



UNIVERSITAT
JAUME·I

TRABAJO FINAL DE GRADO EN MAESTRA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**Aprendizaje Servicio: aprender mientras
ayudas, ayudar mientras aprendes.**

**Una propuesta de intervención desde el área de
Ciencias Sociales**

Alumna: María Gargallo Altaba

Tutor: Francisco Javier Cantos Aldaz

Teoría e Historia de la educación

2016/2017

ÍNDICE	Pág
1. Justificación	4
2. Fundamentación teórica	4
2.1 El Aprendizaje Servicio (ApS). Concepto	5
2.2 Origen	6
2.3 Características	7
2.4 Beneficios	7
2.5 El aprendizaje y el servicio en el ApS	8
2.6 Por qué realizar ApS	10
3. Propuesta de ApS en Educación Primaria	11
3.1 Introducción	11
3.2 Objetivos	13
3.3. Fases-pasos a seguir	13
3.3.1 Preparación	13
3.3.2 Ejecución	14
3.3.3 Evaluación	16
3.3.4 Evaluación del proyecto	17
3.4 Difusión del proyecto de ApS	17
3.5 Resultados	18
4. Conclusiones	20
5. Bibliografía y web grafía	22
6. Anexos	24

1. Resumen

Las nuevas metodologías están irrumpiendo con fuerza en el ámbito educativo en los últimos años. Cada vez son más los docentes que abren las puertas de sus aulas a la innovación para transformarse en una comunidad educativa, donde los alumnos son el centro del aprendizaje y el maestro, el guía que los conduce hacia este. El Aprendizaje Servicio es una de estas metodologías, que combina procesos de enseñanza-aprendizaje con la realización de un servicio a la comunidad, para obtener una formación integral del alumno.

En este trabajo se ha realizado una revisión teórica sobre el Aprendizaje Servicio y se ha llevado a cabo un proyecto del mismo, desde los contenidos del área de Ciencias Sociales y que tiene como objetivo final la realización de un servicio a la comunidad, en este caso, centrada en una acción de sensibilización a la sociedad sobre la situación problemática alrededor de los refugiados.

Los resultados obtenidos se han utilizado para extraer una serie de conclusiones acerca del Aprendizaje Servicio, basadas en la inclusión, la aceptación de la diversidad, la educación en valores, la consecución de los objetivos y contenidos y la formación de ciudadanos activos y críticos con la sociedad en la que viven.

Abstract

New methodologies are coming with force in recent years in education. More and more teachers open their doors to innovation to transform themselves into communities where students are the center of learning and the teacher, the guide that leads them to this. Learning Service is one of these new methodologies. This combines teaching-learning processes with the realization of a service to the community, to obtain an integral formation of the student.

In this work it was carried out a theoretical review on Service Learning and a project with the contents of the area of Social Sciences. The final aim is the accomplishment of a service to the Community, in this case, focused on an action to raise awareness of the problematic situation around refugees.

The results obtained have been used to extract a conclusion about Service Learning, based on inclusion, acceptance of diversity, values education, achievement of objectives and contents and training of active and critical citizens with the society in which they live.

Palabras clave: Aprendizaje Servicio, nuevas metodologías, aprendizaje cooperativo, ciudadanía.

1. Justificación

La investigación que se presenta constituye el trabajo final de grado, de la titulación de Maestro/a en Educación Primaria que oferta la Universidad Jaime I de Castellón. En él se expone una fundamentación teórica sobre el Aprendizaje Servicio, además de llevar a cabo un proyecto de ApS en un aula de primaria. El tema está enmarcado en la propuesta ofertada de innovación educativa con clave de éxito en la educación primaria.

El principal objetivo es aplicar una metodología activa, donde se concibe el aprendizaje como un proceso constructivo, mediante el Aprendizaje Servicio. Esta metodología, quizás un tanto desconocida todavía, ha irrumpido con mucha fuerza en el escenario educativo nacional, y, debido a sus beneficios y a los resultados positivos que genera, parece que va a implantarse con mucha más fuerza en los próximos años.

El Aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica centrada en el alumno, el cual no sólo es protagonista de su propio aprendizaje, sino que además, ofrece un servicio a la comunidad, tomando conciencia de su papel como ciudadano del mundo y desarrollando valores necesarios para su formación. Además, el ApS es una de las metodologías que más se centra en trabajar los valores, en educar a los niños desde el respeto y haciendo que tomen conciencia del gran papel que tienen ya desde pequeños. Este punto, que personalmente considero relevante, es el motor para que en el futuro, estos pequeños ciudadanos sean personas solidarias, autónomas, críticas y respetuosas con todo aquello que les rodea, aceptando y tomando la diversidad como algo positivo en la sociedad.

Por lo tanto, creo totalmente necesario que, como futuros maestros nos formemos en metodologías activas y además, las llevemos a cabo en el aula. De esta manera, podremos afrontar las situaciones sociales donde es necesario dar solución a muchos problemas. Estas nuevas metodologías, y concretamente el ApS, lo consigue.

2. Fundamentación teórica

Han sido muchos los autores que, a lo largo de las últimas décadas, han reflexionado entorno al término de innovación educativa, aportando diferentes definiciones. Entre ellos, Jaime Carbonell (2001) la entiende como “un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes” (p. 11-12). Además afirma seguidamente que la innovación es un proceso que no se puede entender como algo puntual y que tiene como objetivo cambiar la realidad, modificando concepciones y actitudes.

A estas definiciones podemos añadir, tal y como afirma Moreno (1995) “la innovación es algo más planeado, más deliberado, más sistematizado y más obra de nuestro deseo que del cambio que,

por lo general, es más espontáneo”(p. 6). Por su parte, Imbernón (1994) añade que estas nuevas propuestas e ideas, efectuadas colectivamente, pueden solucionar situaciones problemáticas y “dan lugar a un cambio en el contexto y en la práctica de la educación” (p. 64).

Cuando hablamos de nuevas metodologías, aparece inevitablemente el concepto de innovación, junto a metodologías activas, experienciales, basadas en problemas, en competencias... todas ellas enfocadas a conseguir el mayor beneficio no sólo en la vida de los alumnos, sino en la sociedad, formada por estos ciudadanos que desde la infancia forman parte de ella. Algunas de las metodologías o actividades innovadoras de más éxito en la actualidad son las siguientes: aprendizaje cooperativo, grupos interactivos, tertulias dialógicas (científicas, literarias, etc.), aprendizaje basado en proyectos y/o en problemas, trabajo por ambientes y por rincones *flipped-classroom* (clase al revés) y Aprendizaje Servicio.

Estas nuevas metodologías están basadas en el alumno como centro de su propio aprendizaje, donde el profesor ejerce de guía que va orientando (su función ya no está reducida a ser la fuente de conocimientos). El aprendizaje que se adquiere de esta manera es mucho más significativo y, como docentes, debemos aprovechar todos los recursos que estas nuevas metodologías nos ofrecen. Además, estas consiguen que los niños estén formados competencialmente, sean ciudadanos críticos y activos, formados en valores sociales, que sepan trabajar en equipo, etc.

2.1 El Aprendizaje-Servicio. Concepto

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una propuesta educativa que, como afirma el *Centre Promotor de Aprentatge Servei*, combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

Es una metodología inspirada en las pedagogías activas y, siguiendo a Batlle (2011), totalmente compatible con otras estrategias educativas. Lo que pretende es unir éxito escolar y compromiso social puesto que el ApS puede conseguir los resultados académicos de cualquier otra metodología y además, formar a ciudadanos críticos y solidarios. Además, el ApS presenta unas ventajas que no tienen otras metodologías de enseñanza.

Otros autores, como Puig, Batlle, Bosch y Palos (2007) añaden que “el ApS combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado” (p. 20). La finalidad, siguiendo a estos autores, es buscar necesidades en nuestro entorno para mejorarlo, mientras se va realizando el proceso de aprendizaje.

Tal y como referencia *Maryland Student Service Alliance*, citado por Puig (2009), los proyectos de ApS deben integrar tanto una preparación académica y unas actividades de servicio como una reflexión estructurada. Es decir, no es suficiente realizar la actividad y conseguir un aprendizaje, si

no que detrás ha de haber una actividad de reflexión, donde se analice por qué se ha hecho el proyecto, a qué necesidad social responde y si se han conseguido los objetivos propuestos. Como constata Batlle (2011), no es un invento pedagógico de última moda, sino un descubrimiento y una puesta en práctica dentro de una educación integral y comprometida (9. 2).

Es importante puntualizar que este servicio a la sociedad comprende el conjunto de valores (responsabilidad, participación, tolerancia, solidaridad, conocimiento, libertad, igualdad y pluralismo), actitudes y comportamientos necesarios para una convivencia social.

2.2 Origen del Aprendizaje Servicio

Para remontarnos al origen del ApS, es necesario hablar primero de dos de sus pioneros: William James y John Dewey. Desde dos puntos de vista distintos, aportaron ideas que continúan vigentes en la actualidad. James en una conferencia realizada en la universidad de Standford (1906), propuso que el servicio civil a la sociedad podía ser “el equivalente moral de la guerra”. Así pues, este autor rechaza la guerra desde una posición pacifista y propone que para desarrollar una serie de valores se debe cambiar este militarismo por un servicio. Como dice Puig (2007) esta idea de cambiar la guerra por el servicio ha llegado a inspirar muchas propuestas de voluntariado (p. 61).

Por otra parte, la aportación de Dewey es todavía más fundamental para la gestación del APS. Dewey (1938) defendía el principio de “la actividad asociada con proyección social”. Esto quiere decir que las actividades deben estar basadas en una experiencia real, donde los protagonistas cooperan con iguales y adultos. Además, se puede aprovechar el entorno social de los niños y con ello se logrará la integración de cada nueva generación de jóvenes.

Con el paso de los años, estas actuaciones que en un principio se consideraban “sociales”, han ido forjándose hasta el punto de convertirse en una metodología, el Aprendizaje-Servicio, llevada a cabo en muchos países por los numerosos beneficios que aporta y por el fácil acceso a los recursos que requiere.

Algunos de los lugares en los que más relevancia ha cobrado son Hispanoamérica, España y USA. En Hispanoamérica se puede destacar debido a su trabajo e importancia CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. En España hay diferentes fundaciones, como fundación Zerbikas (País Vasco), Aprentatge Servei (Cataluña), y la Red Española de Aprendizaje Servicio. En Estados Unidos encontramos los siguientes programas de apoyo: *Learn and Serve America's National Service-Learning Clearinghouse (NSLC)*, *National Service-Learning Partnership* o *Jimmy and Rosalynn Carter Partnership Foundation*.

Actualmente, muchos países, como los ya nombrados, están promoviendo esta metodología, hasta el punto de introducirse como obligatorias en la educación secundaria, debido a los

resultados positivos en el ámbito escolar y el compromiso social que se da en los adolescentes. Algunos de estos países, tal y como nombra Batlle (2011), son Holanda, Argentina y USA.

En España ya son muchos los centros, especialmente de secundaria, los que están introduciendo esta metodología. Los resultados están siendo positivos y progresivamente se van difundiendo al resto de centros educativos, aunque cabe resaltar que no está tan implantada como en el resto de países pioneros en ApS.

2.3 Características

En primer lugar y siguiendo las bases del *Centre Promotor d'aprenentatge servei*, podríamos decir que el ApS es un método para la educación formal y no formal. Pero, centrándonos en la educación formal y siguiendo a Puig y Batlle (2006), podemos decir que se puede adaptar a todas las edades y en diferentes espacios temporales (p. 60). Siguiendo este punto, es cierto que hoy en día ya se aplican proyectos de ApS tanto en escuelas de educación infantil y primaria, como en secundaria e incluso Universidades, como muestran numerosos proyectos de diferentes partes del mundo. Aquí vemos la flexibilidad de esta metodología, capaz de adaptarse a cualquier etapa educativa.

Siguiendo en la línea educativa de Puig et al. (2006),

“el ApS es un servicio para aprender y colaborar en el marco de la reciprocidad; un proceso de adquisición de conocimientos y competencias para la vida; un método de pedagogía activa y reflexiva; una red de compañeros, de conexión y de apoyo, lleno de actividades con un impacto formativo y transformador” (p. 20).

Además, afirma que el ApS debería cumplir una serie de requisitos y criterios para ser considerado realmente un ApS. Esto es porque hay una cierta tendencia a confundir con ApS otros proyectos que, sin embargo, están centrados en trabajos de campo, voluntariado, acciones solidarias, etc. Los requisitos serían los siguientes, entre otros:

“Vinculación estrecha entre el aprendizaje y el servicio; aprendizaje integral; pensamiento crítico; coherencia pedagógica y metodológica; justificación y aceptación social del servicio; adecuación, protección y seguridad; presencia de las dos dimensiones, la individual y la grupal; evaluación participativa y completa”. (p. 21).

2.4 Beneficios

Los beneficios que nos aporta el ApS son numerosos. Los trabajos y estudios que examinan el ApS han mostrado resultados e impactos muy positivos para los alumnos. Para Puig (2009) el ApS es una actividad que favorece y facilita el aprendizaje, y que además, refuerza los resultados positivos e incita a la mejora y el cambio metodológico del profesorado. Tapia (2010), por su parte, afirma que el ApS “permite aprender nuevos conocimientos y desarrollar saberes para la vida, el

trabajo y la participación ciudadana” (p. 26). Además, añade que estas experiencias pueden mejorar la calidad de la educación.

Por ejemplo, siguiendo las ideas de Billig (2014), la participación en los proyectos de ApS está asociada a los resultados positivos en los ámbitos académico, personal y profesional. Además, Tapia (2006) añade que el ApS potencia el desarrollo de habilidades sociales y académicas en los alumnos y los mantiene alejados de situaciones o contextos de riesgo (p. 99)

Por su parte, Martínez-Odría (2005), apunta que el ApS contribuye a desarrollar las competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas). Además, el ApS desarrolla también todas las competencias que marca el currículum, como por ejemplo: competencias interpersonales (comunicación, resolución de conflictos, hábitos de convivencia, etc.); competencias para el pensamiento crítico (motivación, curiosidad, análisis y síntesis de la información, juicio reflexivo y toma de decisiones); competencias para la realización de proyectos (imaginación y creatividad, trabajo en equipo, reflexividad en los procesos y conclusiones y difusión de las ideas y proyectos); competencias para la ciudadanía y la transformación social (conciencia social, participación y compromiso con la comunidad, responsabilidad ciudadana, importancia de la igualdad y justicia).

2.5 El aprendizaje y el servicio en el ApS

Una vez nombradas y analizadas las características, es necesario profundizar en los dos conceptos que forman parte de esta metodología para entender su significado: aprendizaje y servicio. Por una parte, tal y como refiere Puig (2009), “el servicio a la comunidad es un trabajo enfocado a los demás, libre y consciente. Es gratuito, requiere reconocimiento y reciprocidad. El aprendizaje que se produce es significativo, trabaja el currículum y desarrolla todas las competencias en los niños” (p. 82). También atiende a la diversidad, fomenta la inclusión y se adapta a las diferentes necesidades y desarrollo de los niños. Así pues, tal y como apunta Furco (2011), “los proyectos de ApS deben ser diseñados de tal forma que garanticen tanto que el servicio favorece el aprendizaje como que el aprendizaje favorece el servicio” (p. 69).

La siguiente imagen, creada originalmente por la Universidad de Standford muestra que para llevar a cabo un proyecto ApS es necesario tener claro el aprendizaje que se va a realizar, así como el servicio, por lo que hay que delimitar qué es y qué no es ApS, ya que puede confundirse con voluntariado, iniciativa personal, etc. Además, CLAYSS afirma que el proyecto debe tener una clara satisfacción de los receptores del servicio y debe haber un impacto (positivo) en la calidad de vida de la comunidad.

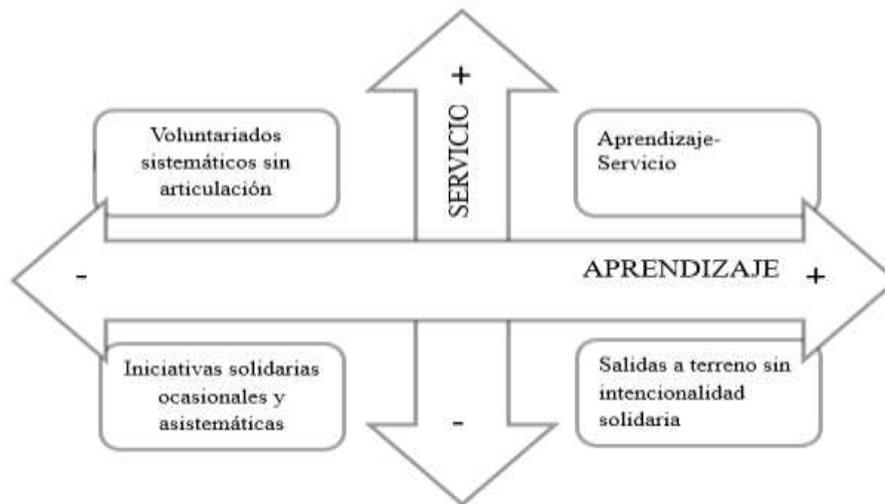


Figura 1. "Cuadrantes de aprendizaje y servicio" desarrollados por la Universidad de Standford, California, 1996.

En función de estos ejes, y según Tapia (2010), se diferencian cuatro tipos de experiencias educativas:

- Trabajos de campo sin intencionalidad solidaria: son actividades de investigación y práctica que se basan en la realidad de la comunidad, pero no la consideran como objeto de estudio. El destinatario del proyecto es el alumnado y el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes.
- Iniciativas solidarias asistemáticas: son actividades puntuales y aisladas, con escasa articulación con los contenidos curriculares. No son planificadas institucionalmente y el destinatario es la comunidad beneficiara, por lo que no hay una experiencia educativa.
- Voluntariados: son actividades solidarias que están diseñadas con soporte institucional, por lo tanto, permiten más sostenibilidad en el tiempo y mayor eficacia. Normalmente atienden a necesidades sociales y se centran en formar al alumno en el compromiso social.
- Aprendizaje-servicio: "son las experiencias, prácticas y programas que ofrecen una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales" (p. 35). Los destinatarios del servicio y los alumnos se benefician simultáneamente del proyecto.

Por otra parte, si atendemos a otros autores, como por ejemplo a Sigmon (1994), encontramos que, dependiendo a qué aspecto le damos más importancia conseguiremos unos resultados u otros. Estas tipologías son útiles para diferenciar entre voluntariados, prácticas solidarias, trabajos de campo, etc. y ApS.

Para entender esta tipología, Sigmon desarrolló la siguiente tabla:

TIPOLOGÍA DE SERVICIO APRENDIZAJE	
APRENDIZAJE-servicio	Prima el objetivo educativo.
Aprendizaje-SERVICIO	Priman los resultados de servicio social.
Aprendizaje-servicio	Los objetivos de servicio y educativos están completamente separados.
APRENDIZAJE-SERVICIO:	Objetivos equilibrados en ambos lados y que se refuerzan mutuamente para todos los participantes.

En cuanto a los tipos de servicios que encontramos, según Puig (2006), podemos hacer una clasificación temática entre: servicios de mejora del medio ambiente (reforestación de zonas afectadas); servicios de atención a personas y colectivos cercanos con necesidades concretas (visitas a residencias de ancianos); servicios vinculados a causas solidarias y humanitarias de amplio alcance (recolectas de alimentos, ayuda a colectivos marginales, etc.).

2.6 Por qué realizar ApS

Como ya se ha nombrado anteriormente, los beneficios de realizar ApS son una realidad. Sin embargo, cabe resaltar las razones por las que empezar un proyecto ApS en un aula. Siguiendo a Martínez-Odría (2005), en el ApS se da un protagonismo en la voz del alumnos, pues este se considera como un punto clave en los programas de ApS, siendo el centro de su aprendizaje, consiguiendo así que este sea significativo y que se realice un proyecto basado en la experiencia activa.

Además, se atienden necesidades reales de la comunidad y se está mejorando un aspecto social, se están dando soluciones a un problema. Los alumnos se sienten útiles en la sociedad y empiezan a ser ciudadanos críticos y partícipes del mundo que les rodea.

El ApS realmente consigue una transformación social y no es necesario esperar a la edad adulta para ello. Como afirma Batlle (2011), “los niños y jóvenes no son los ciudadanos del futuro, son ya capaces de provocar cambios en su entorno” (p. 52).

El ApS está totalmente conectado con los objetivos que marca el currículo. Se trabajan contenidos y objetivos que están presentes por ley, por lo tanto no se deja de lado ninguno de ellos, sino que se refuerzan con este aprendizaje experiencial y competencial.

Además, el ApS invita a la reflexión. Las fases de reflexión son totalmente necesarias para que los estudiantes adquieran conciencia de la dimensión social de su tarea y puedan transmitir las experiencias vividas. Esta reflexión, de acuerdo con Puig (2009), está basada en el entorno social, sobre sus dinámicas de funcionamiento y sobre los problemas y las desigualdades sociales.

Por último, el ApS es capaz de provocar cambios en diferentes niveles, tanto individuales como grupales, institucionales o comunitarios. Y estos cambios se traducen en mejoras, como afirma Batlle (2011), mejoras en el nivel cultural de la población, en la autoimagen y autoestima de los ciudadanos, en la comunicación entre los diferentes sectores de la población, en la imagen pública de estos sectores y en la responsabilidad ciudadana frente a los retos y adversidades.

3. Propuesta

3.1 Introducción

El proyecto que a continuación se presenta está centrado en el área y contenidos de Ciencias Sociales en el curso 4º de primaria. El nombre del proyecto es "refugiados". Se ha realizado en el horario de Ciencias aunque tiene un enfoque multidisciplinar. El aprendizaje que se llevó a cabo está basado en los contenidos del bloque 3 "vivir en sociedad", siguiendo el Decreto 108/2014, por el que se establece el currículo y desarrolla la ordenación general de la educación primaria en la Comunidad Valenciana. El servicio que se ha realizado es una acción de sensibilización a la comunidad educativa sobre la situación en la que se encuentran los refugiados, más concretamente, en Siria.

En cuanto al contexto educativo en el que se encuentran estos niños, partimos de una escuela que trabaja en la línea de las Comunidades de Aprendizaje. El profesorado trabaja en las nuevas metodologías y actividades de éxito. Por lo tanto, el niño es el centro y el aprendizaje es mucho más activo y significativo.

Concretamente, en el centro se trabaja por proyectos, además de tertulias literarias dialógicas, grupos interactivos, voluntariado con familiares y estudiantes del grado de maestro/a de la UJI y trabajo por ambientes y rincones de trabajo en infantil. Por ello, presentar un proyecto de este tipo a la clase es habitual, ya están acostumbrados a trabajar con este tipo de metodologías. Además, ellos mismos ya habían trabajado otros proyectos que, aunque no han llegado a ser totalmente ApS, estaban muy encaminados a serlo. Sin embargo, es importante añadir nuevas experiencias a la formación de los alumnos, experiencias vivenciales, significativas y con un producto final tan enriquecedor como es este: dar un servicio.

Debido a que anteriormente ya se había trabajado el tema de los refugiados, los niños tenían ya ciertos conocimientos y mostraban un interés especial por seguir investigando y aprendiendo sobre las causas y el destino de estas personas. Poco a poco nos mostraron sus ganas por seguir

indagando sobre el tema y decidimos enfocar el próximo proyecto de Ciencias Sociales en la problemática alrededor de la situación de los refugiados.

Cuando se les propuso la idea a los alumnos, fueron ellos los que empezaron a vertebrar el proyecto. El elemento motivador ya estaba presente de antemano porque ellos mismos habían trabajado, de manera superficial, este tema, y querían seguir investigando sobre él.

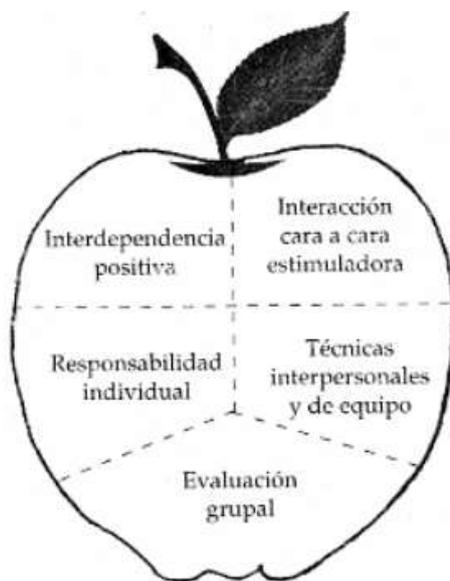
Nos propusieron hacer, como resultado final, un cuento que contara historias de cómo estaba viviendo este colectivo, inventadas por ellos pero basadas en todo lo que sabían y lo que querían aprender. Además, fueron ellos los que se dieron cuenta de que, si lo publicaban en las redes sociales y lo contaban a las familias y demás clases, mucha gente podría enterarse de la situación en la que vivían y ayudarles, lo que se traduce como una acción de sensibilización. Si había unos beneficios, los donarían a una ONG que ayudara a mejorar la situación de los mismos.

En cuanto a la metodología que se ha seguido en el proyecto, está basada en la investigación, en el aprendizaje experiencial y en la formación por competencias. Los agrupamientos para realizar el proyecto han sido formados por el profesor, en grupos de 4 personas heterogéneos y distribuidos para conseguir el mayor potencial de los alumnos.

Como afirman Johnson, Johnson y Holubec (1999), “la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (p. 5). Según estos autores, para que un grupo sea realmente cooperativo, debe tener los siguientes factores (figura 2).

El aprendizaje cooperativo hace que los procesos de enseñanza-aprendizaje cobren más sentido, ya que realmente se está aprendiendo de los compañeros y de las interacciones que se crean entre ellos. A la hora de realizar las diferentes actividades, nos centramos en crear grupos donde los alumnos interactúan para conseguir su objetivo y así enriquecerse de las opiniones y reflexiones de los compañeros.

Uno de los principales objetivos del proyecto es que el alumnado reflexione acerca del tema y tenga una visión crítica de la situación. Por ello, se ha intentado en todo momento crear un ambiente que invite a la reflexión.



Por otra parte, durante el proyecto surgieron diversos debates sobre temas que causan controversia y es aquí donde se desarrolla el pensamiento crítico y se aprende a valorar y respetar las opiniones de los demás, siempre y cuando no sean ofensivas. Partimos siempre desde el respeto, la diversidad y la inclusión, y trabajamos de manera que nadie pueda sentirse excluido del grupo.

Por último, los materiales que se necesitan para llevar a cabo el proyecto son proporcionados por el docente. Internet ha sido uno de los medios que ha facilitado la búsqueda de información guiados siempre por el docente. Nos hemos centrado en la prensa y en las distintas páginas web de organizaciones y asociaciones que trabajan para los refugiados.

3.2 Objetivos

En primer lugar, el objetivo del proyecto se centra en el aprendizaje y en realizar el servicio. Dentro del aprendizaje y a nivel curricular, los objetivos que se desarrollan en el proyecto serían los siguientes:

- Conocer los derechos, libertades y deberes básicos que configuran la ciudadanía.
- Conocer las Instituciones europeas y españolas: su función.
- Conocer la estructura territorial del Estado Español. Comunidades Autónomas, provincias y ayuntamientos.
- Entender los movimientos migratorios. Procesos de integración y cohesión social. Diversidad cultural.
- Realizar el cuento: estructura y creación.
- Conocer las distintas ONGs. Funciones.

En cuanto al servicio, el objetivo principal fue realizar la acción de sensibilización a la comunidad educativa y a través de las redes a todo aquel que quiera, por medio de los cuentos creados.

3.3 Fases-pasos a seguir

3.3.1 Preparación

Una vez analizada la situación del contexto educativo, el siguiente paso fue comunicar a dirección el proyecto que queríamos realizar y saber si íbamos a contar con su apoyo.

Según Batlle (2008), la preparación debe definir los aspectos pedagógicos: detallar los objetivos, actividades, evaluación y función del docente en el proyecto. Además, debe gestionar y organizar el tiempo, los recursos y materiales, las relaciones con la familia y la difusión que se le va a dar.

A la hora de programar el proyecto nos centramos en la figura del docente como guía, donde los alumnos iban a utilizar la investigación y el descubrimiento como punto de partida. Contactamos con diversas ONGs, las cuales nos han ido dando respuesta a lo largo del proyecto, para finalmente concluir con una única colaboración de la ONG ProActiva Open Arms. Como no obtuvimos una pronta respuesta de las entidades y del Ayuntamiento de Castellón, decidimos seguir con el proyecto con una ONG internacional, que, aunque no es cercana, sí se había ofrecido a colaborar. Asimismo, se informó a las familias y al centro educativo del proyecto que íbamos a llevar a cabo.

Una vez llegados a este punto, centramos los objetivos del proyecto y los contenidos que se iban a trabajar, correspondientes al Decreto 108/2014 y lo temporalizamos. En un principio, se programó para realizarse en 16 sesiones, que finalmente fueron 18 debido al trabajo que nos ha supuesto realizar 7 cuentos. Posteriormente, programamos cada sesión y el siguiente paso ya era comenzar con el proyecto.

Por otra parte, a la hora de comunicar el proyecto a las familias, el colegio tiene una red de voluntariado de padres, donde una madre, en este caso, es la encargada de coordinar al docente con las familias. Este es un recurso que se utiliza para poder comunicarse, programar los grupos interactivos, las tertulias literarias, etc., de esta manera, las familias están informadas en todo momento del proyecto que estamos realizando y se las invita a colaborar si lo creen conveniente.

A la hora de planear qué recursos íbamos a necesitar, partimos de la base de la investigación. Para investigar, se necesitan diversas y numerosas fuentes de información y decidimos basarnos en los medios de comunicación y las páginas web de ONGs que estaban trabajando para mejorar la problemática alrededor de los refugiados. En cuanto a los medios de comunicación, escogimos principalmente noticias y artículos de periódicos, tanto online como impresos, pero también nos servimos de vídeos e imágenes.

3.3.2. Ejecución

A la hora de ejecutar un proyecto, la planificación y la preparación ha de estar realizada para poder empezar con la siguiente fase. Según Batlle (2008), la ejecución debe contar con la realización del servicio, las relaciones con las personas y el entorno en el que se realiza el servicio, la difusión del proyecto y las reflexiones sobre el aprendizaje que se va realizando, además de autoevaluarnos e “ir corrigiendo el proyecto si han aparecido aspectos no previstos” (p. 13).

En primer lugar, teniendo ya claros los objetivos del proyecto, decidimos realizar un esquema donde se plasmará claramente nuestro objetivo final, junto a las responsabilidades que cada alumno tendría dentro de su grupo de trabajo (cuaderno de grupo). Los roles de los alumnos y la determinación del producto final del proyecto se reflexionan conjuntamente con los alumnos, pues

aunque el docente ya ha planificado esta parte del proyecto, de esta manera se hace partícipe y protagonista al alumno, que es capaz de tomar sus propias decisiones. Cada grupo cooperativo va determinando las responsabilidades y, cuando este paso está acabado, toda la clase pasa a realizar el esquema que vertebra el proyecto.

Una vez tenemos el esquema realizado, empezamos partiendo desde la base: ideas previas, qué sabemos y qué queremos/necesitamos saber para poder realizar nuestro resultado final, el cuento. Partiendo de un esquema en el que centramos todas estas ideas, pudimos empezar a vertebrar el proyecto en los diferentes contenidos que se iban a trabajar. De esta manera, comenzamos motivando a los alumnos y los invitamos a seguir investigando y aprendiendo para poder realizar nuestro producto final de la mejor manera posible.

Comenzamos realizando las diferentes actividades que están programadas para cada sesión. Como he dicho anteriormente, el aprendizaje está basado en la investigación. A través de los medios de comunicación fueron extrayendo la información, de manera que aprendieran a ser críticos con lo que leen, contrastaran información y pudieran decidir cuál es conveniente extraer y cuál no.

Así, trabajamos continuamente el pensamiento crítico y la capacidad de síntesis de la información. Además, basándonos en la realidad que nos ofrecen las ONGs en sus páginas webs o canales de YouTube, ellos mismos son partícipes de lo que está pasando actualmente y las fuentes de información son, en la medida de lo posible, totalmente fiables, algo muy importante en la investigación.

Una vez adquiridos todos estos conocimientos, pudimos empezar el servicio que vamos a realizar. En grupos de 4 personas se empezó a trabajar para crear los diferentes cuentos. El único requisito es que estuvieran basados en todo lo que hemos aprendido y enmarcados dentro de la realidad. Durante el proceso de aprendizaje, es probable que se pueda haber perdido la motivación inicial con la que se empezó, ya que los niños necesitan ver resultados a corto plazo y todo el trabajo y el aprendizaje ha sido un proceso lento. Sin embargo, desde el momento en el que se empezó a escribir el cuento, la motivación volvió a ellos.

Este proceso también ha sido lento y costoso, pues los alumnos no están habituados a escribir este tipo de relatos ni a dibujar en relación a lo que se escribe, pero una vez están todas las ideas plasmadas, sólo queda decorarlo para conseguir la mejor presentación posible y atraer el máximo número de lectores.

Gracias a la constante comunicación con las familias, estas han estado informadas en todo momento del proyecto que estábamos realizando, además los niños día a día iban contándoles las experiencias que habían vivido y todo lo que estaban aprendiendo, por lo que la acción de sensibilización comenzó con sus familiares.

Cuando los 7 cuentos estuvieron acabados los publicamos en internet. En las figuras 3, 4 y 5 (anexos), se puede ver una pequeña muestra. Los links son los siguientes:

- <http://ceipjuangripolles.edu.gva.es/segcicle/>
- <https://drive.google.com/drive/folders/0B9z0SK7viijbTnJBa1MxNGFsZ3c>

Finalmente, nos quedaba realizar las conclusiones finales del proyecto y la auto y coevaluación, las cuales fueron totalmente positivas. Los alumnos habían experimentado un aprendizaje totalmente vivencial, activo y significativo. Ellos mismos eran partícipes de su aprendizaje y eran los que habían ayudado a cambiar, por mínimo que fuera, la situación de los refugiados. Habían concienciado y sensibilizado a una gran parte de la población y habían sido capaces de explicar a los demás sus propias reflexiones. Eran conscientes del trabajo realizado, su acción había sido reconocida y se sentían orgullosos de haberlo hecho.

3.3.3. Evaluación

Por último, la evaluación del proyecto, siguiendo a Batlle (2008), es el cierre del proyecto. Es aquí donde debemos evaluar los resultados del servicio realizado y del aprendizaje conseguido, proyectar nuevas experiencias futuras y “disfrutar de la experiencia vivida, comunicando los resultados a las familias y difundiendo el trabajo realizado” (p. 17).

Para comenzar, cabe destacar que considero que evaluar un proyecto de estas dimensiones es una tarea que no puede hacerse con una sola calificación. Día a día se han estado trabajando diversas actividades, enfocadas en distintas áreas. Cada una de ellas ha cobrado una importancia dentro del proyecto y todas ellas no han sido evaluadas, ya que no lo he considerado esencial. Por ello, la evaluación del proyecto está dividida en dos apartados: la evaluación del aprendizaje y la evaluación del servicio.

Por parte del profesor, en primer lugar, la evaluación del aprendizaje se ha realizado a través de dos apartados (procedimental y actitudinal). Por una parte, las anotaciones diarias que he ido realizando sobre el comportamiento y la actitud de los alumnos dan los resultados del apartado de actitudinal.

Por otra parte, las diferentes actividades que se han ido realizando durante el proyecto (expresiones orales y escritas, comprensiones orales y escritas, actividades de creación...) se han evaluado de manera que cada una de ellas tiene un porcentaje y finalmente formarán el apartado procedimental. No se ha realizado una prueba o control final de contenidos ya que normalmente, cuando se trabajan proyectos en el aula, no se realizan pruebas finales. Además, en este caso en particular no se ha considerado necesaria porque ya se tenía claro que sí había un aprendizaje, reflejado en todas las demás actividades que hemos realizando y hemos ido evaluando.

En segundo lugar, la evaluación del servicio. Aquí se ha realizado un análisis final de la acción de sensibilización realizada durante el proyecto y de las diferentes estrategias que se han seguido, viendo si este proceso ha sido realmente efectivo.

Por parte de los alumnos, tanto en la evaluación del aprendizaje como en la del servicio, se han tomado como referencia unas rúbricas de autoevaluación y coevaluación (figuras 7 y 8). De esta manera, los alumnos se han dado cuenta de lo que sí o no han realizado, de cuáles han sido sus puntos fuertes y sus puntos débiles y cuáles se deben mejorar. Asimismo, han evaluado el servicio que han prestado para, finalmente, extraer unas conclusiones acerca de todo el proyecto, con el objetivo de mejorar todo aquello que así consideren y aprender de lo que se ha realizado correctamente.

3.3.4. Evaluación del proyecto

La evaluación del proyecto por parte del profesor es uno de los puntos más importantes a la hora de ver si realmente un proyecto ha sido positivo o no.

Siguiendo a Puig y Batlle (2008), la evaluación debe ser multifocal, evaluando a los alumnos, al proyecto y al docente. Es decir, realizando una autoevaluación para valorar nuestro trabajo a lo largo del proceso.

Es necesario analizar y reflexionar sobre todo aquello que se ha realizado, para buscar los puntos fuertes, los puntos débiles y encontrar lo que se deba mejorar, pues de esta manera es cómo podemos sacar provecho de todo lo realizado. Observando los puntos débiles, podemos llegar a conclusiones viendo qué es lo que ha fallado y cambiándolo para futuros proyectos. Esta es la base del aprendizaje. De esta manera, nos estamos evaluando a nosotros mismos inconscientemente, pues somos nosotros los que hemos realizado el proyecto desde la base, los guías que han ido encaminando el proyecto hacia un objetivo final que, en este caso, se ha conseguido.

3.4. Difusión del proyecto de ApS

En primer lugar, partimos de la acción de sensibilización que realizamos. Como punto de partida, la idea fue publicar el cuento en las redes sociales, ya que los alumnos están interesados y motivados en hacerlo así. Sin embargo, a lo largo del proyecto ellos mismos se dieron cuenta de que, si sólo lo publicábamos en las redes sociales, ellos no podrían contar de primera mano lo que habían hecho. Por ello, surgió la idea de presentar a las demás clases de la escuela y a sus familiares y amigos el proyecto y cuentos.

Los niños fueron por las diferentes aulas del colegio explicándoles a sus compañeros el proyecto que habían realizado y los cuentos que habían creado, así como explicando que estaba subido en internet y que podían verlo y compartirlo para que tuviera mayor difusión. Además, invitamos a los

compañeros a la charla que una médica de la ONG ProActiva Open Arms nos dio para explicarnos todo el trabajo que están haciendo en la isla de Lesbos, ayudando y salvando del mar a los refugiados que huyen de Siria con el barco. La ONG se dedica a salvar refugiados de embarcaciones en pésimas condiciones en el mar. Después, los trasladan a tierra con sus barcos, normalmente a Grecia e Italia, e intentan buscarles un hogar y trabajo allí.

Aquí le explicamos a la médica nuestro proyecto y le regalamos los cuentos, ya que ella misma nos dijo que, para las personas que se refugian en Grecia y que ellos atienden, es reconfortante saber que hay personas que intentan ayudarles y que piensan en ellos. Por este motivo, decidimos entregarle los cuentos, que ella enseñará a los refugiados de Grecia.

Además, en una reunión con el concejal de Bienestar Social del Ayuntamiento, quedamos en enviarle los cuentos para que los tuvieran en cuenta y si, en algún momento lo decidían, poder colaborar con nosotros.

Así pues, nuestra acción de sensibilización estaba llegando más lejos.

Por último, nos pusimos en contacto con el ayuntamiento de Castellón, concretamente con el área de bienestar social, para presentarles nuestro proyecto y pedir su colaboración en lo que fuera posible, y nos comunicaron que sería posible, en el futuro, que nos ayudaran a publicar los cuentos. Hasta la fecha de hoy nos mantenemos a la espera de nuevas noticias.

En cuanto a la acción de sensibilización realizada en la escuela, los alumnos explicaron de primera mano el proyecto que habían realizado, el origen, la situación de los conflictos actuales en el mundo, la situación bélica en Siria, las consecuencias que está teniendo en la población siriana, los refugiados y la actuación de Europa y España en el conflicto.

Los alumnos iban transmitiendo todos los conocimientos que habían adquirido y vivenciado a lo largo del proyecto de una manera natural, con el objetivo de concienciar de la difícil situación en la que vivían las familias y de invitar a colaborar para ayudarlos. Por medio de los cuentos realizados por ellos mismos, esta acción de sensibilización cobra mucho más sentido, ya que son historias que cuentan la realidad y que ellos mismos han investigado y creado. Han sido los propios alumnos los que han extraído reflexiones y han tenido la capacidad de explicar qué estaba pasando y por qué.

Finalmente, las reflexiones que se extraen de la acción de sensibilización son positivas y exitosas, pues realmente se ha logrado el objetivo y, bajo nuestro punto de vista, hemos conseguido concienciar de esta situación a un gran número de personas.

3.5. Resultados

En primer lugar, me gustaría hablar de diferentes resultados que se han ido viendo a lo largo del proyecto. Por una parte, el aprendizaje, tanto en los contenidos como en la formación ciudadana

de los alumnos. Por otra parte, en el servicio, en la acción de sensibilización que ellos mismos han llevado a cabo.

Comenzando con el aprendizaje, los resultados que se han obtenido en vistas de la evaluación que he realizado, han sido resultados que tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los alumnos. Se han aprendido unos contenidos marcados por el currículum de una manera más significativa y cooperativa, siendo los alumnos el centro del aprendizaje y los encargados de llevarlo a cabo. La formación en valores que se consigue con este proyecto está centrada en formar a ciudadanos libres, solidarios, autosuficientes, respetuosos, críticos y capaces de resolver problemas.

Siguiendo con el servicio, la acción de sensibilización y concienciación a la sociedad ha sido también positiva. Si bien es cierto que se puede llegar tan lejos como se quiera, el tiempo no nos ha dejado seguir con esta labor, ya que el currículum nos limita y debemos cumplir con todos los contenidos, continuando con los demás proyectos que quedan todavía. Aún así, considero que hemos realizado un gran trabajo, llegando, por una parte, a miles de personas que pueden visualizar los cuentos en Internet, y por otra, a la comunidad educativa.

En este punto considero importante destacar el cuento como elemento para realizar una acción de sensibilización. En este caso, el cuento ha sido el resultado final de nuestro proyecto para realizar esta acción. Es un elemento motivador, por una parte, para los alumnos que lo realizan, ya que ellos son los propios escritores e ilustradores de su cuento, lo crean tal y como ellos desean y de esta manera, vivencian su aprendizaje y se sienten útiles en la sociedad.

Por otra parte, considero que también es un elemento motivador para aquellas personas que van a leerlo, ya que leer un cuento requiere poco tiempo, las ilustraciones hacen que este sea más atractivo y en definitiva, la lectura de un cuento se puede realizar en cualquier momento de nuestra vida ya que en este caso, no es necesario estar dentro de un rango de edad puesto que podemos adaptarlo a cualquier etapa, y se puede hacer tanto en casa con la familia como en la escuela con el docente.

Como he nombrado anteriormente, el proyecto ha estado influido por el factor temporal. En un principio se programó para realizarse en 16 sesiones, que acabaron siendo 18, que es lo que suelen durar los proyectos de ciencias que se realizan en la clase. En cuanto al apartado de aprendizaje, hemos tenido tiempo suficiente para todos los contenidos que se programaron. Sin embargo, en el apartado del servicio creo que nos ha faltado tiempo para llevar a cabo actividades que no hemos podido realizar, como una acción de sensibilización invitando a todas las familias y al barrio. Nuestra acción de sensibilización se quedó en una parte de la comunidad educativa, que se podría haber ampliado si hubiéramos tenido más tiempo para dedicarle al proyecto.

Finalmente, el trabajo diario y las sensaciones del día a día me han demostrado que el proyecto ha tenido un impacto positivo en la vida de los alumnos. He podido ver cómo se forjaban unos valores y emociones en ellos que, antes del proyecto, no estaban definidos. Se podrían resumir en solidaridad, empatía y respeto.

4. Conclusiones

En primer lugar, considero que este proyecto ha tenido un impacto positivo dentro de la clase. Los alumnos han estado implicados, motivados e impacientes en seguir adelante con él. El trabajo cooperativo nos ha facilitado la investigación y las relaciones que se han creado dentro del aula han sido idóneas para trabajar, pues las interacciones que se han producido han sido beneficiosas para el aula.

El proyecto tiene como base la inclusión, fomentando la participación de todos los alumnos, pues todos tenemos lugar en él, adjudicando unos roles al principio del proyecto dentro de cada grupo (Figura 8). Todos formamos parte de un grupo en el que trabajar y por lo tanto, nadie queda excluido. Cuando es necesario adaptarnos a alguien, lo hacemos. Aceptamos a cada persona tal y como es, realizando asambleas cuando algo no va bien dentro del grupo y mejorando día a día para conseguir los mejores resultados.

El objetivo principal es que los niños hayan aprendido unos contenidos de una manera significativa y activa, que hayan vivenciado su aprendizaje y que realmente este haya tenido una utilidad. Además, la formación en valores que este proyecto en concreto nos da es esencial para su formación como ciudadanos. Hemos trabajado valores como la solidaridad, la diversidad y la inclusión, la empatía y el respeto, y hemos despertado y encontrado emociones antes ocultas por personas que están sufriendo, alegrándonos cuando una familia de refugiados encontraba hogar y sintiendo la pérdida cuando muchos de ellos morían ahogados en el mar.

También se ha podido ver como unos niños se han sentido responsables de haber ayudado, aunque sólo sea con un granito de arena, a personas que lo necesitan. Ver que su ayuda ha sido necesaria y además reconocida, y que gracias a su acción de sensibilización, muchas más personas son conscientes de esta situación y presten su ayuda.

Las reflexiones que los alumnos han ido haciendo a lo largo del proyecto mostraron la evolución que han llevado a cabo, pues al principio las preguntas que surgían eran: ¿por qué, quién es el responsable, qué está pasando? Y al final, ellos mismos han sido capaces de contestar estas preguntas, reflexionar y explicarlas a los demás. Reflexiones que al principio estaban cargadas de inocencia y que, finalmente, muestran que detrás ha habido una investigación y que ya son capaces de entender, en la medida de lo posible, el porqué de la situación problemática.

El proyecto de Aprendizaje Servicio realizado ha cumplido los objetivos propuestos y además a mejorado las relaciones en el aula, así como la formación integral de los alumnos, tal y como se ha hablado en apartados anteriores. Por lo tanto, para mí, este proyecto ha tenido un éxito rotundo, pues después de haber realizado el servicio, nadie ha quedado indiferente.

Desde mi punto de vista, creo que no habría sido posible realizar este proyecto si hubiéramos seguido una metodología tradicional. Las metodologías activas hacen posible que unos simples contenidos marcados por la ley se conviertan en procesos de investigación, descubrimiento, de aprendizaje activo, vivencial y significativo. El hecho de poder investigar hace que reflexionen sobre lo que están leyendo/viendo, se cuestionen lo que ocurre y contrasten informaciones.

Y si además, después tienen la oportunidad de debatir en clase, realmente estamos trabajando el pensamiento crítico, y poco a poco, desarrollando todas las competencias.

El haber escogido trabajar un proyecto basado en el aprendizaje activo me ha hecho ver los beneficios que estas tienen y compararlas con la metodología tradicional, para reflexionar si realmente este cambio de paradigma en la educación es necesario.

En mi opinión, si se hubiera trabajado este proyecto siguiendo una metodología tradicional, no hubiéramos tenido la posibilidad de llegar a este grado de aprendizaje, tal y como lo hemos hecho a través de una metodología activa, el ApS. Este incide especialmente en el alumno como protagonista y centro del aprendizaje, donde este se vivencia completamente. Además, trabaja la formación como ciudadanos, que considero de vital importancia.

Además, este proyecto, centrado en una problemática social, refuerza toda esta formación competencial, crítica, basada en la cooperación y en la solidaridad, donde aprenden a resolver problemas, a entender el mundo y lo que en él ocurre y, en definitiva, a ser más autónomos.

Nuestra sociedad está llena de injusticias, conflictos sociales, vulneración de derechos, etc., y desde estas nuevas metodologías, podemos formar ciudadanos críticos, que sepan afrontarlos y conseguir ese cambio de paradigma en la sociedad que tanto se está buscando. El pensamiento crítico aquí tiene un valor muy importante, ya que gracias a él conseguimos que los personas tengan capacidad de decisión propia, no sean manejados por otras, no defiendan ideas que no son propias y que, en el futuro, se cuestionen todo tipo de ideas y problemas que puedan suceder en la sociedad.

Por último, decir que la realización de este proyecto de ApS ha sido muy positiva en mi formación como docente. Tal y como he afirmado anteriormente, creo necesario que los docentes se formen y lleven a cabo nuevas metodologías, dejar atrás esas metodologías tradicionales que actualmente no nos dan los beneficios que buscamos y pasar a estas nuevas que sí lo hacen. Creo en el trabajo competencial, como ya he mostrado, y por ello este proyecto me ha hecho creer todavía más en las nuevas metodologías, en el cambio hacia la innovación educativa y en querer

formar a ciudadanos que puedan responder a los cambios y problemas de la sociedad en la que viven y van a vivir.

Finalmente y como he nombrado anteriormente, los sentimientos y emociones que hemos encontrado han sido tan diversos como enriquecedores. Los valores que se han trabajado han sido muchos y estoy segura de que los alumnos, finalmente, han crecido como personas y han ayudado a otras que realmente lo necesitaban. Porque, como dijo Eduardo Galeano “mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo”.

5. Bibliografía y web grafía

- Batlle, R (2005). *Organizaciones sociales y aprendizaje-servicio en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: L'esplai.
- Batlle, R. (2010). *Aprendizaje-servicio y entidades sociales*. Barcelona: L'Esplai.
- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Revista Crítica* 2011, n. 972, pp. 1-6.
- Billig, S. and Waterman, A. (2014). *Studying Service-Learning*. Florence: Taylor and Francis.
- Carbonell, J. (2001). *La aventura de innovar: el cambio en la escuela*. Madrid: Morata.
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario). Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.clayss.org/>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Editorial Santillana UNESCO.
- Dewey, J. (2004). *Experiencia y educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Furco, A. (2011). El Aprendizaje-Servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. *Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo*, n. 0, pp. 64-70.
- Imbernón, F. (1994). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado: hacia una nueva culturaprofesional*. Barcelona: Graó.
- Johnson, D., Johnson, R., Holubec, E (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós SAICF.
- Martínez-Odría. A. (2005). *Service-Learning o Aprendizaje-Servicio: una propuesta de incorporación curricular del voluntariado*. Tesis Doctoral. Universidad de Navarra.
- Moreno, M.G. (1995). La investigación y la innovación educativa. *Revista de educación y cultura la Tarea*. Guadalajara, México. n. 7. Recuperado de <http://www.latarea.com.mx/articu/articu7/bayardo7.htm>

- Puig, J.M y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de pedagogía*, n. 357, pp. 60-63.
- Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C., Palos, J. (2007). *Aprendizaje-servicio: educar para la ciudadanía*. Madrid: Octaedro.
- Puig, J. M., Martín, X. y Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Fundación Zerbikas, Bilbao, España: Zerbikas Fundacioa.
- Puig, J.M. (2009). *Aprendizaje Servicio (ApS): educación y compromiso cívico*. Barcelona, España: Graó.
- Service-Learning 2000 Center (1996). *Service-Learning Quadrants*. California: Stanford University.
- Sigmon, Robert L. (1994). *Serving to Learn, Learning to Serve. Linking Service with Learning. Council for Independent Colleges Report*.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires, Argentina: CCS.
- Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del "Aprendizaje-Servicio": una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoén, revista científica*, n. 5., p. 23-43.
- Centre Promotor d'aprenentatge servei. Barcelona Recuperado de <http://www.aprenentatgeservei.org/>

6. Anexos



Figura 1. Portada del cuento "Una nova vida"



Figura 2. Pàgina del cuento "Una nova vida"



Figura 3. Contraportada del cuento "Refugi al mar"

CONCLUSIONS FINALS

Menys mal que hi han persones que ajudem als refugiats, perquè si no, es moririen tots.

Me pareix mal que al Sahel hi han moltes persones que estan morint de fam i no tenen un metge que els atengui.

Jo crec que no està bé el que fan alguns països que no acullen refugiats.

El treball que està fent Proactiva Open Arms perquè pareix que al mar no ajuda ningú.

Me pareix que moltes persones moren al mar.

Figura 4. Algunas de las conclusiones finales de una alumna

AUTO AVALUACIÓ

1. Que he fet especialment bé?

Intentar que participen tots perquè, en el treball en grup, sempre parlem, a Aitana o jo i intento que participen també Nuria, Alvaro M. i Alvaro O.

2. En que he de millorar?

En fer el treball més depressa perquè sempre vaig un poc lenta.

3. Objectius per al pròxim projecte?

Amar més ràpid junt els treball i no alçar la veu.

Figura 5. Autoevaluación de una alumna

ORGANITZACIÓ DEL GRUP 3

- DISTRIBUCIÓ DELS CÀRRECS

1. Encarregat/da = Paula
2. Comportament = Aitana
3. Material i dossier = Nuria
4. Participació = Aitana
5. Mural = Alvaro M.
6. Exposicions = Alvaro O.

- TASCA DELS CÀRRECS

1. - Coordinació general del grup
2. - Evitar els conflictes al grup.
 - Mediar entre els companys/es que tinguen un conflicte.
 - Resoldre els problemes que sorgeixen al grup.
3. - Recollir el material necessari per a l'activitat.
 - Recordar als companys que porten el material necessari.
 - Distribuir el material que porta cada persona.
4. - Intentar que participen tots els membres del grup, que no siguin sempre els mateixos.
 - Controlar que quan una persona acaba abans la tasca ajude als altres.
5. - Controlar els materials necessaris per a l'elaboració del mural
 - Procurar que tots aporten informació per al mural
6. - Controlar que tots els membres dels grups es preparen les exposicions amb antelació.
 - Recordar als companys la data de la exposició.

Figura 6. Cuaderno de grupo. Organización

TAULA D'OBSERVACIÓ

CÀRREC	TASQUES	SEMPRE	A VEGADES	N / 1
SOROLL	Controlar que el grup no moleste a la resta de companys.		X	
	Controlar el volum de la veu.	X		
COMPORTAMENT	Evitar els conflictes al grup.		X	
	Mediar entre els companys que tinguen un conflicte.	X		
	Resoldre problemes que sorgeixquen al grup.		X	
MATERIAL I DOSSIER	Recollir el material necessari per a l'activitat.	X		
	Recordar als companys que porten el material necessari.			
PARTICIPACIÓ	-Intentar que participen tots els membres del grup, que no siguin sempre els mateixos.	X		
	-Controlar que quan una persona acaba abans la tasca ajude als altres.		X	
MURALS	Controlar els materials necessaris per a l'elaboració del mural			
	Procurar que tots aporten informació per al mural			
EXPOSICIONS	Controlar que tots els membres dels grups es preparen les exposicions amb antelació.			
	Recordar als companys la data de la exposició.			

Figura 7. Tabla de observación del comportamiento

GRUPO AVALUACIÓ I COAVALUACIÓ

	Cal millorar	Bé
Cadascú ha exercit les tasques del seu càrrec		X
Tots hem après		X
Hem utilitzat el temps adequadament	X	
Acabem la feina dins del temps previst	X	
Ens ajudem els uns als altres		X
Cadascú ha complert el seu compromís		X

QUÈ ÉS EL QUE MÉS ESPECIALMENT BÉ?

Ens ajudem els uns als altres

QUÈ HEM DE MILLORAR?

Acabar el treball prompte.

OBJECTIUS PER AL PRÓXIM PLA DEL GRUP:

Parlar més i acabar els treballs prompte.

Figura 8. Rúbrica de autoevaluación y coevaluación (editada por mala calidad de imagen)