

**Trabajo Final de Master Universitario en Profesor/a
de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato,
Formación Profesional y enseñanza de Idiomas**



APRENDIZAJE-SERVICIO

**Píldoras educativas formativas: una experiencia de
aprendizaje servicio en el grado superior de Formación
Profesional**

Autor: Ignacio Fernández Rull

Tutor: Vicente Tortosa Edo

Especialidad: Formación Profesional - Rama Administrativa

Modalidad: Mejora Educativa

Curso: 2020/2021

“Educar no es crear seres empleables, sino crear seres íntegros”

César Bona

Resumen

En el presente proyecto se va a mostrar la experiencia Aprendizaje-Servicio (ApS), siglas en inglés SL, de los alumnos del curso de grado de superior de Formación Profesional rama administrativa del IES Caminàs de Castellón de la Plana, centro en el que se ha realizado la estancia en prácticas. Se va a proponer el desarrollo de una actividad aprendizaje servicio para que alumnos que cursan el módulo de Gestión Financiera dentro del ciclo formativo de Administración y Finanzas, presten un servicio al centro de formación de personas adultas de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc. Dicho proyecto estará dedicado a la elaboración por los alumnos de píldoras cortas formativas para describir por pasos sencillas y básicas operativas bancarias online mediante el uso de aplicaciones web como medio inclusivo.

En este proyecto se entienden necesarias dos etapas: Una primera etapa en la que los alumnos del Ciclo Superior se encargarán de seleccionar una operativa bancaria online para pasar posteriormente a elaborar las píldoras educativas. Y una segunda etapa, en la que los alumnos del curso de competencia digital de centro de formación de adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc visualizarán dichas píldoras durante sus sesiones en el curso dentro del aula.

Abstract

In this project we are going to show the Service-Learning experience, acronym in English SL, of the students of the course of higher grade of Vocational Training administrative branch of the IES Caminàs of Castellón de la Plana, center in which the stay in practices has been carried out. It will propose the development of a service-learning activity for students taking the subject of Financial Management within the cycle of Administration and Finance Training, to provide a service to the adult center of Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc. This project will be dedicated to the development by students of short training pills to describe in simple steps and basic online banking operations through the use of web applications as an inclusive medium. This project is understood to require two stages: A first stage in which the students of the Superior Cycle will be in charge of selecting an online banking operation to later elaborate the educational pills. And a second stage, in which the students of the digital competence course of the adult center of Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc will visualize these pills during their sessions in the course inside the classroom.

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Justificación del Proyecto.....	1
2. MARCO TEORICO DEL APRENDIZAJE SERVICIO.....	3
2.1 Los orígenes y las bases del Aprendizaje- Servicio.....	3
2.2. Aplicación del Aprendizaje – Servicio.....	5
3. PROPUESTA DE TIPOLOGÍAS Y FASES BÁSICAS PARA UN PROYECTO APS.	6
3.1. Diferentes tipologías de ApS por Sigmon.....	6
3.2. Fases Básicas de ApS.	7
4. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE APS EN EL CICLO FORMATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.....	9
4.1. Propuesta de ApS para el Modulo Gestión Financiera.	9
4.2. Una experiencia practica de ApS en el modulo de Gestión Financiera dentro del ciclo formativo de Procesos de Gestión Administrativa.....	18
4.2.1. Conexión entre el aps y el curso de competencias digitales del centro de formación de adultos de Alcora CP D’FPA Tirant lo Blanc.	28
5. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS.....	31
5.1. Resultados cuantitativos: Resultados de los cuestionarios.....	31
5.2. Resultados cualitativos: Entrevista al profesor/tutor.....	38
6. CONCLUSIONES.....	40
6.1. Limitaciones.....	42
6.2. Continuidad: motivación personal para una futura línea de trabajo.	43
7. Referencias bibliográficas.....	49

1. INTRODUCCIÓN.

1.1. Justificación del Proyecto.

En el presente trabajo se recoge el Trabajo Final de Master en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y enseñanza de Idiomas impartido en la Universitat Jaume I de Castelló. En este proyecto se desarrolla una actividad Aprendizaje-Servicio (ApS) para que alumnos que cursan el modulo de Gestión Financiera dentro del ciclo formativo de Administración y Finanzas en el IES Caminàs, se formen al prestar un servicio destinado al alumnado del centro de formación de adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc (Castellón de la Plana).

Existen metodologías de aprendizaje, que van más allá de lo que es la intervención como profesor limitado al aula como espacio físico y educativo, que fomentan el aprendizaje activo a través de la participación del alumnado conectando lo que se aprende en el aula con el contexto real y de forma vivencial bien en una comunidad, asociación, su propio centro. De manera que se combinan los elementos del aprendizaje curriculares propios de la materia y elementos transversales, desarrollando en el estudiantado valores como la empatía e inclusión. Dicha metodología, es la del Aprendizaje – Servicio o Service-Learning en ingles, elegida precisamente en el presente proyecto como una forma ilimitada de intervención del profesor en los alumnos y alumnas, desempeñando tareas de acompañamiento en su proceso de aprendizaje a la vez que interactúan con el entorno social que les rodea, fomentando la participación activa con otros actores distintos a sus iguales, y todo ello con la intención de mejorar el aprendizaje del alumnado no solo en lo referente a contenidos sino también en valores transversales, y además prestar un servicio a la comunidad.

Por ello, el presente proyecto pretende ir más allá del análisis de los resultados obtenidos, se intenta poner de relieve y dar valor a la metodología del Aprendizaje – Servicio como una herramienta metodológica educativa potente en la que el profesor interviene en el proceso de aprendizaje provocando la participación activa del alumnado.

Por tanto, los objetivos y competencias del Aprendizaje-Servicio, pueden sintetizarse, toda vez que será objeto de desarrollo con mayor detalle más adelante, como una combinación original de dos elementos: por un lado, el aprendizaje basado



en la experiencia y por otro el servicio a la comunidad, este, tiene como finalidad que el alumnado aprende al tiempo que ofrece un servicio a la comunidad con necesidades reales con la finalidad de mejorarlas.

En este sentido, y en cuanto al elemento del aprendizaje basado en la experiencia, en relación con el presente proyecto, una vez seleccionado el ámbito en el que pueden resultar de utilidad con arreglo a las necesidades y utilidades del sector determinado de la comunidad, los alumnos y alumnas aprenderán conceptos básicos propios del módulo que cursan de Gestión Financiera dentro del ciclo formativo de Administración y Finanzas.

Por lo que se refiere al elemento del servicio a la comunidad y estrechamente ligado al anterior, tiene su fundamento en el análisis previo de la necesidad real y concreta detectada en un sector muy específico y representado en el centro de formación de adultos sito en la localidad de Alcora en consonancia con el curso de Competencias Digitales matriculados.

El IES Caminàs ofrece la posibilidad de cursar entre su oferta de Formación Profesional, el Ciclo de Grado Superior de Administración y Finanzas, uno de los ciclos con mayor demanda, y se toma la decisión de aplicar la metodología ApS al ser considerada como la más útil para conseguir un aprendizaje significativo del estudiantado en esta etapa educativa en relación con los objetivos y contenidos del módulo de Gestión Financiera como se verá más adelante, con el valor añadido de que al encontrarse el alumnado durante la realización del presente, en su periodo de prácticas del ciclo, estos podrán además vincular contenidos con la realidad práctica. Concretamente, para los estudiantes de dicho módulo de segundo curso, con la finalidad, por ejemplo, de impulsar a estos estudiantes experimentados en materia de ApS como futuro personal de banca que tenga que dirigirse a los destinatarios como los del presente proyecto.

La elección de los destinatarios, como se explicará, surge como respuesta de las necesidades de un colectivo social no nativo tecnológico cuyas gestiones a todos los niveles están más digitalizadas, y de la propia respuesta de los alumnos y alumnas involucrados en el proyecto, conscientes del proceso de cambio a través de metodologías desconocidas para los mismos, pero necesarias para la mejora de la realidad educativa actual.

2. MARCO TEORICO DEL APRENDIZAJE SERVICIO.

2.1 Los orígenes y las bases del Aprendizaje- Servicio.

A lo largo de la historia, han sido numerosos los sistemas de aprendizaje utilizados, basados en diferentes sistemas pedagógicos. Ya en su día, Sócrates enseñaba a sus alumnos en pequeños grupos, involucrándolos en el dialogo en su famoso “Arte del discurso”, sentando las bases de un enfoque pedagógico basado en la colaboración/cooperación. Otros modelos, basan sus sistemas de aprendizaje proporcionando al alumno la oportunidad de aprender sobre sí mismos mediante la actividad personal, aprender haciendo. Y, por otro lado, otros se basan en el juego como método de aprendizaje, como ya se hacia en la Edad Media, donde el ajedrez se utilizaba para enseñar pensamiento estratégico.

Pese a todos estos modelos, la cambiante sociedad y el ritmo vertiginoso al que lo hace, no siendo ajeno a ello la educación, exige mejoras metodológicas e innovaciones educativas. Por ello, tomando como punto de partida la línea de trabajo por la que se ha optado, entendemos que el Aprendizaje-Servicio es buen método de aprendizaje y eficaz para el proyecto perseguido.

A continuación, pese a que en nuestra literatura existen muchas definiciones del Aprendizaje Servicio, se considera adecuado destacar y hacer referencia dos de ellas al ser más afines a las bases de nuestro trabajo.

- M.N. Tapia: “El aprendizaje-servicio se define como una práctica de servicio solidario protagonizada por los estudiantes, destinada a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificada en forma integrada con el currículo, en función de mejorar la calidad de los aprendizajes” (2005, p. 122).

- Puig y Palos manejan la siguiente definición: “El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (2006, p.61).

Dichas definiciones, entendemos que pueden ser claras toda vez que recogen un concepto más amplio que lo que es una metodología, es clara, se refleja la formación de todas las partes implicadas. Mediante dicha metodología, los estudiantes mejoran sus conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y

valores al tiempo que se involucran y comprometen en la mejora de un aspecto social, cultural, educativo o medioambiental de su entorno.

Los antecedentes de este fenómeno en los Estados Unidos pueden encontrarse en los programas de extensión universitaria que emergen en las últimas décadas del siglo XIX; en el pragmatismo filosófico de John Dewey de las primeras décadas del siglo XX, y los postulados de William James, que presenta el “servicio social” como la alternativa moral al “servicio militar”, así como el movimiento que en los años 60 se dio en diferentes campus y comunidades a favor de los derechos civiles.

Pero si bien, será en el trabajo de Sigmon y William Ramsey en el Southern Regional Education Board en 1967 donde aparecerá por primera el termino Aprendizaje-Servicio (Service-Learning), definiéndose como la realización de tareas que atienden a necesidades humanas con la intención de crecimiento educativo.

A nivel europeo, el termino Aprendizaje-Servicio tiene su origen en el ámbito anglosajón con lo que es conocido como ‘Community education’ (Luna, 2010), a día de hoy esta propuesta se desarrolla en diferentes niveles educativos y en diferentes países europeos: Holanda, Alemania, Suiza, España... (Luna, 2010; Tapia, 2006). El desarrollo de esta propuesta también ha llegado al continente africano, donde destacamos la labor que se viene realizando en Sudáfrica (Perold et al, 2007); al continente asiático, donde resaltaríamos el desarrollo dado en países como Japón, India o Singapur (Xing & Hok Ka Ma, 2010); y al oceánico, donde destaca Australia (Furco, 2004; Luna, 2010).

Un referente a nivel nacional de dicha metodología y que no puede dejarse de nombrar, es la pedagoga y fundadora de la Red española de Aprendizaje- Servicio, Roser Batlle. Esta define el Aprendizaje- Servicio como *“Un método para unir el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores con el compromiso social. Es aprender haciendo un servicio a la Comunidad, siendo útiles a los demás”*.

Entre muchas de sus múltiples publicaciones, materiales y recursos destaca el decálogo de 10 razones para practicar el ApS, de entre las que se destacan:

- *“Para aumentar la cohesión social en los barrios y poblaciones, potenciando la complicidad y la suma de esfuerzos educativos de los diversos actores, haciéndolos trabajar en red y superando las endogamias*



- *Para mejorar la percepción social de los adolescentes, frecuentemente estigmatizada o estereotipada.*

- *Para aprender mejor, mejorar los resultados académicos y la motivación hacia el estudio por parte de los jóvenes, al ver la utilidad social de aquello que aprenden y sentirse reconocidos y valorados.*

- *Para aumentar también la visibilidad y el liderazgo de los maestros y educadores en tanto que dinamizadores sociales, difundiendo los valores educativos en el entorno.”*

Con ello, puede establecerse que a nivel pedagógico el Aprendizaje Servicio orienta sus objetivos hacia el conocimiento de la problemática y realidad social por parte del alumnado, realizando a la vez que hagan un análisis crítico reflexivo, esto es, sus porqués y el cómo transformarlo, y que lleguen a comprometerse.

Todo esto nos empuja a pensar en el Aprendizaje–Servicio como una propuesta que va mucho más allá de lo que sería una simple metodología, una simple forma de hacer en educación.

2.2. Aplicación del Aprendizaje – Servicio.

Llegados a este punto y vistos algunos de los rasgos distintivos del ApS, resulta necesario detenerse en los requisitos que deben reflejarse en los proyectos de ApS, en los que se integran tanto objetivos Aprendizaje como objetivos de Servicio, dichos requisitos y contenidos mínimos a modo genérico que pueden establecerse son los siguientes:

- La justificación del proyecto, pertinencia de dicha intervención.
- Quiénes serán las y los participantes en la misma.
- Cuáles serán las tareas a desarrollar y compromisos que se adquieren por las distintas partes.
- Cuáles serán las propuestas de intervención (actividades concretas...).
- Metodología, recursos y tiempos que se emplearán.
- Y el sistema de evaluación que se propone en su caso.

Es más, concretando en las especificaciones que tales intervenciones estas según (López, 2011 et al) señalan que serían los siguientes:

- *“Que se de un Aprendizaje por parte de todos los agentes implicados. - Que se de un Servicio a la comunidad, tanto en cuanto se pretende actuar sobre necesidades reales con el fin de mejorar determinadas situaciones.*
- *Que se de una Participación activa por parte de los distintos agentes que toman parte en la experiencia, subrayando el protagonismo del alumnado.*
- *Que la Reflexión sea un elemento transversal a lo largo del proceso, componente que, como veremos más adelante, conviene sistematizar, planificar, con estrategias específicas, objetivos muy claros.*
- *Y como veníamos diciendo, la existencia de un Proyecto, un proyecto que articule toda la planificación que está detrás de esta iniciativa, y que sea un claro exponente de la intencionalidad pedagógica que tiene la misma.”*

3. PROPUESTA DE TIPOLOGÍAS Y FASES BÁSICAS PARA UN PROYECTO APS.

Para concluir con esta visión teórica del Aprendizaje- Servicio, se indicarán la propuesta de Sigmon (1979) sobre los diferentes programas que combinan el ApS y las fases por las éste debe pasar.

3.1. Diferentes tipologías de ApS por Sigmon.

Sigmon, tratar de precisar la definición del ApS estableciendo las diferentes tipologías que combinan el aprendizaje- servicio, para ello confección el siguiente esquema comparativo para aclarar las bases de las distinciones entre los diferentes tipos de programas educativos experienciales orientados al servicio como el voluntariado escolar, servicio comunitario, educación de campo y programas de prácticas (véase tabla 1 adaptada figura Sigmon).

UNA TIPOLOGÍA DE SERVICIO Y APRENDIZAJE (Sigmon, 1994)	
APRENDIZAJE – servicio	Prima el objetivo; el servicio es secundario.
Aprendizaje-SERVICIO	Priman los resultados del servicio; los objetivos educativos son secundarios
Aprendizaje-Servicio	Los objetivos de servicio y educativo están completamente separados
APRENDIZAJE-SERVICIO	Los objetivos educativos y de servicio son igual de importantes y se refuerzan mutuamente para todos los participantes.

Tabla nº 1: Tipologías de Servicio y Aprendizaje de Sigmon.

Con todo ello, resulta interesante subrayar, que deben tenerse en cuenta, en tanto que con el Aprendizaje- Servicio se traspasan las paredes del sistema educativo, que ello debe conllevar todo un sistema de seguridad y protección de los actores implicados, así como una formación adecuada de los profesores que deben asumir como un gran reto de responsabilidad profesional.

Las prácticas ApS hay que repetirlas para conseguir mejores resultados, dado que la aplicación esporádica no va a proporcionar información suficiente sobre el aprovechamiento que se puede extraer de un proyecto de este tipo, por lo que habrá que planificar su continuidad para conformar su idoneidad, de ahí que se haya planificado un proyecto global que abarca todo el modulo.

3.2. Fases Básicas de ApS.

En relación a las fases, si bien dependiendo de los autores que se consulten, dichas fases pueden aparecer agrupadas de uno u otro modo siendo su base semántica similar para todos. Para ello se ha elaborado la siguiente tabla en la que se podrán observar cuales serían las etapas. Se trata de una adaptación de la tabla tomada de González, et al, 2012, p. 29.



Preparación	1	Motivación
	2	Esbozo idea
	3	Diagnóstico
Realización	4	Diseño del proyecto
	5	Planificación
	6	Ejecución del proyecto
Evaluación	7	Reflexión y evaluación

Tabla nº 2: Etapas en el diseño e implementación de un proyecto de ApS, y procesos transversales al desarrollo del mismo.

Estos tres bloques, preparación, realización y evaluación se desglosan como se observa en la tabla en diferentes etapas. En cada una de estas etapas el docente tiene la responsabilidad de preparar bien el proyecto, y debe procurar ir involucrando poco a poco a los adolescentes.

En relación con nuestro proyecto ApS, toda vez que en el apartado en el que se tratará la aplicación práctica del proyecto se presentará una ficha resumen del mismo con el esbozo de cada una de las etapas readaptadas a las particularidades de este, se especificará seguidamente con más detalle las diferentes fases del mismo.

La primera de las fases, la de preparación, desglosada a su vez en el esbozo de la idea, el diagnóstico, se vincula muy especialmente a la búsqueda de la motivación del alumnado y docentes interesados en colaborar con la propuesta realizada en clase y que serán la clave, puesto que la puesta en marcha de la metodología requiere de la participación activa del estudiantado, encargados de implementar las actividades diseñadas y elaboradas por ellos mismos.

La segunda de las fases y estrechamente unida a la anterior, la correspondiente a la realización, es aquella en la que se prepara la participación del alumnado en un contexto que garantice el aprendizaje adaptado a las características propias de cada sujeto que aprende, en este caso, los adultos que cursa el curso de competencias digitales del centro de formación de adultos. La realización del servicio proporcionará

al alumnado aprendizajes de la vida real, así como a encontrar sentido y valor a lo que estudian.

Dentro de esta segunda fase se realiza el servicio, se relacionan las personas y entidades del entorno, se registra, comunica y difunde el proyecto, y por último se reflexiona sobre los aprendizajes de la ejecución.

En cuanto a la tercera y última de las fases citadas, la fase de evaluación, se efectuará una evaluación final sobre el trabajo visionado, de cuyos datos se pretende extraer y comparar experiencias e inquietudes de entre todos los implicados. Fase en la que se evaluará el grupo y sus miembros, se evaluará el trabajo en red con las entidades, la experiencia como proyecto ApS. Una vez finalizado y evaluado con los alumnos y alumnas el proyecto, le corresponde al profesorado reflexionar sobre esta experiencia y extraer conclusiones a diversos niveles, es decir, una autoevaluación como la persona dinamizadora del proyecto.

4. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE APS EN EL CICLO FORMATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

4.1. Propuesta de ApS para el Modulo Gestión Financiera.

Este proyecto está enfocado a los alumnos y alumnas del módulo de Gestión Financiera dentro del Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración y Finanzas. Concretamente trabajarán de manera experimental contenidos introductorios y conceptos básicos generales, como: La consulta de movimientos en la banca online, la atención al cliente a través del gestor online, la realización de Bizum, actividad que se propone para el primer trimestre.

Y, además, para los ulteriores trimestres se propondrán, con el objetivo de dar continuación a la metodología de ApS iniciada, dos actividades más para el resto del contenido del módulo, una para el segundo trimestre y otra para el tercero. En el segundo trimestre se propone el inicio de un asesoramiento financiero por el alumnado del módulo para los proyectos de empresas que otros alumnos y alumnas del centro, y en el tercer trimestre el análisis y asesoramiento del alumnado sobre los presupuestos de las asociaciones u organizaciones de padres y madres asociadas al centro IES Caminàs.

Pese a que los proyectos ApS requieren de una mayor dedicación en tiempo e implicación de numerosos actores, a través del presente de manera experimental se han creado mini proyectos, uno aplicado al bloque introductorio del modulo de Gestión Financiera que se imparte dentro del Ciclo de Gestión Administrativa y Finanzas que sí se ha experimentado, y otros dos mini proyectos con sendas actividades que se proponen y plantean con la voluntad de dar continuidad a la actividad experimental llevada a cabo para el primer trimestre, abarcando con dichas tres el total del periodo en el que se imparte y se distribuye el modulo a lo largo de todo del curso.

Con esta idea de crear proyectos cortos de experiencias de ApS en las que el tiempo requerido es menor, la coordinación de los actores es sencilla y sin la necesidad de tratar ni todos los contenidos del modulo ni de contar con todo el profesorado ni el alumnado, surge la posibilidad de hacer factible la metodología ApS y que pueda a su vez ser útil para otros profesores en cualquier momento, de fácil acceso y sin la necesidad de la creación de un gran proyecto con innumerables requisitos.

No se trata de proyectos de gran envergadura ni de un enorme impacto social en la comunidad, pero si tratan de generar esa inquietud y despertar ese interés en el alumnado mediante pequeñas dosis de solidaridad, que a buen seguro sientan las bases de una futura transformación de la sociedad devenida a mejor.

Por esto, que debido a las limitaciones temporales y de contacto con el alumnado en el aula por la corta duración del periodo en practicas para experimentar un proyecto para todo el modulo o que pudiera abarcar e interrelacionar diversos módulos de manera interdisciplinar, se ha experimentado para el primer trimestre con las mini píldoras cuyo resultado será analizado más adelante, y propuesto su continuidad a través de dos actividades de aplicación para todo el modulo.

A continuación, se expondrá él porqué de la necesidad, utilidad y oportunidad de la propuesta educativa, así como su relación con los objetivos del Aprendizaje-Servicio como herramienta de colaboración entre el sector educativo y el sector social. Para ello, en primer lugar, se explicarán las competencias del Aprendizaje-Servicio para observar los argumentos que llevan a plantearse este trabajo y cuál es su aportación en la educación de los alumnos del IES Caminàs asociado a las necesidades reales de los alumnos del centro de formación de adultos y su entorno social, y a continuación se relacionará su pertinencia en relación con las

características, utilidades y principales necesidades detectadas en el escenario social descrito.

Prestando atención a la conexión ente el ApS y el modulo de gestión financiera del ciclo de procesos de gestión administrativa, el presente proyecto como ya se ha dicho esta basado en la metodología de Aprendizaje-Servicio, y se implementa en los alumnos de 2º curso de Grado Superior en Administración y Finanzas, módulo de Gestión Financiera en el Instituto IES Caminàs, lugar en el que se han desarrollado las practicas del master.

El módulo “Gestión Financiera” se imparte en el segundo curso del Ciclo Formativo de Administración y Finanzas, de nivel de Formación Profesional de Grado Superior, que pertenece a la familia profesional de Administración y Gestión y que otorga el título de Técnico Superior. La duración del Ciclo Superior es 2.000 horas y el referente en la clasificación internacional normalizada de la Educación es CINE-5b La duración es este módulo es de 120 horas distribuidas en 6 horas semanales. Los estudiantes que cursan la formación superior obtienen el título de Técnico Superior en Administración y Finanzas.

De su programación se desprende que a lo largo de la Unidad 1 y 2 se tratan aspectos como el sistema financiero entre los que se señalan como objeto de estudio diversos productos y servicio financieros, en los que sin ninguna duda encuadrarían a la perfección los contenidos de las píldoras como el Bizum, consulta operativa, contacto con el asesor bancario, todo ello a través de la banca online.

Las necesidades de innovación tecnológica financiera unido al alto grado de complejidad económico-financiero de los países ha incrementado el avance bancario implantándose por ejemplo el **Bizum**, la aplicación móvil conjunta para micro pagos que usa la mayor parte de bancos. De manera que no puede dejarse al margen estos avances de los contenidos curriculares y deberían aparecer de un modo u otro en las aulas.

Si se analiza con algo más de detalle los contenidos del módulo de GESTIÓN FINANCIERA, en base a lo recogido en la Orden de 11 de marzo de 2013, por la que se desarrolla el currículo correspondiente al título de Técnico Superior en Administración y Finanzas se observa como sus contenidos que se distribuyen en 6 bloques temáticos:

- BLOQUE TEMÁTICO I: Determina las necesidades financieras y las ayudas económicas óptimas para la empresa, identificando las alternativas posibles.
- BLOQUE TEMÁTICO II: Clasifica los productos y servicios financieros, analizando sus características y formas de contratación.
- BLOQUE TEMÁTICO III: Evalúa productos y servicios financieros del mercado, realizando los cálculos y elaborando los informes oportunos.
- BLOQUE TEMÁTICO IV: Caracteriza la tipología de seguros, analizando la actividad aseguradora.
- BLOQUE TEMÁTICO V: Selecciona inversiones en activos financieros o económicos, analizando sus características y realizando los cálculos oportunos.
- BLOQUE TEMÁTICO VI: Integra los presupuestos parciales de las áreas funcionales y/o territoriales de la empresa/organización, verificando la información que contienen.

Pero, es más, además de los objetivos mínimos concretos y específicos propios del módulo, los contenidos se han de adecuar a los objetivos para el cumplimiento de competencias de la formación profesional, personales y sociales que engloban el conjunto de conocimientos, destrezas y competencia, entendidas éstas en términos de autonomía y responsabilidad, que permite responder a los requerimientos del sector productivo, aumentar la empleabilidad y favorecer la cohesión social (RD 1147/11).

Se integra dentro de este marco de competencias por las que deben de regirse de todos ciclos de formación profesional, aspectos personales y sociales, entre los que se incluyen las competencias transversales la formación integral de ciudadanos como personas parte de una sociedad crítica, empática y solidaria con colectivos que pueden llegar a necesitar cooperación y colaboración de otros para entre todos ser mejores.

Por otro lado, si se presta atención a los objetivos generales de este ciclo, determinados en el art. 9 RD 1584/2011 y que son 25, pueden encontrarse los siguientes relacionados no solo con este módulo, sino con las características, justificación y bases del presente trabajo.

- Analizar las posibilidades de las aplicaciones y equipos informáticos, relacionándolas con su empleo más eficaz en el tratamiento de la información para elaborar documentos y comunicaciones. Resulta clara, en este aspecto, la conexión del proyecto ApS, dado la utilización de las nuevas tecnologías por el alumnado mediante la elaboración de material en soporte digital con información de interés para un sector social y para el que prestaran un servicio comunitario.

- Reconocer sus derechos y deberes como agente activo en la sociedad, teniendo en cuenta el marco legal que regula las condiciones sociales y laborales, para participar como ciudadano democrático. Segundo aspecto, de evidente cumplimiento y al que contribuye de manera holgada el proyecto, en el que el alumnado es el protagonista activo de su aprendizaje no ajeno al resto de la sociedad.

Así, y a la vista, de los contenidos del modulo de Gestión Financiera repartidos de entre sus bloques, se considera adecuado a los contenidos establecidos en la legislación aplicable al modulo, impartir de manera introductoria dentro del bloque 1 y 2 en la unidad, conceptos básicos generales como el uso de la firma digital, transferencias bancarias, consulta de movimientos en cuenta, la realización de transferencias de dinero inmediato, Bizum, todo ello a través de la utilización de la banca online.

Del mismo modo para los bloques temáticos IV y V en los que se tratan aspectos como como la actividad aseguradora y los activos financieros, se encuadra la actividad dos programada para el modulo, y para el bloque temático VI en el que se integra los presupuestos de empresa/organización se ha preparado la tercera actividad, encajando ambas con el aprendizaje previsto en cada una de las etapas educativas del alumnado previstas en el modulo.

Seguidamente, se va a plasmar una tabla resumen con la propuesta de proyecto para trabajar los contenidos del modulo de Gestión Financiera a lo largo del segundo y tercer trimestre de manera que se le pueda dar continuidad a la metodología experimental implementada para el primer trimestre, base y eje central de nuestro proyecto. Cuya primera etapa de contenidos del modulo, correspondiente al primer trimestre se emplearían las mini píldoras vistas y base de nuestro proyecto que se concretará en el siguiente apartado, quedando cronológicamente estructurado el bloque de actividades que se plantean de la siguiente manera.

- Actividad 1: Mini píldoras educativas.
- Actividad 2: Guiamos tu proyecto: Asesoramiento financiero empresarial.
- Actividad 3: Mesas de trabajo: Charlas solidarias orientación financiera.

TABLA RESUMEN PROYECYO “CURSO MÓDULO GESTIÓN FINANCIERA”
2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Gestión Financiera
“GUIAMOS TU PROYECTO: ASESORAMIENTO FINANCIERO EMPRESARIAL”
Segundo trimestre: Contenidos
<ul style="list-style-type: none"> • BLOQUE TEMÁTICO IV: Caracteriza la tipología de seguros, analizando la actividad aseguradora. • BLOQUE TEMÁTICO V: Selecciona inversiones en activos financieros o económicos, analizando sus características y realizando los cálculos oportunos.
Número de sesiones
Estimada de 8 sesiones de 55 minutos.
Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje: El proyecto propone que el alumnado en grupos de 5 elabore pequeñas guías de asesoramiento financiero trabajando conocimientos conceptuales sobre productos de financiación empresarial existentes en el mercado. • Servicio: Mediante dichas guías darán charlas y mantendrán reuniones para transferir lo aprendido a alumnos y alumnas de otros ciclos del centro que busquen financiación para proyectos de creación emprendedora de empresas. Este será el modo en el contribuyan a la sociedad, enseñando a otros compañeros como iniciar gestiones de financiación y cuales les interesan más en función de cada proyecto empresarial analizado.
Temporalización

•Fase Inicial: Motivación.

Primera sesión: Presentación al alumnado del Proyecto.

- Actividad de Iniciación: Explicación de la idea y propuesta al alumnado.
- Actividad de Desarrollo: Creación de los grupos y estudio por cada grupo de un producto financiero existente en el mercado.
- Actividad de consolidación: Elaboración de pequeñas guías sencillas explicativas por cada grupo sobre el producto financiero analizado y estudiado.

•Fase Básica: Participación activa del alumnado.

Segunda sesión: Difusión y programación de charlas sobre el servicio de asesoramiento que cada grupo de alumnos y alumnas en los diferentes ciclos del centro informando de la posibilidad de concertar citas para el estudio de los proyectos de empresas y las opciones de financiación.

Tercera, cuarta y quinta sesión: Realización de las charlas en los ciclos de las fechas programadas.

Sexta sesión: Agendar las reuniones que se vayan programando del alumnado interesado en recibir el servicio de asesoramiento financiero.

Séptima sesión: El alumnado da inicio a las reuniones programadas y en las que realizaran el asesoramiento a otros compañeros.

•Fase reflexiva y evaluativa: Reflexión.

Octava sesión: Evaluación de la experiencia.

- Actividad de Iniciación: Envió al alumnado que ha recibido el asesoramiento para sus proyectos de empresas de un cuestionario google forms sobre la calidad y utilidad del servicio, y como ha sido la experiencia de ser asesorados por compañeros.
- Actividad de desarrollo: Se entregará a los alumnos y alumnas del ciclo los cuestionarios de respuestas de los usuarios del servicio para que tengan feedback de sus trabajos.
- Actividad de Desarrollo: Periodo reflexivo por el alumnado sobre la totalidad del proyecto.

Calificación

- Coevaluación: 10%.
- Producto final – Guía: 30%.

Tabla nº3: Actividad 2 - Guiamos tu proyecto: Asesoramiento financiero empresarial

TABLA RESUMEN PROYECYO “CURSO MÓDULO GESTIÓN FINANCIERA”	
2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Gestión Financiera	
MESAS DE TRABAJO: CHARLAS SOLIDARIAS ORIENTACIÓN FINANCIERA	
Tercer trimestre: Contenidos	
<ul style="list-style-type: none"> • BLOQUE TEMÁTICO VI: Integra los presupuestos parciales de las áreas funcionales y/o territoriales de la empresa/organización, verificando la información que contienen. 	
Número de sesiones	
Estimada de 5 sesiones de 55 minutos.	
Descripción	
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje: El proyecto propone que el alumnado en grupos de 5 aprovechando los conocimientos adquiridos en los trimestres anteriores y completándolos y ampliándolos con los de la última fase del curso, se dirijan a entidades sin ánimo de lucro, y preparen charlas informativas económico financiera tomando como punto de partida la Asociación de alumnos y alumnas del Centro y Padres y Madres de los CEIPS que se relacionan con IES Caminàs. • Servicio: Mediante la preparación de estas charlas transferir todo lo aprendido a las personas de la asociación de manera que puedan resolver sus inquietudes relacionadas la economía de cercanía. Este será el modo en el contribuyan a la sociedad. 	
Temporalización	
<ul style="list-style-type: none"> • Fase Inicial: Motivación. <i>Primera sesión:</i> Presentación al alumnado del Proyecto. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividad de Iniciación: Explicación de la idea y propuesta al alumnado. ▪ Actividad de Desarrollo: Creación de los grupos para el repaso de conceptos aprendidos y el análisis por cada grupo de las necesidades especiales características de cada una de las entidades sin ánimo de lucro a las que se dirigen las charlas/mesas de trabajo. 	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividad de consolidación: Preparación de las charlas, su estructura y orden. <ul style="list-style-type: none"> • Fase Básica: Participación activa del alumnado. <p><i>Segunda sesión:</i> Visita a las diferentes entidades ofreciéndoles y explicando el contenido de cada una de las charlas/mesas de trabajo para que puedan optar y elegir la que mas les interese.</p> <p><i>Tercera sesión:</i> Agendar las reuniones que se vayan programando.</p> <p><i>Cuarta y quinta sesión:</i> Realización de las charlas/mesas de trabajo en las fechas programadas.</p> • Fase reflexiva y evaluativa: Reflexión. <p><i>Octava sesión:</i> Evaluación de la experiencia.</p> ▪ Actividad de Iniciación: Envié a los asistentes a las charlas/mesas de trabajo al finalizarlas de un cuestionario google forms sobre la utilidad de estas. ▪ Actividad de desarrollo: Los alumnos y alumnas del ciclo los cuestionarios de respuestas de los usuarios para que tengan feedback de sus trabajos. ▪ Actividad de Desarrollo: Periodo reflexivo por el alumnado sobre la totalidad del proyecto.
Calificación
<ul style="list-style-type: none"> • Coevaluación: 10% • Guion: 10% • Producto final - Presentación: 20%

Tabla nº4: Actividad 3 - Mesas de trabajo: Charlas solidarias orientación financiera.

Por un lado, los alumnos y alumnas del IES Caminàs asumirán el rol de profesor trabajando los contenidos y competencias del modulo aprendiendo haciendo y convirtiéndose en protagonistas de su proceso de enseñanza-aprendizaje, y por otro prestan con ello un servicio a diferentes agentes involucrados y relacionados con el centro formativo. De esta manera el alumnado desarrolla un servicio comunitario a un sector de la sociedad y a la vez potencian la competencia social y ciudadana, así como su autonomía personal.

Objetivos como el desarrollo de una participación activa y comprometida con la sociedad, la promoción del trabajo en red entre diferentes agentes educativos del

entorno e intergeneracional, dar respuesta educativa a necesidades emergentes en el entorno escolar, aumentar el compromiso con la construcción de una sociedad mas justa, son objetivos que marcan el presente proyecto educativo.

4.2. Una experiencia practica de ApS en el modulo de Gestión Financiera dentro del ciclo formativo de Procesos de Gestión Administrativa.

Parece sencillo introducir al alumnado en esta materia dada su cercanía nativa a la digitalización y a su habito con todo este tipo de operativas, pero cosa bien distinta es la selección del material didáctico adecuado a emplear y la metodología a utilizar en el módulo profesional, dado el tiempo de que se dispone, de ahí la propuesta metodología experimentada.

Si se analiza con algo más de detalle los contenidos del módulo de GESTIÓN FINANCIERA, en base a lo recogido en la Orden de 11 de marzo de 2013, por la que se desarrolla el currículo correspondiente al título de Técnico Superior en Administración y Finanzas se observa como en los tres primeros bloques vistos, se corresponden a la Clasificación de los productos y servicios financieros y dentro del cual aparecen conceptos como:

- Cuentas corrientes.
- Cuentas de ahorro.
- Aspectos específicos, ventajas e inconvenientes, documentos para su contratación y sujetos que intervienen en cada producto financiero de activo.
- Cuenta de crédito. Otros.
- Servicios financieros. Características, formas de contratación y comparativas de los mismos.
- Domiciliaciones.
- Gestión de cobro.
- Otros servicios bancarios. Transferencias y traspasos, intermediación en valores mobiliarios, banca electrónica, cajas de seguridad, entre otros.
- Otros productos financieros.

Tanto en el Bloque I y II en el que se estudia el Sistema Financiero Español y el catálogo de productos financieros que se ofrecen en los distintos mercados

financieros, en lo referente a productos financieros de pasivo como de activo, como en el Bloque III en el que se estudian los cálculos y métodos de análisis y evaluación de los distintos productos y servicios financieros que se ofrecen en los mercados financieros, para la mejor toma de decisiones financieras o emisión de informe financiero, aparecen relacionados los aprendizajes de los contenidos de las mini píldoras que se aplicarán a modo introductorio para promover los aprendizajes iniciales del modulo.

Estos conceptos básicos generales introductorios, han sido extraídos del análisis inicial realizado a los alumnos y alumnas que cursan Gestión Financiera, cuyo punto de partida ha consistido en la realización de un pequeño trabajo de investigación previo, del que tras su observación se han establecido las bases del eje central del presente proyecto y las de su idoneidad de llevarlo a cabo en el entorno del aprendizaje servicio que se contrastará con la necesidad, pertinencia y utilidad.

Como metodología para efectuar dicha evaluación inicial, se ha elaborado un cuestionario mediante el uso de la herramienta Google Forms para el alumnado del IES Caminàs del modulo de Gestión Financiera (**Anexo I**). A través de los resultados de dicho cuestionario, compuesto de 5 preguntas, se detectan algunas de las inquietudes del alumnado en relación con los conceptos básicos generales a los que se ha hecho referencia relativos a las diferentes operativas bancarias online, y que sirven como base del proyecto para tratar de mejorar, reforzar o simplemente aprender conceptos claves introductorios que se encuadran dentro las unidades de los bloques uno, dos y tres del módulo de Gestión Financiera que cursan.

Las ideas clave fundamentales para el proyecto extraídas de la observación del resultado de las respuestas del cuestionario inicial, son las siguientes conclusiones (**Anexo II**):

1) Los alumnos y alumnas del IES Caminàs necesitan fortalecer sus aprendizajes trabajando conceptos básicos que se encuadran dentro del módulo de Gestión Financiera, dado que se detectan definiciones débiles a preguntas sobre conceptos básicos, como banca online, firma electrónica o transferencias bancarias que se encuadran dentro de las primeras unidades introductorias a las que se ha hecho referencia *ut supra*, útiles para el profesor que imparte la materia, como se recoge en la entrevista realizada, objeto de análisis mas adelante. A modo de ejemplo se aparecen respuestas en relación a la firma electrónica incompletas en su concepto

que necesitan de matices y un mayor perfeccionamiento, del mismo modo sucede con el concepto de banca online o electrónica.

2) Los alumnos y alumnas del IES Caminàs de entre sus gestiones realizadas a través de la banca online, pregunta que se les formulaba en la número tres de dicho cuestionario inicial, señalan la realización de bizum, consulta de movimientos de cuentas, transferencias bancarias, comunicación con el servicio de atención al cliente como las comunes y de las que hacen uso con mayor habitualidad. El buen dominio no solo de la informática sino de este tipo de operativas bancarias online que realizan con frecuencia y sobre las que versan las tres píldoras, unido a la creciente eliminación de espacios físicos por las entidades bancarias a favor de una atención más a distancia mediante el uso de canales tecnológicos y la necesidad de una educación financiera, es otro de los motivos que han dado pie al presente, uniendo sector educativo y comunidad, generando sinergias entre ambos distintos niveles educativos.

3) Unidas a las anteriores, de la observación durante el periodo en prácticas surgido del contacto con otros profesores del ciclo formativo, se detecta el escaso uso de metodologías que sitúen al estudiantado como protagonista y centro de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje. Es otra de las razones por las que se decide implementar dicha experiencia ApS para los alumnos de 2ª del ciclo formativo de grado superior de Administración y Finanzas, con el fin de aprovechar su inmediata incorporación al mundo laboral real dado el inicio del periodo en prácticas en las empresas que garantizan la utilidad óptima de su implementación y su vinculación con el currículum. La línea de actuación seguida a nivel curricular se basa en un trabajo multidisciplinar y transversal en el módulo específico que comprenden la titulación para el segundo curso. Este trabajo conjunto, dada la finalización del alumnado del grado superior y obtención de título, se establecen criterios y se sientan las bases para la implementación futura para participar en actividades de ApS.

Son estas conclusiones las que llevan al planteamiento de la realización del presente proyecto y sirven como punto de partida sobre el que se sentarán las bases, de tal manera que el alumnado del IES Caminàs elaborará unas píldoras educativas basadas en la realización de tareas y gestiones bancarias a través de plataformas digitales. Con ello no solo se busca la formación integral y real del alumnado dentro de lo que es la materia impartida en el módulo y para la cual han elaborado las píldoras, sino que a su vez mediante la elaboración de dicho material audiovisual

dirigido a los alumnos y alumnas del dentro de formación de adultos, estos puedan conocer la realidad social existente en el entorno de los centros de adultos, hacer un análisis crítico de ella y porque no que se puedan comprometer y adquirir conciencia social, de manera que ello les permita a su vez crecer como personas adquiriendo valores que les permitan desarrollarse como ciudadano plenos.

El proyecto se concretizará en la elaboración de pequeñas Píldoras educativas formativas dirigidas a los alumnos del centro de adultos que cursan el Curso de Competencias Digitales, de aproximadamente un minuto y medio de duración, explicativas y fácilmente comprensibles, en las que los alumnos y alumnas del IES Caminàs explicaran paso a paso diferentes operativas bancarias online detectadas en la evaluación inicial realizada, utilizando para ello todos los recursos que consideren oportunos sin ninguna limitación, tan solo con la única pauta específica de tratar sobre uno de los conceptos clave y temáticas detectados en las encuestas, debiendo versar la píldora sobre estos, intentado mediante dichas únicas pautas fomentar la proactividad y creatividad del alumnado a través del análisis crítico e individual, todo ello de forma autónoma y coordinada.

Se ha optado por un proyecto como el que aquí se ha experimentado, consistente en la elaboración de mini píldoras educativas audiovisuales que se canalizan y justifican dentro del contenido de un unidad didáctica o bloque introductorio del módulo, e invirtiendo para ello unas pocas sesiones no presenciales debido a las limitaciones explicadas.

Con todo ello, se pretende transmitir al alumnado la posibilidad de prestar un servicio a la comunidad y hacerles partícipes reales de la sociedad que les rodea con experiencias como las que aquí se proponen. Además, a través de las encuestas que se realizaran a los destinatarios finales de dichas píldoras el estudiantado podrá recibir el feedback, con el objetivo de intentar despertar la motivación para poner en práctica en un futuro proyecto de ApS de similares características e implicaciones sociales. Del mismo modo, a modo reflexivo y con anterioridad a recibir el feedback por parte de los adultos usuarios del material, el alumnado deberá responder a unas encuestas sobre que les ha parecido la experiencia para tratar de conocer el grado de implicación de cada uno y el impacto que ha tenido en ellos.

Como se ha dicho, el objetivo final es que los alumnos y alumnas elaboren unas píldoras explicativas audiovisuales con sus propios recursos, donde la intervención

del docente aquí, tendrá como únicos objetivos, ofrecer una guía, distintos recursos y materiales, además de unas indicaciones a partir de las cuales los alumnos tendrán que desarrollar su trabajo.

Posteriormente, una vez realizadas las tres píldoras, y pese a que lo idóneo para fomentar la participación activa del alumnado sería que estos fuesen al centro de adultos para experimentar la visualización conjunta del material, debido a la situación sanitaria pandémica provocada por el covid-19, será el docente el que se desplace al centro de formación de adultos para el visualizado de los videos para a continuación pasar la encuesta de evaluación sobre el material visto (**Anexo III**).

Previamente cada uno de los alumnos y alumnas participantes en la elaboración de las píldoras, en este caso tres, mediante la creación de un grupo de WhatsApp, han elegido las diferentes temáticas poniéndose de acuerdo sobre cual realizar cada uno.

Finalmente, todos los alumnos/as participantes del proyecto, responderán a una encuesta de evaluación elaborada a través de la plataforma Google Forms sobre la experiencia de su participación en el proyecto Aprendizaje – Servicio llevado a cabo (**Anexo IV**).

Por último, el profesorado del propio centro de formación de adultos darán su visión del material elaborado por los alumnos de IES Caminàs en cuanto a su utilidad, contenido, calidad (**Anexo V**) para concluir con una entrevista al profesor del ciclo formativo de Administración y Finanzas, al que se le facilitarán las píldoras para su visionado para que realice las valoraciones que más adelante serán analizadas, sobre la oportunidad de la metodología, su extensión a otros ámbitos entre otras tantas consideraciones.

Como ya se ha señalado el Aprendizaje Servicio es la metodología más adecuada para desarrollar el Servicio comunitario porque es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo. Los alumnos analizan el entorno, elaboran propuestas de mejora y desarrollarlas desde la práctica, la implicación y el compromiso, existen una relación circular que se establece entre el aprendizaje y el servicio que genera una nueva realidad, que intensifica los efectos de cada uno por separado. El aprendizaje mejora el servicio a la comunidad, para que este gane en calidad, y el servicio da sentido y funcionalidad

al aprendizaje, porque lo que se aprende se puede transferir a la realidad en forma de acción.

El ámbito en el que tiene lugar el desarrollo del presente, es en el ámbito intergeneracional produciéndose un acercamiento entre colectivo adolescentes y el de personas adultas de diferentes centros educativos.

Los alumnos y alumnas del IES Caminàs mediante la elaboración de dichas píldoras educativas han podido aprender técnicas de realización de videos en todos sus ámbitos: guion, realización, aplicación, imagen, sonido y han colaborado prestando el servicio en el centro de formación de adultos de Alcora poniendo a su disposición dichos videos en el curso de competencias digitales al que acuden las personas adultas.

Para la elaboración de las píldoras audiovisuales los alumnos y alumnas han utilizado aplicaciones existentes para la elaboración de videos, concretamente dos, InshOt y V recorder, en una de ellas se ha empleado la técnica escrita y en las otras dos la grabación de voz de los propios alumnos, dando así explicación a las diferentes operativas sobre las que versan. De esta manera el alumnado ha hecho uso de las nuevas tecnologías para su posterior elaboración y han trabajado de manera autónoma los contenidos pertinentes.

A continuación, se reflejará una tabla resumen del proyecto con los contenidos básicos de las mini píldoras educativas de carácter audiovisual que he propuesto y experimentado para el primer trimestre, trabajando los contenidos específicos de los primeros bloques en los que se distribuye el módulo de Gestión financiera.

TABLA RESUMEN PROYECYO “PILDORAS EDUCATIVAS”
2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Gestión Financiera
Primer Trimestre: Contenidos
Conceptos generales básicos operativas bancarias online
Número de sesiones

Estimada de 6 sesiones de 55 minutos, dada las peculiaridades del proyecto en cuanto a su no presencialidad en aula.

Descripción

- **Aprendizaje:** El proyecto propone que el alumnado mejore y refuerce sus conocimientos conceptuales básicos sobre operativas bancarias online a las que están habituados a poner en practica a diario. Al mismo tiempo que harán uso de las nuevas tecnologías incrementando sus competencias digitales a través de la creación de píldoras audiovisuales.
- **Servicio:** Mediante dichas píldoras se encargarán de transferir su conocimiento a otras personas, en este caso, a los adultos que cursan el curso de competencias digitales en el centro de formación de adultos de Alcora. Este será el modo en el contribuyan a la sociedad, enseñando como realizar diferentes operativas bancarias de manera online ha un sector con dificultades para ello.

Temporalización

- **Fase Inicial: Motivación.**

Primera sesión: Presentación al alumnado del Proyecto.

- Actividad de Iniciación: Explicación de la idea y propuesta al alumnado.
- Actividad de Desarrollo: Debate con los alumnos y alumnas participantes en la experiencia y proposición de ideas nuevas.
- Actividad de consolidación: Realización de cuestionario inicial Google Forms para detectar inquietudes y centrar la idea del proyecto.

- **Fase Básica: Participación activa del alumnado.**

Segunda sesión: Elección de la temática de las píldoras educativas a elaborar por cada uno de los participantes.

Tercera sesión: Los alumnos trabajarán de forma autónoma para una vez confeccionado el material audiovisual sea revisado.

Cuarta sesión: Visionado del material creado por el alumnado por los adultos del centro de formación de adultos. Lo ideal sería que los propios alumnos del ciclo formativo exhibieran las píldoras a los adultos en su centro dentro del curso de competencias digitales, pero debido a las medidas sanitarias Covid-19, en este caso es quien realiza el proyecto el que únicamente se traslada.

- **Fase Reflexiva y Evaluativa: Reflexión.**

Quinta sesión: Evaluación de la experiencia.

- Actividad de Iniciación: Envió al alumnado de ciclo de un cuestionario google forms sobre la reflexión de la experiencia y lo que han aprendido. Envío al alumnado adulto del centro de formación de adultos de un cuestionario google forms sobre el contenido de lo visionado y utilidad de dicha metodología.
- Actividad de desarrollo: Se entregará a los alumnos y alumnas del ciclo los cuestionarios de respuestas de los usuarios del servicio para que tengan feedback de sus trabajos
- Actividad de Desarrollo: Periodo reflexivo por el alumnado sobre la totalidad del proyecto.

Sexta sesión: Valoración Profesorado

- Actividad de Desarrollo: Envió al profesorado del curso de competencias digitales del centro de formación de adultos de un cuestionario google forms para conocer impresiones del material realizado por el alumnado del ciclo. Entrevista personal al tutor del modulo sobre la actividad realizada y su relación con los contenidos.
- Actividad de desarrollo: Análisis y contraste de la información bidireccional recogida.
- Actividad de consolidación: Reflexión sobre la implementación de la metodología, su relación con el ciclo formativo e ideas de mejora para futuros proyectos.

Tabla nº5: Actividad 1 – Píldoras educativas.

Dando continuidad a esta esta visión práctica del proyecto se presentan las fichas resumen de cada una de las píldoras educativas realizadas por el alumnado correspondientes a los tres contenidos trabajados por el alumnado del ciclo, esto son:

- Píldora 1: Consulta con tu gestor de banca online.
- Píldora 2: Consulta de movimientos de la cuenta bancaria online.
- Píldora 3: Realización de bizum.

FICHA RESUMEN PROYECTO “PÍLDORA EDUCATIVA 1”	
2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Gestión Financiera	
Temática	
Consulta con tu gestor de banca online	
Descripción	
Se trata de un video de audio e imagen explicativo de un minuto y medio de duración aproximadamente en el que el alumnado explica paso a paso como poder contactar con tu gestor de banca a través de aplicación del banco para realizar cualquier tipo de consulta.	
Recursos	
Aplicación informática V-	
Aplicación bancaria particular	Recorder
Duración	
1 minuto 28 segundos	

Tabla nº6: Píldora 1 – Consulta con tu gestor de banca online

FICHA RESUMEN PROYECTO “PÍLDORA EDUCATIVA 2”	
2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Contabilidad y Fiscalidad	
Temática	
Consulta de movimientos de la cuenta bancaria online	
Descripción	
Se trata de un video de audio e imagen explicativo de un minuto y medio de duración aproximadamente en el que el alumnado explica paso a paso como poder	

consultar los movimientos de tu cuenta corriente a través de aplicación del banco, tanto los cargos como los ingresos en cuenta.

Recursos

Aplicación informática V-
Aplicación bancaria particular



Recorder

Duración

1 minuto 40 segundos

Tabla nº7: Píldora 2 – Consulta de movimientos de la cuenta bancaria online.

FICHA RESUMEN PROYECTO “PÍLDORA EDUCATIVA 3”

2º Curso Técnico Superior en Administración y Finanzas Módulo Profesional: Gestión Financiera

Temática

Realizar bizum.

Descripción

Se trata de un video de texto e imagen explicativo de un minuto de duración en el que se explica paso a paso como poder realizar una transferencia de dinero inmediata mediante Bizum a través de aplicación del banco.

Recursos

Aplicación informática
Aplicación bancaria



InShot
particular

Duración

1 minuto

Tabla nº8: Píldora 3 – Realizar bizum.

Con ello se ha pretendido permitir un cambio y transformación en el aprendizaje del alumnado de los conceptos básicos y propios del módulo de Gestión Financiera, implicándose en la utilidad con base a las necesidades en un sector de la comunidad para intentar conseguir mejorarlo ofreciendo herramientas diferentes de utilidad. Intentando conseguir que se alcancen aprendizajes de sensibilización, conocimiento y relación con personas de centros educativos para adultos, fomentando valores y actitudes de respeto, empatía, tolerancia y compromiso, mejora de las habilidades organizativas y técnicas de comunicación para la difusión de mensajes mediante la creación de materiales educativos de apoyo apropiados y que se entienden ajustados a las competencias y objetivos del Curso de Competencia digital del centro de formación de adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc.

4.2.1. Conexión entre el aps y el curso de competencias digitales del centro de formación de adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc.

Resulta necesario, toda vez que ya han quedado perfectamente definidas y sentadas las bases sobre las que se sustentará el proyecto Aprendizaje-Servicio, establecer la justificación sobre la idoneidad del dentro destinatario de material elaborado por los alumnos de IES Caminàs.

El centro de formación adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc es un centro Público de la Comunidad Valenciana, se trata de un centro pequeño abierto de mañana y tarde adaptándose así a las necesidades horarias y a la disponibilidad del perfil de sus alumnos con programas de alfabetización y programas para actualizar la formación básica de las personas adultas hasta la obtención del título de Graduado en Educación Secundaria, entre muchos otros. Según los tipos de enseñanzas la matrícula se abre trimestralmente o cuatrimestralmente, lo que permite la incorporación a los programas formativos dos o tres veces al año.

En el CP de FPA Tirant lo Blanc se pueden estudiar:

- Enseñanza reglada: desde alfabetización hasta el Graduado en Educación Secundaria.
- Castellano para extranjeros.
- Diversos Programas Formativos.

- Preparación de las pruebas de acceso a la universidad para mayores de 25, 40 y 45 años.
- Preparación de las pruebas de acceso a los Ciclos Formativos de Grado Superior.
- Preparación para las pruebas de valenciano de la JQCV.
- Informática básica y avanzada.
- Idiomas: inglés, francés e italiano.
- Otros: restauración de muebles, pilates, costura, manualidades y reciclaje creativo:

Por tanto, se trata de un centro de formación para adultos cuyo alumnado tiene múltiples y diferentes características, teniendo en cuenta que será alumnado perteneciente a la edad adulta, en la práctica, la gran mayoría se concentra en la franja de entre los 30 y los 75 años. La gran mayoría de ellos, residentes en l'Alcora, trabajan en alguna de las empresas pertenecientes a la industria propia de la localidad; esto es, industria azulejera y cerámica. Otros muchos ya se encuentran bien jubilados o prejubilados.

El alumnado que acude al centro a los dos cursos de competencia digital que se imparten son 10 de un total de 12 matriculados, y son básicamente dos los motivos por el que lo hacen: en primer lugar, aprender a manejar el ordenador y las nuevas tecnologías (como los teléfonos inteligentes o tabletas), ya que consideran que en el futuro próximo todos los trámites con la administración se harán de forma telemática; y, en segundo lugar, para tener una competencia más en su currículum que les permita encontrar trabajo a aquellos que no tienen y mejorar su puesto de trabajo a aquellos que sí lo tienen.

En dicho curso se fijan como objetivos y competencias, de entre otros, dotar a los alumnos de conocimientos y herramientas básicos para que aprendan a desarrollar destrezas básicas en la utilización de las fuentes de información para, con sentido crítico, adquirir nuevos conocimientos. Tomar conciencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, valorar su existencia, sus aportaciones y sus riesgos. Dominar, sentirse seguro y adquirir las habilidades necesarias en el uso inicial y básico del ordenador, así como de los teléfonos inteligentes o tabletas. Hacer del ordenador y el teléfono inteligente una herramienta habitual en su quehacer diario.

Este perfil del estudiantado del centro y la materia impartida descrita, ha hecho plantearnos la idoneidad de ser los receptores de las píldoras educativas basadas en la realización de tareas y gestiones bancarias a través de plataformas digitales, toda vez que el alumnado que cursa el mencionado curso trata de adquirir destrezas y habilidades digitales en las que no se manejan con seguridad, tareas digitales que hoy en día se han visto acrecentadas su práctica, por la situación sanitaria de pandemia actual, que exige aún más si cabe la adaptación digital en el uso de las nuevas tecnologías, y que empieza a ser una característica común en esta sociedad actual.

Todas estas consideraciones y características sociales actuales, hacen que cada vez más personas se vean involucradas en la realización de gestiones y operativas que requieren de pagos con firmas digitales a través de app, consulta de movimientos bancarios, realización de transferencias, consulta del abono de pensiones, y que hoy en día requieren del uso adecuado de canales digitales normalizados socialmente y en constante desarrollo.

No cabe duda, dado que la realidad habla por si misma, de la idoneidad y necesidad de intervenir y generar recursos de utilidad y que a su vez sirvan de aprendizaje para los alumnos dentro del contexto del curso impartido en el centro de adultos.

Por tanto, el planteamiento del presente proyecto basado el Aprendizaje-Servicio permitirá un cambio y transformación en el aprendizaje del alumnado de los conceptos básicos y propios del modulo de Gestión Financiera, implicándose en la utilidad con base a las necesidades en un sector de la comunidad para intentar conseguir mejorarlo ofreciendo herramientas diferentes de utilidad. Intentando conseguir que se alcancen aprendizajes de sensibilización, conocimiento y relación con personas de centros educativos para adultos, fomentando valores y actitudes de respeto, empatía, tolerancia y compromiso, mejora de las habilidades organizativas y técnicas de comunicación para la difusión de mensajes mediante la creación de materiales educativos de apoyo apropiados y ajustados a las competencias y objetivos del Curso de Competencia digital del centro de adultos.

A través de esta experiencia con las personas adultas, serán capaces de comprender la existencia de las realidades sociales del entorno donde vive y estudia, de tal manera que aprenderá a cooperar para mejorar la vida de las personas mas

grandes y que en ocasiones esta en una situación grande de exclusión social. El acercamiento de estos dos colectivos de edades y niveles educativos diferentes, facilita el conocimiento mutuo haciendo sentir a los receptores del servicio activos ofreciéndoles unas herramientas útiles realizar operaciones financieras de una manera autónoma.

5. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS.

A través del presente proyecto se ha pretendido conocer la propuesta metodológica del ApS con algo mas de profundidad, en un primer lugar mediante una pequeña revisión entorno a su concepto, orígenes y bases a nivel internacional y que ha podido servir para desgranar con mayor detalle los elementos clave y que son referentes en dicho proceso metodológico.

Toda la información y análisis recabado de la puesta practica del proyecto ha permitido acceder a todos los agentes participantes e implicados en esta experiencia ApS, permitiendo contar con el testimonio de sus valoraciones, uno de los objetivos clave de este estudio. Sus valoraciones han sido muy positivas y destacan el valor añadido de la propuesta.

Para este estudio se ha optado por un análisis de investigación mixto utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas, tal y como se ha visto y que a continuación serán objeto de análisis. Se ha optado por este modelo mixto porque se ha considerado más adecuado para complementar y contrastar valores más cuantitativos (los recogidos mediante los cuestionarios que se han aplicado a alumnado, profesorado y Socios Comunitarios), con otros de corte cualitativo (obtenidos mediante la entrevista realizada al tutor del modulo).

5.1. Resultados cuantitativos: Resultados de los cuestionarios.

Y dentro de este sistema mixto elegido, vamos a intentar presentar los resultados obtenidos en la fase empírica de este estudio de la forma más ordenada posible, para ello nos basaremos en la relación **de la actividad experimental – contenidos- servicio prestado- grupos de informantes** consultados en cada caso.

Como protagonistas de estas experiencias, 3 fueron los grupos de informantes consultados: Alumnado del IES Caminàs, Profesorado del centro de Adultos de Alcora y el alumnado receptor de las mini píldoras educativas. A cada uno de estos grupos, se le aplicó un cuestionario adaptado a sus características, la relación de ítems que recogían estos cuestionarios puede verse en los anexos que se adjuntan.

En cuanto a los resultados cuantitativos obtenidos y análisis referente a la descripción de la experiencia de ApS detectada en el alumnado del IES Caminàs y valoraciones sobre la misma pueden establecerse como más destacadas las que a continuación se detallan y que puede verse en **(Anexo VI)**.

La mayoría del alumnado del IES Caminàs participe, señala sentirse protagonista en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje que han desarrollado mediante la metodología ApS, destacando haber aprendido elementos de creatividad y manejo en el uso de nuevas tecnologías en el que la mayoría el (66,7%) señala haber contribuido el proyecto al desarrollo de las TIC (véase grafico 3).

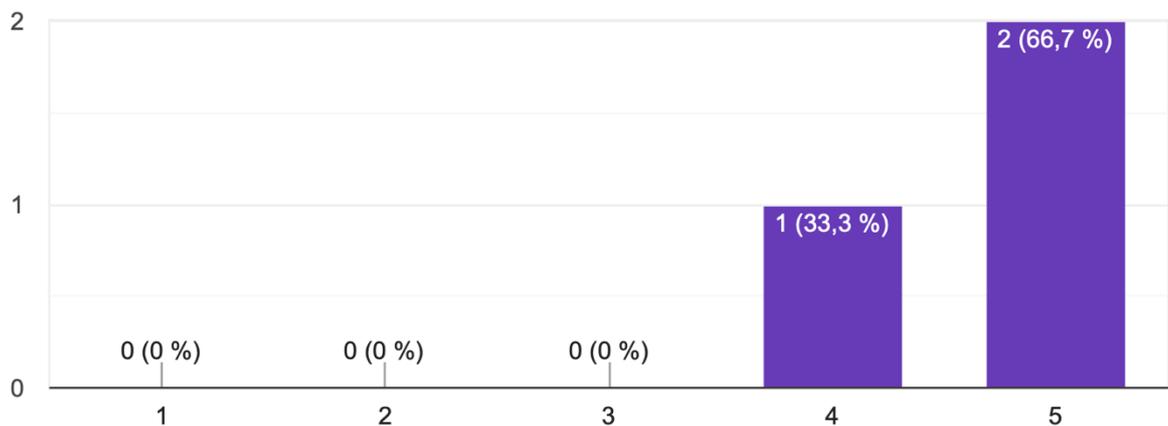


Gráfico n° 1: Grado de desarrollo de las TIC.

En cuanto a la utilidad de contenidos el (66,7%) señala como muy útil el material elaborado para el aprendizaje de los contenidos estudiados en el módulo.

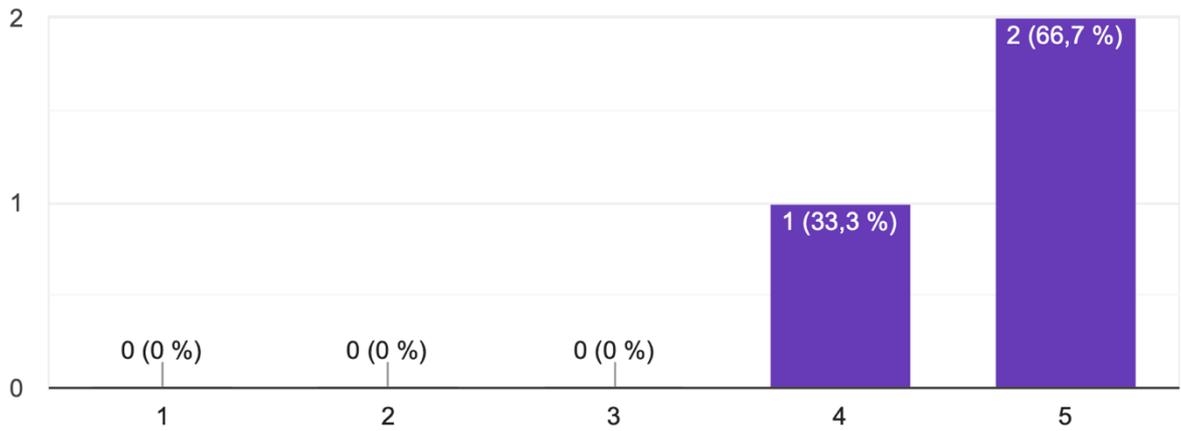


Gráfico nº 3: Grado de utilidad para el aprendizaje de contenidos.

Destaca además el porcentaje obtenido de nuevo del (66,7%) en relación a la positividad de la experiencia, y como se repite el porcentaje del (66,7%) en el interés que la experiencia ApS ha despertado en el alumnado por participar en futuros proyectos de la misma índole.

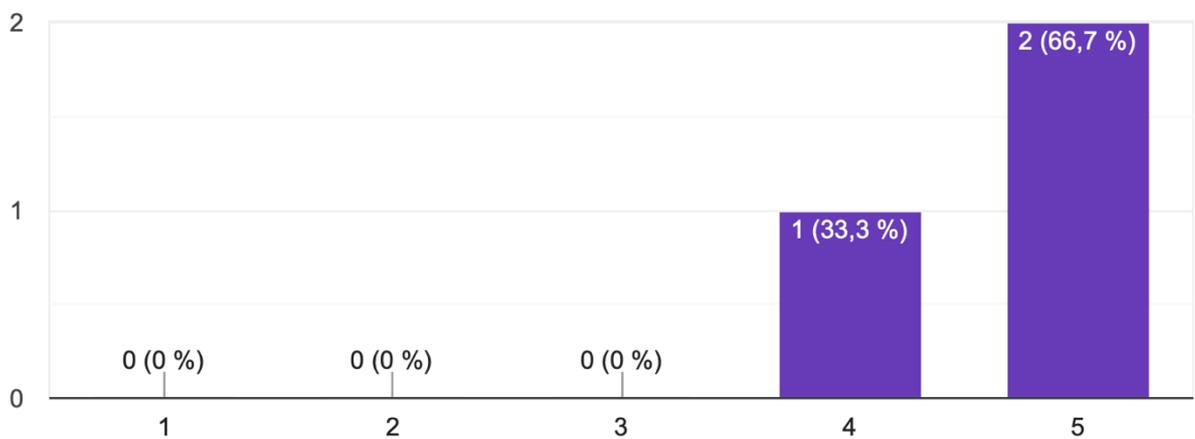


Gráfico nº 7: Grado de positividad de la experiencia.

Si bien cuando el alumnado ha sido preguntado para que reflexione sobre la motivación en los estudios que ha provocado la experiencia se observa que el 33,3% no le ha causado motivación, estando a grandes rasgos satisfechos con el servicio prestado.

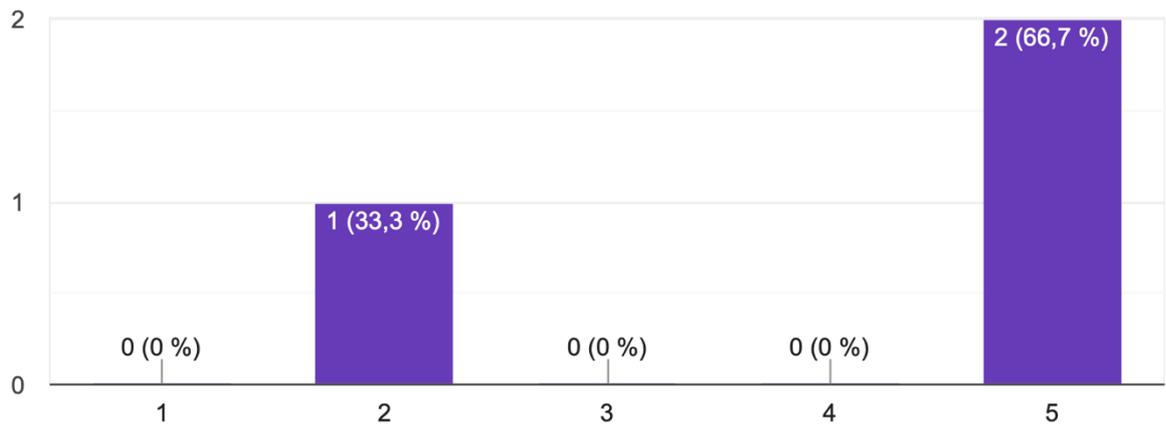


Gráfico nº 2: Grado de motivación en los estudios.

En líneas generales se observa como en relación a los aportes que puede suponer la participación en proyectos de ApS para el alumnado, existe una prevalencia de las categorías de “Satisfacción y positividad por el trabajo”, otra categoría que le sigue de cerca es el “interés en la metodología” y “el mayor compromiso con los aprendizaje y formación en las TIC”, estas ideas señaladas con los mayores porcentajes como se ha visto.

Pasando al análisis de los datos del alumnado del centro de formación de adultos y la valoración sobre la participación en el proyecto, pueden establecerse como más destacadas las que a continuación se detallan y que puede verse en **(Anexo VII)**.

Señalan el 60 % haber resultado las píldoras visionadas muy útiles dentro del curso de competencias digitales y el 40% señala ser bastante útiles, en relación con la utilidad destaca el porcentaje elevado obtenido en cuanto a la atraktividad del material y recursos indicando el 80 % estar muy *satisfecho* (véase *Gráfico nº 10: Grado de atracción del material visionado en anexo VII*).

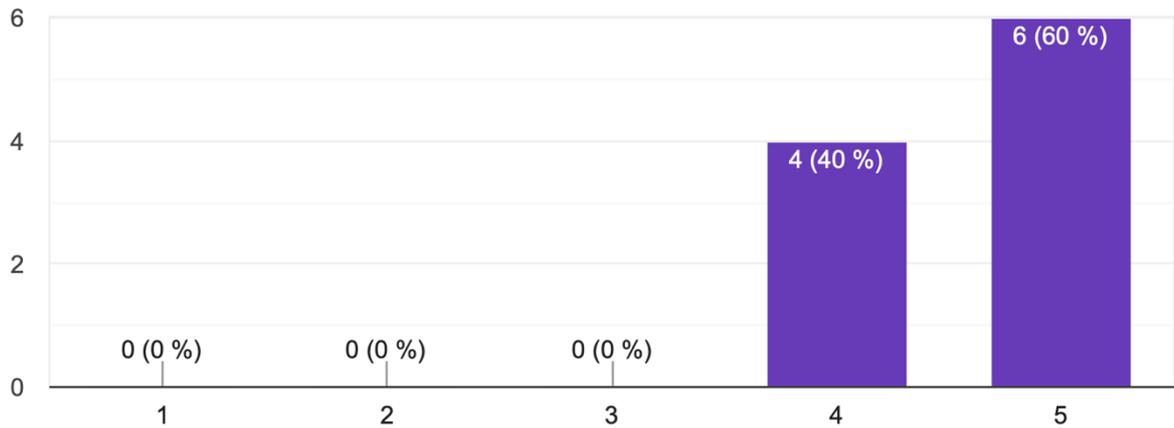


Gráfico nº10: Grado de utilidad de las píldoras educativas.

Por cuanto al nivel de interés y comprensión de las píldoras también en nivel de satisfacción es alto obteniéndose porcentajes de un 60% y un 70% de respuestas muy positivas en ambos conceptos, llegando incluso a encontrar en la ultima de la cuestión abierta para que pudieran realizar cuantos comentarios considérense oportunos, que pudieran ampliarse la realización de más píldoras con otras operativas.

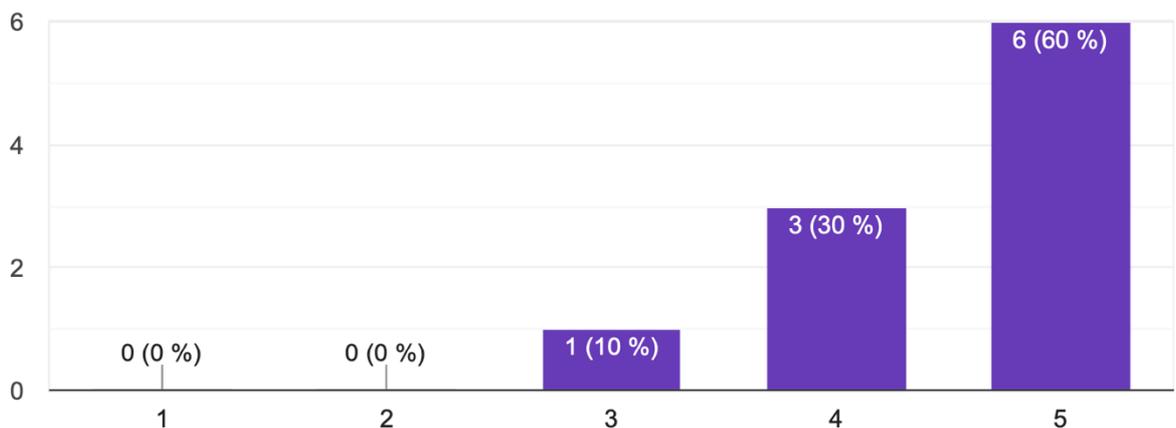


Gráfico nº 12: Resultados grado de comprensión de los videos.

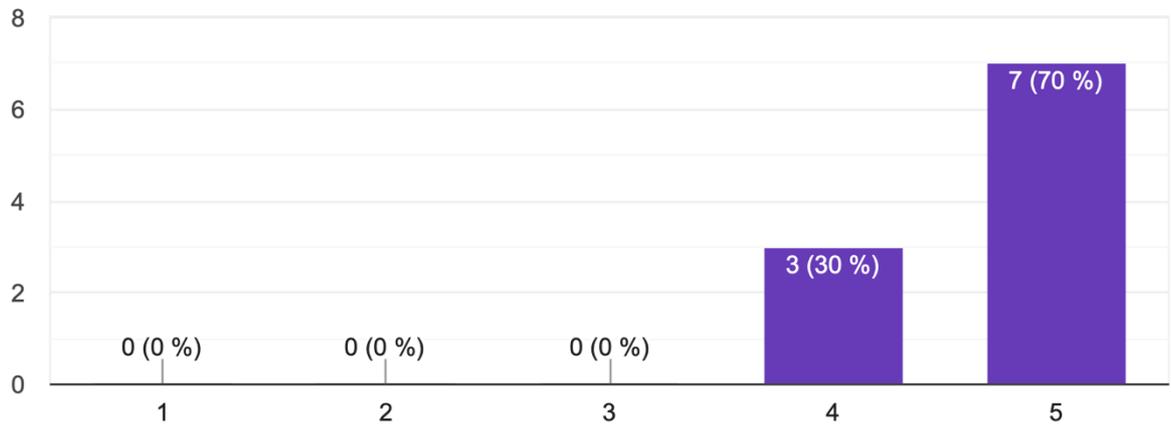


Gráfico nº 13: Interés de la información contenida en los videos.

Como aspecto más destacado por encima del resto, es la plena coincidencia por todos los participantes la positividad de la colaboración entre centros de diferentes niveles educativos intergeneracionales obteniendo el porcentaje del 100% de todos los encuestados en la puntuación más satisfactoria.

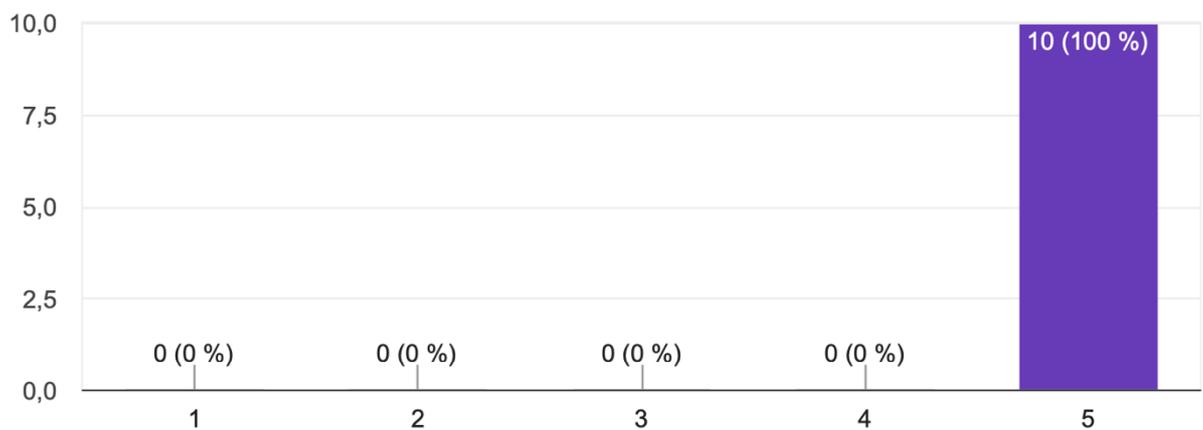


Gráfico nº 14: Nivel de positividad de colaboración entre centros.

También apuntar como algunos de los participantes, en las observaciones realizadas, señalan la existencia de algunos desajustes entre el material ofrecido y ellos en relación a sus necesidades y contenidos, como lo es el hecho de que algunos señalen que los prefieren de mas larga duración, otros prefieren que el material sea de audio y no de lectura de texto en pantalla, y por ultimo algunos señalan y resaltan alguna mala experiencia con la praxis de alguna operativa bancaria online como aspecto negativo.

Haciendo referencia al aporte que puede suponer para la comunidad su participación de algún u otro modo, en proyectos de este tipo, destacar por encima del resto la coincidencia plena en el conjunto de las personas que dieron respuesta a esta dimensión: la “colaboración de centros de adolescentes y centros de adultos generando vínculos”.

Entrando en las consideraciones de los profesores que imparten el curso de competencia digital del centro de formación de adultos de Alcora y la valoración sobre la participación en el proyecto, pueden establecerse como más destacadas las que a continuación se detallan y que puede verse en **(Anexo VIII)**.

En primer lugar y en cuanto a la creatividad de los trabajos el 66,7% indica como muy elevado el nivel de creatividad del material elaborado por el alumnado (véase Grafico nº15: Nivel de creatividad de las píldoras en anexo VIII). Llama la atención el reparto por igual del 33,3 % en diferentes niveles en la escala solo, bastante o muy sobre la utilidad del proyecto.

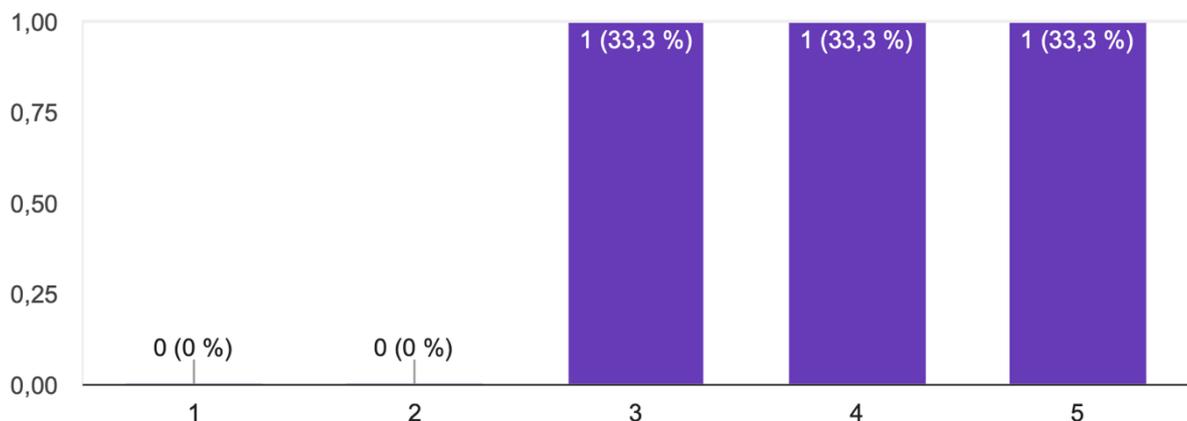


Gráfico nº16: Grado de utilidad del proyecto en el proceso de aprendizaje de los adultos.

Por otro lado, el 66,7 % de los encuestados destaca el elevado grado de congruencia entre la finalidad perseguida con la aplicación de la metodología. Ahora bien, se apuntan algunos matices de mejora en la quinta cuestión abierta sobre observaciones a realizar, y que deben destacarse para futuros proyectos como lo es el hecho de la velocidad de los videos visionados de manera que para los usuarios de estos les genera alguna dificultad para su seguimiento, se indica también por alguno de los participantes el hecho de que deba tenerse en cuenta para futuros

proyectos que algunos de los adultos receptores puedan tener capacidades físicas disminuidas como lo es la auditiva, visual etc..., se propone por alguno de ellos soluciones como la combinación de técnicas, consideraciones todas ellas a tenerse en cuenta en futuros proyectos de similares características.

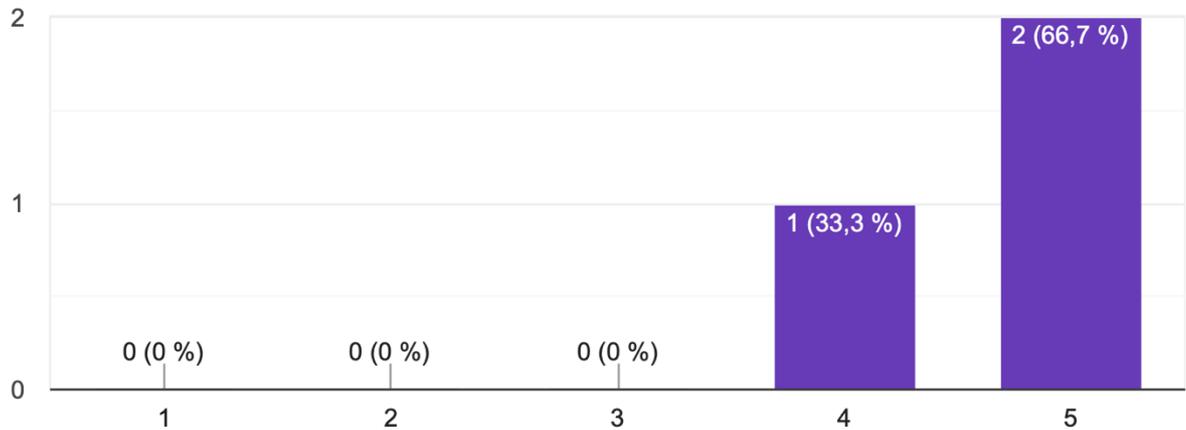


Gráfico nº 17: Grado de aplicación de la metodología ApS en los centros de formación de adultos

En relación al aporte que la participación en proyectos de ApS puede suponer para el profesorado del curso de competencias digitales impartido por estos en el centro de adultos, se ha podido observar como existe una idea de que claramente la “metodología aplicada es adecuada y útil para sus alumnos”, haciendo mención explícita a esta dimensión señalando aspectos de mejora para un futuro.

5.2. Resultados cualitativos: Entrevista al profesor/tutor.

En relación al análisis de la información obtenida a través de la entrevista en profundidad al tutor del ciclo del Gestión de Procesos Administrativa de los alumnos y alumnas del IES Caminàs se desatacan las siguientes consideraciones reflejando extractos literales de la entrevista realizada y que puede verse en **(Anexo IX)**.

Por lo que se refiere al tutor del ciclo, señalar la descripción de la positividad sobre la generación de sinergias entre los adultos con una experiencia vital mayor que los alumnos del ciclo formativo dado que todos tienen algo que intercambiar, los alumnos del ciclo formativo pueden adquirir conocimientos de la experiencia vital del centro de adultos y los alumnos del centro de adultos determinados conocimientos

técnicos que requieren a lo mejor mas habilidades o mas rapidez mental o el uso de nuevas tecnologías.

“ - *¿En que medida consideras que el trabajo realizado por los alumnos del Ciclo Formativo puede ser útil para el proceso de aprendizaje de los alumnos de un centro de adultos?*

.....De manera que por concluir de alguna manera por una parte es positiva para los alumnos del ciclo formativo puesto que pueden adquirir conocimientos de la experiencia vital del centro de adultos y es positivo para los alumnos del centro de adultos puesto que determinados conocimientos técnicos que requieren a lo mejor mas habilidades o mas rapidez mental o el uso de nuevas tecnologías también se pueden ver beneficiados de recibir esa información por parte de una persona mas fresca y no desde un punto de vista teórico aunque bueno los centros de adultos no son tan teóricos y suelen tender mas la practica.”

Además, preguntado sobre el uso de la metodología ApS en sus clases, destaca el uso de la metodología de aprendizaje-servicio para los alumnos de los ciclos formativos, y no solo por lo que consiguen con ese aprendizaje servicio, sino que, en el caso de un proyecto como este, por lo que les aportarían también los usuarios de esos productos suyos, es decir, que vieran el feedback que les llega a través de ese usuario que ha visto el video. Ello les ayuda a progresar y han desarrollado determinados aspectos que tiene que ver con su currículo y con la parte que dan en el modulo.

“ - *¿Indica en que grado la metodología de aprendizaje-servicio la utilizarías para el proceso de aprendizaje de los alumnos en tus clases?*

Por lo tanto, yo, la metodología de aprendizaje-servicio es interesante para los alumnos de los ciclos formativos, y no solo por lo que consiguen con ese aprendizaje servicio, sino que en el caso de un proyecto como este, por los que les aportarían también los usuarios de esos productos suyos, es decir, que vieran el feedback.”

Como aspecto de mejora indica la necesidad de hacer extensible y se relacionen este tipo de actividades con varios módulos, es decir, por una parte, están los módulos de comunicación que también afectan transversalmente y debería trabajarse todo.

“ - Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

lo que si integraría en este tipo de actividad probablemente sería, que las píldoras que han grabado estén mas directamente relacionadas con lagunas en competencias o resultados de aprendizaje que digamos ya tiene el ciclo formativo y en el modulo en concreto, eso, por una parte. Y luego por otra parte, otro tema que solemos tener bastante pendiente también en la privada, perdón en la publica que es que de alguna manera este tipo de actividades ser relacionen con varios módulos...”

En definitiva, el objetivo marcado al inicio de la aplicación de la presente experiencia, nos ha permitido compartir las experiencias vivenciales de los protagonistas, sus sentimientos y emociones. Esto nos ha permitido observar algunos aspectos no contemplados y que de deben tenerse en cuenta y que resulta necesario incidir.

6. CONCLUSIONES.

A grandes rasgos diremos que el presente proyecto escenifica y ratifica lo que la propia definición y sus rasgos del ApS referencia:

- Como la contribución del ApS en la profundización de metodologías activas de aprendizaje otorga mayor protagonismo al alumnado a la vez que acerca a profesores y a sectores de la sociedad distanciados de facto si razón aparente, simplemente por su posicionamiento diferenciado en distintos niveles preestablecidos. Donde la función del docente como guía, facilitador y de acompañamiento asume una mayor relevancia acercando sociedad y educación en constante colaboración.

- El ApS contribuye a la eliminación de las barreras físicas del aula instauradas por los propios actores y hace extensible y colaborativa la educación no solo a niveles ente pares sino a niveles intergeneracionales.

- Como metodología el ApS como se ha podido comprobar de los resultados de los cuestionarios de evaluación final del alumnado, tanto del propio IES Caminàs como del centro de formación de adultos, incide en el desarrollo de competencias actitudinales y valores prosociales.

- La positividad resaltada de los receptores de las mini píldoras reflejada en los resultados del cuestionario, en la que todos plenamente coinciden en el fomento de estos proyectos colaborativos entre adolescentes y adultos, alumnado de ciclos formativos y alumnado adulto. Respaldan este tipo de metodologías.

- Se desprende de los resultados cualitativos la necesidad de hacer extensiva este tipo de experiencias inter módulos, algo que se ha propuesto en el presente trabajo en nuestro proyecto anual para el modulo, con la actividad de asesoramiento financiero que el alumnado del modulo presta a otros del centro, dando así continuidad a la metodología ApS e importancia a estas colaboraciones entre alumnado de distintos módulos.

- En aras a consolidar el proyecto, el alumnado participe es el mejor agente transmisor para explicar su experiencia a compañeros de otros cursos, para su difusión a diferentes públicos. Toda vez que para un mejor aprovechamiento y comprobación de su idoneidad de las prácticas ApS hay que repetir el proyecto.

- Igual que sucede con otro tipo de proyectos, hay que repetirlas para conseguir los mejores resultados. Una sola vez no nos va a proporcionar información suficiente sobre el aprovechamiento que podemos sacar de un proyecto de este tipo. Si nos lo hemos planteado como una prueba, planifiquemos una edición más para confirmar su idoneidad.

- Para reforzar el Proyecto Educativo dentro del centro y su integración en la vida de este del ApS de tal manera que lo haga visible como un centro abierto a la comunidad, resulta necesario pasar de un enfoque de actividad puntual a un enfoque de integración en la vida académica y en el ideario del centro.

- Otra de las apuestas para una vivencia experiencial plena puede resultar adecuado, en función de las características de cada proyecto ApS la implicación en él de familiares, tanto del alumnado como de jóvenes de otros cursos, colaborar en tareas logísticas, grabando vídeos o ayudando a la difusión del proyecto.

- No resulta sencillo el camino hacia la consecución de proyectos similares, donde currículos herméticos poco flexibles se alzan como de primordial cumplimiento en los ciclos y módulos formativos de los centros de formación profesional frente a proyectos con aspectos transversales con infinidad de labores burocráticas e implicación temporales en ocasiones extenuantes. A pesar de ello, la instauración de dicha metodología en los centros de formación profesional prolifera y sin duda tengo el pleno convencimiento de que ese es el camino.

6.1. Limitaciones.

En este punto trataré algunos elementos y aspectos que dificultan el desarrollo de este tipo de proyectos ApS. En primer lugar, señalar que el nivel de desarrollo de ApS en el ciclo formativo del IES Caminàs en el modulo de intervención era muy escaso, prácticamente nulo, tal y como el propio tutor del ciclo formativo reconoce en la entrevista cualitativa realizada.

El primero de los aspectos al que haré referencia, esta relacionado con la motivación del profesorado a la hora de poner en marcha este tipo de iniciativas, la posibilidad que exista un poner en común la experiencia vivida con otros agentes, es algo que sin duda provoca una mayor reticencia para implementar este tipo de proyectos debido al tiempo extra que conlleva su planificación y coordinación de todos los aspectos. Pero sin duda se evidencian otros aspectos como la necesidad de construir una concepción de ApS compartida por todos los agentes implicados tanto a nivel interdepartamental en el propio centro como entre estos entre sí, e incluso la falta de reconocimiento institucional de la labor desarrollada podría ser alguno de esos aspectos.

Relativo al profesor también deberíamos destacar la escasa formación real en este tipo de metodologías de ApS, que los lleva a plantearse dudas de como afrontar restos de tales características, así como la propia voluntad del alumnado, docentes, estudiantes.

También lo dificulta el hecho que dichas experiencias se desarrollen fuera del centro o recinto educativo, ya que provoca que surjan dudas de como afrontar dichas salidas, donde pueden producirse accidentes e incluso plantearse trabas burocráticas sino existen convenios de colaboración. Del mismo modo, que las dificultades para encontrar problemas sociales donde intervenir y que estén relacionados con los módulos.

Otras de las limitaciones, esta más concreta, relativa al presente proyecto ha sido la situación de pandemia actual provocada por el Covid-19, en el que puede decirse que la experiencia no ha sido del todo completa, por la imposibilidad de desplazarse el alumnado del ciclo al centro de adultos, de manera que puedan interactuar de una manera más completa y plena entre ellos, pese a que con posterioridad se les haya facilitado el resultado de los test de evaluación y hecho

llegar fotografías del día de la visualización de las píldoras por los adultos a modo de feedback.

Una de las propuestas que, llegados a este punto, y que podría ser útil para tratar de minimizar todas estas limitaciones mencionadas, podría ser el hecho de una mayor difusión de las actividades y experiencias de ApS que se realizaran, tanto dentro como fuera de los propios centros formativos. Por ejemplo, mediante jornadas de puertas abiertas haciendo que tanto alumnado como profesorado intervengan activamente en las jornadas, de igual modo también hacer visibles en paginas web aquellas entradas con la marca ApS.

6.2. Continuidad: motivación personal para una futura línea de trabajo.

Tal y como se ha podido desprender del presente trabajo, es de gran importancia el cambio introducido tanto en la visión del alumnado como del docente por varias razones.

La primera de ellas, por ser de mayor peso y objeto central del presente proyecto, esta relacionada con la metodología utilizada, donde hasta el momento, no se había hecho uso de ellas dentro modulo de Gestión Financiera.

La idea es ofrecer al docente la oportunidad de abrir su campo de visión metodológico, de tal manera que pueda considerar el ApS como una herramienta útil para poder dejar de un lado en cualquier momento del contenido del modulo y dentro de cualquier unidad las clases teóricas magistrales y pasar a la acción con este tipo de metodología en la que el alumnado participa activamente y es protagonista de su propio aprendizaje. Un alumno o alumna que elabore y viva su propia experiencia aplicada a situación reales y sociales.

De este modo, el profesor podrá observar como a medida que va cogiendo forma el proyecto y se va implementando, si dispone de más tiempo para la atención del alumnado como guía o facilitador de las dificultades y retos que este le vaya planteando.

No solo el docente considero que obtiene grandes réditos, también los adolescentes asumen retos autónomos importantes en la elaboración de sus contenidos para ser de utilidad en un sector de la sociedad, lo que conlleva sin lugar duda al desarrollo de competencias transversales. Valores como la empatía, respeto,

resiliencia, el compromiso con el entorno y el centro educativo hacen que se sientan útiles a la vez que reflexivos y críticos con todo aquello que les rodea.

También la comunidad a la que se le ha prestado el servicio, en el presente caso el centro de formación de adultos de Alcora, adquiere su protagonismo, de manera que ve su aplicación práctica del curso de competencia digital, que realizan tareas sobre cuestiones de actualidad y que les inquietan, como los es, todas las operativas bancarias online en un mundo cada vez más digital que les ha arrollado, ayudándoles así a no sentirse excluidos y reduciendo las dificultades que se puedan encontrar.

En cuanto a los recursos utilizados, tal y como se ha explicado ha sido básicamente humanos y materiales ya disponibles como los ordenadores del centro y los de los propios alumnos/as, y las aplicaciones tecnológicas de las que han hecho uso, por lo que la implementación del proyecto y el trabajo en este aspecto ha sido sencilla.

La segunda de ellas, esta relacionada con una de las características definitorias del proyecto, que es no es otra que esa relación intergeneracional entre adolescentes y los adultos del centro de formación de Alcora que se ha creado. Donde se han podido comprobar la conectividad entre el centro educativo, los adultos y la propia comunidad, donde la prestación de ese servicio hace sentir a los adolescentes comprometidos con la realidad adquiriendo conciencia de que pueden hacer muchas cosas para intervenir y transformarla basándose en valores.

La tercera esta relacionada con los actores intervinientes en el proceso del ApS, por un lado, los alumnos/as del ciclo de formación profesional a los que se les ha encomendado la realización del presente una vez finalizado el periodo de prácticas de las que me he servido para poder llevar a cabo con su ayuda este proyecto, y una vez finalizado su curso donde muchos de ellos han iniciado su estancia en prácticas en las diferentes empresas, por el esfuerzo extra que ello supone. Y de otro los alumnos/as adultos del centro de formación de Alcora, que han dedicado parte de sus clases al visionado de los videos ofreciéndose a dar feedback al propio alumnado sobre su trabajo.

Se trata de un proyecto abierto, flexible y propio para ser utilizado y readaptado a los contenidos del modulo en cualquiera de sus unidades de manera parcial o global para todo el curso, en función los objetivos que se fijen, por lo que sería una buena

línea de trabajo futura. Pero no solo para dicho ciclo, sino como comentaba el tutor del módulo podría ser llevado a cabo incluso de manera inter ciclos, relacionando varios ciclos entre si de la misma rama del Administración y Finanzas, como otra manera de aprender finanzas.

De este modo, y teniendo en cuenta que los contenidos están interrelacionados entre módulos, de forma que, en la medida de lo posible, que en cada uno de ellos se hace referencia a conceptos tratados en módulos distintos, con base a que la adecuada comprensión de la materia precisa el entendimiento de muchas otras, a modo de ejemplo daremos cuenta de como en el módulo de Contabilidad y Fiscalidad podrían aplicarse metodologías de aprendizaje como las aquí vistas con contenidos de similares características.

En atención a los objetivos mínimos expresados en términos de resultados de aprendizaje de dicho módulo profesional, en el R.D. propio de este, enuncia de entre otros, la contabilización en soporte informático y la realización la tramitación de las obligaciones fiscales y al Impuesto sobre la renta de las personas Físicas, aplicando la normativa de carácter mercantil y fiscal vigente.

Se comprueba como este módulo contribuye en la realización de actividades de administrativo sobre todo en el ámbito contable y fiscal contribuyendo así a las competencias generales de módulo que según el artículo 4 del Real Decreto 1584/2011; consistentes en organizar y ejecutar las operaciones de gestión y administración en los procesos comerciales, laborales, contables, fiscales y financieros de una empresa pública o privada, aplicando la normativa vigente y los protocolos de gestión de calidad, gestionando la información, asegurando la satisfacción del cliente y/o usuario y actuando según las normas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental.

Y en este sentido, y expresando los objetivos y las intenciones educativas que se establecen en cada ciclo formativo para el alumnado, esto es, las capacidades que el conjunto del alumnado debe desarrollar, y que constituye el primer elemento básico del currículo, tal como indica la LOE-LOMCE, existen y se indican cuatro niveles de concreción en los objetivos, desde los más generales a los más concretos, que deben mantener una relación coherente de interdependencia y que todos los módulos deben cumplir, encontrando también aquí un nexo de unión inter-módulos, y que son:

1. Objetivos de la formación profesional.
2. Objetivos generales de ciclo formativo.
3. Objetivos generales del módulo profesional.
4. Objetivos didácticos.

Además, y a la vista de algunos de los comentarios obtenidos a través de las encuestas de evaluación realizadas, una buena línea de trabajo para un futuro, podría ser la de fomentar la colaboración con otros módulos del ciclo en aspectos en común.

También la de trabajar aspectos de inclusión en personas con capacidades educativas disminuidas ya se de carácter físico, mental, emocional a través por ejemplo de píldoras pero que pudieran contener la traducción al lenguaje de los signos. A tenor de estas líneas, me gustaría hacer referencia a que encontramos en las aulas alumnado de muy diversa índole y diversidad debido a que tienen diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones, intereses, situaciones socioeconómicas y culturales, lingüísticas y de salud del alumnado.

Por lo que no podemos olvidar la “educación desde la diversidad”, de manera que se pueda facilitar a cada persona, en relación con sus capacidades individuales, la consecución de los resultados de aprendizaje, donde los métodos parten desde una perspectiva del profesor como guía y facilitador del desarrollo en el alumnado, ajustándose y teniendo en cuenta la atención a la diversidad y el respeto por los distintos ritmos y estilos de aprendizaje de cada alumno y alumna.

Se podrían llevar a cabo actuaciones concretas con los distintos tipos de alumnado con estas necesidades educativas especiales para tratar de que sean autosuficientes en el caso que tengan algún déficit físico, psíquico o sensorial. Para alumnado con alta capacidad intelectual, se podrían trabajar actividades de ampliación y diferentes niveles de dificultad. En el caso de alumnado con condiciones sociales desfavorecidas se trabajaría con actividades que fomentasen la autoestima, las relaciones sociales, la cooperación. Con el alumnado Extranjero actividades para la socialización e integración.

Otra línea de trabajo, podría ser la creación de un grupo promotor de Aps en el centro de Formación Profesional para tratar las ideas diarias que puedan surgir de proyectos cuya base sean dicha metodología tanto a nivel de todos ciclos que se

imparten como a nivel global, permitiendo así dar continuidad del proyecto en próximos cursos y en todos los ámbitos

Para finalizar y desde mi punto de vista personal, ha sido una experiencia con sensaciones increíbles y muy buenas desde todos los aspectos. Desde el último día de estancia en prácticas en la que les comenté al estudiantado y tutor mi idea sobre el proyecto que pretendía desarrollar y como esta fue bien recibida por todos contando con su colaboración incondicional, como al tutor de mi proyecto facilitándome la posibilidad de contar con la colaboración del centro de formación de adultos de Alcora CP D´FPA Tirant lo Blanc haciendo todo mucho más fácil.

Desde el primer momento, supe que me enfrentaba a un gran reto pero que debía de afrontar con enorme responsabilidad y respeto, tratando de enriquecer experiencia en ámbito desconocido para mi y con una metodología estudiada y que deseaba llevar a la práctica.

Centrándome en lo que ha sido el grupo de alumnos/as que han colaborado en la elaboración de las píldoras educativas, pertenecientes al grupo presencial de módulo de Contabilidad y Finanzas del ciclo formativo, destacar el trabajo autónomo que han desarrollado, predispuestos en todo momento a participar activamente. Ha sido un grupo muy especial que han ganado confianza en el uso de las nuevas tecnologías y la comunicación oral, y que han respondido de una manera envidiable a la actividad planteada.

Pese a ser un grupo muy reducido, tan solo cinco se prestaron a colaborar y de los cuales tres finalmente realizaron las píldoras, todos han mostrado un gran interés en el proyecto. Han estado dispuestos a realizar los cuestionarios, el material audiovisual y a formarse, dejando de un lado métodos algo más tradicionales, aunque bien es cierto que la situación sanitaria no ha permitido el contacto directo con los alumnos/as adultos del centro de Alcora lo cual ha enfriado un poco las relaciones y el contacto tan necesario para transmitir esa cercanía en la enseñanza del ApS.

Con dicha metodología, he tratado de introducir el aspecto del servicio social a un sector de la sociedad como lo son los adultos, en la que no solo el alumnado ha alcanzado con éxito los aprendizajes fijados, sino que yo mismo he podido aprender y entender mejor los beneficios del uso de esta y lo que esta me puede aportar en un futuro dentro de mi labor docente. He podido sumar experiencia, para poder observar

como se organizan, gestionan este tipo de actividades y la enorme responsabilidad que supone hacerte cargo de un grupo fuera del aula.

Por ello, es oportuno destacar, que metodologías como el Aps favorecen la formación integral como personas del alumnado y también las habilidades del docente, en el que los aspectos transversales están tan presentes y deben de estarlo en los ciclos formativos, prestando especial atención a los temas de actualidad que capten el interés social como lo es la educación moral y cívica, donde se desarrollarán criterios de actuación que favorezcan intercambios responsables y comportamientos de respeto, honestidad, tolerancia y flexibilidad con los compañeros, la educación ambiental, educación para la salud, educación para la igualdad de oportunidades entre sexos, educación para con las tecnologías de la información y de la comunicación. Los valores son actitudes o predisposiciones y las raíces para lograr una educación integral con respeto a las normas, con tolerancia y la solidaridad entre las personas, con la actitud, responsable y de respeto por los demás.

Es con los contenidos transversales como se logra dotar al alumnado de una formación integral, en el que su desarrollo como persona en todas sus dimensiones toma tanta importancia como su formación como estudiante. Será el papel del profesor en el fomento de valores determinante, en lo que respecta a su actitud personal a favorecer dichos aprendizajes en el alumnado.

Pero también he de ser consciente de las limitaciones que suponen este tipo de proyectos y de las mejoras a introducir para seguir trabajando en esta línea en un futuro. Si bien, con este proyecto en cierto modo he podido continuar el trabajo iniciado en las prácticas con los alumnos/as, en la que una educación en valores la considero prioritaria hoy en día.

Para finalizar con mi reflexión, no me gustaría finalizar mi trabajo sin dar las gracias tanto al tutor del módulo, al alumnado del centro del IES Caminàs por apoyarme y ayudarme a la consecución de este proyecto, así como al profesorado y alumnado del centro de formación de adultos de Alcora CP D'FPA Tirant lo Blanc, y en especial a su director y tutor de este trabajo final de máster, por la paciencia y el tiempo dedicado, todos han hecho que sea una experiencia para mi inolvidable y de la que salgo plenamente convencido en la importancia de la educación dentro de una sociedad y de la confianza y necesidad de creer en los adolescentes.

7. Referencias bibliográficas.

- Acebrón, Pilar; Hernández, J.C; Román, J.; Meseguer, P. Contabilidad y Fiscalidad. Grado Superior. Macmillan. Edición (2020).
- Battle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? Revista Crítica 2011, marzo-abril 2011, 1 (972), 1-6.
- Battle, R. (2013). El aprendizaje-servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria. Madrid. PPC.
- Bona, C. (2015). Los nuevos retos de la educación. [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=LcNWYNp2MSw>
- Consellería de Educación, formación y empleo, la que establece para la Comunidad Valenciana. Agencia Estatal Diario Oficial de la Comunidad Valenciana. Orden 13/2015 de la ordenación de la Formación Profesional del sistema educativo. Recuperado de https://dogv.gva.es/datos/2015/03/10/pdf/2015_2099.pdf
- Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. Recuperado de https://ceice.gva.es/va/web/formacion-profesional/publicador-ciclos/-/asset_publisher/FRACVC0hANWa/content/ciclo-formativo-administracion-y-finanzas-loe-?redirect=/web/formacion-profesional/oferta-de-ciclos-formativos-de-formacion-profesional
- Furco, A. (2011). El aprendizaje-servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. Revista Educación Global, 0, 64-70. España: Madrid. Recuperado de <http://educacionglobalresearch.net/furco1issuezero>
- Gezuraga., M. (2014). El aprendizaje-servicio (a-s) en la universidad del país vasco (upv/ehu): en el camino hacia su institucionalización. (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona: UNED.
- Mayor, D.; Rodríguez, D. (2015). Aprendizaje-Servicio: construyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 19(1), p. 262-279. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART11.pdf>
- Ministerio de la Presidencia. Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. Real Decreto 1584/2011, de 4 de noviembre, por el que se establece el Título de Técnico

Superior en Administración y Finanzas y se fijan sus enseñanzas mínimas.

Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-19533>

- Puig, J. M.; Batlle, R.; Bosch, C.; Palos, J. (2007). Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Madrid: Octaedro.
- Puig, J. M. y Palos, J. (2006). Rasgos Pedagógicos del Aprendizaje. Cuadernos de Pedagogía, 60(357), 60-63.
- Red Española de Aprendizaje-Servicio (REDAPS). Recuperado de <https://www.aprendizajeservicio.net/conoce-red-aps/> (15 de mayo de 2021).
- Vallespín, i. (2014). Los alumnos de la eso catalanes deberán realizar servicios a la comunidad. el país (2 de julio). recuperado de http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/07/02/catalunya/1404301003_089918.html
- Vega, I. (2019). Aprendizaje basado en servicio en formación y orientación laboral (trabajo final de master). Universidad Católica de Murcia: UCAM.

Anexos

- **Anexo I: ENCUESTA EVALUACION INICIAL ALUMNOS/AS IES CAMINÀS.**
- **Anexo II: RESULTADOS ENCUESTA EVALUACIÓN INICIAL ALUMNOS/AS IES CAMINÀS.**
- **Anexo III: ENCUESTA VALORACIÓN A ALUMNOS/AS CENTRO DE ADULTOS.**
- **ANEXO IV: ENCUESTA VALORACIÓN A ALUMNOS/AS DEL IES CAMINÀS SOBRE LA EXPERIENCIA EN EL PROYECTO DE APS.**
- **Anexo V: ENCUESTA VALORACIÓN PROFESORES DEL CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC.**
- **Anexo VI: RESULTADOS EXPERIENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO IES CAMINÀS EN EL PROYECTO APS.**
- **Anexo VII: RESULTADOS EXPERIENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS/AS DEL CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC.**
- **Anexo VIII: RESULTADOS ENCUESTA AL PROFESORADO CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC.**
- **Anexo IX: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA AL TUTOR DEL CICLO FORMATIVO DE ADMINITRSACIÓN Y FINANZAS DEL IES CAMINÀS.**
- **Anexo X: PÍLDORAS EDUCATIVAS**

Anexo I

Test de Evaluación Inicial

PROYECTO APRENDIZAJE-SERVICIO

1. 1.- ¿Define brevemente banca online?

2. 2.- ¿Define brevemente transferencia bancaria?

3. 3.- ¿Enumera tres gestiones que puedan realizarse a través de la banca online?

4. 4.- ¿Has ayudado alguna vez vuestros abuelos a realizar alguna gestión bancaria?

5. 6.- ¿Un banco es una empresa privada, pública o semipública?

6. 5.- ¿Qué es la firma electrónica?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo II

RESULTADOS ENCUESTA EVALUACIÓN INICIAL ALUMNOS/AS IES CAMINAS

[Publicar datos de análisis](#)

1.- ¿Define brevemente banca online?

5 respuestas

Banco online lo podemos definir como banco digital, tener una cuenta bancaria en una APP en el móvil sin necesidad de una oficina física, y que la banca online realiza las mismas funciones, pero es más autónoma la persona física se debe encargarse de hacer ciertos trámites.

Ofrece la comodidad de realizar las mismas operaciones en una oficina, pero a través de internet, ya sea por web o app.

Realizar trámites relacionados con la economía personal de forma telemática.

Aplicación para consultar las cuentas personales

Operaciones bancarias con sencillez y rapidez

2.- ¿Define brevemente transferencia bancaria?

5 respuestas

Transpaso de dinero a otra persona.

Enviar o recibir dinero de una cuenta a otra, sin importar de que entidad bancaria seas.

Envío de dinero de una cuenta a otra, personal o ajena.

Forma de enviar dinero a otras cuentas

Transferencia de dinero de una cuenta a otra rápidamente



3.- ¿Enumera tres gestiones que puedan realizarse a través de la banca online?

5 respuestas

Transferencias al momento, visualización de los movimientos en cuenta y contacto directo con atención al cliente que pertenezca a tu entidad bancaria.

Pago de recibos, solicitar prestamos, transferencia bancaria.

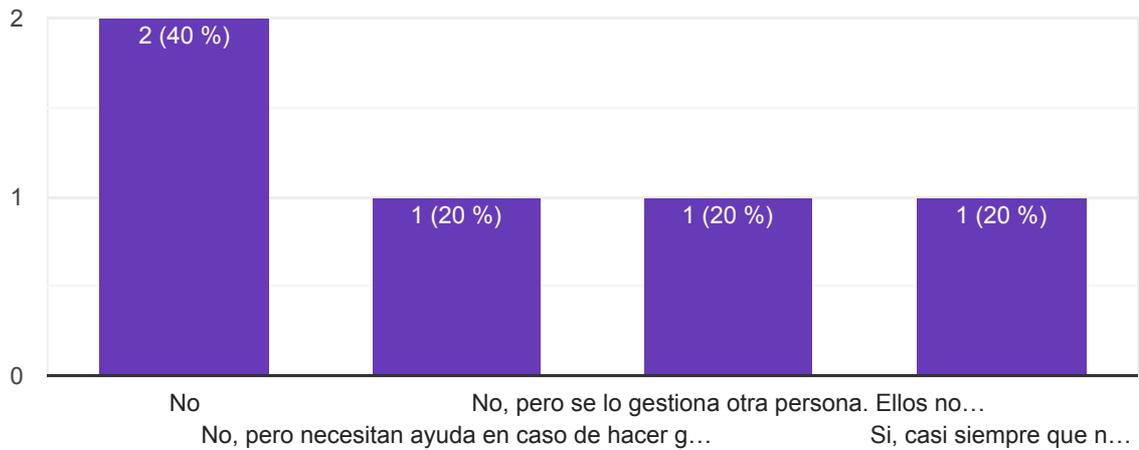
1 Enviar dinero 2 Consultar movimientos 3 Pagar impuestos

Consultar saldo, enviar dinero, pagar impuestos

Transferencias, retirada de dinero de tus cuentas y anulación de tarjetas

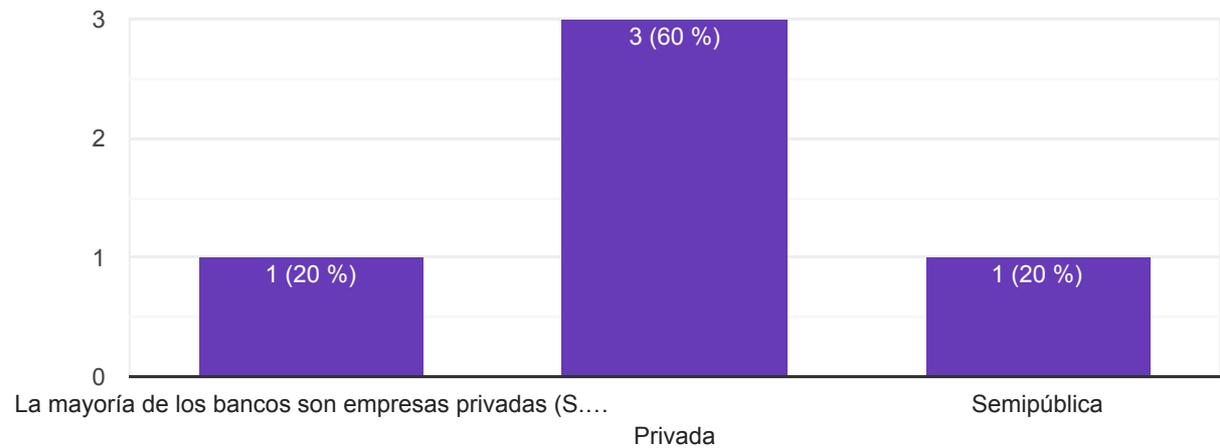
4.- ¿Has ayudado alguna vez vuestros abuelos a realizar alguna gestión bancaria?

5 respuestas



6.- ¿Un banco es una empresa privada, publica o semipública?

5 respuestas



5.- ¿Qué es la firma electrónica?

5 respuestas

Es un código que te facilita el acceso a diferentes trámites que puedes realizar vía online.

Es un conjunto de datos que garantizan la identidad del firmante.

Identificación personal para utilizar de forma online.

Identificación personal para realizar gestiones telemáticas

Una firma válida para utilizar mediante Internet

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



Anexo III

ENCUESTA VALORACIÓN A ALUMNOS/AS CENTRO DE ADULTOS

1. 1.- ¿En qué medida considera que los videos visualizados pueden ser útiles para el alumnado del programa competencias digitales en un centro de adultos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

2. 2.- ¿En qué grado te han resultado atractivos los videos visualizados?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

3. 3.- ¿Consideras que la información facilitada en los videos ha sido comprensible ?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

4. 4.- ¿Es de su interés la información facilitada en los videos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

5. 5.- ¿En qué medida resulta positivo que alumnos de formación profesional colaboren de esta manera con centros como al que usted pertenece o similares ?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

6. 6.- Se te ocurre algún aspecto que se debería mejorar para la realización de futuros materiales similares.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

ENCUESTA VALORACIÓN A ALUMNOS/AS DEL IES CAMINÀS SOBRE LA EXPERIENCIA EN EL PROYECTO DE APS

1. 1.- ¿En qué medida consideras que la actividad de servicio que has realizado es útil para aprender los contenidos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

2. 2.- ¿En que medida te ha servido la actividad de servicio que has realizado para estar más motivado en los estudios?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

3. 3.- ¿Indica en qué grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha contribuido a desarrollar tu conocimiento en las TIC?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

4. 4.- ¿Indica en qué grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha contribuido a desarrollar tú creatividad?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

5. 5.- ¿En qué medida te gustaría ayudar en un futuro en el proceso de aprendizaje del alumnado de un centro de adultos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

6. 6.- ¿En qué medida te gustaría participar en alguna asociación/entidad etc.. al finalizar el proyecto?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

7. 7.- ¿En qué medida te ha resultado positiva la experiencia?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

8. 8.- ¿Indica el grado de satisfacción con el servicio realizado?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

9. 9.- ¿Indica el grado de satisfacción con tu implicación en el proyecto?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

10. 10.- Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo V

ENCUESTA VALORACIÓN PROFESORES DEL CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC

1. 2.- ¿Indica el grado de creatividad del producto final del proyecto conseguido por los alumnos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

2. 1.- En qué medida consideras que el trabajo realizado por los alumnos del Ciclo Formativo puede ser útil para el proceso de aprendizaje de los alumnos de un centro de adultos?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

3. 3.- ¿Indica en qué grado la metodología de aprendizaje servicio la utilizarías para el proceso de aprendizaje de los alumnos en tus clases?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

4. 4.- ¿Indica en que grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha satisfecho el fin perseguido?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada	<input type="radio"/>	Mucho				

5. 5.- Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo VI

RESULTADOS EXPERIENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO IES CAMINÀS EN EL PROYECTO APS

1.- ¿En qué medida consideras que la actividad de servicio que has realizado es útil para aprender los contenidos?

3 respuestas

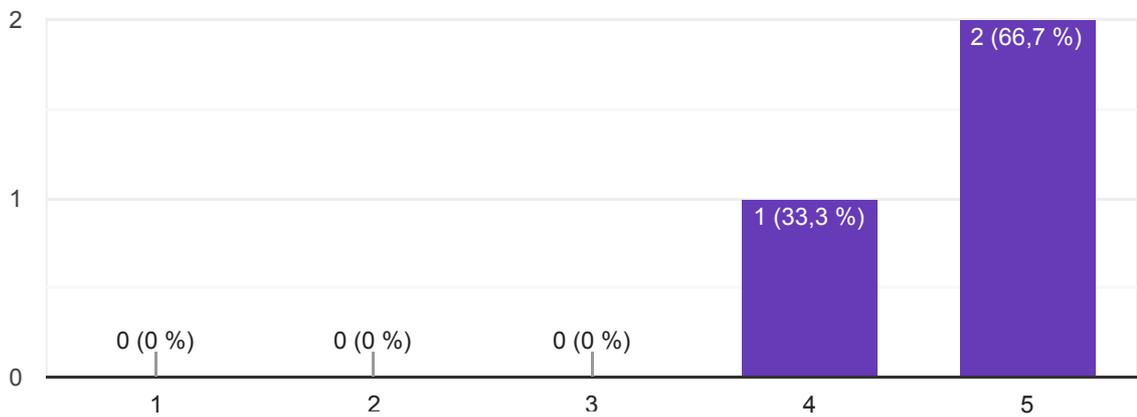
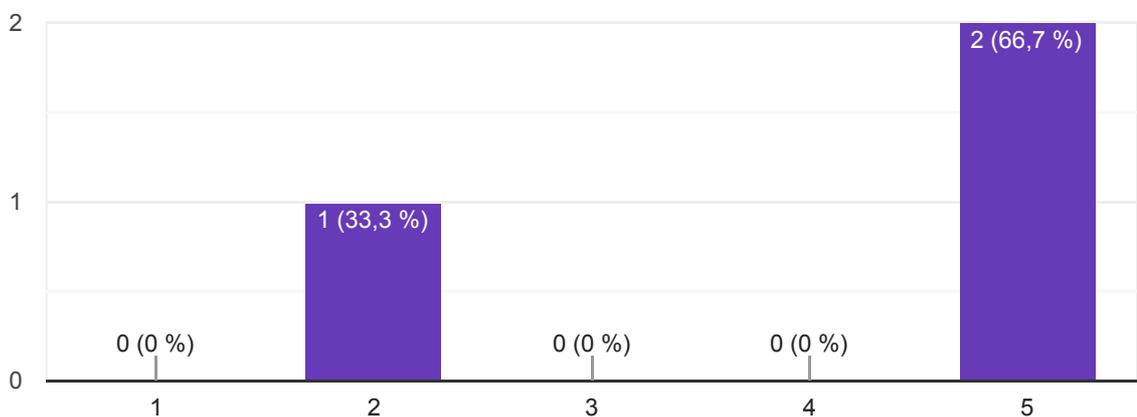


Gráfico n° 1

2.- ¿En que medida te ha servido la actividad de servicio que has realizado para estar más motivado en los estudios?

3 respuestas



3.- ¿Indica en qué grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha contribuido a desarrollar tu conocimiento en las TIC?

3 respuestas

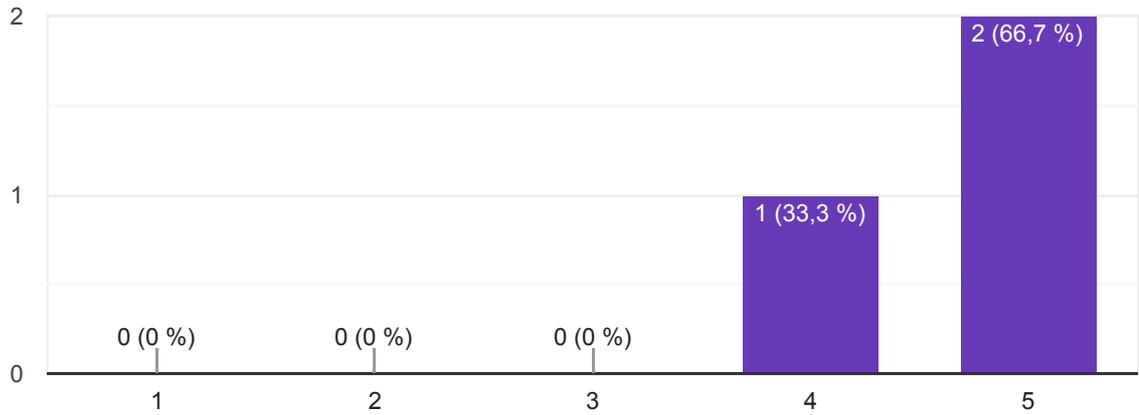


Gráfico n° 3

4.- ¿Indica en qué grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha contribuido a desarrollar tú creatividad?

3 respuestas

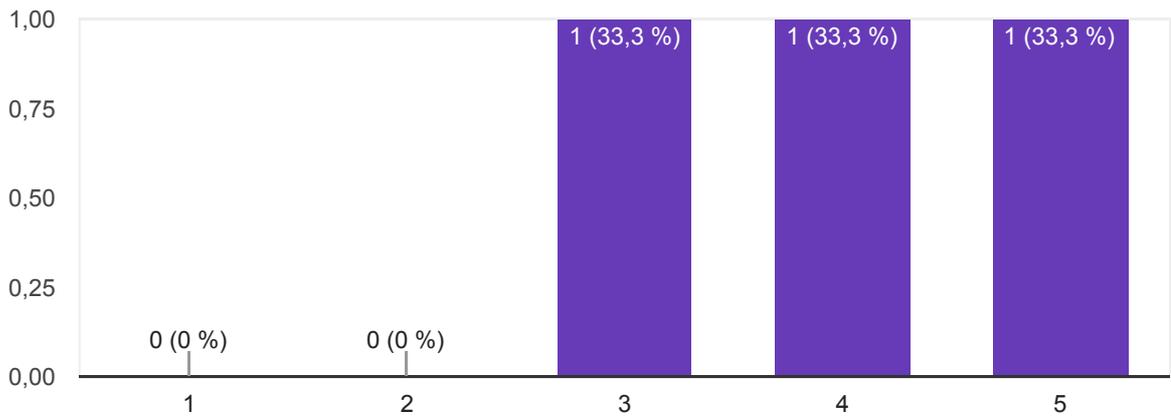


Gráfico n° 4



5.- ¿En qué medida te gustaría ayudar en un futuro en el proceso de aprendizaje del alumnado de un centro de adultos?

3 respuestas

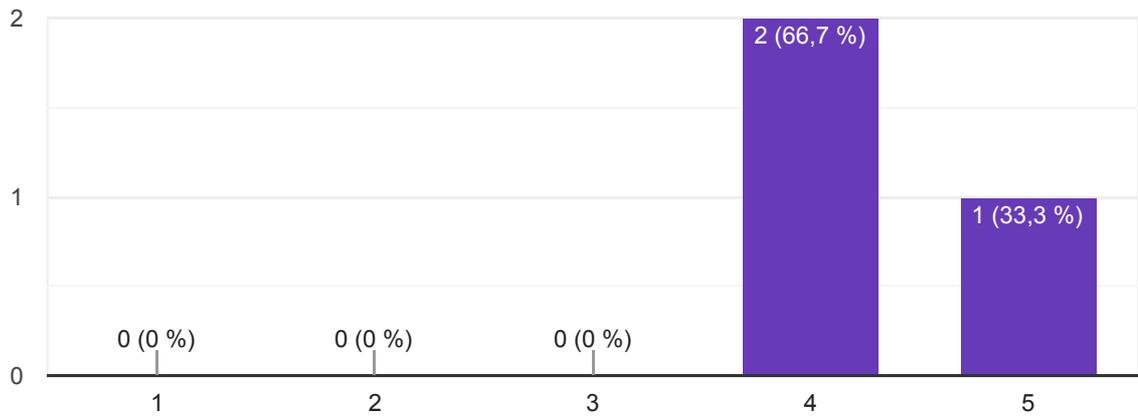


Gráfico nº 5

6.- ¿En qué medida te gustaría participar en alguna asociación/entidad etc.. al finalizar el proyecto?

3 respuestas

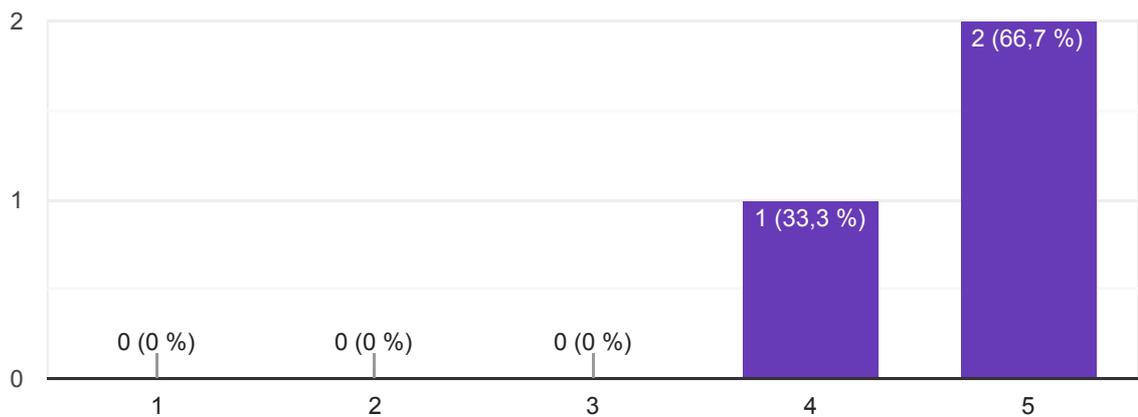


Gráfico nº 6



7.- ¿En qué medida te ha resultado positiva la experiencia?

3 respuestas

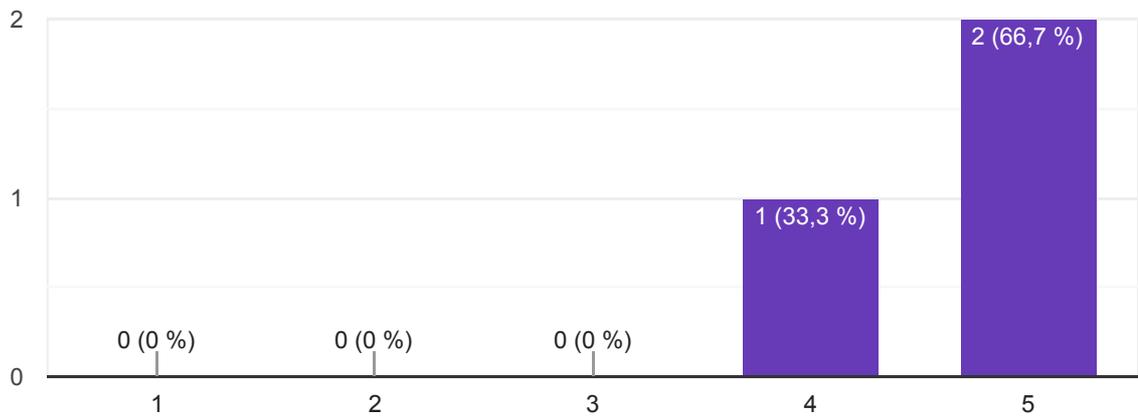


Gráfico n°7

8.- ¿Indica el grado de satisfacción con el servicio realizado?

3 respuestas

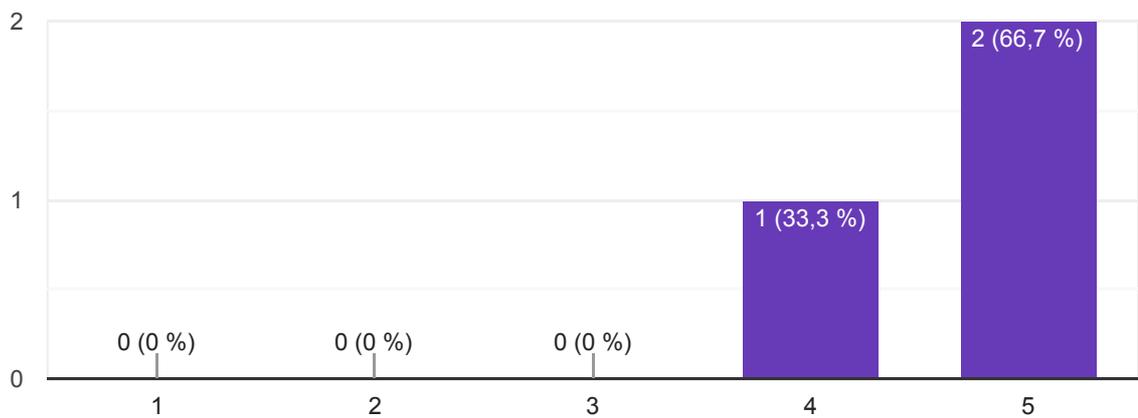


Gráfico n°8



9.- ¿Indica el grado de satisfacción con tu implicación en el proyecto?

3 respuestas

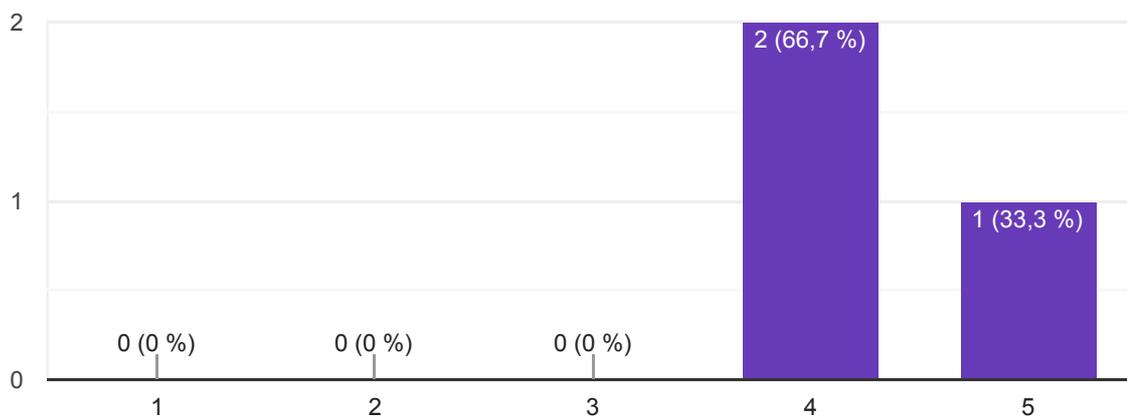


Gráfico nº9

10.- Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



Anexo VII

RESULTADOS EXPERIENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS/AS DEL CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC

1.- ¿En qué medida considera que los videos visualizados pueden ser útiles para el alumnado del programa competencias digitales en un centro de adultos?

10 respuestas

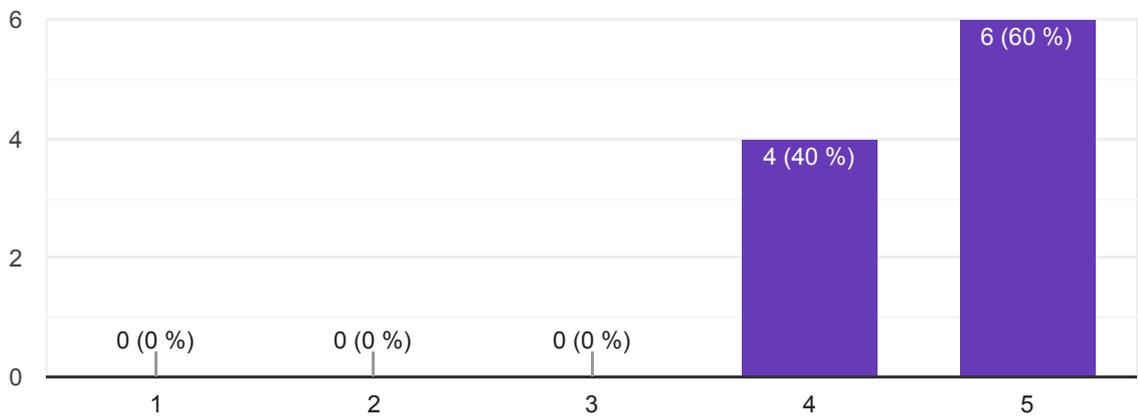


Gráfico n°10

2.- ¿En qué grado te han resultado atractivos los videos visualizados?

10 respuestas

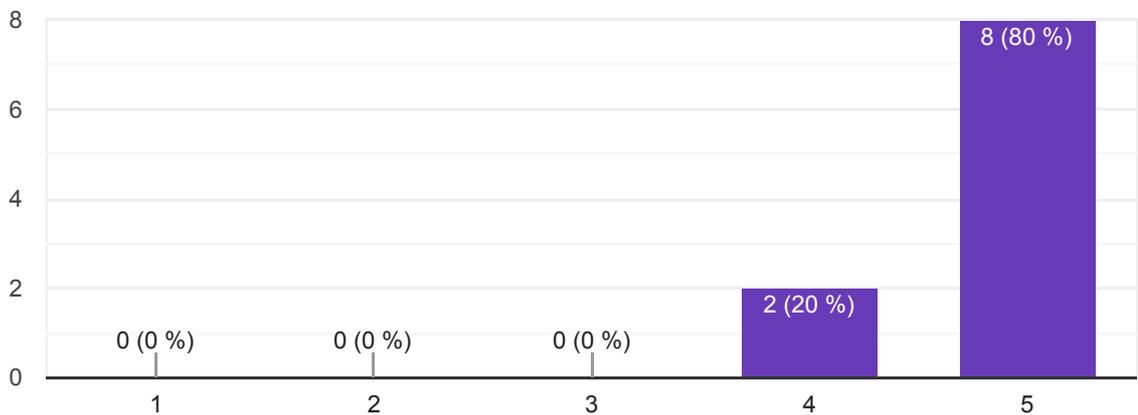


Gráfico n°11



3.- ¿Consideras que la información facilitada en los videos ha sido comprensible ?

10 respuestas

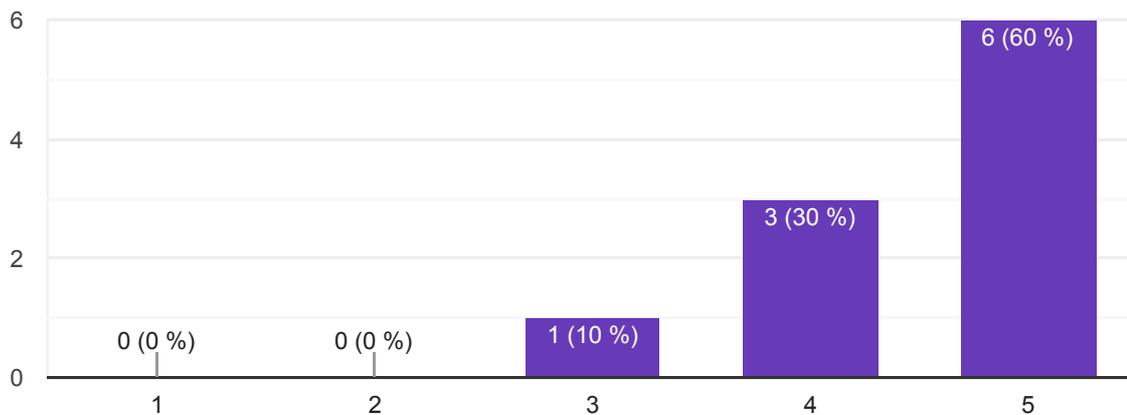


Gráfico n°12

4.- ¿Es de su interés la información facilitada en los videos?

10 respuestas

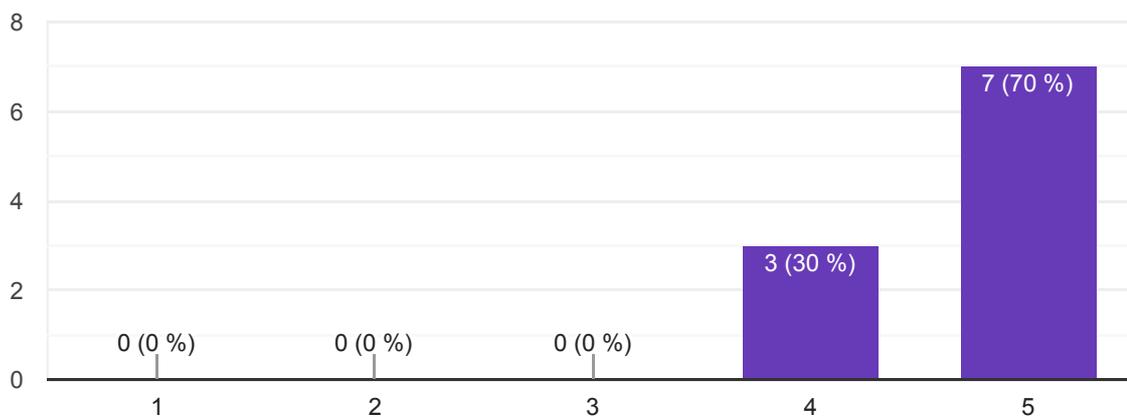


Gráfico n°13



5.- ¿En qué medida resulta positivo que alumnos de formación profesional colaboren de esta manera con centros como al que usted pertenece o similares ?

10 respuestas

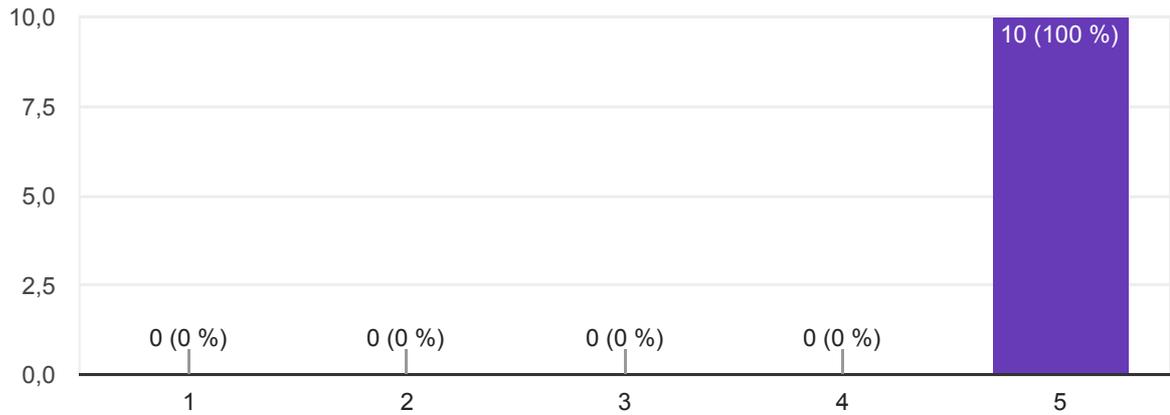


Gráfico n°14

6.- Se te ocurre algún aspecto que se debería mejorar para la realización de futuros materiales similares.

5 respuestas

Mas información de otras datos que se puedan realizar

Los videos me han gustado,el de bbva mucho y el de bankia tambien,pero el del bizum como no fue con sonido y solo leer me a parecido que iba muy rapido para llerlo y no me daba tiempo de acabar de leer,me han gustado mas los primeros dos con los bancos para ver la cuenta de banco y los movimientos que has hecho.El ultimo de bizum no me gusta tampoco por que no confio por una mala experiencia de alguien conocido con la aplicacion de bizum,pero al que le gusta bien por hacer un pago rapido.

Son comprensibles, pero muy cortos, para personas mayores como yo, se necesita un poco mas extenso.

los videos deben de ser un poco mas largos, y con mas detalles.

Explicar como solicitar bizum

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



ANEXO VIII

RESULTADOS ENCUESTA AL PROFESORADO CENTRO DE ADULTOS ALCORA CPF TIRANT LO BLANC

2.- ¿Indica el grado de creatividad del producto final del proyecto conseguido por los alumnos?

3 respuestas

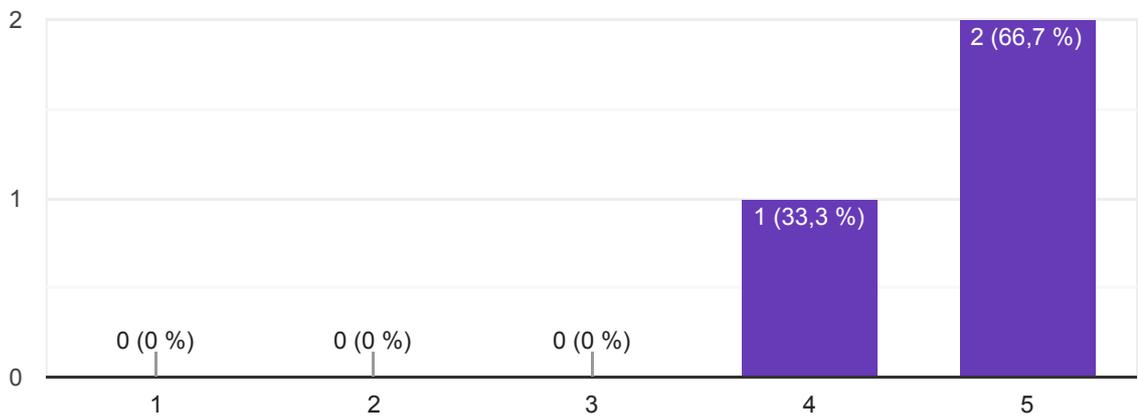
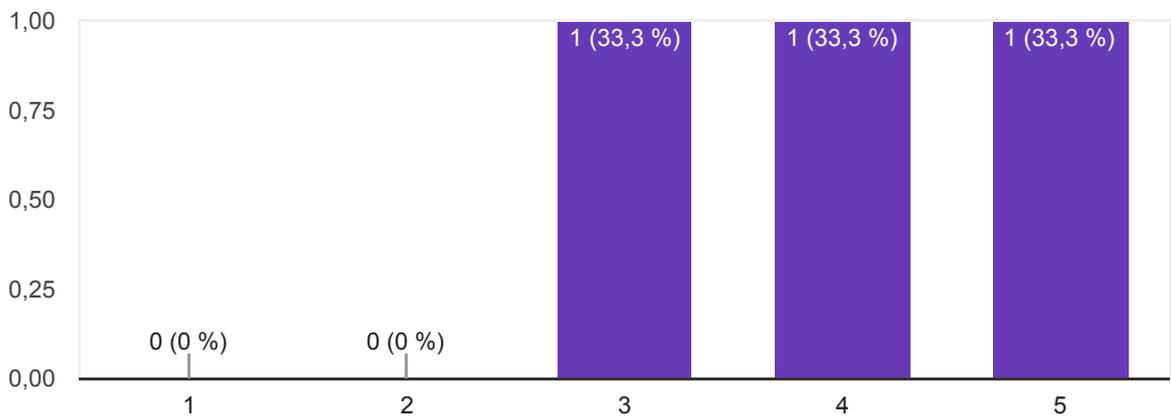


Gráfico n°15

1.- En qué medida consideras que el trabajo realizado por los alumnos del Ciclo Formativo puede ser útil para el proceso de aprendizaje de los alumnos de un centro de adultos?

3 respuestas



3.- ¿Indica en qué grado la metodología de aprendizaje servicio la utilizarías para el proceso de aprendizaje de los alumnos en tus clases?

3 respuestas

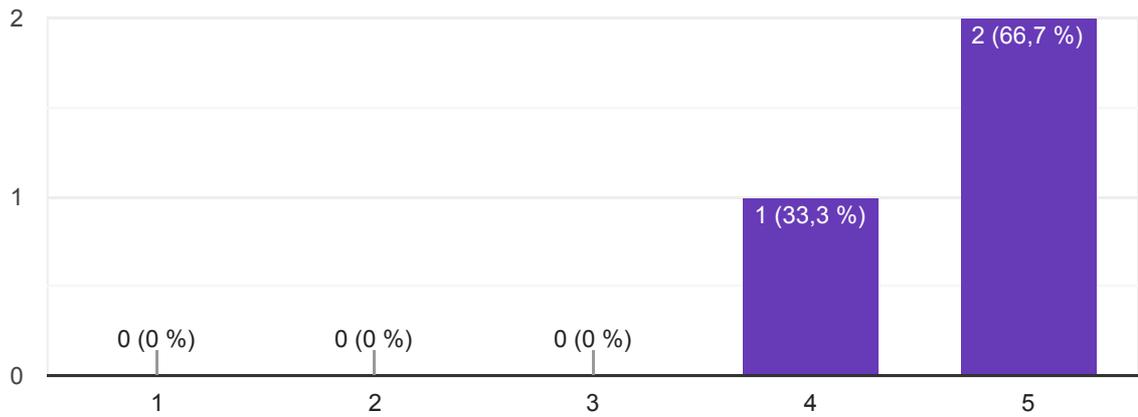


Gráfico nº17

4.- ¿Indica en que grado el Proyecto de Aprendizaje servicio ha satisfecho el fin perseguido?

3 respuestas

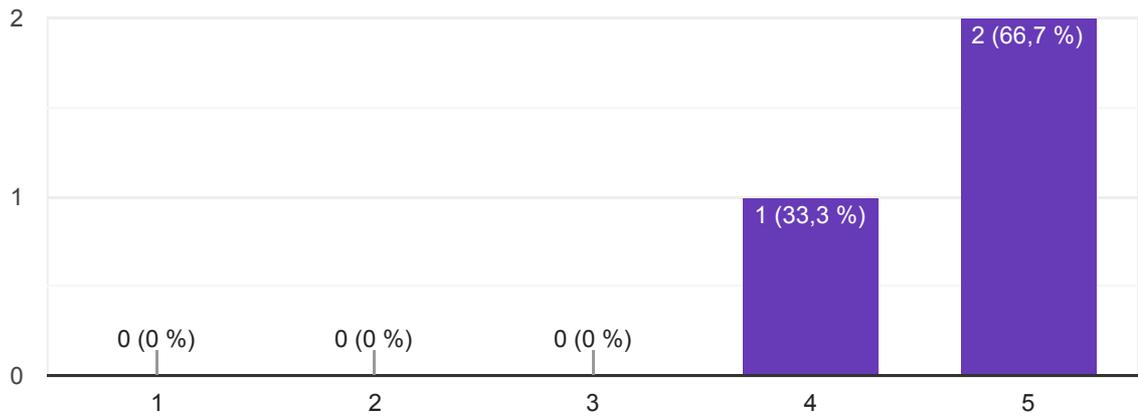


Gráfico nº18



5.- Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

3 respuestas

Quizás pensar que los alumnos de FPA pueden tener algún tipo de discapacidad auditiva o visual propias de la edad, o que la competencia digital pueda ser tan baja que necesitan que los vídeos estén más detallados y complementados de forma multimedia (texto y audio).

Me parece una muy buena idea el hecho de grabar vídeos cortos y sencillos para poder introducir al alumnado con carencias en competencias digitales. Pueden servir tanto a la hora de mostrarlos en clase como para que ellos puedan tener estos recursos para poder visualizarlos en casa a la hora de poder realizar ellos estas operaciones de forma autónoma.

Debido a las características de este tipo de alumnado, quizá como mejora plantearía que los vídeos fueran un poco más largos y que las explicaciones se hagan algo más lentas y muy detalladas, ya que no tienen tanta agilidad a la hora de entender cada acción que se hace y necesitan más tiempo para procesarlas.

Quizá la mejor solución sería hacer una combinación de ambas técnicas: un vídeo grabado con una voz que explica cada paso y, además, añadir explicaciones escritas señalando cada parte de la pantalla para que quede más claro (estilo el vídeo de bizum).

Van demasiado rápido

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



ANEXO IX

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA AL TUTOR DEL CICLO FORMATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL IES CAMINÀS.

. - ¿En que medida consideras que el trabajo realizado por los alumnos del Ciclo Formativo puede ser útil para el proceso de aprendizaje de los alumnos de un centro de adultos?

Yo siempre he pensado que la interacción entre alumnos de distintos centros y distintos niveles siempre genera sinergias que permites mejorar el aprendizaje de las partes, aunque en este caso no sea una interacción entre pares, es decir que los adultos tienen una experiencia vital mucho mayor y probablemente los alumnos del ciclo formativo sobre los aspectos técnicos relativos del ciclo concreto que en este caso es Administración y Finanzas y las asignaturas relacionadas con ellas. Aunque no sea entre pares todos tenemos algo que intercambiar y por lo tanto me parece que es muy positivo para las dos partes. De hecho, creo que se debería potenciar más en los currículos y en la actualidad no se hace. De manera que por concluir de alguna manera por una parte es positiva para los alumnos del ciclo formativo puesto que pueden adquirir conocimientos de la experiencia vital del centro de adultos y es positivo para los alumnos del centro de adultos puesto que determinados conocimientos técnicos que requieren a lo mejor mas habilidades o mas rapidez mental o el uso de nuevas tecnologías también se pueden ver beneficiados de recibir esa información por parte de una persona mas fresca y no desde un punto de vista teórico aunque bueno los centros de adultos no son tan teóricos y suelen tender mas la practica.

. - ¿Indica el grado de creatividad del producto final del proyecto conseguido por los alumnos?

Bueno, hay que tener en cuenta que yo parto desde la perspectiva que yo soy una persona de 50 años y determinadas tecnologías, aunque estoy acostumbrado a utilizarlas no deja de sorprenderme, por el contrario, para ellos son tecnologías muy habituales, con lo cual la grabación de una pantalla, grabarse ellos mismos, grabar su voz, no es algo que les venga demasiado cuesta arriba. Entonces desde mi perspectiva sin que me parece que son muy creativos puesto que están todas estas tecnologías, pero creo que conociendo a los alumnos son capaces de hacer bastante más en otras circunstancias, puesto que les ha pillado en un momento que no es el mejor en cuanto a tiempo y demás. Entonces el grado de creatividad desde mi perspectiva bastante alto desde la perspectiva de los alumnos creo que podrían haber sacado bastante de ellos.

. - ¿Indica en que grado la metodología de aprendizaje-servicio la utilizarías para el proceso de aprendizaje de los alumnos en tus clases?

En general, toda metodología que aporte valor a la sociedad siempre tiene que ser bienvenida en el caso de la metodología de aprendizaje-servicio pues estamos consiguiendo que unos alumnos que están aprendiendo, al mismo

tiempo que aprenden presten en cierto modo un servicio a la sociedad con mayor o menor valor, pero con algo de valor. Entonces siempre es positiva y la verdad yo creo que se podría, y además teniendo en cuenta las nuevas tecnologías, hay medios para el alumnado no se tenga que desplazar lo pueda hacer desde el centro por un parte y por otra parte estamos consiguiendo algo ayuda a otra gente. Por lo tanto yo, la metodología de aprendizaje-servicio es interesante para los alumnos de los ciclos formativos, y no solo por lo que consiguen con ese aprendizaje servicio, sino que en el caso de un proyecto como este, por los que les aportarían también los usuarios de esos productos suyos, es decir, que vieran el feedback que les llega a través de ese usuario que ha visto el video, y dice oye esta muy bien pero...., siempre hay que mejorar que mas que un pero siempre hay una mejora posible y darse cuenta de que, por que esto es algo que me gusta insistir mucho a los alumnos, es decir, la calidad del producto final que entreguéis, y bueno en este punto se nota que soy de empresa, la calidad del producto final va desde unas actividades a un documento que presenten, un proyecto. Les digo tenéis que pensar que estáis a punto de integraros en la sociedad uy la calidad el producto final que entreguéis tiene que estar al nivel del que entregaría un profesional porque estáis a punto de ser profesionales. Y por lo tanto este tipo de actuaciones les ayuda, mas que una nota de un profesor que dice es que tienes un siete, pero podías haber mejorado fijate te ha faltado, temas ortográficos, temas de forma, una mejor presentación... pero que se lo diga una tercera persona, es decir, que vean que una tercera persona que podría ser su jefe, que podría ser su cliente que podría ser otra parte de la sociedad, interesaría que ese cliente en concreto le diga, esta bien, aunque yo mejoraría esta parte. Entonces yo creo que si, que, por este lado, además todo lo que se aportar valor la sociedad mejor que mejor.

¿Indica en que grado el proyecto de aprendizaje servicio ha satisfecho el fin perseguido en los alumnos?

Bien, por una parte lo que comentaba en la respuestas anterior, es decir, es cierto el alumno se tiene que esforzar mas cuando el trabajo sale fuera , por ejemplo, yo suelo decirles muchas veces blogs o paginas web, no por la herramienta tecnológica en si, sino por la responsabilidad que supone que el producto, vuelvo a hablar del producto perdón, la actividad o lo realice salga a un exterior y lo vea alguien mas que su profesor, al fin y al cabo con su profesor hay cierta confianza. Si se queda en la web y va estar mucho tiempo en la web el alumno realiza la tarea con responsabilidad y se implica en que el resultado final sea más profesional o mas brillante si queremos decirlo así de manera que bueno si por una parte les ayudado a progresar en cuanto a la forma y por otra pues bueno ha desarrollado determinados aspectos que tiene que ver con su currículo y con la parte que dan de Contabilidad y Finanzas-

. - Realiza aquí las observaciones o consideraciones que consideres oportunas sobre la actividad realizada.

Bueno la actividad esta muy bien, pero vamos de cara a la programación por competencias entonces en cierto modo, lo que si integraría en este tipo de actividad probablemente sería, que las pildoritas que han grabado estén mas directamente relacionadas con lagunas competencias o resultados de aprendizaje que digamos ya tiene el ciclo formativo y en el modulo en concreto,

eso, por una parte. Y luego por otra parte, otro tema que solemos tener bastante pendiente también en la privada, perdón en la pública que es que de alguna manera este tipo de actividades se relacionen con varios módulos, es decir, por una parte tenemos los módulos de comunicación que también afectan transversalmente y por otra parte el de Contabilidad y Finanzas que se trabaja todo

ANEXO X

PÍLDORAS EDUCATIVAS

- Píldora 1: [Consulta con tu gestor de banca online.](#)
- Píldora 2: [Consulta de movimientos de la cuenta bancaria online.](#)
- Píldora 3: [Realización de bizum.](#)