



**UNIVERSITAT
JAUME·I**

Servei d'Informàtica
www.si.uji.es

Memòria Curs 2007 - 2008

XI. Organització i noves tecnologies

1 RECURSOS INFORMÀTICS

Cal remarcar, entre les fites assolides:

1. Actualització de la infraestructura de correu-e (programari i maquinari) a un entorn més potent i modular, que permet donar servei en alta disponibilitat amb un bon temps de resposta.
2. Renovació de l'actual clúster corporatiu que suporta, en cicle de producció, les aplicacions de gestió de l'UJI (ERP universitari e-UJJer@).
3. Contractació d'un segon accés a Internet per assegurar la disponibilitat, escalabilitat i mantenibilitat de l'accés de la UJInet a Internet.
4. Seguint amb l'apropament de les pràctiques del SI al marc de treball ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) per tal d'augmentar el nivell i la qualitat del servei TIC ofert, durant tot aquest curs ha estat en producció el Centre d'Atenció a Usuaris o *helpdesk* (CAU) del SI.

Com en els altres cursos, els indicadors de productivitat del SI han seguit millorant. Tot seguit es dona la llista de fets més significatius.

1.1 RESPECTE ALS SERVEIS:

- Des de la seua posada en marxa el 7 de febrer de 2000 el nombre de transaccions a l'e-UJJer@ ha anat batent rècords: el dia 22 d'agost / 07 es va superar els 73 milions; el dia 10 de setembre / 07 es va superar els 74 milions; el dia 20 de setembre / 07 es va superar els 75 milions. El dia 20 de setembre / 07, final del curs acadèmic 2006/07, es va arribar a 75.075.187 transaccions (per al curs 2005/06 el total absolut va quedar en 53.438.093 , per al 2004/05 en 34.995.336 i per al 2003/04 en 23.833.641).
- El 10 d'agost / 07 es va anunciar nova versió de Linux d'Aules per al proper curs 2007/2008, que està basada en CentOS 5 (derivat de la RedHat Enterprise Linux 5).
- El dia 13 d'agost / 07 es va superar els dènou milions de transaccions a l'e-UJJer@ per al curs acadèmic 2006/07.
- El dilluns 27 d'agost / 07 va entrar en servei el CAU (Centre d'Atenció a Usuaris o *helpdesk*) del SI.
- El dimecres 5 de setembre / 07, aprofitant la remodelació de la pàgina inicial del lloc WWW del SI per a introduir l'enllaç al CAU, es va canviar la imatge de la mateixa.
- El dia 6 de setembre / 07 es va superar els vint milions de transaccions a l'e-UJJer@ per al curs acadèmic 2006/07.
- El dia 13 de setembre / 07 es va publicar al DOGV la resolució del rector que habilita l'expedició de certificats telemàtics de notes (<http://tramita.uji.es>).
- El dissabte 15 de setembre / 07 a les 23h40' va haver una caiguda de la base de dades (problemes de comunicació entre les instàncies). Es va restablir parcialment el servei a les 10h i totalment a les 13h.
- El dia 18 de setembre / 07 es va superar els vint i un milions de transaccions a l'e-UJJer@ per al curs acadèmic 2006/07.
- Del 19 de setembre / 07 al 3 d'octubre / 07 es va portar a terme la matrícula dels alumnes de segon i posteriors cursos.
- El dia 20 de setembre / 07, dia de publicació de les notes de la selectivitat (i el 5 d'octubre el resultat de la preinscripció i dia i hora de matrícula) de setembre, a les 14h9' s'havien enviat totes les notes via el servei e-UJI@SMS; la taxa de penetració d'aquest servei ha estat del

88,65% (367 sobre 414). Cal notar que aquesta taxa ha estat quasi la mateixa que a juny (88,96%).

- El dia 20 de setembre / 07, dia de finalització del curs 2006/07, les transaccions a l'e-UJJer@ van quedar en 21.371.067 (el dia 23 de setembre / 07, dia de finalització efectiva del curs 2006/07, en 21.579.534). Per al curs 2005/06 van quedar en 18.365.918 (per al 2004/05 en 10.976.371, per al 2003/04 en 10.204.011, per al 2002/03 van quedar en 7.480.606 i per al 2001/02 4.996.203).
- El dilluns 24 de setembre / 07, de 9h30' a 12h30', en plena matrícula, es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions de l'e-UJJer@. Observant la infraestructura, adquirida en el marc del SU/39/02 i en servei des d'abril de 2003, no s'ha trobat cap problema concret i tot apunta a que aquesta ja és insuficient per afrontar la càrrega actual; de fet aquest any estava pressupostada la seua substitució i s'està ara mateix redactant el plec de prescripcions tècniques.
- El dimarts 25 de setembre / 07, en plena matrícula, es va batre un rècord diari de transaccions a l'e-UJJer@ amb 319.709.
- Des de la seua posada en marxa el 7 de febrer de 2000 el nombre de transaccions a l'e-UJJer@ ha anat batent rècords: el dia 26 de setembre / 07 es va superar els 76 milions; el dia 3 d'octubre / 07 es va superar els 77 milions; el dia 16 d'octubre / 07 es va superar els 78 milions; el dia 31 d'octubre / 07 es va superar els 79 milions; el dia 12 de novembre / 07 es va superar els 80 milions; el dia 27 de novembre / 07 es va superar els 81 milions; el dia 14 de desembre / 07 es va superar els 82 milions; el dia 8 de gener / 08 es va superar els 83 milions; el dia 21 de gener / 08 es va superar els 84 milions; el dia 4 de febrer / 08 es va superar els 85 milions; el dia 15 de febrer / 08 es va superar els 86 milions; el dia 5 de març / 08 es va superar els 87 milions; el dia 28 de març / 08 es va superar els 88 milions; el dia 15 d'abril / 08 es va superar els 89 milions; el dia 4 de maig / 08 es va superar els 90 milions; el dia 19 de maig / 08 es va superar els 91 milions; el dia 30 de maig / 08 es va superar els 92 milions; el dia 14 de juny / 08 es va superar els 93 milions; el dia 29 de juny / 08 es va superar els 94 milions; el dia 15 de juliol / 08 es va superar els 95 milions;.
- El dia 27 de setembre / 07 es va superar el milió de transaccions a l'e-UJJer@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El diumenge 30 de setembre / 07, a les 20h30', es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions de l'e-UJJer@, restablint-se a les 8h50' del dilluns 1 d'octubre. El problema radicava en la caiguda dels Sofora03 i 04 (*out of memory*); dilluns es van rebotar, estan operatius a les 8h25', i sent necessari també rebotar el servei Oracle IAS.
- El dimarts 2 d'octubre / 07, de 13h30' a 14h30', es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions de l'e-UJJer@. En aquesta ocasió la causa està en el mal funcionament del node JaumeI04, sent necessari rebotar-lo. No obstant, per acabar de restablir completament el servei, es va haver de rebotar, de forma seqüencial (entre les 18h45 i les 19h30'), la resta de nodes del *cluster* JaumeI.
- El dimarts 2 d'octubre / 07, de 17h40' a 19h, la aplicació del CAU (Centre d'Atenció a Usuaris o *helpdesk*) del SI no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a integrar l'autenticació dels usuaris amb el SSO corporatiu. Estava previst per a dilluns 1 d'octubre a les 10h, però no es va poder fer per haver d'atendre altres tasques més urgents. No obstant, problemes associats a l'assignació/alliberació de llicències van obligar a tornar enrere. Finalment es va integrar el 30 d'octubre a les 17h30'.
- El dimecres 3 d'octubre / 07, des de les 17h30' a les 19h20', es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions que necessiten autenticació. El problema radicava en l'esgotament del disc dels servidors MySQL01 i 02, que va provocar la caiguda de la BD MySQL i el col·lapse dels *front end* de Moodle (Apache) als Sofora03 i 04; com que allí també es troba el SSO, no s'atenien les noves autenticacions. L'origen està en l'ús intensiu que d'aquesta BD fa

Moodle v. 1.8.2, el qual no sembla molt depurat. El 4 d'octubre / 07 es va ampliar el disc en MySQL01 i 02.

- El dia 5 d'octubre / 07 es va superar els dos milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dijous 18 d'octubre / 07, de 17h a 17h30', l'e-UJier@ no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a ampliar temporals, *undo* i *archive* (log). No obstant, de 19h45' a 20h15', es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions de l'e-UJier@. En aquesta ocasió la causa està en l'enganxada d'uns processos el node JaumeI01, sent necessari rebotar-lo; el mateix va ocórrer el divendres 19 d'octubre / 07, de 9h20' a 9h30'.
- El dia 21 d'octubre / 07 es va superar els tres milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El divendres 2 de novembre / 07, de 17h20' a 17h30', dins del pla de millora del temps de resposta del portal corporatiu, es va posar en producció dos accions tendents a la simplificació. Aquestes són la reducció dels accessos al SSO, usant a canvi la taula de sessions [que ja es fa servir] de l'e-UJier@, i l'eliminació, per redundants, dels controls d'accés dels continguts estàtics públics (v.g., imatges genèriques com el log de l'UJI).
- El dia 4 de novembre / 07 es va superar els quatre milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El 8 de novembre / 07 es va posar en producció el nou assistent, de l'ERP universitari e-UJier@, per a la tramitació automàtica de les compres menors.
- El divendres 9 de novembre / 07 es va sofrir una pèrdua de servei en el correu-e, restablint-se la lectura del mateix a les 8h10' del dilluns, encara que l'entrega de correu-e als usuaris no es va començar a generalitzar fins les 23h. El problema radicava en el canvi de versió del servei de directori (LDAP) que es va fer el mateix divendres, donat que la comprovació de les adreces vàlides no funcionava perquè postfix usava LDAP v2 i el nou LDAP només admetia la v3, per tant es rebutjava el correu-e entrant i el de l'UJI no eixia (v.g., diumenge 11 de novembre / 07 es van rebutjar 704.090 missatges). Com a conseqüència es van incrementar les notificacions de no entrega que van acabar per esgotar el disc en Anubis i a partir d'aquí es va degradar la resta de serveis que dona Anubis, com ara l'autenticació. El dilluns 12 de novembre es van processar 228.947 missatges, quan el normal són uns 65.000 missatges.
- El dia 14 de novembre / 07 es va superar els cinc milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 14 de novembre / 07 es va enllestir un *proxy* per al WebMail i MailBeta per tal de reduir el nombre de connexions a Anubis. Noteu que s'estava arribant al nombre màxim de processos en aquest servidor i a partir d'aquí es podia degradar la resta de serveis que dona.
- El dia 30 de novembre / 07 es va superar els sis milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- A la sessió número 15 (17/12/2007) del Consell de Govern es va aprovar una nova normativa per a regular l'administració electrònica a la Universitat amb la finalitat d'impulsar i potenciar l'administració electrònica i adaptar-se a la nova Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (LAECSP).
- El dia 19 de desembre / 07 va entrar en producció el formulari SPI 'Alta de permisos d'administració de l'equip microinformàtic'. Aquest formulari permet a un usuari d'un sistema administrat demanar convertir-se en administrador.
- El dia 20 de desembre / 07 es va superar els set milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 11 de gener / 08 es va superar els vuit milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dimecres 23 de gener / 08, des de les 7h30' fins a les 8h, els serveis WebFòrum, WebMail, MailBeta, miUJI, no van estar disponibles per motius de manteniment; parada programada

per al canvi de versió de MySQL i la posada en producció d'un *cluster* MySQL que permet garantir la integritat de les dades [dels nodes esclaus].

- El dia 24 de gener / 08 es va superar els nou milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 6 de febrer / 08 es va superar els deu milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dissabte 16 de febrer / 08, des de les 9h fins a les 13h, el servei de correu-e no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a l'actualització de la infraestructura de correu-e (programari i maquinari). Es tracta d'un procés llarg i complex. Aquest és el primer pas i implica integrar l'actual infraestructura en un entorn molt més potent i modular, que permetrà donar servei en alta disponibilitat amb un temps de resposta molt menor que el present. Posteriorment, cada bústia serà traspassada al nou entorn de forma progressiva i transparent a l'usuari; aquesta fase s'allargarà durant un mes natural.
- El dissabte 16 de febrer / 08, des de les 9h fins a les 11h15', el servei de l'Aula Virtual (<http://aulavirtual.uji.es>) no va estar disponible degut a manteniment; parada programada per a l'actualització del programari (corregeix algunes errades de programació de l'actual versió en producció).
- El dia 19 de febrer / 08 es va superar els onze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 11 de març / 08 es va superar els dotze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El Servei d'Informàtica ha col·laborat amb Aditel en l'organització de l'iParty X, celebrada del 27 al 30 de març / 08, aportant equipament de comunicacions i servidors, com ja va fer els anys 2007 amb l'iParty 9 (12-15 d'abril), 2006 amb l'iParty 8 (21-23 d'abril), 2005 amb l'iParty 7 (30 de setembre-2 d'octubre), 2004 amb l'iparty 6 (15-18 d'abril), 2003 amb l'iParty 5 (11-13 d'abril), i 2002 amb l'iParty 4.0 (19-21 d'abril).
- El dia 3 d'abril / 08 es va superar els tretze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 8 d'abril / 08 va entrar en producció el formulari 'Identificació ordinador de treball PDI'. Aquest formulari de l'e-UJier@ està sota l'epígraf 'Laboral', tot just baix del 'Material informàtic personal'. Així, sols l'equip identificat com a ordinador de treball es podrà acollir tant a la campanya de renovació de microordinadors personals obsolets del PDI com al SPI 'Assignació de nous equips informàtics o substitució dels antics' o a qualsevol altre mecanisme que s'habilite en el futur per aquest fi.
- El dijous 10 d'abril / 08 va començar el procés de migració [de les bústies] del correu-e des de Anubis a la nova infraestructura de correu-e (*cluster*) que va entrar en producció el 16 de febrer / 08. Es va començar pel Servei d'Informàtica. Aquesta fase va acabar el dilluns 5 de maig / 08 a les 10h.
- El dia 20 d'abril / 08 es va superar els catorze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dimarts 22 d'abril / 08 es va ampliar el SSO corporatiu per a permetre l'ús el DNI-e (<http://www.dnielectronico.es>). Així per autenticar-se i accedir als serveis del portal de l'UJI es pot usar, a més de la parella usuari/clau d'accés, els certificats de la GVA (clauer-UJI), del DNI-e i els expedits per les següents entitats: Autoridad de Certificación de la Abogacía, Autoridad de Certificados Camerales-Camerfirma, Jerarquía de Certificación Firma Profesional, Autoridad de Certificación de Certificados Notariales i Autoridad de Certificación de Certificados Corporativos. Es va anunciar a la comunitat universitària el 23 d'abril / 08.
- El dimecres 23 d'abril / 08, de 7h41' a 7h43', el servei d'autenticació no va estar disponible per al col·lectiu PAS/PDI/Convidats, Fundació General i ESPAITEC, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'oneka' per actualització del *kernel* i la

llibreria libauu (modifica missatges informatius als usuaris per dirigir-los al CAU i corregeix problemes amb el comptador d'accessos incorrectes). Noteu que aquesta parada provoca, col·lateralment, impossibilitat d'accés a WebMail, WebForum, Aulavirtual, e-UJier@ i els diversos apartats de fulles personals i espais cedits autenticats, al correu electrònic (lectura) i a l'accés interactiu a Lepus.

- El dia 5 de maig / 08, de 16h a 20h, l'accés web al CAU no va estar disponible degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del programari (corregeix algunes errades de programació de l'actual versió en producció) i del ARS (Action Request System) de Remedy de la v 7.0 a la 7.1 (adquirit en el marc del AS/12/06). Noteu que sí es pot cridar al telèfon del CAU 7400 o enviar un correu-e a cau@uji.es per fer una sol·licitud. No obstant, el dimarts 6 de maig / 08, a les 7h30', va haver un problema d'accés a la BD Oracle i també amb els permisos d'un fitxer de *log* i es va haver de rearrancar, quedant plenament operativa a les 9h.
- El dia 8 de maig / 08 es va superar els quinze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El divendres 16 de maig / 08, de 0h30' a 1h, es va sofrir una pèrdua de servei en les aplicacions de l'e-UJier@. En aquesta ocasió la causa està en l'ompliment d'un fitxer de *log* del node JaumeI01, sent necessari rebotar-lo.
- El dia 22 de maig / 08 es va superar els setze milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dia 28 de maig / 08 es va crear la llista de correu Alumni que agrupa a tots els graduats (egressats) i ex alumnes de l'UJI que encara conserven el seu compte als servidors corporatius. Va entrar en producció el 30 de maig. Noteu, per contra, que la llista Alumnes agrupa a aquells alumnes que tenen el vincle viu amb l'UJI (i.e., estan matriculats).
- El dia 30 de maig / 08 ens va visitar el personal del Servicio de Informática de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) a conèixer l'aplicació de protocol del e-UJier@, ja que estan interessats en ella. Aquesta es va presentar, a finals del any 2007 en Alacant, en una reunió de responsables de protocol universitari.
- El dia 3 de juny / 08 es va superar els dèset milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- Del 10 al 12 de juny / 08 va tindre lloc les Proves d'Accés a la Universitat (selectivitat) del curs 2007/08. Com des de l'any 2003, el 19 de juny / 08, també es va enviar el resultat de selectivitat (i el 11 de juliol el resultat de la preinscripció i dia i hora de matrícula) via el servei e-UJI@SMS; la taxa de penetració d'aquest servei ha estat del 87,45% (1.449 sobre 1.657). A l'any 2007 va estar el 88,96% (1.466 sobre 1.648), front el 86,89% (1.484 sobre 1.708) del 2006, el 83,11% (1.324 sobre 1.593) del 2005, el 63,41% (1.014 sobre 1.599) del 2004 i al 28% de juny i al 40% de setembre de 2003.
- El dia 18 de juny / 08 es va superar els divuit milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El divendres 27 de juny / 08 es va ampliar el SSO corporatiu per a permetre el registre automàtic, en la taula PERSONA del e-UJier@, de qualsevol usuari amb un certificat vàlid que accedís per primera vegada als serveis del portal que requereixen autenticació. Si no es troba a la taula, serà inserit en ella amb el DNI i nom del certificat.
- El dia 3 de juliol / 08 es va anunciar al SI l'entrada en funcionament, en proves, d'una nova versió del SSO amb les funcionalitats bàsiques. Esta versió aporta major usabilitat, a banda de correcció d'alguns errors no greus, i prepara el camí per a implementar OpenID.
- El dia 3 de juliol / 08 es va superar els deu milions de transaccions a l'e-UJier@ per al curs acadèmic 2007/08.
- El dijous 17 de juliol / 08, des de les 8h45' fins a les 15h20', el servei de l'Aula Virtual (<http://aulavirtual.uji.es>) no va estar disponible degut a manteniment; parada programada per

a l'actualització del programari (corregeix algunes errades de programació de l'actual versió en producció, millora el rendiment i incorpora noves funcionalitats

- El dia 18 de juliol / 08 es va superar els vint milions de transaccions a l'e-UJJer@ per al curs acadèmic 2007/08.

1.2 RESPECTE A L'EQUIPAMENT:

- El dijous 23 d'agost / 07, de 7h30' a 8h, el servei d'autenticació i l'accés interactiu a Lepus no van estar disponibles per al col·lectiu PAS/PDI/Convidats, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'boira' per a migrar el servei d'autenticació a una nova plataforma hardware. El dijous 13 de setembre / 07, de 7h30' a 8h, el servei de disc no va estar disponible per al col·lectiu PAS/PDI/Convidats, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'boira' per a migrar el servei de disc a una nova plataforma hardware. L'objectiu final d'aquestes intervencions és unificar aquests serveis per a tota la comunitat universitària en plataformes redundants que permeten garantir el servei.
- El divendres 14 de setembre / 07 a les 10h13', una actualització del Cyrus [des de l'Àrea de Sistemes], que havia de ser transparent (com altres tantes que es fan) va ocasionar problemes en el servei de correu-e, restablint el servei a les 15h20'.
- El diumenge 16 de setembre / 07 a les 22h es va detectar que des de el divendres per la nit no s'entregava correu-e (s'havia omplert una partició). S'ha restablert el servei a les 7h50' del dilluns.
- El dilluns 17 de setembre / 07, de 7h a 7h45', el servei de correu-e no va estar disponible, així com l'autenticació, l'accés interactiu a Lynx i Linux de Aules (usuari autenticat), per al col·lectiu Alumnes/SAUJI/cursos, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'anubis' per actualització del *kernel* (RHEL 3 update 9).
- El dimecres 19 de setembre / 07, de 8h a 9h10', el servidor docent Lynx no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del seu sistema operatiu. Aquest passarà a usar CentOS 5, al igual que el Linux d'Aules per al proper curs 2007/2008.
- El dijous 20 de setembre / 07, de 11h15' a 13h40', la majoria dels serveis TIC que presta el SI van sofrir pèrdues de velocitat de resposta, i inclòs de servei, degut a que el commutador Ethernet (ProCurve Switch 2810-48G) que els dona accés perdia molts paquets; en rebotar-lo (13h) es va restablir momentàniament el servei, però es tornava a degradar, finalment es va connectar alguns servidors (v.g., ias004) a un altre commutador i es va restablir el servei, encara que degradat, a les 13h40'. No obstant es desconeix el fallo que provoca l'error del commutador. Noteu que aquest commutador va substituir al mes d'agost al Cisco que va sofrir un problema semblant el 3 de juliol.
- El dilluns 24 de setembre / 07, de 8h30' a 9h15', l'accés a Internet va sofrir pèrdues intermitents de servei, degut a que l'encaminador corporatiu [de la xarxa UJInet a RedIRIS/Internet (Cisco 7206VXR (NPE400))] perdia molts paquets; es va decidir canviar el port de connexió d'aquest al *core* de la dorsal 10 GbE de la UJInet, a través de l'altre HP ProCurve Switch 5412zl (dorsal col·lapsat de campus), corregint-se el problema. Al investigar el problema, es va comprovar que l'esmentat commutador tenia un ventilador que donava problemes intermitents. Arribats a aquest punt es va comprovar que el ProCurve Switch 2810-48G, que va donar problemes el dijous 20 de setembre / 07, estava connectat a la mateixa placa d'aquest ProCurve Switch 5412zl; es sospita que aquest fóra el causant real dels esmentats problemes. A les 10h es va procedir a canviar el mòdul de ventiladors; HP diu que aquesta versió de software de l'equip podia sofrir pèrdues de servei en atendre els errors.
- El dimecres 26 de setembre / 07, de 8h a 8h30', el servidor interactiu Lepus no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del seu

sistema operatiu. Aquest passarà a usar CentOS 5, al igual que el Linux d'Aules per al proper curs 2007/2008.

- A la sessió número 12 (03/10/2007) del Consell de Govern es va aprovar la instal·lació d'una estació base de telecomunicacions que permetrà millorar el servei de telefonia mòbil al campus. Amb aquest equipament, la Universitat oferirà espais a les operadores de telefonia per un cànon anual de 5.220 euros.
- El dijous 4 d'octubre / 07 es va ampliar el disc en MySQL01 i 02 per a evitar els problemes com els de dimecres 3 d'octubre / 07.
- El dijous 11 d'octubre / 07, de 13h25' a 13h40', el servidor de càlcul Altix no va estar disponible per caiguda accidental; parada no programada per un dispar involuntari de la protecció elèctrica mentre es mesurava el consum elèctric.
- El divendres 2 de novembre / 07 es va migrar els serveis de SSO, WebMail i MailBeta des dels Sofora03 i 4 als nous 5 i 6 perquè els possibles problemes en un servei no afecten altres serveis oferts per aquestos servidors, com el *front end* de Moodle (Apache). La meta és deixar sols aquest, per a evitar problemes com els del diumenge 30 de setembre / 07 i dimecres 3 d'octubre / 07, amb l'objectiu de millorar la QoS dels serveis web. El divendres 9 de novembre / 07 es va migrar el *backend* del servei de directori (LDAP); a més es va aprofitar per dur a terme un canvi de versió (implícita al passar de Red Hat AS v3.9 en Sofora03 i 04 a v4.5 en Sofora05 i 06). El dimecres 14 de novembre / 07 es va migrar el WebFòrum, la passarel·la de SMS, SFX (passarel·la de revistes CBUC) i MiUJI, donada per acabada la migració.
- El dimarts 6 de novembre / 07, de 7h45' a 8h, no hi va haver accés als serveis web autenticats (WebMail, e-UJJer@, WebFòrum, Aula Virtual, ...) degut a motius de manteniment de la xarxa UJInet al ACO103CI; parada programada per a tornar al seu estat canònic els accessos dels servidors a l'equipament de comunicacions, després de les maniobres correctives d'urgència que es van dur a terme el 20 i 24 de setembre / 07. No obstant a les 11h45' va començar a perdre paquets (com el 20 de setembre / 07) i es va tindre que restablir la configuració d'abans del canvi (12h45'). Després d'actualitzar, per dues vegades, el *firmware* del ProCurve Switch 2810-48G i haver-lo tingut en observació més d'un més al RR0220SD, el dimecres 26/12/2007, de 9h30' a 10h, es va procedir a repetir la maniobra del 6 de novembre / 07.
- El dilluns 26 de novembre / 07, de 7h30' a 7h50', l'Aula Virtual (<http://aulavirtual.uji.es>) no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per a la reconfiguració de l'espai de magatzematge en disc.
- La vesprada del dimarts 27 de novembre / 07, dins del servei d'impressió docent, va entrar en producció la nova XEROX Phaser 5500V_DX, ubicada a la Mediateca (CD1004BU). Com a particularitat hi ha que dir que s'ha contractat el servei PagePack, que no és altra cosa que un cost fix d'impressió per pàgina (excloent paper i grapes) i que inclou tòner, peces, mà d'obra i desplaçament del servei tècnic.
- El dijous 29 de novembre / 07, de 22h a 1h del 30 de novembre, no va haver servei a les subxarxes d'aules i laboratoris de la UJInet a l'edifici TD (mòdul docent de la ESTCE), degut a motius de manteniment; parada programada per a la reparació (substitució de plaques) d'una avaria (pèrdua de paquets) detectada en l'electrònica de comunicacions (HP ProCurve 5406zl). No obstant, el problema va persistir, el que fa pensar que hi ha una altra causa. El divendres 30 de novembre, al analitzar els resultats de les proves, es va poder determinar que la pèrdua de paquets es devia a que, quan tots els clients -instal·lador- eren servits per un mateix HP ProCurve 2650 (i.e., un aula i mitja) via un *downlink* a 1 Gbps, el HP ProCurve 5406zl no podia lliurar [als clients] tots els paquets que li arribaven des del servidor via un *uplink* a 2 Gbps (usant *bonding*) [clar, no podia desaiugar 2 Gbps per 1 Gbps]. Això feia que el client haguera d'estar esperant el reenviament dels paquets molt de temps i el resultat total era absolutament ineficient; així s'explicava que el problema, en lloc

de millorar, empitjorava al incrementar el nombre de servidors [que servien als client connectats a un mateix HP ProCurve 2650] i al fer *bonding*.

- El dimarts 11 de desembre / 07, de 9h5' a 9h15', l'accés a Internet va sofrir una pèrdua de servei, degut a motius de manteniment; parada programada per a la reconfiguració (canvi de *tags* a petició de RedIRIS) dels equips d'accés [de la xarxa UJInet a RedIRIS/Internet].
- El dilluns 17 de desembre / 07, de 8h a 8h10', no va haver servei a la UJInet a l'edifici TC (mòdul departamental de l'ESTCE), degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del *firmware* del HP ProCurve 5406zl. Noteu que prèviament s'havien actualitzat (amb avisos locals i immediats) els equips dels edificis DB (Servei d'Esports), CD (Biblioteca), NA (Investigació) i GG (Àgora).
- El dijous 20 de desembre / 07, de 8h a 8h10', no va haver servei a la UJInet als edificis HA i HC (mòduls docents i departamentals de la FCHS), degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del *firmware* del HP ProCurve 5406zl.
- El dijous 27 de desembre / 07, de 9h a 9h10', no va haver servei a la UJInet als edificis JA, JB i JC (mòduls docents i departamentals de la FCJE), degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del *firmware* del HP ProCurve 5406zl.
- Des de les 10h de dilluns 7 de gener / 08 a les 12h de dimarts 8 de gener / 08, el servidor de càlcul Altix no va estar disponible, degut a motius de manteniment; parada programada per a dur a terme el canvi d'un disc del sistema d'arxius /scratch1 que està donant errors puntuals. La llarga duració de la parada es deu a que es va tractar de recuperar el màxim d'informació possible; de fet sols s'han vist afectats dos fitxers de 30 MB i 3 MB d'un disc de 146 GB.
- El dijous 17 de gener / 08, de 7h30' a 7h40', el servidor de càlcul Api no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada per actualització del *kernel* a 2.4.21.53 (RHEL 3 *update* 9).
- El dijous 24 de gener / 08, de 7h30' a 7h38', no va haver servei a la UJInet a l'edifici TI (mòdul departamental de l'ESTCE), degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del *firmware* del HP ProCurve 5406zl.
- El dilluns 4 de febrer / 08 es va procedir a la substitució de les bateries del SAI de l'edifici RR0, que dona servei a la sala d'ordinadors RR0220SD. No obstant, hi ha problemes al arrancar el SAI i esta en *by-pass* fins les 11h del dia 5.
- El dimecres 27 de febrer / 08, de 8h10' a 8h15', no va haver servei a la UJInet, degut a motius de manteniment; parada programada per a l'actualització del *firmware* dels HP ProCurve 5412zl (*core* de la dorsal).
- El dissabte 1 de març / 08, de 4h13' a 9h25', l'accés a Internet va sofrir una pèrdua de servei, degut a una avaria; caiguda d'una protecció diferencial d'un quadre elèctric de la Universitat de València. Aquesta també va afectar a la resta d'universitats UPV, UJI, UA, UMH i GVA.
- El dimecres 12 de març / 08, a les 13h35', es va detectar que havia hagut una caiguda del subministre elèctric a la sala d'ordinadors de l'edifici de Rectorat (RR0220SD); dispar del diferencial T3 per un fallo desconegut. No hi va haver pèrdua de servei, doncs tots els equips tenien font d'alimentació redundat.
- El dijous 27 de març / 08, de 10h30' a 11h45', el PABX corporatiu (Alcatel OmniPCX 4400) i l'accés a Internet va sofrir pèrdues intermitents de servei, degut a una avaria; caiguda d'una protecció diferencial d'un quadre elèctric del SAI de la sala de la central telefònica (ACO002CI) per un fallo desconegut, encara que es sospita d'un aparell d'aire condicionat. Aquesta caiguda va deixar fora de servei als equips que en depenen (v.g., ADM que dona accés a la xarxa telefònica commutada pública i commutador [Cisco Catalyst 3750] que dona accés a la XTUPV a 155 Mbps per arribar al PoP de RedIRIS a la Comunitat Valenciana [situat a la UV], tots dos de Telefónica).
- El dijous 27 de març / 08, de 12h58' a 17h15', el servidor de càlcul Altix no va estar disponible, degut a motius de manteniment; parada programada per a dur a terme el canvi d'un disc del sistema d'arxius /scratch1 que està donant errors puntuals.

- El dijous 3 d'abril / 08 es va detectar un problema [de vibracions] en l'evaporador de l'aparell de climatització de la sala d'ordinadors d'escomeses (ACO103CI). El dilluns 7 d'abril / 08 es procedirà a la seua reparació. Com que l'aparell secundari no és suficientment potent, caldrà parar servidors mentre dure la reparació. La intenció és parar tots els nodes de càlcul que siga possible (aquells que no tinguen treballs en execució), però si amb això no és suficient, caldrà parar servidors que estiguen redundats i nodes amb treballs en execució.
- El dijous 3 d'abril / 08, de 11h30' a 16h45', el servidor de càlcul Altix no va estar disponible, degut a motius de manteniment; parada programada per a dur a terme el canvi d'un disc del sistema d'arxius /scratch1 que està donant errors puntuals. Es deixà el servidor sense execució de treballs del sistema de cues fins quan es solvente l'avaría de l'aire condicionat (no obstant, sí que es podien enviar treballs a la cua).
- El dijous 3 d'abril / 08, al voltant de les 21h15', va haver un tall de corrent elèctrica del SAI que dóna servei a la sala d'ordinadors de l'ESTCE (TD0111AO); parada no programada per un dispar involuntari de la protecció elèctrica mentre es duia a terme una comprovació rutinària de les proteccions elèctriques. Encara que tres equips no van caure, va haver pèrdua de servei; alguns equips van rebotar tots sols i altres (els menys) es van haver d'alçar manualment el sendemà (en servei a les 9h).
- El dissabte 5 d'abril / 08, al voltant de les 7h, l'aparell de climatització de la sala d'ordinadors d'escomeses (ACO103CI) va deixar de funcionar, ja que es va despenjar el motor del ventilador. Per aquest motiu es van parar tots els nodes de càlcul i els servidors redundats, per tal de salvaguardar la seua integritat física [compromesa en treballar en condicions ambientals inadequades]. Vista la gravetat de l'avaría, els tècnics creuen que la màquina no estarà disponible fins demà. El 8 d'abril / 08 a les 11h20' va finalitzar la seua reparació i es va tornar a posar en producció els servidors parats des de dissabte.
- El dilluns 7 d'abril / 08, de 17h40' a 19h, l'Aula Virtual (<http://aulavirtual.uji.es>) va sofrir una pèrdua parcial de servei; problemes de configuració del DNS en un dels dos *front end* impedièren el seu accés a la informació (i.e., pèrdua de servei en un 50%).
- El dimarts 15 d'abril / 08, a les 15h50', es va tornar a detectar un problema en l'evaporador (sembla que les comportes de control de caudal dels difusors es van anar tancant totes soles, fins deixar-lo fora de servei) de l'aparell de climatització de la sala d'ordinadors d'escomeses (ACO103CI); noteu que el 3 d'abril / 08 ja es va avariar. Com que l'aparell secundari no és suficientment potent (sols pot assumir el 50% de la càrrega), a les 18h es va haver de parar tots els nodes de càlcul (aquests generen més del 50% del calor d'aquesta sala). Una vegada reparada (s'ha retirat la majoria de les comportes de control), a les 11h del sendemà es va tornar a posar en producció els servidors parats.
- El dilluns 21 d'abril / 08, de 7h45' a 8h15', l'accés a Internet no va estar disponible per motius de manteniment; parada programada del commutador de Telefónica (Cisco Catalyst 3750) que dóna accés a la XTUPV a 155 Mbps per arribar al PoP de RedIRIS a la Comunitat Valenciana [situat a la UV] per a la seua reconexió a un SAI del ACO. Noteu que el dijous 27 de març / 08, per a restablir ràpidament el servei, es va treure del SAI. A més, es va procedir a parar un dels dos *Unified Threat Management (UTM) Security Appliance* (Fortinet Fortigate 3600), per tal d'encetar la seua actualització des de la v. 2.8 a la 3.0; noteu que el 28 de març / 08 es va produir un problema en la funcionalitat de *traffic shaping* i es va haver de deshabilitar. Al deixar un sol equip, l'ús de CPU arribava a la saturació, provocant la pèrdua de servei, així, al voltant de les 9h15' del dilluns 21 d'abril / 08, es va tindre que parar la funcionalitat d'IPS. A les 10h20' es va completar la seua actualització i es va posar en producció, parant l'altre equip, que es mantindrà amb la versió vella uns dies per si s'haguera de tornar enrere. El dimarts 29 d'abril / 08 es va procedir a actualitzar-lo i es va posar en producció a les 13h45', tornant a la configuració canònica [de dos equips, un] en *hot standby*. Dilluns 5 de maig / 08 a les 10h30' es va tornar a habilitar la funcionalitat de *traffic shaping*.

- El dimarts 22 d'abril / 08, a les 17h, es va detectar que havia hagut una caiguda del subministre elèctric a la sala d'ordinadors de l'edifici de Rectorat (RR0220SD); dispar dels diferencials T2 i T3 per un fallo desconegut. No hi va haver pèrdua de servei, doncs tots els equips tenien font d'alimentació redundat. Com que el T3 ja va caure el 12 de març / 08, i resultant que el segon servidor de túnels (concentrador Cisco VPN 3020) és l'únic equip connectat a T2 i T3, sendemà s'ha canviat la font de T3 a T2 i s'observarà l'evolució de les caigudes (les dos fonts a T2).
- El dimarts 20 de maig / 08, a les 10h5', es va detectar que havia hagut una caiguda del subministre elèctric a la sala d'ordinadors de l'edifici de Rectorat (RR0220SD); dispar dels diferencials T1, T2 i T3 per un fallo desconegut. No hi va haver pèrdua de servei, doncs tots els equips tenien font d'alimentació redundat. Com que el segon servidor de túnels (concentrador Cisco VPN 3020) està connectat sols a T2, s'ha canviat una font de T2 a T1 i s'observarà l'evolució de les caigudes; si ara caiguera la T1, el fallo podria estar en aquest equip.
- El dimecres 21 de maig / 08 es va anunciar la entrada en producció a la facilitat de càlcul científic de un nou espai d'emmagatzemament en disc. Aquest està disponible en el servidor devel i es troba muntat en /scratch2. La estructura que conté és igual que la de l'scratch1 però disposa de quasi 2 Terabytes d'espai.
- El divendres 6 de juny / 08, de 7h13' a 7h39', els serveis de lectura de correu-e i enviament autenticat (des de fora de la UJInet), el Linux d'Aules amb usuari autenticat, l'autenticació i l'accés interactiu a Lynx no van estar disponibles per al col·lectiu Alumnes/SAUJI/cursos, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'anubis' per a efectuar una maniobra de retirada de la cabina de discs MSA-30.
- El dimecres 11 de juny / 08, a partir de les 18h30' i fins les 9h del sendemà, el servei de accés a la telefonia mòbil des del PABX corporatiu (Alcatel OmniPCX 4400) no va estar disponible, degut a una avaria. El tècnic de Telefónica Móviles va procedir a ressetejar la targeta d'accés al enllaç primari amb la Red Móvil Terrestre Pública (*Public Land Mobile Network*) de Telefónica Móviles. El divendres 13 de juny / 08 es va tornar a reproduir i, a l'espera del canvi de la targeta, el tècnic de gestió d'instal·lacions del SI va tornar a ressetejar-la a les 12h i a les 9h del dilluns 16 de juny. El canvi de la targeta es va dur a terme a les 15h15' del dilluns 16 de juny.
- El divendres 13 de juny / 08, de 16h a 21h, els serveis d'unitat de disc compartida X i client MS Windows de connexió a l'e-UJJer@ (Navegador del e-UJJer@) no van estar disponibles per al PAS, degut a motius de manteniment; parada programada del servidor 'serveis-rt' per afegir-li una cabina de discs MSA-30 (per poder-la usar es va tindre que instal·lar el MS Windows Server 2003).
- El dissabte 21 de juny / 08, de 9h a 12h30', el servei d'emmagatzematge en disc prestat per la SAN corporativa EMC2 CLARiiON CX3-40c UltraScale no va estar disponible (i tots els serveis que en depenen, com ara espai scratch2 de la facilitat de càlcul o el servei correu-e), degut a motius de manteniment; parada programada per l'actualització mandatòria del *firmware* d'uns discos (Fujitsu 300GB) de la SAN.
- El dilluns 30 de juny / 08, de 8h a 13h, els nodes de càlcul de 32 bits (i686) de la facilitat corporativa de càlcul científic no van estar disponibles, degut a motius de manteniment; parada programada per a actualitzar el sistema operatiu dels nodes de càlcul de 32 bits, actualment una Centos 3 update 5, a Centos 4 update 6, semblant a la que hi ha als nodes de 64 bits (x86_64). S'ha aprofitat per a passar aquests nodes a la gestió del sistema de cues Torque, des de PBSPro.
- El 2 de juliol / 08 la PABX corporativa [Alcatel OmniPCX 4400] es va ampliar amb 128 línees digitals (4 x e-UA32) en l'alvèol del NA1, per tal de donar servei a l'ampliació de l'edifici d'Investigació (NA2 i NA3).

- El dimecres 23 de juliol / 08, de 15h a 20h, no hi va haver accés, entre d'altres, als serveis web autenticats (WebMail, e-UJJer@, WebFòrum, ...), al correu-e i enviament autenticat per al col·lectiu Alumnes/SAUJI/cursos i interactiu a Lynx, Lepus i Linux de Aules, Aula Virtual i pàgines web personals per a tots els usuaris, ni servei de comunicacions a les aules i laboratoris docents ACT (TD0, TD1 i TD2), hivernacle i tallers, degut a motius de manteniment a la TD0111AO; parada programada de tot l'equipament informàtic de la sala d'ordinadors per a instal·lar el segon SAI (3F/3F 60 KVA i 10' ENERDATA MDT 60) que ha de garantir el subministrament elèctric a l'esmentada sala.

1.3 LES TIC EN XIFRES

Les TIC corporatives en xifres. Dades quantitatives significatives en el curs 07/08

Activitats	Curs 01/02	Curs 02/03	Curs 03/04	Curs04/05	Curs05/06	Curs06/07	Curs07/08
Nodes de la UJInet	3.931	4.658	4.969	5.836	6.031	6.862	7.526
Ample de banda accés a RedIRIS	34 Mbps	34 Mbps	34 Mbps	155 Mbps	155 Mbps	155 Mbps	155 Mbps
Equipament microinformàtic docència	1.464	1.480	1.777	1.995	2.085	2.387	2.133
PC	1.378	1.447	1.725	1.963	2.053	2.354	2.008
Mac	84	33	52	32	32	33	125
Estacions de treball	2						
Aules d'informàtica	28	29	29	29	30	31	31
Equipament aules docència	690	814	814	814	800	847	847
Equipament aules lliures	270	230	230	230	279	278	278
Equips cabines/vídeo. de Biblioteca						30	30+35
Equips préstec Biblioteca & centres							43+95
Aules formació PAS	1	1	1	1	2	3	4
Equipament	54	54	54	54	83	112	112+3
Equipament docent centre: ACT		737	816	804	1.016	1.068	1.133
AJE		337	323	486	457	458	591
AHS		337	336	411	465	502	529
Obsolets				176	156	154	687
Equipament audiovisual docent	25	68	164	165	172	178	184
Aplicacions software docent					186	156	209
Equips amb SO lliure i obert					1.375	1.336	1.427
Equips portàtils						1.112	1.211
Pàgines impreses pel servei d'impressió docent	1.067.756	1.462.204	1.675.661	1.639.074	1.751.432	2.488.888	3.675.053
Pàgines impressora matricial	140.140	68.254	71.541	23.850	13.142	7.982	1.320
Pàgines impressora làser	927.616	1.393.950	1.604.120	1.615.224	1.738.290	2.480.906	3.673.733
Equipa. microinformàtic PAS/PDI	2.197	2.627	2.559	2.832	3315	3.642	4.038
PC	2.001	2.476	2.288	2.080	2631	2.951	3.003
Mac	149	102	247	71	77	91	105
Estacions de treball	47	49	24	14	19	19	19
Obsolets				667	588	581	911
Punts d'accés WLAN (802.11b/g)			12	52	110	225	277
Préstecs targetes WLAN (Biblioteca)			1.000	1.000	n/a	n/a	n/a
Connexions servidor túnel (VPN)				36.000	90.811	128.367	277.412
Usuaris distints de VPN				940	2.344	3.444	4.596
Usuaris distints de eduoam						200	267
Peticions d'intervenció al SI (GPI)[CAU]	6.644	7.946	13.336	13.715	13.262	12.232	[12.024]
Avaries equipament microinformàtic	727	800	1.014	1.071	1.353	1.250	772
Avaries equipament telefònic		56	74	n/a	n/a	n/a	n/a
Peticions a l'e-UJJer@SPI			6.714	9.260	9.985	1.537	1.093
Comptes servidor PAS/PDI			1.754	1.719	1.830	1.841	2.044
Comptes servidor convidats	1.641	1.842	335	395	491	416	1.010
Comptes servidor docència: Alumnes PAS/ PDI	18.907	16.698	18.318	16.911	17.457	21.816	27.869
SAUJI			1107	1836	2.898	3.689	4.144
Canvis password comptes	3.803	11.249	n/a	n/a	n/a	n/a	38.174
Comptes màquines càlcul	158	187	75	161	170	169	173
Potència mitja de la facilitat de càlcul científic: Gflops Nut GHz [CPUs Api i686 {x86_64}] (CPUs Altix)	19,2 [24,99 PIII a 766 MHz]	19,2 [17,02 PIII 1 GHz]	19,2 [12,54 PIII 1 GHz]	19,2 [53 Xeon 3,06 GHz] (44 Itanium2 1,5 GHz)	14,4 [57 Xeon 3,06 GHz] (47 Itanium2 1,5 GHz)	7,6 [53 Xeon DPa3,06 {4 5160a3}] (47 Itanium2a1,5)	[50 Xeon DPa3,06 {106 5160a3}] (48 Itanium2a1,5)
Ús facilitat de càlcul científic(%) cluster Api i686 {x86_64} [Nut] (Altix)	31,88 [89,78]	47,66 [79,41]	69,84 [88,97]	54,95 [52,82] (29,48)	87,61 [26,78] (81,43)	58,06 {65,06} [20,98] (84,32)	33,87 {62,05} (66,45)
Capacitat SAN TB (real/configurada)							80,44 / 26,45
Nombre de hits al SIC (5 setmanes juny, 31/5@4/7) [mitja diària]	6.398.433 [182.812]	7.432.928 [212.369]	8.734.841 [249.567]				
Nombre de sol·licituds al portal mpUJI 1.0 (juny) [mitja diària]				24.641.980 [821.399,33]	22.067.793 [735.593,1]	26.473.141 [882.438,03]	8.631.586 [287.719,53]
Eficiència del Proxy-cache (encerts)	55%	57%	57%	56%	n/a	n/a	n/a

e-learnig: usuaris durant el curs				10.276	11.433	13.120	15.570
Nombre de correu-e processat		10.892.105	20.390.001	28.231.703	43.070.542	101.653.805	116.300.262
Nombre de correu-e intern			994.008	4.440.485	13.226.600	18.021.638	23.370.251
Nombre de spam detectat			1.265.008	3.213.643	12.709.611	7.668.080	3.339.322
Nombre de virus detectat al correu-e		56.930	1.716.164	2.715.527	1.330.427	191.641	44.417
Nombre de llistes de correu-e		275	311	338	353	383	440
Missatges enviats llistes corporatives					1.681	736	1.094
Nombre d'espais WWW ceditos	130	196	240	292	343	441	480
Pàgines servides per l'e-UJJer@IGLÚ	3.806.142	5.045.179	8.317.635	8.142.875	15.077.926	18.293.539	20.382.026
Informació a la BD de producció	22,4 GB	31 GB	44,5GB	58 GB	85,3 GB	105,3 GB	144 GB
Capacitat línies telefòniques en PBX	1.600	2.144	2.144	2.368	2.488	2.584	2.712
Línies telefòniques en alta en PBX	1.175	1.900	1.965	2.201	2.294	2.313	2.569
Línies telefòniques en alta en XTCP	1.500	2.000	2.200	2.300	2.400	2.520	2.620
Telèfons mòbils corporatius	61	79	96	103	115	133	140
SMS entregats		2.545	84.678	184.241	383.425	805.288	789.620
Equips obsolets donats a institucions					254	231	90
Personal al SI	32	39	40	40	41	41	41
Alumnes matriculats	13.727	15.166	15.554	16.048	15.961	16.642	15.386
PAS	425	469	538	542	558	609	594
PDI	933	968	991	1027	1.068	1.107	1.133
Becaris FPI	61	53	211	128	121	108	96
Ratio nodes/personal al SI	122,8	119,4	124,2	145,9	147,1	167,4	183,6
Ratio nodes/alumnes matriculats	0,286	0,307	0,319	0,364	0,378	0,412	0,489
Ratio nodes/(PAS+PDI)	2,895	3,241	3,250	3,720	3,709	3,999	4,358
Ratio personal SI/(PAS+PDI)	0,023	0,027	0,026	0,025	0,025	0,024	0,024
Ratio personal SI/PAS	0,075	0,083	0,074	0,074	0,073	0,067	0,069
Pressupost de despeses (2n any curs)	1.457.717,41	1.275.185,73	1.854.912,86	1.593.595,61	2.100.254,60	1.667.045,20	1.686.146,46
Programa 422.D	1.215.096,21	1.275.185,73	1.404.912,86	1.413.928,04	1.413.928,04	1.667.045,20	1.686.146,46
Programa 541.A	242.621,20	0,00	450.000,00	179.667,57	686.326,56	0,00	0,00
Pressupost de despeses general UJI	84.586.204,93	87.476.000,00	71.885.000,00	77.791.000,00	91.857.000,00	87.582.000,00	93.726.000,00
Ratio pressupost SI/UJI	0,0172	0,0146	0,0258	0,0182	0,0229	0,01903411	0,017990168

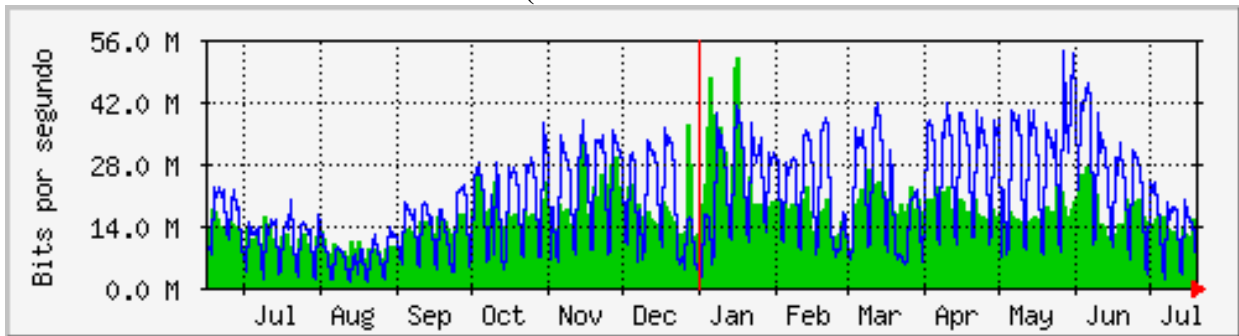
1.4 DETALLS

1.4.1 Ocupació de l'enllaç RedIRIS/UJInet (mesurades des de RedIRIS)

Dades a 21 de juliol de 2008 a les 14:24 (155 Mbps). Els percentatges es mesuren sobre la capacitat de la interfície (GbE 1000 Mbps) en l'equip 'EB-Valencia0.re1' de RedIRIS.

Línia	Entrada màxima	Entrada mitjana	Entrada actual	Eixida màxima	Eixida mitjana	Eixida Actual
UJI	52,6 Mb/s (5,3%)	16,5 Mb/s (1,6%)	13,6 Mb/s (1,4%)	53,5 Mb/s (5,3%)	19,9 Mb/s (2,0%)	3,31 Mb/s (0,3%)

Gràfico anual (1 día : Promedio)



1.4.2 Servei d'impressió docent

Període processat: 1 d'agost de 2007 a 17 de juliol de 2008 (mensual)

MES	ACT		AJE		AHS		CD
	Làser	Matricial	Làser	Matricial	Làser	Làser	
ag-07	982	0	208	0	912	19226	
set-07	24700	142	19312	0	15406	33580	
oct-07	119042	586	167384	0	170960	94564	
nov-07	68858	5	59140	0	68437	113777	
des-07	35372	16	32186	0	37602	79579	

gen-08	35072	91	24089	0	35435	112713
feb-08	138053	317	107060	0	50456	191274
març-08	104584	35	74424	0	65068	167478
abr-08	94408	55	108734	50	117494	253082
maig-08	88076	0	61012	0	92316	265986
juny-08	38440	20	19100	3	23704	220446
jul-08	2332	0	928	0	384	20358
TOTAL	749919	1267	673577	53	678174	1572063

1.4.3 Servei de correu electrònic corporatiu i detecció de virus i *spam* al correu

Per missatges processats (116.300.262) s'entén el total de missatges que passen per les estafetes corporatives; i.e., es compten els missatges amb origen extern i destí intern (entrant), aquells amb origen intern i destí extern (eixint), els que tenen origen i destí extern (*relay* autenticat) i els missatges amb origen i destí intern. Aquestos missatges interns han sumat 23.370.251 (un 30% més que l'any anterior).

Des de l'1 de juliol de 2007 al 30 de juny de 2008, les estafetes han rebut en total 10.728.185 missatges lícits i han interceptat 26.694 virus. El correu filtrat com correu brossa (*spam*) puja 3.339.322 missatges. Noteu que el missatges rebutjats en entrada han estat 67.824.401 (un 60% més que l'any anterior).

Els servidor corporatiu ha rebut en total 33.062.219 missatges lícits (interns i externs) i ha interceptat 17.723 virus. Noteu que la majoria de virus que acompanyen al correu electrònic són eliminats per les estafetes.

Cal mencionar que 'sofora03' ja no és una estafeta de correu permanentment activa.

1.4.3.1 Estafeta primària 'sofora01'

Missatges processats:	41.164.388
Missatges lícits processats:	5.413.458
Virus trobats:	13.389
<i>Spam</i> trobats:	1.684.930
Missatges rebutjats en entrada:	34.052.611

1.4.3.2 Estafeta secundària 'sofora02'

Missatges processats:	40.741.510
Missatges lícits processats:	5.302.067
Virus trobats:	13.305
<i>Spam</i> trobats:	1.654.392
Missatges rebutjats en entrada:	33.771.746

1.4.3.3 Estafeta secundària 'sofora03'

Missatges processats:	12.704
Missatges lícits processats:	12.660
Virus trobats:	0
<i>Spam</i> trobats:	0
Missatges rebutjats en entrada:	4

1.4.3.4 Servidor corporatiu 'mail'

Missatges processats:	34.321.380
Missatges lícits processats:	33.062.219
Virus trobats:	17.723
<i>Spam</i> trobats:	0
Missatges rebutjats en entrada:	1.241.438

1.4.4 Nombre de peticions d'intervenció al Centre d'Atenció al Usuari del SI (31/07/2008)

Àrea	Aplicacions	Comunica-cions	Sistemes d'Informació	Operació	Gestió Instalacions	Sistemes	Total
Àgora	7	7	2	139		11	166
Biblioteca	245	8	28	695		44	1020
Campus Obert	1			1		1	3
Escomeses	13	10		51		5	79
Centre de postgrau i Consell Social	42	2	1	62		3	110
ACT	322	55	112	2746	23	312	3570
AHS	133	24	100	1439	22	25	1743
AJE	60	13	52	856	2	18	1001
Instal·lacions esportives	79	4	1	127		15	226
Institut de Tecnologia Ceràmica		1					1
Investigació	21	7	6	197		3	234
Llotja del Cànem				1			1
Parc Científic i Tecnològic				1			1
Rectorat i Serveis Centrals	1040	46	65	1494	2	207	2854
Vil·la Elisa						1	1
No ubicats	149	30	144	544	2	145	1014
Total	2112	207	511	8353	51	790	12.024

1.4.5 Nombre de sol·licituds (hits) al portal mpUJI 1.0

Cal remarcar que des de 2005 les dades ja són del portal mpUJI 1.0, el qual, front al SIC, integra més serveis, com ara el Lleu i altres de nous. S'ha mesurat usant Advanced Web Statistics 6.4.

Resum tràfic mpuji.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Número de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	224.919	600.466 (2,66 visites/visitant)	11.109.595 (18,5 pàgines/visita)	17.281.435 (28,78 Sol·licituds/visita; mitja diàr. 576.047,83)	669.86GB (1.169,75KB/visita)

Resum tràfic www.uji.es (dades del mes de juny de 2008). El 35,11% de les sol·licituds són internes a la UJInet.

Tràfic	Visitants dist.	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Vist*	190.286	557.103 (2,92 visites/visitant)	2.862.296(5,13 pàgines/visita)	8.631.586 (15,49 Sol·licituds/visita)	383,04GB (720,96KB/visita)
Mitja		18.570,10	95.409,87	287.719,53	12,77 GB
No vist*			1.394.658	1.442.302	179,86 GB

* El tràfic 'no vist' és tràfic generat per robots, 'cucs' o respostes de codi especial d'estat HTTP.

Domini d'origen	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
-----------------	---------	--------------	--------

es	1.605.265	4.176.603	223,85 GB
uji.es	1.265.825	3.030.343	177,27 GB

1.4.5.1 Estadístiques d'accés a altres servidors Web corporatius

Resum tràfic webforum.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	14.075	31.309 (2,22 visitas/visitante)	78.329 (2,5 pàginas/visita)	111.067 (3,54 solicitudes/visita)	1,76 GB (58,94 KB/visita)
Resum tràfic webmail.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	70.010	305.129 (4,35 visitas/visitante)	4.594.270 (15,05 pàginas/visita)	47.963.516 (157,19 solicitudes/visita)	119,07 GB (409,18 KB/visita)
Resum tràfic bscw.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	1.928	2.245 (1,16 visitas/visitante)	7.967 (3,54 pàginas/visita)	36.123 (16,09 solicitudes/visita)	1,59 GB (743,12 KB/visita)
Resum tràfic aulavirtual.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Número de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	76.781	278.155 (3,62 visitas/visitante)	3.991.650 (14,35 pàginas/visita)	12.781.186(45,94 solicitudes/visita)	404,67 GB (1525,5 KB/visita)
Resum tràfic www.radio.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	906	1.439 (1,58 visites/visitant)	4.749 (3,3 pàginas/visita)	17.895 (2,43 Sol·licituds/visita)	35,09 GB (24,97 MB/visita)
Resum tràfic meewto.uji.es 06/2008 (480 espais cedits)					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	285.091	405.613 (1,42 visitas/visitante)	1.946.289 (4,79 pàginas/visita)	4.306.178 (10,61 solicitudes/visita)	508,18 GB (1.313,72 KB/visita)
Resum tràfic tenda.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	1.953	2.365 (1,21visites/visitan t)	38.638 (16,34 pàginas/visita)	46.341 (19,59 Sol·licituds/visita)	1,38GB (611,84 KB/visita)
Resum tràfic fonoteca.uji.es 06/2008					
	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	1.031	2073 (2,01 visitas/visitante)	56.574 (27,29 pàginas/visita)	93.277 (44,99 solicitudes/visita)	67,50 GB (34143,06 KB/visita)
Resum tràfic svideo.uji.es 06/2008					

	Visitants distints	Nombre de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Tràfic vist	3.392	4.832 (1,42 visites/visitant)	27.146 (5,6 pàgines/visita)	662.439 (137,09 Sol·licituds/visita)	58,36 GB (12664.49 KB/visita)

1.4.6 Personal al SI (RLT aprovada en Consell Govern de 15-11-2006)

Denominació	Nivell	Observacions	Quantitat
Cap del servei	A27E049		1
Director de projectes informàtics	A24E045	Àrea de Sistemes	1
Directora de projectes informàtics	A24E045	Àrea de Comunicacions	1
Tècnic de desenvolupament	A24E045	Àrea d'Aplicacions	1
Analista	A22E045		6
Analista-programador/a	B20E036		14
Cap d'operació	C22E040		1
Operador especialista	C20E035		3
Tècnic especialista gestió d'instal·lacions	C20E027		1
Operador/a	C20E027	Plaça no coberta (borsa exhaurida)	8
Oficial/Auxiliar d'Informàtica	C/D18E027		2
Administratiu	C16E024		1
Total			40
Tècnics externs			8
Tècnics CAU			2

1.4.7 Informació i Gestió en Línia Universitària (IGLÚ)

Curs 07/08. Dades recollides el dia 24/07/2008 a les 10h 04'.

Total accessos:

	Accessos
Any	13.009.929
Curs acadèmic	20.382.026
Total	95.665.680

Any	Mes	Total	Per dia		Per hora	
			Màxim	Mitjana	Màxim	Mitjana
2007	juliol	1.671.161	99.547	53.908	10.943	2.246
2007	agost	1.069.304	61.084	34.494	5.283	1.437
2007	setembre	3.246.056	319.709	108.202	29.414	4.508
2007	octubre	2.490.547	212.405	80.340	22.076	3.348
2007	novembre	2.247.846	164.073	74.928	37.305	3.122
2007	desembre	1.358.240	85.708	43.814	7.476	1.826
2008	gener	2.147.092	100.884	69.261	8.969	2.886
2008	febrer	1.961.880	135.944	67.651	17.040	2.819
2008	març	1.336.840	79.003	43.124	6.925	1.797
2008	abril	1.785.807	91.810	59.527	7.675	2.480
2008	maig	2.171.729	103.793	70.056	7.888	2.919
2008	juny	2.031.061	100.198	67.702	7.442	2.821
2008	juliol	1.575.520	160.930	65.647	11.494	2.735

1.4.8 Alumnes matriculats

Curs	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06/	06/07	07/08
Alumnes (1r i 2n cicle)	12.997	13.376	13.348	13.208	12.941	12.553	12.303

Curs	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06/	06/07	07/08
Alumnes (3er cicle)	396	423	453	465	415	331	259
Erasmus	128	165	165			217	266
Universitat per a majors	206	338	443	522	298	663	712
Postgrau		864	1.145	1.883	2.007	2.878	1846
TOTAL	13.727	15.166	15.554	16.078	15.661	16.642	15.386

1.4.8.1 e-learning

Dades a 28 de juliol de 2008:

	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08
Cursos				162	403	1.286	1.875
Alumnes				4.710	10.907	14.401	14.131
Professors				271	526	1.159	1.439
Assignatures presencials que en fan ús				251	601	867	1.207

1.4.9 Uptime

L'uptime mesura el temps de permanència de les TIC corporatives en cicle de producció. L'objectiu del SI és que les TIC corporatives estiguen permanentment en producció, de manera que l'activitat de l'UJI no es veja afectada per les aturades no programades. Dades a 30 de juliol de 2007.



