



UNIVERSITAT  
JAUME•I

Documentos específicos  
Biblioteca UJI.  
Punto D

Memoria 1996



Biblioteca - Centre de Documentació

## MEMÒRIA DEL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DE LA UNIVERSITAT JAUME I ANY 1996

**La Biblioteca-Centre de Documentació un any més torna a fer la memòria anual. Aquest any, pel que fa a recursos humans direm que s'han incorporat persones noves en la secció d'adquisicions bibliogràfiques, la qual cosa ha produït un canvi estructural important en aquest servei que resulta d'una importància vital i bàsica per aconseguir un bon funcionament de la Biblioteca.**

**També pel que fa als mitjans informàtics es sol·licita un projecte d'infraestructura a la Generalitat Valenciana per a la instal·lació de la pasarel·la WWW al catàleg bibliogràfic. A més, també es produeixen canvis dels antics ordinadors (386 i alguns 486) per pentiums per al personal bibliotecari (auxiliars i catalogadors).**

**Com a novetat, si realitzem una anàlisi comparativa amb altres institucions universitàries, entrem en temes de qualitat.**

**Pel que fa a infraestructures ampliem la Biblioteca del Campus de Borriol, l'antiga Galeria Octubre passa a ser l'hemeroteca. Malgrat aquesta ampliació encara resulta insuficient per a la demanda dels usuaris.**

**El Centre de Documentació Europea estableix contactes amb altres centres espanyols i europeus per encetar una noya etapa de col·laboració, les consultes i peticions es dupliquen respecte de**

**L'any anterior i, en definitiva, aquest servei es dóna a conèixer entre els membres de la comunitat universitària i els ciutadans en general com a recurs bàsic d'informació.**

## **PERSONAL**

**La plantilla de la biblioteca-Centre de Documentació durant l'any 1996 es va veure incrementada en dos auxiliars administratius.**

**En octubre de 1995 es van realitzar unes proves per crear una borsa de treball d'auxiliars per a les diverses dependències de la Universitat i en març de l'any següent entraven a treballar al servei de Biblioteca les següents persones:**

**M<sup>a</sup> José Boix  
José Luis Cabedo  
Ana Luna  
Carmen Martínez  
Rosa Ruiz**

**Aquest personal cobreix les tres baixes deixades per Mercedes Campos, M<sup>a</sup> Jesús Sales i Estibaliz Gómez, i dos places de nova creació.**

**Durant aquest període també es van convocar dues beques de col·laboració en el Centre de Documentació i després de realitzar les proves corresponents es va elegir a Rosa Gómez Albiñana i a Teresa Nielles. Aquestes Beques començaren a gaudir-les l'1 de febrer i finalitzarien a finals de gener de 1997.**

**Igual que altres anys 12 estudiants becaris participaren en les feines d'atenció al públic, préstec, vigilar sales de lectura, escanetjar revistes, etc. Aquestes persones van ser: Sonia Aragonés, Francesca Batiste, Ana Bellés, Rogelio Beltrán, David**

**Beltrán, Ferran Falomir, Noelia Gómez, Juan Diego Jaen, Esther Martínez, Alicia Martínez Flor, Laia Montañés, Inmaculada Pérez Barreda. (Tenim una memòria confeccionada pels propis becaris-estudiants de les tasques realitzades per cadascun d'ells i que està a l'arxivador dels becaris).**

**També vam tenir estudiants en pràctiques de la carrera d'Humanitats de la nostra Universitat: Josep Pascual Albiol i Mari Pradas Ramírez. (També van elaborar una memòria de la seva estada en pràctiques en el servei del Centre de Documentació).**

**A més va participar personal dels mòduls de Formació Professional, nivell III, de Bibliotecomia i Documentació de l'Institut Francesc Ribalta. Van col·laborar en el Centre de Documentació en tasques de formació: Mateo Roglà, Herminia Bertolín, Margarita Corbacho i Sergio Andrés Torres.**

**Així la plantilla (funcionaris i personal laboral) del Centre de Documentació està estructurada de la següent manera:**

**Bibliotecaris:**

<b>Vicent Falomir</b>	<b>Director</b>
<b>Paloma Garrido</b>	<b>Sotsdirectora</b>
<b>Elvira Aleixandre</b>	<b>Documentalista CDE</b>
<b>Joan Antoni Andres</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>
<b>Mabel Carbó</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>
<b>Vicky Marcelo</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>
<b>Juan Luis Porcar</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>
<b>Yolanda Pascual</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>
<b>Emilia Sanchis</b>	<b>Ajudant de Biblioteca</b>

**Administrativa:**

<b>Ester Agut</b>	<b>Responsable d'adquisicions</b>
-------------------	-----------------------------------



### **Auxiliars Administratius:**

<b>M<sup>a</sup> José Boix</b>	<b>Auxiliar Administrativa</b>
<b>José Luis Cabedo</b>	<b>Auxiliar Administratiu</b>
<b>Ana Luna</b>	<b>Auxiliar Administrativa</b>
<b>Carmen Martínez</b>	<b>Auxiliar Administrativa</b>
<b>Rosa Ruiz</b>	<b>Auxiliar Administrativa</b>

### **Ordenances de Biblioteca:**

<b>Miguel Abella</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Alicia Bruno</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Tica M<sup>a</sup> Casanova</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Susana de Diego</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Arantxa Fortea</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Pilar Garcia</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Arcadi Gil</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Ana Marco</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Javier Mesado</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Carmen Moreno</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Manuel Nebot</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>
<b>Merxe Zaragoza</b>	<b>Ordenança de Biblioteca</b>

### **COMISSIÓ DEL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ**

**Durant l'any 1996 la Comissió del Centre de Documentació es va reunir el 30 d'abril de 1996 a la Sala de Juntes del Campus de Penyeta Roja.**

**Els assistents a aquesta reunió foren:  
President: Antonio Barba Juan**

**Vicepresident: Vicent Falomir**

**Secretària: Ester Agut**

**Vocals:**

<b>Miguel Galbis</b>	<b>(Departament de Tecnologia)</b>
<b>Manuel Rosas</b>	<b>(Departament d'Educació)</b>
<b>Vicent Moliner</b>	<b>(Departament de Ciències Experimentals)</b>
<b>Samuel Garrido</b>	<b>(Departament d'Economia)</b>
<b>M<sup>a</sup> Carmen Boldó</b>	<b>(Departament de Dret Privat)</b>
<b>José Luis Blasco</b>	<b>(Departament de Dret Públic)</b>
<b>Inmaculada Ballester</b>	<b>(Departament de Dret del Treball)</b>
<b>Antonio Díaz</b>	<b>(Departament de Finances i Comptabilitat)</b>
<b>Manolo Chust</b>	<b>(Departament d'Humanitats)</b>
<b>Luis Amable</b>	<b>(Departament d'Informàtica)</b>
<b>Vicent Martínez</b>	<b>(Departament de Matemàtiques)</b>
<b>Julio González</b>	<b>(Departament de Psicologia Bàsica)</b>
<b>Francisco Fuertes</b>	<b>(Departament de Psicologia Evolutiva)</b>
<b>Vicente Esteve</b>	<b>(Departament de Química Orgànica i Inorgànica)</b>
<b>Amparo Jiménez</b>	<b>(Departament de Traducció)</b>
<b>Paloma Garrido</b>	<b>(PAS)</b>
<b>Juan Luis Porcar</b>	<b>(PAS)</b>
<b>Emilia Sanchis</b>	<b>(PAS)</b>
<b>Elvira Aleixandre</b>	<b>(Centre de Documentació Europea)</b>
<b>Francisco Peyro</b>	<b>(Oficina Tècnica de Cooperació Internacional)</b>
<b>Elvira Doménech</b>	<b>(Representant d'estudiants)</b>
<b>Roberto Coronel</b>	<b>(Representant d'estudiants)</b>
<b>Mónica Calatayud</b>	<b>(Representant d'estudiants)</b>

**Entre els punts a tractar en aquesta reunió estaven:**

- 1.- Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.**
- 2.- Informe del Vicerector d'Investigació i del Director del Centre de Documentació**

- 3.- Anàlisi del servei bibliotecari i documental i propostes de millora
- 4.- Estudi de la petició presentada per l'àrea d'Història del Dret
- 5.- Proposta de distribució de 60 milions de pessetes entre Departaments, Instituts i el Centre de Documentació
- 6.- Torn Obert de paraules.

## **FONS BIBLIOGRÀFIC I DOCUMENTAL**

**Nombre total de volums: 178.500**

### **Distribució per campus (monografies):**

**Borriol: 66.542**

**Penyeta Roja: 13.640**

**Riu Sec: 98.318**

### **Publicacions Periòdiques:**

**Nombre de títols: 2.540**

**Nombre de títols que es reben actualment (subscripcions, intercanvi o donació): 1.670**

**Publicacions periòdiques que es reben per intercanvi: 76**

**Publicacions periòdiques que es reben per donació: 370**

**Publicacions periòdiques que es reben per subscripció: 1.036**

**Subscripcions noves curs 1996/97: 188**

### **Material no llibrari**

**Nombre total de vídeos: 1.105**

**Nombre total de microformes: 560**

**Nombre total de CD-Rom: 55**

### **Fons documental:**

**El CDE rep totes les publicacions oficials de la Unió Europea i complementa el seu fons amb la subscripció a altres publicacions**



d'interés.

Es realitzen connexions en línia amb més de 40 bases de dades comunitàries distribuïdes per ECHO i Eurobases, entre altres:

Publicacions periòdiques : 128 títols

Microfitxes : al voltant de les 20.000 (majoritàriament material retrospectiu)

Bases de Dades "On Line" de la UE : 22

## LOCALS I INSTAL·LACIONS

La Biblioteca-Centre de Documentació de la Universitat Jaume I ha estat oberta durant 298 dies, nombre d'hores setmanals: 75 i un horari de dilluns a divendres de 8h a 22h i dissabtes de 9h a 14h en horari habitual de 8 a 22 h de dilluns a divendres i de 9 a 14 h els dissabtes. Durant el mes de agost va estar oberta per la vesprada la biblioteca del Campus de Borriol. L'horari d'estiu fou: Riu Sec i Penyeta de 8 a 15 h, Borriol de 8 a 22 h.

Cada Campus universitari ha disposat d'un punt de servei amb una capacitat total de 667 llocs de lectura i una superfície total de 2.665 m<sup>2</sup> fins el 31 de juliol. En el mes de setembre es va tancar la Biblioteca del Campus d'Herrero, que tenia una superfície de 136,84 m<sup>2</sup> i la major part del fons bibliogràfic es va traslladar al Campus de Borriol. La impossibilitat física per poder dipositar el material bibliogràfic ens va obligar a annexonar la sala d'exposicions Galeria d'Octubre, de 45 m<sup>2</sup>, que es va transformar en hemeroteca, però no es va poder ampliar la sala de lectura, que presentava una afluença d'usuaris per damunt de les seves possibilitats.

Així la superfície destinada a Biblioteca-Centre de Documentació, des de setembre de 1996 és:

— Campus de Borriol



**Superfície (m<sup>2</sup>): 455,12 + 45 (incorporació de la Galeria Octubre)**

**Llocs de lectura: 120**

**— Campus Penyeta Roja**

**Superfície (m<sup>2</sup>): 433,20**

**Llocs de lectura: 100**

**— Campus del Riu Sec**

**Superfície (m<sup>2</sup>): 1.639,08**

**Llocs de lectura: 442**

## **TRASLLAT DEL MATERIAL BIBLIOGRÀFIC DEL CAMPUS DEL CARRER HERRERO**

El mes d'agost de 1996 es va iniciar la tasca de traslladar el material bibliogràfic i documental del Campus del carrer Herrero. Per a tal fi previament es va ordenar e inventariar per signatures topogràfiques i es va guardar en caixes numerades. El material, en un primer moment, fou emmagatzemat al Campus de Riu Sec, des d'on es va traslladar a la Biblioteca de l'àrea Jurídico-Econòmica del Campus de Riu Sec el fons que pertanyia a la titulació de Relacions Laborals i el de la titulació de Formació de Professorat d'EGB a la Biblioteca del Campus de Borriol. El fons antic de l'Escola de Magisteri (llibres del XIX i de principis del XX) ha passat a formar part de la secció de reserva ubicada en un espai de la Biblioteca de Riu Sec i també de la de Borriol. El trasllat dels fons es va realitzar sota la supervisió estricta del personal del Centre de Documentació.

En el mes de setembre es va procedir a la ubicació definitiva del material bibliogràfic de Magisteri, el destí del qual fou la Biblioteca del Campus de Borriol. Les obres més consultades es col·locaren en prestatgeries de lliure accés a la sala de lectura, les de menys consulta en el dipòsit i finalment es va crear una secció d'hemeroteca de lliure accés, ocupant l'espai de la Galeria

Octubre, en la qual es col·locaren els últims anys de les revistes, tant les existents en el Campus de Borriol como les del campus de Riu Sec. Les col·leccions antigues són en sistema de dipòsit.

## **AUTOMATITZACIÓ I PROCÉS TÈCNIC**

El Centre de Documentació de la Universitat Jaume I ha continuat amb el procés de automatització dels serveis. Els aspectes més importants dins d'aquest apartat són:

### **Migració a la versió VTLS 94**

En el mes de maig es va procedir a substituir la versió del sistema informàtic de la biblioteca VTLS 92 per la VTLS 94, igual que en la resta de biblioteques espanyoles que utilitzen aquest programa.

La nova versió ofereix importants avantatges sobre l'anterior, com són:

- Ampliació del nombre dels resultats en les cerques booleanes

- Millora en la navegabilitat entre les diverses pantalles

- Confeció de paràmetres de visualització d'algunes pantalles

- Introducció de noves ferramentes necessàries per al treball de catalogació i classificació.

- Creació de nous comandaments per al mòdul de circulació

- Implementació opcional de nous subsistemes, com el d'inventari

Posteriorment foren detectats alguns problemes d'aquest *software*, sobretot en el subsistema de circulació, els quals foren remesos al servei d'Informàtica i a la companyia VTLS a través

**del grup d'Usuaris VTLS Espanya donat que afectava a totes les institucions que utilitzaven aquest programa. Durant l'any s'han anat solucionant la major part d'aquestes incidències i encara s'està treballant per solucionar les que falten.**

**Durant l'any 1996, les connexions a l'ordinador de la biblioteca (violant) des d'altres llocs dels campus universitaris es poden descriure, almenys, com a lentes i en ocasions desesperants. Alguns dels motius foren:**

**—L'ampliació considerable del nombre de connexions simultànies (de dins i fóra de la Universitat) a l'OPAC sense que s'ampliara la capacitat de la màquina.**

**—Els ajustaments en el funcionament de la xarxa, sobretot en el Campus del Riu Sec.**

**—El creixement del tràfic a través de la xarxa de la Universitat**

**—Part dels ordinadors resulten poc escaients**

**—Deficiències en el sistema elèctric del Campus de la Penyeta Roja**

**Durant l'any 1996 es prenen les mesures per anar solucionant aquests problemes, per consegüent:**

**Es va sol·licitar l'ampliació del disc dur i el RAM de l'ordinador HP3000 de la Biblioteca.**

**Es va sol·licitar ajuda econòmica per a demanar l'ampliació del nombre de connexions simultànies autoritzades en les llicències de Hewlet Packard i VTLS, dins de la petició d'ajuda per infraestructura obtinguda de la Generalitat Valenciana.**

**Es va iniciar la substitució de part dels ordinadors de consulta i de treball de les sales de lectura per altres més escaients per a la seva funció.**



Cal indicar els esforços del Servei d'Informàtica per a millorar les connexions entre els campus i de l'Oficina d'Obres i Projectes per millorar les instal·lacions elèctriques.

### Passarel·la WWW per a consultar el catàleg

L'any 1996 la companyia VTLS va posar a la venda un nou producte, la *Virtua Web Gateway*, una pasarel·la Web mitjançant la qual els usuaris poden consultar el catàleg a través d'un navegador Web, en un entorn molt més amigable que les connexions telnet existents.

Des d'un principi estàvem convençuts de la conveniència d'adquirir per a la nostra Universitat aquest important recurs per la qual cosa presentàrem un Projecte en les Ajudes d'Equipament d'Infraestructures de grups d'Investigació convocades per la Generalitat Valenciana (DOGV, 4 de juliol de 1996) en el qual es sol·licitava a més l'ampliació d'un nombre major de llicències de connexions simultànies a l'ordinador de la biblioteca, en previsió de l'augment de les mateixes. Finalment es va obtenir el seu finançament (DOGV, 24 desembre de 1996).

La Universitat Jaume I fou la quarta Universitat usuària de VTLS en adquirir aquest programa i instal·lar-lo per a principis de l'any 1997.

Les activitats de catalogació i classificació s'agilitzen gràcies a la possibilitat de copiar registres en línia d'altres catàlegs de biblioteques (Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes, Universitat Pompeu Fabra, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, etc.) o a través de bases de dades en CD-Rom (Bibliofile, Bibliografía Nacional...)



La instal·lació i funcionament d'aquest important recurs permetrà consultar el catàleg sense necessitat de tenir cap coneixement previ dels comandaments de recerca i a més presenta un entorn més amigable per a l'usuari.

### Processament tècnic

Durant l'any 1996 s'ha continuat amb la feina iniciada en anys anteriors de catalogació i classificació del material bibliogràfic d'acord amb estandars nacionals.

El trasllat del fons bibliogràfic de l'Escola de Formació del Professorat d'EGB al Campus de Borriol va obligar a efectuar s reajustaments en aquest material. La primera cosa que es va realitzar fou el canvi del codi de localització dels llibres i de les revistes de 300 (Campus Herrero) a 200 (Campus de Borriol). Aquest material es va dividir en dues parts, el material que anava al dipòsit i aquell que romandria a la sala. Per reubicar el fons bibliogràfic es va haver de refer gran part de les signatures topogràfiques dels llibres de la sala, de manera que foren coherents amb les que ja teniem en la Biblioteca de Borriol. Així el fons antic procedent de l'antiga Escola de Magisteri fou dipositat a la secció corresponent del Campus de Riu Sec. Tota aquesta feina es va iniciar en els últims mesos de 1995 i va finalitzar a principis de 1996.

Durant l'any 1996 es va realitzar el tractament tècnic de tot el material bibliogràfic que va ingressar per compra, a més d'iniciar-se la catalogació de la biblioteca particular d'Arambul, donada a la Universitat Jaume I i que estava formada per prop de 8.000 volums, i es va continuar amb la reconversió del fons de dret.

Situació del catàleg automatitzat (desembre de 1996)

Registres bibliogràfics: 55.569

**Registres d'ítems (exemplars): 82.068**

### **Increment respecte a l'any 1995**

**Registres bibliogràfics: 15.795**

**Registres d'ítems (exemplars): 20.843**

### **Dades del mòdul de circulació**

**Registres d'usuaris: 10.900**

**Transaccions de préstec : 88.535**

**Mitjana mensual: 7.378**

**Actualment, i des de l'inici de la Universitat, estan en funcionament els mòduls de catalogació, control d'autoritats, OPAC (On line Public Acces Catalog), circulació, adquisicions bibliogràfiques i estadístiques del sistema d'informatització de la Biblioteca-Centre de Documentació, VTLS (Virginia Tech Library System).**

**Mitjançant aquest sistema d'automatització es realitzen totes les operacions habituals: transaccions de préstec, devolució i reserva de documents, obtenció d'estadístiques, tramitació i seguiment de les comandes bibliogràfiques, recuperació de la informació, recerques per autors, títols, matèries, paraules clau, combinacions de termes per mitjà d'operadors booleans.**

### **LA BIBLIOTECA AL WWW DE LA UNIVERSITAT**

**El personal de la Biblioteca-Centre de Documentació va assistir a diverses reunions informatives convocades pel Gabinet de Comunicació per a la creació i desenvolupament del servidor WWW de la Universitat.**

Aquest servidor, el SIC (Servei d'Informació del Campus), venia a substituir a l'antic Gopher. Vam prendre l'estructura que ja teniem en el Gopher, que tants bons resultats ens havia proporcionat, actualització de dades, creació de noves seccions i adaptació a les directrius marcades per la Comissió del SIC.

Des de la pàgina WWW de la Biblioteca és té accés als nostres recursos: catàlegs de llibres i de revistes, normatives, serveis, llistats de noves adquisicions, i a més una sèrie de recursos externs accessibles a través d'internet: (altres OPACs, butlletins oficials, resums de tesis doctorals...)

## **SERVEIS**

### **Prèstec Interbibliotecari:**

**Articles sol·licitats a altres biblioteques:**

**Espanya: 1.766**

**Estranger: 989**

**Llibres sol·licitats a altres biblioteques:**

**Espanya: 1.230**

**Estranger: 310**

**Articles servits a altres biblioteques:**

**Espanya: 210**

**Estranger: 5**

**Llibres servits a altres biblioteques:**

**Espanya: 42**

**Estranger: 2**

### **Teledocumentació i bases de dades.**

**La Universitat ha mantingut la subscripció a bases de dades en CD-Rom, tant les de caràcter general com les especialitzades en**



diferents àrees temàtiques, ja que són imprescindibles per a qualsevol treball d'investigació. Algunes d'aquestes bases de dades són: Aranzadi Legislación, Aranzadi Jurisprudencia, Bibliografía Española, Bibliofile (catàleg de la Library of Congress), Books in Print (llibres a la venda, principalment en llengua anglesa), CSIC (bases de dades que recullen el buidat de revistes espanyoles dels camps de les ciències i de les humanitats), ERIC (especialitzada en educació), MATHSCI DISC (matemàtiques i informàtica), MLA International (llengua i literatura), PSYCLIT (psicologia), REBIUN (catàleg col·lectiu de les principals biblioteques universitàries espanyoles)...

A més a més, a través de la xarxa INTERNET tenim accés a altres bases de dades com són els catàlegs de biblioteques, el ISBN (llibres espanyols), els PIC (Punts d'Informació Cultural) del Ministeri d'Educació i Cultura, TESEO (tesis doctorals llegides a Espanya), MATHSCINET (especialitzada en matemàtiques), entre altres.

## ACTIVITATS DEL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ

A principis de gener assistírem (el Director de l'Oficina Tècnica d'Obres i el director del Centre de Documentació) a les Jornades que van tenir lloc a París sobre "The post-modern library" que van estar organitzades per LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche).

També es va col·laborar en la proposta de projecte de la Biblioteca de la Pau de la Fundació Bancaixa, així com en el desenvolupament posterior de la xarxa informàtica i en la connexió amb la base de dades de l'UJI.

A principis del mes de juliol s'establiren els primers contactes amb l'Àrea d'Informació i Documentació del *Boletín Oficial del Estado* per tal de poder realitzar una demo per a tota la ciutat de Castelló de les bases de dades tant en CD-ROM com en on line.

Com a resultat d'aquestes converses es realitzaren unes



Jornades, el 18 i 19 de setembre, en el saló d'actes de la nostra Universitat. L'assistència i acollida a aquest curs va ser prou important, ja que acudiren documentalistes d'organismes públics i privats de la nostra província. També cal indicar que aquestes Jornades van ser organitzades per la Biblioteca Universitària i foren finançades pel programa europeu IMPACT (*Information Market Policy Actions*).

En el mes d'octubre es va iniciar el Projecte de Millora de la Qualitat del Procés d'Adquisicions Bibliogràfiques.

Un procés de qualitat, en qualsevol organització, consisteix a establir una sèrie de procediments per obtenir una millora i una satisfacció del client. La millora de la qualitat, com a concepte de gestió en les organitzacions, té com a objectiu fonamental: fer partícips a tots els empleats, incrementar la productivitat i abaratir costos.

El projecte de la millora de les adquisicions bibliogràfiques i documentals de la Biblioteca de l'UJI, en el qual s'ha treballat durant quasi cinc mesos, ens ha permès analitzar tot el procés, identificar els problemes (duplicitat de tasques, peticions incompletes...), trobar solucions i començar a implementar-les amb la finalitat de mantenir, actualitzar i revisar periòdicament aqueix procés.

**Membres de l'equip de millora:**

Ester Agut Andrés, Marta Alonso Martín, M<sup>a</sup> José Boix Juan, José Luis Cabedo Vidal, M<sup>a</sup> José Casanova Escrig, Paloma Crespo Gómez, Reina Ferrández, Llanos Garrido Talavera, Arcadi Gil Carbonell, Ana M<sup>a</sup> Luna López, Carme Martínez Cuadrado, Juan Luis Porcar Orihuela, Rosa M<sup>a</sup> Ruiz García i Solima Ten Bachero.

## Altres aspectes a destacar:

### Secció de normativa

Al llarg del curs 1996 s'ha dut a terme l'adquisició de les normes UNE i la renovació de les normes ASTM, les quals es troben dipositades a la sala de lectura del campus de la Penyeta Roja. Amb açò pretenem ampliar la nostra secció de normativa, atés l'interés que aquest tipus de material desperta entre els membres de la comunitat universitària i la dificultat que fins ara suposava poder accedir-hi.

### Pàgina WWW de la Biblioteca-Centre de Documentació

També s'ha prestat especial atenció al desenvolupament i manteniment de la pàgina WWW de la Biblioteca-Centre de Documentació <<http://sic.uji.es/cd>>, on es recull la informació pròpia del nostre servei i es mantenen enllaços amb importants recursos externs com són les publicacions oficials, catàlegs d'altres biblioteques espanyoles i estrangeres, bases de dades bibliogràfiques, llibreries electròniques...

A les consultes realitzades pels membres de la comunitat universitària (professors, estudiants o PAS), s'ha d'afegir un augment considerable en el nombre de consultes externes procedents tant d'organismes públics com d'entitats privades.

La major part de les consultes estan referides a legislació, institucions comunitàries, política regional, fons estructural, mercat interior, drets dels ciutadans i funció pública comunitària.

## Centre de Documentació Europea (CDE).

El Fons Documental del CDE està a l'abast de tots els usuaris en sistema de lliure accés la qual cosa fa difícil portar un seguiment de les consultes.

Tot i això s'han comptabilitzat 319 peticions fetes directament a la documentalista, la qual cosa ha suposat fer recerques documentals a les bases de dades comunitàries, bases bibliogràfiques, bases sobre legislació, sobre convocatòries i programes. També s'ha oferit servei d'accés al document primari i s'han proporcionat les adreces de fonts comunitàries a Internet.

Els usuaris procedents de l'exterior de la Universitat suposen un terç del total de les peticions documentals comptabilitzades.

El CDE ha participat en la reunió de responsables dels Centres de Documentació Europea organitzada per la Comissió de les Comunitats Europees a la seua seu de Brussel·les.

També ha participat, el CDE, en el programa d'Intercanvi dels Centres de Documentació Europea. El personal del CDE ha realitzat estades als CDE de la Universitat de Bath i de la Universitat de Bristol (UK) i durant el proper curs acadèmic rebrà la visita del personal de la Biblioteca de la Universitat de Northumbria (UK).

S'ha col·laborat amb diferents institucions i departaments per a la realització de jornades, cursos, masters, publicacions, exposicions i recolçament documental



**SECCIÓ D'ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES**



**TOTAL SOL.LICITUDS BIBLIOGRÀFIQUES****12.492*****Total sol.licituds llibres 11.344 Total exemplars llibres 12.952***

Per correu, fax	6.808	
Per mail	4.536	39,98%

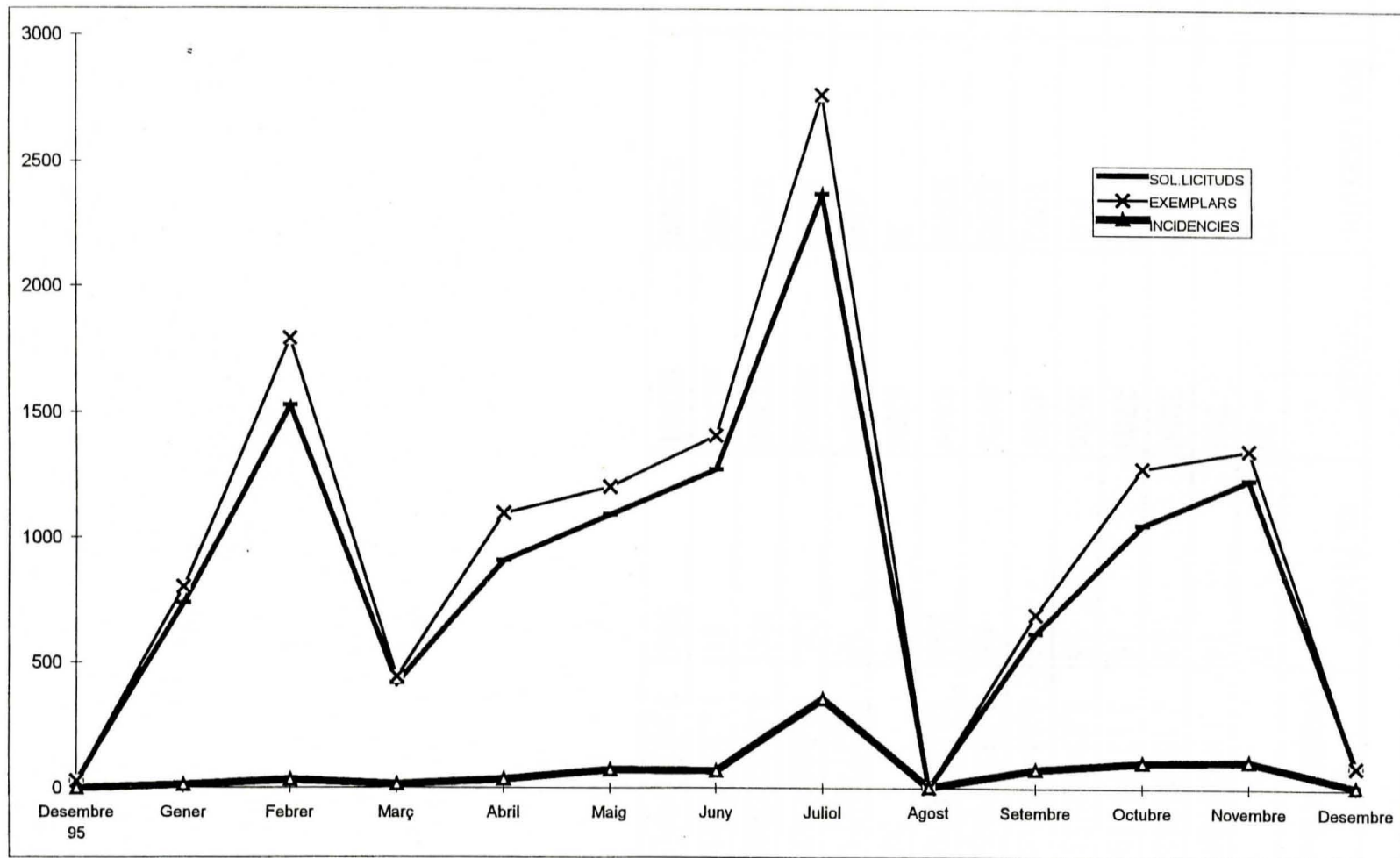
***Total comandes revistes 1.118***

Renovacions	961
Noves	157

***Total comandes CD ROM 30***

Renovacions	18
Noves	12

## Nº DE SOL.LICITUDS REBUDES PER A TRAMITAR 1996



Nº DE SOL.LICITUDS REBUDES PER A TRAMITAR 1996

MES	SOL.LICITUDS	TOTAL	EL TENIM	% INCIDENCIES
desembre 95	27	27	0	0
gener	738	765	14	1,89701897
febrer	1525	2290	33	2,163934426
març	418	2708	16	3,827751196
abril	908	3616	35	3,854625551
maig	1092	4708	73	6,684981685
juny	1270	5978	69	5,433070866
juliol	2370	8348	356	15,02109705
agost	2	8350	4	200
setembre	619	8969	76	12,27786753
octubre	1053	10022	106	10,06647673
novembre	1233	11255	109	8,840227088
desembre	89	11344	11	12,35955056
<b>TOTAL</b>	<b>11344</b>	<b>11344</b>	<b>902</b>	<b>7,951339915</b>



Nº DE COMANDES TRAMITADES ALS LLIBRETERS 1996

MES	FM	VTLS	TOTAL	ACUMULAT
gener	369	270	639	639
febrer	1059	399	1458	2097
març	2	678	680	2777
abril	445	770	1215	3992
maig	684	495	1179	5171
juny	6	563	569	5740
juliol	13	1303	1316	7056
agost	0	628	628	7684
setembre	6	979	985	8669
octubre	0	1004	1004	9673
novembre	1	1452	1453	11126
desembre	0	458	458	11584
<b>TOTAL</b>	<b>2585</b>	<b>8999</b>	<b>11584</b>	<b>11584</b>

	FILE-MAKER	V.T.L.S.	TOTAL
Enero	369	270	639
Febrero	1059	399	1458
Marzo	2	678	680
Abril	445	770	1215
Mayo	684	495	1179
Junio	6	563	569
Julio	13	1303	1316
Agosto	0	628	628
Septiembre	6	979	985
Octubre	0	1004	1004
Noviembre	1	1452	1453
Diciembre	0	458	458
	2585	8999	11584

