



DIPUTACIÓ
D E
CASTELLÓ

Javier Moliner Gargallo

5 de marzo de 2012



La nueva Administración en la era de la **#comunicación**

BLOQUE 1: **LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA**

BLOQUE 2: **LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.**

BLOQUE 3: **TIEMPO DE GESTIÓN**

Sigue la ponencia en **#CS2020**

1. La nueva realidad política

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA



Anuncio de Newlink - Group en la revista Campaigns and Elections, febrero 2012.

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA



Del panfleto al tuit

COMUNICACIÓN 2.0. CON
HERRAMIENTAS 1.0.

= FRACASO

Comunicación de ida
y vuelta

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA

Optimización de recursos



Doid.me/dipcás

**DIPUTACIÓ
D E
CASTELLÓ**

Conecta con la Dipu!
Tarjeta de visita de la Diputación de Castellón

Diputaci... president... Canal de... web
Wikipedia... Diputaci... Moviment... President...
Fotos

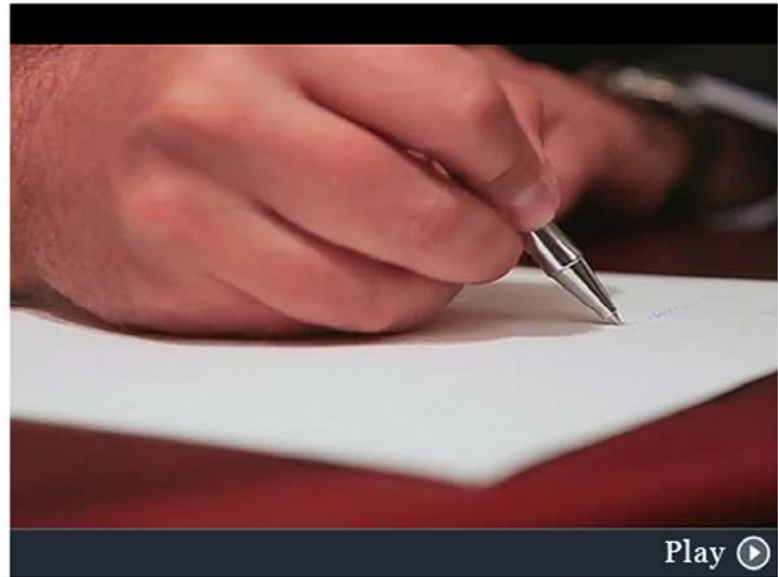
Información de contacto y redes sociales de la Excm. Diputación de Castellón. Compartimos noticias, información y experiencias de nuestra provincia.

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA

las modas
pasan,
el estilo
permanece


SOCIEDAD | '135 motivos para creer'

¡Feliz Navidad 2.0!



- En la fachada del Palacio provincial está la pancarta con el código QR
- Este código permite descargar el vídeo en el móvil
- 'Una postal con música, color e imágenes que hablan de la provincia'

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA

	
% de usuarios que realizan la actividad diariamente	
Email	84%
Redes sociales y conexión	56%
Intereses personales	55%
Noticias, deporte y tiempo	47%
Conocimiento y educación	34%
Entretenimiento y multimedia	33%
Administración personal	29%
Planificación y organización	26%
Juegos online	23%
Búsqueda y pre-compra	19%
Compras	15%

Fuente: Digital Life 2011

Jaque al papel

El medio más democrático

El papel de la Diputación, a debate en las redes sociales

Más de 400 internautas valoran en el Facebook del presidente Moliner los temas sobre los que les gustaría recibir información

E.M. / Castellón
El presidente de la Diputación de Castellón, Javier Moliner, lanzó la semana pasada una encuesta en su página oficial de Facebook para conocer la opinión de los ciudadanos respecto al papel que pueden jugar las redes sociales en la institución. A esta iniciativa se han sumado ya ceca de 450 internautas que han aportado y valorado los temas sobre los que les gustaría recibir información en las redes sociales.

De este modo, ha quedado patente que los ciudadanos prefe-

La mayoría solicita temas relacionados con los pueblos, sus fiestas y tradiciones

Moliner: «Es vital que los vecinos nos hagan llegar sus demandas»

Temas	Votos
<input checked="" type="checkbox"/> Becas y subvenciones	...
<input checked="" type="checkbox"/> Pueblos de la Provincia: Obras, 93 votos	93
<input checked="" type="checkbox"/> Proyectos, fiestas, Tradiciones...	...
<input checked="" type="checkbox"/> Proyectos realizados	...
<input checked="" type="checkbox"/> Servicios ofrecidos	...
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertas de trabajo	...
<input checked="" type="checkbox"/> Actos institucionales	...
<input type="checkbox"/> Rutas para hacer caminando, parajes espectaculares, cuevas, lugares raros...	...
<input type="checkbox"/> La composición de la Corporación. En el web no anda aparece el PP	...
<input type="checkbox"/> Turismo, rutas senderismo y en bici BTT, parajes naturales, montañas para poder	...
<input type="checkbox"/> CD Castellón	...
<input type="checkbox"/> TRANSPARENCIA CON LOS PRESUPUESTOS	...

• Agrega una opción...

Pregunta de Javier Moliner Gargallo 457 votos 33 suscriptores

Compartir • Editar • Eliminar

• Preguntar a amigos • Cancelar suscripción

Página de Facebook de Javier Moliner con la encuesta. /EL MUNDO

LA NUEVA REALIDAD POLÍTICA

The screenshot shows the website **fotoDenuncia.org**, which is a platform for citizens to report incidents. The main interface features a map of Catalunya with several locations marked with colored dots and numbers, indicating reported incidents. A sidebar on the left lists recent reports, each with a small photo and details:

- La Línea de la Concepción**: Plaza de la Iglesia 11300 (20 días ago)
- Oviedo**: Calle de Francisco Bancos Cardano 27 33013 (25 días ago)
- Barcelona**: Carrer d'Angel Baikeras 2 08002 Barcelona (3 días ago)
- Lleida**: Carrer de Agustí Duran i Sanpere 2-4 25001 (3 días ago)
- Lleida**: Carrer Beró d'Eroles 7 25008 Lleida (4 días ago)
- Taradell**: Passatge de Sant Genís 38 08552 Taradell (5 días ago)
- Barcelona**: Calle de Ferlandina 59 08001 (5 días ago)
- Pollença**: MA-2219 07160 (5 días ago)

At the top right, there is a section titled "notificaciones recientes" with a grid of small images. Below it, a larger image shows a police car with the caption "LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN: Coche patrulla aparcado en plena plaza de la iglesia, en zona peatonal, mientras los agent...".

El poder es del ciudadano

2. Los 7 retos de la Administración 2.0.

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
- 2. Adaptarse al cambio**
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. **Dar voz al ciudadano**
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. **Vencer al miedo**
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. Asentar la escucha activa

LOS 7 RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2.0.

1. Comunicar con responsabilidad
2. Adaptarse al cambio
3. Fomentar la transparencia
4. Dar voz al ciudadano
5. Vencer al miedo
6. Pasar de la política de titulares a la política de soluciones
7. **Asentar la escucha activa**

3. Tiempo de gestión

Gobierno Abierto

- Cambio cultural
- Cambio en los procesos
- Cambio en la organización
- Cambio en las formas de relación

TIEMPO DE GESTIÓN

Un nuevo portal



Retorno a la esencia



Discurso fúnebre de Pericles

La hora de los líderes



La **innovación** es lo que distingue
al líder de sus seguidores

Steve Jobs



@javiermoliner

facebook.com/molinerjavier



dipcas.es

@dipcas

facebook.com/dipcas