

El futuro de la Estructura Bancaria en Castellón



Salvador Lluch Balaguer
18 de enero 2012

Situación macroeconómica

Tenemos la máxima tensión en mercado de deuda

Parece que la crisis soberana logra controlarse, (no hay impagos y ningún país sale del Euro).

Consolidación presupuestaria, fuerte recorte de gasto e inversión pública para cumplir objetivos de déficit público.

El mercado no va a crecer en los próximos años. PIB. Hay que mejorar la competitividad, con flexibilidad laboral.

Otra rebaja de calificación a países de la zona euro.

El sector bancario español tiene a corto plazo prioridad de la liquidez, vencimientos 1er semestre con mercados interbancarios cerrados.

Necesidad de desapalancamiento bancario.

La morosidad no ha llegado aún a su techo, obligará más dotaciones.

Continúa la lenta absorción del stock inmobiliario

Comportamiento positivo de la inflación

El negocio sobre el que se ha sostenido el sistema bancario español, (inmobiliario) no existe ahora.

Nuevas exigencias de capital por “medidas Gobierno” valoración activos inmobiliarios.

El futuro de la Estructura Bancaria en Castellón

La reestructuración del mapa financiero es imparable.

La reducción de Red de “Oficinas” es necesaria. España contaban con a 43.691 sucursales a cierre de 2006. Cuatro años más tarde, estas mismas entidades mantenían abiertas hasta 43.164 oficinas. Esta cifra supone el 23,6% del total de la zona euro y el 18,7% de la UE. España ha sido tradicionalmente el país con más oficinas bancarias por habitante de Europa y prácticamente del mundo.

El mapa de las cajas

Antes de la reestructuración



Después de la reestructuración



El futuro de la Estructura Bancaria en Castellón

El ajuste en empleo por tanto también es inevitable.

Tampoco ha variado demasiado el número de empleados de banca. Las entidades daban trabajo en 2006 a 261.890 personas. Cuatro años después esta cifra cayó a 261.389 trabajadores. **Actualmente, las entidades españolas emplean al 14,9% de los bancarios de la zona euro.**

RECONVERSIÓN

* Estimación

> Nuevo entorno

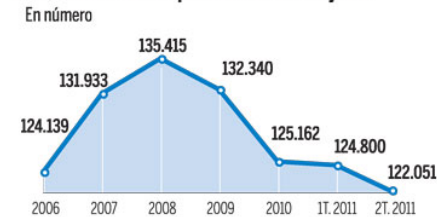
En número	Plantilla total	Prejubilaciones y bajas previstas hasta hoy
Bankia	21.834	3.756
BMN	9.016	1.045
Banca Cívica*	8.100	1.000
CatalunyaCaixa	7.600	1.300
Novacaixagalicia	7.000	1.227
Liberbank	5.500	1.200
Caja España Duero	5.087	846
Unnim	3.565	530

> Reducción de capacidad

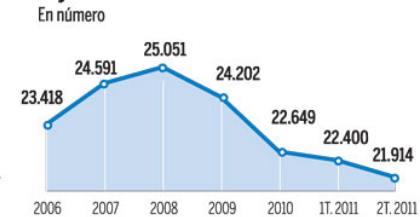
Ajuste en las cajas. En porcentaje.



> Reducción de empleados de las cajas...




> ... y de oficinas



Fuente: Elaboración propia y entidades

Expansión

Mercado



DE	A
Un mercado de capitales en situación de estrés	Recuperación del mercado de capitales
Un ciclo económico negativo	Recuperación a medio plazo de la económica española
Sector en reestructuración	Mercado más concentrado y con mayores niveles de rentabilidad

- ✘ En definitiva, esperamos un duro periodo de transición del que saldrá un sector más fuerte y rentable.
- ✘ La rentabilidad del sector vendrá por un cambio en el mix de negocio del banco con un aumento del peso del negocio de Empresas y Pymes y una disminución del peso de Promotores y Minoristas.
- ✘ El modelo de financiación dará una disminución de la ratio de créditos en línea con otros países.

Orientación al cliente

En el contexto de mercado actual, las entidades bancarias quieren que sus oficinas estén totalmente orientadas al cliente, generando nuevas experiencias dentro de ellas. **Pasar de oficinas de transacciones a oficinas con el foco puesto en la orientación al cliente y en fortalecer su confianza**, en la diferenciación respecto a otras entidades y en responder a los requerimientos de **los clientes de hoy día**. Los Clientes cada vez **más informados** y conectados al mundo digital **y sensibles a las ofertas** y novedades del mercado.



En Bankia la buena segmentación de clientes y el conocimiento sobre estos ya es un presente. **El DISEÑO DE BUENOS PRODUCTOS** dirigidos a cada segmento hacen que Bankia ya se vea como un centro de **ASESORAMIENTO PERSONALIZADO** en definitiva un **CENTRO DE SERVICIOS**.

El futuro pues, lo marcará el mercado, actualmente se puede decir que en Bankia **hemos empezado a gestionarlo**.



El futuro de la Estructura Bancaria en Castellón

Convivencia de modelo tradicional de sucursal bancaria a transición a nuevo modelo de oficina. No va a ser ni puede ser rápido pero será constante en los próximos años.

Pasar de oficinas de transacciones a oficinas de asesoramiento y ventas

Pasar de oficinas pequeñas a grandes

Oficinas que hacen de todo, (transacciones-servicio-ventas-asesoramiento) a especializadas por segmentos, con gestores con carteras de clientes que solo atienden su cartera.

Centros de servicio o back office, no en centro ciudades ni locales caros, sin clientes presenciales, apoyo en tareas administrativas. Apoyo del Grupo de Empresas o partners. Gestores especializados, seguros, etc.

Pequeñas poblaciones mantenimiento de oficinas rentables por alta vinculación de clientes, con zonas determinadas, apoyadas y atendidas por agentes o colaboradores.

Mayor uso de canales alternativos, Banca x internet, autoservicio x cajeros automáticos

En definitiva, menos oficinas, más grandes, atendidas por gerentes con cartera de clientes concretos, con mucho autoservicio, y desvío de mucha operatoria a internet tanto de empresas como particulares, con horarios flexibles de oficinas y empleados, (más amplios en centro ciudades) y con agentes-colaboradores autónomos, (dando servicio y apoyo en zonas y horarios concretos).

Consecuencia, mejor asesoramiento y profesionalidad en oficinas, mayor ortodoxia en la financiación, más disciplina en la gestión de la liquidez de todos (empresas y particulares).

Todos tenemos que trabajar con más previsión y anticipación.