

## **Diagnóstico de espacios vulnerables en entornos urbanos marítimos: estudio de caso.**

### **RESUMEN**

**Palabras clave:** espacios vulnerables, vulnerabilidad urbana, ODS, sentido de comunidad, servicios sociales atención primaria.

Los espacios vulnerables son zonas dentro de las ciudades que por sus características urbanas/residenciales, sociales, laborales o económicas, precisan de una actuación integral (Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos). En estos espacios suelen habitar personas que disponen de menos recursos y se encuentran en desigualdad respecto a otras zonas de la ciudad. La Agenda 2030 que desarrolla los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incide en la reducción de estas desigualdades, a partir de las cuales se impulsan políticas públicas desde diferentes niveles administrativos. Esta Agenda 2030 se basa en cinco ejes: Personas, Prosperidad, Planeta, Paz y “Partnership”, el trabajo que se presenta está centrado en el ODS11 enmarcado en los dos primeros ejes. El objetivo del presente trabajo es diagnosticar espacios vulnerables en un entorno urbano marítimo, dado que existen escasos estudios sobre el tema. Para esto, se ha utilizado una metodología cualitativa, con fuentes primarias (entrevista semiestructurada) y una metodología cuantitativa, con fuentes secundarias observando bases de datos (Visor Espacios Urbanos Sensibles, VEUS) combinandolas. Para este estudio de caso se ha escogido el Grao de Castelló, que en un entorno urbano marítimo. Se ha diseñado una entrevista “ad hoc” basada en estudios previos (Caravantes, 2017; OMS, 2007), que recoge variables sociales, económicas, urbanísticas y psicosociales. Se han realizado 3 entrevistas a informantes clave, entre febrero y marzo de 2020. La base de datos ha permitido analizar 10 secciones censales del Grao en cuatro dimensiones: Espacios Urbanos Sensibles (EUS), residencial, socioeconómica y sociodemográfica. El análisis de la información se ha realizado con el programa MAXQDA 2020.

Los resultados muestran que existen tres zonas de alta vulnerabilidad urbana según el VEUS, con una población de 6177 personas, además se han identificado nuevas zonas de la periferia del distrito marítimo como espacios vulnerables. La combinación de fuentes primarias y secundarias, permite un diagnóstico más detallado de los espacios vulnerables, con el objeto de orientar la intervención comunitaria de los servicios sociales de atención primaria. Así como, desarrollar políticas en la línea del ODS11 y desarrollar ciudades y comunidades sostenibles.

### **ABSTRACT**

**Keywords:** vulnerable spaces, urban vulnerability, SDG, sense of community, primary care social services.

Vulnerable spaces are areas within cities which, due to their urban/residential, social, labour or economic characteristics, require comprehensive action (Law 3/2019 on Inclusive Social Services). These spaces are usually inhabited by people with fewer resources and who are at a disadvantage respect to other areas of the city. The Agenda 2030, which develops the 17 Sustainable Development Goals (SDG), focuses on reducing these inequalities, on the basis of which public policies are promoted from different administrative levels. This Agenda 2030 is based on five pillars: People, Prosperity, Planet, Peace and Partnership. The current document is focused on the SDG11 within the framework of the first two pillars. The objective of this study is to diagnose vulnerable spaces in an urban maritime environment, because few studies exist on this topic. For this purpose, a qualitative methodology has been used, with primary sources (semi-structured interview) and a quantitative methodology, with secondary sources observing databases (Sensitive Urban Spaces Viewer, VEUS) combining them. For this case study, Grao de Castelló was chosen, which is in an urban

maritime environment. An "ad hoc" interview has been designed based on previous studies (Caravantes, 2017; WHO, 2007), which includes social, economic, urbanistic and psychosocial variables. Three key informants have been interviewed, between February and March 2020. The database has allowed the analysis of 10 census sections of the Grao in four dimensions: Urban Sensitive Spaces (EUS), residential, socioeconomic and socio-demographic. The analysis of the information has been carried out with the MAXQDA 2020 program.

The results show that there are three areas of high urban vulnerability according to the VEUS, with a population of 6177 people, in addition new areas have been identified and new areas on the periphery of the maritime district have been identified as vulnerable spaces. The combination of primary and secondary sources allows for a more detailed diagnosis of vulnerable areas, in order to guide community intervention by primary care social services. As well as to develop the policies along the lines of the SDG11 and to develop sustainable cities and communities.

## **EXTENDED SUMMARY**

The present project is a case study in which a diagnosis of a vulnerable space in its urban maritime environment is made. In this particular case, this space is the administrative area of Grao of Castelló.

The study is composed of two parts. On the one hand, the first part consists of searching the viewfinder of the Generalitat Valenciana in the different areas of the Grao in order to find those that are most affected by some kind of vulnerability and thus delimit the affected census sections.

On the other hand, the second part of this project consists of a district level analysis of the context of the population from a psychosocial perspective. Various public policies at international level, such as the Sustainable Development Goals (SDG), framed in the current UN Agenda 2030, seek to promote sustainable growth from a multidimensional perspective. Specifically, SDG 11 is related to cities and its objective is "to make cities and urban settlements inclusive, safe, resilient and sustainable", where different psychosocial variables such as citizen participation and sense of community are reflected. This SDG represents a great step forward for the recognition of the transformative power of urban policies for development. It is therefore important to conduct an analysis through interviews with important people who know about the area so as not to neglect context-related aspects.

A literature search was conducted on vulnerability and its relationship to urban areas and how these have been defined at different stages. In the different articles we were able to find different ways of naming these areas with high vulnerability: in the study of Caravantes and Serrano (2017) Preferred Action Neighborhoods (BAP), in the General Structural Plan of Castellón de la Plana were proposed Areas of Rehabilitation, Regeneration and Urban Renewal (ARRU), and in the new Law 3/2019 on Inclusive Social Services, on which this project is focused, they are named as vulnerable spaces.

After the theoretical review, we formulated the main objective, which in this case is to make a diagnosis of vulnerable spaces in the area of Grao of Castelló. The aim was for the methodology to enable us to understand the reality of the area. To this end, we will use a quantitative methodology in terms of the data from each census section and a qualitative one in terms of the interviews to be carried out with different people. The technique used in the first part of the study has been the search of the different census sections affected by being an Urban Sensitive Space (EUS) and high in residential, socioeconomic and socio-demographic vulnerability. In the second part, data was collected by means of a semi-structured interview,

which revolved around themes proposed by the researcher. In this case, the interview was adapted to the one already carried out by Caravantes (2017), also based on parts of the World Health Organization (WHO) guide to friendly cities for older people (2007), covering topics such as education, health, urban planning, social issues, sport and the economy.

The location of the study is in the context of Grao of Castelló, in the most eastern area of the municipality of Castelló, formed by 10 census sections of the 107 that exist in the whole municipality and three key people who have working in the area for years and have a good knowledge of both the population situation and the characteristics of the area, were interviewed. The interviews were carried out in the Casal Jove del Grao and in the Universitat Jaume I (UJI). In order to carry out a good analysis, we asked permission to the people interviewed in order to record the conversations while maintaining their anonymity.

For the systematization of the data and its correct analysis and treatment, in the first part we compared the data of the population amount with the total of the population of the Grao, the whole municipality of Castelló and the total of people who live in vulnerability in all Castelló. In the second part we used the software MAXQDA 2020, used in the qualitative research for the treatment of the interviews. The results obtained in the study inform about the perception of the people interviewed in the area. We divided them into two parts, on the one hand we analyzed the number of times that each topic and its subcodes are treated and on the other hand, we related the segments of discourse that refer to the subcodes and the topics of conversation treated during the interviews.

The results show that almost half of the population of Grao suffers from some kind of high vulnerability, which involves about 6% of all Castelló and about 23% of all vulnerable population. The second part shows concern in specific areas such as absenteeism in terms of education, unemployment concerning the economy, substandard housing and communication routes and networks with respect to town planning and in the Social Services with regards to the social sphere. But there are also things that they feel strongly about such as immigration, the fact that the area is maritime, urban mobility and the good and substantial community resources.

Taking a look at the items of article 25.3. of Law 3/2019 on Inclusive Social Services, we see that six of the twelve items to be considered a vulnerable space are not fulfilled. All this, together with the high sense of community that is shown in the area, could favor the conditions of the area, favoring public policies and community participation. As an improvement, the same type of study could be carried out in other populations with similar characteristics.

# Diagnóstico de espacios vulnerables en entornos urbanos marítimos: estudio de caso

## Introducción

De acuerdo con el artículo 25 de la ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos, se definen los espacios vulnerables como lugares que, por sus características urbanísticas/residenciales, sociales, laborales o económicas, precisan de una actuación integral.

Hay que tener en cuenta la relación de este estudio con los ODS de la Agenda 2030, en concreto con el ODS11 "Ciudades y Comunidades Sostenibles".

El distrito administrativo del Grao de Castelló y su área urbana marítima se encuentra en la periferia, aislada del resto de la ciudad. En el Plan General Estructural de Castellón de la Plana se propusieron Áreas de Rehabilitación, Regeneración y Renovación Urbana (ARRU) con indicadores acerca de vulnerabilidad ambiental urbana, ambiental edificio, sociodemográfica y socioeconómica. Una de estas ARRU la formaba la mayor parte del barrio del Grao (García et.al, 2017).

El objetivo que surge en esta investigación es conocer en qué medida el Grao de Castelló es un espacios vulnerable de acuerdo con la ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos.

## Metodología

**➔ Cuantitativa:** Se ha realizado una revisión de fuentes secundarias. Bases de datos como el Visor de Espacios Urbanos Sensibles (VEUS) para encontrar datos de la ciudad de Castelló y poder comparar estos datos con los del Grao. A partir de esta se extraen los datos sobre las diferentes variables de vulnerabilidad: socioeconómica, sociodemográfica y residencial; como también los Espacios Urbanos Sensibles (EUS) de la zona estudiada. La muestra la forman las 10 secciones censales que forman el Grao de las 107 que forman Castelló (18613 personas).

**➔ Cualitativa:** Fuentes primarias. Se ha realizado una entrevista "ad hoc" basada en la realizada por Caravantes (2017) y la OMS (2007). Consta de 5 bloques diferenciados: Educación, Salud, Urbanismo, Ámbito social, Deporte y Economía. A través de 3 entrevistas semiestructuradas realizadas a personas clave que trabajan desde hace años en la zona del Grao, identificadas entre todas las posibles (una especialista en menores del tercer sector, un técnico de juventud y un mediador intercultural). Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas en un total de 21 páginas. Para analizar los resultados se ha utilizado el programa MAXQDA 2020.

## Discusión y conclusiones

Las secciones 2 y 7 son las más afectadas, ya que son EUS y sufren también de varios tipos de alta vulnerabilidad. Esto afecta a 4335 personas que residen en estas 2 zonas. Aunque no tan gravemente, también están afectadas por ser EUS o altas vulnerabilidades las secciones censales 5, 6 y 11, con una población de 6212. Por lo tanto estas cinco secciones son las afectadas en la zona del Grao. Son las más vulnerables de esta zona administrativa. Gran parte de la población de Castelló que sufre algún tipo de vulnerabilidad, se encuentran viviendo en esta zona del Grao.

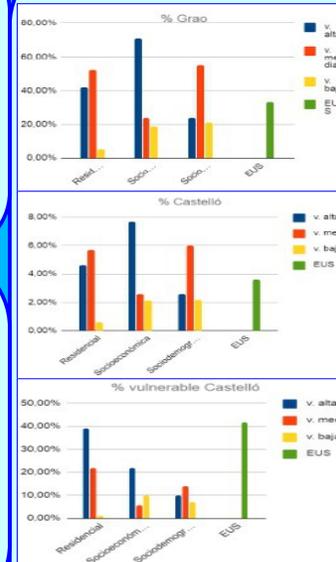
Mediante los resultados de las entrevistas concluimos que se cumplen 6 de los 12 ítems en esta zona urbana del grao, en los que hay cierta deficiencia y necesidad de mejora y por los que según la ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos califica un espacio vulnerable. Aunque el resto de ítems de la ley, no sufren carencias ni necesidad de mejora, por lo tanto tienen la misma cantidad de ítems que les favorecen para no ser un espacio vulnerable, como los que les perjudica para poder serlo, y se identifican algunas zonas de la periferia del barrio como las más afectadas (polígono del Serrallo).

Se debe trabajar, es en la concienciación de las personas que viven en la zona, en hacerles creer que este lugar les pertenece y deben cuidarlo como tal, para poder mejorarlo en muchos aspectos. Se podría aprovechar el fuerte sentido de comunidad que siempre ha habido en el Grao, ya que es un barrio pequeño y alejado del resto de la ciudad, lo que hace que este sentido de comunidad sea mayor según los estudios realizados por Prezza et al. (2001). Y enfocar de nuevas formas el trabajo de los ayuntamientos en los barrios, trabajando en la intervención comunitaria y la mejora de la aplicación de políticas públicas para poder desarrollar de una mejor forma ciudades y comunidades sostenibles (ODS11).

Existen ciertas limitaciones, ya que se trata de un estudio de caso en una zona concreta de la población, para poder realizar un análisis más completo, sería conveniente realizarlo con distintas poblaciones con las mismas características de zonas urbanas marítimas y comprobar si estas vulnerabilidades son un factor común en este tipo de entornos.



## Resultados



Gráficas 1, 2 y 3: Porcentajes de población de EUS y vulnerabilidades respecto al Grao, Castelló y zonas vulnerables de todo Castelló

### -Análisis de contenido:

Dentro de estos grandes códigos, hay subcódigos que hacen referencia a los diferentes ítems del artículo 25.3. de la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos, sobre los que las personas entrevistadas opinan lo siguiente:

**a) Degradación de carácter urbanístico y residencial, con falta de conservación o deterioro de las viviendas:** "Aparentemente sí, algunas no, se nota, a ver, desde fuera son viviendas que tienen muchos años y tal, se ve que están deterioradas y podrían estar mejor." (M.B.)

**c) Existencia de infravivienda tanto de carácter vertical como horizontal:** "Podemos considerar que existen zonas de infraviviendas como en el polígono del Serrallo o el Serradal." (M.R.)

**f) Carencias en las redes de saneamiento y de alumbrado público:** "El alcantarillado en principio pienso que con el aumento de número de población ocasionado, se debería ir mejorando, porque también es cierto que aquí llueve en el Grao y enseguida, pues huele el Grao, porque como los sumideros pues, o bien porque hay pocos sumideros, o bien porque al estar tan cerca del nivel del mar, lo que son los desechos y todo esto no salen tan rápido y entonces esos días, pues hay días de malos olores y tal" (S.A.)

**i) Persistencia de elevadas tasas de desocupación, baja tasa de actividad económica o fragilidad de las economías familiares:** "Familias por su estado de fragilidad, se encuentran en peor situación que los de otras zonas de Castellón." (M.R.)

**j) Bajos niveles educativos, elevado índice de segregación escolar o elevado índice de absentismo escolar o de fracaso escolar:** "Pero sí que lo hay (absentismo) en cuanto al instituto de educación secundaria y en concreto en 2º de la ESO que es donde comienza el absentismo." (M.R.)

**l) Falta de las condiciones necesarias de higiene y salubridad para el desarrollo de una convivencia comunitaria digna:** "Hay un problema de concienciación, la gente tiene que ser más limpia. Eso ya es un problema de educación más que de limpieza, ya ves tú porque, quiero decir, porque de limpieza pasan los servicios de limpieza, hay barrenderos, hay limpia tal, pero la gente es cochina. (S.A.)

### -Cuantitativos:

De las 10 secciones censales que forman el Grao de Castelló, tres de ellas están calificadas como Espacios Urbanos Sensibles (EUS). Son las secciones censales 2, 6 y 7.

La vulnerabilidad residencial (superficie media de la vivienda por habitante, valor catastral y accesibilidad del inmueble): 7 y 11.

La vulnerabilidad socioeconómica (población sin estudios, tasa de paro registrado estimado, riesgo de pobreza incorporando la perspectiva de género y/o exclusión social): 2, 5, 6, 7 y 11.

La vulnerabilidad sociodemográfica (mayores de 64 años con perspectiva de género y menores de 16 años, personas que viven solas de 65 años o más con perspectiva de género y hogares de familias monoparentales o monomarentales con un hijo o hija menor de 25 años y personas de nacionalidad extranjera): 2 y 5.

### -Cualitativos:

Tras crear categorías y codificar las entrevistas, aparecen 138 segmentos. Las categorías que en más segmentos aparecen a lo largo de las entrevistas son dos: Urbanismo (35) y Social (31). Hay también otros de los que se habla en 10 segmentos o más: Marítimo (16), Economía (14), Inmigración (10), y Educación (10).

Sistema de códigos	tran...	SUMA
Inmigración	4	10
Periferia	4	4
Marítimo	16	16
Cultura	8	8
Educación	10	10
Salud	4	4
Urbanismo	35	35
Social	31	31
Deporte	6	6
Economía	14	14
SUMA	138	138

Gráfica 4: Sistema de códigos tratados en las entrevistas

## BIBLIOGRAFIA

- Agost, M. R., Soto, G., Caravantes, G. M., Agut, S. (2019) Inclusión social y vulnerabilidad territorial en la Comarca de la Plana Baixa.
- Alguacil, J. Camacho, J y Hernández, A. (2014). La vulnerabilidad urbana en España. Identificación y evolución de los barrios vulnerables. *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales*, (27), 73-94.
- Berroeta, H., Ramoneda, Á., Rodríguez, V., Di Masso, A., y Vidal, T. (2015). Apego de lugar, identidad de lugar, sentido de comunidad y participación cívica en personas desplazadas de la ciudad de Chaitén. *Magallania (Punta Arenas)*, 43(3), 51-63.
- Caravantes López de Lerma, G., y Serrano Tejedor, A. I. (2017). Los Servicios Sociales para la Exclusión Social: Barrios de Acción Preferente. Los Servicios Sociales En La Provincia de Valencia. Análisis Territorial y Estado de La Cuestión, (Junio), 271–286.
- García, D., Huedo, P., Babiloni, S. , Braulio, M., Carrascosa, C, Civera, V. , Ruà, M.J. y Agost-Felip, M.R. (2017). Estudio y propuesta de áreas de rehabilitación, regeneración y renovación urbana, con motivo de la tramitación del Plan General Estructural de Castellón de la Plana. Memoria (Tomo I). [https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/urbanismo/TOMO\\_I.pdf](https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/urbanismo/TOMO_I.pdf)
- Garrido, M. & Jaraíz, G. (2017). Políticas inclusivas en barrios urbanos vulnerables. *Areas. Revista Internacional de Ciencias Sociales*, (36), 141-151.
- Generalitat Valenciana. 2017. Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social (Plan VICS). Recuperado de: <http://www.gvaoberta.gva.es/documents/7843050/162503956/PVICS+valencià2017-05-04.pdf/4a0cdae2-3ab1-4f44-865c-ffe45c913883>
- Ley 3/2019 Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, 18 de febrero. *Diari oficial de la Generalitat Valenciana*, 8491, de 18 de febrero de 2019, 10094 a 10177.
- López, A. y López, J. (1986). El poblamiento tradicional en las costas valencianas: La dualidad ribera-huerta. *Cuadernos de geografía*, 39-40, 263-288.
- McMillan, D. W., & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of community psychology*, 14(1), 6-23.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2007). Ciudades Globales Amigables con los mayores: una Guía, 75. <https://doi.org/9789243547305>.
- Prezza, M., Amici, M., Roberti, T. and Tedeschi, G. (2001). Sense of community referred to the whole town: Its relations with neighboring, loneliness, life satisfaction, and area of residence. *Journal of Community Psychology*, 29, 29-52.

-Roberts, P. (2000). The evolution, definition and purpose of urban regeneration. *Urban regeneration*, 9-36.