



Jornades de Foment de la
Investigació

**LA PARTI-
CIPACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES EN
EL PROGRAMA DE
FORMACIÓN DE
VOLUNTARIADO
EN LA UJI¹**

Autora

M^a Angeles Llopis
M^a Raquel Agost Felip

INTRODUCCIÓN:

1. ASPECTOS GENERALES DEL VOLUNTARIADO.

Hoy en día, entrando en el siglo XXI queda atrás la concepción del voluntariado como algo restringido y de carácter meramente asistencial, superada queda también esa acción puntual y aislada del individuo con buena voluntad pero poca eficacia. Hoy en día la acción voluntaria se ha extendido hasta tal punto que es considerada como una moda más de la sociedad, una moda que se ha convertido en algo tan valioso como necesario y complementario de la actividad pública y que de hecho desde 1996 cuenta con una ley que la regula, La Ley del Voluntariado, promulgada en 1996 (BOE del 17-Enero de 1996).

A lo largo de los últimos años, en función del régimen político predominante, se han dado diversas definiciones de lo que es un voluntario y por lo tanto de lo que es ejercer voluntariado, tomemos como modelo la definición de Francisco Bernardo y Víctor Renes:

“Sería voluntario el que actúa desinteresadamente, con responsabilidad, sin remuneración económica, en una acción, con voluntad de servir en una actividad solidaria y social, el trabajo voluntario no es una actividad laboral habitual, es una decisión responsable que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, respeta plenamente al individuo o individuos a quienes dirige su actividad y aunque puede trabajar de forma aislada, por lo general actúa en grupo.” (Calo, 1995, pag.14. Cfr. LÓPEZ-CABANAS Y CHACÓN, 1997, PAG,221)

La anterior definición comporta implícitamente varios conceptos de interés, como el concepto de compromiso, el de acto sin finalidad lucrativa, el de pertenencia a un grupo estructural y el de un interés común. Por nuestra parte añadiríamos a esta definición el concepto de libertad, es decir, el voluntario realiza actividades por propia iniciativa.

El voluntariado es por lo tanto una actividad reglada que debe reunir ciertos requisitos para que pueda considerarse como tal: carácter altruista y solidario, realización libre, no conllevar contraprestación económica no por supuesto carga económica para el voluntario y debe desarrollarse a través de entidades privadas o públicas de acuerdo a proyectos y programas concretos.

1.2 Perfil del voluntario:

Cuando hablamos del perfil del voluntario casi todos intuimos un perfil a priori. Si bien algunos estudios confirman estos modelos, otros parecen apuntar hacia nuevas opciones hacia las que camina el voluntario del futuro. A continuación vamos a revisar brevemente dos estudios sobre el perfil del voluntario:

¡A) Perfil del voluntariado en España según la Plataforma para la Promoción del Voluntariado (1999)

Definen un voluntario predominantemente joven (69 % menor de 29 años) y hablan en términos absolutos de un 59 % de hombres frente a un 46 % de mujeres (aunque en términos relativos hay una mayoría femenina en las organizaciones).

Respecto a la formación académica, un 20 % tiene estudios primarios, un 40% secundarios y un 36 % tiene estudios superiores (solo un 4% no tiene estudios).

La ocupación de los voluntarios es de estudiantes en un 34 %, un 31 % son personas laboralmente ocupadas y un 12% son jubilados mientras que solo un 9% son desempleados y amas de casa.

Por último, un dato significativo es que en el 75 % de las organizaciones socio-asistenciales tiene una mayoría de voluntariado femenino, lo que da lugar a la hipótesis de que las mujeres adquieren una especialización social en estos sectores.

B) Perfil del voluntario en la Comunidad Valenciana

Según A. Ariño y cols. en su libro " La Rosa de las Solidaridades" (1999), Las tendencias de este estudio definen al voluntario como alguien generalmente joven, de posición socioeconómica desahogada y con un nivel educativo medio o alto.

Respecto a la variable edad, se da un hecho curioso en función del tipo de asociación puesto que algunas de ellas presentan una mayoría de voluntarios de mediana edad mientras que en otras la población voluntaria es predominantemente joven. En la Comunidad Valenciana está tomando cada vez más valor como fuente de voluntariado las personas mayores para actividades de atención domiciliaria.

La variable sexo encierra una casi exclusividad de voluntariado femenino en actividades de carácter socio asistencial y que requieran el trato con niños.

En cuanto a la permanencia del voluntariado dentro de una asociación oscila entre una año y año y medio, lo cual no es sorprendente si tenemos en cuenta el perfil del voluntario conformado por jóvenes estudiantes universitarios y jóvenes estudiantes en paro que utilizan el voluntariado como una vía para adquirir experiencia profesional y encontrar trabajo.

Dada la marcada tendencia hacia la que apuntan los trabajos anteriores respecto a un voluntariado femenino, joven y con estudios, sería interesante comprobar de qué manera encajan nuestros estudiantes universitarios en el perfil del voluntario general.

1.3 Formación del voluntario:

Hoy en día nadie que haya participado en alguna asociación u organización discutirá sobre la importancia de tener una buena formación dentro del área que le ocupa. Esto ocurre de la misma manera para el voluntariado e incluso con una necesidad más imperante si cabe debido a la inocencia y buena voluntad con la que se acude a los centros y ONG's y que puede ser, como dice L.D. Olmos en su artículo, tan peligrosa como " un elefante en una cristalería".

La formación va orientada a dotar a la persona de una base de realidad en sus expectativas y a la vez dotarle de una perspectiva crítica sobre esa realidad, avanzando más allá de los estigmas culturales de nuestra sociedad que favorecen una visión sesgada de ésta . Así toda formación que se precie debe servir como herramienta y proporcionar un sistema de análisis que establezca un orden y una nueva lectura de nuestro medio social.

Dentro de la formación de voluntariado encontramos dos fases necesarias: la primera de ellas engloba todo lo que es formación básica, encaminada a dotar al futuro voluntario de esas armas y perspectiva crítica mencionada anteriormente. Esta formación sentará las bases para su posterior compromiso y actuación. La segunda fase es la de formación específica y viene a cubrir únicamente las necesidades que la persona requiere para el tipo de actividad que va a desempeñar. Una vez se ha decidido por una opción se le preparará para desarrollar habilidades concretas para la actuación y resolución de conflictos en ese área.

Una buena formación en voluntariado dará lugar a tres procesos en el formado. Se dará un **proceso de apertura a la realidad**, una forma diferente de ver las necesidades sociales. Tendrá lugar también un **proceso de identificación y compromiso** con las personas, organizaciones y

con la sociedad en general con la que va a compartir su tiempo y por último se dará un **proceso de descubrimiento** o mejor dicho, de redescubrimiento de los valores e incluso de sí mismo, de sus capacidades y limitaciones.

No queremos abandonar este punto sin especificar que cuando hablamos de formación del voluntario no nos referimos únicamente a sesiones de formación teórica, que si bien constituyen un punto de partida, por sí solas quedarían situadas lejos de la realidad, estamos hablando en todo momento de una formación teórico-práctica que conduce a la persona a establecer un nexo entre la realidad y aquello que le dicen que es la realidad. Solo así puede adoptar la perspectiva crítica tan necesaria que le conduzca a desear intervenir e intentar mejorar una situación con la que ya ha comenzado a tomar contacto y que le conducirá en función de sus necesidades a un proceso continuo de auto-actualización.

2- Formación del voluntariado en la UJI:

2.1 El Racó de la Solidaritat

El Racó de la Solidaritat es una oficina con ubicación propia en al Universitat Jaume I desde 1993 que depende del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación.

Surge para dar respuesta al interés y preocupación de los jóvenes ante las necesidades sociales, interés que se ha manifestado en un creciente aumento de la participación de voluntarios en las ONG's.

La consolidación del Racó se produce en 1997, con la creación de programas propios de voluntariado, y la coordinación con el centro de voluntariado y las asociaciones de castellón en materia de solidaridad y cooperación.

Los objetivos son:

- Servir como punto de encuentro para todas las personas interesadas en temas de solidaridad
- Recoger demandas de voluntariado y cooperación que provengan de la sociedad
- Potenciar el asociacionismo universitario
- Promover la formación continuada de voluntariado y facilitar su posterior implicación en actividades concretas.

La Universitat Jaume I , es una institución privilegiada a la hora de dar a conocer nueva información y de poner en contacto a los estudiantes y a la comunidad universitaria, con el mundo que nos rodea. Sería entonces dar un paso atrás el hecho de permanecer ajenos como profesores y como alumnos a lo que ya es una realidad: los jóvenes se preocupan, tienen inquietudes más allá de las propias de cualquier ser humano y la focalizan buscando núcleos de actividad donde poder expresarlas.

De esta misma manera, las ONG's necesitan darse a conocer, acercarse y demostrar que están al alcance de cualquiera y para ello la Universidad es un punto clave donde facilitar esta información y de donde pueden obtener no pocos voluntarios.

De ahí la importancia del Racó de la Solidaritat, desde el cual conseguimos o al menos intentamos conseguir ese contacto entre los estudiantes y las asociaciones favoreciendo actividades dentro de la propia universidad y focalizando toda la información que de otro modo se dispersaría y se perdería.

Desde el Racó trabajamos estableciendo una bidireccionalidad en la comunicación. Por un lado los estudiantes reclaman información directa sobre las entidades preguntando por los teléfonos y las direcciones a donde acudir. Por otra parte contamos con una bolsa de voluntariado de estudiantes a la cual pueden acceder las ONG's que demanden personas para sus propias actividades.

Otro tipo de iniciativas que tratan de concienciar y promover el acercamiento son las que se realizan con motivo de días especiales, como puede ser el día del voluntariado, el día del SIDA, consiguiendo hasta el día de hoy una gran participación de los alumnos. Pero si hay una actividad que favorece la toma de contacto y el acercamiento a la realidad de las asociaciones es la semana dedicada a las Jornadas de Cooperación Internacional, donde el campus se llena de actividades llamativas y se stands informativos. Es la actividad más fuerte en cuanto al acercamiento estudiantes-ONG's por su colorido y su impacto inmediato.

Sin embargo todas estas actividades quedarían huecas si no fueran complementadas con otro tipo de experiencias de carácter formativo. Los estudiantes tiene ya la información y ahora deben de buscar la formación en aquellos temas que despiertan más su interés. Para completar este ciclo se ofrecen los Cursos de Formación del Voluntariado de los que hablaremos a continuación.

2.2 Programa de voluntariado Bancaixa:

El programa de Promoción del Voluntariado Universitario-Bancaixa se desarrolla según el convenio firmado entre la Universitat Jaume I y la Fundació Bancaixa, desde el curso 1994-1995. El programa está adscrito al Racó de la Solidaritat que lo promocionará dentro del ámbito universitario.

Este programa consta de dos objetivos generales:

- Incentivar y preparar convenientemente a los estudiantes universitarios en temas relacionados con la solidaridad, países en desarrollo, racismo, medio ambiente, etc. para que puedan actuar como voluntarios más competentes y eficaces.
- Sensibilizar a los participantes de forma que tomen conciencia de una serie de problemáticas que nos afectan, hoy por hoy, muy de cerca: discriminación de la mujer, el SIDA, la gente mayor, etc.

El contenido y la organización de los cursos sigue el siguiente patrón:

Para el curso de formación básica se realizan 10 horas teóricas, de carácter obligatorio para todos aquellos que participan por primera vez en el programa de formación.

Por otro lado actualmente contamos con nueve cursos de formación específica de 20 horas (10 teóricas y 10 de prácticas), superando así las primeras ediciones del programa en las que únicamente se realizaban horas teóricas.

Los estudiantes pueden elegir formarse en alguna de estas áreas: Ecología y medio ambiente, Problemas por el uso de drogas, Personas de edad avanzada, Discapacitados, SIDA y pacientes terminales, Racismo e inmigración, Desarrollo y Cooperación internacional, Promoción de la mujer y Menores en situación de riesgo.

La incorporación de prácticas al programa de formación es un elemento fundamental puesto que da la oportunidad de conocer directamente una asociación i facilita que el voluntario pueda continuar desarrollando su tarea una vez finalice el curso de formación..

El profesorado que imparte los cursos está formado por profesionales que ya sea por motivos laborales o por su participación activa en alguna ONG, conocen perfectamente el ámbito de actuación.

La participación de los estudiantes en el programa de formación de voluntariado en la UJI¹

Objetivo de la comunicación:

Nuestro objetivo es presentar y analizar el programa de voluntariado Universitario- Bancaixa a dos niveles, conociendo el perfil de las personas que participan en el programa de formación, analizando las evaluaciones de los cursos.

RESULTADOS

3- Participación de los estudiantes en el programa de voluntariado de la UJI:

NIVEL DE ASISTENCIA A LOS CURSOS

Total Inscripciones		1400 inscripciones
Asistencia (%)	Curso general	76,62 % asistencia
	Cursos específicos	73,75 % asistencia

CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

* Los datos están compuestos por la media en porcentajes extraída de los tres cursos realizados desde 1997 hasta el 2000:

DESCRIPTORES	PORCENTAJES
GENERO	
Hombres	13,55 %
Mujeres	86,44 %
EDAD	
18	4,87 %
19	9,99 %
20	19,58 %
21	18,85 %
22	17,11 %
23	10,66 %
>24	10,21 %
NC	9,7 %
CENTROS	
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales : Psicología, Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Física, Humanidades, Filología Inglesa, Traducción e Interpretación.	75,91 %
Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas: Relaciones Laborales, Derecho, ADEM, Gestión y administración de empresas.	8,75 %
Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales: Ingeniería industrial, Informática de Gestión, Informática, Diseño Industrial, Químicas.	8,16 %
Escuela de Enfermería	2,58 %
Prestadores sociales UJI	1,51 %
Otros (Doctorado y Trabajo social)	1,05 %
ns/nc	1,99 %
CURSO	
Primero	9,67 %
Segundo	23,12 %
Tercero	38,12 %
Cuarto	20,42 %
Quinto	0,2 %
Diplomado/Licenciado	1,11 %
ns/nc	7,29 %
COLABORA CON OTRAS ASOCIACIONES	
Sí	16,75 %
No	73,55 %
ns/nc	9,69 %

4- Evaluación de los cursos de formación:

Los ítems de la evaluación son los siguientes:

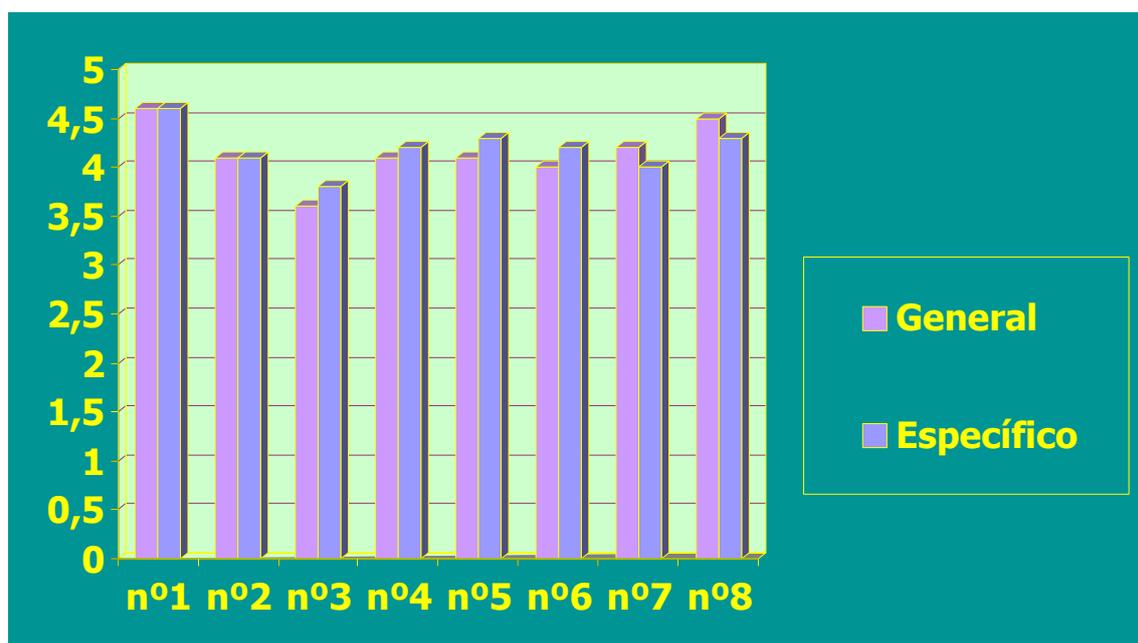
- 1- ¿ Está satisfecho con el profesorado de este curso ?
- 2- ¿ Está satisfecho con el programa del curso ?
- 3- ¿ Está satisfecho con el horario del curso?
- 4- ¿ Qué importancia das al curso específico dentro de tu formación como voluntario?
- 5- ¿ El curso te ha proporcionado un enriquecimiento personal?
- 6- ¿ Crees que el curso te resultará de utilidad en un futuro?
- 7- Actualmente, ¿ estarías dispuesto a actuar como voluntario?
- 8- En un futuro, ¿ estarías dispuesto a actuar como voluntario?

En el siguiente cuadro se presentan las puntuaciones medias obtenidas de las respuestas de los participantes al **curso de voluntariado** recogidas durante los años 97-98 y 99-00 . Se plantean ocho preguntas con cinco niveles de respuesta (1 menor satisfacción , 5 mayor satisfacción).

Ítems	nº 1	nº 2	nº 3	nº 4	nº 5	nº 6	nº 7	nº 8
Curso general de voluntariado	4,6	4,1	3,6	4,1	4,1	4	4,2	4,5

El siguiente cuadro refleja las medias de las puntuaciones obtenidas en la evaluación de todos los **cursos de formación específica** durante los años académicos 97-98, 98-99 y 99-00. Las preguntas se corresponden de manera idéntica con las del curso de formación básica al igual que los niveles de respuesta (1 menor satisfacción y 5 máxima satisfacción):

Ítems	nº 1	nº 2	nº 3	nº 4	nº 5	nº 6	nº 7	nº 8
Cursos específicos de voluntariado	4,6	4,1	3,8	4,2	4,3	4,2	4	4,3



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Comenzaremos analizando el perfil de los universitarios participantes en los cursos de voluntariado tomando los resultados de la tabla de descriptores.

Respecto al género de los participantes, los datos son concluyentes en cuanto a que las mujeres deciden realizar estos cursos en una proporción mucho mayor que los hombres (un 86,4 % de mujeres frente a un 13,5 % de hombres).

Las edades de los participantes se distribuyen de manera más uniforme aunque son los estudiantes de 20, 21 y 22 años los que más suelen participar en la formación de voluntariado (19,5 %, 18,8 % y 17,11 % respectivamente). Estos datos se corresponden plenamente con los que se recogen sobre los cursos académicos de los alumnos que asisten a la formación de voluntariado, es decir, las edades de mayor asistencia corresponden con los cursos académicos de mayor asistencia.

Si hablamos de los estudios que realizan, encontramos una abrumadora afluencia de personas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (75,9 %) seguida muy de lejos por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas (8,75 %) y la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales (8,16 %). Estos datos plantean una posible relación entre el voluntariado y las carreras típicamente llamadas " de letras".

Los cursos académicos en los que hay mayor número de personas son por orden de participación: tercero, con un 38,12 % , segundo, con un 23,12 % y cuarto con 20,42 % de participación . Debido a que tercero es un curso que engloba a diplomados y licenciados es normal que saque un mayor porcentaje de asistencia que cuarto curso. Estos datos se corresponden con la hipótesis de que en los últimos años de carrera los alumnos ven en el voluntariado (y en este caso en la formación) una posible salida en cuanto a prácticas y a búsqueda de empleo.

Por último, destacar que la mayoría de personas que acuden a los cursos de formación de voluntariado no participan en ningún tipo de asociación (73,55 %) por lo que es fácil pensar que esta formación supone para ellos la toma de contacto más directa que han recibido hasta ahora con el voluntariado. Sería interesante realizar un seguimiento de las personas formadas y analizar cuántos de ellos están ahora realizando actividades de carácter voluntario y de qué manera les influyó la formación recibida para decidir tomar la iniciativa a este respecto.

Para concluir, realizaremos un pequeño análisis de la opinión que merecen los cursos de voluntariado, extraída de las medias de los datos de las evaluaciones que realizan los propios alumnos una vez finalizado el curso.

Tomaremos a la vez los cursos de formación general y los de formación específica ya que los resultados han sido muy similares en ambos.

Tenemos ocho preguntas con cinco niveles de respuesta, donde un 1 indica la máxima insatisfacción y un 5 la máxima satisfacción.

Podemos avanzar que ninguno de los ítems ha puntuado la máxima insatisfacción o máxima satisfacción aunque sí se han acercado más las puntuaciones a ésta última posibilidad.

Los dos últimos ítems (nº 7 y nº 8) se refieren a la actitud del formado respecto a realizar actividades de voluntariado a corto plazo o a largo plazo y las puntuaciones se sitúan en un 4,2 y un 4,5 respectivamente, esto es con toda claridad una actitud favorable.

El resto de los ítems puntúan entre 4 y 4,3 por lo que se desprende una alta satisfacción general con el desarrollo del curso, la utilidad del mismo y el enriquecimiento personal que cada cual extrae de la formación. El único ítem que puntúa un 3,6 y 3,8 (para formación básica y específica)

es el referido al horario de realización de los programas de formación, dado que las fechas elegidas coinciden con el curso académico (no hay otra forma posible de hacerlo) y a pesar de que cada año se intenta buscar la fecha y el periodo más apropiado, es prácticamente imposible adaptarse a todo el mundo.

El ítem más valorado ha sido el que se refiere a los profesores que imparten los cursos, la calidad y experiencia de estos ha sido valorada con un 4,6 por los participantes. Consideramos además este ítem de gran importancia porque el hecho que perciban que el docente posee los conocimientos adecuados es un factor a favor a la hora de tomar interés por el curso y de plantearse seguir formándose posteriormente.

BIBLIOGRAFÍA

- ARIÑO, A y cols. 1999. " *La Rosa de las Solidaridades: necesidades sociales y voluntariado en la Comunidad Valenciana*". (Bancaja)
- BOE (17 Enero de 1996) " *Ley del Voluntariado*".
- DIE OLMOS, L. 1996. " *Documentación social. Revista de estudios sociales y sociología aplicada*". pag. 167-197.
- GARCIA ROCA, J. 1999. " *Intervención psicosocial*". vol. 8, nº1, pags 15-30
- LOPEZ CABANAS, M. y CHACON, F. 1997. " *Prevención psicosocial y Servicios sociales: un enfoque participativo*", ed. Síntesis.

ANOTACIONES

- ¹ Trabajo presentado en las *V Jornades de Foment de la Investigació en Ciències Humanes i Socials*, en Castelló del 3 al 9 de mayo de 2000.