero, indíqueme si las lleva a cabo en su aula (sí; no)

Adaptación de contenidos y materiales	
Elaboración de actividades según su nivel de conocimiento	
Utilización de materiales que propicien el conocimiento de otras culturas	
Realización de actividades con presencia de las culturas de los alumnos extranjeros	
Diseño curricular no etnocéntrico/ intercultural	
Designación de alumno tutor que acompañe al alumno extranjero	
Evaluaciones iniciales	
Apoyo en el aula	

Plan de acogida	
Otros (indique cual)	

P6. Por favor, indique ahora el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (valorándolas del 1 al 10, siendo 1= totalmente en desacuerdo y 10= totalmente de acuerdo)

La incorporación de alumnos de origen extranjero...

Supone un aumento en la conflictividad en el centro.	
Conlleva que padres de alumnos españoles tomen la decisión de no matricular a sus hijos en el centro.	
Supone un aprendizaje para todos: alumnos extranjeros, profesores y alumnos españoles.	
Supone la incorporación de nuevos valores como la convivencia y la tolerancia.	
Ha tenido como consecuencia el descenso del nivel de conocimientos de los alumnos del centro.	

Los centros escolares tienen los recursos necesarios para integrar a los alumnos de origen extranjero en el sistema educativo.	
Los profesores tienen la formación y preparación suficiente para integrar a los alumnos de origen extranjero en la clase.	
Se ha desbordado por no disponer de los medios y la formación necesaria para hacer frente a la integración de los menores de origen extranjero	

P7. ¿Ha recibido algún curso de formación sobre la integración de los menores de origen extranjero al sistema educativo?

- a. No
- b. Sí

P8. En caso afirmativo, valore los cursos dependiendo si...

- o Permite conocer y entender mejor las necesidades de los alumnos extranjeros
 - a. Valoración alta
 - b. Valoración media
 - c. Valoración baja

- Ofrece pautas de actuación para favorecer la integración
 - a. Valoración alta
 - b. Valoración media
 - c. Valoración baja

P9. ¿Le parece interesante asistir a estos cursos?

- a. Interés alto
- b. Interés medio
- c. Interés bajo

P10. ¿En qué medida cree que es necesario que usted reciba cursos de formación?

- a. Necesidad alta
- b. Necesidad media
- c. Necesidad baja

P11. ¿Cómo cree que son vistos los alumnos inmigrantes por el resto de sus compañeros docentes?

P12. ¿Y por los padres y las madres de sus alumnos no inmigrantes?

P13. ¿Y por los alumnos no inmigrantes?

P14. ¿Y por el resto de la sociedad?

P15. ¿Por qué crees que parte de los alumnos inmigrantes fracasan en la escuela?

P16. ¿Por qué crees que parte de los alumnos inmigrantes son segregados?
