

# **PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS: ¿CÓMO HACER VALER TUS DERECHOS?**

## **Bloque III: El ejercicio de los derechos de los interesados: los derechos ARCO**

Jorge Viguri Cordero

Enero 2023

# Derechos de los interesados: los derechos ARCO

DERECHOS

☉ A R C O ☉

Acceso

Rectificación

Cancelación

Oposición

# Derechos ARCO

- Su ejercicio es gratuito.
- Las solicitudes deben responderse en el plazo de 1 mes (2 meses en casos excepcionales).
- El responsable está obligado a informar sobre los medios para ejercitar estos derechos (accesibles, inteligibles y por medios electrónicos, preferentemente).
- 1º solicitud al responsable/encargado (organización). 2ª solicitud (reclamación ante una Autoridad de Control).
- Ejercicio de los derechos: a) directamente. b) por medio de representante legal o voluntario.

# Derecho de acceso

- Derecho a dirigirte al responsable del tratamiento para conocer si está tratando o no tus datos de carácter personal
- En el caso de que se esté realizando dicho tratamiento, obtener información
- ¿Qué información puede obtenerse?

## Descargar una copia de tu información de Facebook

Ayuda para ordenadores

Copiar enlace

Si tienes [perfiles adicionales de Facebook](#), puedes [descargar una copia de tu información de Facebook](#) por cada uno de tus perfiles mediante la herramienta [Descargar tu información](#).

Ten en cuenta que a determinada información que se haya recopilado de tus perfiles adicionales (como los datos de los anuncios) solo se podrá acceder si descargas la información de Facebook de tu perfil principal (el que creas al principio cuando te registras en Facebook).

### Descargar una copia de los datos de Facebook de tu perfil

1. Cambia al perfil del que quieras descargar la información y, después, haz clic en tu foto del perfil en la parte superior derecha de Facebook.
2. Selecciona **Configuración y privacidad** y, después, haz clic en **Configuración**.
3. En la columna de la izquierda, haz clic en **tu información de Facebook**.
4. Ve a **Descargar información del perfil** y haz clic en **Ver**.

#### EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO

##### DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre / razón social: ..... Dirección de la Oficina / Servicio  
ante el que se ejerce el derecho de acceso: C/Plaza  
nº ..... C.Postal ..... Localidad  
..... Provincia ..... Comunidad Autónoma

##### DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL

D./D/a ..... mayor de edad, con  
domicilio en la C/Plaza .....  
Localidad ..... Provincia ..... C.P. ....  
Comunidad Autónoma ..... con D.N.I. .... con correo  
electrónico ..... por medio del presente escrito ejerce el derecho de acceso,  
conformidad con lo previsto en el artículo 15 del Reglamento UE 2016/679, General de  
Protección de Datos (RGPD).

##### SOLICITA

Que se le facilite gratuitamente el derecho de acceso por ese responsable en el plazo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, y que se remita, a la dirección arriba indicada, la siguiente información:

- Copia de mis datos personales que son objeto de tratamiento por ese responsable.
- Los fines del tratamiento así como las categorías de datos personales que se traten.
- Los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado mis datos personales, o serán comunicados, incluyendo, en su caso, destinatarios en terceros u organizaciones internacionales.
- Información sobre las garantías adecuadas relativas a la transferencia de mis datos a un tercer país o a una organización internacional, en su caso.
- El plazo previsto de conservación, o de no ser posible, los criterios para determinar este plazo.
- Si existen decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y consecuencias previstas de dicho tratamiento.
- Si mis datos personales no se han obtenido directamente de mí, la información disponible sobre su origen.
- La existencia del derecho a solicitar la rectificación, supresión o limitación del tratamiento de mis datos personales, o a oponerme a dicho tratamiento.
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Se recomienda que acompañe al presente formulario un escrito en el que exponga de manera detallada todos los datos que permitan identificar el objeto de su pretensión.

En ..... a ..... de ..... de 20 .....

Firmado

# Derecho de rectificación

- Rectificación de aquellos datos personales inexactos,
- Sin dilación indebida del responsable del tratamiento.
- Completar, declaración adicional) o rectificar.
- Determinar los datos concretos y la corrección a realizar.

## EJERCICIO DERECHO DE RECTIFICACIÓN

### DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Nombre / razón social: ..... Dirección de la Oficina / Servicio  
ante el que se ejerce el derecho de rectificación: C/Plaza  
..... nº ..... C.Postal ..... Localidad  
..... Provincia ..... Comunidad Autónoma  
.....

### DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL.

D/ Dña. .... mayor de edad, con  
domicilio en la C/Plaza ..... nº.....  
Localidad ..... Provincia ..... C.P. ....  
Comunidad Autónoma ..... con D.N.I. .... con correo  
electrónico.....por medio del presente escrito ejerce el derecho de rectificación, de  
conformidad con lo previsto en el artículo 16 del Reglamento UE 2016/679, General de  
Protección de Datos (RGPD).

### SOLICITA

Que se proceda a acordar la rectificación de los datos personales, que se realice en el plazo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, y que se me notifique de forma escrita el resultado de la rectificación practicada.

Datos sobre los que solicito el derecho de rectificación:  
.....  
.....

Que en caso de que se acuerde que no procede practicar la rectificación solicitada, se me comunique motivadamente a fin de, en su caso, reclamar ante la Autoridad de control que corresponda.

Asimismo, en caso de que mis datos personales hayan sido comunicados por ese responsable a otros responsables del tratamiento, se comunique esta rectificación a los mismos.

Se recomienda que acompañe al presente formulario un escrito en el que exponga de manera detallada todos los datos que permitan identificar el objeto de su preferción.

En .....a.....de 20.....

## GRUPO

El Corte Inglés

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Nº DE CASO: .....

FECHA: .....

### DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE (\*) ..... DOCUMENTO DE IDENTIDAD (\*): .....

APELLIDO 1º (\*) ..... TIPO DE DOCUMENTO  DNI  NIF  NIE  PASAPORTE

APELLIDO 2º (\*) ..... Nº DE DOCUMENTO: .....

DOMICILIO (\*) ..... Nº ..... Edif. .... Bloque ..... Esc. .... Piso ..... Puerta .....

CÓDIGO POSTAL (\*) ..... LOCALIDAD: ..... PROVINCIA: .....

PAÍS: ..... TELEFONO FIJO (\*\*): ..... TELEFONO MÓVIL (\*\*): .....

CORREO ELECTRÓNICO (\*\*): .....

### CUENTAS DIGITALES:

Indique sus e-mail de acceso a los servicios a través de internet y canales digitales. ....

(\*) Datos obligatorios. En caso de no cumplimentación de estos datos El Corte Inglés, S.A. no podrá tramitar la solicitud. El Corte Inglés, S.A. podrá solicitar la acreditación fehaciente de la identidad del solicitante a través de cualquier documento oficial. (\*\*) Para tramitar la solicitud se deberá indicar obligatoriamente al menos uno de los datos de contacto.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

EL CORTE INGLÉS, S.A. C/ Hermosilla, 112, 28009 - Madrid / NIF A-28017895.

El Corte Inglés, S.A. es responsable del tratamiento de los datos extra las siguientes líneas de negocio:  
El Corte Inglés, Bricor, Hipercor, La Tienda En Casa, Priméri, Sfera, Supercor, Supermercado El Corte Inglés y Venta de Localidades.

# Derecho de oposición

- Oponer a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales,
- Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo.
- El responsable dejará de tratar los datos salvo que acredite motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## EJERCICIO DEL DERECHO DE OPOSICIÓN (Modelo A)

### DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Nombre / razón social: ..... Dirección de la Oficina / Servicio  
ante el que se ejerce el derecho de oposición: C/Plaza  
..... n° ..... C.Postal ..... Localidad  
..... Provincia ..... Comunidad Autónoma  
.....

### DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL.

D./ D<sup>a</sup> ..... mayor de edad, con  
domicilio en la C/Plaza ..... n°.....  
Localidad ..... Provincia ..... C.P. ....  
Comunidad Autónoma ..... con D.N.I..... con correo  
electrónico.....por medio del presente escrito ejerce el derecho de oposición previsto  
en el artículo 21 del Reglamento UE 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD).

### SOLICITO

La oposición al tratamiento de mis datos personales, teniendo en consideración que:

- El tratamiento de mis datos personales se basa en una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, debiendo limitarse el tratamiento de los mismos hasta que obtenga respuesta del ejercicio de este derecho.
- El tratamiento de mis datos personales se basa en la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o un tercero, debiendo limitarse el tratamiento de los mismos hasta que se obtenga respuesta del ejercicio de este derecho.
- El tratamiento de mis datos personales se está realizando con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos.

Sin perjuicio de que corresponde al responsable del tratamiento acreditar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre mis intereses, derechos y libertades (en los dos primeros supuestos), o una misión realizada en interés público (en el tercer supuesto), acredito como situación personal para oponerme al tratamiento de mis datos personales  
.....  
.....  
.....

Que sea atendida mi solicitud en los términos anteriormente expuestos en el plazo de un mes.

Se recomienda que acompañe al presente formulario un escrito en el que exponga de manera detallada todos los datos que permitan identificar el objeto de su pretensión.

En .....a.....de.....de 20.....

Firmado:

# Derecho de supresión o «derecho al olvido»

- Datos no necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo
- Retirada del consentimiento para el tratamiento específico
- Tratamiento de datos ilícito
- Supresión para el cumplimiento de una obligación legal o se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

## EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN

### DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Nombre / razón social: ..... Dirección de la Oficina / Servicio  
ante el que se ejerce el derecho de supresión: C/Plaza  
..... nº ..... C.Postal ..... Localidad  
..... Provincia ..... Comunidad Autónoma

### DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL.

D./Dña ..... mayor de edad, con  
domicilio en la C/Plaza ..... nº .....  
Localidad ..... Provincia ..... C.P. ....  
Comunidad Autónoma ..... con D.N.I..... con correo  
electrónico ..... por medio del presente escrito ejerce el derecho de supresión, de  
conformidad con lo previsto en el artículo 17 del Reglamento UE 2016/679, General de  
Protección de Datos (RGPD).

### SOLICITA

Que se proceda a acordar la supresión de sus datos personales en el plazo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, y que se me notifique de forma escrita el resultado de la supresión practicada.

Que en caso de que se acuerde que no procede practicar total o parcialmente la supresión solicitada, se me comunique motivadamente a fin de, en su caso, reclamar ante la Autoridad de control que corresponda.

Que en caso de que mis datos personales hayan sido comunicados por ese responsable a otros responsables del tratamiento, se comunique esta supresión.

Se recomienda que acompañe al presente formulario un escrito en el que exponga de manera detallada todos los datos que permitan identificar el objeto de su pretensión.

En ..... a ..... de ..... de 20.....

Report content on Google

## Formulario de solicitud de retirada de datos personales

Por motivos de privacidad y de protección de datos (por ejemplo, en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la UE), tienes derecho a solicitar que se retiren determinados datos personales relacionados contigo.

Con este formulario, puedes solicitar que se retiren determinados resultados de la Búsqueda de Google devueltos en consultas que incluyen tu nombre. Google LLC es el responsable del tratamiento de los datos personales que se lleva a cabo al determinar los resultados que se muestran en la Búsqueda de Google y, además, gestiona las solicitudes de retirada enviadas mediante este formulario.

Si quieres solicitar la retirada de datos personales de otro producto de Google, envía una solicitud mediante el formulario del producto correspondiente, disponible en nuestra página [Cómo retirar contenido de Google](#). Por ejemplo, si quieres solicitar la retirada de datos personales de Blogger, envía una solicitud a través del formulario de Blogger correspondiente.

Cuando Google recibe una solicitud, busca el equilibrio entre tus derechos de privacidad y protección de datos y si es de interés público tener acceso a esa información, así como el derecho de otros usuarios a distribuirla. Por ejemplo, podemos negarnos a retirar determinada información sobre estafas financieras, negligencia profesional, condenas penales o comportamientos impropios de funcionarios públicos. Consulta más información en este [artículo del Centro de Ayuda](#).

País cuya legislación se aplica (normalmente, en el país donde resides)

Seleccionar país o región\*

Jorge Viguri Cordero  
jviguri@uji.es