

**APORTACIONES FRENTE A LA DESMOTIVACIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL DE PRIMARIA A
TRAVÉS DEL MODELO MOCSE**

MODALIDAD DE TFG: TRABAJO EXPERIMENTAL

AUTORA: María Felipe Serrano

DNI: 20913382-B

TITULACIÓN: Grado en Maestra de Educación Primaria

TUTOR: Dr. Fernando Doménech Betoret

CONVOCATORIA: Junio

ÍNDICE TFG

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
1. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Problema a investigar	5
1.2 Causas de la desmotivación del alumnado	5
1.3 Investigación previa sobre el tema.....	7
1.4 Objetivos del trabajo y contribuciones del estudio.....	8
2. METODOLOGÍA	9
2.1 Muestra.....	9
2.2 Procedimientos	10
2.3 Entrevista utilizada.....	10
2.4 Análisis estadísticos.....	11
3. RESULTADOS	11
4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	16
4.1 Interpretación de los resultados	16
a) Interpretación de los resultados respecto al objetivo 1	17
b) Interpretación de los resultados respecto al objetivo 2.....	18
4.2 Puntos fuertes y puntos débiles detectados en el estudio.....	19
4.3 Limitaciones del estudio y propuestas de futuro.....	20
5. PROPUESTAS DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS	20
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
7. ANEXOS	24
7.1 Anexo 1	24

AGRADECIMIENTOS

A mi tutor Fernando Doménech, profesor titular en el área de psicología evolutiva en la Universidad Jaume I, por su guía y orientación en cada momento de consulta.

Al colegio Juan G. Ripollés por abrirme sus puertas, y a los docentes que han participado en la muestra, por su colaboración y comprensión.

A María, por ser mi compañera de viaje, mi apoyo y mi ánimo para continuar siempre adelante.

A mi hermana, por trasmitirme su apoyo y su aporte de calma y seguridad.

A mi familia, por su apoyo incondicional y confianza constante durante toda la elaboración de esta investigación.

Gracias a TODOS por formar parte de este trabajo y de mis cuatro años de andadura universitaria.

RESUMEN

El presente trabajo propone un doble objetivo, por una parte explorar las estrategias de afrontamiento de los docentes para motivar a aquellos alumnos que pueden pero que no quieren aprender, así como identificar los apoyos con los que cuentan para mitigar este problema, y por otra parte detectar las barreras o deficiencias que pueden dificultar la actuación docente, y proponer algunas acciones de mejora en base a las deficiencias detectadas.

La muestra está formada por 13 docentes de dos colegios diferentes entre los que se incluyen tutores de educación primaria de todos los niveles y docentes especialistas en la rama de educación física. El análisis de los datos se ha realizado a partir de un cuestionario basado en el Modelo de Calidad Situación Educativa (MOCSE) planteado por Doménech (2006, 2012, 2013, 2014). Los resultados de las encuestas están recogidos en tablas estructuradas por 7 ítems de los cuales está formada la encuesta. Tras la obtención de los resultados y su análisis estadístico podemos concluir que estos respaldan el modelo (MOCSE), puesto que los profesores presentan unas expectativas de éxito y pensamiento activo centrado en el problema que se ve reafirmado con un alto porcentaje de alumnos motivados. Además se han estudiado cuales son los apoyos utilizados para modificar positivamente el nivel motivacional de los alumnos y las barreras que dificultan esta tarea en el proceso de E/A.

Por último, se ha establecido un plan de mejora a partir de las deficiencias detectadas con el fin de aportar un poco de luz a las dificultades/barreras/obstáculos que puedan tener los docentes en sus aulas.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento, barreras, nivel motivacional, plan de mejora.

ABSTRACT

The following/present paper has a double objective. On the one hand it pretends to explore the confrontation strategies of how the teachers motivate the students that know but don't want to learn as well as to identify the supports they have to mitigate this problem. On the other hand to detect the barriers or deficiencies that can hinder the teacher's action/performance and propose some improving actions based on the deficiencies detected.

The sample is formed by 13 teachers of 2 different schools among the ones a wide variety of primary education tutors of different levels and specialist of the physical education branch are included. The analysis of the data has been carried out from an inquiry based on the Quality Model Educational (MOQES) proposed by Doménech (2006, 2012, 2013, 2014). The final results of the surveys are collected into the tables structured by the 7 items the survey is formed from. After having collected and statistically analyzed all the data, can be concluded that those support the MOQES model since teachers show certain expectations of success and active thinking focused on the problem that is reaffirmed with a high percentage of high motivated students. Apart has been studied which are the supports used to modify positively the motivational level of students and the obstacles that difficult this work in the E/A process.

Finally, a deficiencies improving plan has been settled down from the deficiencies detected to help the teachers with the difficulties/obstacles these can have in the class.

Keywords: confrontation strategies, barriers, motivational level, improving plan.

PARTE 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema a investigar

Actualmente el ámbito escolar está experimentando una serie de cambios a nivel global, los cuales hacen que los problemas que han estado siempre en el aula salgan a la luz y cada vez más docentes sientan la necesidad de tomar partido en ellos. Uno de estos problemas es el grado de nivel motivacional que tienen los alumnos en las aulas.

Cuando en un aula se producen situaciones de desconexión por desmotivación, se ven implicados dos claros sujetos principales: el profesor y el alumno, por este motivo se debe estudiar en profundidad qué papel ocupa cada uno de ellos, así como también las actitudes y la responsabilidad de actuación respecto a los niveles de motivación de cada uno de los integrantes.

Por ello, en este trabajo se intentará, siguiendo el modelo MOCSE de Doménech (2006, 2012, 2013, 2014) estudiar la posición en la que se encuentran algunos profesores frente a los problemas motivacionales de sus alumnos, estudiar los apoyos y las barreras que existen frente a esta problemática, esclarecer posibles incógnitas y aportar un poco de luz con posibles soluciones, recursos y actitudes que los docentes pueden hacer servir con aquellos alumnos que se encuentran en un nivel bajo de motivación, ya sea una conducta esporádica o una actitud persistente.

1.2 Causas de la desmotivación del alumnado

Según el último informe de la OCDE, aunque se muestra optimista, plasma el bajo rendimiento que presentan los niños españoles en algunas materias como matemáticas o lengua. Se habla de la necesidad de fomentar el interés por el aprendizaje para alejarse así de un posible abandono de los estudios a edades tempranas. Para ello se plantean algunas claves como acabar con las barreras que se interponen en el aprendizaje, fomentar que los alumnos saquen lo mejor de sí mismos o animar al entorno familiar y cultural a involucrarse en el proceso educativo.

Entendemos la motivación como el sentimiento de emoción y/o interés por aquello que realizamos, para poder así superar nuestra marca personal y aprender de ello. Esto llevado al ámbito académico podríamos definirlo como ese sentimiento y/o interés hacia aquello que estamos aprendiendo o escuchando en la escuela. Actualmente, y siguiendo las recomendaciones de la OCDE, la necesidad de superar esta barrera coloca a los profesores en una posición de intervención para poder resolverlo con ayuda de recursos, actitudes y herramientas de gestión de aula.

Tal y como muestra Antonio Valle (2006) en el artículo “Claves para entender la motivación académica de la revista online de psicología Infocop, es necesario pararse a pensar en qué es lo que está sucediendo en las aulas. *“Por tanto, algo tiene que suceder para que unas personas con deseos de aprender y con gran entusiasmo a la hora de enfrentarse a una tarea, después de un cierto tiempo en nuestras aulas, vayan perdiendo progresivamente esas ganas y deseos de aprender.”* (Valle, 2006).

Estas afirmaciones nos invitan a una reflexión: ¿Está conectado el suspenso de los alumnos con la poca motivación de los alumnos en el aula?, ¿En qué grado los profesores se ven capaces de resolver el problema de la motivación de sus alumnos? Actualmente el sistema educativo está experimentando cambios a nivel tanto metodológico como pedagógico para intentar acercar y conectar la educación aún más con los alumnos. Existen variables personales y contextuales que pueden influir en la motivación de los alumnos. Por un lado, encontramos las variables contextuales en la situación educativa en las cuales intervienen elementos como el profesor, los compañeros y el tipo de tarea o contenido a estudiar. Por otro lado las variables personales, entre las que encontramos las habilidades o destrezas, las percepciones o creencias y las emociones (Fco. García-Bacete y Fdo. Doménech, 2002). A continuación presentamos algunas de las razones que podrían explicar la poca motivación del alumnado.

En primer lugar, hoy en día en muchas aulas españolas los alumnos encuentran muy poca relación entre lo que se enseña en las escuelas y sus intereses o aplicación a la vida real. Esto provoca lo que denominan los expertos “conocimiento inerte”, lo cual es muy perjudicial en lo que a motivación escolar se refiere, puesto que los alumnos conciben el aprendizaje como algo aislado y fuera de su realidad. Por tanto la primera clave para empezar a aumentar el nivel motivacional de nuestros alumnos es construir puentes entre lo que enseñamos y el mundo real. Es lo que denomina Antonio Valle (2006) el autoconcepto regulado.

En segundo lugar, se encuentran las creencias sobre la propia competencia. Cuando los alumnos se enfrentan a una actividad, estos realizan una valoración motivacional entre sus posibilidades y sus limitaciones (autoestima). Esto significa que si el alumno tiene una valoración negativa alimentada por experiencias negativas que han experimentado anteriormente, el nivel motivacional individual antes de empezar la actividad, será bajo. Conectado con este aspecto, otro de los motivos por los que los alumnos pueden sentirse desmotivados es por la obtención de calificaciones negativas, puesto que no las entienden como una oportunidad de mejora, sino como un fracaso. (Ian Gilbert, 2011)

“El autoconcepto es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros, padres y profesor. *Una de las funciones más importantes del autoconcepto es la*

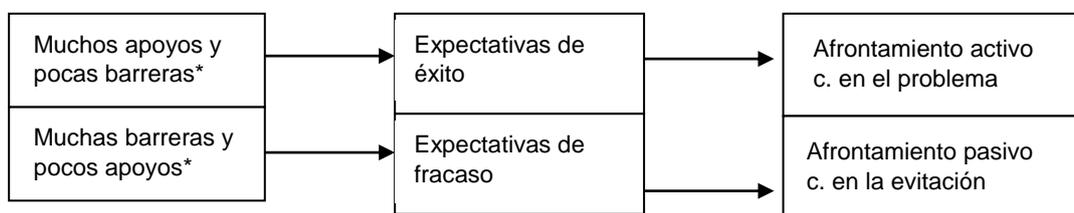
de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de modo que el comportamiento de un estudiante en un momento determinado está determinado en gran medida por el autoconcepto que posea en ese momento.” (Artículo de Fco. García-Bacete y Fdo. Doménech, 2002)

Por último, las relaciones interpersonales en el aula. Con esta idea entramos en el terreno de las relaciones entre profesor-alumno y encontramos como posibles causas de la desmotivación del alumnado, la falta de pertenencia al grupo o la sensación de no sentirse escuchados. El profesor tiene aquí la responsabilidad de establecer una relación de respeto hacia los alumnos interesándose por sus intereses. Preocuparse por cómo el docente ve a sus alumnos y cómo sus alumnos le ven a él, ver cómo son ellos como personas y cómo puede hacer que sean mejores (Vaello, s.f).

1.3 Investigación previa sobre el tema

De acuerdo con las variables que plantea en modelo MOCSE, elemento vertebrador de este trabajo, plantearemos algunos conocimientos acerca de las estrategias de afrontamiento que tienen los profesores para motivar a sus alumnos y de las barreras que se encuentran a la hora de realizar esta tarea.

Los dos tipos de apoyos que presenta el modelo son los apoyos personales y los apoyos contextuales. Dentro de los apoyos personales con los que puede contar un docente para hacer frente a la desmotivación de aquellos alumnos que no pueden o no quieren aprender, encontramos los personales. Son aquellos apoyos que tienen que ver con las competencias y estrategias docentes frente a la motivación, el manejo del aula, la actitud frente al problema o el compromiso. Por otro lado los apoyos contextuales, que son aquellos apoyos relacionados con el contexto educativo, es decir, los alumnos, la implicación de los padres, la ayuda de otros docentes, etc.



- *Clasificación de los problemas
 - Personales (ejm.: nivel formativo, controlabilidad, etc.)
 - Contextuales
 - Internos en la SE (ejm.: ausencia de multiculturalidad)
 - Externos a la SE : a) Escuela (ejm.: apoyo colegas)
 - b) Familia (ejm.: colaboración de los padres), etc.

Figura 1. Esquema explicativo de partida centrado en el profesor, diseñado a partir del Modelo de Calidad de Situación Educativa (MOCSE) de Doménech (2006, 2012, 2013, 2014).

Respecto a los apoyos personales con los que cuenta un docente frente la situación de desmotivación y basándonos en lo que plantea Juan Vaello, profesor de la UNED, en la conferencia “*¿Cómo dar clase a los que no quieren?*” estos apoyos pueden organizarse en 5 áreas de intervención en las que empezar a trabajar como docente para elevar el nivel motivacional de los alumnos así como también mejorar los apoyos personales con los que pueda contar el docente.

Estas áreas de intervención son: el aula, las relaciones intrapersonales, los procesos atencionales, el ámbito motivacional, y en último lugar, el nivel académico. Adecuándose al modelo los docentes pueden realizar una reflexión acerca de los apoyos que ya tiene y fomentar así aquellos de los que carece. Cuestión que analizaremos en este trabajo de acuerdo con las encuestas realizadas.

Tal y como muestra el esquema del modelo MOCSE, también entran en juego los apoyos contextuales. En este ámbito el docente tiene apoyos que están más alejados de su cometido. Entre ellos están las ayudas que reciban de sus compañeros de trabajo cuando se les presenta una situación difícil en el aula. Vaello respecto a este tema, presenta la idea de reuniones eficientes y regulares entre profesores en las que solo se den consejos pero no se juzguen. Por otro lado también se encuentran la implicación que las familias tengan cuando el docente les presenta una situación de desmotivación por parte de los hijos. Cuando el docente y las familias trabajan juntos, los problemas relacionados con estos alumnos se reducen sin que ninguno de los involucrados en esta situación se vea frustrado.

Por último y dentro también de los apoyos contextuales, se encuentran los propios alumnos junto con los apoyos y barreras (autoconcepto) con los que ellos mismos cuentan.

1.4 Objetivos del trabajo y contribuciones del estudio

En este trabajo nos planteamos un doble objetivo:

Objetivo 1. Explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan los profesores (de primaria/secundaria) para motivar a aquellos alumnos que pueden pero que no quieren aprender, así como identificar los apoyos con los que cuentan para mitigar este problema.

Objetivo 2. Detectar las barreras o deficiencias que pueden dificultar la actuación docente, y proponer algunas acciones de mejora en base a las deficiencias detectadas.

PARTE 2: ESTUDIO EXPERIMENTAL**2. METODOLOGÍA**

Para cumplir los objetivos comentados anteriormente se ha pasado una encuesta semiestructurada a docentes de educación primaria de diferentes niveles. Posteriormente, se han recogido todos los datos en unas tablas en el apartado de resultados con los cuales se han realizado estudios estadísticos para obtener conclusiones acerca de la problemática estudiada.

2.1 Muestra

La muestra utilizada para este trabajo consta de 13 profesores, cuatro hombres y nueve mujeres, los cuales imparten clase de educación primaria en distintos colegios. Los dos centros son Ceip fadrell y Ceip Juan G Ripollés. Dos de ellos son profesores especialistas de educación física y los otros 11 son tutores en diferentes niveles. Respecto a la experiencia que tienen en su profesión, encontramos en esta muestra una gran variedad. Desde profesores con 30 años hasta docentes en periodo de interinidad.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
Sexo		
Mujeres	9	69,23%
Hombres	3	30,77 %
Experiencia		
<5 años de experiencia	2	15,38 %
Entre 5 y 10 años de experiencia	1	7,69 %
Entre 10 y 15 años de experiencia	4	30,77 %
>15 años de experiencia	6	46,15 %
Tipo de profesor		
Tutor	11	84,61 %
Especialista	2	15,38 %

Tabla 1. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Los colegios implicados en el estudio presentan diferencias significativas en cuanto a la metodología que se imparte. El colegio Ceip Fadrelll sigue una metodología mayoritariamente tradicional, en todas las asignaturas los alumnos usan el libro de texto y no se incluye ninguna actividad de éxito. Este colegio ofrece una línea por curso tanto en infantil como en primaria, lo que le hace un colegio muy familiar y cercano. Por otro lado el colegio Ceip Juan. G. Ripollés, sigue una metodología más innovadora. Este colegio está prescindiendo de los libros de texto de

forma progresiva en todos los cursos. Además, se llevan a cabo actividades de éxito como tertulias dialógicas, grupos interactivos y aprendizaje basado en proyectos para las asignaturas de ciencias sociales y ciencias naturales. Por último, los profesores participan en cursos de forma regular para aprender y renovar su forma de dar las clases. Algunos de estos son: aprendizaje por ambientes, tipologías textuales, aprendizaje por proyectos o matemáticas manipulativas. El colegio Juan G. Ripollés ofrece dos líneas por cada nivel tanto en infantil como en primaria, y es uno de los centros referentes en el trato de alumnos con autismo.

2.2 Procedimientos

El procedimiento seguido a la hora de pasar la encuesta ha sido el siguiente: en primer lugar, se ha pasado una encuesta para observar tanto los apoyos y las barreras con las que cuenta el profesorado, como la actitud que tienen frente a la desmotivación de sus alumnos. Las encuestas se realizaron de forma voluntaria e indicando únicamente sus iniciales, junto con sus años de experiencia como dato relevante. La aplicación de los cuestionarios se realizó durante los meses de enero y abril, puesto que han sido los meses en los que se ha podido establecer una relación más cercana. Estos cuestionarios están basados en el Modelo de Calidad de Situación Educativa (MOCSE) correspondientes a las investigaciones del Dr. Doménech. Para la realización de la encuesta por parte de los profesores, se les explicó el motivo de esta y el objetivo del estudio, así como también los distintos ítems de los que está formada. Los docentes han sido elegidos de forma aleatoria y salvo un caso aislado, la gran mayoría ha aceptado colaborar tomando una actitud de interés.

La mayoría de los ítems están estructurados de acuerdo a una asignación de puntos respecto a una escala en las que 10 representa el máximo y 1 el mínimo.

2.3 Entrevista utilizada

Para poder investigar acerca de las creencias que tienen los profesores sobre las barreras o recursos con los que cuentan para hacer frente a la tarea de elevar los niveles motivacionales de sus alumnos, hemos pasado una encuesta semiestructurada (Ver entrevista completa en Anexo 1). Dicha encuesta cuenta con siete ítems a los cuales se responde de forma cuantitativa y en algunos de ellos está presente la opción a una aclaración cualitativa de la respuesta dada anteriormente.

La encuesta utilizada para cumplir los objetivos propuestos en este trabajo consta de 7 ítems. En primer lugar, los ítems presentan un método de respuesta en función de una escala ordenada del 1 al 10. En segundo lugar, en algunas de ellas los entrevistados pueden matizar sus respuestas previas o aportar información relacionada con la pregunta principal.

2.4 Análisis estadísticos

Para realizar el análisis estadísticos de las encuestas en los ítems 1, 2, 3 y 4 se han calculados valores de estadística simple como valores máximos y mínimos, media, mediana y desviación típica

Por otro lado, se han utilizado los ítems 2, 3, 4 y 6 para realizar un recuento de las barreras, apoyos y recursos que tienen los profesores frente a la desmotivación de sus alumnos.

Por último, se han recogido las opiniones de los docentes para explorar qué tipo de actitudes frente a la desmotivación de los alumnos, centrado en el esfuerzo problema o centrado en la evitación; así como también sus niveles de formación en cuatro niveles diferentes. Para sacar conclusiones se ha realizado un sumatorio de los datos y una posterior comparación.

3. RESULTADOS

Item 1

Máximo	Mínimo	Media y Mediana %	Desviación típica (D.T)
90%	0%	19,07 y 4,5 %	30,49

Tabla 2. PORCENTAJE APROXIMADO DE ALUMNOS DESMOTIVADOS SUSPENSOS

Item 2

a)

Máximo	Mínimo	Media y Mediana %	Desviación típica (D.T)
8	2	6,23 y 3,5 %	2,01

Tabla 3. CANTIDAD DE APOYOS PARA MEJORAR LA MOTIVACIÓN

b)

Apoyos / Recursos	Frecuencia (n de respuestas = 38)
Tabletas / ordenador	5
PDI	8
Actividades de éxito	3
Refuerzo	7
Materiales propios	3
Psicóloga	1
Profesoras de aula CIL	1
Educadora	2
La familia	1

Materiales manipulativos	2
Voluntarios/ alumnos en prácticas	3
Blogs	1
Buenas instalaciones	1

Tabla 4. APOYOS Y RECURSOS IMPORTANTES PARA LA MOTIVACIÓN

Item 3

a)

Máximo	Mínimo	Media y Mediana %	Desviación típica (D.T)
7	2	4,8 y 4,5 %	1,99

Tabla 5. CANTIDAD DE BARRERAS/OBSTÁCULOS QUE IMPIDEN MEJORAR LA MOTIVACIÓN

b)

Barreras / Obstáculos	Frecuencia (n de respuestas = 31)
Contexto	3
Familia	6
Falta de hábitos en casa	2
Contenidos curriculares obligatorios y alejados de sus intereses	2
Mobiliario	1
Espacios cerrados	1
Falta de recursos materiales	1
Falta de recursos personales	1
Idioma	1
Lecto-escritura	1
Etiquetas	1
Estereotipos	2
Ratio por aula	2
Educación emocional	1
Rigor de los horarios	1
Falta de autocontrol y atención	2
Poca costumbre de esfuerzo	1
Poca paciencia	1
Poco interés	1

Tabla 6. BARRERAS/OBSTÁCULOS QUE IMPIDEN LA MOTIVACIÓN

Item 4

Máximo	Mínimo	Media y Mediana %	Desviación típica (D.T)
10	7	8,07 y 8 %	1,03

Tabla 7. GRADO DE RESPONSABILIDAD DOCENTE RESPECTO A LA DESMOTIVACIÓN

Justificación	Frecuencia (n de respuestas = 13)
Porque en casa no lo hacen	1
Importancia de la empatía con el alumnado	1
El tutor es el encargado de la motivación	9
Existencia de factores que no pueden controlar	2

Tabla 8. RAZONES POR LAS CUALES LOS DOCENTES ASUMEN LA RESPONSABILIDAD DE LA MOTIVACIÓN

Item 5

F1. Factor centrado en el esfuerzo/problema: Items (Mínimo= 1, Máximo= 5)	F2. Factor centrado en la evitación: Items (Mínimo= 1, Máximo= 5)
1. Hago todo lo que puedo para motivarlos. 2. Trato de buscar soluciones. 4. Me esfuerzo para superar ese desafío. 6. Les dedico más atención. 8. Me esfuerzo todo lo que puedo para despertar su interés. 11. Busco ayuda cuando no se qué hacer Puntuación total: 342	3. Capeo la situación lo mejor posible. 5. Mientras no molesten les dejo ir a su aire. 7. He perdido la esperanza de conseguir algo con esos alumnos. 9. Les he dejado ya por imposibles. 10. No vale la pena dedicar tiempo y esfuerzo a esos alumnos. 12. Me resigno, no quiero quemarme. Puntuación total: 110

Profesores de Primaria n= 13	Sexo: H: Hombre M: Mujer	Años de experiencia	Tipo Centro: Ordinario: 1 Integración: 2 Otros: 3	Centrado en problema: Puntuación total	Centrado en la evitación: Puntuación total
1. M.J	M	32	1	28	10
2. J.F.T.V	H	14	1	26	7

3. J.V.G.M	H	30	1	29	10
4. J. J	H	11	1	29	8
5. N. R. M	M	14	1	25	7
6. C.B.M	H	18	1	30	8
7. M. T	M	20	1	27	13
8. M.V.G	M	8	1	23	9
9. S.G.S	M	1	1	23	10
10. V.O.M	M	1	1	22	10
11. M.C.E	M	27	1	30	6
12. C.C.C	M	32	1	23	6
13. N.T.A	M	12	1	27	7
N= 13				Puntuación total global= 342	Puntuación total global= 111

Tabla 9. ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE A ALUMNOS DESMOTIVADOS

Item 6

Causas de la desmotivación: Factores	Frecuencia (n de respuestas = 47)
Demasiado uso de las tecnologías en casa	4
Profesores reacios al cambio	3
Falta de valoración de la educación	3
Contenidos alejados de sus intereses	8
Falta de pautas en casa	1
Falta de metas	1
Problemas familiares	5
Tienen lo que desean sin esfuerzo	2
Falta de disciplina en el aula	1
Metodologías fantasiosas	1
Métodos tradicionales	3
Lo único que importan son los resultados	1
Esperan conseguir cosas a cambio	1
Sistema alejando de sus necesidades	1
Falta de estímulos	1

Familia y escuela desconectadas	1
Inseguridad de los alumnos	1
Falta de tiempo	1
No se valora el esfuerzo	3
Repetición de actividades	2
Poca aplicación práctica, muy teórico	3

Tabla 10. RAZONES DE LA DESMOTIVACIÓN DEL ALUMNADO

Item 7

Profesores de primaria n= 13	Sexo: H: Hombre M: Mujer	Años de experiencia	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
1. M.J	M	32	9	8	8	9
2. J.F.T.V	H	14	8	7	9	8
3. J.V.G.M	H	30	9	9	9	9
4. J. J	H	11	8	8	8	8
5. N. R. M	M	14	7	7	7	8
6. C.B.M	H	18	7	7	7	7
7. M. T	M	20	5	5	5	7
8. M.V.G	M	8	6	7	6	7
9. S.G.S	M	1	7	7	7	7
10. V.O.M	M	1	7	8	8	7
11. M.C.E	M	27	9	8	8	9
12. C.C.C	M	32	6	7	6	7
13. N.T.A	M	12	8	8	8	8
N =13						
			Puntuación total= 96	Puntuación total= 96	Puntuación total= 96	Puntuación total= 101

Tabla 11. GRADO DE FORMACIÓN

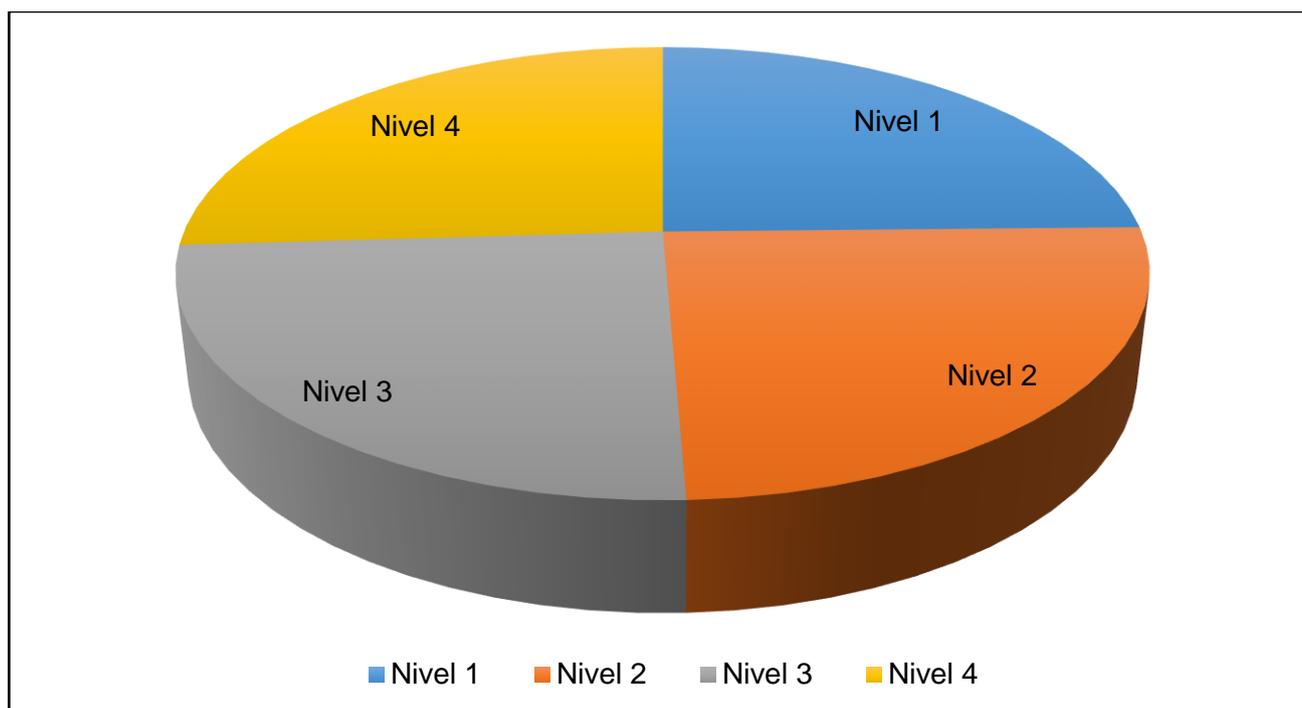


Diagrama 1. PORCENTAJE DE FORMACIÓN

4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Interpretación de los resultados

La investigación realizada en este trabajo nos permite examinar y reflexionar sobre las estrategias de afrontamiento de los docentes ante la desmotivación y las barreras existentes para esta misma problemática. Los datos obtenidos a partir de 7 ítems han sido variados, han plasmado un amplio abanico de aspectos referentes a los objetivos del trabajo.

Los datos obtenidos sirven como respaldo a la investigación del Modelo de Calidad de Situación Educativa (MCSE) de Doménech (2006, 2012, 2013, 2014) puesto que la evaluación diagnóstica de los componentes estudiados se basa en la mejora de la situación (E/A) desde la perspectiva del profesorado y utilizando herramientas basadas en el modelo.

Antes de centrarnos en los objetivos específicos del trabajo, debemos tener en cuenta dos aspectos: cuál es el porcentaje medio de alumnos desmotivados suspensos según la muestra y en qué grado los docentes se sienten responsables de esa desmotivación. Respecto al primer aspecto, la media de alumnos que suspende según la muestra por no estar motivados es inferior a un 20%, aunque debemos añadir que existe una variedad de opiniones entre el 0% y el 90% como puntuaciones mínimas y máximas respectivamente, separadas por un rango de 11 puntos (Ver tabla 2). Respecto al segundo aspecto, los docentes coinciden en un grado de 8,07 % en una escala donde 10 representa una responsabilidad total que se sienten responsables de los niveles

motivacionales de sus alumnos. Estos datos han sido justificados con factores en los que han coincidido en gran medida. Para los docentes entrevistados, ellos son los tutores del aula y la motivación de sus alumnos está bajo su responsabilidad aunque existen factores fuera de su alcance (Ver tabla 7 y 8).

Por último, los docentes piensan que la mayor causa de motivación se debe a la desconexión que los alumnos sienten entre los contenidos y sus intereses, problemas familiares o la sobreestimulación en casa con las nuevas tecnologías. Además, aunque con menos frecuencia, también se encuentran otros factores que resulta interesante destacar. Entre ellos podemos observar profesores reacios al cambio, la poca valoración del alumnado, métodos tradicionales, lo alumnos no valoran el esfuerzo y la teoría está más presente en las aula que la práctica. Con una frecuencia mínima pero con una relación opuesta, uno de los profesores entrevistados considera que los métodos tradicionales son causantes de la desmotivación en el aula, mientras que otro profesor opina todo lo contrario, son las metodologías “demasiado fantasiosas”, concepto definido por él, las causantes de esta misma motivación (Ver tabla 10).

a) Interpretación de los resultados respecto al objetivo 1

El primer objetivo de la investigación se centraba en explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan los profesores de primaria para motivar a aquellos alumnos que pueden pero que no quieren aprender, así como identificar los apoyos con los que cuentan para mitigar este problema.

En primer lugar y según la media obtenida a partir de los datos, los profesores opinan que tienen una cantidad de apoyos media-alta, es decir, la cantidad de estos apoyos no despierta ni por exceso ni por defecto. El ítem gracias al cual hemos obtenido estos datos (ítem 2), presenta una respuesta cualitativa en la que los docentes han aportado algunos apoyos/recursos con los que cuentan para mejorar la motivación de sus alumnos. La frecuencia obtenida ha sido de 38 entre los que han nombrado por una parte la tecnología en el aula (PDI, ordenador y tabletas), y por otra parte el refuerzo como elementos importantes para trabajar la mejora de la motivación (Ver tabla 3 y 4).

Podríamos decir que el recurso de la tecnología en el aula es útil para estos docentes puesto que trabajan con alumnos que han nacido en la llamada era de la tecnología y es un elemento que está presente en numerosos ámbitos de sus vidas diarias. Utilizar la tecnología en clase puede ser una forma de acercar los contenidos a sus intereses y a sus inquietudes, además de dotarles de herramientas para manejarse en un futuro cada vez más tecnológico.

Por otra parte, interpretamos que el refuerzo como herramienta para la motivación según los docentes que han participado, podría ser una forma de hacer crecer en los alumnos la seguridad en ellos mismo ante los obstáculos que puedan experimentar en su vida como estudiantes. Por este motivo los alumnos podrían incrementar su motivación gracias a la vivencia de situaciones positivas y de superación frente a la tarea escolar.

Otros de los apoyos con los que cuentan son: actividades de éxito, materiales propios y manipulativos, voluntarios y alumnos de prácticas, profesionales como psicóloga, educadora o profesoras del aula CIL; y las familias.

b) Interpretación de los resultados respecto al objetivo 2

El segundo objetivo del estudio residía en detectar las barreras o deficiencias que pueden dificultar la actuación docente, y proponer algunas acciones de mejora en base a las deficiencias detectadas.

En primer lugar y según la media obtenida a partir de los datos, los profesores opinan que tienen una cantidad de barreras media-baja.

El ítem gracias al cual hemos obtenido estos datos (ítem 3), presenta una respuesta cualitativa en la que los docentes han aportado algunas barreras u obstáculos que le impiden mejorar la motivación de sus alumnos. La frecuencia obtenida ha sido de 31 entre los que han nombrado la familia como principal barrera. Esto puede interpretarse como una falta de conexión con las familias de los alumnos, los docentes y las familias siguen caminos distintos y esto es un problema tanto para ellos como para los alumnos.

Respecto a los obstáculos que los docentes expresan encontramos contenidos curriculares obligatorios y alejados de los intereses de sus alumnos, estereotipos frente al alumnado, ratio por aula elevada, falta de autocontrol y baja atención de los alumnos (Ver tabla 5 y 6).

Podemos decir que este estudio respalda las investigaciones del modelo MOCSE en el que se basa este trabajo por los siguientes motivos:

- Según los datos obtenidos, los profesores tienen la percepción de tener muchos apoyos y pocas barreras, lo que les hace tener tal y como explica Modelo de Calidad de Situación Educativa (MOCSE) de Doménech (2006, 2012, 2013, 2014) unas expectativas de éxito y un afrontamiento activo centrado en el problema y no en la evitación. (Ver tabla 9)
- Los docentes gracias el punto anterior, obtienen un porcentaje bajo de suspensos por estar poco o nada motivados.

- Los docentes se sienten formados en los cuatro niveles explorados en las encuestas (Ver tabla 11), siendo el nivel 3 referente a las interacciones socio-afectivas: Profesor-alumno y alumno-profesor, en el que se sienten más formados (Ver diagrama 1). Respecto a este punto debemos comentar que uno de los docentes se muestra más crítico con él mismo que los demás entrevistados.

4.2 Puntos fuertes y puntos débiles detectados en el estudio

Referente a los puntos facilitadores y los puntos dificultadores de la motivación en las aulas según la muestra podemos concluir lo siguiente:

Según los docentes entrevistados algunos de **los elementos facilitadores** de la motivación en sus aulas son: en primer lugar las tecnologías, utilizándolas como soporte pero también como herramienta para realizar actividades en la red como los blogs de aula. Podríamos decir que este recurso puede hacer que los docentes consigan mantener la motivación y el interés de sus alumnos por un tiempo más largo que si no contaran con ellas. Tal y como hemos comentado anteriormente, hoy en día los niños en edad escolar pertenecen a un entorno en el que la tecnología está presente en todos los aspectos de sus vida.

Por otra parte, las actividades de refuerzo con ayuda de los profesionales del centro, las buenas instalaciones de este y el trabajo con material manipulativo pueden crear según los docentes un clima idóneo para que los alumnos se sientan cómodos, seguros y motivados en la realización de las tareas escolares.

Por último, en general, los docentes consideran que dejar paso a la innovación es una pieza importante en el puzle de la motivación escolar (Ver tabla 4).

Respecto a los **elementos dificultadores** es importante destacar que los docentes reparten responsabilidades entre la escuela y la familia. Por un lado, consideran que el exceso de tecnología en casa sin ningún tipo de pautas es un elemento que provoca en gran medida que el nivel motivacional de los alumnos disminuya. Esto puede deberse a una sobre-estimulación que resulta perjudicial a la hora de presentar en clase tareas que les sorprendan. Los docentes deben de reinventarse y no siempre consiguen sus propósitos. Unido a la falta de normas para utilizar la tecnología en el hogar, los docentes también encuentran un déficit en los límites de la conducta en el hogar y una escasa valoración de la profesión.

También unido al ámbito familiar, los docentes encuentran como elementos dificultadores de la desmotivación de los alumnos: los problemas familiares, la concesión instantánea de caprichos sin esfuerzo o la valoración de los resultados.

Por otro lado, los elementos dificultadores de la motivación los cuales competen a los docentes, y que ellos mismos han plasmado, encontramos la falta de disciplina en el aula, docentes reacios al cambio que está experimentando la educación, contenidos y metodología alejados de sus intereses, poca práctica en el aula o falta de tiempo.

Para concluir, en los datos anteriormente comentados puede verse que los docentes plasman un esquema muy claro de aquello que dificulta la motivación de sus alumnos. Podemos decir que los no tienen problemas en identificar las barreras que en su opinión se interponen entre los profesionales de la educación y sus alumnos para poder modificar el nivel motivacional de estos. (Ver tabla 10).

4.3 Limitaciones del estudio y propuestas de futuro

Respecto a las limitaciones del estudio encontradas, podemos decir que la investigación cuenta con una muestra limitada de N= 13 de docentes, como para poder escoger este trabajo como referente en lo que ha opiniones del profesorado sobre la motivación escolar se refiere. Sería interesante poder volver a realizar el estudio con una muestra más amplia, incluyendo también especialistas de aula CIL, educadoras o psicólogas. Este aporte de muestra no ha podido ser posible en este estudio debido a la poca disponibilidad de los profesionales mencionados.

Por otro lado, otras de las limitaciones del estudio, la cual erradica en la falta de muestra, es la falta de clasificación y construcción de diagramas separados por años de experiencia o sexo.

En un futuro, sería interesante realizar una entrevista más profunda e indagar en los problemas y situaciones de cada aula para poder así aportar unas posibles soluciones más individuales. Durante el estudio de los resultados se han encontrado opiniones contrarias respecto a las barreras que tienen los profesores a la hora de fomentar la motivación de sus alumnos. Por este motivo sería interesante hacer un estudio sobre algunas de las variables que pueden explicar este tipo de argumentos enfrentados.

5. PROPUESTAS DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS

A continuación, se expondrán algunas propuestas de mejora para los docentes con la intención de orientarles y aportarles soluciones a través de las deficiencias o barreras detectadas. De acuerdo con el Modelo de Calidad de Situación Educativa (MOCSE) de Doménech (2006, 2012, 2013, 2014) los docentes deben tener la visión de que poseen muchos apoyos y pocas barreras para así poder tener unas expectativas de éxito ante la desmotivación de sus alumnos y por consiguiente adoptar una actitud de afrontamiento activo centrado en el problema.

Puesto que no podemos realizar una propuesta individualizada para cada docente estudiado en este trabajo, plasmaremos a continuación posibles propuestas de mejora, las cuales los docentes pueden llevar a cabo en sus aulas y en sus centros.

En primer lugar, encontramos una brecha considerable entre los docentes y las familias de sus alumnos. Para ello, sería conveniente que el tutor realizara a parte de las reuniones trimestrales, otras reuniones cada vez que este detecte un problema conjunto en el aula e intentar construir un plan de acción conjunto e indivisible. En el caso de que los padres no supieran como actuar, sería interesante incluir una escuela para padres donde profesionales y familias vivieran experiencias conjuntas y pudieran aprender de posibles talleres, ponentes o actividades. Consideramos que tanto grupal como individualmente los docentes y familias deben compartir sus preocupaciones y trabajar por un bien común, la educación de los alumnos.

En segundo lugar, exponemos la necesidad de compartir experiencias educativas con compañeros del centro. La educación está experimentando cambios a pasos agigantados y en muchas ocasiones los docentes tienen dudas y problemáticas similares. Podría ser interesante compartir los problemas, las dudas y las preocupaciones estableciendo reuniones entre profesionales con carácter de apoyo para llevar estas problemáticas, y que simplemente se cree una lluvia de ideas con posibles soluciones. Además, consideramos esencial establecer una relación profesional cercana y frecuente con los profesionales del mismo curso o cursos cercanos. Estas segundas reuniones pueden ser más accesibles ya que el número de profesionales que debe de ponerse de acuerdo para establecer un horario es menor.

En tercer lugar, hemos podido detectar que los materiales particulares y los materiales manipulativos son uno de los mayores apoyos en el aula para elevar el nivel motivacional de los alumnos. Por este motivo y teniendo en cuenta que uno de los problemas que los docentes identifican es que existen profesores reacios al cambio, se podría compartir el conocimiento con los demás. Sería interesante construir una plataforma online donde los docentes organizaran y compartieran todos sus materiales para dejarlos al alcance de cualquier docente del centro. De esta forma conseguiremos eliminar la situación de frustración que algunos docentes sienten al exponerse delante de una tarea innovadora que no controlan.

Por último, frente a la problemática del comportamiento y la pautas de los alumnos. Podemos proponer lo siguiente: utilizar contratos donde se establezcan que es lo que se espera de los alumnos y que es lo que los alumnos esperan de los docentes, darles la oportunidad de expresarse y de ser escuchados, utilizar exámenes por competencias o atender sus necesidades y preocuparnos como docentes sobre qué es lo que les interesa para disminuir la sensación de desconexión entre ellos y los contenidos curriculares, problemática que los docentes han expresado en las encuestas como barrera en el ámbito de la motivación escolar.

Para realizar este tipo de ejercicios se pueden utilizar las horas de tutoría, en las que se trabajará y establecerá una relación más cercana entre docente y alumnos que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje (EA).

PARTE 3: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Doménech Betoret, F. and J. García Bacete, F. (2002). [Online] Revista Docencia. Disponible en: <http://www.revistadocencia.cl/new/wp-content/pdf/20100728164200.pdf>, pp. 27.

Doménech, F. (2014). Marco teórico. MOCSE: El Modelo de Calidad de Situación Educativa. [Blog] Plataforma web para la mejora de la motivación y del aprendizaje escolar en la educación secundaria. Recuperado a partir de <https://sites.google.com/a/uji.es/plataforma-web-para-la-mejora-de-la-motivacion-escolar-y-el-aprendizaje-en-educacion-secundaria/marco-teorico>

Estudiantes de bajo rendimiento: ¿Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito?, nuevo informe de la OCDE. (2016). Infocop.

Gilbert, I. (2011). Motivar para aprender en el aula. 1st ed. Barcelona: Paidós, pp.25-69.

J. Vaello. (n.d.) ¿Cómo dar clase a los que no quieren?. [Video]. UNED.

Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S., Núñez, J. and González-Pienda, J. (2006). Claves para entender la motivación académica. Infocop, pp.1-3.

Estudiantes de bajo rendimiento: ¿Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito?, nuevo informe de la OCDE. (2016). Infocop.

7. ANEXOS

7.1 Anexo 1

Universitat Jaume I
Profesor: Fernando Doménech Betoret
Psicología Evolutiva y de la Educación
e-mail: betoret@uji.es

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL PROFESORADO DE PRIMARIA Y
SECUNDARIA

Datos identificativos
Iniciales profesor/a:
Género: Hombre: Mujer:
Años de experiencia:
Tipo de Centro (Ordinario, de integración, etc.):
Primaria: Secundaria:
Asignatura/s que imparte:
Nivel/es:
Fecha de hoy:

CONTEXTUALIZACIÓN. En una clase hay alumnos que pueden, y otros que pueden pero que no quieren aprender, es decir, que tienen la capacidad suficiente para aprobar, incluso para sacar buenas notas, pero que suspenden porque están poco o nada motivados para aprender. Queremos conocer las estrategias de enseñanza que utiliza para mejorar la motivación de estos alumnos y los apoyos con los que cuenta.

Ítems

ITEM 1. ¿Qué porcentaje aproximado de los alumnos a los que imparte clase suspende porque está poco o nada motivado para aprender?

Respuesta:

ITEM 2. ¿Cuenta Ud. con apoyos/recursos (tanto internos como externos a la clase, ya sean personales o materiales) para mejorar la motivación de dichos alumnos?

Por favor, responda utilizando la escala de abajo:

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10
Muy pocos Muchísimos

Nombre algunos de los apoyos/recursos con los que cuenta que para Ud. sean importantes:

.....
.....
.....

ITEM 3. ¿Existen barreras u obstáculos que le impiden mejorar la motivación de dichos alumnos?

Por favor, responda utilizando la escala de abajo:

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10
Muy pocos Muchísimos

Nombre algunas de esas barreras/obstáculos:

.....
.....
.....

ITEM 4. ¿En qué medida depende de Ud. motivar a los alumnos que no quieren aprender?

Por favor, responda utilizando la escala de abajo:

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10
Nada en absoluto Totalmente

Por qué:

.....
.....
.....

ITEM 5. ¿Qué hace con aquellos alumnos que pueden pero que no quieren aprender?

Por favor, responda utilizando la escala de abajo:

5-----4-----3-----2-----1
Totalmente de acuerdo Totalmente en desacuerdo

	5	4	3	2	1
1. Hago todo lo que puedo para motivarlos.					
2. Trato de buscar soluciones.					
3. Capear la situación lo mejor posible.					
4. Me esfuerzo para superar ese desafío.					
5. Mientras no molesten les dejo ir a su aire.					
6. Les dedico más atención.					
7. He perdido la esperanza de conseguir algo con esos alumnos.					
8. Me esfuerzo todo lo que puedo para despertar su interés.					
9. Les he dejado ya por imposibles.					
10. No vale la pena dedicar tiempo y esfuerzo a esos alumnos.					
11. Busco ayuda cuando no se que hacer.					
12. Me resigno, no quiero quemarme.					

Si lo desea, puede completar o matizar su/s respuesta/s:

.....

.....

.....

ITEM 6. ¿Por qué cree Ud. que los alumnos actuales están tan desmotivados para aprender?.

Respuesta:

.....

.....

.....

.....

Nombre algunos factores que en su opinión contribuyen en alto grado a la desmotivación del alumnado actual:

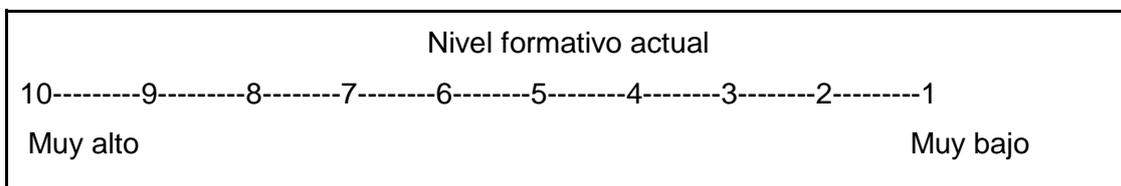
.....

.....

.....

.....

ITEM 7. Según los especialistas en educación, en una clase existen 4 dimensiones o ámbitos fundamentales de actuación que se deberían tener en cuenta en los cursos y programas de formación del profesorado. Expresa, según tu opinión, cuál es tu nivel formativo actual para saber gestionar cada una de estas dimensiones. Marca con una X la casilla correspondiente utilizando la escala de abajo.



	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Dimensión 1: Disciplina y control del aula.										
Dimensión 2. Motivación y atención de los alumnos										
Dimensión 3. Interacciones socio-afectivas: Profesor-alumno y alumno-alumno.										
Dimensión 4. Instrucción y enseñanza de los contenidos.										

Si lo desea, puede completar o matizar su/s respuesta/s:

.....
.....
.....

Observaciones generales (opcional):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Gracias por su colaboración