

MEMÒRIA - 2020

I. DADES GENERALS DE LA BIBLIOTECA - 2020

Adquisició de llibres	2.449
Assignatures: bibliografia recomanada	2.279
Articles introduïts en Dialnet	4.583
Consultes de propietat intel·lectual	58
Consultes al repositori institucional	908.051
Documents digitals en el repositori	55.831
DOI assignats a llibres electrònics	508
Entrades a l'edifici de la biblioteca	264.179
Formació d'usuaris i usuàries (persones inscrites)	719
Índexs d'impacte realitzats	32
Llibres en el catàleg de la biblioteca	720.009
Llibres electrònics (Summon)	433.055
Préstec de llibres, portàtils, etc.	37.075
Préstec interbibliotecari (SOD)	2.664
Revistes en paper	564
Revistes electròniques (Summon)	78.149
Recursos en Portal del Coneixement Obert	59.980
Telepréstecs	2.754
Visites guiades a la biblioteca	13

INTRODUCCIÓ

L'any 2020 serà recordat com l'any de la pandèmia com a conseqüència de la covid-19. El 14 de març de 2020 va ser la data en què es va trencar la normalitat i l'assistència presencial a la Universitat. Es va decretar l'estat d'alarma a tot l'Estat i van haver-hi unes primeres restriccions de mobilitat des del 14 de març fins al 9 de maig. Durant aquests dos mesos tothom va haver de quedar-se a casa, i tot el personal que així podia fer-ho va teletreballar. Des del Govern d'Espanya, així com des de la Generalitat Valenciana i des de la Universitat, es van elaborar una sèrie d'ordres i recomanacions que calia complir.

A la fi de maig, el Servei de Biblioteca va tornar a poc a poc a la presencialitat a través de les cites prèvies, tant per a accedir a la biblioteca com per a utilitzar el servei de préstec. També es va reduir l'horari de dilluns a divendres de 8 a 14 i de 15 a 20 h. Es deixava una hora a migdia perquè el personal de neteja poguera netejar a fons les instal·lacions. Calia que tots els usuaris i usuàries i el personal de Biblioteca seguien totes les mesures de seguretat establides (mascaretes, distància, ús de gel per a les mans, etc.). A més, des de la direcció de la biblioteca es van elaborar una sèrie de documents: *Recomanacions per a l'obertura dels serveis i les instal·lacions de la biblioteca de la Universitat Jaume I* (5 de maig de 2020) i el *Pla d'Accessibilitat a la biblioteca de l'UJI a partir de setembre de 2020* (27 d'agost de 2020).

A l'inici del curs 2020/21, al setembre de 2020, la biblioteca va continuar facilitant servei d'accés a les sales a demanda, i el servei de préstec per cita prèvia. Una gran part del personal del Servei de Biblioteca encara teletreballava.

Una altra fita a més de la covid-19 és que la biblioteca va implementar a finals de juliol el nou programa de gestió bibliotecària, anomenat Alma, i va adquirir l'eina de descobriment anomenada Primo.

A mitjan setembre de 2020 es va posar en marxa l'Observatori de la Recerca, en què van participar representants de les facultats i l'Escola. Una de les accions que es van portar a terme van ser els cursos de formació d'identitat digital, en què va participar una gran part del personal docent i investigador de l'UJI.

A causa de totes les restriccions derivades de la pandèmia es van veure afectats diversos serveis de la biblioteca, com ara l'accés directe a les prestatgeries, el préstec de les cabines d'estudi en grup o les visites guiades, alhora que va haver-hi una reducció d'entrades respecte dels anys anteriors. Una de les millores introduïdes com a conseqüència de la pandèmia ha sigut l'adquisició, el 17 de desembre de 2020, d'una bústia de devolucions 24 hores, situada fora de l'edifici, que permet retornar

fàcilment el préstec de material bibliogràfic. Aquest dispositiu en facilita en bona mesura la devolució.



II. PERSONAL

Abella Rius, Miguel	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Agut Andrés, Joaquín Vicente	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Agut Andrés, Maria Esther	Cap del Negociat d'Adquisicions de Biblioteca
Aixa Navarro, María Teresa	Tècnica especialista de biblioteca
Albert Lizandra, Alejandro	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Aleixandre Baeza, Elvira	Tècnica mitjana documentalista
Aleixandre Castellano, José Francisco	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Andrés Balaguer, Joan Antoni	Ajudant d'arxius i biblioteques
Babiloni Palau, Teresa Lidón	Tècnica especialista de biblioteca
Cabedo Garcia, Laura	Tècnica especialista de biblioteca
Campo Martín, Ana Belen	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Carbó Vitores, María Isabel	Ajudanta d'arxius i biblioteques
Catalán Balfagó, David	Administratiu

Cebrian Campos, Cristina	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Cejudo Borrega, Alfredo	Tècnic especialista de biblioteca
Dolz Tena, Olivia	Administrativa
Estanislao Agost, Inés	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Fabregat Vargas, Belén	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Falomir del Campo, Vicente	Cap del Servei de Biblioteca
García Gozávez, Jorge Esteban	Tècnic especialista de biblioteca
García Salmerón, Antonio	Tècnic especialista de biblioteca
Garrido Estan, Paloma	Cap de Secció de Biblioteca
Gil Carbonell, Arcadi	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Gil Llamas, María del Mar	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Gómez Albiñana, Rosa Maria	Ajudanta d'arxius i biblioteques
Llop Moles, Vicente Miguel	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Marco Pérez, Ana	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Martínez Abad, Maria Consuelo	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Martínez Cuadrado, Carmen Vicenta	Administrativa
Martínez Saborido, Cristina	Administrativa
Matilla Paez, Maria	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Molés Pintor, Claudia	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Moles Vera, Gloria	Tècnica especialista de biblioteca
Monteagudo Córdoba, Concepción	Tècnica especialista de biblioteca
Mota, Olalla	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Nebot Granell, Manuel	Tècnic especialista de biblioteca
Olucha Piñón, Marta	Ajudanta d'arxius i biblioteques
París Folch, Lidia Lucía	Ajudanta d'arxius i biblioteques
París Folch, María del Lidón	Arxivera
Queral Gomis, Salvia	Auxiliar de serveis bibliogràfics
Ramírez Calatayud, Eva María	Tècnica especialista de biblioteca
Ramírez Terron, David	Administratiu
Rogla Lengua, Mateo	Tècnic especialista de biblioteca
Viciano Pradas, Fernando	Administratiu

El 2 de novembre, Mateo Rogla va passar a l'arxiu per a treballar i col·laborar amb l'arxivera en els procediments, arxiu electrònic i en el programa d'arxivament. Hi va estar durant sis mesos.

M. Carmen Dorado Dols va ser becària de la docimoteca des del 7 de gener fins al 7 de juliol de 2020. Va facilitar de forma telemàtica el servei d'accés als recursos en línia i les plataformes d'avaluació psicològica i psicopedagògica.

Alexandru Roman, becari, per a catalogar la donació bibliogràfica de Kosme de Barañano. Hi va estar des del 3 de febrer.

Amelia Fonseca Nogueira va ser estudianta en una estada de pràctiques a la biblioteca, des del 4 de febrer fins al 17 d'abril de 2020.

Elena Verchili Madrid, estudianta en pràctiques del màster de Qualitat. Va estar aportant i col·laborant en el sistema de gestió de qualitat de la biblioteca des del 5 d'octubre fins al 18 de novembre.

Dins d'aquest apartat de recursos humans de la Biblioteca, cal indicar que el 14 de desembre, de vesprada, va tenir lloc la primera prova de promoció interna d'una plaça d'ajudant/a de biblioteca (vacant deixada per Emília Sanchis). Va traure'n la plaça Lúdia París Folch.

III. CANVI DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE BIBLIOTECA

Durant l'any 2020 s'ha portat a terme la migració i la implementació de la plataforma Alma i de l'eina de descobriment Primo a la biblioteca. Aquest sistema suposa una millora respecte de les tasques i fluxos de treball habituals, en l'accés a la col·lecció per part dels usuaris i usuàries i, a més, és fruit d'un acord conjunt de les biblioteques universitàries públiques de la Comunitat Valenciana.

Des de l'any 2009, l'eina de treball per a dur la gestió a la biblioteca era Millennium, després vam adquirir Summon per a donar accés a la col·lecció electrònica. El programari Millennium va deixar d'actualitzar-se, i des del 2016 es va iniciar un període de treball amb les biblioteques de la Universitat de València, Universitat d'Alacant i Universitat Miguel Hernández, que també havien de canviar de programa, per a traure un concurs públic conjunt. Finalment, la Universitat Jaume I va ser l'encarregada de tramitar aquest concurs i es va adjudicar a l'empresa Exlibris, que va presentar la plataforma de gestió bibliotecària Alma amb l'eina de descobriment Primo. Cal ressaltar que la UPV també utilitza aquesta mateixa plataforma. Per tant, totes les biblioteques universitàries públiques valencianes utilitzem el mateix programari.

El 21 de juliol de 2016 es va reunir per primera vegada el grup tècnic de les biblioteques UA, UV, UMH i UJI per a començar a estudiar les plataformes existents i preparar un plec de prescripcions tècniques per al nou programa conjunt. El 2 de juny de 2017 va tenir lloc la dotzena reunió del grup i es va donar per finalitzada aquesta tasca.

El següent pas va ser iniciar la contractació conjunta, que va requerir la signatura d'un conveni en el qual la Universitat Jaume I era l'encarregada de la contractació en nom de les quatre universitats. Finalment, el 02/05/2019 es va publicar l'expedient SE/14/19 per a la subscripció conjunta, suport i manteniment d'una plataforma de serveis de gestió bibliotecària i ferramenta de descobriment per a les biblioteques. Aquest contracte es va adjudicar a l'empresa Exlibris el 29/09/2019.

Immediatament després de l'adjudicació, l'empresa Exlibris ens va proporcionar accés als materials de formació del programa Alma-Primo i es van organitzar reunions virtuals amb els consultors i consultores assignats al nostre projecte.

Alma-Primo és, en aquest moment, l'eina més valorada en les biblioteques universitàries europees. Es tracta d'un programari d'última generació amb una comunitat d'usuaris i usuàries molt activa. Aquest programari està allotjat en el núvol i és especialment útil per a integrar en un mateix lloc de consulta tant els recursos bibliogràfics en suport físic com electrònic.

Des del punt de vista dels usuaris i usuàries, ofereix un únic lloc de consulta tant de documents en suport físic com en línia, és compatible amb dispositius mòbils i permet guardar cerques i crear alertes, consultar els préstecs, l'historial de lectures, etiquetar referències, etc.

Cal destacar que, a més de la implementació local, vam contractar una vista consorciada comuna per a les cinc biblioteques públiques de la Comunitat Valenciana. Aquesta vista oferirà informació sobre els recursos de les cinc universitats.

Els principals consorcis de biblioteques en l'àmbit nacional utilitzen Alma-Primo: el Consorci de Biblioteques Públiques d'Andalusia (CBUA), el Consorci Madroño (Madrid), el Consorci de Biblioteques de les universitats de Castella i Lleó (BUCLE), i el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CSUC) està a hores d'ara en procés d'implementar aquest programa.

Les principals dates relatives a l'evolució d'aquest projecte són:

Onboarding, primer contacte amb l'equip d'implementació: 10/08/2019.

Inici de la migració: 09/01/2020.

Primer entorn amb dades de l'UJI i inici de la revisió: 18/03/2020.

Enviament de les dades definitives a l'empresa Exlibris: 03/07/2020.

Entrega de sistema Alma en producció: 20/07/2020.

Entrega de l'eina de descobriment Primo: 24/07/2020.

Fi del projecte: 30/09/2021.

Els registres migrats són els següents:

Registres d'exemplars	646.731
Títols electrònics Summon	162.113
Títols electrònics Millennium	30.789
Comandes	43.974
Usuaris i usuàries	22.454
Préstecs	37.075
Llistes de bibliografia recomanada	2.279

Cal ressaltar que la major part del treball s'ha fet de manera remota en el temps del confinament: l'extracció i enviament de les dades, la parametrització, les reunions de consultoria, la formació, etc. Només es van poder fer dues reunions presencials, el 9 i 10 de gener, a la Universitat de València.

En aquest procés s'ha implicat tot el personal del Servei de Biblioteca. S'han fet tasques de depuració del catàleg, s'han revisat els fluxos de treball per a parametritzar el nou sistema i s'han creat materials de formació disponibles per a tot el personal en la nostra intranet. D'altra banda, es va organitzar una formació presencial en grups molt reduïts de tot el personal entre el 6 i el 10 de juliol.

El grup base de la migració el van integrar les següents persones del Servei de Biblioteca:

- Rosa Gómez
- Ester Agut
- Lidia París
- Marta Olucha
- Paloma Garrido
- Vicent Falomir

També vam comptar amb el suport de José Ramón Ferrer, Ferran Luengo, Toni Garcia i Enric Navarro per a diferents integracions i tasques de tractament de les dades i configuració del sistema.

Inicialment, aquest grup va estar integrat per les següents persones:

- Ester Agut
- Lidia París
- Marta Olucha
- Paloma Garrido
- Vicent Falomir

Posteriorment, s'hi van afegir:

Circulació:

- Olalla Mota
- Cristina Cebrián
- Mar Llamas

Préstec interbibliotecari:

- Carme Martínez

Adquisicions:

- David Ramírez
- Fernando Viciano
- Olivia Dolz

Procés tècnic:

- Joan Antoni Andrés Balaguer
- María Isabel Carbó Vitores
- Manuel Nebot
- Conchi Monteagudo Córdoba
- Lledó Babiloni Palau
- María del Mar Gil Llamas
- Alejandro Albert Lizandra
- Laura Cabedo Garcia

La coordinadora d'aquest grup va ser Paloma Garrido.

La primera reunió del grup va tenir lloc el 24 de març i tot el treball es va organitzar utilitzant una versió gratuïta de l'eina de treball en grup Basecamp.

Les tasques principals que s'han dut a terme van ser totes les accions per a donar suport a la migració al nou sistema, valorar les dades del primer i del segon entorn de la migració, col·laborar en la parametrització i configuració d'Alma-Primo, definir fluxos de treball amb les noves eines i elaborar materials per a la formació del personal.

El grup de treball de procés tècnic es va organitzar des del mateix moment en què la Universitat va implantar la modalitat de teletreball amb motiu del confinament per la pandèmia de covid-19.

Les persones que van formar part d'aquest grup de treball van ser:

- Joan Antoni Andrés Balaguer
- María Isabel Carbó Vitores
- Rosa Gómez Albiñana
- Manuel Nebot
- Conchi Monteagudo Córdoba
- Lledó Babiloni Palau
- Claudia Molés Pintor
- María del Mar Gil Llamas
- Ana Marco Pérez
- Alejandro Albert Lizandra
- Laura Cabedo Garcia
- Paloma Garrido Están

Coordinadores: Rosa Gómez i Paloma Garrido.

L'eina principal que es va utilitzar va ser la plataforma Basecamp, en una versió limitada de caràcter gratuït. En aquesta plataforma es va portar a terme un seguiment dels diferents projectes.

La primera reunió del grup va ser el 24 de març i es van definir tasques amb l'objectiu d'augmentar la qualitat del catàleg, donar suport a la migració a Alma-Primo i facilitar l'accés remot dels usuaris i usuàries als recursos de la biblioteca.

La principal àrea de treball durant el confinament va estar relacionada amb la preparació dels registres existents en Millennium per a facilitar la migració i adequar-los a Alma. Així doncs, es van depurar els registres electrònics amb enllaços que no estaven operatius, es van modificar els fons de les revistes perquè pogueren reflectir-se correctament en Primo, la nova eina de descobriment, es van revisar matèries, tipus de material, dades de procedència dels exemplars, etc. En total, es van modificar 13.500 registres bibliogràfics.

Les principals eines de treball van ser la plataforma Basecamp, l'escriptori remot proporcionat per l'UJI, amb accés al programa Millennium, i l'accés a l'entorn en proves d'Alma-Primo.



IV. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA

El 16 de setembre de 2020 va celebrar-se la primera reunió de la comissió de l'Observatori de la Recerca, en què van participar representacions de cadascuna de les facultats i l'Escola, així com de l'OCIT i del Servei de Biblioteca. Aquesta comissió està presidida pel vicerector d'Investigació i Transferència.

El 2 de desembre de 2020 va celebrar-se la reunió de la Comissió del Centre de Documentació, en què es va informar sobre Alma, el nou programa de gestió bibliotecària, i sobre l'eina de descobriment, Primo. També es va prendre coneixement de l'Observatori de la Recerca, l'adquisició extraordinària de fons digitals per a la docència i la distribució del pressupost de biblioteca entre els departaments de la Universitat.

V. QUALITAT I BIBLIOTECA

El 7 d'octubre de 2020 es va fer la reunió del grup base de l'ISO-Biblioteca.

L'11 de novembre, la direcció va revisar el sistema de gestió de la qualitat.

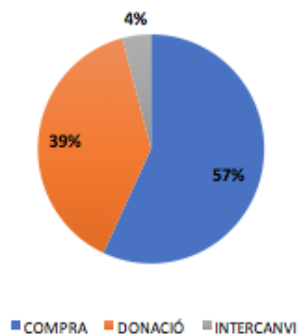
El 13 de novembre va tenir lloc l'auditoria interna per a avaluar el sistema de gestió de la qualitat de la biblioteca-centre de documentació. El resultat va ser-ne molt positiu.

El 18 de novembre va tenir lloc l'auditoria externa.

VI. SERVEIS

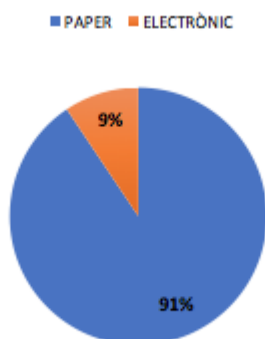
Servei d'adquisicions bibliogràfiques

L'any 2020 la biblioteca ha incorporat al seu fons bibliogràfic un total de 4.302 documents: 2.449 per la via de compra i 1.853 per donacions i intercanvis amb altres institucions.

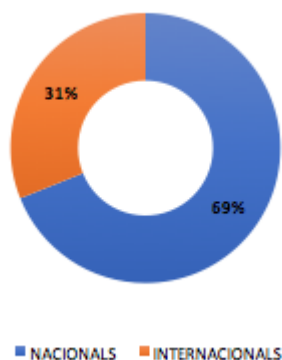


Monografies ingressades per compra

El material bibliogràfic ingressat per compra s'eleva fins als 2.449 exemplars: 2.219 en suport paper i 230 en suport electrònic.

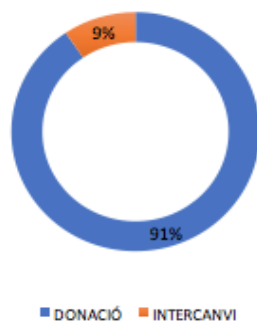


Dels 2.449 exemplars, 1.688 són nacionals i 761 internacionals.



Monografies ingressades per donació i intercanvi

Per la via de donacions s'ha rebut un total de 1.853 exemplars. Per intercanvi amb altres institucions se n'han rebut 176.



Dia del Llibre

Amb la finalitat de fomentar la lectura, la indústria editorial i la protecció de la propietat intel·lectual mitjançant el dret d'autoria, la biblioteca, com tots els anys, el 23 d'abril, Dia Internacional del Llibre, convida la comunitat universitària a fer propostes de compra per al temps d'oci: novel·les, còmics, guies de viatges i pel·lícules, en dues campanyes.

Aquest any, a causa de la crisi sanitària produïda per la covid-19, a més d'adquirir bibliografia en paper s'ha ampliat el fons de la plataforma digital de préstec de llibres electrònics per al temps d'oci.

El 20 de novembre es va celebrar la IV edició del Dia del Llibre en Valencià i, en el marc de la campanya «Tria llibres valencians i en valencià», es van adquirir 122 novel·les amb la finalitat de fomentar la lectura de llibres en valencià i de promoure la indústria editorial valenciana.

Les novetats bibliogràfiques adquirides han sigut les següents:

CAMPANYA	SUPORT PAPER	SUPORT DIGITAL	TOTAL
Dia Internacional del Llibre, 23 d'abril	134	61	195
Dia del Llibre Valencià, 20 de novembre	122	22	144
TOTAL	256	83	339

Llengua de la bibliografia adquirida:

CAMPANYA	VALENCIÀ	CASTELLÀ	ALTRES LLENGÜES
Dia Internacional del Llibre, 23 d'abril	11 %	87 %	2 %
Dia del Llibre Valencià, 20 de novembre	90 %	10 %	-

Servei de procés tècnic

Total de títols en el catàleg de la biblioteca el 31 de desembre de 2020: 858.917.

El detall d'aquests títols és el següent:

Títols en suport imprès: 387.068.

- Monografies: 286.858.
- Material audiovisual: 87.317.
- Publicacions seriades: 8.931 (en curs de recepció: 564).
- Fons antic i materials especials: 3.862.

Total d'exemplars en suport físic: 656.793.

Títols en suport electrònic: 634.729.

- Monografies: 433.055.
- Publicacions seriades: 201.583.
- Bases de dades: 91.

Servei de formació d'usuaris i usuàries

L'any 2020 s'han portat a terme 47 formacions d'usuaris i usuàries, de les quals 13 han sigut visites guiades a la biblioteca, i 34, sessions de formació sobre recursos documentals, principalment sobre bases de dades i el gestor bibliogràfic Mendeley. En total, 719 persones han participat en aquestes formacions. A més a més, des del Centre de Documentació Europea s'ha impartit formació en el màster universitari de Traducció Mèdica i Sanitària, per al desenvolupament de la col·lecció del repositori de l'UJI «Tradmed»,

així com s'ha facilitat formació de Mailchimp a la documentalista del CDE de la Universitat Carlos III de Madrid.



Servei d'obtenció de documents / préstec interbibliotecari

El primer que cal comentar és que la situació generada per la pandèmia de la covid-19 ha provocat un canvi en la gestió i en el tipus de material servit entre les biblioteques. S'ha fet un gran esforç per a mantenir operatius els serveis de préstec interbibliotecari i donar la millor resposta a les necessitats dels usuaris i usuàries.

Durant l'any 2020, la secció d'obtenció de documents de la biblioteca ha tramitat un total de 2.664 comandes de préstec interbibliotecari.

Si fem una anàlisi d'aquestes dades, observem que de les 2.664 comandes, un total de 1.786 es corresponen amb sol·licituds dels nostres usuaris i usuàries a altres biblioteques (67,04 %) i la resta, 878 comandes (32,96 %), es corresponen amb sol·licituds rebudes des de l'exterior.

De les 1.786 comandes fetes a altres biblioteques, 1.326, un 75 % del total, han tingut una resposta positiva. El nombre de comandes no satisfetes s'ha

incrementat respecte d'anys anteriors aproximadament un 10 %. No poder enviar documents originals en préstec ni poder accedir presencialment al fons bibliogràfic durant el confinament són els motius d'aquest increment.

Pel mateix motiu, la covid-19, la majoria de comandes resoltes positivament corresponen a peticions de còpies d'articles de revistes o capítols de llibre, un total de 1.263 de les 1.786 resoltes.

Pel que fa al sistema de tramesa als usuaris i usuàries, majoritàriament s'han proporcionat còpies digitals des del servidor de GtBib i sols durant el darrer quadrimestre de l'any es va reprendre el préstec de documents originals, sempre mantenint les mesures sanitàries establides en cada moment.

Els nostres principals subministradors de documents són la Universitat de Barcelona, la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Vic i la Universitat de Lleida totes dins del Consorci de Biblioteques Universitàries Catalanes; així com la Universitat de La Coruña, la Universitat d'Alacant, la Universitat Carlos III, la Universitat Pablo Olavide, la Universitat de La Rioja, la Universitat de les Illes Balears i la Universitat del País Basc, entre les universitats de la resta de l'Estat espanyol.

Pel que fa a l'estranger, encapçala el llistat el consorci alemany SUBITO, del qual formen part les biblioteques de les universitats d'Hamburg, Colònia, Tubinga, Munic, Berlín, etc., juntament amb la biblioteca de la Universitat de Ginebra, la Universitat Tecnològica d'Eindhoven, la Universitat de Montreal al Canadà o la secció de manuscrits de la British Library al Regne Unit.

Pel que fa a les comandes que hem rebut d'altres biblioteques, observem que de les 878 peticions rebudes n'hem servides positivament un 81 %. La majoria d'aquestes es corresponen amb enviaments de còpies i sols un 20 % són préstecs de documents originals.

Els principals sol·licitants de documents de la nostra col·lecció són la Universitat de Lleida, la Universitat de Vic, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat Rovira i Virgili i la Universitat Oberta de Catalunya, totes membres del CBUC; i d'altres com ara la Universitat de València, la Universitat Carlos III de Madrid, la Universitat Catòlica de València sant Vicent Màrtir, la Universitat Politècnica de València, la Universitat de Santiago de Compostela, la Universitat de Lleó, la Universitat d'Alacant o la Universitat de Burgos.

També ens han demanat còpies o préstec d'originals des d'institucions com ara la Comissió Nacional de Mercats i Competència, el Govern de les Illes

Balears, l'Agència Basca de Protecció de Dades o la Biblioteca de Cultura del Ministeri de Cultura i Esport.

Cal destacar que, al llarg de l'any 2020, s'ha incrementat significativament el nombre de biblioteques universitàries que participen en el projecte ICAC (Intercanvi compensat d'articles científics), que consisteix en l'intercanvi sense cost de còpies d'articles i documents entre les biblioteques universitàries espanyoles, la qual cosa ha suposat un estalvi econòmic i també de temps en la gestió administrativa de les comandes.

La secció d'obtenció de documents encara implementa totes les novetats i millores tècniques i administratives que li proporciona el sistema del GTBib-SOD i que puguen donar lloc a una millora del servei que oferim als usuaris i usuàries de la biblioteca.



Servei de telepréstec

El servei de telepréstec de la biblioteca de la Universitat Jaume I ha gestionat durant el curs acadèmic 2020 un total de 2.754 comandes de telepréstec.

Si fem un estudi de les comandes per centres, obtenim les següents xifres:

Facultat de Ciències Jurídiques i Econòmiques: 1.269.

Facultat de Ciències Humanes i Socials:	823.
Facultat de Ciències de la Salut:	54.
Escola Superior de Tecnologia i Ciències Experimentals:	320.
Institut de Tecnologia Ceràmica:	12.

La resta, 276, són comandes fetes pel personal d'administració i serveis.

Pel que fa a la tipologia de les comandes, trobem que un 65 % es corresponen amb peticions de préstec de llibres i DVD, i el 35 % restant, a peticions de còpies d'articles de revista o capítols de llibres.

Centre de Documentació Europea (CDE)

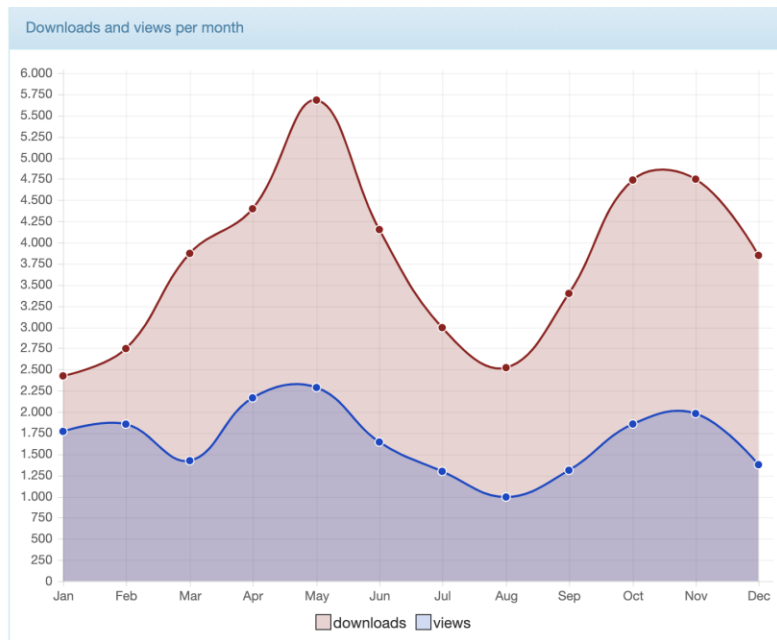
El CDE és dipositari d'un fons bibliogràfic especialitzat de la Unió Europea i que està a la disposició de la comunitat universitària i de la ciutadania en general. El CDE-UJI forma part de la xarxa de centres d'informació de la Unió Europea des de l'any 1993.

El CDE continua col·laborant amb el Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana en la secció de dret comunitari que es publica en la [Revista de treball, economia i societat](#).

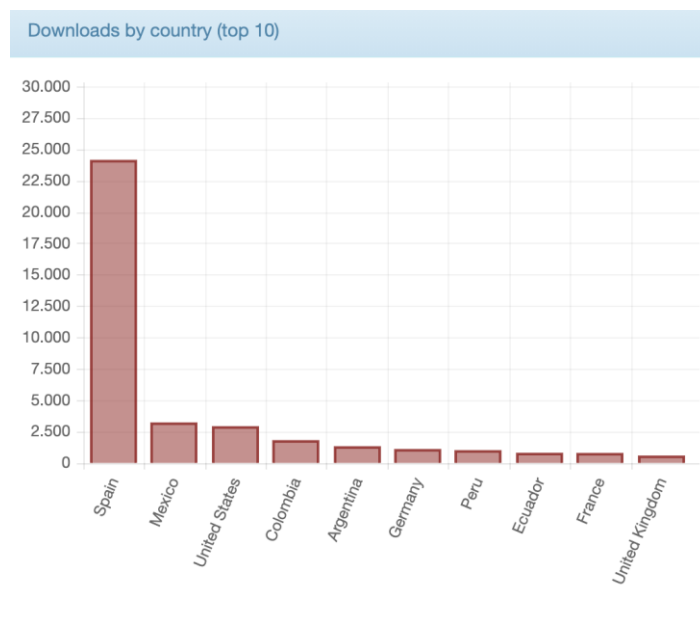
La documentalista del CDE-UJI coordina dues col·leccions del repositori de l'UJI:

[Archivo Digital España-Unión Europea](#) (SEDAS), que a finals del 2020 disposava de més de 6.000 documents especialitzats i en accés obert.

Downloads and views		Export
Month	Downloads	Views
January	2.423,4	1.768
February	2.745,7	1.854
March	3.870,2	1.422
April	4.396,9	2.164
May	5.680,2	2.286
June	4.151,6	1.642
July	2.993,3	1.296
August	2.520,7	993
September	3.397,1	1.309
October	4.736,4	1.855
November	4.746,7	1.979
December	3.846,8	1.375
	45.509,1	19.943



Estadístiques SEDAS 2020. Visites i documents descarregats.



Estadístiques SEDAS 2020. Rànquing de descàrregues per països.

Les reunions de la Comunitat SEDAS i el comitè tècnic s'han mantingut malgrat la situació:

- Reunió del comitè tècnic del SEDAS, 9 de juny.

- Reunió anual en línia de la xarxa Europe Direct Espanya, 17-19 de juny.
- Reunió amb la direcció de la representació de la Comissió Europea a Espanya i diversos centres de documentació europea, que va tenir lloc el 27 juliol.
- Reunió de la Xarxa de Centres de Documentació Europea. Diàleg per al futur d'Europa, 23 de setembre.
- Reunió amb la direcció de la representació de la Comissió a Espanya i la Xarxa de Centres de Documentació Europea: acords sobre l'addenda al conveni de col·laboració amb la Comissió, 23 de setembre. Posteriorment, es va tramitar a través del Vicerectorat d'Investigació i Transferència de la Universitat Jaume I.
- Reunió del comitè tècnic el 21 de setembre, el 30 d'octubre i el 6 de novembre.
- Preparació de la campanya d'informació amb motiu de l'aniversari del SEDAS el 4 de novembre.

[Institut Interuniversitari López Piñero](#)

L'Institut Interuniversitari López Piñero (IILP) és un institut d'investigació interdisciplinària dedicat als estudis històrics i socials de la medicina, la ciència, la tecnologia i el medi ambient. En són membres la Universitat d'Alacant, la Universitat Jaume I, la Universitat Miguel Hernández i la Universitat de València.

Aquesta comunitat conté:

- Els documents de les activitats organitzades per les quatre seus de l'IILP. Destaquem en aquest conjunt els seminaris d'investigació, presentacions de llibres, entrevistes i altres formats, que han sigut enregistrats en vídeo.
- La producció intel·lectual de les persones membres de l'IILP i altres documents, com ara articles, capítols o llibres seleccionats per la seua afinitat amb la investigació interdisciplinària de l'Institut.
- L'obra del professor José María López Piñero (1933-2010), incloent-hi *Cuadernos valencianos de Historia de la Medicina y de la Ciencia*, fundats per ell el 1962.

La documentalista del CDE ha participat en l'organització de tots els seminaris de l'Institut Interuniversitari López Piñero de l'UJI. Atès que la biblioteca és membre d'aquest institut, tots els vídeos i cartells estan inclosos en el repositori de l'UJI. Aquestes activitats es van fer en línia.



Servei de suport a la investigació i a la docència

En el marc de l'Observatori de la Recerca s'han portat a terme una sèrie d'activitats de suport a la difusió de la producció científica i d'altres de dirigides a l'assessorament i formació al PDI sobre diferents aspectes de la difusió de la investigació. D'entre aquestes, destaquem els tallers de perfils digitals que es van fer als departaments de l'ESTCE al novembre i desembre. En total, es van organitzar deu tallers, un per departament, amb un total de 37 inscrits.

S'ha seguit prestant servei d'assessorament i suport a l'ús del programa antiplagi iThenticate en l'àmbit de la investigació. El 2020 s'han gestionat un total de 172 informes de similitud de tesis doctorals, articles de les revistes de l'UJI i articles per a enviar a editorials externes.

Pel que fa a les consultes realitzades pel professorat en matèria de propietat intel·lectual i drets d'autoria, s'han respost 58 consultes. Així mateix, s'han atès 115 consultes relacionades amb l'accés obert de tesis i publicacions, perfils digitals i plans de gestió de dades. Aquestes consultes s'han fet a través del correu electrònic, telèfon o del sistema Meet de Google.

Des del Servei de Biblioteca s'ha fet l'assignació de DOI (Digital Object Identifier) a les publicacions electròniques de l'UJI: llibres, articles de revistes i tesis. En total, hem gestionat l'assignació de 508 DOI.

D'altra banda, amb el grup de treball de suport a la recerca del CSUC hem participat en la redacció d'una sèrie de recomanacions per a organitzar els fitxers de dades o *datasets*, en l'actualització de l'eina de Pla de gestió de dades (DMP, per les sigles en anglès) o en l'especificació de metadades per a un futur repositori de dades.

Repositori de l'UJI

Aquest any, per la situació de pandèmia i el treball en remot, s'ha potenciat el treball en el repositori de l'UJI i s'han actualitzat les diferents comunitats i col·leccions, tant en contingut com en qualitat de les metadades, i se n'han creades de noves. També s'ha treballat per a millorar la interoperabilitat del repositori de l'UJI amb recol·lectors com ara Recolecta, OpenAIRE o Europeana, i en botons OA, com ara Unpaywall.

En xifres:

- Nombre total de documents en el repositori de l'UJI el 2020: 55.831.
- Percentatge de documents en accés obert sobre el total de documents: 75,02 %.

Internament, entre altres novetats, s'ha incorporat l'ORCID per a la gestió de les autoritats del Repositori UJI, s'han actualitzat algunes plantilles de metadades, com ara la d'investigació, per a incorporar les dades de finançament, i s'han actualitzat les llicències de Creative Commons a la versió 4.

Per a destacar el contingut en accés obert, s'ha incorporat la icona de l'accés obert en els llistats resultants d'una cerca. També s'ha incorporat l'opció de buscar per «accés obert» en tot el repositori.

També cal posar en relleu, pel que implica per al repositori de l'UJI, l'aprovació, el 2 d'octubre, per part del Consell de Govern, de la declaració institucional a favor de la promoció de l'accés obert a la Universitat Jaume I.

Quant a les estadístiques d'ús del repositori de l'UJI:

- Nombre de descàrregues (és a dir, consultes als fitxers): 3.811.775.
- Nombre de vistes: 908.051.

D'altra banda, en l'edició de febrer del Transparent Ranking of Repositories, que classifica els repositoris pel nombre de documents recol·lectats per Google Scholar, el repositori de l'UJI ocupa el lloc 149 d'un total de 3.078 repositoris institucionals de tot el món. Entre els repositoris de les universitats espanyoles ens trobem al lloc onzè.

Com en anys anteriors, participem en el grup de treball en matèria de repositoris de REBIUN, amb el qual hem participat en l'elaboració d'un equip en línia de recursos educatius en obert (REA), presentat durant la Setmana de l'Accés Obert, a l'octubre.

A més dels treballs i serveis habituals, s'ha treballat per a digitalitzar llibres i material documental per a la preservació i difusió en obert, amb l'ajuda dels i les auxiliars de serveis bibliogràfics. En xifres:

Nombre de pàgines digitalitzades	5.098
Nombre de documents digitalitzats	118

Arxiu General

Com en la resta de serveis, el pla de treball de l'arxiu ha estat marcat per la situació de pandèmia, que ha reduït durant els mesos de confinament les consultes *in situ* i ha augmentat el servei de còpies digitals per als serveis de la Universitat que necessitaven consultar documentació.

Servei	Nombre de sol·licituds
Transferències documentals	45 (1.480 caixes)
Préstecs	380
Consultes i còpies	117

L'altre projecte que convé destacar és l'inici del projecte de creació de l'arxiu electrònic de la Universitat, en col·laboració amb la Secretaria General, el Vicerectorat de Planificació, Coordinació i Comunicació i la Unitat d'Anàlisi i Desenvolupament en Tecnologies de la Informació. Una de les accions establides és l'adquisició, el 2021, d'una plataforma conjunta d'arxivament electrònic amb la resta d'universitats públiques valencianes.



D'altra banda, s'ha col·laborat en la digitalització i préstec de documents en l'exposició «50 anys del CUC. Els fonaments de la nostra universitat», inaugurada a l'octubre en la sala d'exposicions del MENADOR.

En l'àmbit de la formació, s'han tutoritzat dos alumnes en pràctiques de grau, que han après les diferents tasques que es porten a terme en l'arxiu i la biblioteca, com ara la digitalització i el procés tècnic.

Respecte a la cooperació arxivística, com en anys anteriors, l'arxiu ha coordinat el grup de treball de Pla estratègic de la CAU i ha participat en el grup de treball de comunicació i en el grup de treball de formació. També ha participat en el grup de treball d'arxius universitaris valencians.

Hem col·laborat amb l'Ajuntament de Borriol mitjançant la tutorització d'una beca per a l'organització del fons documental municipal i per a la digitalització de protocols del segle XIX.

De les activitats de difusió, en destaquem les següents:

- Publicació en la revista *Comma*, Volum 2018, 1-2, de gener de 2020, de l'article: «Innovating with the past: challenges and opportunities for the Archive of the Universitat Jaume I».
- Impartició del seminari web «Com abordar un projecte de digitalització per a l'Associació d'Arxivers Valencians», 15-17 de setembre.

Xarxes socials de la biblioteca

El grup de xarxes socials ha sigut el que amb més programaris ha experimentat, gestiona les xarxes de Facebook, Twitter i Instagram i ofereix notícies en els moments en què la biblioteca havia de prestar els seus serveis a distància, així com després, amb l'anomenada «nova normalitat» i totes les mesures que es van prendre.

Elvira Aleixandre, documentalista del CDE, es va encarregar de la creació i publicació d'un butlletí setmanal amb el programari Mailchimp, que recollia les novetats de la biblioteca i que es difonia totes les setmanes a través de les llistes d'enviaments de l'UJI. Se'n van publicar trenta números. Posteriorment, hem passat a un altre format de [subscripció](#).

ACTIVITATS



Comissions i grups de treball

El 9 de març vam assistir a una reunió a Madrid de la línia tres de REBIUN (Red de Bibliotecas de las Universidades Españolas), sectorial de la CRUE.

Cursos de formació específica

El personal de Biblioteca va seguir el curs de formació en línia «Prescripció lectora i tècniques instrumentals», impartit pel professor Lluís Agustí Ruiz, de la Universitat de Barcelona.

Conferències

El 13 de gener va tenir lloc la conferència-col·loqui «El perfil digital de l'investigador», impartida per Natalia Arroyo, de la Universitat de Navarra. Aquest acte va tenir lloc a la sala d'actes de l'Edifici de Postgrau.

Convenis i contractes

Conveni de col·laboració entre la Universitat de La Rioja, la fundació Dialnet i la Universitat Jaume I (la signatura del conveni va tenir lloc el 20 de febrer de 2020).

Conveni de donació bibliogràfica de Luis Prades a la Universitat Jaume I (la signatura va tenir lloc el 16 d'octubre de 2020).

Altres activitats

10 de març de 2020: reunió amb Eliseu Monfort i M. Jesús Ibáñez per a realitzar el trasllat de la biblioteca de l'Institut de Tecnologia Ceràmica (ITC) a l'edifici de la biblioteca. El 12 de març vam rebre la primera remesa de material. Tot això amb vista a crear un espai d'investigació, el Centre de Documentació de la Ceràmica.

