



TERRORISMO Y TURISMO

Alumna: Esmeralda García Parra

Tutora: Marina López

Titulación: Grado en Turismo

Curso: 2014/15

INDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1. TERRORISMO, UNA VISIÓN GENERAL.....	5
1.1. Definición y evolución del término terrorismo.....	5
1.2. Tipología.....	8
CAPÍTULO 2. IDEOLOGÍA, TERRORISMO Y SUS MOTIVACIONES.....	11
2.1. Principales grupos terroristas en la actualidad.....	11
A) Grupos Yihadistas.....	12
A.1) Al-Qaeda.....	13
A.2) Al-Shabaab.....	13
A.3) EIIL / ISIS.....	14
A.4) Hamás.....	14
A.5) Boko Haram.....	14
B) Otros grupos alrededor del globo.....	15
B.1) FARC.....	15
B.2) IRA.....	16
B.3) Brigate Rosse.....	16
B.4) ETA.....	17
CAPÍTULO 3. TERRORISMO YIHADISTA	18
3.1. Estados Unidos: 11 de septiembre de 2001.....	21
3.2. Inglaterra: 7 de julio de 2005.....	23
3.3. Atentados 2015: Francia, Túnez y Kenia.....	23
CAPÍTULO 4. TERRORISMO EN ESPAÑA.....	25
4.1. ETA.....	25
4.2. Otros grupos terroristas en españoles.....	28
4.3. Yihadismo en España.....	29
CAPÍTULO 5. TERRORISMO Y TURISMO	31
5.1. Los medios de comunicación y el terrorismo	34
5.2. Seguridad en los destinos turísticos.....	36
5.3. Repercusiones en la recepción de turistas.....	39
5.4. Turismo, otra visión.....	43
5.5. Atención al cliente.....	44
CONCLUSIONES.....	45
FUENTES CITADAS Y CONSULTADAS.....	47
ANEXO: Cronología de los Niveles de Alerta Antiterrorista (NAA) en España.....	50

INTRODUCCIÓN

No se puede negar la importancia del terrorismo hoy en día. En España, hemos sufrido ataques terroristas en carne propia y, desde los ataques del 11 de septiembre de 2001 en la ciudad de Nueva York, las repercusiones del terrorismo se hacen sentir en el mundo entero.

En efecto, las repercusiones de dichos atentados afectaron a la economía a escala mundial y terminó con más de 10 actos terroristas en otras partes del mundo en el año 2015 cuyas devastadoras consecuencias son objeto de estudio tanto por parte de sociólogos, políticos,...

En el caso de quienes nos queremos dedicar al turismo, su impacto, influencias, resulta de tal importancia que es lógico querer dedicarle un estudio aunque parcial. El terrorismo es un tema importante y actual. Además, para un/a profesional del sector servicios es relevante tener una visión amplia, aunque generalizada, de los diferentes grupos terroristas, dónde suelen atacar y cuáles pueden ser sus objetivos.

Por ello, este trabajo se ha fijado varios objetivos:

- a) observar la correlación entre turismo y terrorismo,
- b) determinar la incidencia del terrorismo sobre el turismo, y
- c) analizar la importancia de los medios de comunicación y cómo influye su punto de vista del terrorismo en los viajeros.

Para conseguirlos se ha dividido el trabajo en cinco capítulos, siendo el primero la visión general del turismo desde su aparición en Francia en el siglo XVIII, hasta el terrorismo yihadista (capítulo 3) más actual. El cuarto capítulo se centra en España y en los grupos terroristas que existieron desde su aparición hasta la actualidad; además de ataques perpetrados por lobos solitarios y reivindicados por grupos yihadistas en territorio español.

Los cuatro primeros capítulos sobre el terrorismo se han tratado de manera general pues es un tema complejo. A grandes rasgos, los actos terroristas están destinados a perjudicar la propiedad privada y a integrantes particulares de los gobiernos y fuerzas policiales.

No obstante, los terroristas se han dado cuenta de que si atacan a civiles extranjeros, en concreto a turistas, su "lucha" recibe más propaganda y llega a todo el mundo. Por

ello, este año 2015, el número de atentados en zonas turísticas ha aumentado, lo cual ha provocado grandes pérdidas en los países huéspedes que se han resignado a perder una gran parte de su PIB debido a las cancelaciones de los viajeros asustados que ya no creen sentirse seguros si visitan el país en cuestión. Y esto es lo que forma parte del capítulo cinco.

Como veremos a lo largo del trabajo, el terrorismo y el turismo están relacionados, pero que uno ocurra no quiere decir que el otro también suceda en el mismo lugar. Es decir, la posibilidad de verse envuelto en un atentado terrorista es muy pequeña. Y aun así, la mayoría de la población tiene miedo, lo cual fomenta el turismo nacional, pues la gente se siente más segura dentro de su propio país, a pesar de que los ataques no se pueden prever. Los terroristas utilizan el atacar a los turistas como una herramienta estratégica para obtener atención mediática, lo cual crea miedo y confusión entre la población y desestabiliza la economía de su país, además de fomentar su propia actividad.

Del mismo modo que la población en Japón, Tailandia o Chile deben saber cómo actuar en caso de tsunami o terremoto, también sería interesante y beneficioso conocer distintas formas de tratar a los turistas en caso de atentado: cómo tranquilizarles, indicarles dónde ir (embajada, consulado), saber si aun hay peligro o no hay más motivo de alarma. Además, el tipo de visitantes que un lugar recibe nos puede ayudar a manejar la situación y tranquilizar a los turistas, así como aconsejarles en su próximo destino turístico.

El trabajo no pretende dar respuesta ni solucionar los conflictos terroristas, pues sería improbable llegar a tal punto. Únicamente se busca conocer los orígenes y la evolución del terrorismo y su conexión con el turismo para poder ayudar a los turistas en la medida en que sea posible.

CAPÍTULO 1. TERRORISMO: UNA VISIÓN GENERAL

1.1. Definición y evolución del término terrorismo

Para llevar a cabo este trabajo, en primer lugar es necesaria una definición del terrorismo, pese a que algunos autores como Montserrat Bordes, profesora de filosofía en la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, consideren que no hay definición exacta puesto que todo depende desde el punto de vista según el cual se mire el terrorismo, sus tipos y quiénes lo practican, como iremos comprobando a lo largo de esta primera parte.

Según el Diccionario Enciclopédico Nuevo Espasa Ilustrado (2002), el terrorismo es:

1. Dominación por el terror.
2. Sucesión de actos de violencia ejecutados para infundir terror.
3. Forma violenta de lucha política, mediante la cual se persigue la destrucción del orden establecido o la creación de un clima de temor e inseguridad susceptible de intimidar a los adversarios o a la población en general.

Así pues, la palabra proviene de “terror”, cuya segunda acepción en el nombrado diccionario nos lleva a la época de “El Terror”. El término lo aplicó el filósofo inglés Burke para definir esta etapa que empezó con la caída de los girondinos (1793) y terminó en la ejecución de Robespierre (julio de 1794) durante la Revolución Francesa. La etapa se caracterizó por la persecución y ejecución de aquellos contrarios a la revolución, especialmente aristócratas.

Después de una primera época, se suceden otros acontecimientos violentos que entran a formar parte del término y que, según el profesor Julián Chaves de la Universidad de Extremadura, impulsarían la noción de terrorista en Europa.

El terrorismo, que como ya se ha mencionado, aparece durante la época de “El Terror”, se consolida gracias a la aparición de un movimiento en la Rusia de los zares llamado *Narodnaya Volya* (La Voluntad Popular) que se desarrolló desde 1878 hasta su desarticulación en 1881, tras diversos atentados contra el Zar Alejandro II. Según Ruíz Durán y Peña Ramos “fue realmente *Narodnaya Volya* la que dirigió y asentó la idea romántica del terrorismo que muchos han utilizado desde entonces” (2013:169) entendiendo dicha idea romántica como una estrategia terrorista en “respuesta a una

situación en que un Estado autoritario impedía la acción política pacífica y las masas populares se mostraban reacias a admitir la propaganda populista”¹.

Esta noción romántica se confirma en la Europa occidental, donde el terrorismo continúa con el anarquismo a partir de 1892 “bajo el lema *propaganda con los hechos* como con el asesinato en 1897 del presidente español Antonio Cánovas, el de la emperatriz Elisabeth de Austria en 1898 o el del rey Umberto de Italia en 1900” (2013:170).

Así pues, es “a partir de 1900 [cuando] comenzó una nueva forma de terrorismo que no dudaba en extorsionar, tomar rehenes, colocar bombas que podían afectar a civiles, atracar a mano armada o tomar las calles a tiros.”²

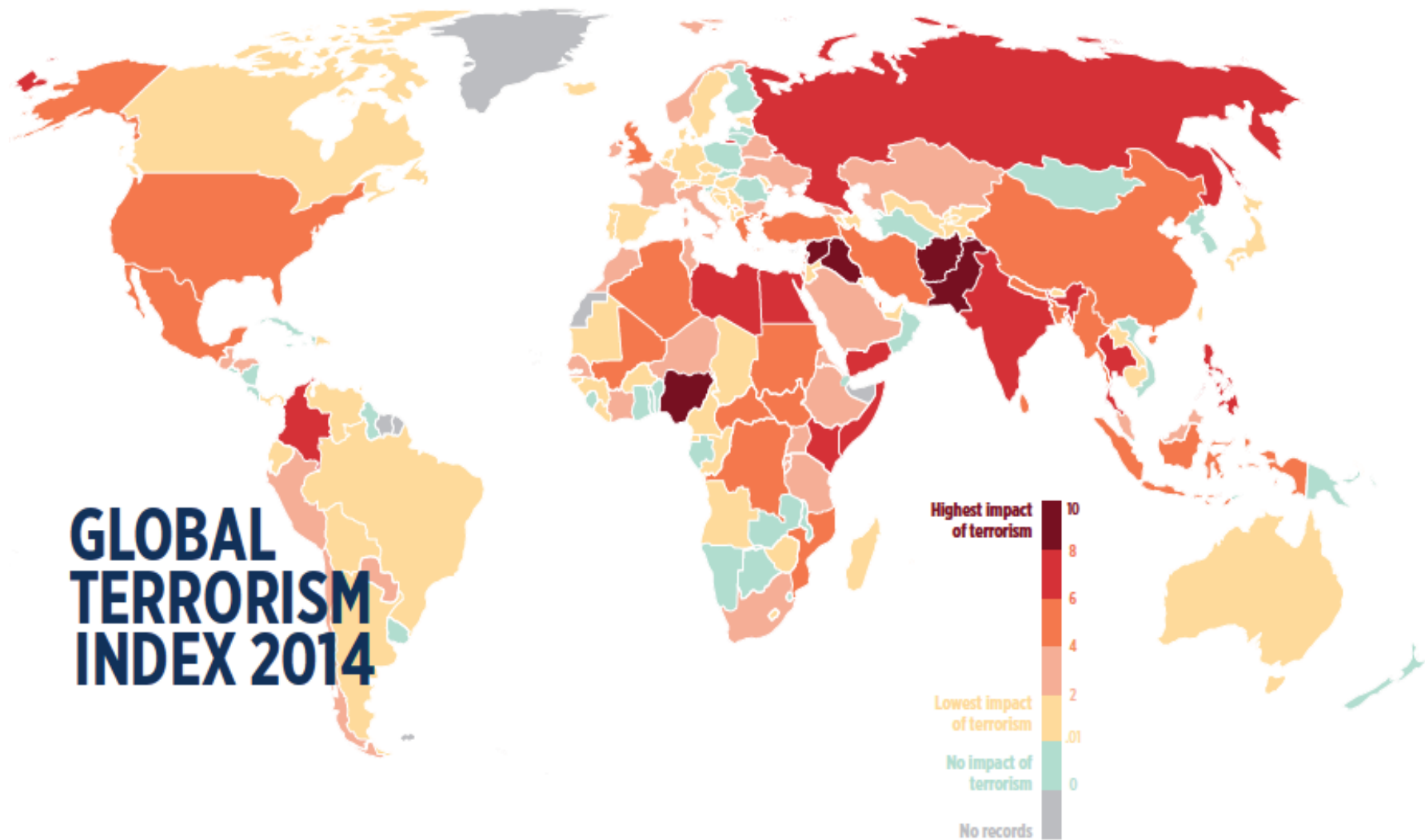
A día de hoy, el terrorismo ha cambiado. Esa noción de romanticismo se ha perdido, ya no se ciñe a una sola persona sino que atenta contra grupos de personas, civiles en la mayoría de los casos.

Históricamente, el siglo XX ha sido la época más oscura del terrorismo, especialmente para Occidente. Tuvieron lugar atentados anarquistas, nacionalistas, racistas, xenófobos, antisemitas, etc. Hubo atentados tanto en América Latina como Estados Unidos, Reino Unido y Palestina, entre muchos otros lugares.

La profesora Montserrat Bordes en su obra *El terrorismo. Una lectura analítica* diferencia entre terrorismo clásico y terrorismo contemporáneo, siendo el primero aquel que “solo atentaba contra personajes que simbolizaban o cometían ellos mismos las atrocidades sociales objetos de protesta”, y el segundo que actúa “alegando su defensa de causas políticas no consensuadas, apunta casi exclusivamente a blancos inocentes y anónimos, escogidos al azar o masivamente” (2000:27).

Esto conlleva una tipología que se ha ido estableciendo con el tiempo y que responde a los factores causantes de los actos y a los aspectos psicológicos de aquellos que denominamos terroristas.

Para tener una idea general del impacto del terrorismo en el mundo, a continuación una imagen elaborada por el *Institute of Economics and Peace*, en el último informe del *Global Terrorism Index 2014*.



Esta imagen muestra todos los países del mundo, de color más oscuro los que tienen un mayor impacto del terrorismo y en más claro los que no tienen ningún impacto, siendo de color gris los que no se tienen datos.

1.2. Tipología

Igual que el término terrorismo tiene más de 100 definiciones, según un estudio realizado por soldados estadounidenses en el año 2003, la tipología es también variada y según el autor, libro o web que se lea, habrá unos u otros tipos. Entre los más reconocidos se encuentran:

- Terrorismo de Estado
- Terrorismo Nacionalista
- Narcoterrorismo
- Terrorismo Económico
- Ciberterrorismo
- Ecoterrorismo
- Terrorismo Religioso
- Terrorismo Doméstico

Cada uno de estos tipos se caracteriza por unos elementos concretos y han sido definidos y reconocidos después de unos ataques significativos. De esta forma:

El terrorismo de Estado “consiste en la utilización de métodos ilegítimos por parte de un gobierno”³, cuya finalidad es “inducir el miedo o terror en la población civil”. Podemos considerar terrorismo de Estado a las dictaduras que han surgido y siguen estableciéndose alrededor del mundo. No obstante, el mayor exponente histórico ocurrió en el siglo XX con el fascismo, el comunismo y, sobre todo, en la Alemania nazi. Los campos de concentración que se crearon durante el nazismo son el mayor exponente de este tipo de terrorismo que se conoce en el mundo occidental.

También está el terrorismo Nacionalista. En un principio, el nacionalismo es una ideología y movimiento sociopolítico que se crea durante la *era de las Revoluciones* (industrial, burguesa y liberal) a mediados del siglo XVIII. Como consecuencia de ese sentimiento nacionalista y patriótico, es en el siglo XX “en el periodo de entreguerras vinculado al fascismo, y tras la Segunda Guerra Mundial vinculado al proceso de descolonización y al tercermundismo, cuando surgen numerosos grupos denominados *Movimiento de Liberación Nacional*”⁴ cuyas manifestaciones violentas son consideradas terroristas por algunos autores.

El Narcoterrorismo se define como la unión estratégica entre mafias del narcotráfico y guerrilleros. De hecho, se cree que grupos terroristas casi erradicados pueden volver a constituirse gracias a dicha unión donde unos aportan las armas y otros ponen el dinero. Además, “los cárteles de la droga consiguen una capacidad de respuesta militar frente a los gobiernos con los que están en constante pugna”. Con esto, países como Colombia, están en constante lucha entre guerrillas y grupos paramilitares, FARC y AUC (Autodefensas Unidas de Colombia), respectivamente, frente al gobierno por el tráfico de drogas internacional y la violencia armada. Este tipo de terrorismo afecta, sobre todo, a los jóvenes pues son fácilmente manipulables y les atrae el pertenecer a un grupo que obtiene dinero de manera fácil. Por poner un ejemplo, el último atentado de las FARC tuvo lugar el pasado 15 de abril, el cuál consistió en el lanzamiento de un ataque en la región de Cauca donde murieron 11 militares y 15 resultaron heridos, aunque según una noticia de RTVE “las FARC han anunciado que mantendrán la tregua unilateral e indefinida que declaró en diciembre a pesar de la muerte [...] que el grupo responsabiliza al propio Ejército”⁵.

El terrorismo económico podría considerarse aquel que, mediante la economía, se encarga de esclavizar a una parte de la población, en el caso de empresas en países como la India o China, o a provocar incertidumbre con los ERES u otros formatos para mantener a los empleados coaccionados e incapaces de actuar por miedo a ser despedidos o a provocar una baja en su sueldo, por ejemplo. Por otra parte, también se podría considerar terrorismo empresarial aquel que sabotea o filtra información de otra empresa. Sin embargo, este tipo de terrorismo no se presenta como acto terrorista según la ideología imperante en el gobierno.

A diferencia de los otros tipos nombrados anteriormente, el término Ciberterrorismo no ha sido definido. Éste ha aparecido en las últimas décadas con el auge de la tecnología y la era de la globalización. Y, aunque no se conocen ataques violentos físicamente hablando, sí que infunde miedo en la población civil, así como en los gobiernos. Su forma de actuación es a través de elementos tecnológicos como Internet, los móviles o medios de comunicación, sobre todo el primero. Éstos ataques pueden ser contra los controles de los aeropuertos, la Administración Pública de un gobierno o centrales eléctricas, por nombrar algunos ejemplos. También se han dado casos contra civiles como *hackear* cuentas bancarias o tarjetas de móvil. Cabe mencionar que algunos gobiernos tienen un departamento dentro de la Seguridad Nacional que se encarga de buscar e intentar neutralizar este tipo de ataques cibernéticos, tanto en contra del gobierno como de civiles.

El Ecoterrorismo también es un término prácticamente nuevo, pese a haber ocurrido actos considerados ecoterroristas a finales del siglo XX. Este tipo de terrorismo tiene lugar cuando se practica la violencia a favor de causas ecologistas, medioambientales o como protección a los animales. En EEUU, muchos estados tienen leyes implantadas sobre el ecoterrorismo. Un ejemplo sería cuando un grupo de personas entra en un laboratorio a la fuerza para “liberar” a las cobayas con las que se practican experimentos de cualquier índole.

Por último, el más actual y violento es el terrorismo religioso, aquel que ataca en nombre de la religión. El más significativo es el *yihadista*, el cuál fue el artífice del atentado más grave de la historia de los Estados Unidos que provocó la caída de las Torres Gemelas de Nueva York el 11 de Septiembre de 2001, y acabó con la vida de unas 3.000 personas. Este atentado marcó un antes y un después en la percepción del terrorismo, como explicaremos a lo largo del trabajo.

El último punto se reserva al terrorismo doméstico, más conocido como violencia de género, aunque no es considerado terrorismo en los medios de comunicación, responde a la tipología porque es el causante de muchas muertes desde hace décadas. Y, a pesar de ser principalmente más conocida la violencia hacia la mujer por parte de una sociedad machista, también hay casos de violencia tanto física como psíquica por parte de las mujeres contra los hombres y de los padres a los hijos, y en menor medida, de los hijos hacia los padres.

No obstante, pese a haber nombrado y definido estos tipos de terrorismo, hay que tener en mente el hecho de que no hay una definición clara para esta palabra ni para los tipos, puesto que, como se ha dicho al principio, todo depende del lado de la balanza en la que se esté. Por ello, este trabajo tratará de dar una visión general del terrorismo y se versará principalmente en cómo afecta al turismo. Por lo tanto, las próximas páginas estarán dedicadas al análisis de grupos terroristas en diversos países, centrándose en España.

CAPÍTULO 2. IDEOLOGÍA, TERRORISMO Y SUS MOTIVACIONES

Desde la aparición del terrorismo, en el siglo XVIII, han sido muchos países los que han sufrido ataques terroristas, principalmente por grupos de su propio país. No obstante, algunos destacan tanto en el número de partidarios como de actos violentos a escala mundial.

En la siguiente tabla (1) aparecen los 10 países más perjudicados por terrorismo en 2011.

Tabla 1

RANK	COUNTRY	GTI SCORE
1	Iraq	9.56
2	Pakistan	9.05
3	Afghanistan	8.67
4	India	8.15
5	Yemen	7.30
6	Somalia	7.24
7	Nigeria	7.24
8	Thailand	7.09
9	Russia	7.07
10	Philippines	6.80

Fuente: Global Terrorism Index 2012

Como se ve claramente, ningún país occidental se encuentra situado entre esos 10 puestos, lo cual confirma que los grupos terroristas tienen mayor repercusión en sus propios países de procedencia, aunque algunas veces sus objetivos son suelo extranjero (embajadas, consulados) y civiles de nacionalidad extranjera.

2.1. Principales grupos terroristas en la actualidad

En este apartado nombraremos algunos de los grupos terroristas más conocidos mundialmente, los posibles motivos por los que aparecieron y sus repercusiones a escala mundial.

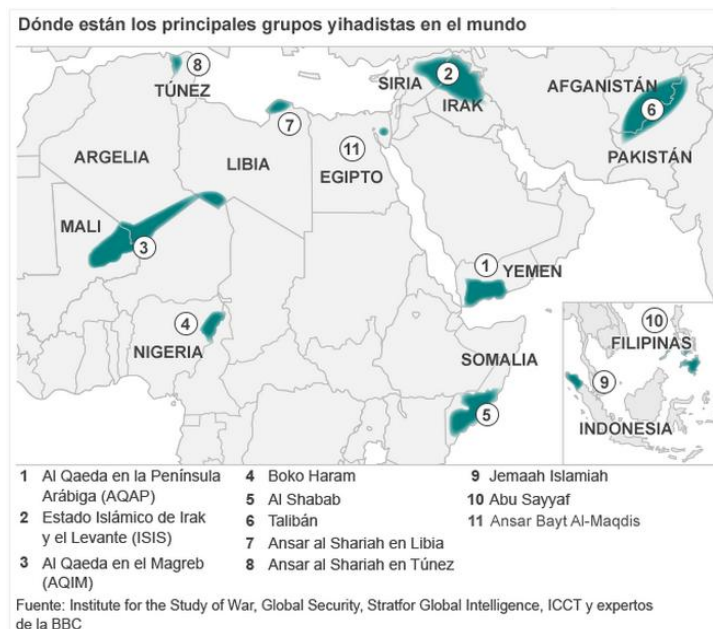
La CNN ha creado una lista⁶ en la que aparecen cinco grupos de los que más se está hablando a principio de 2015, por sus vídeos tanto de llamado a sus fieles para atacar como aquellos mostrando actos atroces.

A diferencia de las FARC, IRA y ETA, los autores de los atentados terroristas yihadistas más recientes (*Charlie Hebdo*, Toulouse, Copenhague) se caracterizan por ser europeos pero sentirse marginados sociales, económica y políticamente, y la yihad les da ese sentimiento de pertenencia a un grupo. Estos grupos yihadistas parece que ataquen principalmente por motivos religiosos, pero también lo hacen por política, pues para ellos la justicia, la política y la religión van unidos. Por el contrario, los integrantes de los otros tres grupos mencionados, luchan únicamente por temas políticos y económicos. No obstante, todos tienen en común la búsqueda y creación de su propio estado.

En Europa podemos encontrar grupos que al principio se crearon para defender una política y determinados territorios, para acabar convirtiéndose en grupos terroristas como el IRA y ETA.

A continuación aparecen diferentes grupos terroristas con una descripción sobre su creación y objetivo principal, y se nombran algunos de sus actos más violentos y/o recientes.

A) Grupos yihadistas



La imagen de arriba nos muestra los grupos yihadistas que existen actualmente y dónde se localizan. Y siguiendo estas líneas, aparece una descripción de los cinco más conocidos y activos estos últimos años.

A.1) Al-Qaeda

Es el grupo más conocido. Este es una “organización paramilitar, yihadista, que emplea prácticas terroristas y se plantea como un movimiento de resistencia islámica alrededor del mundo”⁷. Su máximo representante es Osama Bin Laden, fundador y líder de la organización hasta su muerte a manos del ejército estadounidense en mayo de 2011. El grupo apareció a finales de los 80 en la lucha contra el comunismo de la URSS en su intento de invadir Afganistán. Al principio, Al Qaeda se alió con Estados Unidos, entre otros, para poder salvar el mundo musulmán a manos del comunismo. Sin embargo, acabó combatiendo contra aquellos que en un principio eran sus colaboradores protagonizando el mayor atentado terrorista de la historia de EEUU tras el secuestro de varios aviones y el derribo de las Torres Gemelas, iconos de poder del país norteamericano.

Tras el atentado al *World Trade Center*, la organización se atribuye ataques en Indonesia (Bali y Yakarta), Arabia Saudita en 2003, España en 2004 y Londres en 2005, seguido de dos ataques fallidos en Barcelona y Alemania, y amenazas a países alrededor del mundo miembros de la OTAN (Organización del Tratado Atlántico Norte, liderada por EEUU y la Unión Europea) y de la CEI (Comunidad de Estados Independientes, encabezada por Rusia).

El último atentado llevado a cabo por AQAP (Al-Qaeda en la Península Arábiga), “la rama más activa de la red terrorista”⁸, tuvo lugar el 7 de enero de 2015 en las oficinas del semanario satírico francés *Charlie Hebdo* en París, donde dos encapuchados entraron en la sede de la revista con fusiles automáticos y mataron a doce personas e hirieron de gravedad a otras cuatro.

A.2) Al-Shabaab

Este grupo apareció en 2007 con el objetivo de establecer un estado islámico en Somalia. Es colaborador de Al-Qaeda y opera principalmente en Somalia, Kenia y Uganda, pero actualmente es considerada una organización terrorista en expansión tras el ataque durante la Copa Mundial de Fútbol en 2010 que acabó con la vida de cerca de 70 personas en Uganda.

A.3) EIIL

EIIL (Estado Islámico de Irak y Levante), o ISIS (*Islamic State of Iraq and Syria*) en inglés, es un “grupo terrorista insurgente, de naturaleza yihadista suní, autoproclamado califato”⁹. Apareció en 2004 como Al-Qaeda en Irak, pero posteriormente se separó y se cambió el nombre a ISIS. El objetivo de ambos grupos es el mismo, sin embargo, los medios para conseguirlos son distintos. Según el artículo de la CNN, “ISIS ha demostrado que es más cruel y más efectivo para controlar el territorio que ha tomado” (Febrero 2015). Lo que hace a esta organización ser una amenaza mundial no son únicamente los secuestros, los ataques aéreos o las decapitaciones, sino el poder de atracción de los occidentales, lo que hacen sus ataques más imprevisibles tanto en tiempo como en lugar.

A.4) Hamás

Hamás es “una organización palestina que se declara como yihadista, nacionalista e islámica”¹⁰, cuyo objetivo es establecer un estado islámico en Palestina con capital en Jerusalén. Ciertamente es que sus acciones violentas como secuestros, bombas y asesinatos, no han salido de Cisjordania, Israel y Gaza, zonas que comprenden la región histórica de Palestina.

Una de las curiosidades de este grupo es que para Occidente y el resto de países fuera de Palestina son una organización terrorista. Sin embargo, los palestinos, aunque la mayoría no aprueban sus métodos ni objetivo, los consideran sus únicos aliados contra los ataques israelíes.

A.5) Boko Haram

Este nombre se puede interpretar como “la educación occidental es pecado” o “la educación occidental está prohibida”. Su ideología es fundamentalismo islámico y yihadismo. Actúa principalmente en Nigeria, y también en los países vecinos: Camerún, Chad y Níger; su objetivo es implantar el *sharia* en Nigeria. Este término, *sharia*, hace referencia a la ley islámica, llamado ley musulmana en el mundo occidental. Para los musulmanes es un código de conducta para la vida, dicta las diferencias entre el bien y el mal, las cosas permitidas de las prohibidas.

El grupo apareció en 2002 y sigue vigente en la actualidad. Desde 2009 cuenta con alrededor de 5.000 víctimas mortales. Y, en marzo de 2015, declararon su adhesión al Estado Islámico¹¹.

Algunos de sus actos más recientes son el secuestro de 200 niñas en un colegio cristiano de Chibok, al noreste de Nigeria, en abril de 2014¹²; la masacre de Baga en enero de 2015, cuyo número de víctimas varía de cientos a 2.000, dependiendo de las fuentes¹³; y dos ataques en junio¹⁴ y julio¹⁵ de 2015, el primero a manos de dos terroristas que se inmolaron en un mercado y el segundo por diversos militantes que abrieron fuego a medio día.

B) Otros grupos alrededor del globo

Podríamos continuar nombrando grupos designados como terroristas, sobre todo del mundo islámico, pero también cabe mencionar otros como las FARC (Fuerzas Revolucionarias de Colombia), grupo guerrillero marxista-leninista creado en 1964 que opera en Colombia y en su frontera con Venezuela, y el IRA (*Irish Republican Army*), aparecido a principios del siglo XX, actuando en Irlanda y Reino Unido.

B.1) FARC

Las FARC están presentes principalmente en Colombia y en los territorios de alrededor: Venezuela, Ecuador, Perú y Brasil. Sin embargo, Estados Unidos y la Unión Europea, así como Canadá, Nueva Zelanda y Chile, entre otros, la designan como agrupación terrorista. Sus actos comprenden desde narcotráfico hasta secuestro, asesinato, siembra de minas antipersona, etc. Entre muchas otras cosas, el grupo se caracteriza por el reclutamiento forzoso de menores.

Actualmente las FARC se encuentran en negociaciones con el gobierno colombiano para el cese de actividad armada por ambas partes, así como para el desminado, que se espera ayudará a la economía colombiana de medio a largo plazo.

La primera semana de julio de 2015, el jefe de la delegación de las FARC en Cuba, Iván Márquez, anuncia un cese al fuego unilateral a partir del 20 de julio con duración de un mes¹⁶.

B.2) IRA

Uno de los grupos terroristas europeos más conocido y sangriento es el IRA. Las siglas de IRA son de *Irish Republican Army*, armada que aparece en la Guerra de Independencia Irlandesa entre 1919 y 1921. Después de firmar el Tratado Anglo-Irlandés en 1921, los 26 condados que iban a convertirse en el *Irish Free State* (Estado Libre Irlandés en español) se separaron entre los que estaban a favor y en contra de dicho tratado. De ahí surgieron varios grupos llamados IRA que reclamaban ser los descendientes originales. Cuando en 1948 Irlanda salió de la Commonwealth y se convirtió en la República de Irlanda, “el IRA dirigió su atención hacia la eliminación del dominio británico en Irlanda del Norte, con el objetivo de constituir una República irlandesa unificada”¹⁷. A partir de ese momento, el IRA se dedicó a buscar financiación para luchar contra el Ejército británico, sin embargo, hubo diferencias entre sus componentes y éstos se separaron entre los que optaron por la vía violenta, IRA Provisional, y los que prefirieron la política, IRA Oficial.

En 1955, el IRA ilegal lleva a cabo una serie de atentados terroristas que buscan la unión de la república irlandesa e Irlanda del Norte. Sin embargo, a partir de la creación de la IRA Provisional es cuando tienen lugar los peores ataques terroristas, de los cuales destacan el “Domingo Sangriento” (*Bloody Sunday* en inglés), el “Viernes Sangriento” (*Bloody Friday*) y el atentado de Manchester. Los dos primeros tuvieron lugar en 1972, el primero el 30 de enero y el segundo el 21 de julio; el de Manchester fue el 15 de junio de 1996. Afortunadamente, hubo más heridos que fallecidos, y en el de Manchester ningún muerto. A fecha de hoy, las últimas muertes por este conflicto tuvieron lugar en 2001, con un total de 16.

B.3) *Brigate Rosse*

Las Brigadas Rojas, *Brigate Rosse* en italiano, se crearon en 1969 con el objetivo de crear un estado socialista en Italia. Basándose en su ideología marxista-leninista, creían en la lucha armada para atraer al proletariado y luchar contra los fascistas. Su primer éxito mediático fue al estallar tres bombas, de las ocho, que habían puesto en una fábrica de Pirelli en Milán, en 1970. A partir de ahí se dedicaron a secuestros y ataques contra miembros conocidos y odiados por la clase obrera. No obstante, en 1975, pierden ese poder mediático y empiezan a unirse con otros grupos armados y luchar en contra de la democracia cristiana que gobernaba el país en vez de contra los grupos fascistas.

A diferencia de otros grupos terroristas, las Brigadas Rojas sólo actuaron en Italia y, principalmente, contra empresarios importantes y políticos de derechas, a los que consideraban los máximos enemigos que impedían conseguir ese estado socialista. Desde 1987 no ha tenido lugar ningún asesinato más reivindicado por las BR.

B.4) ETA

ETA (*Euskadi Ta Askatasuna* en vasco) se creó en 1958 durante la dictadura franquista en España. Aquello que perseguía era la independencia de los territorios vascos de España y Francia.

En 2011 declararon un cese definitivo de la actividad armada. A día de hoy no ha habido ningún acto terrorista conocido a manos de ETA, pero los gobiernos español y francés continúan con la lucha contra el grupo llevando a cabo investigaciones para detener a sus militantes y destapar aparatos logísticos. Además, siguen en marcha los juicios contra acusados del grupo por actos realizados antes del cese oficial.

En el apartado IV se explicará más detalladamente la historia, motivos, actos y repercusiones de este grupo.

CAPÍTULO 3. TERRORISMO YIHADISTA

El yihadismo y el islamismo son términos que pueden llevar a malinterpretaciones. Esto se debe al estrecho lazo que las une, y al hecho de que los terroristas actúen en nombre de Alá.

Desde el ataque a las Torres Gemelas de la Ciudad de Nueva York el 11 de septiembre de 2001, los países occidentales tienden a equiparar los términos Islam y yihadismo, considerando a ambos un peligro para Occidente.

Por ello, cabe definir ambos términos:

- a) “El islamismo tiene una seña de identidad clara que es la adopción de la sharía, del conjunto de normas basadas en el Corán y en las sentencias del profeta, con el objeto de mantener o forjar un orden social regido en su totalidad por el principio de “ordenar el bien y prohibir el mal” cuyo contenido marcan los textos sagrados.”¹⁸
- b) “El yihadismo es un neologismo occidental utilizado para denominar a las ramas más violentas y radicales dentro del islam político, caracterizadas por la frecuente y brutal utilización del terrorismo, en nombre de una supuesta yihad, a la cual sus seguidores llaman una «guerra santa» en el nombre de Alá.”¹⁹

En palabras de Fawaz A. Gerges:

*<<Mainstream Islamists—that is, Muslim Brothers and other independent activists—represent an overwhelming majority of religiously oriented groups (in the upper 90th percentile), whereas militants or jihadists are a tiny but critical minority. The mainstream Islamists accept the rules of the political game, claim to embrace democratic principles, and renounce violence. >>*²⁰

Al principio de su aparición, el yihadismo se centraba en luchar contra *Al-Adou al-Qareeb* (el enemigo cercano): *<<the primary goal of modern jihadism is and always has been the destruction of the atheist political and social order at home and its replacement with authentic Islamic states*”. *>>* (Gerges, 2007:3).

Osama Bin Laden y Ayman al-Zawahiri fueron los que lanzaron una campaña para atacar a Israel y las potencias Occidentales, sobre todo Estados Unidos. Después del

11S se hizo más clara la brecha que había entre los yihadistas. Algunos antiguos militantes islamistas, entrevistados por Gerges a final de los '90 y después del 11S, le decían que Bin Laden y Al-Zawahiri pusieron en peligro el movimiento islamista. Islamistas convencionales como Hassan al-Turabi condenaron los ataques a la Torres Gemelas *“as harmful to Islam and Muslims, not just to Americans”*.

Una vez aclarado que el yihadismo es la vertiente terrorista del Islam, seguidamente aparece un cuadro (1) con los atentados más significativos de los diferentes grupos yihadistas en el mundo, y posteriormente se hará hincapié en aquellos actos que han marcado un antes y un después en el mundo.

Cuadro 1

ATENTADO	FECHA	AUTORÍA	VÍCTIMAS MORTALES	LUGAR	PAÍS
Atentado contra cuarteles estadounidenses y franceses en Beirut	23/10/1983	Hezbollah	299	Beirut	Líbano
Atentado a la AMIA (Asociación Mutual Israelita Argentina)	18/07/1994	Hezbollah (investigación en curso)	85	Buenos Aires	Argentina
Atentados contra dos Embajadas de EE.UU.	07/08/1998	Al Qaeda	224	Nairobi y Dar es Salaam	Kenia y Tanzania
11S	11/09/2001	Al-Qaeda	2973	NYC y Condado de Arlington	Estados Unidos
Bombardeo a la Sinagoga El Ghriba	11/04/2002	Al-Qaeda	21	Djerba	Túnez
Atentados de Bali	12/10/2002	Jemaah Islamiya	202	Bali	Indonesia
Asalto terrorista al teatro Dubrovka	23/10/2002	Yihadistas chechenos	170	Moscú	Rusia
Atentado contra un hotel	28/11/2002	Al Muhajiroun	18	Mombasa	Kenia
Atentado bomba a un recinto residencial en Riyad	12/05/2003	Al-Qaeda	39	Riyad	Arabia Saudita

Atentado bomba en Casablanca 2003	16/05/2003	Salafia Jihadia	45	Casablanca	Marruecos
Atentado bomba al Hotel Marriott	05/08/2003	Jemaah Islamiya y Al-Qaeda	12	Yakarta	Indonesia
Atentado bomba en Estambul en 2003	15 y 20/11/2003	Al-Qaeda	57	Estambul	Turquía
11M	11/03/2004	Célula local de Al-Qaeda	193	Madrid	España
Atentado bomba en restaurante	17/04/2005	Hamás	11	Tel Aviv	Israel
Atentados Metro de Londres	07/07/2005	Al-Qaeda	56	Londres	Reino Unido
Atentados bomba en tres hoteles	09/11/2005	Al-Qaeda	67	Ammán	Jordania
Atentados terroristas del 11 de abril de 2007	11/04/2007	Al-Qaeda	24	Argel	Argelia
Atentado suicida contra un convoy con turistas españoles	02/07/2007	Al-Qaeda (?)	10	Sanaá	Yemen
Atentados terroristas del 11 de diciembre de 2007	11/12/2007	Al-Qaeda del Magreb Islámico	72	Argel	Argelia
Atentados de Bombay de 2008	26/11/2008	Muyahidines del Decán	173	Bombay	India
Atentado contra <i>Charlie Hebdo</i>	07/01/2015	Al-Qaeda	12	París	Francia
Ataque al Museo Nacional del Bardo	18/03/2015	Estado Islámico	25	Túnez	Túnez
Ataque yihadista en la Universidad de Garissa	02/04/2015	Al Shabaab	156	Garissa	Kenia
Atentado en el Hotel RIU Imperia Marhaba en Túnez	26/06/2015	Estado Islámico	37	Susa	Túnez

Fuente: creación propia basada en un cuadro en la página sobre Yihadismo de *Wikipedia*.

A continuación sintetizaremos los atentados más representativos del terrorismo yihadista, no por su número de víctimas, sino por su influencia en el mundo entero.

3.1. Estados Unidos: 11 de Septiembre de 2001

Los atentados del 11 de septiembre (conocidos como 9/11 en inglés y 11S en español) tuvieron lugar tras el secuestro de 4 aviones (2 American Airlines y 2 United Airlines) por 19 miembros de la red yihadista de Al-Qaeda.



Fueron atentados suicidas perpetrados en 3 estados diferentes: Nueva York, Virginia y Pensilvania. Sin embargo, los que más repercusión han tenido fueron contra las Torres Gemelas en el World Trade Center de la ciudad de Nueva York. Los otros dos ataques cayeron sobre el Pentágono en Arlington, Virginia, y en un campo en Shanksville, Pensilvania. Este último estaba dirigido a Washington pero se derribó antes de lo previsto.

Según fuentes oficiales, los atentados dejaron un total de 3.016 muertos, incluyendo a los 19 secuestrados y 24 desaparecidos, y más de 6.000 víctimas.

Los secuestradores se dividieron en grupos, y en cada uno de ellos había un piloto que sería el que dirigiría el avión hasta su objetivo; no obstante *“Official reports say there was an on board uprising staged by the passengers who tried to overpower the hijackers before the plane crashed”*²¹, lo cual no dio tiempo a los secuestradores a llevar el avión al objetivo, Washington DC.

Los secuestradores procedían de Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos, Egipto y Líbano, la mayoría con estudios y de familias acomodadas²².

Respecto a la autoría de los atentados, tanto el gobierno de los Estados Unidos como otros países, entre ellos el Reino Unido, alegaron que los secuestradores habían sido guiados por Al Qaeda. Su líder entonces, Osama bin Laden, negó haber participado en ellos unos días después en un comunicado. Sin embargo, unos meses después se encontró un vídeo de él hablando con otro miembro del grupo planificando los atentados, y posteriormente, en 2004 reconoció haber sido el cabecilla de los atentados y quien dirigió a los secuestradores.

Estos atentados tuvieron muchas repercusiones en el ámbito internacional, tanto económicas, sociales, culturales como en el sector turístico. Fue a partir del WTC cuando se empezaron a cerrar circuitos con todo incluido en Oriente Medio, fomentado así un rencor entre el occidente y oriente, creando una barrera entre culturas más grande de la que ya había.

Cabe mencionar que dichas repercusiones también perjudicaron al mundo islámico pues provocó la invasión de Afganistán e Irak en 2001 y 2003, respectivamente, por parte de los Estados Unidos y otros países apoyándolos como Canadá, Reino Unido, Alemania e Italia. De hecho, según el GTI (Global Terrorism Index), Norte América es la región menos probable de sufrir un ataque terrorista, “with a fatality rate 19 times lower than Western Europe”²³.

La siguiente tabla (2) muestra los países en los que ha aumentado o disminuido el impacto del terrorismo desde 2002 al 2011.

Tabla 2

RANK	INCREASING	DECREASING
1	Iraq	United States
2	Pakistan	Algeria
3	Afghanistan	Colombia
4	Yemen	Israel
5	Somalia	Indonesia

Fuente: Global Terrorism Index 2012

Vemos que, igual que en la tabla número 1, los países que más sufren la violencia del terrorismo son aquellos de donde proceden los grupos más radicales.

3.2. Inglaterra: 7 de Julio de 2005

El 7/7 (seven seven), como se conoce en el Reino Unido, fueron cuatro explosiones que tuvieron lugar en diferentes líneas de metro de Londres y en un autobús de dos plantas. Fue el atentado terrorista más sangriento del Reino Unido desde 1988.

Cuatro hombres hicieron explotar sus mochilas bomba en hora punta con 50 segundos de diferencia, excepto la última en un autobús que estalló casi una hora después. El resultado fueron 56 fallecidos, incluyendo a los suicidas, y más de 700 heridos.

El mismo día de las explosiones, “*BBC News* informó de que se había encontrado un sitio web, operado por asociados de Al Qaeda, que había publicado un comunicado de 200 palabras asumiendo la responsabilidad por los atentados”²⁴. Sin embargo no era oficial, hasta que el 1 de septiembre de ese mismo *Al Jazeera*, televisión árabe, emitió un vídeo de Al Qaeda atribuyéndose la autoría de los atentados.

3.3. Atentados 2015: Francia, Túnez y Kenia

a) *Charlie Hebdo*, París



El 7 de enero de 2015 se produjo un tiroteo en la sede de la revista satírica *Charlie Hebdo* en París, Francia. Dos hermanos entraron con rifles y otras armas en el edificio matando a 12 personas (uno de ellos un policía fuera del edificio) e hiriendo a otras 11.

Los dos hombres responsables fueron asesinados en fuego cruzado dos días después al salir de un edificio donde retenían a rehenes.

AQAP, Al Qaeda en la Península Arábiga, declaró su autoría el mismo día en el que los hermanos murieron. El motivo fue por las caricaturas que la revista hacía burlándose de las religiones, especialmente del Islam.

b) “*Museo del Bardo*”, Túnez

El 18 de marzo de 2015, un hombre ametralló un autobús en el que viajaban 40 turistas. Seguidamente, otros tres hombres atraparon a un grupo de rehenes en el interior del Museo del Bardo.

El recuento de víctimas es de 23, incluyendo turistas españoles, franceses, japoneses, poloneses, ingleses, colombianos y belgas, además de un policía tunecino.

El grupo denominado Estado Islámico se atribuyó la autoría de los ataques después de la muerte de dos de los participantes en estos.

Una de las repercusiones que más preocupa al país africano, aparte del terror entre la población, es la disminución de turismo puesto que este “suponía el 7,3% del PIB directo de Túnez en 2013 y algunos cálculos, todavía provisionales, apuntaban que podía haber alcanzado el 9% en 2014”.²⁵ El turismo era uno de los sectores más importantes para continuar con el crecimiento de Túnez. Sin embargo, por razones obvias, cruceros con parada en el país, al igual que vuelos, fueron cancelados.

c) *Universidad de Garissa, Kenia*

El 2 de abril de 2015, en la Universidad de Garissa en Kenia, tuvo lugar un ataque yihadista a manos del grupo Al Shabab en el que cinco hombres armados entraron en la universidad tomando a estudiantes y profesorado como rehenes. Después liberaron a los musulmanes y mataron a los cristianos.

Finalmente, el total de fallecidos asciende a 147 (151 incluyendo cuatro de los perpetradores que llevaban chalecos bomba).

d) *Hoteles en Susa, Túnez*

El 26 de junio de 2015, un hombre armado disparó contra huéspedes de dos hoteles en la ciudad de Susa, Túnez. El resultado fue 37 muertos y 36 heridos²⁶. El Estado Islámico reivindicó el atentado.

Este ataque se une al que tuvo unos meses antes la capital de este mismo país, lo que provocó una reducción de turistas europeos aun mayor.

CAPÍTULO 4. TERRORISMO EN ESPAÑA

Desde que se inició el terrorismo tal y como lo conocemos ahora, ha habido muchas víctimas alrededor del mundo. Cada país que lo sufre tiene sus motivos por los cuáles son atacados mientras que otros países no lo son, o lo son pero con menos frecuencia.

Esta parte se centrará en España, en sus grupos terroristas, los motivos por los que aparecieron y cómo repercutieron esos ataques y actos tanto en el turismo nacional como en el internacional. No obstante, también se tratarán ataques de grupos externos sobre el territorio español, como por ejemplo del grupo Al Qaeda.

4.1. ETA: evolución, situación, ataques

Empezamos por el grupo terrorista español más conocido, *Euskadi Ta Askatasuna* (País Vasco y Libertad, en euskera), en adelante ETA. A continuación, expondremos la situación en la que apareció, su evolución, y hablaremos brevemente sobre las fases por las que pasó el propio grupo.

ETA es una “organización de ideología nacionalista vasca que se proclama independentista, abertzale, socialista y revolucionaria”²⁷. Apareció durante la dictadura franquista en España, en 1959, y continúa en el presente, aunque en 2011 anunciaron el cese definitivo de la actividad armada. Actualmente, es denominada organización terrorista tanto en la Unión Europea como en Estados Unidos, Canadá, y otros países y asociaciones Iberoamericanas e Internacionales, como la ONU y Amnistía Internacional.

Su objetivo principal es conseguir la independencia de los territorios que consideran vascos (tanto del territorio español como del francés) y formar un estado socialista. Para ello, a partir de 1961, recurrieron a la vía violenta como medio para conseguir su fin, mediante asesinatos, secuestros y extorsión económica, tanto en España como en Francia.

La creación de la organización se erigió tras la expulsión de miembros de las juventudes del PNV (Partido Nacionalista Vasco), y, hasta 1977, recibieron el apoyo de una parte de la población al oponerse al régimen franquista. No obstante, tras los

primeros ataques y actos de violencia, fueron denominados terroristas y perdieron una cuantiosa parte de dicho apoyo.

A lo largo de su existencia ha habido seis asambleas, en una de las cuáles ha llegado a haber tres grupos de ETA, repartidos entre los más vasquistas, los comunistas y los partidarios de la liberación vasca y colonial en países tercermundistas. Más adelante hubo otros dos grupos, el militar y el político-militar, o el ETA Berri (Nueva ETA) y ETA Zaharra (Vieja ETA), pero finalmente acababan con uno, mientras sus miembros iban desapareciendo por exilio, asesinato, u otros motivos.

La primera acción violenta tuvo lugar en julio de 1961 tras intentar descarrilar un tren lleno de partidarios franquistas que se dirigían a San Sebastián para celebrar el 25 Aniversario del Alzamiento Nacional que marcó el inicio de la Guerra Civil Española.

No obstante, el primer crimen auto adjudicado fue el asesinato del guardia civil José Pardines Arcay en 1968 y del jefe de la Brigada Político-Social Melitón Manzanos, a pesar de que estudiosos del terrorismo vasco mantengan que “el primer atentado fue el 27 de Junio de 1960, donde falleció Begoña Urroz Ibarrola, una niña de 22 meses de edad, como consecuencia del estallido de una bomba en San Sebastián”²⁸.

Desde que se acabara el franquismo y comenzara la era democrática en España, diversos gobiernos han tratado de llegar a acuerdos con ETA para detener sus actos violentos, y algunos de estos gobiernos consiguieron treguas y altos al fuego, pero al cabo de unos meses volvían a atacar. El último alto al fuego tuvo lugar durante el gobierno socialista de José Luis Rodríguez Zapatero a finales de 2010. Un año más tarde, en 2011, la organización anunció el cese definitivo de la actividad armada, buscando el diálogo con los gobiernos español y francés para conseguir la independencia de Euskal Herria de forma democrática, como lo quiere la mayoría del pueblo vasco, según su propio comunicado.

Por otro lado, en el marco político, algunos partidos como Batasuna, Acción Nacionalista Vasca o el Partido Comunista de las Tierras Vascas, fueron ilegalizados, en 2002, por el Tribunal Supremo tras considerar que estos estaban relacionados con ETA.

De vuelta a los ataques y actos violentos, hasta la fecha ha habido alrededor de 860 víctimas entre asesinatos, secuestros (que acababan en asesinato) y atentados. Cabe

mencionar que la gran mayoría de víctimas eran hombres, dedicados a la seguridad del estado: guardias civiles, policías nacionales, miembros de la *Ertzaintza* (policía vasca) y militares. También políticos y militantes de algún partido, no necesariamente de derechas. Algunas de las víctimas han sido “daños colaterales” en tiroteos, como por ejemplo el taxista Fermín Monasterio Pérez en 1969 en Bilbao.

En cuanto al número de ataques y actos terroristas varía dependiendo de la fuente. No obstante, el siguiente cuadro (2) de elaboración propia, aunque no muy exhaustivo, está creado a partir de la página web de ETA en *Wikipedia* y de un Resumen de los Asesinatos de ETA²⁹.

Cuadro 2

NOMBRE	LUGAR	VICTIMAS MORTALES	HERIDOS	MÉTODO	AÑO
Carrero Blanco	Madrid	3		Bomba	1973
Cafetería Ronaldo*	Madrid	13	70 (aprox.)	Bomba de dinamita y metralla	1974
Oñate	Guipúzcoa	3		Bomba	1975
San Sebastián	Guipúzcoa	5		Bomba	1976
Bilbao	Vicaya	1		Bomba lapa	1978
Estación de Chamartín	Madrid	1		Artefacto explosivo	1979
Aeropuerto de Barajas	Madrid	3		Bomba	1979
Estación de Atocha	Madrid	1		Bomba	1979
Barakaldo	Vizcaya	4			1980
Ispáster	Bilbao	8		Emboscada: armas y granadas	1980
Vitoria	Álava	1		Coche bomba	1982
Basauri	Vizcaya	1		Coche bomba	1985
Madrid	Madrid	5		Coche bomba	1986
Madrid	Madrid	12		Coche bomba	1986
Hipercor	Barcelona	21	45	Coche bomba	1987
Casa-cuartel de Zaragoza	Zaragoza	11	88	Coche bomba	1987
Casa-cuartel de Vich	Barcelona	10	44	Coche bomba	1991
Puente de Vallecas	Madrid	6	17	Coche bomba	1995
T-4 de Barajas**	Madrid	2	20	Furgoneta bomba	2006

Santoña	Cantabria	1	1	Coche bomba	2008
Casa-cuartel de Burgos	Burgos		65	Furgoneta bomba	2009
Palma Nova	Mallorca	2		Bomba lapa	2009

* No reivindicado por ETA, en cambio se lo otorgaron a la extrema derecha.

** Fin del alto al fuego.

La tabla anterior muestra los atentados con algún tipo de explosivo, principalmente coches o furgonetas bomba, entre 1973 y 2009. El último atentado de ETA tuvo lugar en Mallorca (último en la tabla), en el cual asesinaron a dos guardias civiles en dicha ciudad al poner una bomba lapa en el coche patrulla. Desde entonces no han vuelto a atacar en España, tras el alto al fuego definitivo en 2011, han optado por el objetivo político, es decir, “lograr ser un actor más en la senda política de la izquierda abertzale y ayudarla a que sume votos”³⁰.

4.2. Otros grupos terroristas españoles

España también reconoce a los Grupos de Resistencia Antifascista Primero de Octubre (en adelante GRAPO) como organización terrorista de ideología marxista-leninista. Los GRAPO surgieron en 1975, al final de la dictadura franquista, con el objetivo de constituir un estado socialista. A partir de 2006, durante el gobierno del PSOE con Zapatero presidiendo, la Auditoría Nacional sentencia al grupo como terrorista y, además, lo considera “el brazo armado del Partido Comunista de España”³¹.

De acuerdo con la Asociación de Víctimas del Terrorismo, los GRAPO son los autores de un total de 84 muertes desde su creación, teniendo lugar el primer asesinato el 8 de enero de 1975 en Madrid, y el último el 6 de febrero de 2006 en Zaragoza. En su mayoría los asesinatos eran de agentes del orden y la seguridad, y empresarios dedicados a la política.

Las repercusiones de los GRAPO no son tan elevadas como las de ETA puesto que los primeros no han atentado contra la población civil como primer objetivo, es decir, tenían víctimas claras, los civiles eran “daños colaterales”, en cambio ETA, aunque también tenía objetivos, como hemos visto, atentó contra población civil en varias ocasiones. Aún así, ambos siguen siendo organizaciones terroristas.

También cabe mencionar a la Triple A (Alianza Apostólica Anticomunista), que actuó entre 1977 y 1982 en el País Vasco, español y francés. Era una organización de extrema derecha a la cual la Oficina de Víctimas del Terrorismo del Gobierno Vasco le atribuye 8 asesinatos, la mayoría reivindicados por ellos mismos. Además, en sus atentados bomba resultaron heridas más de 60 personas, y aun se continúa sin saber si esos ataques tenían un objetivo fijo o arbitrario.

4.3. Yihadismo en España

El atentado terrorista más importante en la historia de España, segundo en Europa hasta ahora, es el que tuvo lugar el 11 de marzo de 2004 en Madrid. Este ataque, también conocido como 11-M, consistió en el estallido de diez mochilas bomba con dinamita de manera simultánea, localizadas en cuatro trenes en la red de Cercanías de Madrid en hora punta de la mañana. La conclusión obvia es que el objetivo eran civiles y no empresarios o altos cargos políticos.

Respecto a su autoría, la reacción inmediata del Gobierno, por aquel entonces dirigido por el Partido Popular con Aznar como Presidente, fue acusar a ETA, pues llevaban 30 años de atentados con un tipo similar de explosivo y, además, las elecciones generales se iban a celebrar, y se celebraron, el 14 de marzo, por lo tanto, esos motivos, junto a los antecedentes del grupo vasco, les llevó a anticiparse acusándoles de los ataques sin tener pruebas fehacientes. Las Fuerzas de Seguridad del Estado estaban llevando a cabo la investigación con pruebas que recogieron en los lugares de los atentados (hubo varias explosiones en distintas zonas del recorrido de los trenes), entre las cuáles se hallaba una mochila que no llegó a estallar, la cual consiguieron desactivar. Sin embargo, nadie había reclamado la autoría de los atentados, y medios de comunicación como la Cadena SER dieron otro tipo de información que les habían aportado otras fuentes anónimas, quiénes decían que miembros de grupos islamistas eran los responsables.

Como era de esperar, la noticia conmocionó al país y al mundo. De hecho, ese mismo día, el grupo Abu Hafs Al Masri escribió a la sede en Londres del periódico *Al Quds Al Arabi* declarándose responsable del atentado en nombre de Al-Qaeda. Aún así, el gobierno seguía convencido de que ETA era el único responsable, y la banda seguía desmintiendo tal autoría.

Tras tres días de malestar social con el gobierno y con el miedo de que pudiera ocurrir otro ataque, finalmente se llevaron a cabo detenciones de los presuntos responsables de los ataques, siendo éstos tres hombres de origen marroquí y dos indios.

Tanto las pruebas físicas analizadas en su momento como testimonios de civiles y agentes del orden, revelan incongruencias para identificar a los verdaderos responsables y para saber si realmente fue Al-Qaeda a través del grupo mencionado anteriormente, o simplemente un grupo que quería imitarles.

En octubre de 2007 se dictó sentencia, haciendo responsable de los atentados a una célula yihadista. Hubo un total de 29 acusados, algunos fueron absueltos, y el resto tuvieron penas de 3 a 42.924 años³².

El caso de estos atentados se cerró oficialmente en marzo de 2012. El recuento de víctimas mortales es de 192 con aproximadamente 1.850 heridos.

A partir de los atentados del 11M, las operaciones policiales contra presuntas redes yihadistas han aumentado en España. Han pasado de 60 a 600 detenciones, así como han aumentado los juicios, el número de acusados y de condenados.

CAPÍTULO 5. TERRORISMO Y TURISMO

Como dice el profesor Maximiliano E. Konstanje, “comprender el terrorismo moderno es adentrarse en cuestiones políticas e inextricablemente ligadas al Imperialismo”³³.

En este capítulo hablaremos de los efectos que el terrorismo tiene sobre el turismo en diferentes aspectos, desde el aumento de la seguridad en las fronteras y aeropuertos, como el aumento y disminución de turistas en diferentes partes del mundo.

El principal punto de inflexión que llevó al aumento de ataques terroristas contra el turismo, pues aunque este ataque no iba dirigido al turismo sí que tuvo un gran impacto, fue el 11S. Tras el ataque, el WTTC (*World Travel and Tourism Council*) estimó una bajada de un 10% en la demanda de viajes y turismo en todo el mundo, con una pérdida de 8,8 M de puestos de trabajo en el sector servicios.

Siguiendo a Korstanje, “los eventos mediáticos de gran envergadura hablan más por sus efectos que por sus causas, las cuales, dicho sea de paso casi siempre permanecen ocultas”. En este punto entran varios factores a colación, como es el caso de los medios y su relación con el terrorismo y la visión del turismo como otra forma de terrorismo.

Desde los atentados del 11 de septiembre, hay dos grupos principales de autores: los que consideran que Oriente Medio es una amenaza y hay que poner en marcha una “guerra preventiva” para evitar mayores desastres (Rashid, Vargas-Llosa, Kepel 2002, Pojman 2006), y los que opinan que el atentado fue un pretexto para, a través del miedo, propagar la supremacía de Estados Unidos (Hyndman 2003, Sontag 2001, Corey 2009).

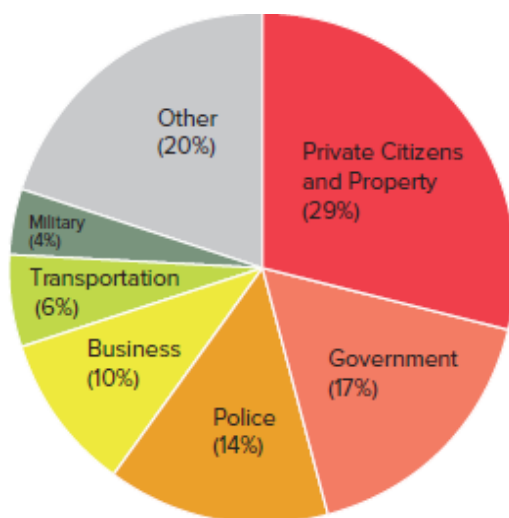
Sabemos que el terrorismo no es nada nuevo, sin embargo, hasta el 11S no se había relacionado las implicaciones que tenía respecto al turismo. A partir de entonces, autores como Robson o McCartney aportan una teoría de percepción del riesgo para medir el grado de peligro en un destino turístico (Robson, 2008, McCartney, 2008). Korstanje se hace una pregunta que aparece en otros autores como Luis Veres y José Antonio Peña Ramos, entre otros. La pregunta es la siguiente: “¿es el turismo una víctima del terrorismo o su condición primera?” (Korstanje, 2011).

A partir de aquí es cuando se empieza a cuestionar el papel del terrorismo frente al turismo, el del turismo como otra forma de terrorismo, y el papel de los medios de comunicación.

Recientemente, el terrorismo ha descubierto que atacando a grupos de turistas, su aparición en los medios de comunicación es continua, crean más miedo y confusión entre la población global y tienen más fuerza para atraer más fieles a su causa.

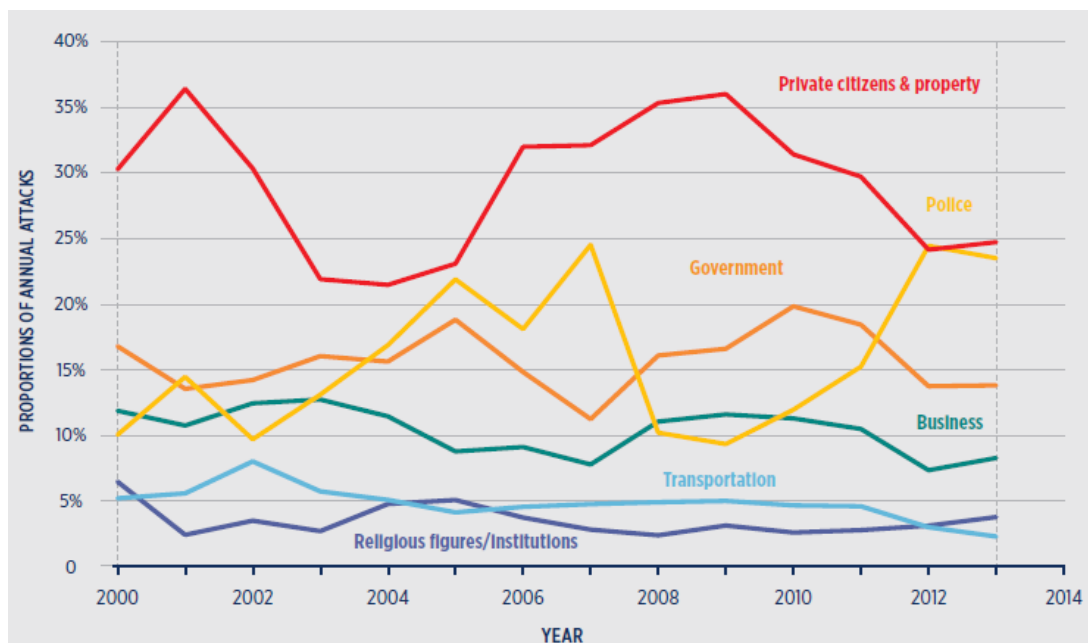
No obstante, como muestra el gráfico (1) ubicado debajo de estas líneas, desde 2002 hasta 2011, los objetivos de los ataques terroristas no estaban tan centrados en el turismo como en los últimos años, sino en propiedades privadas (29%), gobierno (17%) y la policía (14%). Esto se debe a que realmente los grupos terroristas buscan desestabilizar su país para conseguir que establezcan la yihad y todos se centren en las creencias del islam. Desafortunadamente, se han dado cuenta que una manera más notable de afectar la estabilidad de su país de origen es afectando a la comunidad global, no solo a sus compatriotas.

Gráfico 1



En el gráfico (2) siguiente, los objetivos se mantienen con pequeñas variaciones, aunque hay un aumento en los ataques a la policía a partir de 2009.

Gráfico 2



Fuente: *Global Terrorism Database*

A pesar de que las cifras confirman que hay muy pocas probabilidades de morir en un ataque terrorista (ver imagen nº2), la gente sigue teniendo miedo, uno de los objetivos de los terroristas, y cancelando sus viajes o cambiando el destino.

Imagen nº 2

AN INDIVIDUAL IS 40
TIMES MORE LIKELY
TO BE A VICTIM OF
HOMICIDE THAN
BE KILLED IN A
TERRORIST ATTACK.
x40

Dos meses después del ataque a la sede de *Charlie Hebdo*, la revista *Le figaro* publicó una encuesta en su página web (imagen nº3) para comprobar si los ataques terroristas influenciaban en su elección de los destinos turísticos, y de un total de 42.394 participantes, un 90% dijo que sí. Sin embargo, la encuesta no aporta más datos sobre edad, género, renta o procedencia de los votantes, lo cual influye a la hora de elegir

destino pues una mujer soltera con un nivel de renta bajo no va a elegir los mismos destinos que si tuviera un nivel de renta más elevado, y lo mismo para un matrimonio o un hombre o mujer que acudan a un viaje de negocios con seguridad privada.

Imagen nº3

La menace terroriste influence-t-elle le choix de vos destinations touristiques ?

🏠 > ACTUALITE > ACTUALITÉS Par | Mis à jour le 20/03/2015 à 16:03 | Publié le 19/03/2015 à 11:06



Para explicar de una manera más concisa los efectos del terrorismo, dividiremos este capítulo en tres apartados. El primero será el papel de los medios de comunicación y sus efectos en los turistas, a continuación veremos el aumento en la seguridad a escala internacional, y por último, hablaremos del aumento y disminución de turistas en distintos países afectados por el terrorismo.

5.1. Los medios de comunicación y el terrorismo

Siguiendo la línea de Korstanje, los medios se hacen eco de las noticias de un atentado cuanto mayor es el número de muertos y heridos, enfatizando la cantidad de niños y mujeres, porque “para la sociedad capitalista tanto las mujeres jóvenes como los niños representan su recurso más preciado, atender contra ellos es en parte atender contra todo el andamiaje legal y simbólico” (Korstanje, 2011).

Podemos afirmar con certeza que los ataques terroristas que mayor repercusión y cobertura mediática tienen hoy en día son aquellos que atentan contra el estado, pues son los que mayor cobertura mediática reciben, porque afectan al punto central y más poderoso de una nación, no simplemente a un colectivo reducido.

Como dice Fawaz A. Gerges, si tras el 11S se hubiera llevado a cabo una aproximación política para combatir el extremismo internamente alrededor de Al Qaeda en vez de radicalizar la opinión pública sobre los musulmanes, tal vez las

consecuencias no habrían causado un daño irreparable a la paz y seguridad internacional y tampoco se habría aumentado drásticamente el número de militantes “*who use terrorism as a rule, not an exception*”. (Fawaz A. Gerges, 2007).

Gerges también dice que los periodistas deberían adoptar una aproximación que distinga los diferentes tipos de la política del Islam, pues ello contribuiría a la seguridad nacional y al diálogo civil (Gerges, 2007), porque la realidad es que al crear un estado de miedo, las personas, especialmente en Estados Unidos, se han vuelto más radicales respecto a los extranjeros, en concreto los musulmanes.

Luis Veres, doctor de la Universidad de Valencia, es uno de esos autores que tiene un pensamiento similar a Gerges en referencia a la influencia de los medios para crear terror y difundir los actos del terrorismo. Debemos estar de acuerdo en que “los terroristas exigen necesariamente [esta] propaganda para que sus fines se vean cumplidos al completo”³⁴. En otras palabras, “son conscientes de que, con la violencia, las posibilidades de adquirir alguna resonancia son mucho mayores”.

Aranzadi nos dice que los propios terroristas (refiriéndose a ETA aunque aplicable a otros grupos), creen que la palabra es una forma de lucha armada y que los grupos “especula[n] sobre el papel del entorno y el contexto en la decodificación de sus actos por el pueblo” (Aranzadi, 1985:230).

Gil Calvo, también de acuerdo con Gerges y Veres, opina que en la era de la tecnología y la globalización, los medios se han encargado de difundir millones de sucesos alrededor del mundo, en especial aquellos atentados que más vidas han quitado. Este autor cree que “de no existir los medios de masas, muchos conflictos civiles se mantendrían limitados localmente y quizá podrían resolverse por medios políticos sin recurrir a la violencia” (Gil Calvo, 2003:247).

Obviamente, atentados como el 11S o el 11M han de hacerse conocer, pero la cuestión recae sobre el cómo, y aquí tienen un papel importante la política de cada país, pues son al fin y al cabo los que de una forma u otra manipulan los medios para así influir en la población.

Además, lo que ha llegado a fomentar la prensa masiva es que su pueblo (el de los terroristas) pasara de verlos como verdugos a mártires (Veres, 2011), pues éstos

estaban luchando por sus creencias, ya sean religiosas o independentistas, como el caso de Hamás en Palestina o ETA en España durante el franquismo.

En definitiva, el avance en la tecnología ha generado un aumento en la velocidad de los medios de comunicación para que una noticia se mueva alrededor del mundo en tan solo unos segundos. No obstante, el problema no radica en la velocidad, sino en las palabras, porque estas han de elegirse con cautela ya que cada persona que las lee les da un significado, y sin darnos cuenta, millones de personas se ponen de acuerdo en un comentario que no se ha interpretado como estaba previsto, o por el contrario, la idea primera de quien lo ha escrito era esa exactamente: alarmar y crear un estado de miedo y paranoia entre la población.

5.2. Seguridad en los destinos turísticos

El ser turista conlleva unas responsabilidades determinadas respecto al país anfitrión. Este tiene que proteger al turista de cualquier amenaza y, a su vez, el turista debe ser consciente de los peligros que puede correr, así como de la cultura del lugar y normas básicas de convivencia.

Iñaki Garmendia nos dice que hay dos niveles de violencia a los que se enfrenta el turista cuando viaja. El primero son “los actos violentos e inseguros de carácter doméstico y escasa repercusión externa”, y los segundos son “actos violentos y de terror de gran magnitud”³⁵. Cuando hablamos de “domésticos” hacemos referencia a robos perpetrados por delincuentes o ladrones conscientes de que los turistas no saben cómo moverse por la zona, y aun estando en un lugar concurrido siguen siendo más vulnerables que los locales. En cuanto al segundo nivel se refiere, Garmendia habla del terrorismo, pues los perpetradores saben que atacar al turismo provocará una mayor repercusión mundial y la bajada en la economía del país donde se lleve a cabo el atentado.

Así pues, después de los atentados del 11 de septiembre, el transporte aéreo cambió para siempre. La seguridad en los aeropuertos aumentó considerablemente, sobre todo en los aeropuertos de Estados Unidos, y en todos aquellos que tuvieran vuelos a dicho país, como el de Barajas en Madrid o el de Heathrow en Londres, entre otros. Volar se convirtió en largas esperas en el aeropuerto, controles de seguridad, escáneres corporales, controles de equipaje, etc. Para los pasajeros de hoy en día es algo normal que no gusta pero se acepta. Sin embargo, para todos aquellos que

volaban antes del atentado, el cambio supuso una subida en el precio de los billetes, a causa de la inversión en las medidas de seguridad, y las esperas y colas una incomodidad hasta que se sube al avión, e incluso una vez llegas al destino, vuelve a haber cola para pasar por identificación con la policía.

Expertos dicen que la precaución es mayor en las fronteras, pero el miedo también. Ahora no preocupa tanto que un atentado de la magnitud del 11S vuelva a ocurrir, pero sí otros como el de Madrid o Londres. La gran diferencia es que en Madrid, Londres o París, los atentados no van a afectar al sector turístico tanto como en Túnez o Egipto, principalmente porque en esas ciudades el turismo está consolidado, y los dos países mencionados son destinos emergentes en vías de desarrollo.

Como se ha mencionado, tras el 11S, en Estados Unidos se tomaron medidas frente a todo, desde comprar grandes cantidades de fertilizante (pueden crearse bombas), hasta apuntarse a una escuela para pilotar aviones. Además, tras el anuncio de la muerte de Bin Laden en 2011 a manos del ejército estadounidense, la seguridad en los aeropuertos con vuelos a Estados Unidos volvió a aumentar por temor a represalias del grupo terrorista. Afortunadamente, no ocurrió ningún ataque fatídico en los países de occidente.

En los aeropuertos todavía hoy se hace una inspección exhaustiva de los pasajeros y de su equipaje, incluso se han de quitar los zapatos para pasar por seguridad, lo cual también es una medida utilizada en aeropuertos europeos.

Hace nueve años aproximadamente, en los aeropuertos de la Unión Europea (UE) se puso una medida de seguridad que consistía en limitar la entrada de líquidos (gel, pasta de dientes, maquillaje, perfume, agua, etc.) y aerosoles en el equipaje de mano en los aviones. La causa de esta medida fue una amenaza terrorista utilizando explosivos líquidos que provocó el cierre del aeropuerto Heathrow en Londres y, pocos días después, el aumento de la seguridad en la mayoría de los aeropuertos de países europeos con vuelos a Estados Unidos, dado que la Casa Blanca mostró “su preocupación ante la posibilidad de que milicianos islamistas de Siria o Yemen puedan introducir bombas en aviones”³⁶. Actualmente continúa esa restricción: se permiten envases de 100 mililitros de geles, aerosoles y líquidos dentro de una bolsa transparente que se encuentran repartidas en la zona de seguridad antes de acceder a la zona de embarque.

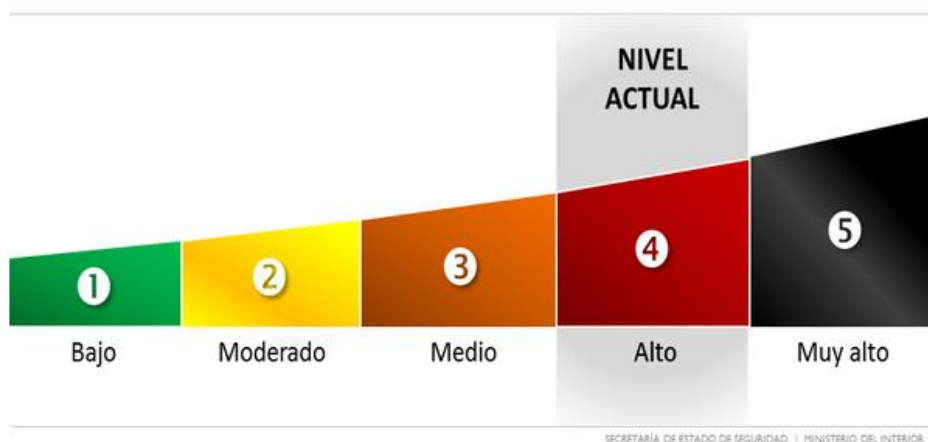
Después de unos años, la UE junto a empresas de tecnología y seguridad, ha estado buscando otro tipo de medidas más seguras, eficientes y que mejoren la experiencia de los pasajeros, y tras varias pruebas exitosas, “la Comisión Europea desarrolló una hoja de ruta para sustituir progresivamente la restricción de líquidos en el transporte con la detección tecnológica”³⁷. Se espera que para 2016 se pueda eliminar la restricción LAG (líquidos, aerosoles y geles) por completo.

A pesar de ese avance, en España, a partir del 1 de marzo de 2015, se ha adoptado la norma europea 2015/187. Esta norma obliga a una búsqueda más concienzuda de los equipajes de mano de todos los pasajeros. “Planchas y secadores de pelo, cámaras fotográficas y hasta juguetes de pilas serán objeto de una inspección específica”³⁸.

Esto se debe a la subida del Nivel de Alerta Antiterrorista (NAA) en España que ha subido a nivel alto (4), dato que aparece en la página web del Ministerio de Interior con un enlace al NAA además de un cuadro con la cronología de los niveles desde 2005 hasta ahora.

Este NAA se creó a partir de marzo de 2005 en consecuencia del 11M el año anterior. El nivel alto que aparece desde finales de agosto de 2015 (cuadro 1), se debe a la insistencia de las fuerzas de seguridad del país tras los atentados en Francia, Túnez y Kuwait en el mes de junio. Lo que implica este nivel alto es un despliegue de fuerzas y cuerpos de seguridad, principalmente antidisturbios, y mayor vigilancia a las embajadas y consulados de Reino Unido, Francia y Estados Unidos.

Cuadro 1



Fuente: Ministerio de Interior

El 11S también hizo que el punto de mira de los grupos terroristas se centrara en los turistas, y no solo aumentó la seguridad en los aeropuertos en cuanto a controles, sino que también se almacenaron datos personales de los pasajeros y se empezaron a instalar cámaras de vigilancia, no solo en aeropuertos o estaciones de tren, también en las calles. Todo ellos repercutió en varios enfrentamientos entre EEUU y la UE por vulnerar el derecho a la privacidad de los ciudadanos³⁹.

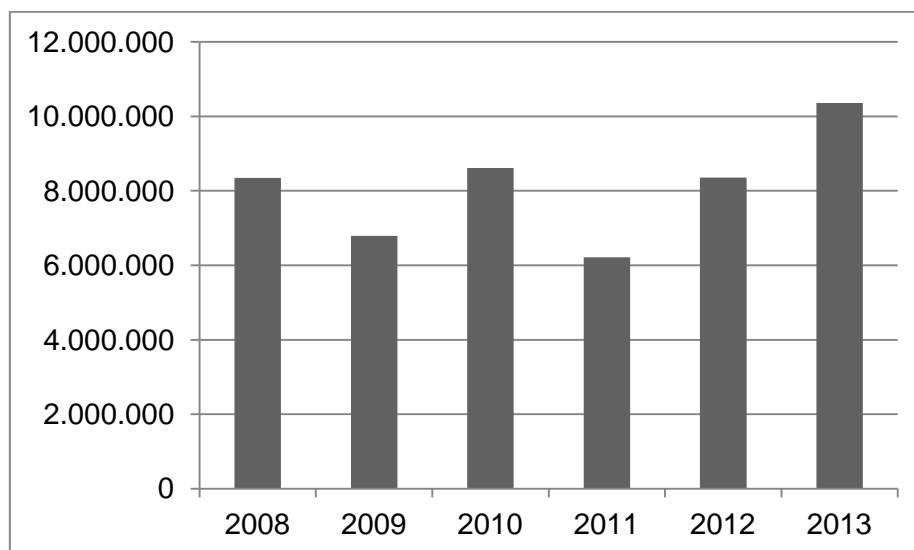
5.3. Repercusiones en la recepción de turistas

Como es sabido, el turismo es un sector muy vulnerable en muchos aspectos, tanto causados por la naturaleza (tifones, huracanes, tsunamis, etc.) como por el ser humano (rebeliones, terrorismo, guerras). Todos estos afectan a la recepción de visitantes en diferente medida, dependiendo de la naturaleza del acontecimiento y de dónde tiene lugar.

Cuando ocurre una catástrofe natural, como los tsunamis de Tailandia y Japón, en 2004 y 2011 respectivamente, el número de turistas desciende ese mismo año, y vuelve a crecer al año siguiente, dependiendo de la economía del lugar para recuperar todas sus pérdidas (hogares, establecimientos, comida, etc.). Sin embargo, cuando hablamos de atentados terroristas, los turistas salen del lugar, cancelan el viaje si lo tenían reservado, y al país le cuesta recuperar el número de turistas que tenía antes del atentado.

Para mostrar algunas cifras, en el año 2011 tuvo lugar un terremoto y posterior tsunami en Japón, seguido de una crisis nuclear. Según datos aportados por Naoh Muritani, encargado de la Oficina de Turismo en la capital francesa, "en 2010 visitaron Japón 8,61 millones de personas, un 26,8% más que en el año precedente, de los que 44.000 fueron españoles. Sin embargo, tras los acontecimientos de marzo de 2011, el número de visitantes llegó a los 5,15 millones en 2011, un 29,1% menos."⁴⁰ Como muestra el gráfico (3) siguiente, en 2009 y 2011 hubo un descenso en el número de visitantes internacionales en Japón, ambos debido a una catástrofe natural.

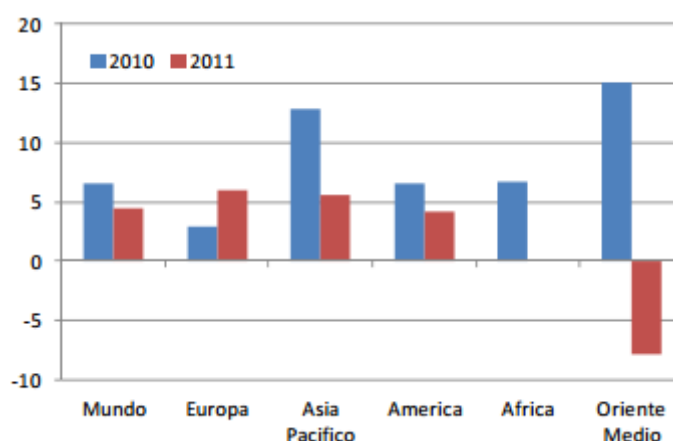
Gráfico 3



Fuente: datos extraídos de Japan Tourism Marketing Co.

El miedo ante una catástrofe natural es elevado, pero no tanto como por un atentado. En el siguiente gráfico (4) se puede ver perfectamente el descenso de llegadas de turistas en Oriente Medio en 2011 debido al estallido de la Primavera Árabe, iniciado en Túnez, que se extendió rápidamente por los países árabes. Este suceso no fue un atentado terrorista, sin embargo, los efectos son similares en cuanto a la caída en la recepción de turistas.

Gráfico 4



Fuente: OMT

Siguiendo el ejemplo del último atentado en Túnez del pasado mes de junio, una vez informado el mundo del ataque, miles de turistas cancelaron sus vuelos, compañías de cruceros quitaron al país de sus rutas y cerca de 2.500 personas que se encontraban de viaje en el país se dirigieron a los aeropuertos para volar a sus hogares. Antes del

atentado, el país recibía alrededor de 6 millones de visitantes al año, y este año, sin apenas haber empezado la temporada, ya ha concluido, pues el número de cancelaciones aumentó, y el país es consciente de que le va a costar recuperar esa primera cifra.⁴¹

Por su parte, en agosto de 2015, en Bangkok tuvo lugar un atentado bomba en uno de sus templos hindús más visitados tanto por turistas como por locales, en el centro de la ciudad. Las consecuencias fueron 20 muertos y un descenso de turistas, además de daños en el templo y alrededores. La agencia EFE informa que “la llegada de turistas cayó un 7% en la semana siguiente al ataque y las autoridades creen que el sector perderá este año (2015) un millón de visitantes y unos ingresos de 70.000 millones de bat (1.900 millones de dólares o 1.700 millones de euros)”⁴².

En el caso de París, tras el ataque en la sede de *Charlie Hebdo*, el turismo descendió un 9% respecto a las mismas fechas el año anterior. Sin embargo, al contrario que en Túnez, y otros países de Oriente Medio, en poco meses volvió a su ritmo normal, con apenas un 1% de diferencia dos meses después del atentado⁴³.

A lo largo de la historia, se puede ver que las catástrofes a manos del ser humano traen consigo aspectos favorables y desfavorables dependiendo del lado de la balanza en el que se esté. Así pues, un atentado en cualquier país de Oriente Medio va a dejar al lugar con menos recursos y con una recuperación muy larga por delante, aun teniendo mucha riqueza cultural y ser una tierra virgen, como Libia por ejemplo. Mientras que si un ataque tiene lugar en Occidente, las repercusiones serán muy elevadas, pero los recursos son mayores y casi todo vuelve a la normalidad en varios años, e incluso meses.

Además, cuando un acto terrorista tiene lugar en Túnez, siguiendo con un ejemplo actual, la economía del país empeora pues su turismo se va a otros lugares como en este caso España. Los turistas que tenían sus vacaciones planeadas al país africano las cambian para ir a otro lugar con el mismo tipo de clima y un turismo muy parecido, como es el caso de “sol y playa”, la principal atracción en el Mediterráneo.

A continuación, la siguiente tabla (3) elaborada por la Organización Mundial de Turismo, nos muestra las llegadas de turistas internacionales desde 1990 hasta 2014.

Tabla 3

	Llegadas de turistas internacionales (millones)							Cuota de mercado (%)	Variación (%)			Crecimiento medio anual (%)
	1990	1995	2000	2005	2010	2013	2014*		2014*	12/11	13/12	
Mundo	435	527	674	809	949	1.087	1.133	100	4,2	4,6	4,3	3,8
Economías avanzadas¹	296	336	420	466	513	586	619	54,7	4,0	4,7	5,8	3,2
Economías emergentes¹	139	191	253	343	435	501	513	45,3	4,4	4,5	2,4	4,6
Por regiones de la OMT:												
Europa	261,5	304,7	386,4	453,0	488,9	566,4	581,8	51,4	3,9	4,9	2,7	2,8
Europa del Norte	28,7	36,4	44,8	59,9	62,8	67,4	71,3	6,3	1,5	2,9	5,9	2,0
Europa Occidental	108,6	112,2	139,7	141,7	154,4	170,8	174,5	15,4	3,6	2,8	2,2	2,3
Europa Central/Oriental	33,9	58,1	69,3	95,1	98,4	127,3	121,1	10,7	9,1	7,7	-4,9	2,7
Europa Meridional/Medit.	90,3	98,0	132,6	156,4	173,3	201,0	214,9	19,0	1,9	5,6	6,9	3,6
- de los cuales UE-28	230,1	268,0	330,5	367,9	384,3	433,8	455,1	40,2	3,0	4,0	4,9	2,4
Asia y el Pacífico	55,8	82,1	110,3	154,0	205,4	249,8	263,3	23,2	6,9	6,8	5,4	6,1
Asia del Nordeste	26,4	41,3	58,3	85,9	111,5	127,0	136,3	12,0	6,0	3,4	7,3	5,3
Asia del Sudeste	21,2	28,5	36,3	49,0	70,5	94,3	96,7	8,5	8,7	11,3	2,6	7,9
Oceanía	5,2	8,1	9,6	10,9	11,4	12,5	13,2	1,2	4,2	4,6	5,7	2,1
Asia Meridional	3,1	4,2	6,1	8,1	12,0	16,0	17,1	1,5	5,9	11,4	6,8	8,6
Américas	92,8	109,1	128,2	133,3	150,1	167,5	181,0	16,0	4,5	3,1	8,0	3,5
América del Norte	71,8	80,7	91,5	89,9	99,5	110,2	120,4	10,6	4,1	3,6	9,2	3,3
El Caribe	11,4	14,0	17,1	18,8	19,5	21,1	22,4	2,0	3,1	2,8	6,2	2,0
América Central	1,9	2,6	4,3	6,3	7,9	9,1	9,6	0,8	7,3	2,6	5,6	4,8
América del Sur	7,7	11,7	15,3	18,3	23,1	27,1	28,6	2,5	6,3	1,5	5,4	5,1
África	14,7	18,7	26,2	34,8	49,5	54,4	55,7	4,9	4,8	4,7	2,4	5,4
África del Norte	8,4	7,3	10,2	13,9	18,8	19,6	19,8	1,7	8,7	6,0	0,9	4,0
África Subsahariana	6,3	11,5	16,0	20,9	30,8	34,7	35,9	3,2	2,8	4,1	3,3	6,2
Oriente Medio	9,6	12,7	22,4	33,7	54,7	48,4	51,0	4,5	-5,3	-3,1	5,4	4,7

Fuente: Organización Mundial del Turismo (OMT-UNWTO) ©

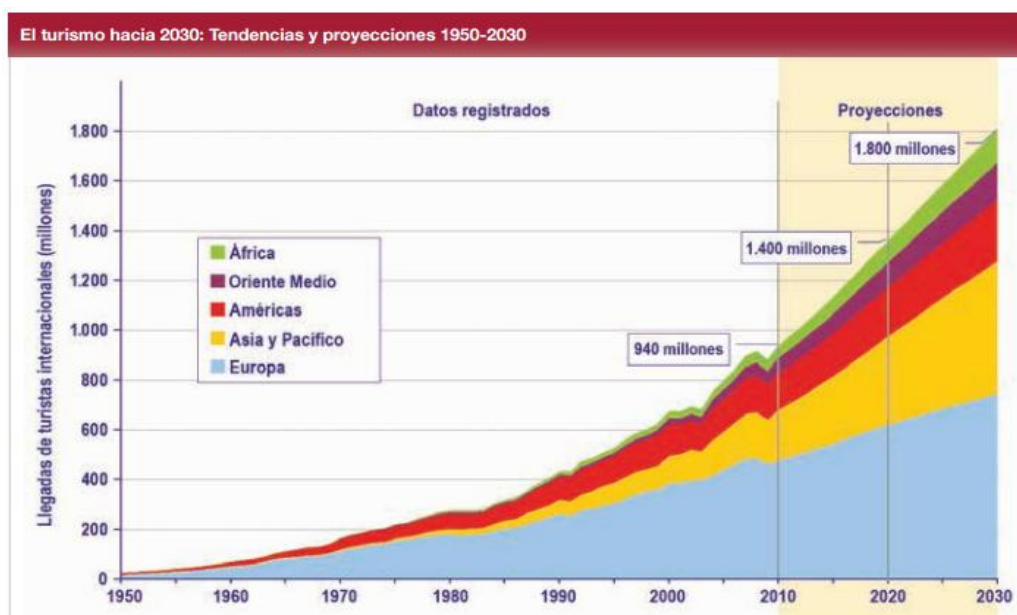
(Cifras procedentes de la OMT-UNWTO, mayo de 2015)

¹ Clasificación basada en el Fondo Monetario Internacional (FMI), véase el anexo estadístico del FMI World Economic Outlook de abril de 2015, página 150, en www.imf.org/external/ns/cs.aspx?id=29.

Esta tabla nos confirma el aumento en la recepción de turistas en el mundo, viendo el mayor ascenso en las Américas y la pérdida de Oriente Medio de 2011 a 2012, y su leve recuperación entre 2013 y 2014.

Podemos entender que el turismo se ha convertido en parte de la nueva generación que, a pesar de los temores, sigue viendo el intercambio cultural como riqueza a todos los niveles. Para confirmar estos datos, el pronóstico según la UNWTO (Organización Mundial de Turismo de las Naciones Unidas, por sus siglas en inglés) para 2030 es el que aparece en el siguiente gráfico (5).

Gráfico 5



5.4. Turismo, otra visión

A lo largo del trabajo hemos hablado sobre el terrorismo y las distintas maneras con las que influye en el terrorismo. Algunos autores como Korstanje, Veres y Peña Ramos, mencionan que el turismo es en ocasiones otra forma de terrorismo. Al principio de este capítulo se ha planteado la pregunta de mencionados autores sobre si el turismo es víctima o condición del terrorismo. Pues bien, en este apartado retomaremos esa pregunta.

Muchas de las vías que utilizamos hoy en día para viajar de un lugar a otro fueron creadas durante las guerras y usadas por los militares para transportarse de país a país de una forma rápida. En parte gracias a esas guerras es por lo que hoy en día hay un gran número de formas posibles para desplazarnos, pues esos lugares se arreglaron tras las guerras y su uso pasó a ser otro más civilizado, como es el transporte de turistas, asistencia médica, alimentos, etc.

El turismo lo vemos como una forma de abrir el mundo a la gente, conocer cosas nuevas, otras culturas, y esa forma de verlo es gratificante porque lo que buscamos son formas de conectar con lo que nos rodea. El problema aparece cuando el turismo se convierte en manipular la realidad para aparentar lo que no es, por ejemplo en los complejos turísticos. El turismo en un resort está cerrado al contacto con el lugar, la población local y su cultura, se centran en la satisfacción y disfrute máximo del turista

que busca no salir de su zona de confort, y a su vez, el saber que se encuentra fuera de ella, pues no es su lugar de residencia.

Por supuesto, el turismo no es terrorismo, a lo que nos referimos es a la forma que los turistas tienen de tratar el destino turístico y a los que habitan en él. De cierta forma, el poder acceder a cualquier parte del mundo, de una forma más o menos segura y/o rápida, está haciendo que la fina línea que separa una cultura de otra se vaya desdibujando, empiezan a mezclarse unas con otras, y llega un momento que se pierde de vista el origen de un lugar. Además, lamentablemente, más personas de las que debería haber no saben respetar las tradiciones de otros lugares, ni el entorno, por ejemplo al ir a un parque natural y tirar papeles al suelo.

Actualmente no vemos tanta irrespetuosidad como hace décadas, aun así nos podemos encontrar casos similares que afectan al turismo y a la población mundial pues todos queremos ser respetados y para eso se ha de respetar.

5.5. Atención al cliente

Todo lo escrito anteriormente nos puede ayudar a todos aquellos que nos dedicamos o dedicaremos al sector servicios de diversas maneras.

Si se trabaja en una agencia de viajes es imprescindible saber qué está pasando en aquellos lugares a los que se ofertan viajes: política, conflictos, etc. Un/a cliente puede pedir consejo sobre distintos lugares, o bien ya tiene claro dónde quiere viajar, y si ese lugar está teniendo algún tipo de conflicto interno, el cliente ha de ser informado de cómo actuar, con quién ponerse en contacto en caso de emergencia, entre otros.

En caso de trabajar en un hotel, los trabajadores tienen que estar informados de todos los protocolos a llevar a cabo en situación de emergencia, de los lugares del destino a los que se puede acudir por libre o se ha de ir acompañado o no acudir en absoluto.

Al trabajar de cara al público una de las cosas que se requiere es saber tratar con la gente, lo cual es obvio, pero se ha de enfatizar que la influencia que se ejerce en los clientes, turistas es enorme. Por eso, se ha de informarles claramente de todas las posibles repercusiones y peligros, por menores que sean, que pueden darse en el lugar de destino seleccionado, desde un posible terremoto, un hurto en un mercado central, a huelgas, peleas, secuestros, etc.

CONCLUSIONES

Todo lo expuesto a lo largo de este trabajo nos lleva a diversas conclusiones que variarán dependiendo de la persona, ya que al igual que del terrorismo, no hay una definición exacta.

Los hechos nos muestran que el terrorismo sale favorecido porque obligan a su propio gobierno a tenerles en cuenta y a buscar acuerdos. Y formas de conseguir eso es atacando y provocando que la población sienta miedo y se aisle en su propio país o en aquellos cercanos y se aleje de esos lugares (Túnez, Palestina, entre otros) que más necesitan su tiempo y dinero.

Desde hace décadas, la lucha está entre occidente y oriente, cualquier excusa es válida para enfrentarse unos con otros, y siempre es el dinero lo que hay por medio en todos los conflictos, aunque se disfraza de “Guerra Santa”, “guerra preventiva”, etc.

A pesar de los conflictos, también podemos ver que el turismo sigue en aumento, está en el estilo de vida actual y, se viaje más lejos o más cerca, por aire o por tierra, la gente va a seguir viajando. El único problema es que se busca seguridad, y esta se paga directa o indirectamente (por ejemplo, tasas aeroportuarias).

El turismo de hoy en día tiene sus antecedentes en las guerras que crearon líneas de transporte. Los ejércitos eran quienes utilizaban esas vías y después se perfeccionaron para su uso civil. En parte, esas guerras abrieron más oportunidades para desplazarnos de un lugar a otro.

Decir que sin turismo no habría terrorismo, como señalan algunos autores, es un error. Uno no se da porque la otra tenga lugar. Sí que es cierto que los terroristas han visto como herramienta para atraer al mundo hacia ellos el atacar a turistas, pero no son sus objetivos principales, pues lo que buscan es provocar a los gobernantes.

Tememos a los grupos que reivindicar ataques y aplauden los actos de sus seguidores, sin embargo, a quién más se ha de temer es a los “lobos solitarios” que actúan cuando menos se espera, pues si se organizan en grupo, de una u otra manera, las fuerzas de seguridad acaban encontrando pruebas para evitar posibles atentados, y cada vez el aumento de seguridad en los países occidentales y su buena preparación, hace que estos ataques vayan disminuyendo o afectando al menor número de gente posible.

A lo largo del trabajo hemos ido viendo los orígenes del terrorismo, las diferentes formas en las que se da y su evolución, tanto dentro de un mismo grupo (IRA, ETA), como en el cambio en los objetivos (grupos yihadistas atacan a turistas).

También se han expuesto los ataques más influyentes globalmente y cómo los medios de comunicación han influenciado en las personas y han creado un estado de miedo y paranoia entre la población.

Desde el punto de vista de un agente turístico, el trabajo se ha realizado con la perspectiva de ayudar y aconsejar a los turistas, prever rutas y crear ofertas en la agencia de viajes en caso de peligro terrorista en la zona o el país; mostrar la necesidad de sensibilizar a la problemática del terrorismo antes de que ocurra en el sector del turismo.

FUENTES CITADAS Y CONSULTADAS

- ¹ Jordán, Javier. Los orígenes del terror. Indagando en las causas del terrorismo. Madrid: Biblioteca nueva, 2004:68.
- ² Ruiz Durán, F. y Peña Ramos, J. (2013). "Aproximación histórica a los orígenes y evolución del terrorismo revolucionario presoviético". Estudios de Seguridad y Defensa N°1. [167-186]
- ³ *Wikipedia*. "Terrorismo de Estado". Actualizado por última vez 9 Diciembre 2014 [Última consulta 29 Enero 2015] https://es.wikipedia.org/wiki/Terrorismo_de_Estado
- ⁴ *Wikipedia*. "Nacionalismo". Actualizado por última vez 13 mayo 2015 [Consultado 14 mayo 2015] <https://es.wikipedia.org/wiki/Nacionalismo>
- ⁵ RTVE. "Las FARC dicen que mantienen su tregua unilateral e indefinida". 20 abril 2015 [Consultado 16 mayo 2015] <http://www.rtve.es/noticias/20150420/farc-dicen-mantienen-tregua-unilateral-indefinida/1133301.shtml>
- ⁶ Botelho, G. y Greene, R. A. (25 de Febrero de 2015). "Descarados y crueles, así son los cinco grupos terroristas que acaparan titulares de prensa". *CNN España*. [Última consulta 06 de Marzo de 2015] <http://cnnespanol.cnn.com/2015/02/24/descarados-y-crueles-asi-son-los-5-grupos-terroristas-que-acaparan-titulares-de-prensa/>
- ⁷ *Wikipedia*. "Al Qaeda". Actualizado por última vez 2 de marzo de 2015. [Última consulta 11 de marzo de 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Al_Qaeda
- ⁸ Espinosa, A. y Gutiérrez, O. (14 Enero 2015). "La rama yemení de Al Qaeda asume la autoría del ataque de París". *EL PAÍS Internacional*. [Última consulta 11 de marzo de 2015] http://internacional.elpais.com/internacional/2015/01/14/actualidad/1421231136_665711.html
- ⁹ *Wikipedia*. "Estado Islámico (organización terrorista)". Actualizado por última vez 10 de marzo de 2015. [Última consulta 11 de marzo de 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Estado_Isl%C3%A1mico_%28organizaci%C3%B3n_terrorista%29
- ¹⁰ *Wikipedia*. "Hamás". Actualizado por última vez 23 de enero de 2015. [Última consulta 05 de mayo de 2015]. <https://es.wikipedia.org/wiki/Ham%C3%A1s>
- ¹¹ RT. (13 marzo 2015). "Estado Islámico acepta la lealtad del grupo yihadista nigeriano Boko Haram". [Consultado 14 de julio de 2015]. <http://actualidad.rt.com/actualidad/168882-estado-islamico-aceptar-lealtad-boko-haram>
- ¹² *La Nación*. (5 mayo 2014). "Nigeria: Boko Haram reivindica el secuestro de 200 chicas y promete venderlas". [Visto 14 de julio de 2015]. <http://www.lanacion.com.ar/1687762-nigeria-boko-haram-reivindica-el-secuestro-de-200-chicas-y-promete-que-las-vendera>
- ¹³ Abubakar, A. y Karimi, F. (12 enero 2015) "2,000 feared killed in 'deadliest' Boko Haram attack in Nigeria". *CNN*. [Visto 14 de Julio de 2015]. <http://edition.cnn.com/2015/01/09/africa/boko-haram-violence/index.html>
- ¹⁴ Abdulaziz, I. (5 junio 2015) "Ataque suicida mata a 29 personas en mercado de Nigeria". *HuffPost News*. [Visto 14 de julio de 2015]. <http://www.huffingtonpost.com/huff-wires/20150605/afr-gen-boko-haram/>
- ¹⁵ EFE. (4 julio 2015). "Al menos 29 muertos en el último ataque de Boko Haram en noreste de Nigeria". [Visto 14 de julio de 2015]. http://www.elconfidencial.com/ultima-hora-en-vivo/2015-07-04/al-menos-29-muertos-en-el-ultimo-ataque-de-boko-haram-en-noreste-de-nigeria_626472/
- ¹⁶ RT. (8 julio 2015). "Las FARC anuncian un cese al fuego unilateral a partir del 20 de julio". [Visto 14 de julio de 2015]. http://actualidad.rt.com/ultima_hora/179609-colombia-farc-cese-fuego-julio
- ¹⁷ *Mis lecturas y sus derivaciones...* "Historia del IRA (Irish Republican Army)". Creado 22 de abril de 2011 [Consultado el 2 de mayo de 2015]. <http://maq2115.blogspot.com.es/2011/04/historia-del-ira-irish-republican-army.html>
- ¹⁸ Antonio Elorza. (1 noviembre 2011). "Islam y democracia". *El País*. [Visto 14 de julio de 2015]. http://elpais.com/diario/2011/11/01/opinion/1320102004_850215.html
- ¹⁹ *Wikipedia*. "Yihadismo". Actualizado por última vez el 7 de julio de 2015. [Última consulta 14 julio 2015]. <https://es.wikipedia.org/wiki/Yihadismo>
- ²⁰ Gerjes, F. A. (15 junio 2007). "Understanding the Many Faces of Islamism and Jihadism". *NiemanReports* [Visto 14 julio 2015]. <http://niemanreports.org/articles/understanding-the-many-faces-of-islamism-and-jihadism/>
- ²¹ Khwaja, M. (10 Septiembre 2012). "9/11: Unanswerd Questions 11 Years On". *Outernationalist*. [Visto 9 agosto 2015]. <http://outernationalist.net/?p=549>

²² *Wikipedia*. “Atentados del 11 de Septiembre de 2001”. Actualizado por última vez el 1 de agosto de 2015 [Última consulta 9 agosto 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Atentados_del_11_de_septiembre_de_2001

²³ *Institute for Economics and Peace* (04 Diciembre 2012). “2012 Global Terrorism Index: Capturing the Impact of Terrorism from 2002-2011”. [Visto 9 agosto 2015]. <http://reliefweb.int/report/world/2012-global-terrorism-index-capturing-impact-terrorism-2002-2011>

Nota: dentro de este capítulo cabe mencionar los atentados de Madrid de 2004, de los cuales se hablará más extensamente en el cuarto capítulo dedicado a España.

²⁴ *Wikipedia*. “Atentados del 7 de julio de 2005 en Londres”. Actualizado por última vez el 9 de julio de 2015. [Visto 9 agosto 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Atentados_del_7_de_julio_de_2005_en_Londres

²⁵ El País. (20 marzo 2015). “El Estado Islámico asume la autoría del atentado del museo de Túnez”. *El País Internacional* [Última consulta 10 agosto 2015]. http://internacional.elpais.com/internacional/2015/03/19/actualidad/1426751583_093581.html

²⁶ Peregil, F. (27 junio 2015). “Al menos 37 muertos en un atentado en un hotel español en Túnez”. *El País Internacional*. [Última consulta 10 agosto 2015]. http://internacional.elpais.com/internacional/2015/06/26/actualidad/1435319767_291028.html

²⁷ *Wikipedia*. “Euskadi Ta Askatasuna”. Actualizado por última vez 19 Febrero 2015. [Última consulta 24 Febrero 2015] https://es.wikipedia.org/wiki/Euskadi_Ta_Askatasuna

²⁸ Dragonetti, A. (06 de Marzo de 2009). “La evolución del terrorismo de ETA”. *CIIST EUROPA*. [Consultado 02 de Febrero de 2015] http://cisteuropa.blogspot.com.es/2009/03/la-evolucion-del-terrorismo-de-eta_06.html

²⁹ Berto, A. (22 marzo 2010) “Resumen de atentados mortales: Atentados de E.T.A. con resultado de muerte”. *Vianetworks*. [Última consulta 13 marzo 2015] <http://clientes.vianetworks.es/personal/angelberto/listatentados.htm>

³⁰ Ortega, S. y Camacho, L. (31 Julio 2014) “Cinco años del último atentado mortal en España de ETA”. *La Nueva España*. [Consultado 15 Marzo 2015] <http://www.lne.es/espana/2014/07/30/cinco-anos-ultimo-atentado-mortal/1621840.html>

³¹ *Wikipedia*. “Grupos de Resistencia Antifascista Primero de Octubre”. Actualizado por última vez 19 febrero 2015. [Consultado 15 marzo 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Grupos_de_Resistencia_Antifascista_Primerode_Octubre

³² *Wikipedia*. “Juicio por los atentados del 11 de marzo de 2004”. Actualizado por última vez el 1 de septiembre de 2015. [Consultado 10 septiembre 2015]. https://es.wikipedia.org/wiki/Juicio_por_los_atentados_del_11_de_marzo_de_2004

³³ Korstanje, M. E. (2011) “Terrorismo, Turismo y Economía. Consideraciones entorno al terrorismo: el 11 de septiembre y sus efectos colaterales”. *Economía Autónoma. Edición Virtual*. [Visto 22 agosto 2015]. <http://www.eumed.net/rev/ea/07/mek.html>

³⁴ Veres, Luis (2011). “Riesgo y comunicación: terrorismo, televisión e internet”. Universitat de València.

³⁵ Garmendia, Iñaki (30 junio 2015). “Seguridad turística. ¿Hasta cuándo?”. *Hosteltur*. (Visto 24 de agosto de 2015). http://www.hosteltur.com/comunidad/004194_seguridad-turistica-hasta-cuando.html

³⁶ *Hosteltur* (8 julio 2014). “Alemania refuerza la seguridad en sus aeropuertos tras la alerta de EEUU”. [Visto 2 septiembre 2015]. http://www.hosteltur.com/162740_alemania-refuerza-seguridad-sus-aeropuertos-alerta-eeuu.html

³⁷ *Hosteltur* (3 febrero 2014). “Flexibilizan las restricciones de líquidos en el equipaje de mano”. [Visto 2 septiembre 2015]. http://www.hosteltur.com/135160_flexibilizan-restricciones-liquididos-equipaje-mano.html

³⁸ Ondivel (4 marzo 2015). “Aumento de la Seguridad en los aeropuertos españoles”. *Vigilantes de Seguridad*. [Visto 2 septiembre 2015] <http://www.vigilantesdeseguridad.com/articulos/vigilantes-ab/367834-http-crimisite-com-2015-03-aumento-de-la-seguridad-en-los-aeropuertos-espanoles>

³⁹ Canalis, X. y De la Rosa, J. M. (8 septiembre 2011). “11-S: Una fecha que cambió el turismo para siempre”. *Hosteltur*. [Visto 10 septiembre 2011]. http://www.hosteltur.com/132770_11-s-fecha-cambio-turismo-siempre.html

⁴⁰ Fernández, D. (24 enero 2012). “Japón se muestra listo para recuperar turistas en 2012 tras perder un tercio con el tsunami”. *Revista 80 días*. [Visto 9 septiembre 2015].

<http://www.revista80dias.es/2012/01/24/3828/japon-se-muestra-listo-para-recuperar-turistas-en-2012-tras-perder-un-tercio-con-el-tsunami/>

⁴¹ EFE (27 junio 2015). "Miles de turistas abandonan Túnez tras el atentado, que se prepara para una larga crisis". *20minutos*. [Visto 9 septiembre 2015]. <http://www.20minutos.es/noticia/2500182/0/turistas/abandonan-tunez/atentado-yihadista/>

⁴² EFE (29 agosto 2015). "Más seguridad y menos turistas tras el atentado con bomba en Bagkok". *Eldiario.es* [Visto 9 septiembre 2015]. http://www.eldiario.es/politica/seguridad-turistas-atentado-bomba-Bangkok_0_425207594.html

⁴³ Belda Font, C. (13 junio 2015). "Después de Charlie Hebdo, París multiplica los empleos en tecnología". *Gestión*. [Visto 9 septiembre 2015]. <http://gestion.pe/tendencias/despues-charlie-hebdo-paris-multiplica-empleos-tecnologia-2134635>