

# Influencia de la encuesta de los estudiantes sobre la calidad docente en la universidad

Jordi Canela<sup>1</sup>, Carlos Galindo<sup>2</sup>, Pablo Gregori<sup>3</sup> y Vicente Martínez<sup>4</sup>

Departamento de Matemáticas, Universitat Jaume I

Presentado en EXIDO 22 (2022) 

## Resumen

En el ámbito universitario español existen intereses particulares contrapuestos. Por un lado, uno de los principales objetivos de los estudiantes, si no el más importante, es aprobar las asignaturas. Estos consideran en muchos casos que las exigencias del profesorado son excesivas: evaluación continua, exposiciones, resolución de problemas, etc. Por otro lado, el profesorado tiene que cumplir con su labor docente, que incluye una evaluación adecuada de las competencias de los estudiantes. En los últimos tiempos, la encuesta al profesorado por parte de los estudiantes tiene un peso cada vez más importante en la valoración de los méritos del profesorado.

En este trabajo analizamos, considerando las opiniones tanto del alumnado como del profesorado, el actual uso de las encuestas: cómo afectan a la docencia impartida y a la promoción del profesorado. Finalmente proponemos cambios para mejorar su realización y su uso posterior.

**Palabras claves:** evaluación docente, calidad del aprendizaje, docencia universitaria.

## Abstract

In the Spanish university sphere there are conflicts of private interests. On the one hand, one of the main objectives of the students, if not the most important, is to pass the subjects. They consider often that the demands of their instructors are excessive: continuous evaluation, presentations, problem solving tasks, and so on. On the other hand, the teaching staff must fulfil with the teaching tasks, including a proper assessment of the students' competences. The results of the Teaching Evaluation Survey, where the students assess their instructors, is getting more and more weight in the evaluation of the merits of the teaching staff.

In this paper we analyse, by taking into account the opinions of both students and teachers, the current use of this survey: how they affect both the practice of teaching and the teachers' promotion. Finally, we propose some changes in order to improve its implementation and subsequent use.

**Keywords:** teacher evaluation, quality of learning, university teaching.

---

<sup>1</sup> canela@uji.es

<sup>2</sup> galindo@uji.es

<sup>3</sup> gregori@uji.es

<sup>4</sup> martinez@uji.es

## **1. Introducción.**

El profesorado del sistema universitario español tiene responsabilidades en dos ámbitos. Por un lado, a través de su docencia, es el encargado de conseguir que su alumnado sea competente en las materias que forman los planes de estudio y, por otro, debe evaluar a los estudiantes garantizando que sus competencias alcancen el nivel establecido por las instituciones docentes. Los estudiantes (y sus familias) están mayoritariamente interesados en aprobar las materias que cursan. Aunque es evidente que la labor docente del profesorado es esencial, no lo es menos la labor de evaluación. Esta debería ser muy importante para la sociedad, pues garantiza el avance en conocimientos y la calidad de una buena parte de los profesionales del país. En suma, el término “calidad docente” no sólo tiene que ver con la impartición adecuada de las distintas materias sino de una evaluación correcta de las competencias de sus estudiantes. Sólo así se puede garantizar el avance de la sociedad. El profesorado no sólo se debe a sus estudiantes sino también a la sociedad a la que sirve. El profesorado debe adecuarse al nivel inicial de los estudiantes e intentar que éste vaya avanzando de manera paulatina a través de sus clases sin exigencias excesivas, pero no debe olvidar que el aumento de competencias de los estudiantes debe de producirse, y que eso requiere de esfuerzo por parte del estudiante.

La encuesta que se realiza a los profesores en el ámbito universitario se ha convertido en una herramienta clave en la valoración de los méritos docentes del profesorado. Por lo tanto, resulta pertinente preguntarse qué efectos beneficiosos y qué efectos perjudiciales tiene en la calidad de la docencia y la evaluación impartida en las universidades españolas. En este trabajo proponemos algunas cuestiones que pueden ser relevantes para decidir sobre la influencia del uso de las encuestas del profesorado en la calidad de la docencia en el ámbito universitario. Así, nos preguntamos si el planteamiento actual de las encuestas a los estudiantes puede afectar a la calidad docente y a la manera de impartir las clases. También analizamos cuestiones como si los estudiantes valoran mejor la actividad de un profesor si les exige menos esfuerzo para aprobar la asignatura o si les trata con mayor simpatía.

Con el objetivo de determinar si el uso actual de las encuestas afecta a la docencia impartida, en este trabajo hemos realizado encuestas dirigidas a profesorado y estudiantes universitario. Estas encuestas incluyen las cuestiones previamente mencionadas, así como otras relacionadas.

## **2. Ámbito del estudio y cuestiones planteadas.**

Durante el mes de septiembre de 2022 hemos entregado dos cuestionarios (utilizando [1]), uno dirigido a estudiantes, y otro dirigido a profesores de la Universitat Jaume I de Castellón. Los primeros encuestados eran estudiantes de segundo curso de titulaciones relacionadas con las ingenierías y la economía de la Universitat Jaume I que habían realizado la pertinente encuesta al profesorado durante el año académico 2021-22 estando en primer curso.

El cuestionario para profesores se dirigió a miembros del Departamento de Matemáticas de la Universitat Jaume I. Indicamos a continuación el contenido de los cuestionarios.

### ***Encuesta al estudiantado***

1. Indica tu facultad o escuela:
  - Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas.

- Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales.
2. Indica tu grado de ACUERDO con las siguientes afirmaciones:
    - Mi valoración del profesor es menor cuando las tareas de su asignatura exigen mucho tiempo.
    - Mi valoración del profesor es menor cuando éste demuestra falta de simpatía.
  3. Si estuvieras obligado a valorar de forma diferente a dos profesores, ¿a qué profesor valorarías mejor?:
    - A uno más exigente, con el que adquirirás más competencias, pero que te exigirá más esfuerzo y posiblemente dará peores calificaciones.
    - A uno menos exigente, con el que adquirirás menos competencias, pero que te exigirá menos esfuerzo y seguramente mejores calificaciones
  4. Respecto a la pregunta anterior, ¿a quién crees que valoraría mejor LA MAYORÍA DE TUS COMPAÑEROS?:
    - A uno más exigente, con el que adquirirás más competencias, pero que te exigirá más esfuerzo y posiblemente dará peores calificaciones.
    - A uno menos exigente, con el que adquirirás menos competencias, pero que te exigirá menos esfuerzo y seguramente mejores calificaciones.
  5. Elige la opción más cercana a tu forma de completar la encuesta:
    - Eres objetivo en cada pregunta y valoras según su enunciado.
    - Respondes de forma similar a todas las preguntas usando tu “impresión general” sobre el profesor.
  6. Ordena de más importante (1) a menos importante (4), los aspectos que definen (en tu opinión) la calidad de un profesor:
    - Que haga que las clases sean amenas.
    - Que no imponga demasiada carga de trabajo.
    - Que sea más asequible para aprobar la asignatura.
    - Que ponga a mi alcance un buen nivel de competencia.

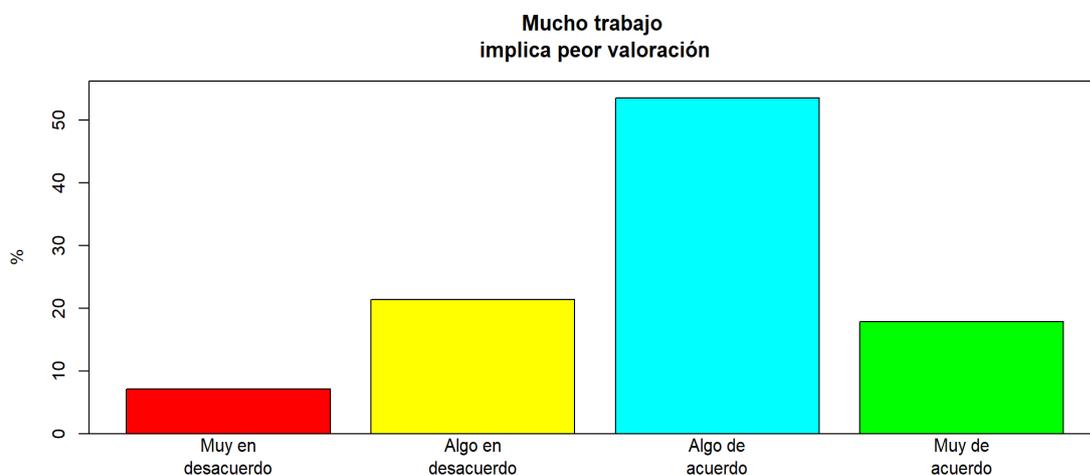
### ***Encuesta al profesorado***

1. Indica tu vinculación actual con la Universidad:
  - Tiempo completo y permanente (Titular, Catedrático, Contratado doctor,...).
  - Tiempo completo y NO permanente (Ayudante, Ayudante doctor,...).
  - Tiempo parcial (Asociado, Asistencial, Becario,...).
2. Indica tu grado de ACUERDO con las siguientes afirmaciones:
  - Mi nivel de exigencia es menor debido a estar sometido al peso de la evaluación docente (encuesta) dentro del programa Docencia.
  - Cuando doy clase, me preocupo más por el posible resultado de la encuesta que por la calidad real de la docencia.
  - En general, el profesorado, cuando da clase, se preocupa más por el posible resultado de la encuesta que por la calidad real de la docencia.
  - La encuesta debería tener un valor únicamente informativo para el profesor, sin otros efectos (económicos, promociones, etc.).

- La encuesta tiene que ser el principal factor para medir la calidad de la docencia.
- La presión que ejerce el resultado de la encuesta sobre el profesorado ha hecho subir generalmente las calificaciones del alumnado, pero no necesariamente sus competencias.
- Para una correcta evaluación docente del profesorado, las competencias del alumnado se deberían medir por un sistema similar al de la “selectividad” (evaluación anónima del alumnado por profesorado que no les ha impartido clase).

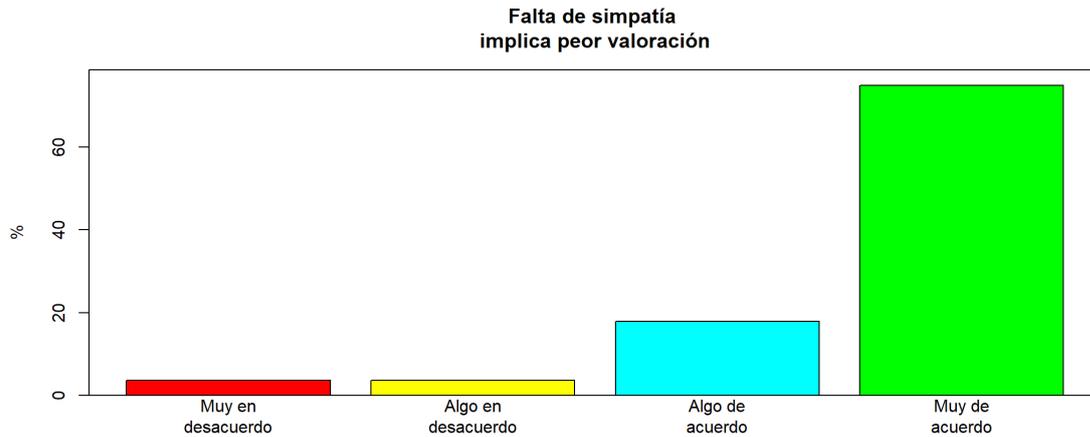
### 3. Resultados y valoraciones.

Las opiniones de los estudiantes se recogen en las figuras 1-5. La figura 1 muestra los porcentajes de acuerdo o desacuerdo sobre una valoración menor del profesor cuando las tareas de su asignatura exigen mucho tiempo. Puede apreciarse que más del 70% está de acuerdo, o muy de acuerdo, con esta afirmación; concretamente están algo de acuerdo el 54% y muy de acuerdo el 18%. Sobre esta valoración no se observan diferencias significativas entre estudiantes de los ámbitos de las ingenierías y de la economía.



**Fig. 1. Porcentajes de acuerdo o desacuerdo sobre la valoración del profesor cuando las tareas de su asignatura le exigen al estudiante mucho tiempo.**

La figura 2 muestra los porcentajes de acuerdo o desacuerdo sobre una valoración menor del profesor que muestra falta de simpatía. Puede apreciarse que más del 90% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación; concretamente están algo de acuerdo el 18% y muy de acuerdo el 75%. Sobre esta valoración no se observan diferencias significativas entre los estudiantes de los ámbitos de las ingenierías y de la economía.

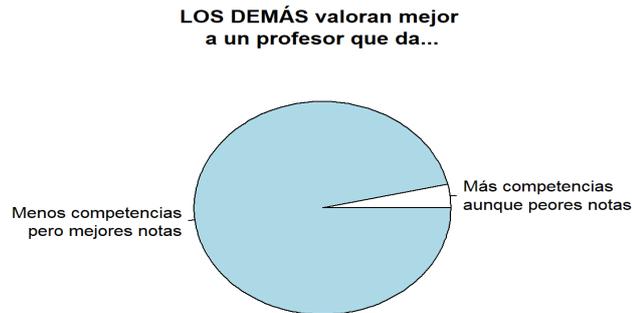


**Fig. 2. Porcentajes de acuerdo o desacuerdo sobre la valoración del profesor que muestra falta de simpatía.**

La figura 3 muestra los porcentajes de aceptación de un profesor menos exigente, con el que adquiere menos competencias y seguramente mejores calificaciones, frente a otro más exigente, con el que adquiere más competencias y posiblemente peores calificaciones. Puede apreciarse que el 28% reconoce que está de acuerdo con esta afirmación. Este dato contrasta con la valoración que hacen los estudiantes sobre la valoración que realiza el resto de sus compañeros (ver figura 4). En este caso el porcentaje sube al 96%. Sobre esta valoración los datos de que disponemos nos indican que el 100% de los estudiantes del ámbito de la economía se decanta por el profesor menos exigente tanto en competencias como en calificaciones.



**Fig. 3. Porcentajes de aceptación de un profesor menos exigente frente a otro más exigente.**



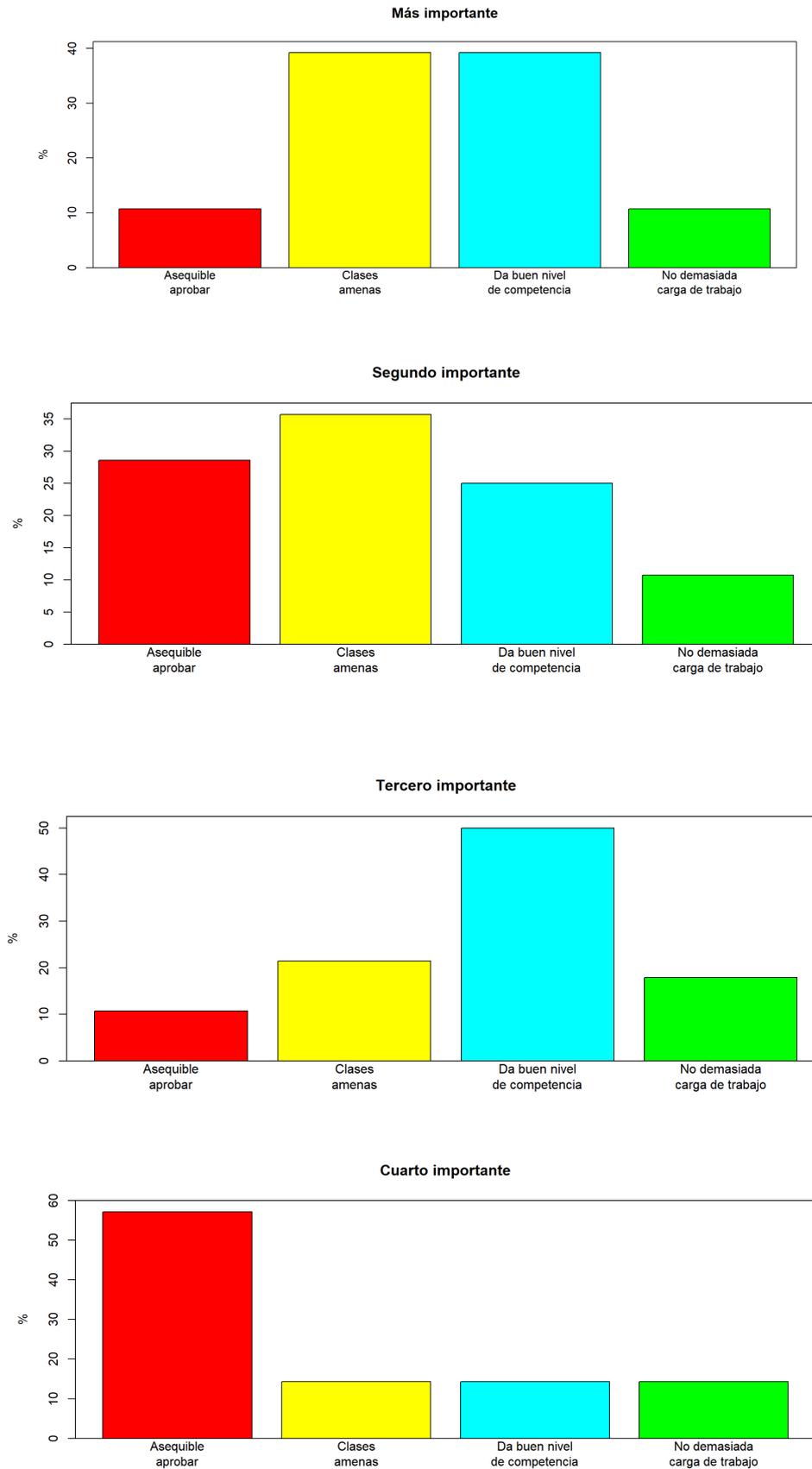
**Fig. 4. Porcentaje de la opinión del estudiante sobre la valoración que realizan el resto de sus compañeros en respuesta a las preferencias de un profesor menos exigente frente a otro más exigente.**

Otro dato significativo aparece en la figura 5- En ella puede observarse la opinión que los estudiantes tienen sobre algunos aspectos, ordenados de más a menos importantes, de la calidad de la docencia de un profesor. La opinión mayoritaria indica que prefieren a profesores que hacen las clases amenas y transmiten más competencias de su asignatura, considerando poco importante las calificaciones obtenidas. Sin embargo, pese a esta opinión, reconocen que en la puntuación que emiten en sus encuestas sobre la calidad de un profesor valoran más al profesor que les exige menos esfuerzo y otorga mejores calificaciones.

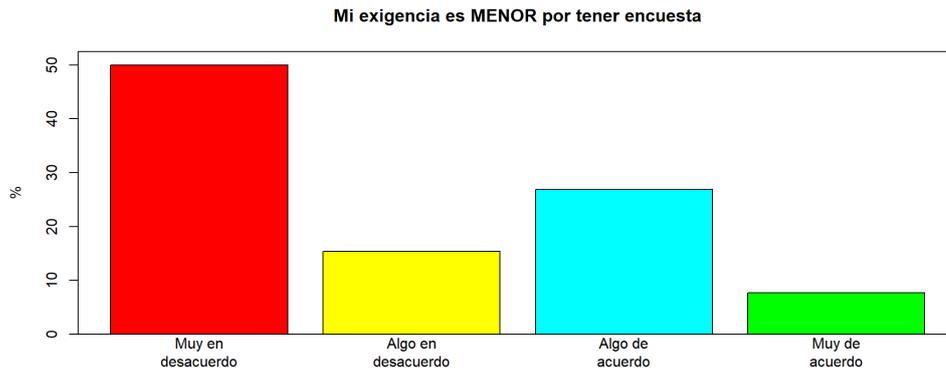
Respecto a la opinión de los profesores sobre las encuestas que los estudiantes emiten valorando su calidad docente (encuesta de valoración del profesor por parte de los estudiantes, EVPE), podemos observar en la figura 6 que el 50% está en desacuerdo con admitir un menor nivel de exigencia por el hecho de existir la EVPE. Pero un 27% sí está algo de acuerdo y un 8% está muy de acuerdo en admitirlo. Además, una mayoría (65%) menciona que no prioriza la EVPE sobre la calidad docente (ver figura 7). Sin embargo, el 68% del colectivo de profesores a tiempo completo sin vinculación permanente (ver figura 8) indica que está algo de acuerdo con esta afirmación.

Si les preguntamos sobre lo que ellos creen que priorizan el resto de sus compañeros (profesores), existe un 35% (ver figura 9) que reconoce estar algo de acuerdo en que el resto de profesorado prioriza la EVPE a la calidad. Además, el 12% está muy de acuerdo en que el resto de sus compañeros prioriza la encuesta a la calidad. La figura 10 muestra la opinión por estamentos. De nuevo, el colectivo de profesores a tiempo completo sin vinculación permanente es el que muestra un mayor acuerdo (66%) con la afirmación anterior.

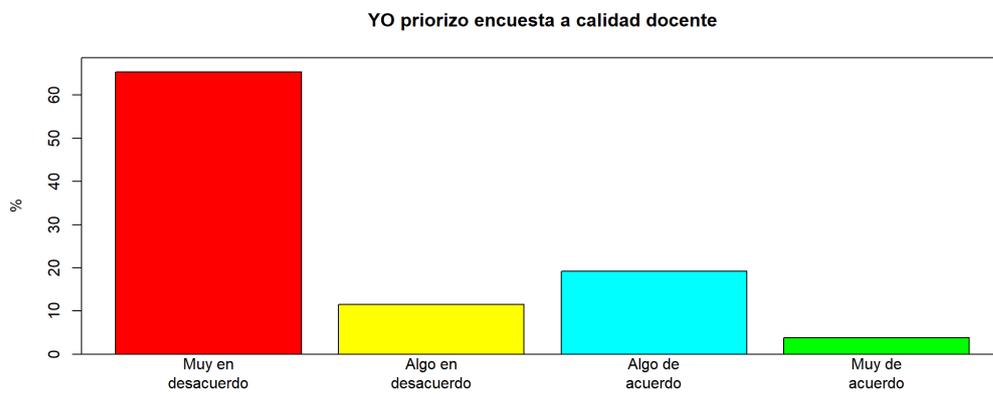
La figura 11 muestra un amplio respaldo a considerar la encuesta únicamente como un instrumento informativo, para que el profesor pueda tomarla en consideración y así mejorar su docencia. El 19% está algo de acuerdo y el 42% muy de acuerdo. Respecto de la pregunta que considera el hecho de que la encuesta hace que las calificaciones sean más altas, a pesar de que el nivel de competencias adquiridas sea menor, hay prácticamente un empate entre el acuerdo y el desacuerdo con la afirmación (ver figura 12). La opinión por colectivos al respecto se muestra en la figura 13.



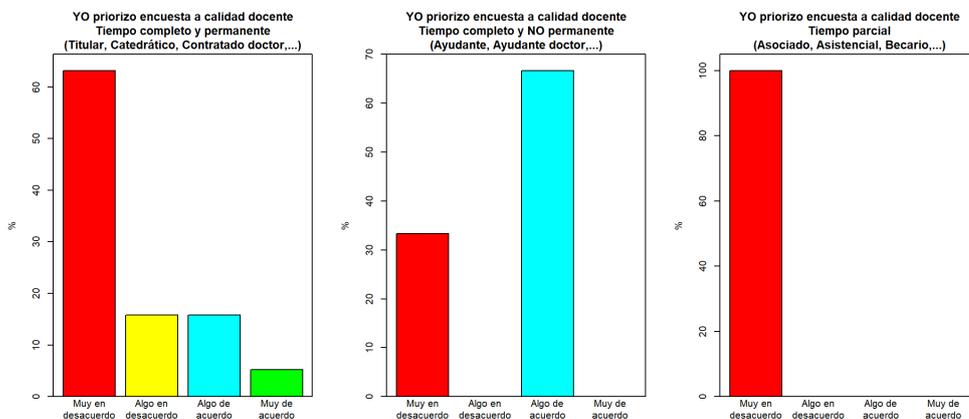
**Fig. 5. Preferencias de más importante a menos importante que los estudiantes consideran que definen la calidad de un profesor.**



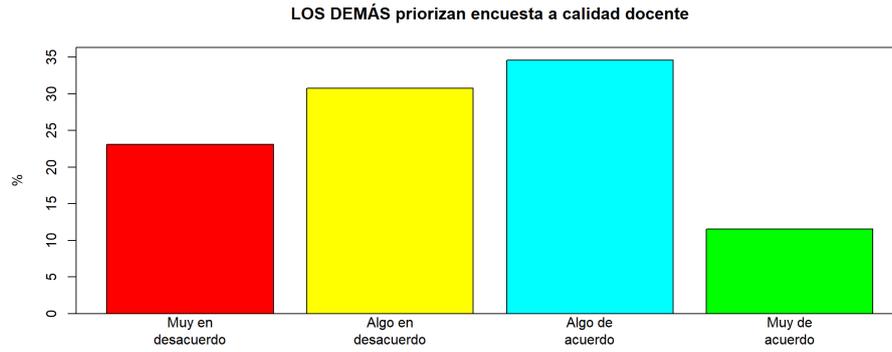
**Fig. 6.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo en admitir una exigencia menor, por parte del profesor hacia los estudiantes, por el hecho de la existencia de la EVPE.



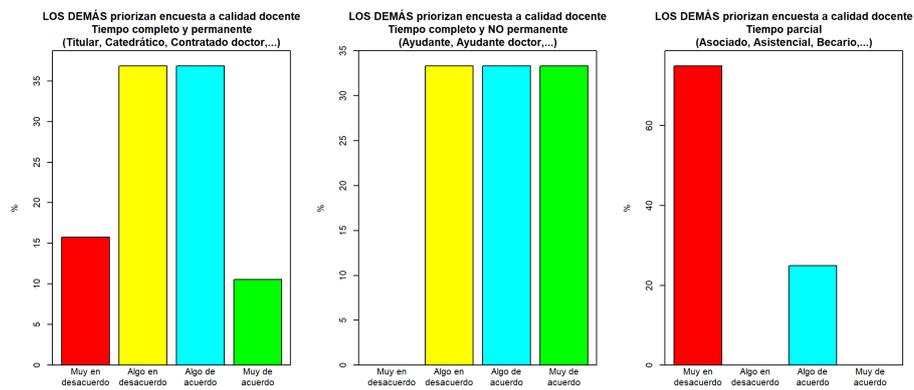
**Fig. 7.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo del profesorado con priorizar la EVPE a la calidad docente.



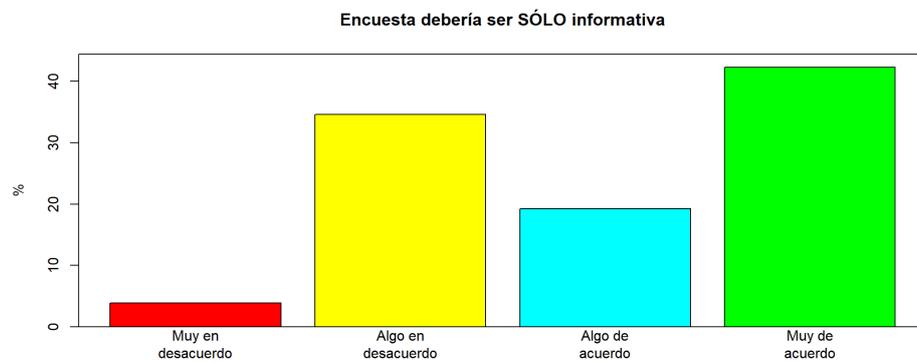
**Fig. 8.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo, por estamentos del profesorado, con priorizar la EVPE a la calidad docente.



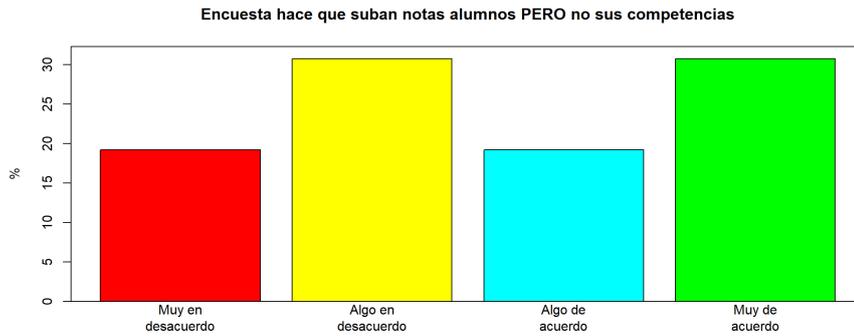
**Fig. 9.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo de la opinión de un profesor sobre si el resto de sus compañeros prioriza la EVPE a la calidad docente.



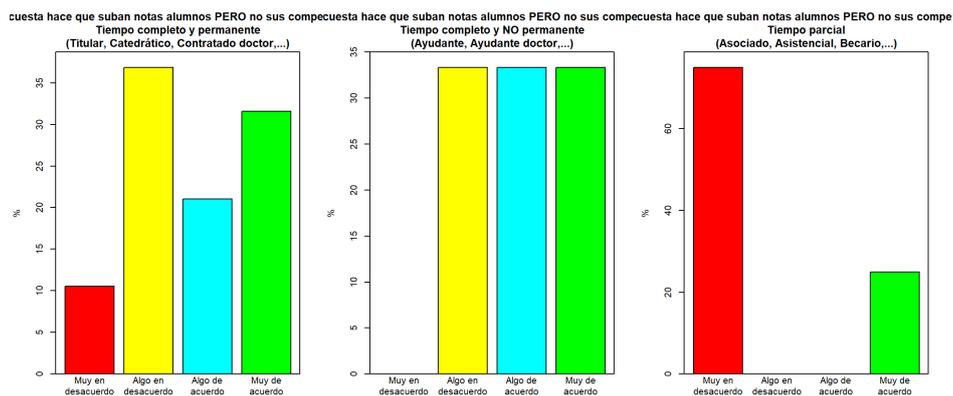
**Fig. 10.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo de la opinión de un profesor sobre si el resto de sus compañeros prioriza la EVPE a la calidad docente, por estamentos.



**Fig. 11.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo de la opinión del profesorado sobre considerar la EVPE, solamente de forma informativa.



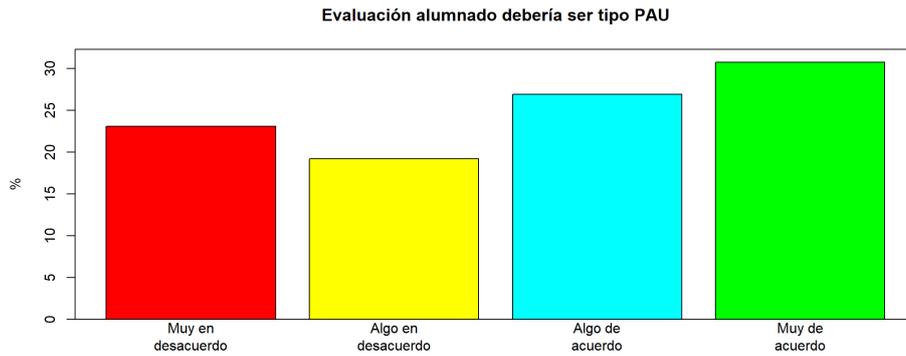
**Fig. 12.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo de la opinión de un profesor sobre el hecho de que la EVPE provoca que los estudiantes obtengan mejores calificaciones, pero menores competencias.



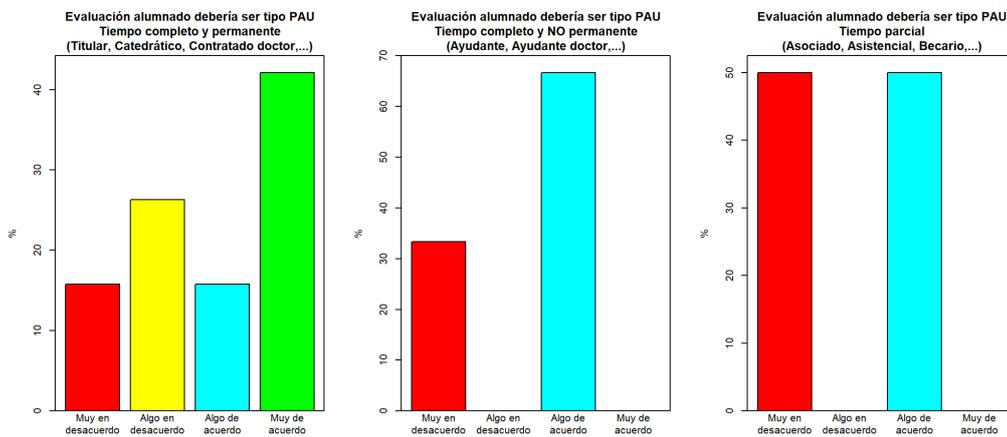
**Fig. 13.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo de la opinión de un profesor sobre el hecho de que la EVPE provoca que los estudiantes obtengan mejores calificaciones, pero menores competencias, por estamentos.

La figura 14 muestra que el 31% está muy de acuerdo en utilizar un sistema de evaluación tipo las PAU (Pruebas de Acceso a la Universidad). Cuando nos referimos a una evaluación tipo las PAU (ver [2]), estamos considerando la existencia de la figura del **docente que imparte las clases** y dota de competencias al estudiante y **el cual no le va a evaluar**. También, se considera la figura de **profesor especialista**, el cual **propone las pruebas** (por materias y considerando el temario oficial) consensuadas por todos los especialistas de las distintas universidades públicas, normalmente por comunidades autónomas. Posteriormente, la **corrección se realiza con una rubrica común de forma anónima** por tribunales elegidos a sorteo entre los profesores voluntarios de Enseñanza Media y Universidad. Esta manera de evaluar sería más imparcial y eliminaría el efecto de que el profesor que imparte la materia sea el mismo que evalúa.

Así, el profesor no se sentiría presionado o incómodo con la EVPE al no ser evaluado por los mismos que él evalúa. Cabe destacar que el colectivo con más experiencia docente es el que se muestra más a favor (ver figura 15).



**Fig. 14.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo del profesorado sobre si el sistema de evaluación de los estudiantes debería ser similar al utilizado en las PAU.



**Fig. 15.** Porcentajes de acuerdo o desacuerdo del profesorado, por estamentos, sobre si el sistema de evaluación de los estudiantes debería ser similar al utilizado en las PAU.

#### 4. Conclusiones

Considerando las opiniones de profesores y estudiantes, podemos concluir:

- La opinión mayoritaria de los estudiantes indica que prefieren a profesores que hacen las clases amenas y transmiten más competencias. Sin embargo, en el momento de realizar la EVPE valoran mejor a los profesores simpáticos que exigen poco trabajo y califican generosamente sus exámenes. Esto exigiría a nivel institucional poner en marcha una campaña de concienciación dirigida a los estudiantes para que valoren más su formación que la obtención de un título con poco esfuerzo.
- Implantar una evaluación tipo las PAU pura, sería costoso y estaría en contradicción con la legislación vigente (ver [3]), la cual considera importante la evaluación continua. Sin embargo, un sistema mixto sí sería posible, es decir, un profesor emite un porcentaje menor de la nota considerando la evaluación

continúa, pero dejando un porcentaje mayor de dicha nota para una evaluación realizada por otro (u otros) profesor(es) distinto del que les ha impartido la docencia. Este profesor corrector no sería evaluado por los estudiantes mediante la EVPE.

- Dejar la EVPE únicamente como información al profesor para tomar lecciones aprendidas y mejorar así su docencia, también goza de un amplio respaldo. Sin embargo, para realizar una adecuada rendición de cuentas y subsanar posibles deficiencias, el responsable académico de la institución considerada (director de departamento en las universidades públicas) debería conocer también los resultados de la EVPE de cada profesor o profesora.
- Los efectos de la EVPE en la docencia y la evaluación universitarias parecen ser más fuertes cuando se trata con docentes a tiempo completo no permanentes. Esto podría deberse a que evaluaciones positivas del programa Docencia pueden jugar un papel importante a la hora de obtener las acreditaciones y plazas permanentes. Dicho programa tiene muy en cuenta aspectos como los resultados de la EVPE y la tasa de aprobados, lo que puede conllevar efectos perniciosos en la exigencia de este tipo de profesorado, que aún se encuentra en situación de vulnerabilidad.

## **Referencias**

- [1] Encuestas Google, <https://www.google.es/intl/es/forms/about/>.
- [2] PAU, <https://innova.gva.es/es/web/universidad/normativa>.
- [3] Ley Orgánica de Universidades, <https://www.boe.es/eli/es/lo/2001/12/21/6/con>. BOE núm. 307, de 24/12/2001.