

**Enrique Sánchez Rivas**  
**Ernesto Colomo Magaña**  
**Julio Ruiz Palmero**  
**José Sánchez Rodríguez**  
**(Coordinadores)**

# Tecnologías educativas y estrategias didácticas



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

umaeditorial 

© Enrique Sánchez Rivas (orcid.org/0000-0003-2518-2026), Ernesto Colomo Magaña (orcid.org/0000-0002-3527-7937), Julio Ruiz Palmero (orcid.org/0000-0002-6958-0926) y José Sánchez Rodríguez (orcid.org/0000-0003-4525-8761) (coordinadores)

**umaeditorial** 

© UMA editorial

Bulevar Louis Pasteur, 30 (Campus de Teatinos)

29071 - Málaga

[www.uma.es/servicio-publicaciones-y-divulgacion-cientifica](http://www.uma.es/servicio-publicaciones-y-divulgacion-cientifica)

© De la ilustración de portada y contraportada: Grupo de investigación Innoeduca

ISBN: 978-84-1335-063-9



Esta editorial es miembro de la UNE, lo que garantiza la difusión y comercialización de sus publicaciones a nivel nacional.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.



Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons:

Reconocimiento - No comercial - SinObraDerivada (cc-by-nc-nd):

<http://creativecommons.org/licences/by-nc-nd/3.0/es>

Cualquier parte de esta obra se puede reproducir sin autorización pero con el reconocimiento y atribución de los autores.

No se puede hacer uso comercial de la obra y no se puede alterar, transformar o hacer obras derivadas.

# Tecnologías educativas y estrategias didácticas

**Enrique Sánchez Rivas**

**Ernesto Colomo Magaña**

**Julio Ruiz Palmero**

**José Sánchez Rodríguez (coordinadores)**



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**Málaga - 2020**

## COMPETENCIA DIGITAL E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN PROFESORADO UNIVERSITARIO: PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO

Adelantado-Renau, Mireia<sup>1</sup>; Sánchez-Gómez, Martín<sup>2</sup>; Beltrán-Valls, María Reyes<sup>3</sup>

<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0001-6124-8876](https://orcid.org/0000-0001-6124-8876), Universitat Jaume I, [adelantm@uji.es](mailto:adelantm@uji.es)

<sup>2</sup> [orcid.org/0000-0001-8663-8889](https://orcid.org/0000-0001-8663-8889), Universitat Jaume I, [sanchgom@uji.es](mailto:sanchgom@uji.es)

<sup>3</sup> [orcid.org/0000-0003-1749-9330](https://orcid.org/0000-0003-1749-9330), Universitat Jaume I, [vallsm@uji.es](mailto:vallsm@uji.es)

### Resumen

A lo largo de la historia se han ido definiendo un conjunto de atributos que debe poseer el docente para ser considerado un “buen profesor”. Entre estos atributos podemos distinguir la creatividad, la empatía, la vocación, y la cercanía. No obstante, en la sociedad actual existe una necesidad fehaciente de incluir la competencia digital y la innovación educativa entre estos. Este trabajo pretende conocer cuáles son los atributos docentes relacionados con la competencia digital y la innovación educativa más relevantes para los estudiantes universitarios. La muestra de este estudio estuvo formada por 25 estudiantes universitarios. La percepción de los estudiantes sobre los atributos docentes se valoró mediante un cuestionario diseñado *ad hoc*. Los atributos docentes más relevantes para los encuestados fueron la habilidad para proporcionar contenido digital (81 %), la utilización de las nuevas tecnologías (62 %), y la disponibilidad virtual (60 %). Los atributos menos valorados positivamente fueron el uso de la gamificación en el aula (39 %) y el uso de aplicaciones de autoevaluación (26 %). Nuestros hallazgos coinciden con la evidencia científica previa que subraya la relevancia de la formación docente tanto en competencias pedagógicas, como en tecnológicas. En conclusión, la identificación de los atributos docentes más relevantes permitiría reflexionar y actuar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Palabras clave

Docente, enseñanza superior, estudiante universitario, innovación educacional, nuevas tecnologías.

### Introducción

Durante las últimas décadas, las investigaciones han identificado diversos atributos que los docentes deberían adquirir con el fin de ser calificados como “buenos profesores”

(Arbizu, 1994). Entre estas características y/o atributos, podemos distinguir la creatividad, la empatía, la vocación, y la cercanía. Además de estas características, el “buen profesor” podría ser definido como el que se preocupa por sus estudiantes, es responsable, y fomenta el pensamiento crítico, al mismo tiempo que presenta una alta competencia sobre la materia que imparte. Sin embargo, en la actualidad el docente universitario refleja un perfil profesional enmarcado en un modelo sistémico. Este modelo promueve el desarrollo y adquisición tanto de las competencias de carácter didáctico como de aquellas de carácter investigador (Bozu y Canto Herrera, 2009). El “buen profesor” no tiene por qué cumplir todas estas competencias y cualidades al mismo tiempo, sino que debería ser capaz de aplicar cada una de ellas en función de las necesidades de su alumnado. Sin embargo, no existe un consenso claro sobre los atributos docentes más necesarios y relevantes para el alumnado, y cada vez, debido al gran avance de la tecnología y de las herramientas educativas, parece más difícil lograr alcanzar el ideal que representa el “buen profesor”.

Estudios previos sugieren que las principales características de un buen profesor son aquellas relacionadas con el dominio de la materia, el aprendizaje y la promoción de las relaciones interpersonales (Arbizu, 1994). De forma similar, Torres et al. (2007) ponen de manifiesto que los atributos docentes más relevantes son aquellos relacionados con la actualización en su materia, y en los conocimientos de la misma, su creatividad, su responsabilidad, así como su dominio por la didáctica y la pedagogía. Con el paso de los años, el respeto y la responsabilidad han sido incluidos con mayor fuerza en la lista de atributos docentes del “buen profesor” (Cabalín y Navarro, 2008). Estos autores, subrayan la importancia de aquellos docentes que favorecen las habilidades sociales entre y con los estudiantes, siendo comprensivos y empáticos, al mismo tiempo que claros, organizados y motivadores. Así, estos estudios revelan la importancia de concebir el aprendizaje como algo emocional, y no únicamente cognitivo. Por último, en el estudio llevado a cabo por Fernández Borrero y González Losada (2012), los resultados sugieren que los atributos que confirman el perfil del buen docente universitario son aquellos relacionados con el conocimiento y con estrategias didácticas básicas.

A las características relevantes de los docentes, anteriormente citadas, podrían añadirse otras como la investigación en el aula, el conocimiento de los aspectos culturales en relación al grupo-clase, y la adquisición de nuevos conocimientos, pudiendo estar estos

relacionados con la tecnología. Debido a los avances tecnológicos, entre otras razones, los métodos de enseñanza han evolucionado y con ello, el perfil docente. Resultados previos obtenidos en relación a la modalidad de docencia virtual indicaron que los estudiantes consideraban que los atributos docentes más relevantes eran el manejo de herramientas tecnológicas y la producción de materiales (Suárez y Fernández, 2013). De forma interesante, en un estudio realizado por Sotelo Castillo et al. (2017) el alumnado determinó al “buen profesor” en la modalidad presencial como aquel que es respetuoso, responsable y comprensivo, y en la modalidad virtual como aquel que muestra una actitud responsable, accesible y disponible. El hecho de conocer las características del “buen profesor”, desde la perspectiva de los estudiantes, podría favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de informar sobre la calidad del mismo.

Debido al gran avance de la tecnología en la sociedad actual, la competencia digital y la innovación educativa se han revelado como atributos de gran importancia en el papel del docente de educación superior. Así, sería interesante analizar la percepción del alumnado en relación a estos atributos docentes. Por todo ello, este trabajo pretende conocer cuáles son los atributos docentes relacionados con la competencia digital y la innovación educativa más relevantes para los estudiantes universitarios. En base a la literatura previa, consideramos como hipótesis que los atributos docentes más relevantes para el alumnado universitario serán aquellos relacionados con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y la producción de contenido digital.

## **Método**

### **Descripción del contexto y de los participantes**

La muestra del presente estudio estuvo formada por 25 estudiantes de tercer curso del Grado de Psicología de la Universitat Jaume I de Castellón (11 % hombres; 21 años). Todos los participantes recibieron una explicación detallada del protocolo de investigación y firmaron un consentimiento informado.

### **Instrumentos**

La percepción del alumnado universitario sobre los atributos docentes que debe poseer un “buen profesor”, relacionados con la competencia digital y la innovación educativa, se evaluó mediante un cuestionario constituido por 7 ítems - diseñado *ad hoc* (ej. Emplea

la gamificación en el aula). En este cuestionario se utiliza una escala tipo Likert. Así, cada estudiante estableció una calificación del 1 al 5 según su nivel de desacuerdo o acuerdo con cada una de las afirmaciones incluidas.

### **Procedimiento**

Los estudiantes completaron el cuestionario en las instalaciones de la Universitat Jaume I de Castellón. Para ello, se empleó la plataforma de creación de cuestionarios Google Forms. Los datos obtenidos se exponen según distribución de porcentajes conforme a las categorías “de acuerdo” y “completamente de acuerdo”, de forma conjunta como un único porcentaje. Los análisis estadísticos se realizaron empleando la versión 22 del programa SPSS Statistics (SPSS Inc, Chicago Illinois, EE. UU.).

### **Resultados**

Los resultados obtenidos para cada uno de los ítems evaluados en el cuestionario se presentan en la Figura 1. Los hallazgos de este estudio indican que los encuestados consideraron que el atributo más relevante que debe poseer el docente universitario para ser un “buen profesor” es la habilidad para proporcionar contenido digital, pues el 81 % afirmó estar de acuerdo o completamente de acuerdo con esta afirmación. El empleo de herramientas y recursos basados en las tecnologías de la información y la comunicación fue considerado como un atributo relevante por el 62 % de los encuestados. Asimismo, el hecho de presentar elevada disponibilidad virtual a través del correo electrónico o de los foros virtuales fue considerado como un atributo muy importante por el 60 % del alumnado. De forma similar, aproximadamente un 50 % afirmó que el “buen profesor” debería emplear metodologías innovadoras y entornos virtuales de aprendizaje. Los atributos menos valorados positivamente fueron el uso de la gamificación en el aula, valorado positivamente por un 39 % del alumnado, y el uso de aplicaciones de autoevaluación, valorado positivamente por un 26 %.

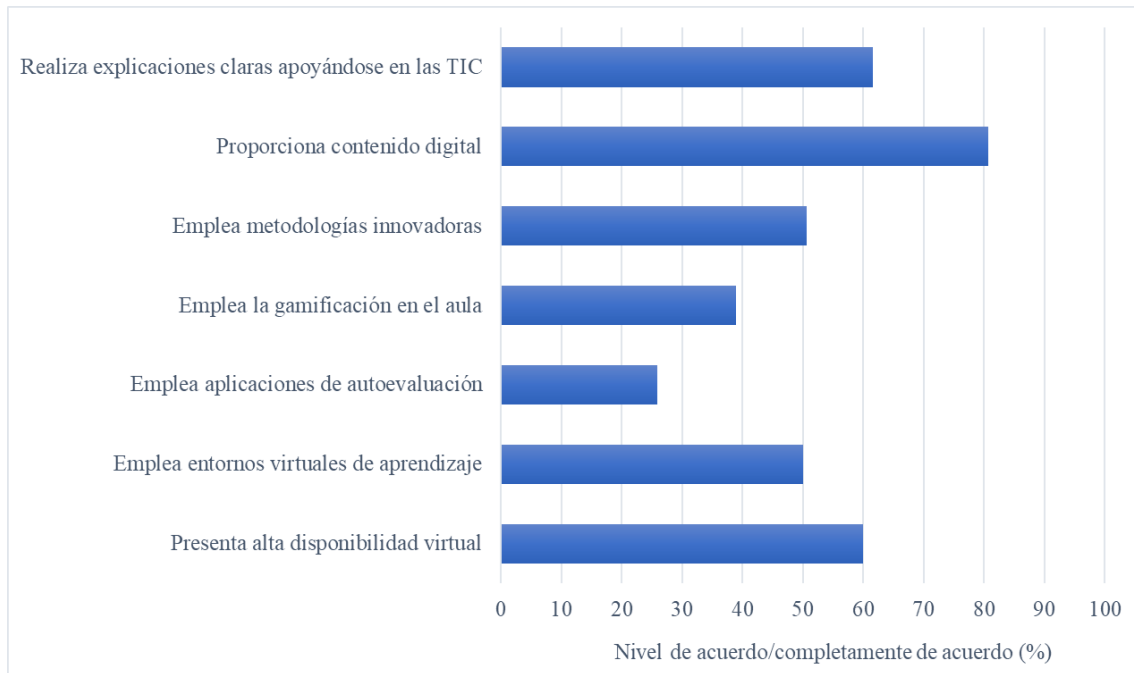


Figura 1. Nivel de acuerdo y completamente de acuerdo del alumnado en relación a los diferentes ítems del cuestionario sobre atributos docentes. Los datos se presentan como porcentajes. TIC: tecnologías de la información y la comunicación.

## **Discusión y conclusiones**

Los principales hallazgos de este estudio ponen de manifiesto que el atributo más relevante para los encuestados es la habilidad del docente para proporcionar contenido digital, seguido de la utilización de las nuevas tecnologías, la disponibilidad virtual del docente, y el uso de metodologías innovadoras y entornos virtuales de aprendizaje. Los atributos menos valorados fueron el uso de la gamificación en el aula y el uso de aplicaciones de autoevaluación. Estos resultados contribuyen a la literatura científica previa al identificar cuáles son las características asociadas al buen profesor en relación a la competencia digital y a la innovación educativa.

Nuestros resultados coinciden con la hipótesis planteada, y con otros estudios previos realizados desde la perspectiva del alumnado. Por ejemplo, los hallazgos del presente estudio coinciden con Imbernón et al. (2011), quienes recalcan la importancia de las competencias docentes relacionadas con el conocimiento y la utilización de las herramientas informáticas y telemáticas. Estos autores sugieren que el docente universitario debe también adquirir las competencias de diseño de materiales, dominio de contenidos y planificación del aprendizaje para ser considerado un “buen profesor”. Asimismo, en el estudio llevado a cabo por del Hierro et al. (2014), los estudiantes consideraron atributos docentes relevantes el dominio de las habilidades tecnológicas,



incluyendo la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y la creación y publicación de materiales de utilidad para la asignatura. De forma similar, Sotelo Castillo et al. (2017) concluyó que el atributo docente de disponibilidad era uno de los más importantes para el alumnado encuestado. En línea con la literatura científica previa, el presente estudio subraya la relevancia de que los docentes universitarios adquieran y desarrollen tanto competencias pedagógicas, como tecnológicas (Hernández Martín, 2008; Rangel Baca, 2015). Asimismo, nuestros hallazgos destacan la necesidad de realizar una reflexión sobre la práctica docente en relación al uso de la gamificación y de las aplicaciones o herramientas de autoevaluación, ya que fueron los aspectos menos valorados por los estudiantes encuestados.

Nuestros resultados deben ser interpretados con cautela debido al diseño descriptivo del estudio. Otra limitación a destacar es el pequeño tamaño de la muestra, que podría hacer que esta no fuera representativa. Además, todos los estudiantes universitarios cursaban el Grado en Psicología, lo que podría hacer que los resultados no fueran generalizables. Por último, se empleó un cuestionario diseñado *ad hoc*, al no existir cuestionarios validados para evaluar el objetivo del estudio. No obstante, entre los puntos fuertes de este estudio cabe destacar la originalidad del mismo, al ser la evidencia científica previa limitada.

En conclusión, los docentes universitarios deberían formarse de forma continua en competencia digital y nuevas metodologías y aplicaciones, ya que estos aspectos constituyen atributos docentes muy valorados por el alumnado, dejando atrás el rol de docente que únicamente transmitía contenido teórico mediante metodologías tradicionales. De este modo, podría aumentar el interés y la motivación del alumnado, conduciendo a una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se requieren estudios adicionales que indaguen sobre las características docentes que el estudiantado percibe como positivas, pues la identificación de los atributos docentes más relevantes permitiría reflexionar y actuar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Referencias

Arbizu, F. (1994). *La función docente del profesor universitario*. Universidad del País Vasco.

- Bozu, Z., y Canto Herrera, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2, 87–97.
- Cabalín, D., y Navarro, N. (2008). Conceptualización de los estudiantes sobre el buen profesor universitario en las carreras de la salud de la Universidad de La Frontera-Chile. *International Journal of Morphology*, 26(4), 887-892.
- Del Hierro, E., García, R., y Mortis, S. (2014). Percepción de estudiantes universitarios sobre el perfil del profesor en la modalidad virtual-presencial. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 48, 1-18.
- Fernández Borrero, M., y González Losada, S. (2012). El perfil del buen docente universitario. Una aproximación en función del sexo del alumnado. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 237-249.
- Hernández Martín, A. (2008). La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum: nuevos roles, competencias y espacios de formación. En García-Valcárcel Muñoz-Repiso (Ed.), *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*, 35–56. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Imbernón, F., Silva, P., y Guzmán, C. (2011). Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencia. *Revista Científica de Educomunicación. Comunicar*, XVIII(36), 107-114.
- Rangel Baca, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 46, 235–248.
- Sotelo Castillo, M. A., Vales García, J. J., García López, R. I., y Barrera Hernández, L. F. (2017). Características del buen profesor de modalidad presencial y virtual desde la perspectiva de los estudiantes. *European Scientific Journal*, 13(13), 1857- 7431.
- Suárez Ramírez, M., y Fernández Guerrero, M. (Febrero de 2013). La enseñanza Virtual y el nuevo perfil de profesor: renovarse o no estar a la altura. *IV Jornadas Internacionales de Campus Virtuales*. Congreso llevado a cabo en Palma de Mallorca, España. Recuperado de <http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/157.pdf>
- Torres, A., Ruíz, J., y Álvarez, N. (2007). La autotransformación del estudiante universitario: más allá de la formación integral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(4), 1-9.