

**TREBALL FINAL DE GRAU EN
MESTRE/A D'EDUCACIÓ
INFANTIL/PRIMÀRIA**

TÍTULO “Dando besos y abrazos”
transformación dialógica en la
educación: Estudio de casos sobre la
promoción de valores y la participación
democrática.

Nombre de la persona a evaluar: Irene Ares García

Nombre de la persona a tutorizar el TFG: Tomás
Segarra Arnau

Àrea de Coneixement: Teoria e Història de l'Educació

Curs acadèmic: 2022-2023

RESUMEN

El presente TFG tiene como objetivo analizar los procesos dialógicos transformadores que se dan en un aula de cinco años de educación infantil del centro CEIP *Manel Garcia Grau* a través de un estudio de casos para comprender cuáles de estas interacciones son transformadoras para el desarrollo del niño o la niña. Para ello se ha utilizado una metodología cualitativa para la recogida y análisis de los diferentes procesos a través de la observación directa y la entrevista. Este estudio se apoya en el aprendizaje dialógico y en los modelos de participación democrática, resaltando así la participación del diálogo de todos los miembros de la comunidad para la gestión y resolución de los diferentes problemas educativos. La interacción y la comunicación son las características principales del aprendizaje dialógico y es por ello que nuestro centro consta de grupos interactivos que dan paso abiertamente al diálogo, a la discusión y al intercambio de ideas las cuales favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestro alumnado. El estudio pretende analizar, observar y conocer los diferentes procesos dialógicos sobre una realidad determinada para comprender cómo las diversas estrategias, basadas en los modelos de participación democrática y aprendizaje dialógico, favorecen una sociedad más inclusiva, solidaria, sustentada por valores de diversidad, respeto e igualdad.

ABSTRACT

The aim of this TFG is to analyze the transforming dialogic processes that occur in a classroom of five years of early childhood education in the CEIP Manel Garcia Grau center through a case study to understand which of these interactions are transforming for the development of the child. A qualitative methodology has been used to collect and analyze the different processes through direct observation and interview. This study is based on dialogic learning and democratic participation models, thus highlighting the participation of the dialogue of all members of the community for the management and resolution of the different educational problems. Interaction and communication are the main characteristics of dialogic learning and that is why our center consists of interactive groups that openly give way to dialogue, discussion and exchange of ideas which favor the teaching and learning process of our students. The study aims to analyze, observe and learn about the different dialogic processes on a given reality in order to understand how the various strategies, based on models of democratic participation and dialogic learning, favor a more inclusive and supportive society, sustained by values of diversity, respect and equality.

Palabras clave / Keywords: *aprendizaje dialógico, participación comunitaria, grupos interactivos, inclusión, valores*

ÍNDICE	
RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	2
1.INTRODUCCIÓN.....	4
2.MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. El aprendizaje dialógico	5
2.2 Modelos de participación democrática en la escuela..	7
2.2.1.Grupo MEICRI.....	8
2.2.2 Comunidad de Aprendizaje.....	8
2.3 Grupos interactivos.....	10
3.MÉTODO.....	11
4.RESULTADOS.....	14
5.CONCLUSIONES.....	18

1. INTRODUCCIÓN

La concepción de aprendizaje del siglo XXI da valor al acuerdo entre las familias, comunidades y centros educativos que ayude a diseñar, planificar y actuar con los profesionales para crear así una educación de calidad. Así lo explican autores como Elboj y Oliver (2003) que recalcan la necesidad de desarrollar modelos en la educación que permitan que el aprendizaje de nuevas habilidades sea accesible para todos y desarrollar competencias para afrontar de forma crítica los diferentes cambios sociales que se están produciendo.

Es por ello, que la escuela debe dotar de las herramientas necesarias para dar una respuesta de máxima calidad a las necesidades educativas actuales. Como docentes debemos facilitar ese proceso e incorporar estrategias metodológicas que lo favorezcan. En este sentido Imbernón (2007) enfatiza la necesidad de un docente investigativo, reflexivo y crítico para enfrentarse a las demandas y desafíos de la nueva sociedad de la información.

Mi experiencia en el centro *Manel García Grau* de Castellón ha sido fundamental para la realización de este TFG. Este centro destaca por una mejora del resultado a consecuencia de la dirección pedagógica y educativa a nivel integral del alumnado a la hora de trabajar con modelos de participación democrática en la escuela.

Este centro se caracteriza por el gran número de alumnos escolarizados en el centro con Necesidades Educativas Especiales. Este motivo supuso el punto de partida de este trabajo, reconsiderando personalmente qué intervenciones metodológicas y estrategias eran las idóneas para la inclusión y la convivencia de estos niños y niñas.

Mis motivaciones vienen determinadas por cómo colaboran y participan las familias de forma activa en el proceso-aprendizaje de sus hijos e hijas. Además, de las relaciones que tiene el alumnado. Por un lado, las relaciones con sus iguales mediante las que aprenden y colaboran entre ellos. Por otro lado, la relación con la maestra por interacciones dialógicas, que tiene en cuenta sus intereses y motivaciones posibilitando el intercambio de discursos y creando de este modo relaciones de igualdad. Como se apoyan los autores Elboj y Oliver (2003) A causa de que cada vez la sociedad es más dialógica y que las principales teorías educativas y sociales también lo son, se afirma que en el ámbito escolar la interacción, comunicación y el diálogo entre las diferentes personas y agentes de la comunidad son aspectos clave para el aprendizaje del alumno.

Considerando estos aspectos el presente TFG pretende dar a conocer una realidad determinada. Por tal razón, planteamos una investigación que pueda recoger la diversidad de estrategias que utiliza la maestra, los procesos dialógicos que se dan en el aula a través de los grupos interactivos y cómo las tertulias dialógicas favorecen la reflexión y el pensamiento crítico en el alumnado.

El objetivo general es analizar los procesos dialógicos que se dan en el aula infantil de 5 años para el crecimiento integral del niño. Los objetivos específicos son: entender cómo la dialéctica contribuye a la construcción del pensamiento crítico, comprender cómo la formación de los grupos interactivos favorecen la inclusión del alumnado y observar cómo la comunidad educativa mejora el aprendizaje académico y en valores del alumnado. Como expresan los autores Elboj y Oliver (2003) es crucial, que las ciencias sociales de la educación del siglo XXI aporten estudios analíticos, incluyendo la voz de los miembros de la comunidad ya que son ellos quienes modifican las prácticas y teorías a través de las diversas interacciones y acciones.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Aprendizaje dialógico

Actualmente, ante cualquier situación cotidiana que, individualmente o como sociedad, nos suponga un reto queremos conocer los procedimientos, límites y estudios aportados sobre ese tema para la superación de dicho problema. Para conocer mejor este proceso es necesario realizar una investigación íntegra con conocimientos previos. Sobre esta situación, la concepción de aprendizaje dialógico se apoya en las mejores teorías y prácticas de la contemporaneidad. De acuerdo con Cummins (2002) es necesario un compromiso científico en las ciencias de educación.

El aprendizaje dialógico está dentro de investigaciones sobre educación con elevado rango de validez. Se trata del proyecto INCLUD-ED un programa de alto nivel realizado en el marco europeo. Así exponían los autores Aubert et al., (2008) en relación con el aprendizaje dialógico, no creamos una tendencia nueva de nuestras ideas, por el contrario movemos al plano del aprendizaje aquellas experiencias vividas por las propias personas en diversos ámbitos sociales y del aprendizaje.

Nuestras prácticas como docentes no deben funcionar en base al sentido común y a la superstición sino en base a evidencias científicas. Como señalan autores de la pedagogía crítica Giroux (1990) y Macedo (1994) siguiendo los postulados de la obra freireana, la enseñanza adquiere una dimensión sobre el entorno transformadora a medida que los

docentes trabajan con las comunidades e interactúan con las familias, terminando por involucrarse en sus vidas.

La concepción de aprendizaje dialógico está situada en el marco actual de la sociedad de información en la que nos encontramos, esta recoge las mejores teorías y prácticas en todo el panorama internacional. Como dicen los autores Flecha et al., (2001) Los conceptos básicos y las teorías son consistentes con el aprendizaje del diálogo en las sociedades de información, el multiculturalismo, y la sociedad actual. Así lo afirman autores de la perspectiva comunicativa Gómez et al., (2006) y mismamente, Munté y Valls (2010). El aprendizaje dialógico se trata de una perspectiva científica en la que el aprendizaje dialógico se fundamenta a través del giro dialógico de la sociedad, superando a antiguas concepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje elaboradas para sociedades industriales.

La principal característica del aprendizaje dialógico son las diferentes interacciones que tiene el alumnado con su entorno, las cuales sirven para fomentar el desarrollo integral del niño y la niña. Estas interacciones están formadas a través de procesos dialógicos reflexivos e inclusivos donde el diálogo es una fuente de creación de sentido personal y social. Cuanto más diversas sean las interacciones, más puntos de vista tendrá el alumnado en sus futuras prácticas. Así lo manifiestan diversos autores como Aubert et al., (2008) el diálogo en el que se rige el aprendizaje dialógico se caracteriza por la ausencia de coacciones para aumentar el grado de aprendizaje del alumnado y, también, por leyes de validez, igualdad y respeto hacia todas las personas sin importar su estado económico, cultural, social y académico.

Sin embargo, si consideramos que el aprendizaje dialógico está condicionado únicamente de interacciones dialógicas, estaríamos reduciendo su concepto de que el aprendizaje está mediado por el lenguaje.

Es crucial discernir ante qué diálogos producen acciones transformadoras y por consiguientes cuáles repiten las desigualdades escolares y sociales además de cohibir la libertad educativa. Autores como Wells (2001) proponen adoptar una orientación de indagación en el currículum, un enfoque pedagógico que reconoce la relación dialéctica entre el individuo y su entorno a través de perspectivas interaccionistas.

El aprendizaje dialógico nace con la intención de que los sentimientos, ideas y acciones que realizan las personas no están estructuradas, sino están en constante cambio a través de procesos dialógicos que definen y modifican esta realidad.

Los principios por los que se basa el aprendizaje dialógico pretenden ser una guía para su reflexión y su puesta en práctica.

Según recogen Aubert et al, (2008), los principios del aprendizaje dialógico son los siguientes: 1) diálogo igualitario, 2) inteligencia cultural (académica, práctica y comunicativa), 3) transformación (cambio en las personas y en su contexto), 4) dimensión instrumental (aprendizaje instrumental de los conocimientos necesarios para vivir en la sociedad sin oponerse al diálogo y a una educación democrática), 5) creación de sentido (aprendizaje que parte de la interacción, demandas y necesidades de la persona), 6) solidaridad (en la que se basan las prácticas democráticas) y 7) igualdad de diferencias (valorar positivamente la diversidad, junto el valor de la igualdad).

2.2 Modelos de participación democrática en la escuela

En la sociedad que vivimos hoy en día, existen diversos modelos de participación democrática en las escuelas basados en principios que sustentan el reconocimiento y la reflexión sobre los valores éticos y morales que tiene esta sociedad actualmente. En líneas de las autoras Paulino y Pileggi (2021) el centro educativo debe ser un sitio donde los principios morales sean pensados, considerados y no solo impuestos por costumbre, además de propiciar la convivencia democrática basada en la justicia y el respeto mutuo ya que esta es entendida como la mejor experiencia moral que el estudiante pueda tener.

En las escuelas, se observan varias herramientas de participación democrática que son beneficiosas para el desarrollo integral del alumno como, por ejemplo, los talleres de participación a las familias, las comunidades de aprendizaje, las asambleas, las tertulias dialógicas, etc. Tienen como objetivo formar ciudadanos críticos y autónomos con principios y valores democráticos como la solidaridad, igualdad, respeto y tolerancia. Así lo explican diversos autores como Sanahuja et al., (2017) la tertulia dialógica es una acción que favorece la inclusión y la cohesión. Asimismo, Paulino y Pileggi (2021) las asambleas permiten el desarrollo moral de los participantes y desarrollar individuos independientes es el objetivo principal de la escuela.

2.2.1. Grupo MEICRI

El compromiso científico y ético de entender la educación en su conjunto para la mejora de la calidad de la escuela hace necesario entender el contexto social, político y cultural para llevar a cabo acciones transformadoras.

En referencia a este hecho, innovación no suele significar mejora educativa ya que son bastantes los planes educativos puestos en marcha que vienen sustentados por las mejores

teorías y prácticas de la actualidad y, sin embargo, muchos de ellos han fracasado debido a que no se ha tenido en cuenta el estado, el contexto y la comunidad escolar. Ese hecho, ha provocado que se siga aumentando y reproduciendo los casos de fracaso escolar.

El grupo MEICRI, creado para la investigación y transformación educativa, sigue las líneas en base a planteamientos de participación social e implicación de la comunidad educativa para la mejora del centro, aportando mayor conocimiento en la participación social y comunitaria para la construcción de una escuela inclusiva. De acuerdo con los autores Traver y Lozano (2021) la actuación educativa exige comunicación con los diferentes agentes sociales que conviven en el contexto político del organismo escolar. Ante esta realidad, critican que la escuela lleva tiempo organizándose en función de los mercados y proponen replantearnos la finalidad de la propia escuela para entender su concepto y defenderla. Siguiendo las líneas de estos autores Traver y Lozano (2021) se trata de comprender el espacio que ocupa la escuela como un campo en las relaciones para el reconocimiento humano y el aprendizaje grupal, no solo como una institución sustentada en un decreto legal.

La escuela incluida se trata de una entidad comprometida con su entorno y territorio, capaz de generar relaciones de posibilidad para la transformación y la justicia social. Construida de manera colaborativa e inclusiva con todos los agentes de la comunidad y que se cuestiona y aprende a contemplar críticamente la realidad que le envuelve. Son diversas las investigaciones que estos autores recogen de los proyectos participativos de escuela incluida que realizan en diferentes centros y que se han llevado a cabo en diferentes países, lo que ha supuesto el fomento en la mejora educativa del alumnado.

2.2.2 Comunidad de Aprendizaje

Antiguamente las relaciones de poder estaban basadas en la autoridad patriarcal donde se otorgaba el estatus de autoridad a un miembro de la familia, comunidad o sociedad. A causa de los múltiples cambios políticos, sociales y culturales, estas relaciones de poder han ido disminuyendo dando pie a relaciones dialógicas que se consensúan mediante el diálogo. Esta idea está defendida por los autores Díez y Flecha (2010) Para la sociedad de la información las comunidades de aprendizaje dan una solución eficaz y justa a los cambios sociales y educativos.

La sociedad actual exige cada vez más el aumento de procesos dialógicos con los diferentes profesionales en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana. El alumnado de la sociedad de la información tiene acceso a la búsqueda de conocimiento y quiere dialogar

los significados con su profesorado. Así lo recogía en su investigación Sanahuja et al.,(2017) Los estudiantes valoran la reflexión por qué interpretan el sentido de la vida. En el ámbito educativo familia, alumnado y comunidades quieren participar en el diseño y desarrollo de la educación para cambiar la realidad y afirmar que las relaciones de igualdad són las únicas que posibilitan la transformación escolar. Es necesario un cambio en las relaciones entre el centro y comunidad sustituyendo estas por relaciones más dialógicas.

La comunidad de Aprendizaje como medio para obtener una educación participativa y democrática que facilite la colaboración de todos los agentes para alcanzar mejoras educativas y sociales. Así afirma la idea el autor Valls (2000)

Una comunidad de aprendizaje es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante la educación participativa de la comunidad que se concreta en todos sus espacios incluida el aula.(p.8)

Las comunidades de aprendizaje se abren a esta participación comunitaria porque la ven como una oportunidad para dialogar que genera mejoras en los resultados académicos y de convivencia. Por esta razón, es esencial la comunidad en actividades, en tertulias dialógicas o en proyectos, participando activamente en el acceso al conocimiento y al aprendizaje, dando lugar a una repercusión directa en el niño y la niña. Así lo señala Wells (2001) la búsqueda dialógica que tiene como mayor resultado es aquella que “el docente pone a disposición del alumnado las prácticas e instrumentos potencialmente beneficiosos además de que reconozca y haga uso de la información y los conocimientos que se distribuyen entre los diversos miembros de la comunidad”.

La escuela debe facilitar este proceso en los diferentes contextos educativos, creando espacios para aproximar al centro a las diferentes culturas de cada alumno y adquirirlos de riqueza y conocimientos para potenciar la autoestima y la inclusión.

Es fundamental a partes iguales para los niños con necesidades educativas especiales poner énfasis en esta transformación de acción educativa globalizada llegando a superar las barreras que estos niños sufren día a día. En líneas de Puigdellívol (2001) Enfatiza de que la inclusión es un proceso multinivel en el que el profesorado ha de tomar decisiones curriculares que implique a las familias trabajar de manera coordinada en la búsqueda de recursos. Creando de esta manera aulas inclusivas organizadas por pequeños grupos heterogéneos.

El espacio en el que está distribuido un aula favorece el desarrollo de la calidad de las interacciones del alumnado con sus iguales. Por el contrario, este puede condicionar aumentar las desigualdades sociales que sufren los niños y niñas. Por estos hechos, podemos afirmar que es importante la planificación y el diseño del espacio. Siguiendo las líneas de los autores Elboj et al., (2002) la disposición del aula en grupos interactivos favorece el aprendizaje del lenguaje en las relaciones interpersonales.

2.3 Grupos interactivos

Para transformar la realidad de un centro educativo es necesario reestructurar los espacios educativos, convertir estos espacios, en espacios de diálogo de discusión donde el alumnado se sienta seguro para expresar y manifestar sus ideas al resto del grupo. De ese mismo modo, que estas ideas puedan ser cuestionadas, contradecidas por sus iguales y donde el debate esté guiado por el maestro que propone y reconduce el diálogo. Nuestro objetivo es conseguir que todos desarrollen al máximo sus capacidades y habilidades sin que las condiciones o estructuras externas limiten las posibilidades. Así explican los autores Elboj et al., (2002) otro punto a destacar son los grupos interactivos se trata de una organización flexible en el aula que fomenta el aprendizaje dialógico, a través de seguir el proceso individualizado y grupal del alumnado. Además de una herramienta pedagógica activa que es motivante y que sirve para potenciar los recursos humanos y materiales. Estos grupos destacan por la capacidad de interactuar y sumar así aprendizajes en el aula y están formados por el maestro, voluntariado y el alumno o alumna.

En este mismo sentido Bruner (2000) expresa transformar el aula en subcomunidades de aprendices mutuos a través del proceso de andamiaje donde el alumnado y el maestro construyen y se ayudan de manera coordinada en el proceso de aprendizaje evitando así cualquier tipo de relación de poder.

Hoy en día en muchas de las aulas de infantil podemos encontrar grupos interactivos donde los niños colaboran y construyen el aprendizaje ayudándose unos a otros. Se tratan de grupos heterogéneos formados por 4 o 5 miembros en el que el alumnado trabaja una actividad con un objetivo y finalidad concreta. El docente coordina la actividad y proporciona apoyo cuando es necesario, las familias participan en el diseño y la realización de la actividad de manera activa. Así lo recoge el autor Fernández (2015) La implementación de grupos interactivos en instituciones educativas se ve reflejado en varios niveles educativos (infantil, primaria, secundaria, etc).

Los estudios destacan que los grupos interactivos ayudan a la calidad educativa del niño. Como señala el autor Fernández (2015) Los grupos interactivos nos brindan la oportunidad de que todos los estudiantes independientemente de su género, cultura, habilidades etc. Tengan la ocasión de adquirir conocimientos en diversos campos del curriculum establecidos por el nivel.

Muchas veces estos grupos interactivos realizan tertulias dialógicas, las cuáles consisten en un grupo de personas dispuestas a dialogar y reflexionar a partir de un libro. El docente lee el libro y asume el rol de moderador se encarga de realizar preguntas a sus estudiantes y de fomentar la participación de todos. Esta práctica fomenta la inclusión y la cohesión grupal donde todas las ideas son escuchadas y los participantes se retroalimentan entre ellos. Como señalaba en su investigación los autores Sanahuja et al.,(2017) la acción de intercambiar ideas respecto a la temática del libro hace posible construir una visión múltiple sobre la realidad a través del diálogo, se confrontan opiniones que posibilitan una mirada amplia sobre las diversas perspectivas de un mismo hecho, se conoce información y se consideran diferentes puntos de vista que no habías contemplado.

Estas estrategias promueven un aprendizaje instrumental teniendo como base una orientación dialógica y tienen como objetivo desarrollar las habilidades de nuestro alumnado fomentando la participación democrática y la reflexión crítica. En palabras de Pallarés (2003) Las tertulias dialógicas se están expandiendo convirtiéndose en un movimiento social sustancial. Se caracterizan por ser un centro de aprendizaje acelerado, de reflexión crítica y transformación personal que manifiestan que las prácticas igualitarias en los espacios son reproducidos normalmente en diferentes aspectos de la vida de las personas.

3. MÉTODO

Para la realización del presente trabajo hemos utilizado un conjunto de estrategias metodológicas para alcanzar los objetivos expuestos anteriormente con el fin de lograr una comprensión global sobre la realidad investigada de un estudio de casos.

Con la finalidad de comprender este caso para conocer y entender la particularidad de la situación como funcionan las partes y el conjunto de las relaciones. Como explica el autor Stake (1998) El estudio de casos no se trata de una investigación de muestra ni la comprensión de otros estudios. Su objetivo principal es la comprensión de este caso. Así mismo lo explica el autor Simons (2011) el fin de un estudio es que investiga la particularidad y singularidad del caso. En relación con la clasificación que propone Stake

(1998) se trata de un estudio de caso instrumental porque se está examinando este caso específico para conocer más sobre el tema.

La intencionalidad del investigador cualitativo es comprender la realidad más allá de su punto de vista. Para ello, busca estar en contacto directo con los individuos del entorno para dar una explicación así a sus vivencias. Así lo explica el autor Ruíz (2003) El llamado método de análisis cualitativo que explica el proceso de análisis de datos cualitativos. Se trata de utilizar diversos sistemas para esclarecer respuestas a un texto para que este sea entendido y tratado como una 'escena observada' o como el 'orador de una entrevista' mediante la cual se extrae la información para su posterior análisis e interpretación.

Desde una perspectiva cualitativa, con el presente trabajo se pretende entender las diferentes relaciones transformadoras que se dan en el contexto pretendiendo establecer una comprensión para el lector del informe de nuestra investigación, utilizando como recurso la descripción como medio de transcripción de las propias experiencias.

Los distintos métodos empleados pretenden recoger el estudio completo de los procesos dialógicos que se dan en el aula de cinco años de educación infantil del centro *CEIP Manel Garcia Grau* y, posteriormente, analizar y comprender cuáles de esas interacciones son transformadoras para el desarrollo del niño o la niña. El contexto del centro donde se ha llevado a cabo la investigación y al mismo tiempo objeto de estudio es en el *CEIP Manel Garcia Grau* de Castellón de titularidad pública de educación infantil y primaria que cuenta con dos líneas. Este se encuentra ubicado al noroeste y destaca por el gran número de alumnos matriculados con necesidades educativas especiales (NEE) en todos los cursos justificando así la creación de una unidad específica de comunicación y lenguaje para atender a las necesidades de estos niños y niñas. El profesorado está muy implicado y coopera activamente en la planificación y puesta en marcha de los diferentes proyectos de investigación del centro que fomentan la inclusión de todo el alumnado.

En cuanto al contexto del aula, hablamos de un aula de segundo ciclo de infantil, concretamente niños de 5 a 6 años, dando un total de 25 alumnos y una maestra que guía y acompaña en el proceso de enseñanza. Se trata de una clase proactiva, cooperativa, participativa al aula, independiente y autónoma, donde cada niño y niña presenta unas características específicas de su edad dependiendo del estado en que se encuentra. Asimismo, en la clase se encuentra un alumno con NEE diagnosticado de TEA que consta de un informe PAP.

Los métodos que hemos utilizado para la triangulación de la información y para la recogida de datos se clasifican en: método observacional y entrevista.

En primer lugar, nos hemos basado en el método observacional, en concreto, en la observación participante que como su nombre indica consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las prácticas que se están investigando. Como exponen los autores García et al., (2010) Como cualquier método científico, se requiere una observación metódica. La metodología observacional es similar en ese sentido ya que se basa en el método científico en aspectos como en etapas específicas y tangibles de su desarrollo y planificación. Este registra la información a través de las notas de campo. Se trata de un registro narrativo sobre los hechos ocurridos en una situación natural. De este modo reuniremos la máxima información sustancial sobre lo que el alumnado siente, oye o ve en ese momento de manera vivencial para conocer la influencia de estas interacciones, si se tratan de intercomunicaciones de calidad aumentando así su aprendizaje o si por consecuencia reproduce o disminuye de manera sustancial patrones sociales.

De otra manera, hemos utilizado la entrevista para llegar a la realidad del aula, esta consiste en una herramienta cualitativa que el investigador utiliza para obtener información a través de una serie de preguntas. Se trata de preguntas abiertas para conocer la opinión de la maestra acerca de la metodología utilizada en el aula. En líneas de Taylor y Bogdan (2009) La entrevista se basó en un guión con cuatro dimensiones temáticas y sus correspondientes cuestiones de interés, sobre las que se prepararon las siguientes preguntas abiertas.

- ¿Qué tipo de actividades realizas para fomentar el aprendizaje dialógico en el aula?
¿Cómo? ¿Con qué objetivos?
- ¿Por qué trabaja usted de esta manera? Objetivos y finalidad.
- ¿Cree que la disposición espacial del aula fomenta los procesos dialógicos?
- ¿Por qué realiza las actividades a través de grupos heterogéneos? ¿Con qué objetivo? ¿Qué habilidades quieres desarrollar?
- ¿Cree usted que la realización de grupos heterogéneos ayuda a la inclusión de niños con NEE?
- ¿En base a qué criterios se ha llevado a cabo esta disposición?
- ¿Cómo participan las familias en el diseño de la educación a sus hijos?
- ¿Cómo fomenta usted la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos?
- ¿Cree que la disposición espacial del aula fomenta los procesos dialógicos?

- ¿Cómo crees que se siente el alumnado al realizar este tipo de actividades?

Dimensión temáticas	Cuestiones de interés
Metodología y disposición espacial	- Actividades que fomentan el aprendizaje dialógico en el aula. - Disposición espacial fomenta los procesos dialógicos.
Grupos interactivos	-Habilidades que se desarrollan -Criterios para esta disposición
Familias y metodología	- Participación en el diseño de la educación - Fomentar la participación en el proceso de aprendizaje
inclusión del alumnado con NEE	- Grupos heterogéneos - Sentimientos y aprendizajes al realizar esta metodología

Los datos que se han recogido en esta investigación se han codificado de la siguiente manera: DC (Diario de campo), ET (Entrevista a la tutora del aula).

4. RESULTADOS

Tras la realización del presente TFG, hemos alcanzado nuestro objetivo principal por medio de la investigación exhaustiva a través de la observación directa y la entrevista. Asimismo, sustentada por el análisis de los diferentes textos especializados sobre los distintos ámbitos y que exponemos en el marco teórico del trabajo, ha permitido el análisis de los procesos dialógicos transformadores que ocurren en el aula de infantil 5 años en el Manel Garcia Grau. Este estudio se apoya en el aprendizaje dialógico y en los modelos de participación democrática, resaltando así la participación del diálogo de todos los miembros de la comunidad para la gestión y resolución de los diferentes problemas educativos. La interacción y la comunicación son las características principales del aprendizaje dialógico y es por ello que nuestro centro consta de grupos interactivos que dan paso abiertamente al diálogo, a la discusión y al intercambio de ideas las cuales favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestro alumnado.

También, la participación de las familias de manera activa en las diferentes actividades en el aula hace posible la implicación y la participación de toda la comunidad proporcionando nuevos espacios abiertos al diálogo, discusión, al intercambio de opiniones y solidaridad.

Dando lugar a la visibilidad de la diversidad existente en el aula: cultura, ritmos, sexo, religión... Para crear, de este modo, vínculos y puentes en común para finalmente favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestro alumnado.

Para llegar a entender todo el proceso vamos a estructurar los resultados teniendo en cuenta las dimensiones temáticas y apoyándonos en las teorías de referencia.

Mejora de los aprendizajes del alumnado

Uno de los principales objetivos que persiguen los modelos de participación democrática y en concreto el *CEIP Manel García Grau* es superar la exclusión social como el fracaso escolar aportando metodologías y herramientas para ello. Uno de los instrumentos clave es la participación de las familias involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la mejora de la solidaridad, la igualdad y la inclusión del alumnado. Esta se ve reflejada en los diversos proyectos, propuestas y talleres de familias que se realizan durante todo el período escolar.

La apuesta de este curso en cuanto al proyecto ha sido el desarrollo de contenidos curriculares del aula en el área de lengua y literatura. El proyecto llamado "La carpeta viajera" se basa en que las familias participen en contar un cuento que ellos de manera autónoma han elegido previamente y que, posteriormente, tendrán que escribir en una libreta: el título, escritura espontánea y lo que más les ha gustado. Esto, ha supuesto desde un enfoque dialógico y participativo el fomento de la comunicación afectiva dando como resultado una mayor autoestima y un aumento de la escucha activa. Centrándonos en el ámbito curricular, se ha observado un impulso de la creatividad y expresión y una mejora en las habilidades de lecto-escritura.

Por otro lado, el taller de familias ha supuesto una mejora en los aprendizajes y conocimientos del alumnado. En primer lugar, en la implicación del alumnado al estar más participativo en la clase durante estos talleres donde se conocen culturas, tradiciones y diversidad familiar, aspectos que enriquecen al alumnado, y se trabajan y se desarrollan valores de empatía, respeto y tolerancia que dan lugar a habilidades de cooperación y trabajo en grupo. Con los talleres se enfatiza en una metodología activa donde el alumnado y su comunidad están en constante interacción. Asimismo, las familias participan en las propuestas que se realizan en el aula en las que cada una tiene como objetivo un contenido del área que se quiere fomentar o trabajar.

Las familias han realizado propuestas en el aula de juegos cooperativos y tradicionales, se ha observado mayor participación por parte de todo el grupo-clase en las diferentes

actividades propuestas donde la finalidad de las actividades era cooperar para conseguir un objetivo común en cada una de ellas (DC)

De este modo, se favorece la participación e implicación de las familias en los contenidos curriculares para la mejora en las relaciones de igualdad entre el centro y comunidad sustituyendo estas por relaciones más dialógicas.

La creación de grupos interactivos, siguiendo los postulados del aprendizaje dialógico y modelos de participación democrática, son grupos reducidos elaborados con el fin de mejorar el rendimiento del alumnado y que este sea capaz de ayudar y ayudarse entre sus iguales para el fomento de la equidad y la inclusión. Se basan en criterios elegidos por la maestra con diferentes habilidades y distintos niveles o ritmos de aprendizaje para que cooperen y crear un clima de solidaridad donde se promueve el diálogo.

El xiquet que li costa més amb un que li puga ajudar o que tinga més paciència i sàpiga reconduir-lo.(ET).

En nuestra clase de estudio existen 5 grupos, formados por 5 niñas o niños, lo que permite que dentro de la diversidad todos adquieran los contenidos trabajados en clase. En concreto, el niño diagnosticado de TEA es capaz de sobrellevar su angustia a través de la creación de estos grupos.

Por otro lado, las propuestas realizadas en el aula son motivantes para el alumnado ya que han sido elaboradas a partir de sus necesidades. La maestra construye las propuestas a través de interacciones dialógicas, en este caso, mediante la asamblea para conocer qué aspectos les motiva y apuntar las necesidades que observa. Este hecho, supone la escucha activa del alumnado transformando las relaciones de poder por relaciones más dialógicas donde son partícipes en la construcción de manera activa de su aprendizaje y se obtiene una mejora en la comunicación afectiva.

Hoy que no hemos realizado propuestas debido a la excursión y un taller de familias ellos mismos demandaban realizarlas porque les motiva y les gusta ya que se aprovechan muchas situaciones que ellos cuentan en la asamblea.(ET)

Teniendo constancia que estas propuestas se cambian cada semana y que cada propuesta trabaja un contenido del currículum y son realizadas a través de los grupos interactivos los cuales rotan cada día, tiene como resultado el desarrollo de la habilidad de adaptabilidad y agilidad en el alumnado.

Otro de los aspectos que mejora los aprendizajes del alumnado es la asignatura de valores donde los alumnos realizan durante toda la etapa de infantil el proyecto de “La marieta

joanina” . Este proyecto de filosofía tiene como objetivo desarrollar la capacidad de pensar, razonar y debatir a los niños y niñas. En relación con el aprendizaje dialógico, este proyecto a través de tertulias dialógicas o asambleas fomenta el pensamiento crítico del alumnado. Además, promueve valores sociales como: empatía, diversidad, respeto, etc. Este proyecto permite la profundización en la reflexión crítica de los más pequeños, ya que se tratan de prácticas igualitarias donde a través de los diferentes amigos de la mariquita profundizan en temas de diversidad, respeto e igualdad. Cabe destacar que al tratarse solamente de alumnado que va a la clase de valores, el ratio es menor y eso favorece la participación y la escucha activa de nuestro alumnado favoreciendo el debate y dando posibilidad a compartir todo tipo de experiencias, culturas y puntos de vista. Ninguna interpretación es juzgada, todas son incluidas en un diálogo igualitario.

La maestra lee el libro del patito feo en clase cuando acaba les pregunta qué es lo que más les ha gustado del libro. Un alumno dice que el patito sea negro y pueda defenderse con su pico. La maestra dijo que esa no era la mejor solución para resolver los problemas y que si alguien sabía cuál era la mejor solución. Una niña contestó hablando. Le pregunto al alumno cómo se resolvían los problemas. El alumno contesta dando besos y abrazos. (DC)

El hecho de intercambiar opiniones posibilita construir una mirada crítica sobre la realidad que se está dialogando y el alumnado valora el hecho de reflexionar sobre temas complejos. No obstante, en algunas situaciones no entienden los patrones o valores sociales que rigen nuestra sociedad y actúan más por acción-reacción porque su capacidad de reflexión todavía se está construyendo.

Aspectos que dificultan el aprendizaje:

En cuanto a la disposición del aula y el ratio, algunas veces dificulta el seguimiento individualizado del alumnado debido a que solamente hay una maestra para 25 alumnos teniendo en cuenta que uno de ellos consta de un diagnóstico de TEA e impide o ralentiza el seguimiento normal de la clase por algunas actitudes que muestra.

La ratio y la distribució espacial no afavoreix la llibertat i l'autonomia del xiquet (ET).

También, el hecho de que solamente en la asignatura de valores se realicen las tertulias dialógicas dificulta el aprendizaje, ya que eso puede suponer una desigualdad en el resto del alumnado debido a que los demás niños no tienen la posibilidad de desarrollar el pensamiento crítico, la comunicación afectiva y fomentar los valores sociales.

Mejora de la convivencia:

Los grupos interactivos en las propuestas de clase suponen una mejora en la convivencia porque se favorece un diálogo donde el alumnado con NEE o que está más aislado del grupo clase, es escuchado y valorado dando como resultado el fomento de la participación e implicación en las diferentes actividades. Desarrollando el principio básico de la solidaridad en el aprendizaje dialógico donde la validez de la opinión es en función de los argumentos.

Además, la participación de las familias de forma activa en el proceso de aprendizaje en las diferentes actividades conlleva el desarrollo de actitudes de solidaridad, de igualdad, de cooperación y comprensión con sus iguales provocando una mejor convivencia.

Todos estos aspectos han sido claves para desarrollar el sentimiento de pertenencia a un grupo que tiene como resultado la mejora de la autoestima del propio alumnado, el desarrollo de valores y habilidades sociales.

En las últimas sesiones se ha notado un mejor clima de trabajo, el alumnado ha estado más participativo a las propuestas realizadas y ha colaborado y ayudado a los niños y niñas que más lo necesitaban (DC)

4.CONCLUSIONES

Las conclusiones generales de nuestra investigación se presentan organizadas dando respuesta a los objetivos que nos planteamos previamente. Para conocer en palabras de los autores Aubert et al., (2008) Que procesos dialógicos resultan acciones transformadoras que avanzan en la igualdad educativa y que diálogos limitan la libertad de la comunidad y por tanto acentúan las desigualdades sociales y educativas.

Tras analizar los resultados sobre los diferentes procesos dialógicos que se dan en el aula, se detecta la importancia de una metodología enfocada en el desarrollo de las habilidades y no en la memorización de los contenidos dando como resultado la transformación social y personal del alumnado. Como exponen los autores Aubert et al., (2008) Si nuestro deseo es que nuestro alumnado triunfe en la sociedad de la información hemos de centralizar la

enseñanza en el desarrollo de habilidades relacionadas con la selección y el procesamiento de la información y por lo tanto no con la enseñanza memorística de esta información.

Por lo tanto, el docente utiliza estrategias de modelos democráticos participativos que favorecen el desarrollo integral del alumnado para la convivencia y la mejora en los aprendizajes. El maestro construye las propuestas a través de una asamblea detectando las necesidades y motivaciones y se pregunta ¿Cómo puedo trabajar con todo el grupo y al mismo tiempo llegar a cada uno de ellos? Esta pregunta se responde siguiendo las líneas del autor Ainscow (2001) "Transformando el programa educativo de la escuela de manera que este respalde la cultura y práctica del alumnado y que requiera directamente y únicamente a todos los niños y niñas. Asimismo definen al alumno autores como Aubert et al., (2008) Aprendiz activo que integra constantemente nueva información en base a sus conocimientos existentes. Examinando sus estructuras de conocimiento para identificar cualquier conocimiento que ya poseen y que ayude en la resolución de problemas y de la realidad. El maestro realiza propuestas integrando el conocimiento previo que tienen con el nuevo que van a adquirir. Se tratan de propuestas que recoge por medio de las necesidades y motivaciones del alumnado en la asamblea y que, más tarde, pone en marcha a través de grupos interactivos donde el maestro guía el proceso de aprendizaje.

Estos grupos interactivos también mejoran el resultado de la realización de estas propuestas, la heterogeneidad y el ratio favorecen a la consecución de aprendizajes. Esta heterogeneidad se consigue agrupando al alumno y aproximando a otros niños y niñas con otras características o niveles de aprendizaje diferente al suyo. Debido a que estos grupos son creados con la finalidad de generar solidaridad y convivencia en el grupo clase así como de favorecer el aprendizaje mediante un diálogo igualitario y la diversidad de opiniones. Según el autor Fernández (2015) Los grupos interactivos se trata de una herramienta de éxito que posibilita que todo el alumnado logre conocimientos y aprendizajes sociales y académicos de las distintas áreas del currículum escolar. Estos favorecen la autoestima, la creatividad, refuerzan el trabajo cooperativo, etc.

Por otro lado, el maestro trabaja con la comunidad educativa de forma activa en la realización de las diferentes actividades lo que permite la mejora de la convivencia en la clase y favorece el aprendizaje, la participación e implicación de familias, alumnado y comunidad. El aprendizaje dialógico empieza con un intercambio de diálogo igualitario entre el alumnado con el docente, la familia y comunidad en el que el niño y la niña aprende y se desarrolla. Visibilizando, respetando y trabajando la diversidad para dar a conocer y transformar la realidad. Permitiendo diferentes formas de realización de tareas y utilizando

diversas estrategias para la inclusión de todo el alumnado. Este aprendizaje recoge mayoritariamente interacciones dialógicas, por lo tanto, es capaz de atender a más realidades y dar respuesta a la diversidad. Independientemente de la capacidad del niño, las interacciones dialógicas producen un resultado superior de conocimiento ante cualquier conocimiento creado individualmente, de manera que el estudiante más aventajado también aprende más debido a que cada vez que se logra la intersubjetividad y el pensamiento colectivo, se transforma la comprensión individual. (Rogoff, 1993)

Por último, cabe resaltar que este estudio recoge la realidad de este caso sobre un tema bastante amplio y de interés actual. Como limitación del estudio, el tiempo observado podría haber sido más amplio y profundizar más sobre el caso, este impedimento ha sido consecuencia del horario de prácticas y eso ha dificultado indagar más sobre el tema estudiado. Como propuesta de mejora sería interesante utilizar la entrevista a los familiares para conocer su punto de vista acerca de cuáles creen que son las estrategias más favorecedoras acerca de esta metodología. De esta manera, comparar los resultados para afirmar que los procesos dialógicos son transformadores para el alumnado.

Referencias Bibliográficas:

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Narcea
- Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R. y Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Hipatia.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La muralla, S.A.
- Cummins, J. (2002). *Lenguaje, poder y pedagogía. Niños y niñas bilingües entre dos fuegos*. Morata.
- Díez, J., y Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (1), 19-30
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/download/5450/5263/>
- Elboj, C., y Oliver, E. (2003). Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (48), 91-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=927018>
- Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. y Valls, R. (2002). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Graó
- Fernández, E. (2015). Las personas voluntarias en los grupos interactivos. *Revista Padres y Maestros*, (362), 33-36.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/5450/5263>
- Flecha, R., Gómez, J. y Puigvert, L. (2001). *Teoría sociológica contemporánea*. Paidós.
- Freire, P. (2003). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI
- García, J. N., Pacheco, D. I., Díez, M. C., y García, E. (2010). La metodología observacional como desarrollo de competencias en el aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), 211-217.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf>
- Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Paidós.
- Gómez, J., Latorre, A., Sánchez, M. y Flecha, R. (2006). *Metodología comunicativa crítica*. El roure Ciencia.
- Imbernón, F. (2007). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Graó

- Macedo, D. (1994). *Literacies of power. What Americans are not allowed to know*. Westview Press.
- Munté, A. y Valls, R. (2010). Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (1), 11-15. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180001.pdf>
- Pallarés, V. (2003). Les tertúlies literàries dialogiques: Paraules per a transformar. *Universitat Jaume I*. 9 1-12. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79607/forum_2003_34.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paulino, L y Pileggi, T. (2021). *Cuándo una escuela es democrática: las normas, las reglas y las asambleas escolares*. Narcea
- Puigdemívol, I. (2001). *La educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad*. Graó.
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Paidós
- Ruíz Olabuénaga, J. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones ALJIBE
- Sanahuja, A., Benet, A. y Traver, J.(2017) La tertulia pedagógica dialógica: un cambio de mirada al perfil del psicopedagogo/a. *XIV Congreso Internacional de Teoría de la Educación*. Murcia (España). https://doi.org/repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/174841/Sanahuja_2017_Tertulia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Simons, H. (2011). *El estudio de casos: Teoría y práctica*. Morata
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Morata
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2009). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós
- Traver, J y Lozano, M (2021). *La escuela incluida: redes comunitarias para el cambio educativo*. Editorial UOC
- Valls, R. (2000). *Comunidades de aprendizaje: una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información*. Tesis Doctoral, Programa de doctorado Pedagogía social y políticas sociales. Universitat de Barcelona [Comunidades de aprendizaje: una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información \(tdx.cat\)](https://www.tdx.cat/handle/10835/10000)
- Wells, G (2001). *Indagación dialógica. Hacia una teoría y una práctica socioculturales de la educación*. Paidós