



**UNIVERSITAT
JAUME·I**

TRABAJO FINAL DE MÁSTER
SAP229

**Mejora educativa para fomentar la empleabilidad a
través del trabajo de competencias transversales
mediante un BreakOut Edu**

Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria
y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Especialidad FP (rama administrativa)

Curso 2018-19

Autora: Sara Cambronero Salvador

Tutora: Laura Martínez Peris

Resumen

El presente Trabajo Final de Máster (en adelante TFM) realizado para el Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, especialidad FP (rama administrativa), pertenece a la modalidad de mejora educativa. Se ha realizado a partir de las prácticas en el IES Matilde Salvador de Castellón de la Plana.

Concretamente, se ha aplicado la mejora educativa a través de una metodología de ludificación (*BreakOut Edu*). Debido a que durante el máster se ha reforzado la idea de que este tipo de metodologías motivan al alumnado. Y los principales objetivos de esta propuesta de mejora educativa son:

- Analizar las competencias transversales carentes en el alumnado del ciclo formativo de Emergencias Sanitarias, teniendo en consideración todas aquellas que puedan ser importantes para estos.
- Trabajar las tres competencias transversales que han destacado como carentes en el alumnado para conseguir mejorar su empleabilidad futura, la proactividad, la iniciativa y el trabajo en equipo.
- Evaluar si la metodología aplicada potencia estas competencias transversales.

Tras trabajar en el aula el *BreakOut Edu* (en adelante BE), los resultados más destacables han sido que el alumnado ha aumentado el interés por el módulo de *Formación y orientación laboral* (en adelante FOL), y les gustaría seguir realizando actividades de este tipo. A su vez se podría decir que el BE les ha servido como refuerzo para asimilar los conceptos trabajados en la Unidad Didáctica (en adelante UD). Y, por último, se puede destacar que han mejorado en diversos aspectos las competencias trabajadas.

Por lo tanto, la conclusión que se ha extraído a partir de los resultados es que, el alumnado presenta una mejora de las competencias transversales que se deseaban trabajar. Sin embargo, sería conveniente realizar más metodologías a lo largo del próximo curso, para que sigan trabajando estas competencias, y así aplicarlas en su futuro laboral de manera casi instintiva.

ÍNDICE

1-Introducción	1
2-Contextualización	2
3-Objetivos del TFM.....	4
4-Marco de actuación	5
5- Justificación de la mejora educativa.....	7
-Objetivos.....	8
6-Marco teórico	8
7- Marco metodológico	12
8- Aplicación de la mejora educativa.....	15
-Objetivos.....	15
-Contenidos.....	15
-Temporalización.....	16
-Metodología.....	17
-Agrupamientos.....	17
-Pruebas y pistas	17
-Evaluación del alumnado.....	38
-Resultados	38
9-Conclusiones	40
10-Propuestas de mejora.....	41
11-BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA	43
12-Anexos	47

1-Introducción

El siguiente TFM se enmarca en la modalidad de mejora educativa. Dicho trabajo se ha elaborado a partir de la experiencia que se ha tenido en las prácticas del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, especialidad FP (rama administrativa).

Este TFM trata de mejorar algunas competencias transversales en el alumnado del ciclo formativo de Emergencias Sanitarias, en el módulo de FOL.

Para seleccionar estas competencias se ha realizado una observación y una encuesta sobre el alumnado, en el que se aplica la mejora educativa planteada en este TFM. A partir de ahí se plantean los objetivos generales de este trabajo.

Para conocer el marco de actuación se ha realizado un análisis del alumnado mediante un proceso de observación en el primer periodo de prácticas del Máster, y posteriormente una encuesta. Las conclusiones de este análisis han servido para extraer la justificación que enmarca la orientación del TFM. En este apartado se han concretado los objetivos específicos del TFM y se han seleccionado las competencias transversales a tratar en este. Tras el planteamiento de cuales serían más relevantes para el alumnado de Emergencias Sanitarias, se ha detectado que la proactividad, la iniciativa y el trabajo en equipo, son cualidades importantes que no están presentes de manera notable en el alumnado.

Para mejorar esto se ha profundizado en los conceptos teóricos anteriormente seleccionados. Y seguidamente se ha seleccionado una metodología, la ludificación a través de un BE que favorece, entre otras cosas, la motivación e implicación del alumnado.

Conociendo las necesidades del alumnado se ha elaborado el BE, que consiste en una consecución de pistas y pruebas, ambientada en un tema del interés del alumnado (la búsqueda de empleo), con el fin de abrir una caja misteriosa, y todo ello sirve para que pongan en práctica lo aprendido en las clases magistrales y a su vez que trabajen las competencias transversales seleccionadas.

Y, por último, durante la aplicación del juego en el aula, se han valorado los resultados mediante una rúbrica de observación y, posteriormente, una encuesta en la que el alumnado ha valorado la satisfacción sobre el BE.

A partir de las conclusiones obtenidas, se han planteado unas propuestas para mejorar la actividad planteada en este TFM.

2-Contextualización

El presente trabajo es una mejora educativa planteada para el centro IES Matilde Salvador, situado en la zona sur de Castellón de la Plana. En cuanto a las características del alumnado, cabe destacar que en el centro encontramos únicamente a un grupo de estudiantes de cada curso en los diferentes grados formativos, excepto en aquellos cursos en los que además de haber un grupo presencial, hay otro semipresencial. Actualmente, tiene aproximadamente 1400 alumnos matriculados.

En este centro se imparte desde la ESO a Bachillerato, así como, Ciclos Formativos de Grado Medio (en adelante CFGM), Ciclos Formativos de Grado Superior (en adelante CFGS) y Formación Profesional Básica (en adelante FPB).

De estos tres últimos, hay que destacar que en FPB los dos ciclos que se imparten son de la rama de *Administración y gestión*. Respecto a los CFGS están las familias de *Edificación y obra civil* y *Sanitaria*, habiendo un total de cuatro ciclos disponibles. Por último, los CFGM, pertenecientes a la rama *Sanitaria: Auxiliar de enfermería, Farmacia y parafarmacia* y *Emergencias sanitarias*.

Este centro tiene varias peculiaridades que lo diferencian de otros de la ciudad. En el IES Matilde Salvador se realizan pruebas libres para aprobar módulos en un único examen. Además, en el centro se realizan distintos proyectos de los cuales se pueden destacar especialmente tres: el “Banc de llibres” (para fomentar la lectura), el “Pla de mediació” (para resolver conflictos leves entre alumnos), y el “Projecte de l’Hortilde” (huerto del Matilde), que consiste en un recinto dentro de sus instalaciones en el que, el alumnado del Centro de Reeducción el *Pi Gros* que cursa FPB de *Agrojardineria y composiciones florales*, realizan tareas prácticas del ciclo.

Este TFM se centra en el CFGM de *Emergencias sanitarias*, de la rama sanitaria, concretamente sobre el alumnado de primer curso. En referencia al alumnado para el curso 2018-2019, había 22 alumnos matriculados, de los cuales 4 tenían el módulo sobre el cual se iba a realizar la mejora, convalidado, por haberla cursado anteriormente. Por lo tanto, este grupo está compuesto por 18 alumnos, mujeres y hombres de entre 17-22 años, y una alumna de 45 años. En su mayoría no han tenido experiencias profesionales y han accedido al ciclo mediante el graduado escolar.

Como indica el Real Decreto 1397/2007 de 29 de octubre (pp. 48180), este ciclo formativo tiene como finalidad formar al alumnado para afrontar las situaciones cotidianas de un *técnico de Emergencias Sanitarias* tales como: "procedimientos para evacuar víctimas, aplicar maniobras de reanimación, técnicas de soporte psicológico, limpiar y desinfectar vehículos y material, identificar y valorar las

oportunidades de aprendizaje y empleo, o trabajar en equipo, participando con tolerancia y respeto".

Estos últimos los objetivos, centrados en la cooperación y valores en el trabajo, son los que se tratan en el módulo de FOL. Este módulo junto con otros como: Atención sanitaria inicial en situaciones de emergencia, Dotación sanitaria, Logística sanitaria en emergencias o Evacuación y traslado de pacientes; son algunos de los trece que contiene el ciclo formativo en cuestión. Pero FOL además de tener un carácter general (ya que se imparte en todos los CFGM y CFGS durante el primer curso) es sobre el que se va a ocupar el presente TFM, ya que es el módulo asignado durante el periodo de prácticas del Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, especialidad FP (rama administrativa).

El módulo de FOL forma al alumnado de manera completa sobre distintas áreas que envuelven el entorno laboral. Los bloques de los que está compuesto este módulo son: *Salud laboral, Legislación y relaciones laborales y Orientación e inserción sociolaboral*. Como indica en su tesis Fernández Martínez y Cortés Pascual (2016, pp. 204) este módulo tiene como objetivo potenciar las competencias que favorezcan la empleabilidad para aquellos estudiantes de Formación Profesional (en adelante FP).

Dentro del módulo de FOL, la unidad trabajada es la relacionada con *La carrera profesional*, que se encuentra en el bloque *Orientación e inserción sociolaboral*. Sobre esta, se realizará la propuesta de mejora educativa.

Según el DOGV núm. 6094, 03.09.2009, esta unidad introduce al alumnado en el mercado laboral, explicando las posibilidades formativas de la FP. Además, hace profundizar al alumnado sobre sí mismo para saber dónde ubicarse en el mercado de trabajo. Todo ello se realiza analizando las partes que componen el mercado laboral, elaborando itinerarios formativos y a través de la exploración del autoconocimiento y objetivos profesionales propios para descubrir qué trabajo encaja más con cada uno de ellos.

En el DOGV núm. 6094, 03.09.2009 (pp. 33321-33323), se presenta un listado de contenidos que debe contener el módulo de FOL, del cual se ha realizado una selección de los más relevantes para este trabajo, presentes en el bloque de *"Búsqueda activa de empleo"*:

- *"Análisis de los intereses, aptitudes y motivaciones personales para la carrera profesional.*
- *Valoración de la importancia de la formación permanente para la trayectoria laboral y profesional del Técnico en Emergencias Sanitarias.*
- *Identificación de itinerarios formativos relacionados con el Técnico en Emergencias Sanitarias.*

- *Definición y análisis del sector profesional del Técnico en Emergencias Sanitarias.*
- *Planificación de la propia carrera: establecimiento de objetivos a medio y largo plazo.*
- *Valoración de otras posibilidades de inserción: autoempleo y acceso a la función pública.*
- *El proceso de toma de decisiones.” (DOGV núm. 6094, 03.09.2009 (pp. 33321-33323)*

Durante el primer periodo de prácticas, se ha realizado una observación (Anexo I), en la cual se ha detectado una falta de motivación e implicación del alumnado en el módulo, por ejemplo, en la falta de interés en realizar las tareas mandadas a hacer en casa. Además, cabe destacar que, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la observación y en la encuesta inicial realizada al alumnado, éste no muestra iniciativa cuando se proponen voluntarios, ni tienen predisposición a trabajar con los compañeros. Se ha considerado que la problemática observada pueda ser consecuencia de la metodología tradicional que sigue el profesor, y a su vez, esto puede ser un punto de partida para tener en cuenta para analizar en este TFM.

3-Objetivos del TFM

Antes de continuar, se considera oportuno plantear los objetivos que se pretenden conseguir del presente TFM:

- Observar y analizar la metodología del docente para extraer propuestas de mejora.
- Analizar las competencias transversales carentes en el alumnado del ciclo formativo de Emergencias Sanitarias, teniendo en consideración todas aquellas que puedan ser importantes para estos.
- Determinar metodología para intentar aplicar la mejora educativa de la manera más efectiva.
- Elaborar la metodología teniendo en cuenta la adaptación del contenido a la unidad a trabajar.
- Trabajar las competencias transversales que han destacado como carentes en el alumnado para conseguir mejorar su empleabilidad futura.
- Evaluar y valorar si la metodología aplicada potencia estas competencias transversales.
- Proponer mejoras para aplicaciones futuras,

4-Marco de actuación

Para poder conocer cuál sería el marco de actuación sobre el cual versa es TFM, se realiza durante el primer periodo de prácticas, una observación y un análisis del trabajo del profesor y del alumnado. Para ello se realizó una observación, a partir de la rúbrica facilitada por la coordinación del máster para las prácticas (Anexo I), seguido de una encuesta inicial (Anexo II).

La encuesta inicial (Anexo II) elaborada, pretende aportar información sobre los conocimientos previos a la explicación teórica de la unidad, así como comprobar el autoconocimiento de los propios alumnos. Autoconocimiento enfocado en sus preferencias laborales, competencias que creen tener, factores que tienen en cuenta las empresas, entre otros aspectos. Para realizar dicha encuesta, se han tenido en cuenta las competencias que se desean tratar. Todo esto se detalla en los siguientes ítems, divididos en tres bloques sobre los que se ha realizado la encuesta al alumnado. Dichos ítems se han adaptado a partir de la rúbrica de observación previa, del DOGV núm. 6094 (2009) y del manual utilizado en el aula González-Acedo y Pérez-Aroca (2017):

Ítems del bloque conocimientos teóricos previos:

- I1 - Capacidad de distinguir las diferentes opciones laborales que se pueden elegir en el mercado laboral y seleccionar la que más encaje con ellos.
- I2 - Conocer las siglas de la Encuesta de población activa que elabora el INE
- I3 - Conocer cuál ha sido su método de acceso a este ciclo formativo
- I4 - Seleccionar qué tendrían más en cuenta para tomar una decisión

Ítems del bloque conocimientos personales (autoconocimiento):

- I5 - Conocer cuál de las salidas profesionales del CF de Emergencias Sanitarias les gustaría ocupar.
- I6 - Capacidad de definir sus metas profesionales
- I7 - Descubrir cuál ha sido el mayor logro que han obtenido a lo largo de su vida
- I8 - Determinar si tienen una actitud proactiva para alcanzar sus objetivos
- I9 - Conocer si tienen intención de seguir formándose próximamente
- I10 - Qué capacidad creen que tienen para trabajar en equipo
- I11 - Conocer en qué consiste el trabajo en equipo
- I12 - Decidir si tomarían la iniciativa ante una situación que podría mejorar
- I13 - Saber si posee adaptabilidad a los cambios
- I14 - Conocer las competencias que posee

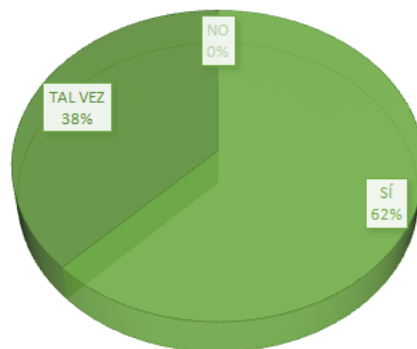
Ítems del bloque, otros aspectos:

- I15 - Consciencia de la importancia de la formación continua en su futuro laboral

Los principales resultados que se extraen de la observación y la encuesta son:

En primer lugar, se puede destacar que, pese a que la mayor parte del alumnado está interesado en continuar su formación académica, y además consideran que la formación continua será necesaria a lo largo de su trayectoria profesional, los hechos en el aula son que no muestran interés por el módulo de FOL, dejando para última hora la preparación para el examen, o no realizando las tareas que se manda para casa.

Gráfico 1: Intención del alumnado en continuar su formación en un futuro próximo



Fuente: elaboración propia (anexo II, pregunta 9)

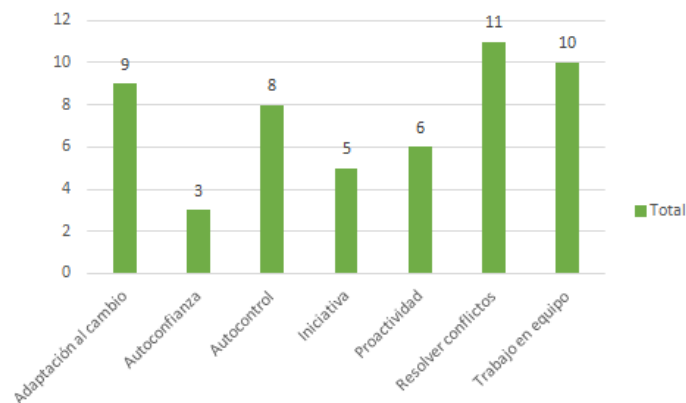
A su vez, la mayor parte del grupo considera que ponen empeño en conseguir un objetivo, tan solo cuando les mueve el interés, por ello se podría decir que la falta de motivación en las clases podría ser causa de que no participen activamente en el aula.

En cuanto a los ítems referidos al trabajo en equipo, primeramente, el alumnado considera que son buenos trabajando en equipo. Sin embargo, esto se contradice con los resultados de la encuesta ya que, según sus respuestas, no tienen claro lo que es trabajar en equipo (P11, Anexo II), ya que más de la mitad, selecciona las opciones que más se alejan de la definición de este concepto. Además de esto, cabe añadir que, durante la formación y trabajo de equipos para la realización de actividades en el aula, éstos, eran poco flexibles a trabajar con otras personas que no fueran sus compañeros/as de pupitre.

En referencia a otras competencias que podrían ser relevantes en los técnicos de Emergencias Sanitarias, el alumnado considera que las que poseen mayoritariamente son la adaptación al cambio, el autocontrol, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. En contra, la autoconfianza, la iniciativa y la proactividad consideran que las poseen en menor medida. La comprobación de que no poseen las últimas competencias mencionadas se podría demostrar en que el alumnado minoritariamente no tomaría la iniciativa en una situación en la que podrían hacer algo, aunque no fuese su responsabilidad. Así como su falta de

actitud en situaciones del aula como no hacer los deberes, dejar el estudio para el día previo al examen o sentarse en el fondo del aula como si no fuese con ellos.

Gráfico 2: Respuestas obtenidas sobre las competencias que creen tener el alumnado



Fuente: elaboración propia (anexo II, pregunta 14)

Finalmente, cabe destacar que algunos resultados obtenidos en la encuesta no son del todo favorables para el alumnado. Esto se observa especialmente en los ítems relacionados con las competencias y habilidades como la autoconfianza, la iniciativa y la proactividad no han obtenido resultados especialmente altos. No obstante, son personas con metas en la vida (pregunta 6), a las que les gustaría conseguir un buen trabajo, y, por tanto, tienen en cuenta la importancia de tener determinadas competencias para ser valorados en el entorno laboral.

5- Justificación de la mejora educativa

Tras el primer periodo de prácticas, los resultados de la observación y la encuesta han ayudado a determinar las características del alumnado de 1r curso de CFGM de *Emergencias Sanitarias*, y con ello poder crear la mejora educativa adaptada al grupo.

Las carencias fundamentales que se han detectado son la falta de ciertas competencias transversales, de las cuales se han seleccionado: la proactividad, la iniciativa y el trabajo en equipo.

Para trabajar dichas competencias, se han analizado las principales metodologías lúdicas en la enseñanza, ya que se considera que este tipo de aprendizaje puede mejorar la falta de motivación presente en el alumnado. Por ello se ha seleccionado un *BreakOut Edu* (BE), en el cual se pretende trabajar las competencias elegidas mediante diferentes pruebas.

Con el fin de conseguir el propósito anteriormente mencionado se plantean los siguientes objetivos específicos para alcanzar la mejora educativa, con el principal fin de que la actividad a realizar sirva como refuerzo del aprendizaje de los contenidos de la unidad didáctica “la carrera profesional”:

Los objetivos de la mejora educativa son:

- Aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL
- Fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo
- Mejorar la iniciativa para resolver conflictos
- Promover el comportamiento activo, actitud proactiva
- Conocer, identificar y trabajar las competencias profesionales de su especialidad

6-Marco teórico

Una vez contextualizado el TFM se procede a explicar el marco teórico sobre el cual se sustenta la mejora educativa.

Este trabajo busca analizar cómo mejorar las competencias transversales del alumnado de FP, concretamente la proactividad, la iniciativa y el trabajo en equipo, para favorecer el acceso al empleo una vez finalizados los estudios de *Emergencias sanitarias*.

Para ello y, previamente a definir las competencias seleccionadas, se considera necesario destacar a qué se refiere el concepto “competencias”, y especialmente las que se tratan en este TFM, las “competencias transversales”.

Desde finales del siglo XX las competencias son entendidas como un modo de enseñanza-aprendizaje donde además de evaluar los tradicionales contenidos, también se deben de evaluar los métodos de aprendizaje, que demuestre la adquisición de las competencias.

Este nuevo sistema, como indica el MECD (2012) incrementa la adquisición de competencias transversales como, la empleabilidad de los titulados, a la vez que estimula al alumnado mediante un aprendizaje significativo integrado entre la teoría y la práctica (Consejo Económico y Social, 2015; Fernández Solo de Zaldívar, 2016).

La OIT define a las competencias como la capacidad de estructurar el intelecto y las emociones referidas a conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas, que

permitan llevar a cabo funciones o actividades de manera eficiente, eficaz y creativa, dependiendo de las necesidades del trabajo (Irigoin y Vargas, 2002).

Estas competencias fundamentales son aquellas cualidades que integran diferentes niveles del Saber, que deben de ir enlazados: el saber por los conocimientos para elaborar una tarea (datos, conceptos, conocimientos); el saber ser es la actitud para poder llevarla a cabo (actitudes y valores que guían el comportamiento); el saber hacer es la destreza necesaria para que la labor se realice con éxito (habilidades, destrezas, métodos de actuación) , y el saber estar es la predisposición al entendimiento (capacidades relacionada con la comunicación interpersonal y el trabajo cooperativo) (Irigoin y Vargas, 2002 y Fernández Solo de Zaldívar, 2016).

Además, existen dos tipos de competencias: las específicas o profesionales y las transversales o clave:

1. Las Competencias específicas o profesionales, son las que están relacionadas con los puestos de trabajo y las funciones y tareas que se desempeñan en los mismos (Fernández, 2015). Se considera que aquellas personas que resuelven problemas profesionales de autónoma y flexible son porque disponen de conocimientos, actitudes y destrezas básicas para llevar a cabo una profesión (Bunk, 1994; Fernández Solo de Zaldívar, 2016).
2. Las Competencias transversales o clave, de carácter personal o social, son las que permiten “un buen funcionamiento de la sociedad” (Gilomen, 2006; Fernández Solo de Zaldívar, 2016). Desde el punto de vista de la empleabilidad, tal y como apunta la OIT (Irigoin y Vargas, 2002), existen competencias que son más importantes para según qué puestos de trabajo (como la empatía del docente). Por ello en el presente trabajo, como indica el informe de “Competencias clave para la educación ocupacional” (Universidad Complutense de Madrid, 1999; Fernández Solo de Zaldívar, 2016, pp. 122) en los trabajadores por cuenta ajena (como lo son mayoritariamente los técnicos de Emergencias sanitarias) es conveniente que desarrollar las siguientes habilidades: "iniciativa e Innovación, Planificación y Organización del Trabajo, Resolución de problemas, Adaptación al cambio, Aprender a aprender, Trabajo en equipo, Autonomía, Valoración del entorno de trabajo y, por último, Comunicación".

Como apunta el Informe de “Competencias profesionales y empleabilidad” (Consejo Económico y Social, 2015, pp. 19) las “competencias profesionales se pueden adquirir y desarrollar tanto en el sistema educativo como por vías no formales e informales, y a través de la experiencia”.

Como anteriormente se ha indicado se debe asumir que las competencias transversales aumentan las posibilidades de encontrar empleo (Rodríguez Martínez y Cortés Pascual, 2012). Por qué cómo explicaban Méndez y Sanjuán (2009) y Sanjuán (2010) la importancia del módulo de FOL se basa en la formación transversal, orientando al alumnado en la inserción laboral, y en contextos laborales

en general, y para ello es tan importante adquirir un nivel de cualificación suficiente como de competencias.

Cómo incide a lo largo de toda la investigación Sanjuán (2010) el profesorado destaca la importancia de adaptar el contenido de FOL a la familia profesional, por lo que este TFM se centra en la familia sanitaria (que es la que se ha tratado en el IES Matilde Salvador). Y dado que la labor de los titulados en esta profesión es “trasladar pacientes o víctimas, así como la prestación y atención sanitaria y psicológica inicial ante emergencias colectivas o catástrofes, o la elaboración de planes de emergencia y dispositivos de protección civil” (BOE NÚM. 282, 2007, pp. 49179), se puede argumentar que las tres competencias mencionadas (proactividad, iniciativa y trabajo en equipo) son prioritarias para el futuro laboral de los técnicos en emergencias sanitarias.

A su vez se puede decir que todas ellas están relacionadas con competencias que indica el BOE NÚM. 282 (2007, pp. 49179) que deben tener aquellos que obtener título de Emergencias Sanitarias a través del módulo de FOL:

“p) Resolver problemas y tomar decisiones individuales siguiendo las normas y procedimientos establecidos, definidos dentro del ámbito de su competencia.

q) Participar en el trabajo en equipo, respetando la jerarquía en las instrucciones de trabajo.

r) Ejercer sus derechos y cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones laborales, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

s) Gestionar su carrera profesional, analizando las oportunidades de empleo, autoempleo y de aprendizaje.”

Por tanto, se podría decir que la competencia p) estaría relacionada con la iniciativa, la q) con el trabajo en equipo y la s) con la proactividad.

Como conclusión tras ver la idoneidad de potenciar unas competencias sobre otras, dependiendo de la profesión que desempeñen los trabajadores, se podría decir que la proactividad, la iniciativa y el trabajo en equipo deben de formar parte de aquellos profesionales que ocupen empleos de técnico de emergencias sanitarias. Como, por ejemplo, podría ser fundamental en casos de emergencia tomar la iniciativa.

Por lo tanto, a continuación se realizará una breve descripción sobre lo que se entiende en este TFM sobre las competencias transversales seleccionadas analizando, en primer lugar, la proactividad, en segundo la iniciativa y finalmente el trabajo en equipo.

- La proactividad.

Para Covey (1986; Rodríguez Martínez y Cortés Pascual, 2012), la proactividad implica ser responsable de que las cosas sucedan, además de decidir qué y cómo queremos que ocurran esas cosas.

Un estudio realizado a empresas de América, Asia y Europa por Bateman y Crant (1999; Rodríguez Martínez y Cortés Pascual, 2012), concluye que un estudiante proactivo se marca objetivos reales que produzcan un cambio, anticipándose a los problemas y consiguiendo resultados, haciendo cosas diferentes, de forma persistente y con determinación.

Más allá de la definición del concepto, Rodríguez Martínez y Cortés Pascual (2012, pp. 70) afirman que “Si una persona es proactiva, lo será como estudiante, como trabajador y como persona.”

Para la institución IESE Business School (2018), el concepto de la proactividad hace referencia a la capacidad de asumir el control propio del comportamiento, de una manera activa (no reactiva) a través de la iniciativa y la acción, por encima de las circunstancias del entorno.

- La iniciativa

Es la voluntad que empuja a las personas llevar a cabo propósitos, es clave para permitir su desarrollo profesional y crear oportunidades de empleo presentes o futuras (Fugate, Kinicki y Ashforth, 2004; Rodríguez Martínez y Cortés Pascual, 2012).

También puede definirse como la predisposición a iniciar acciones, creando oportunidades y mejorando los resultados esperados sin necesidad de algún agente externo lo incentive. Para ello las palabras solas no son suficientes, hay que realizar acciones concretas, para conseguir el objetivo marcado (Fernández Solo de Zaldívar, 2016).

Por último, para el IESE Business School, es la capacidad de mostrar un comportamiento emprendedor, iniciando e impulsando un cambio con vigor (IESE Business School, 2018).

- El trabajo en equipo

Para Sánchez (2006), es interesante distribuir roles entre los miembros del equipo, ya que el equilibrio entre el trabajo individual de la tarea delegada, junto con “otros aspectos de vital importancia como lo son el liderazgo participativo, responsabilidad compartida, comunicación, visión, concentración en las tareas y la creatividad” darán como fruto los resultados deseados (Rodríguez Martínez y Cortés Pascual, 2012, pp. 61). Alles (2009) destaca la importancia de establecer interacción, coordinación y cooperación con los otros componentes del equipo. Todo eso se consigue a través de la difusión entre los miembros de los recursos, habilidades, conocimientos e intereses para el bien común (Alles, 2009; Fernández Solo de Zaldívar, 2016).

Por último, como indica el IESE Business School (2018), el trabajo en equipo es la capacidad de fomentar un ambiente de colaborativo, comunicativo y de confianza

entre los componentes del equipo, y que a su vez estimula lograr el éxito de los objetivos.

Monereo y Pozo (2007, pp. 13), apuntan que “ser competente no es sólo ser hábil en la ejecución de tareas y actividades concretas, escolares o no, tal como han sido enseñadas, sino más allá de ello, ser capaz de afrontar, a partir de las habilidades adquiridas, nuevas tareas o retos que supongan ir más allá de lo ya aprendido”. Estos autores, también apuntan que estas competencias no están de manera innata, sino que “son construcciones sociales que deben ser internalizadas a través de la educación.” (Monereo y Pozo, 2007, pp. 13) y que, por lo tanto, deben ser trabajadas para que se puedan desarrollar.

Además, si lo que se pretende es que el alumnado de este módulo conozca las posibilidades a la hora de encontrar trabajo, estas competencias pueden llegar a ser, según Rodríguez Martínez y Cortés Pascual (2012, pp. 65) un “valor añadido” que el empleado aporta a la empresa como trabajador.

7- Marco metodológico

El siguiente apartado definirá la metodología que se ha utilizado para trabajar las competencias anteriormente definidas.

Primeramente, cabe destacar que de forma habitual en este módulo la materia se imparte de modo tradicional, basándose en clases magistrales que el profesor imparte desde su mesa, junto con algunas actividades del libro de texto.

En este trabajo la propuesta de mejora educativa se realiza a través de una metodología de gamificación, concretamente un BE. De esta manera se podrá conseguir un aprendizaje colaborativo basado en retos.

La gamificación o ludificación es un recurso pedagógico que se basa en utilizar elementos del juego aplicado a contextos no lúdicos. Se ha demostrado desde los inicios de su aplicación en 2008, que la gamificación en el aula es mucho más que una metodología de moda o un simple juego, es un instrumento pedagógico que mejora significativamente el aprendizaje, desarrollando competencias y habilidades (García-Ruiz, Bonilla-del-Río y Diego-Mantecón, 2018).

Otros autores afirman que por medio de la motivación y la identificación social, esta experiencia inmersiva permite que los resultados que se obtienen en el proceso pedagógico sean más efectivos que la docencia tradicional (Torres-Toukourmidis, Romero-Rodríguez, Pérez-Rodríguez y Bjork, 2018 citado por García-Ruiz, Bonilla-del-Río y Diego-Mantecón, 2018), “viviendo una experiencia lúdica mientras

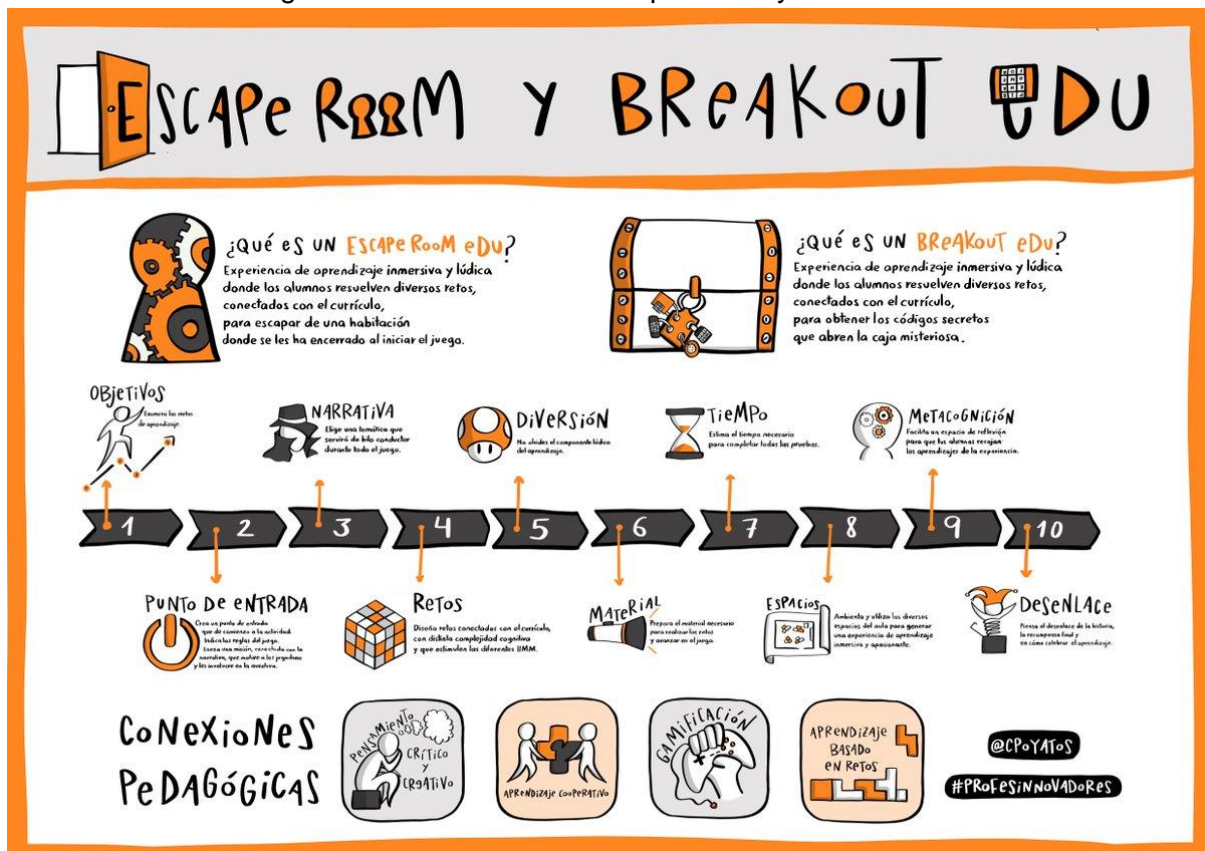
aprenden nuevos conocimientos y desarrollan competencias clave para la vida” (Poyatos, 2018, pp. 7).

La metodología en las aulas del *Escape Classroom* o *BreakOut* han evolucionado hasta tal punto, que se han convertido en una de las mejores maneras de aprender. Ya lo afirmaba el filósofo Confucio en uno de sus numerosos estudios, “Lo escuché y lo olvidé. Lo vi y lo entendí. Lo hice y lo aprendí”.

Con todo lo descrito a través de diversos autores y expertos en la materia, se puede demostrar que el empleo de técnicas novedosas como la gamificación, potencia el aprendizaje del alumnado.

Actualmente, existe una variante del *Escape Classroom* menos popularizada, el *BreakOut Edu* (BE). Por ello antes de continuar, es necesario mostrar las similitudes y las diferencias entre ambos conceptos, para así argumentar la elección del BE.

Imagen 1. Diferencia entre Escape Room y Breakout Edu.



Fuente: Poyatos (2018) Extraído de: <https://twitter.com/cpoyatos/status/982007185487089666>

Como describe la imagen anterior (Poyatos, 2018), ambas vertientes comparten la mayor parte del procedimiento del juego. El alumnado se sumerge en el aprendizaje a través del juego, resolviendo retos conectados por una narrativa, elementos comunes como candados o pistas y con un tiempo determinado que va a contrarreloj.

La diferencia principal reside en su objetivo final, ya que en el Escape Classroom deben conseguir abrir la puerta para salir de un espacio (aula) donde han sido encerrados, y en cambio, en el BreakOut Edu deben abrir una caja misteriosa dentro del mismo espacio donde han estado jugando.

Una vez diferenciados ambos conceptos y centrándonos en la metodología del BE, García (2018, pp. 18) afirma lo siguiente, “el BreakOut Edu tiene como objetivo revisar un contenido concreto del aprendizaje, y no suele tener una duración superior a 90 minutos”. A continuación, se detallan diversas mecánicas, apoyadas por autores como García (2018), de la Mano (2018) y Cordero (2018), que harán que esta experiencia lúdica tenga éxito:

- La importancia de crear interés en el alumnado por el juego, ya sea mediante la temática del juego o simplemente por ser un juego. Esta mayor implicación por parte del alumnado provocará una comprensión más profunda de los conceptos tratados.
- La utilización de una buena narrativa durante la ludificación. Dicha narrativa es el hilo conductor que facilita la comprensión del juego y sus reglas.
- La consecución de los logros. Es recomendable que las pruebas tengan una gradación, comenzando por las pruebas más sencillas, e ir aumentando la dificultad durante el transcurso del juego.
- El promover el fomento de la colaboración y cooperación para lograr el objetivo de manera conjunta.
- La utilización de tiempo durante la prueba. De esta manera, se ejercerá la presión necesaria que haga subir la adrenalina sobre los participantes, con el objetivo de resolver el desafío.
- La necesidad de que se logre una adaptación adecuada entre el juego y los contenidos que se desean aplicar, para cumplir con la función principal de esta técnica que es la enseñanza y aprendizaje.

Además de las técnicas descritas anteriormente, el principal reto en este tipo de gamificaciones está en conseguir que el alumnado fluya, consiguiendo el disfrute máximo y la motivación por parte de estos, y esto es posible si se consigue un equilibrio entre la ansiedad y el aburrimiento. Como explicaba en su libro Csikszentmihalyi (2012) y como lo describe Poyatos (2018, pp. 9) “cuando las actividades son lo suficientemente desafiantes, acorde con las capacidades, el nivel de motivación será muy alto y se entrará en un estado de flujo, mostrando un interés máximo en el desempeño de las tareas”.

Otro factor relevante a tener en cuenta de los BE es la evaluación. A diferencia de los exámenes tradicionales, evaluar mediante BE además de tener en cuenta la adquisición de conocimientos de la materia, también se pueden valorar aspectos como las competencias transversales aprendidas, dando valor añadido al aprendizaje de conceptos. Para ello se pueden utilizar diferentes herramientas de

medición, que permiten complementarse entre sí: rúbricas de observación, encuestas de satisfacción, autoevaluaciones, etc. (Cordero, 2018).

En definitiva, la intención de usar este tipo de metodología es provocar un cambio en el alumno, no tan solo para que adopte nuevos conocimientos, sino para que aprendiendo conceptos trabaje esas competencias que se han considerado clave en este trabajo para el futuro de los estudiantes de FP.

8- Aplicación de la mejora educativa

Como se ha mencionado con anterioridad la UD *La carrera profesional*, incluida en el bloque de *Orientación e inserción sociolaboral* del módulo de FOL, es la base sobre la que se trabaja esta mejora educativa.

Al inicio de dicha unidad, en el libro de texto de González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287) presenta los siguientes **objetivos**:

- *“Comprender el funcionamiento del mercado laboral, así como identificar sus principales componentes e indicadores.*
- *Conocer la estructura de la formación profesional en España.*
- *Analizar las diferentes opciones académicas y profesionales que existen al finalizar un ciclo formativo.*
- *Identificar las capacidades, las aptitudes, las actitudes y los intereses requeridos para la actividad profesional.*
- *Realizar y valorar positivamente la realización de un proyecto profesional como instrumento clave para alcanzar tus objetivos profesionales.*
- *Descubrir los aspectos a tener en cuenta para la toma de decisiones.”*

Los **contenidos** de esta unidad, *La carrera profesional* según el libro de texto son los siguientes (González-Acedo y Pérez-Aroca, 2017, pp. 3). En primer lugar, se analiza el *mercado laboral*. Dentro de este apartado se analizan dos subtemas que analizan *la composición y los indicadores del mercado laboral* (subapartados 1.1 y 1.2). En el segundo apartado de dicho tema, se estudia *La formación profesional en España*. Tras ello, en el tercer apartado, se analizan los Itinerarios formativos analizando en los siguientes subapartados (3.1 y 3.2) *los Itinerarios formativos a partir de los ciclos formativos de formación profesional de grado medio y los Itinerarios formativos a partir de los ciclos formativos de formación profesional de grado superior*. A continuación, en el apartado 4 de este tema, se estudia *El proyecto profesional* donde se trabajan los siguientes 4 subapartados: *El autoconocimiento, el Conocimiento del mercado de trabajo, el Objetivo profesional y*

las Opciones profesionales. Y para finalizar, en el quinto y último apartado de este tema, se estudia la *toma de decisiones*.

Como se puede comprobar los apartados del libro de texto están directamente relacionados con los objetivos presentados al inicio de este apartado.

Estos contenidos están enfocados con la intención de que el alumno conozca el mercado laboral y sus componentes, aprenda las posibilidades formativas que existen en España, concretamente a través de la formación profesional, a ejercite los factores a tener en cuenta para la toma de decisiones.

En relación con la **temporalización**, de esta UD se adjudican 6 sesiones, 4 de ellas teóricas, las cuales se han complementado con actividades para trabajar el contenido de la unidad¹, y en las últimas sesiones (continuas en el horario del grupo) se ha realizado el BE. Por tanto, el contenido (González-Acedo y Pérez-Aroca, 2017, pp. 3) y actividades se distribuyeron de la siguiente manera:

Sesión 1 (50 min.):

1. El mercado laboral
 - 1.1. La composición del mercado de trabajo
 - 1.2. Los indicadores del mercado de trabajo (actividad 1)¹
2. La formación profesional en España (actividad 2)

Sesión 2 (50 min.):

3. Los itinerarios formativos (actividad 3)
 - 3.1. Itinerarios formativos a partir de los ciclos formativos de formación profesional de grado medio
 - 3.2. Itinerarios formativos a partir de los ciclos formativos de formación profesional de grado superior

Sesión 3 (50min.):

- 4.El proyecto profesional
 - 4.1. El autoconocimiento (actividad 4)
 - 4.2. Conocimiento del mercado de trabajo

Sesión 4 (50 min.):

- 4.3. Objetivo profesional
- 4.4. Opciones profesionales
5. Toma de decisiones (actividad 5)

Sesiones 5 y 6 (110 min.):

Actividad final, aplicación del BreakOut Edu: 35 min. por grupo

¹ Las actividades marcadas en la temporalización durante las cuatro primeras sesiones son actividades propuestas por el libro, siguiendo el método tradicional que aplica el profesor habitual. Dichas actividades aunque incluían la aplicación de las TIC o de pequeños intervenciones en grupo, sirven de contraposición a la metodología lúdica aplicada en la última sesión.

La mejora educativa tratada en este trabajo se aplica mediante una **metodología** de gamificación, concretamente de un BreakOut Edu en la que se trabaja el aprendizaje colaborativo y basado en retos (más información en el apartado 5-Marco metodológico).

Para elaborar los **agrupamientos** de 1º de CFGM de *Emergencias sanitarias* compuesto por 18 alumnos, se divide en 3 grupos de 6 personas. Para ello se realiza un sorteo, donde cada alumno debe coger un papelito, el cual contendrá el color del equipo al que pertenece. Los grupos preferiblemente deben ser mixtos.

La realización del BE se han realizado diferentes **pruebas y pistas**. La función de las pistas es ayudar a superar las pruebas. En cambio, las pruebas están planteadas para superar objetivos y conseguir resultados al superarlas. Van numeradas para facilitar a los participantes el orden del juego, pero no están dispuestas en orden por el aula durante el BE.

Previamente a la iniciación del juego se les indica que deben de tener a mano dos teléfonos móviles: uno para controlar el tiempo y otro para calcular posibles operaciones durante el juego. Ambos roles deben estar ejecutados por dos miembros del grupo.

A lo largo del BE existe una figura, el *Game Master*. Se encarga de seguir al grupo durante el juego y de dar pistas extras, únicamente interviniendo cuando sea necesario. Además, para incluirlo en la narrativa, en el juego aparece nombrado como el *Supervisor/a*.

A continuación, se presentan las pistas y pruebas.

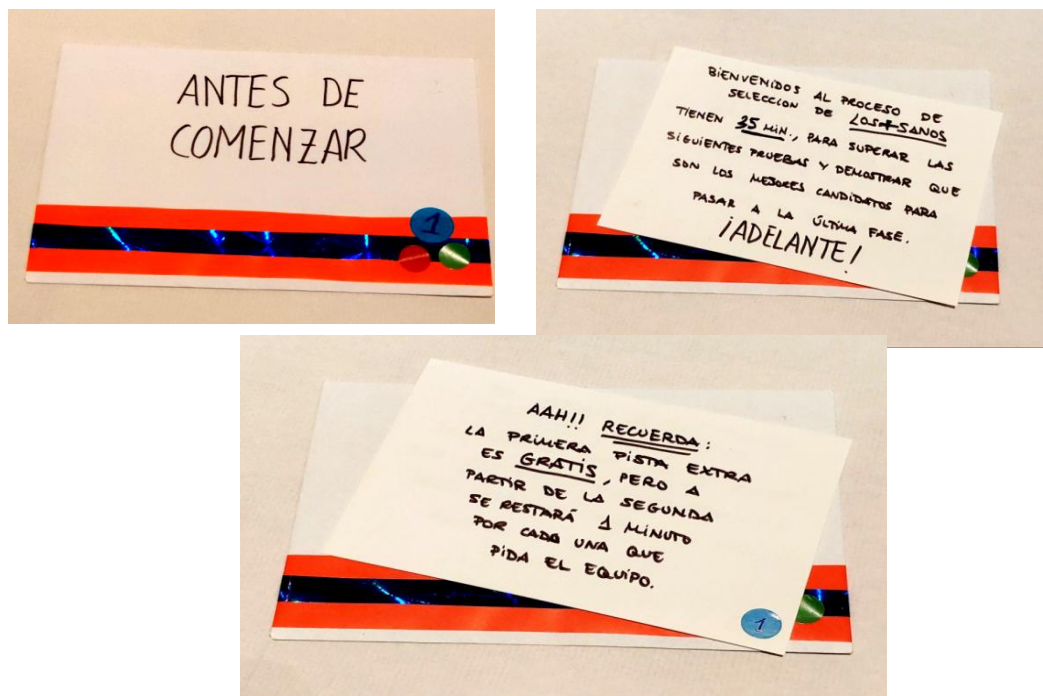
Pista 1: *Antes de empezar...*

La Supervisora les indicará dónde comienza el juego. Y les explicará en qué va a consistir el juego para ponerles en situación.

“Bienvenidos, mi nombre es Sara y soy *la Supervisora* de las pruebas de hoy. Ya saben que hoy están aquí son candidatos para un puesto de trabajo en nuestra empresa *Los+sanos*, que cuenta con una amplia gama de servicios sanitarios. El proceso de selección deberéis superar varias pruebas, donde deberéis trabajar en equipo, tomar la iniciativa y tener una actitud proactiva. Si lo conseguís pasareis a la fase final del proceso de selección.”

A continuación, se detalla en una tarjeta, que se entrega a cada equipo:

Imagen 2: Pista 1 "Antes de empezar..."

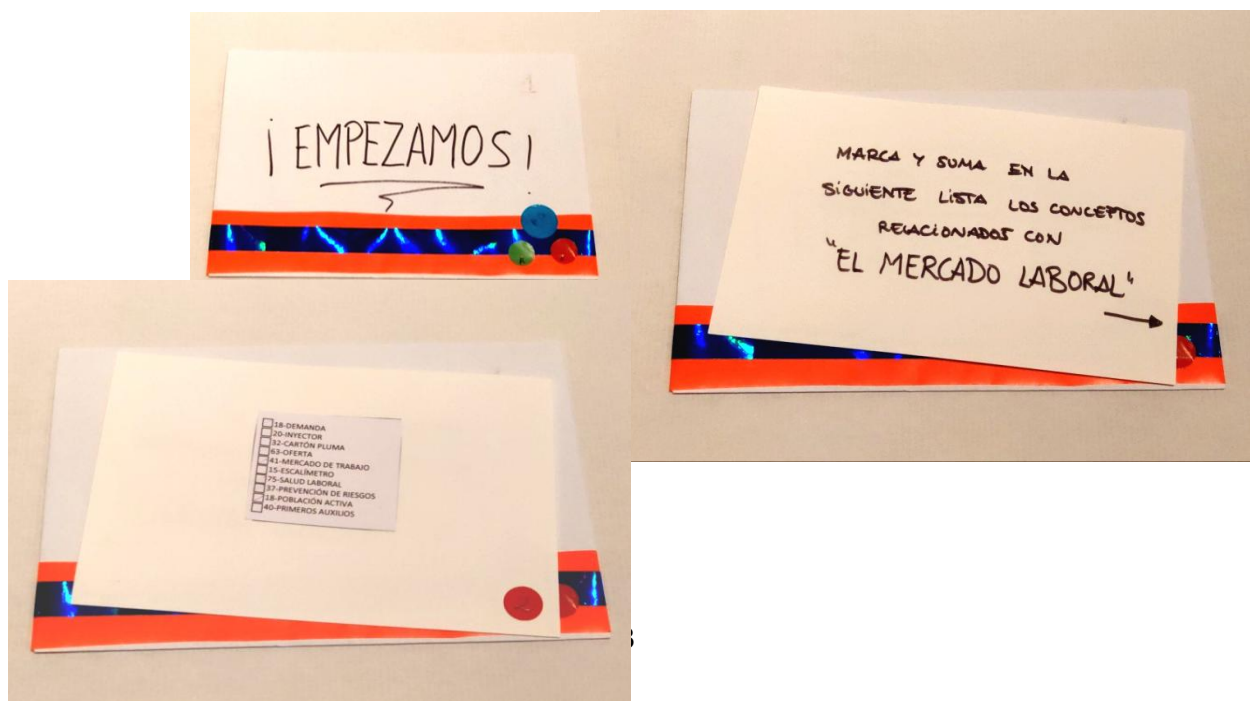


Fuente: Elaboración propia.

Prueba 1: Marcar los conceptos relacionados con el "mercado de trabajo"

Desarrollo: En interior del siguiente sobre encontrará un ficha, en la que deberán indicar del listado aportado los conceptos que tengan relación con el concepto de "mercado de trabajo".

Imagen 3: Prueba 1 "Marcar los conceptos"



Fuente: Elaboración propia

- PExtra 1.1: La oferta y la demanda equilibran al mercado.
- PExtra 1.2: la suma de los conceptos es igual a 140

Tabla 1: Objetivos de la prueba 1

CONTENIDOS	- Comprender el funcionamiento del mercado laboral.
COMPETENCIAS	- aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos: sobre, bolígrafo, tarjeta con instrucciones y tabla para marcar conceptos.

Pista 2: *"En la suma, el orden de los conceptos no importa"*

Deberán sumar los conceptos que han seleccionado en la *Prueba 1* para abrir el primer candado. El código es 140, que es la suma de: 18-DEMANDA, 63-OFERTA, 41-MERCADO DE TRABAJO y 18-POBLACIÓN ACTIVA.

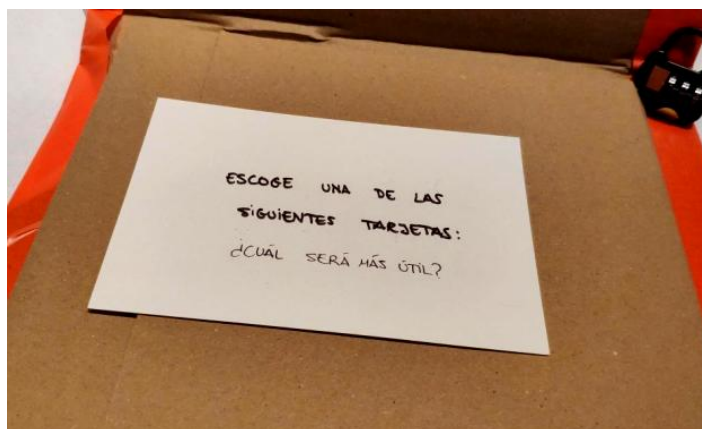
Imagen 4: Pista 2. *"En la suma, el orden de los conceptos no importa"*



Fuente: Elaboración propia

Prueba 2: *Seleccionar una de las cuatro tarjetas disponibles*
Desarrollo: una tarjeta con el siguiente texto se encontrarán al abrir la caja:

Imagen 5: Prueba 2.



Fuente: Elaboración propia

Deberán de elegir una de las 4 tarjetas que disponen (Población activa, ocupados, población total en España y Población mayor de 16 años). Para ello deberán reflexionar cuál de ellas les puede resultar más útil en el futuro. (En el reverso de dichas tarjetas estará cada cifra que corresponda).

Imagen 6: Prueba 2. Derecho y revés de las tarjetas a seleccionar



Fuente: Elaboración propia

- PEXtra 2.1: Hay dos que son realmente útiles para el futuro de la prueba.
- PEXtra 2.2: Sirve para calcular la Tasa de Paro.
- PEXtra 2.3: Pista 3: Las dos que pueden resultar más útiles son: población activa y parados.

Tabla 2: Objetivos de la prueba 2

CONTENIDOS	- Comprender el funcionamiento del mercado laboral.
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : sobre, tarjeta con instrucciones y tarjetas con datos del INE sobre 4º trimestre de 2018 en España.

Prueba 3: *Buscar el abecedario encriptado para descodificar el mensaje.*

Desarrollo: Un sobre en blanco contendrá un mensaje codificado, para descifrar que pone deberán encontrar por el aula el abecedario encriptado.

Imagen 7: Prueba 3.

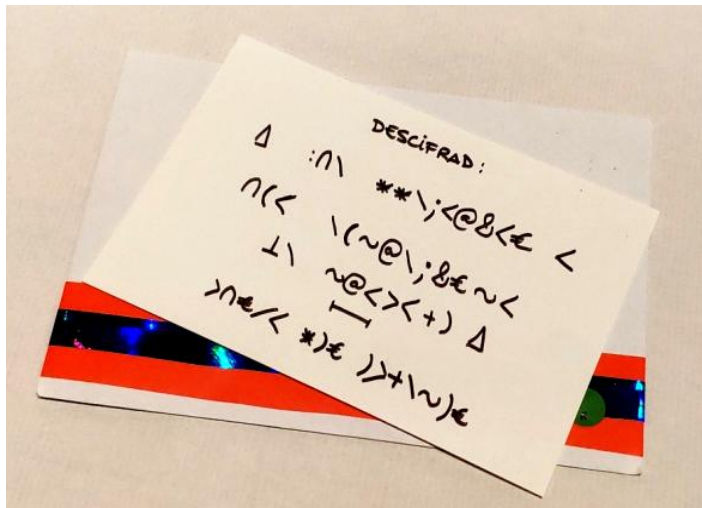
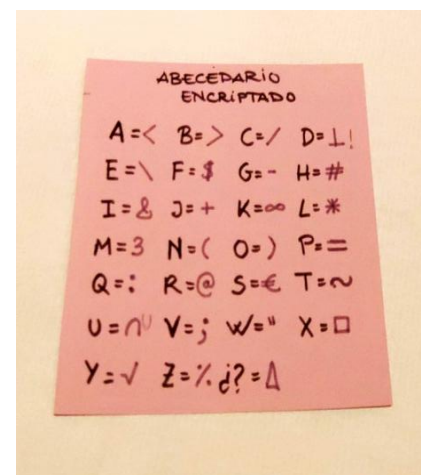


Imagen 8: Prueba 3, abecedario encriptado



Fuente: Elaboración propia.

En el texto indica: “¿Que llevarías a una entrevista de trabajo? busca los objetos”

- PExtra 3.1: El abecedario encriptado se encuentra en el lugar que con sus letras nos permite escribir (el IES Matilde Salvador dispone de ordenadores en todas sus aulas, por lo que esta pista se encontraría bajo el teclado).

Tabla 3: Objetivos de la prueba 3

CONTENIDOS	- (No contiene ningún objetivo de contenidos)
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - mejorar la iniciativa para resolver conflictos - promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323)

Materiales y recursos: sobre, bolígrafo, tarjeta con texto encriptado, tarjeta en blanco para poder escribir el texto resuelto, 6 tarjetas con objetos (currículum vitae, título de Técnico, una sonrisa, DNI, corbata/maquillaje y carta de presentación) y el abecedario encriptado.

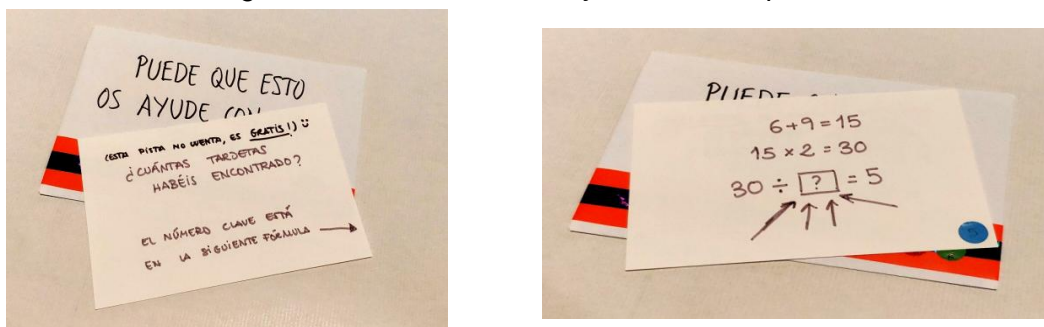


Imagen 9: Prueba 3. Tarjetas de objetos
Fuente: Elaboración propia

Pista 3: "Esto os ayudará con la prueba anterior"

Próxima a la Prueba 3 estará este sobre, el cual contendrá una pista para ayudar a resolverla. Por si tuviesen dificultades para resolver el enigma la PExtra sería: única operación que importa es la última, la anteriores son para despistar. El enigma es 6, por lo que habrán de encontrar 6 tarjetas de objetos

Imagen 10: Pista 3. "Esto os ayudará con la prueba anterior"



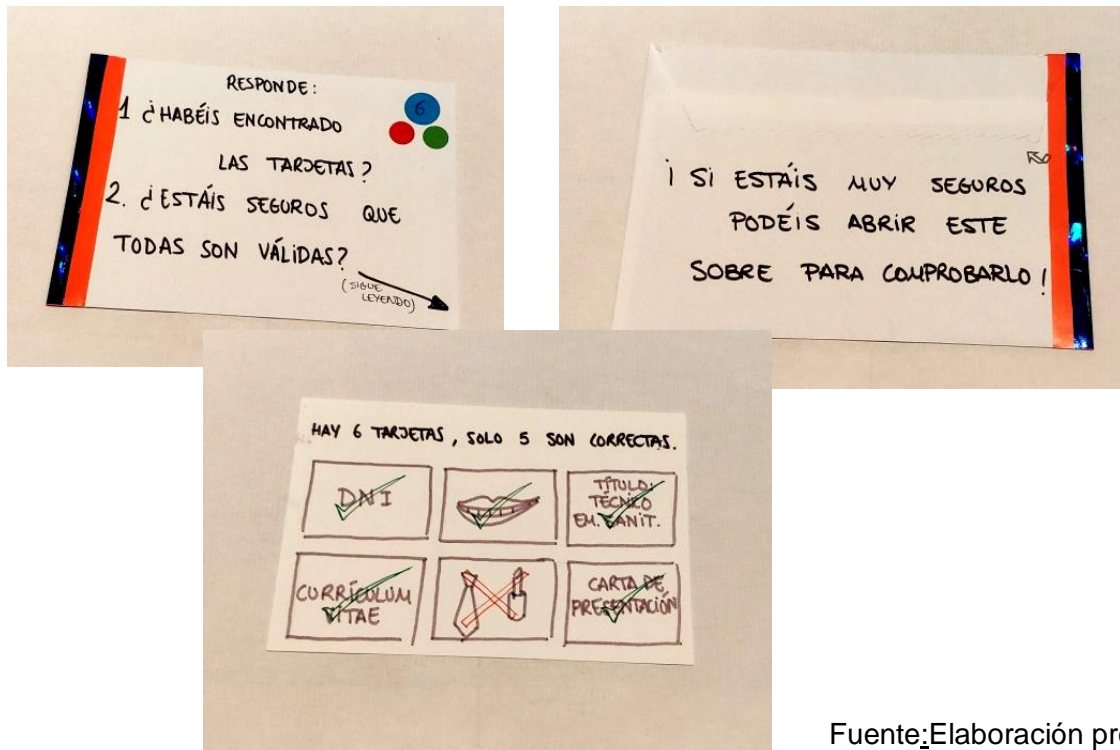
Fuente: Elaboración propia

Materiales y recursos: sobre, bolígrafo, calculadora, tarjeta con texto, tarjeta en blanco para poder resolver el enigma.

Prueba 4: ¿Estáis seguro que todas son válidas?

Desarrollo: En esta ocasión la prueba consistirá en tomar una decisión en grupo. El primer sobre contiene en su exterior dos preguntas:

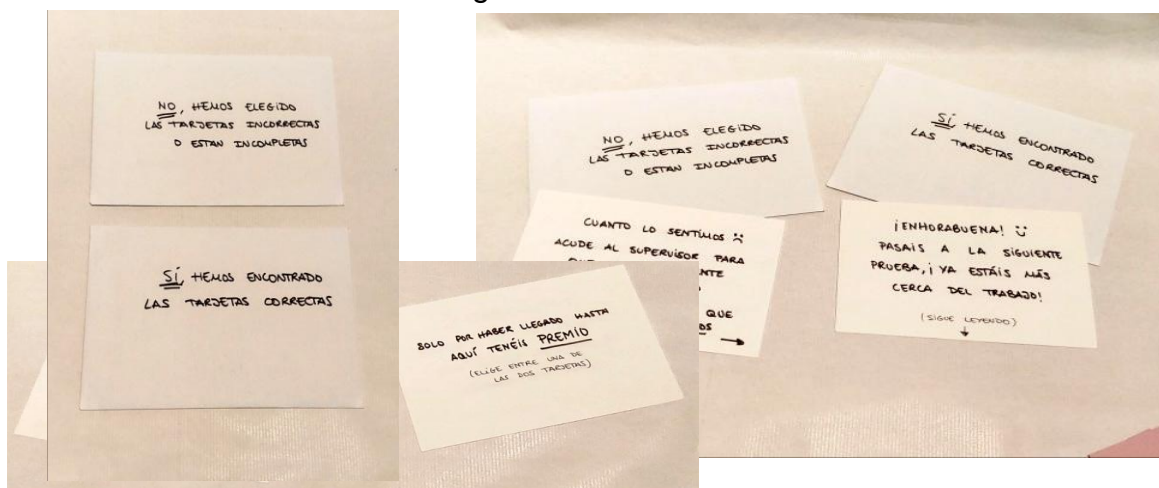
Imagen 11: Prueba 4.

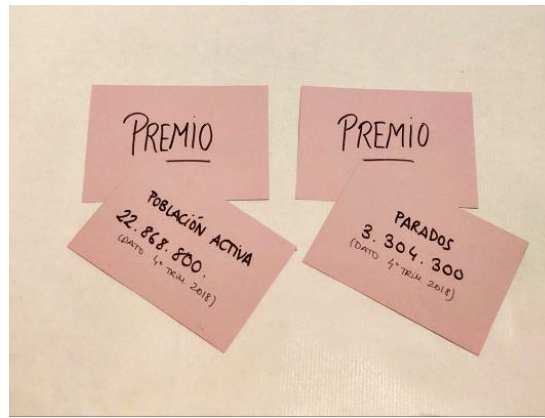


Fuente: Elaboración propia

En su interior encontrarán la solución de cuáles son las tarjetas válidas (Currículum vitae, título de Técnico, una sonrisa, DNI y carta de presentación. La que no sería válida sería la corbata y el maquillaje, ya que este es un elemento superfluo). Tras comprobar los resultados y dependiendo de si han acertado o no, deberán abrir uno de los siguientes sobres:

Imagen 12: Prueba 4.





Fuente: Elaboración propia

A su vez al tener que seleccionar entre uno de los dos premios, se les da una segunda oportunidad para reflexionar si la tarjeta que han seleccionado de la Prueba 2, era la correcta. Y para aquellos que han abierto el sobre del NO, deberán adaptarse, para terminar la prueba teniendo 2 minutos menos.

Tabla 4: Objetivos de la prueba 4

CONTENIDOS	- Comprender el funcionamiento del mercado laboral.
COMPETENCIAS	- fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - -promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : 3 sobres, 1 tarjeta con la solución, 2 tarjetas para los dos posibles casos, 4 tarjetas con las recompensas (2 población activa y 2 parados).

Prueba 5: ¿Qué cualidades o habilidades tienen vuestros compañeros?

Desarrollo: Un sobre en blanco contendrá en esta prueba el siguiente texto:

Junto con 6 tarjetas (desdentadas por un lado) deberán rellenar con el nombre de al menos un compañero que tenga dichas cualidades o habilidades.

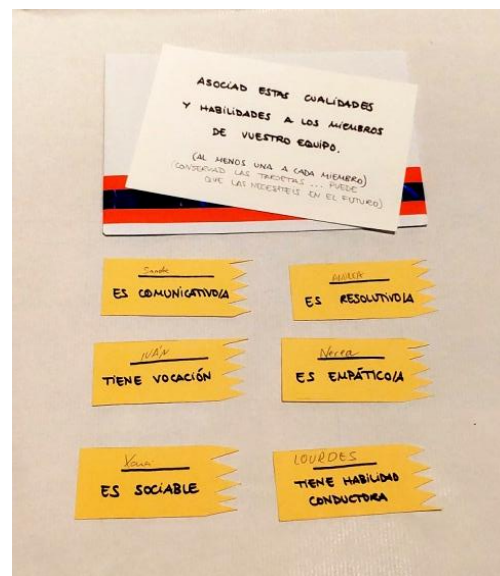


Imagen 13: Prueba 5. "¿Qué cualidades o habilidades tienen vuestros compañeros?"

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Objetivos de la prueba 5

CONTENIDOS	- Identificar las capacidades, las aptitudes, las actitudes
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - mejorar la iniciativa para resolver conflictos - promover el comportamiento activo, actitud proactiva - conocer, identificar y trabajar las competencias profesionales de su especialidad

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos: 1 sobres, 1 tarjeta las indicaciones, 6 tarjetas con cualidades o habilidades y bolígrafo.

Prueba 6: *¿En qué función de la empresa encajarían vuestros compañeros?*

Desarrollo: Un sobre en blanco contendrá en esta prueba el siguiente texto:

Imagen 14: Prueba 6. *¿En qué función de la empresa encajarían vuestros compañeros?*



Junto con 6 tarjetas (desdentadas por un lado) deberán encajar cada una con una de las cualidades o habilidades de la Prueba 5. En las tarjetas de esta prueba habrá escritas profesiones que pueden ocupar los titulados como técnico de Emergencias Sanitarias.

Fuente: Elaboración propia

Imagen 15: Resultado de la prueba 5 y 6.



Fuente: Elaboración propia

- PExtra 6.1: las profesiones encajan como un puzzle con las cualidades y habilidades.

Tabla 6: Objetivos de la prueba 6

CONTENIDOS	- Identificar las capacidades, las aptitudes, las actitudes
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none">- fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo- mejorar la iniciativa para resolver conflictos- promover el comportamiento activo, actitud proactiva- conocer, identificar y trabajar las competencias profesionales de su especialidad

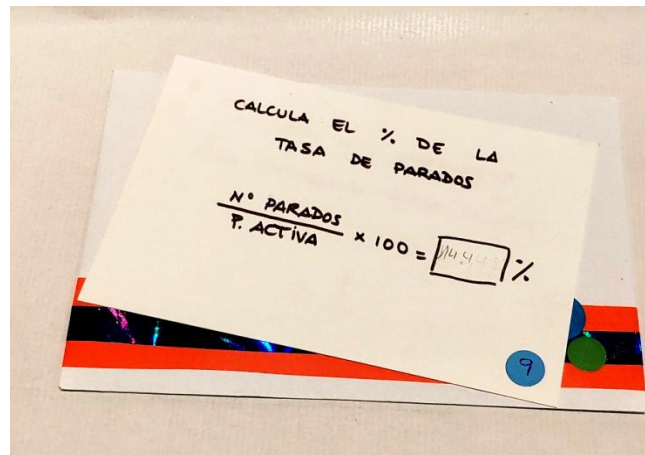
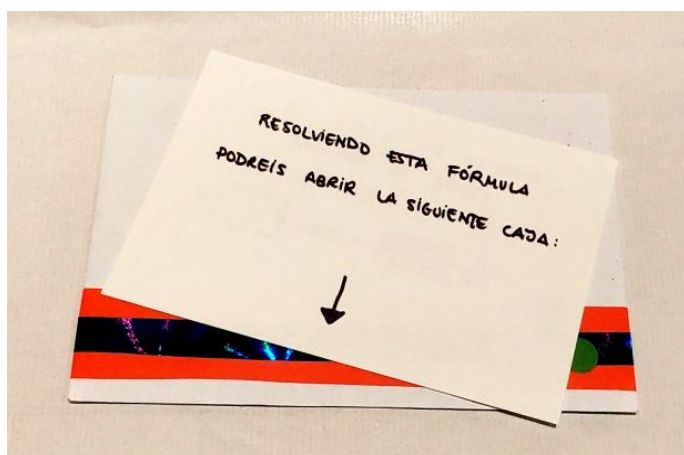
Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : 1 sobres, 1 tarjeta las indicaciones, 6 tarjetas con profesiones.

Prueba 7: *Resolver fórmulas nunca fue tan importante*

Desarrollo: En este sobre encontrarán una tarjeta con la siguiente información:

Imagen 16: Prueba 7. *Resolver fórmulas nunca fue tan importante*



Fuente: Elaboración propia

La solución es la siguiente:

(Nº de parados 3.304.300 / población activa 22.868.800) x100= **¿14,4%?**

Para poder resolver esta prueba deberán de utilizar las tarjetas con estos datos que han ido consiguiendo en las primeras pruebas.

- PExtra 7.1: Para resolver la fórmula necesitaréis las tarjetas con los datos del inicio del juego
- PExtra 7.2: Nº de parados 3.304.300 / población activa 22.868.800 (si les faltara alguna de las dos opciones se le daría)

Tabla 7: Objetivos de la prueba 7

CONTENIDOS	- Comprender el funcionamiento del mercado laboral.
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - mejorar la iniciativa para resolver conflictos

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : 1 sobres, 1 tarjeta las indicaciones, 1 tarjeta en blanco para hacer cálculos, bolígrafo y calculadora.

Pista 4: *"El paro no abre puertas, abre candados"*

Deberán de caer en la cuenta que el dato que han obtenido en la prueba anterior es clave para abrir el candado de 3 dígitos de la siguiente caja. Para ello únicamente deberán eliminar la coma del porcentaje. Es decir 144, es el código

Imagen 17: Pista 4. *"El paro no abre puertas, abre candados"*

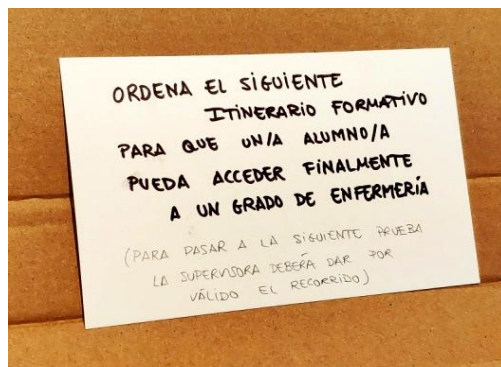


Fuente: Elaboración propia

Prueba 8: Ordena el siguiente itinerario

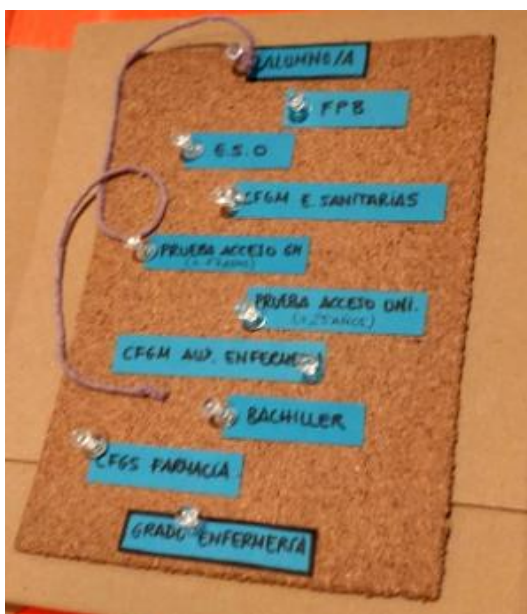
Desarrollo: En este sobre encontrarán una tarjeta con la siguiente información:

Imagen 18: Prueba 8



Fuente: Elaboración propia

Imagen 19: tablero Prueba 7.



Fuente: Elaboración propia

Para elaborar este itinerario dispondrán de un tablero con diferentes titulaciones y pruebas de acceso niveles de estudio, las cuales deberán enlazar con un cordón para ordenar los pasos a seguir hasta llegar al propósito del alumno “estudiar un grado en Enfermería”.

Aquí existen diferentes posibilidades de itinerario formativo, las más posibles podrían ser:

1. ESO - BACHILLER - GRADO EN ENFERMERÍA
2. ESO - CFGM (1 o 2) - CFGS - GRADO EN ENFERMERÍA
3. FPB - CFGM (1 o 2) - CFGS - GRADO EN ENFERMERÍA
4. PRUEBA ACCESO +17 - CFGM (1 o 2) - CFGS - GRADO EN ENFERMERÍA
5. ESO - PRUEBA ACCESO + 25 - CFGS - GRADO EN ENFERMERÍA
6. ESO - PRUEBA ACCESO + 25 - GRADO EN ENFERMERÍA

Tabla 8: Objetivos de la prueba 8

<p>CONTENIDOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer la estructura de la formación profesional en España. - Analizar las diferentes opciones académicas y profesionales que existen al finalizar un ciclo formativo.
<p>COMPETENCIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - -promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

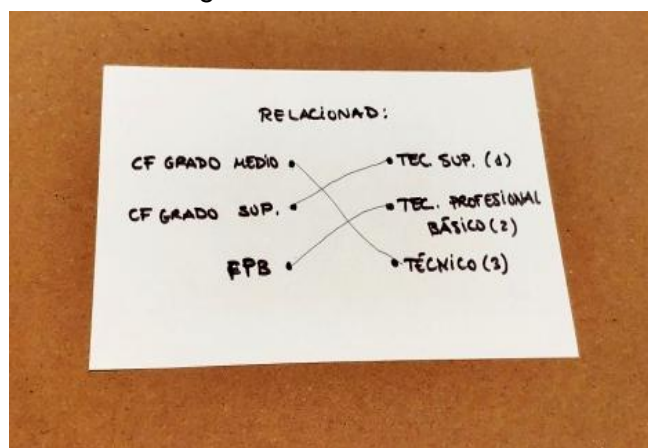
Materiales y recursos : 1 tarjeta las indicaciones y 1 tablero con las titulaciones y accesos con un cordón.

Prueba 9: ¿Qué titulaciones obtienes?

Desarrollo: la siguiente tarjeta contiene el siguiente contenido:

Deberán de enlazar los ciclos con las titulaciones que se obtienen al finalizar cada nivel formativo.

Imagen 20: Prueba 9 resuelta



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9: Objetivos de la prueba 9

CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer la estructura de la formación profesional en España. - Analizar las diferentes opciones académicas y profesionales que existen al finalizar un ciclo formativo.
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - promover el comportamiento activo, actitud proactiva

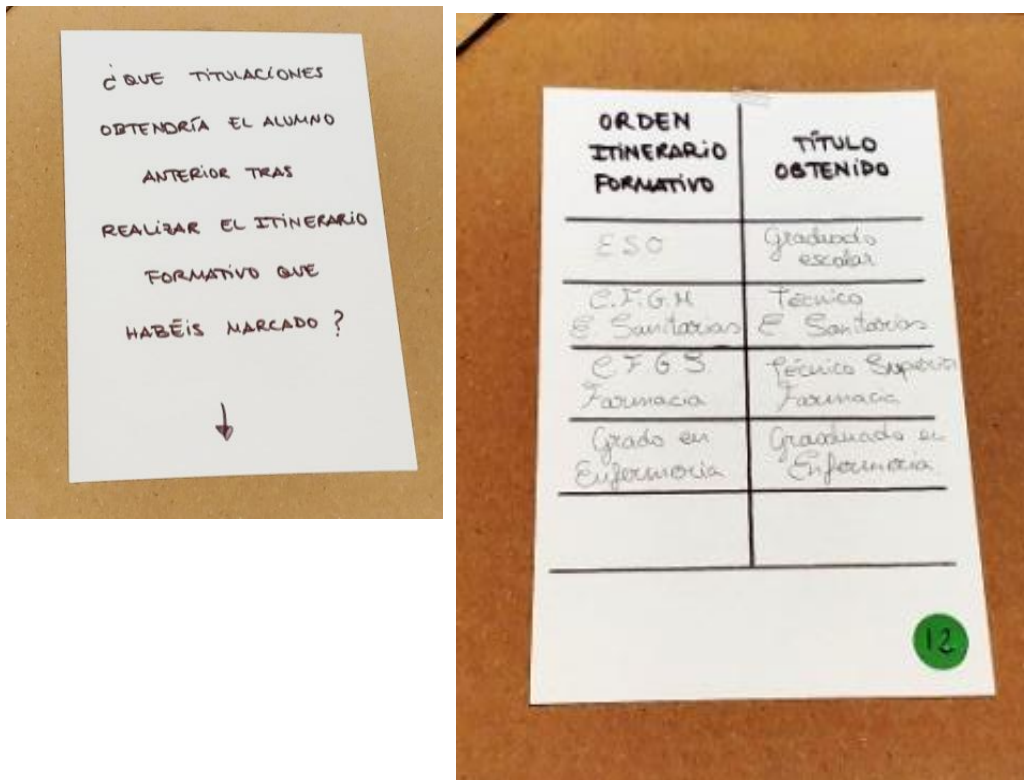
Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : 1 tarjeta las indicaciones y bolígrafo.

Prueba 10: *¿Qué titulaciones obtendría el alumno anterior?*

Desarrollo: en la última tarjeta de esta caja encontrarán lo siguiente:

Imagen 21: Prueba 10.



Fuente: Elaboración propia

Deberán de indicar en la izquierda de la tabla el Orden del itinerario formativo que han marcado en la Prueba 8, y en la columna de la derecha anotar el título que obtendría al finalizar cada nivel formativo.

Tabla 10: Objetivos de la prueba 10

CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer la estructura de la formación profesional en España. - Analizar las diferentes opciones académicas y profesionales que existen al finalizar un ciclo formativo.
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos : 1 tarjeta las indicaciones y con una tabla vacía para rellenar y un bolígrafo.

Prueba 11: *¿Qué competencias profesionales deben tener nuestros empleados?*

Desarrollo: un sobre en blanco contendrá la siguiente prueba que indica:

Imagen 22: Prueba 11.



Imagen 23: Prueba 11 Sopa de letras resuelta

H	A	P	Q	S	U	K	G	G	S	V	I	N	Y	E
B	C	A	U	T	O	C	O	N	F	I	A	N	Z	A
T	O	O	W	R	X	D	F	I	O	J	R	M	S	D
B	O	B	I	A	T	A	P	O	N	T	H	R	H	A
P	P	E	V	B	P	O	T	I	N	G	U	E	N	P
U	E	T	C	A	E	V	S	A	G	Y	E	S	B	T
N	R	N	E	J	A	V	E	F	A	B	X	O	N	A
T	A	U	T	O	C	O	N	T	R	O	L	L	I	B
I	C	S	O	-	Y	T	X	J	L	O	P	U	O	I
L	I	T	L	E	Z	A	I	U	S	X	E	C	L	L
L	O	W	I	Q	O	R	T	M	E	O	V	I	T	I
A	N	O	T	U	N	W	O	C	B	A	J	O	E	D
P	L	A	N	I	F	I	C	A	C	I	O	N	N	A
O	S	T	Y	P	I	W	L	E	N	A	T	A	I	D
W	E	T	S	O	P	A	S	T	U	Y	D	T	S	O

Fuente: Elaboración propia

Deberán de encontrar 7 palabras: autoconfianza, planificación, autocontrol, resolución (de conflictos), adaptabilidad, cooperación y trabajo en equipo.

- PEXtra 11.1: hay 7 palabras, una de ellas es doble, y la separa un guión.
- PEXtra 11.2: hay 3 en horizontal y 4 en vertical.

Tabla 11: Objetivos de la prueba 11

CONTENIDOS	- Identificar las capacidades, las aptitudes, las actitudes
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - promover el comportamiento activo, actitud proactiva - conocer, identificar y trabajar las competencias profesionales de su especialidad

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos: 1 tarjeta las indicaciones y con la sopa de letras y un bolígrafo.

Pista 5: “El orden de los títulos *Sí que importa*”

Deberán de recordar que en la Prueba 9, al lado las titulaciones que se obtienen al terminar los diferentes niveles de FP había unos números de la tabla, y estos deben estar en el orden correcto para poder abrir el candado de la siguiente caja.

Imagen 24: Pista 5



Fuente: Elaboración propia

Prueba 12: Encuentra los requisitos que exigimos en las ofertas de empleo
Desarrollo: al destapar esta caja encontrarán una tarjeta:

Imagen 25: Prueba 12



Fuente: Elaboración propia

En el reverso de la tarjeta aparece el siguiente texto:

- Tener la titulación de Técnico de emergencias sanitarias
 - Saber trabajar en equipo, respetando la jerarquía en las instrucciones de trabajo.
 - Permiso de conducir B (mín. un año)
- (una vez encontrada avisad al *Supervisor/a* para que podáis pasar a la siguiente prueba)”

Imagen 26: Prueba 12



Pero para poder descifrar las mini ofertas de empleo, relacionadas con la especialidad de Emergencias Sanitarias que contiene la caja, deberán de buscar unas LUPAS que les ayuden.

Fuente: Elaboración propia

-PEXtra 12.1: los requisitos necesarios para pasar la prueba están en la oferta más extensa.

Tabla 12: Objetivos de la prueba 12

CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - investigar los intereses requeridos para la actividad profesional
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - mejorar la iniciativa para resolver conflictos - promover la actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos: 1 tarjeta las indicaciones, mini ofertas de empleo y 1 lupa.

Pista 6: *“Para acceder al puesto de trabajo primero necesitaréis tener una oferta”*

Deberán caer en la cuenta, que en la oferta de empleo donde han encontrado los requisitos existe un código de 3 dígitos (**348**) que abrirá la siguiente caja. Este código está situado de manera que no se pueda confundir con alguna referencia de la oferta, pero que a primera vista pase desapercibido.

Imagen 27: Pista 6. *“Para acceder al puesto de trabajo primero necesitaréis tener una oferta”*

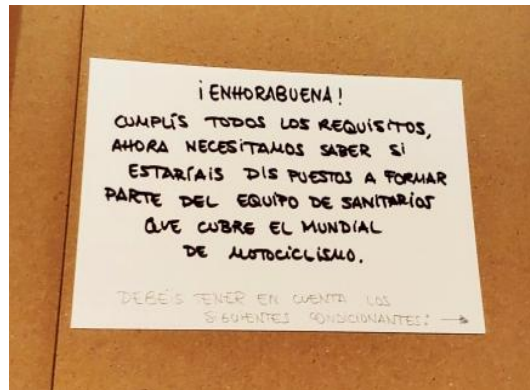


Fuente: Elaboración propia

Prueba 13: ¡Ya estás más cerca!

Desarrollo: nada más descubrir la caja encontrarán el siguiente texto:

Imagen 28: Prueba 1



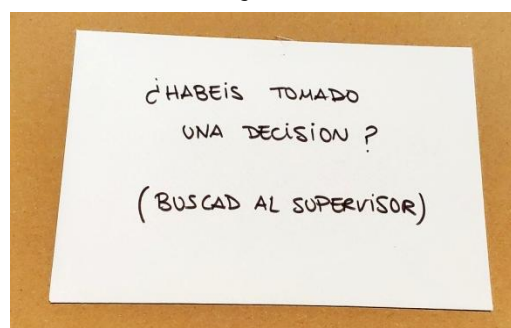
Fuente: Elaboración propia

En el reverso de la tarjeta aparece el siguiente texto:

“Debéis de tener en cuenta los siguientes condicionantes:

- esto supone pasar 8 meses al año viajando
 - si os veis capaces de superar un examen de 100 preguntas
 - tenéis 19 años
 - tenéis un hermano con problemas de salud y eres de gran ayuda en casa
 - tu padre actualmente no trabaja, aunque necesitan el dinero en casa
 - tus padres te apoyan en tu carrera profesional
- (una vez hayáis llegado a un acuerdo todos los miembros del grupo, un portavoz hará saber al *Supervisor/a* la decisión que han tomado, y así pasar a la última prueba)”

Imagen 29: Prueba 13. "¿Habéis tomado una decisión?"



Fuente: Elaboración propia

Llegado este momento, el supervisor les preguntará cuál ha sido su decisión, y tras su respuesta, dará paso a la última caja.

-PEXtra 13.1: la importancia de saber trabajar en equipo es crucial para nuestra empresa, si no sois capaces de poneros de acuerdo deberéis abandonar el proceso de selección.

Tabla 13: Objetivos de la prueba 13

CONTENIDOS	- Descubrir los aspectos a tener en cuenta para la toma de decisiones
COMPETENCIAS	- aumentar el interés del alumnado por el módulo de FOL - fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo - conocer, identificar y trabajar las competencias profesionales de su especialidad

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323) y González-Acedo, y Pérez-Aroca (2017, pp. 287)

Materiales y recursos: 1 tarjeta las indicaciones a seguir.

Pista 7: La llave final.

Una vez llegado a este punto, el supervisor les anuncia: “Os habéis enfrentado a las pruebas con decisión y convencimiento, con interés de llegar a la meta pese a la adversidad y habéis demostrado que sabéis trabajar en equipo. Por ello os hago entrega la llave de la última caja”.

Imagen 30: Pista 7

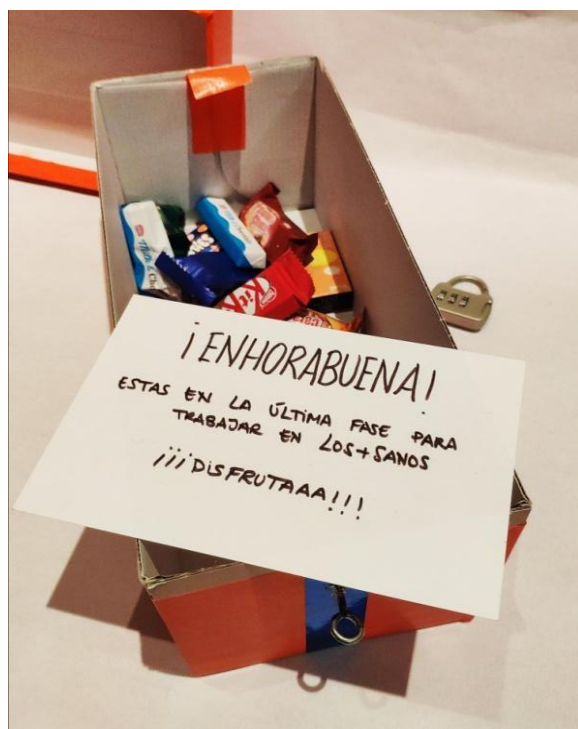


Fuente: Elaboración propia

Prueba 14: ¡Lo habéis conseguido!

Desarrollo: nada más descubrir la caja encontrarán el siguiente texto:

Imagen 31: Prueba 14



Fuente: Elaboración propia

Tabla 14: Objetivos de la prueba 14

CONTENIDOS	- (No está relacionada con ningún objetivo del contenido)
COMPETENCIAS	<ul style="list-style-type: none">- fomentar el trabajo en equipo, que favorezca a crear un buen ambiente de trabajo- mejorar la iniciativa para resolver conflictos- promover el comportamiento activo, actitud proactiva

Fuente: Adaptado de DOGV núm. 6094 (2009, pp. 33321-33323)

Materiales y recursos: 1 tarjeta indicando que han superado la prueba y muchas chocolatinas y golosinas.

Resultados tras la aplicación:

-Evaluación del alumnado

Durante la aplicación de la propuesta de la mejora educativa, y para facilitar la evaluación de resultados, se ha utilizado una **rúbrica de observación (Anexo III)**, con la pretensión de que los resultados de los tres grupos participantes sean lo más objetivos posibles. Para ello se han planteado 5 criterios de evaluación.

Los resultados de cada grupo se han marcado en la misma tabla en tres colores distintos para que la comparativa resulte más visual (ver Anexo III).

En la mayor parte de los niveles de desempeño los tres grupos coinciden, como en la implicación en el juego, tomar la iniciativa para resolver las pruebas, en la actitud proactiva y en la aplicación de conocimientos, con resultados positivos.

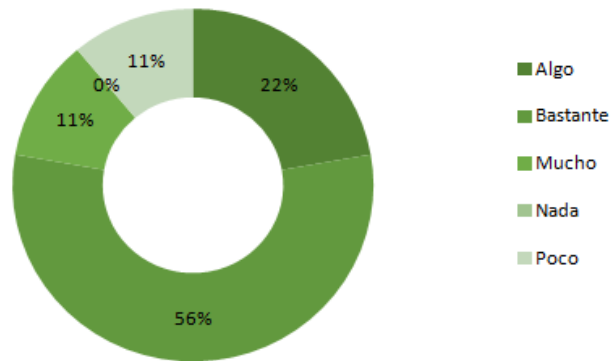
De manera detallada podríamos decir que:

- En el criterio número 1, implicación en el juego, todos los miembros del grupo participan activamente durante el juego.
- En el siguiente criterio, trabajo en equipo, el equipo rojo es el que mejor trabaja en equipo. En cambio, en el grupo verde una pequeña parte del grupo no se adapta al trabajo en equipo. Y el grupo azul consiguen distribuir y organizarse como equipo, pero no todos los miembros reman en la misma dirección.
- En el criterio 3, iniciativa para resolver las pruebas, que trata de la iniciativa para resolver las pruebas, los tres equipos coinciden en sus resultados. En el primer bloque 3-a la mayor parte de los miembros de los distintos grupos toman la iniciativa para superar las pruebas. En el bloque 3-b, en ocasiones algunos miembros necesitan un empuje externo para iniciar las acciones.
- En el cuarto criterio, actitud proactividad, consiguen tener una buena actitud proactiva, esta se va acentuando en los bloques 4-a y 4-b al avanzar el juego. Tan solo el grupo verde en el bloque 4-a no consiguen encontrar ver con facilidad la solución más efectiva. En cuanto al bloque 4-b todos los grupos en ocasiones les cuesta anticiparse a lo que podrían necesitar en el futuro.
- Y respecto al último criterio, aplican conocimientos / conceptos de la unidad trabajada, los grupos en muchas ocasiones aportan los conocimientos aprendidos durante las clases magistrales.

Junto con la rúbrica se pasa al alumnado un **formulario de satisfacción (Anexo IV)** respondido por el alumnado tras la aplicación del BE. (sensación de aprendizaje, divertimento, etc.)

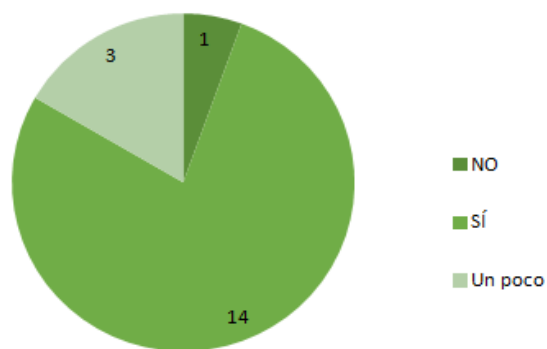
Los resultados que se han extraído del formulario son los siguientes:

Gráfico 3: La mayor parte del alumnado consideran entre bastante y mucho que han aprendido mediante el juego



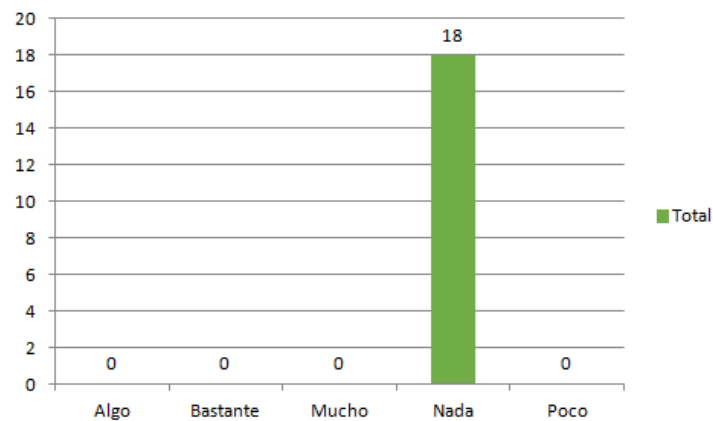
Fuente: Elaboración propia (pregunta 1, Anexo IV)

Gráfico 4: el alumnado siente que su interés hacia el módulo de FOL ha aumentado gracias al BE.



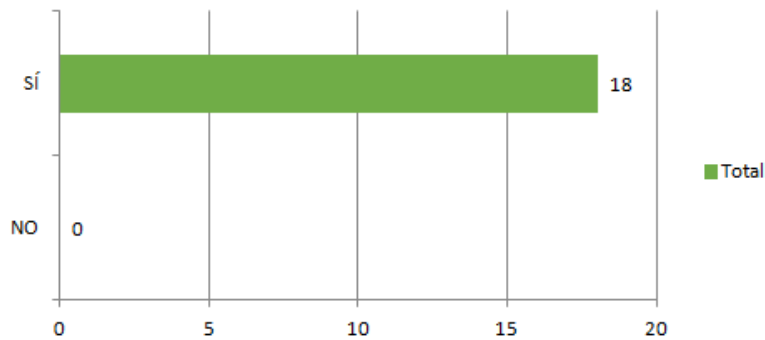
Fuente: Elaboración propia (pregunta 2, Anexo IV)

Gráfico 5: alumnado tiene preferencia a este tipo de metodologías lúdicas, frente a las tradicionales.



Fuente: Elaboración propia (pregunta 4 (Anexo IV)

Gráfico 6: resultado Todo el alumnado coincide en que le gustaría repetir la experiencia de aprender mediante un BE.



Fuente: Elaboración propia (pregunta 5, Anexo IV)

Todos los criterios evaluados en este apartado hacen referencia a los objetivos específicos de la mejora educativa, presentes en el apartado 5, *Justificación de la mejora educativa*.

Así pues, de todo lo anterior se puede decir que los resultados de la aplicación de la mejora educativa han servido para afianzar los conocimientos de las clases magistrales, además de conseguir una mejora en las competencias seleccionadas.

9-Conclusiones

Concretamente sobre el BE, y tras haber analizado los resultados, se podría decir que la aplicación de la mejora educativa ha servido para reforzar los conocimientos de las clases magistrales, quedando demostrado cuando el alumnado en multitud de ocasiones ha aplicado los conceptos aprendidos durante las clases magistrales previas.

También se podría decir, que este tipo de metodologías son de las más idóneas para potenciar competencias.

En referencia al trabajo en equipo, permite poner a prueba el comportamiento del alumnado. Y en este caso el alumnado ha respondido favorablemente. Aunque en la encuesta inicial no tenían claro el concepto del trabajo en equipo, en la práctica han sabido funcionar bien como tal.

Respecto a la iniciativa, algunos alumnos deberían de seguir trabajando, ya que en ocasiones han necesitado un impulso externo para poder llevar a cabo algunas partes del BE.

Y por último, la actitud proactiva ha ido aumentando a lo largo del juego en todos los equipos. Probablemente con el tiempo mejorarán la anticipación a los retos venideros.

Es decir, aunque los resultados obtenidos se pueden definir como positivos, este tipo de actividades se deberían de seguir trabajando en sesiones futuras para afianzar las competencias transversales mencionadas, y así facilitar la empleabilidad del alumnado.

En cuanto a las conclusiones respecto a la encuesta de satisfacción (Anexo IV) se puede afirmar que el alumnado ha disfrutado especialmente de la experiencia de aprender mediante un BE. Hasta el punto que les gustaría repetir la experiencia. Muestra de ello también es que han mostrado su preferencia a estas dinámicas frente a las actividades tradicionales planteadas en el libro de texto.

Como conclusión general de la mejora educativa planteada en este TFM, se podría decir que tras el análisis del alumnado, el tipo de metodología de gamificación aplicada motiva al alumnado a participar activamente en las clases. Y con ello aumenta el interés en el módulo de FOL, lo cual era uno de los objetivos principales del BE.

En conclusión, el resultado de la aplicación de la mejora ha sido satisfactorio, especialmente por la buena acogida y predisposición que ha presentado el alumnado en todo momento.

10-Propuestas de mejora

Una vez extraídas las conclusiones finales, y para finalizar, se plantean propuestas que se podrían tener en cuenta en aplicaciones futuras respecto a la mejora educativa explicada a lo largo de este TFM.

Aunque durante el proceso de elaboración ha sido satisfactorio, es evidente que necesita una gran implicación docente para que se pueda llevar a cabo.

También se debe de tener en cuenta que, a pesar de que FOL sea una asignatura troncal en todos los CFGM, este BE ha sido creado para el alumnado de la rama sanitaria. Por ello se debería de adaptar si se quisiera usar en otras familias profesionales cambiando la temática (como por ejemplo, creando un desfile de

moda para el alumnado de CFGM Confección y moda), la estética y algunas pistas y pruebas.

En cuanto a la aplicación, ya se ha comentado que la predisposición a participar por parte del alumnado es elevada, por ello les motiva. Y a su vez estas metodologías de gamificación permiten trabajar conceptos y competencias a la vez. Sin embargo, se debe tener en cuenta que en su aplicación pueden surgir inconvenientes como:

- Que el alumnado no sean capaces de terminar la prueba en el tiempo establecido, por ello sería recomendable hacer una prueba antes de la aplicación final.
- Si se pretende extraer una calificación numérica para las evaluaciones finales podría no ser justo para todos los miembros del equipo (entre otras justificaciones). Por ello este tipo de actividades pueden ser muy provechosas en los días previos al examen, como repaso podría ser más interesante.
- La inversión inicial, tanto de tiempo para preparar las pruebas, como económica para la compra de material, podría suponer un problema. Para ello se podría preparar el juego con otros miembros del departamento, así el trabajo se dividiría. Y en cuanto a la inversión económica se pueden reutilizar envases/cajas o alcajates para poder ambientarlas a la temática. Y sobretodo no hay que olvidarse de que haya CANDADOS (que los hay de muchos tipos y pueden dar juego a las pruebas), y se pueden reutilizar para juegos futuros.
- Por ejemplo, en este BE, se han utilizado cajas de zapatos y de libros para hacer los cofres, o papel de forro fluorescente para simular ropa reflectante.
- En esta aplicación el número de alumnos favorecía la creación de grupos de 6 alumnos. Pero dado el caso de que el grupo en el que se quisiera aplicar fuese mayor o menor se podrían dividirse en tantos equipos como conviniera, considerando que la cantidad de miembros de 4 a 6 alumnos.
- En el caso de querer aplicar este BE a otras especialidades, sería conveniente realizar al menos una aplicación para adaptar las mejoras, para así poder realizar el juego de la manera más efectiva. Por ello hubiera sido interesante poder aplicar este BE a otro grupo de la rama sanitaria, para que los resultados de la muestra fueran más representativos.

Por lo tanto, y como conclusiones, esta mejora educativa planteada en este TFM, se debería adaptar según las circunstancias de cada grupo y familia profesional, y por lo tanto no se puede tener en cuenta de una manera generalizada, sino en el caso concreto planteado.

11-BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA

- Alles, M. A. (2009). *Diccionario de competencias* (Vol. 1). Ediciones Granica SA.
- Bateman, T. y Crant, J. M. (1999) "Proactive Behavior: Meaning, Impact, Recommendations" *Business Horizons*, May /Jun99, Vol. 42, pp. 3-80.
- Bieger, C., Domingo Souto, J., Pin, JR. y García Lombardía, P. (Ed. IESE Business School of Navarra). (2018). *Reflexiones sobre la Formación Profesional de Grado medio y Superior en España*. España. Recuperado de <https://www.descubreiafp.org/proyecto/reflexiones-sobre-fp-espana/files/assets/common/downloads/publication.pdf?uni=fb1cf47330daeef27805f021db83bf0>
- Bunk, G. (1994). *Teaching Competence in Initial and Continuing Vocational Training in the Federal Republic of Germany*. Vocational Training European Journal, pp. 8-14.
- REAL DECRETO 1397/2007, de 29 de octubre, por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas. *La Ley Orgánica 2/2006, Boletín Oficial del Estado*, 282, 24 de noviembre de 2007, pp. 48180 y 49179 Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2007/11/24/pdfs/A48178-48211.pdf>
- Consejo Económico y social de España (Ed. Consejo Económico y Social). (2015). *INFORME 03/2015 Competencias profesionales y empleabilidad*. España
- Cordero, C. (2018). *Escapando hacia una evaluación con significado. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*. Escape Room en Educación (I) (Nº 307-308), pp.11-16. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/507830>
- Covey, C. (1986) *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Paidós Plural. Barcelona.
- Crouch, C. Finegold, D. y Sako, M. "Are Skills the Answer? (2001). *The Political economy of skill creation in advanced industrial countries*". Oxford University Press, Nueva York, pp. 126.
- Csikszentmihalyi, M. (1990). *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. Harper y Row Publishers Inc., New York.

- Fernández Solo de Zaldívar, I. (2016). *Nuevas metodologías para el desarrollo de competencias de empleabilidad en formación profesional* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España. Recuperado de : <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-lfernandez>
- Fugate, M., Kinicki, A., y Ashforth, E. (2004). Employability: A psycho-social construct, its dimensions, and applications. *Journal of Vocational Behavior*, 65, pp. 14 – 38.
- García, A. (2018). *¿Gamificación, Escape Room o BreakOut Edu?. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*. *Escape Room en Educación* (I) (Nº 307-308), pp.17-22. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/507830>
- García-Ruiz, R., Bonilla-del-Río, M. y Diego-Mantecón, JR. (2018) Gamificación en la escuela 2.0: una alianza educativa entre juego y aprendizaje. *Gamificación en Iberoamérica. Experiencias desde la comunicación y la educación*, Cantabria, España pp.71-95. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/328749338_Garcia-Ruiz_Bonilla-del-Rio_Diego-Mantecón_Gamificacion_en_la_escuela_20_una_alianza_educativa_entre_juego_y_aprendizaje
- Gilomen, H. (2006). *Resultados deseados: una vida de éxito y un buen funcionamiento de la sociedad. Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico*, pp. 127-147.
- González-Acedo, J.C. y Pérez-Aroca, R (4ª ed.) (2017). *Formación y orientación laboral*. Madrid: Paraninfo Ciclos formativos. pp.3 - 305
- Consejo Económico y Social (2015) *Informe Competencias profesionales y empleabilidad. Colección de informes: numero 03/2015*. España: Consejo Económico y Social
- Irigoin, M. y Vargas, F. (2002) *COMPETENCIA LABORAL Manual de conceptos, métodos y aplicaciones zen el Sector Salud*. Organización Internacional del Trabajo (OIT), Ginebra, Suiza. Recuperado de : https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/man_ops.pdf
- de la Mano, E. (2018). *Aprendizaje basado en retos. Nuevas metodologías activas de aprendizaje en el aula*. Revista digital: Ventana abierta (24 octubre 2018). Recuperado de: <http://revistaventanaabierta.es/aprendizaje-basado-en-retos-nuevas-metodologias-activas-de-aprendizaje-en-el-aula/>

Méndez, M.J. y Sanjuán, M. M. (2009). *Formación, empleo y mujer, dilemas por resolver*, en Méndez Lois, M.J. y Payo Negro, M.J. (Coord.), *Emprego e igualdade: propostas socioeducativas*. Santiago de Compostela: Servizo de Publicacións e Intercambio científico da USC.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD). *Secretaría de Estado de educación formación profesional y universidades*. Curso 2009-2010. Edición de 2012.

Monereo, C. y Pozo, J.I. (2007). *Competencias para (con)vivir con el siglo XXI. Cuadernos de pedagogía* (Ejemplar dedicado a: Competencias básicas). (Nº 370). pp. 12-18. Recuperado de : https://www.researchgate.net/publication/39221484_Competencias_para_convivir_con_el_siglo_XXI

ORDEN de 29 de julio de 2009, de la Conselleria de Educación, por la que se establece para la Comunitat Valenciana el currículo del ciclo formativo de Grado Medio correspondiente al título de Técnico en Emergencias Sanitarias. *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, 6094, 29 de julio de 2009, pp. 33321-33323. Recuperado de: http://www.ceice.gva.es/documents/161863064/162743997/2009_9802.pdf/5669955a-e615-4d3a-9b4c-5d24e4cd7318

Poyatos, C. (5 de abril de 2018). Escape Room y BreakOut educativos, nuevo #VisualThinking para el programa #profesinnovadores [Publicación en Twitter] Recuperado de: <https://twitter.com/cpoyatos/status/982007185487089666>

Poyatos, C. (2018). Enigma, motivación y aprendizaje: Escape Rooms y BreakOuts educativos. *Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*. Escape Room en Educación (I) (Nº 307-308) pp. 7-10. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6770370>

Rodríguez Martínez, A., y Cortés Pascual, M. P. (2012). *Orientación profesional por competencias transversales para mejorar la empleabilidad* (Doctoral dissertation, Universidad de Zaragoza, Prensas de la Universidad). pp. 61-81. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/9591/files/TESIS-2012-101.pdf>

Sanjuán, M.M. (2010). Los contenidos y las competencias del módulo de Formación y Orientación Laboral (FOL): Visión del profesorado en Galicia. *INNOVACIÓN EDUCATIVA*. (n.º 20). pp. 89-103. Recuperado de: <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5000/07.Sanjuan.pdf?sequence=1>

Sánchez, A. C. P. (2006). *Modelo de evaluación por competencias laborales* (Vol. 7). Publicaciones Cruz O., SA.

Torres-Toukourmidis, A., Romero-Rodriguez, L.M., Perez-Rodriguez, M.A., & Bjork, S. (2018). Modelo Teórico Integrado de Gamificación en Ambientes E-Learning (E-MIGA). *Revista Complutense de Educación*, 29 (1), pp. 129-145. <https://doi.org/10.5209/RCED.52117>

Universidad Complutense de Madrid (1999) *Estudio: Competencias clave para educación ocupacional*.

12-Anexos

ANEXO I-Tabla de observación

TAULA 2

[Aquesta taula és per l'alumne en pràctiques, per observar als alumnes del seu tutor/a IES, l'haurà de lliurar al tutor/a UJI] ESTO NO ES RELEVANTE PERTENECE AL PRACICOM

Estudiant: SARA CAMBRONERO Especialitat del Màster: FP (RAMA ADMINISTRATIVA) Tutor/a IES: BRUNO M.		1º CFGM Curs: EMERGENCIAS SANITARIAS Assignatura: FOL	Nombre d'alumnes: 18
Aspectes que cal observar als alumnes del tutor/a IES	Resultat de l'observació. data:	Proposta de millora, especificant si es fa amb els alumnes del tutor/a IES i si estan d'acord o no	Posterior observació, data:
1. <u>Disposició Espacial.</u> • La disposició de la classe en eixe mateix grup sempre és igual? • Com és? • Els alumnes seuen com ells i elles volen, o pel contrari hi ha un ordre establert pel tutor/a del grup o pel professor/a de cada assignatura del grup? • Aquesta disposició afavoreix el procés d'ensenyament-aprenentatge?	SÍ, EXISTEN ASIENTOS VACÍOS EN LAS PRIMERAS FILAS, LOS ALUMNOS SE SIENTAN HACIA EL FINAL DEL AULA. EN OULTUD DE OCASIONES SE DISTRAEN DE LAS CLASES	—	—
2. <u>Inèrcies i dinàmiques de classe.</u> • És habitual que els i les alumnes participen a classe? • Quan es dirigeixen al gran grup, tenen un registre estàndard de la llengua i del vocabulari específic de l'assignatura? • Hi ha ambient de treball a classe? Com es nota? • Parlen disruptivament mentre el professor/a explica? Ho fan mentre un altre company parla? • S'alcen de la cadira sense motiu justificat?	SOLO CUANDO SE LES PREGUNTA, SÍ, SON CORRECTOS E INTENTAN UTILIZAR VOCABULARIO TÉCNICO NO EXISTE AMBIENTE DE TRABAJO, EL 90% NO HACE LOS DEBERES NO RESPETAN LOS TURNOS Y PIDEN PERMISO PARA LEVANTARSE	—	—
3. <u>Treball.</u> • Habitualment fan els deures de casa? • Te consta que estudien l'assignatura a banda de fer deures o pel contrari estudien al final de període i quan tenen examen?	NO, NO LOS HACEN NO, APURAN A LOS DIAS PREVIOS NI SIQUIERA SE PREPARAN PREGUNTAS DE DUDAS PARA LOS DIAS DE REPASO DEL TEMARIO DE EXAMEN.	—	—
4. <u>Normes de convivència.</u> • Hi ha cap llistat de normes de convivència? • Aquest ha estat consensuat per tots i totes? • Es respecta? • Cal arribar a amonestar als estudiants? • Què consideraries que és més freqüent, que hi ha bon ambient a classe o que no l'ha ha?	NO, SE COMPORTAN CON CORRECCION POR TANTO NO ES NECESARIO AMONESTAR A LOS ESTUDIANTES NO HAY MAL AMBIENTE, PERO HAY Poca PREDISPOSICION A TRABAJAR CON OTROS MIEMBROS QUE NO SEAN SUS COMPAÑEROS DE FUPITRE HABITUAL. - NO, NO TIENEN INICIATIVA, HAY QUE INSISTIR PARA QUE PARTICIPEN - NO TODOS, DURANTE LOS PRIMEROS 15 MINUTOS HAY UN GOTEJO DE LLEGADAS, LO CUAL HACE PERDER TIEMPO PARA SEGUIR EL CURSO NORMAL.	—	—
Altres • ¿HAY VOLUNTARIOS PARA RESOLVER ACTIVIDADES? • ¿SON PUNTUALES?	- NO, NO TIENEN INICIATIVA, HAY QUE INSISTIR PARA QUE PARTICIPEN - NO TODOS, DURANTE LOS PRIMEROS 15 MINUTOS HAY UN GOTEJO DE LLEGADAS, LO CUAL HACE PERDER TIEMPO PARA SEGUIR EL CURSO NORMAL.	—	—

ANEXO II - Encuesta inicial y resultados

En el siguiente anexo se detallan las preguntas a la que corresponde cada ítem del apartado 4 del presente TFM, marco de actuación, junto con las gráficas que muestran las respuestas de estos, por parte de los 16 alumnos encuestados, de los 18 que componen el 1r curso de Emergencias Sanitarias.

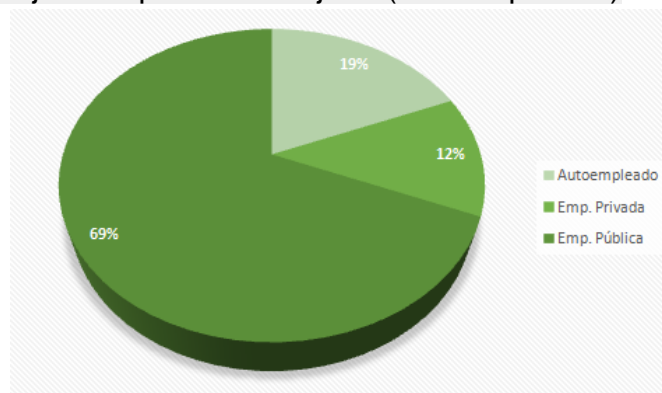
Primeramente, aclarar que “I” hace referencia al ítem, seguido del número en el que está ubicado en la encuesta. Así como “P”, hace referencia a la pregunta, seguida del número que indica el orden en la encuesta y a su vez, a que ítem corresponde

Bloque conocimientos teóricos previos:

I1 - Capacidad de distinguir las diferentes opciones laborales que se pueden elegir en el mercado laboral y seleccionar la que más encaje con ellos.

P1 : ¿Qué tipo de trabajador/a le gustaría ser en futuro?

- a)trabajador/a por cuenta propia (autoempleo)
- b)trabajador/a por cuenta ajena (empresa privada)
- c)trabajador/a por cuenta ajena (función pública)

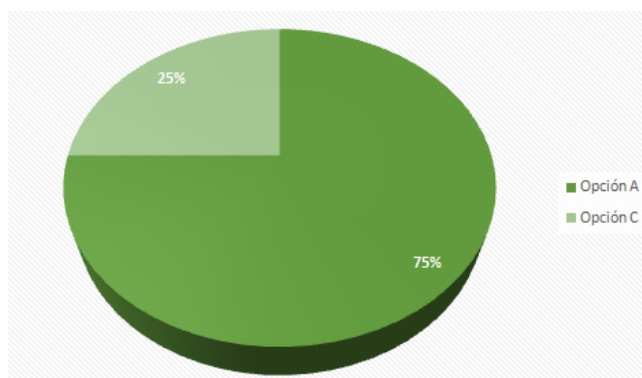


La mayor parte del alumnado (11) seleccionan la función pública como la preferencia laboral futura. Sorprende aquellos que seleccionan el autoempleo(3) como preferencia, ya que entre los titulados como técnicos de Emergencias sanitarias no es habitual encontrar oportunidades de negocio para ser trabajador por cuenta propia.

I2 - Conocer las siglas de la Encuesta de población activa que elabora el INE

P2: Sabes a que hacen referencia las siglas EPA?

- a)Encuesta población activa
- b)Entretenimiento para alumnos
- c)Encuesta parados por autonomías

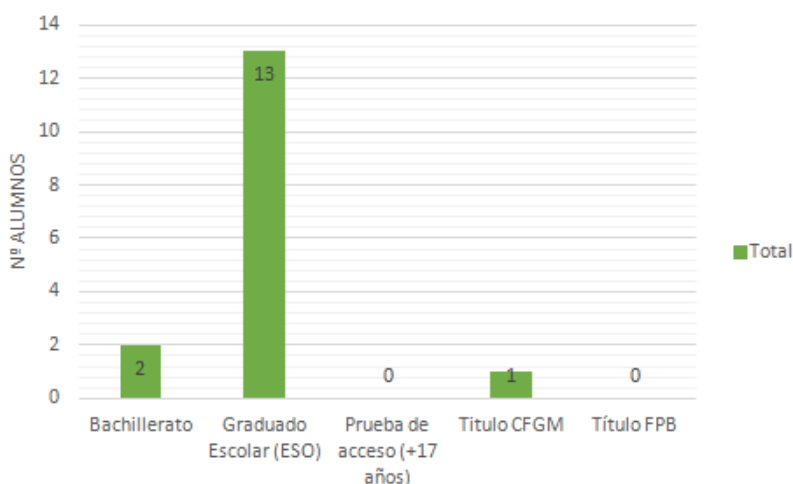


Esta pregunta nos muestra los conocimientos previos sobre uno de los conceptos principales de la UD sobre la que se ha trabajado. Una amplia parte del alumnado conoce el significado de las siglas EPA.

I3 - Conocer cuál ha sido su método de acceso a este ciclo formativo

P3: ¿Cómo accediste a este ciclo formativo?

- a) Graduado escolar (ESO)
- b) Acceso directo por haber estudiado otro CFGM
- c) Haber realizado una FPB
- d) A través de una prueba de acceso (+17 años)
- e) Título de bachillerato



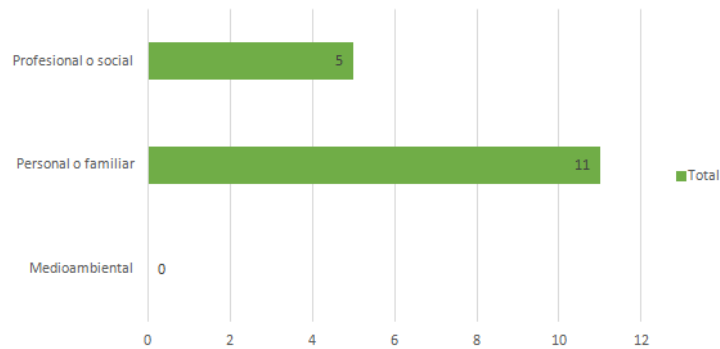
Como muestra la gráfica casi todo el alumnado ha accedido por el graduado escolar, con algunas excepciones que probablemente sean mayores de 18 años y han accedido a través de bachillerato y de otro CFGM.

I4 - Seleccionar qué tendrían más en cuenta para tomar una decisión

P4: Para tomar una decisión sobre tu futuro profesional, ¿qué circunstancias crees que deberías de tener en cuenta?

- a) condicionantes del clima, situación de la atmósfera, etc. (Factor medioambiental)
- b) situación personal, formación y condicionantes familiares (Factor personal y familiar)

c) experiencia profesional previa, condicionantes sociales y aficiones
(Factor profesional y social)



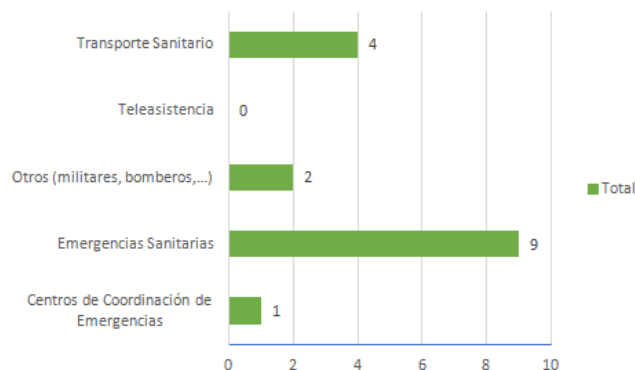
Esta pregunta relacionada con el último apartado de la UD , muestra que los dos factores que se podrían considerar principales para la toma de decisiones, ya los tienen en cuenta previamente a la explicación teórica.

Bloque conocimientos personales (autoconocimiento):

I5 - Conocer cuál de las salidas profesionales de el CF de Emergencias Sanitarias les gustaría ocupar.

P5 :¿Qué tipo de profesión le gustaría ocupar al finalizar sus estudios? (elige una o más opciones)

- Transporte Sanitario
- Emergencias Sanitarias
- Teleasistencia
- Centros de Coordinación de Urgencias y Emergencias
- OTROS



El resultado de esta pregunta nos indica que la amplia mayoría de alumnos tienen interés por trabajar en diferentes ocupaciones para las que están formándose en el ciclo de Emergencias Sanitarias.

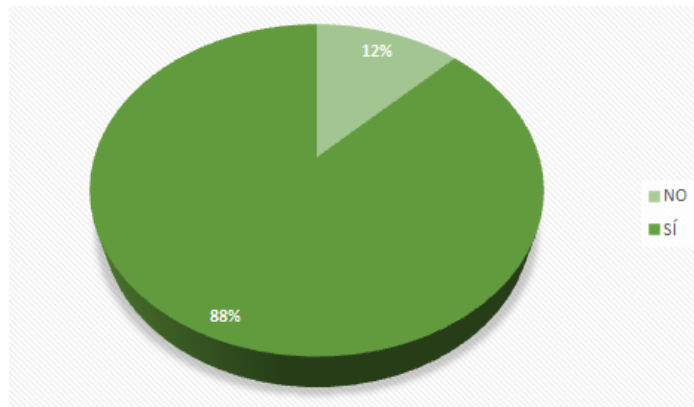
I6 - Capacidad de definir sus metas profesionales

P6: ¿Tiene metas en la vida? (Especialmente profesionales)

a)SI

b)NO

-SubP6: Si su respuesta anterior ha sido SÍ, podría especificar ¿en qué?



El 82% del alumnado (14 de los 16 encuestados) tienen claras sus metas profesionales, en la SubP6 la mayoría de sus respuestas fueron que desean conseguir un trabajo que les aporte estabilidad y con un sueldo digno. En cambio el 12% restante están dudosos de qué hacer en su futuro.

I7 - Descubrir cuál ha sido el mayor logro que han obtenido a lo largo de su vida

P7: ¿Cuál crees que ha sido el mayor logro de tu vida?

-(Respuesta abierta)

En esta pregunta, las respuestas obtenidas son muy dispares, se les propuso no buscar metas muy elevadas, si no cosas sencillas. La mayoría de sus respuestas han sido, terminar sus estudios de la ESO (11) o Bachillerato (2), otro puso que llegar a la final en un campeonato de tenis, otros dos que no sabían muy bien si habían logrado algo.

I8 - Determinar si tienen una actitud proactiva para alcanzar sus objetivos

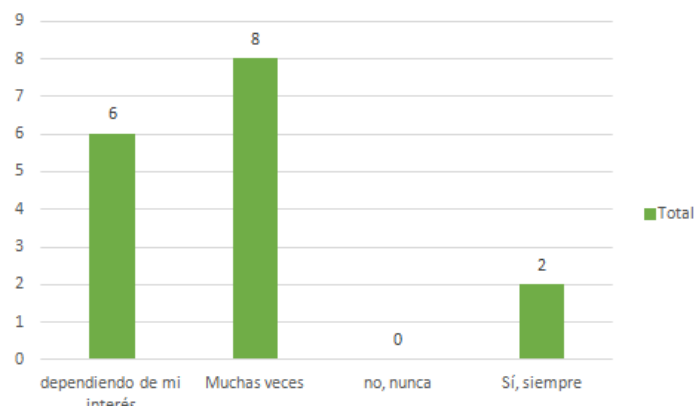
P8: Cuándo quieres lograr algo, ¿pones todo tu empeño en conseguirlo?

a) si, siempre

b) no, nunca

c) muchas veces

d) dependiendo de mi interés



De sus respuestas cabe destacar que casi la mitad del alumnado únicamente ponen empeño cuando les conviene, a su vez muchos lo intentan, lo cual podría indicar que no ponen toda su voluntad en conseguir lo que se proponen.

I9 - Conocer si tienen intención de seguir formándose próximamente

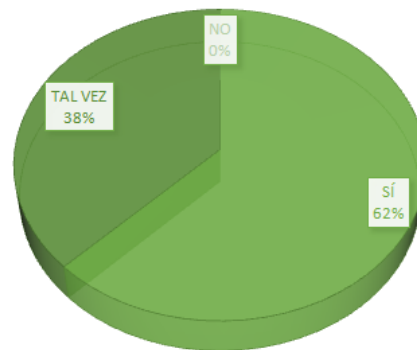
P9: ¿Le gustaría seguir formándose al terminar este Ciclo Formativo?

-SI

-NO

-TAL VEZ

-SubP9: ¿Podría concretar en qué? (Respuesta abierta)



Los resultados en esta pregunta muestran que prácticamente el 62% tienen intención de seguir formándose al finalizar el CFGM que están cursando, y el 38% restante están dubitativos sobre su futuro. En la pregunta SubP9 el alumnado que respondió “sí”, tienen claro que quieren que sea en alguna formación superior que esté relacionada con la rama sanitaria o similares; en cambio los que respondieron “tal vez”, hay dos bloques, unos que no saben si van a poder trabajar por diferentes circunstancias personales y otros que aún no tienen claro que quieren hacer.

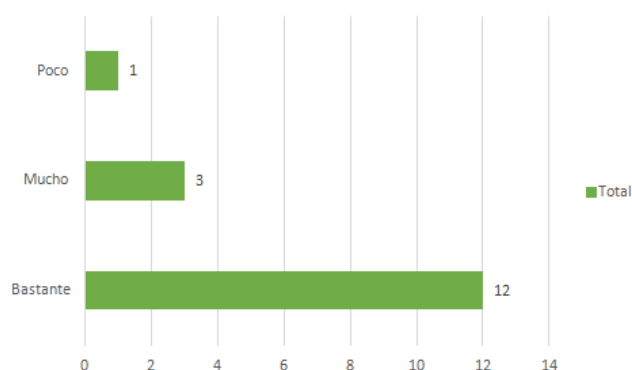
I10 - Qué capacidad creen que tienen para trabajar en equipo

P10: ¿consideras que sabes trabajar en equipo?

a)poco

b)bastante

c)mucho



Generalmente el alumnado considera que tiene bastante o mucha capacidad de trabajar en equipo.

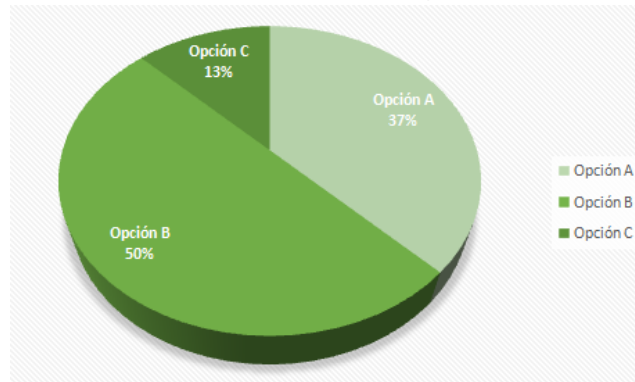
I11 - Conocer en qué consiste el trabajo en equipo

P11: ¿En qué crees que consiste trabajar en equipo?

a) Trabajar juntos de manera coordinada para conseguir un objetivo común (OPCIÓN A)

b) Conseguir el objetivo aunque no todos trabajen por igual (OPCIÓN B)

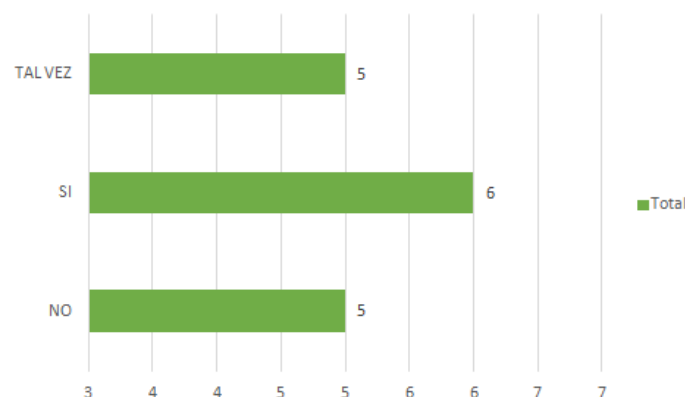
c) Que cada miembro del equipo haga su trabajo y punto (OPCIÓN C)



Para completar la pregunta anterior debían elegir cuál de las 3 opciones consideran que define mejor lo que es trabajar en equipo. Y contradiciendo un poco los resultados de la pregunta anterior, tan sólo el 50% del alumnado han seleccionado la opción que se podría considerar correcta de las tres.

I12 - Decidir si tomarían la iniciativa ante una situación que podría mejorar

P12: Si vieras una posible mejora desde su puesto de trabajo, aunque no fuese su responsabilidad, y pudieses tomar la iniciativa para cambiar esa situación o dejar que se encargaran otros ¿Qué harías? justifica tu respuesta -(respuesta abierta)

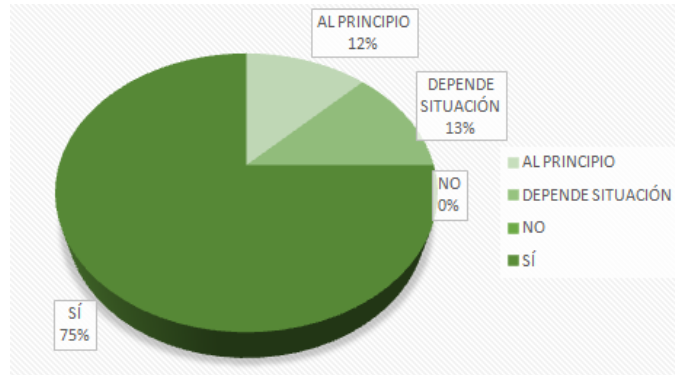


En este caso, 5 alumnos dicen que depende de si la situación podría poner en riesgo su empleo, otros 5 preferirían eludir la responsabilidad moral de cambiar las cosas porque consideran que eso es trabajo de otros (encargados, responsables u otros compañeros), y tan solo 6 alumnos coinciden en que sí que harían algo porque eso puede mejorar el trabajo.

I13 - Saber si posee adaptabilidad a los cambios

P13: ¿Te es fácil adaptarse a nuevas situaciones? (Ejemplos: cambio de colegio, amigos nuevos, etc.)

- a) sí
- b) no
- c) solo al principio
- d) dependiendo de la situación



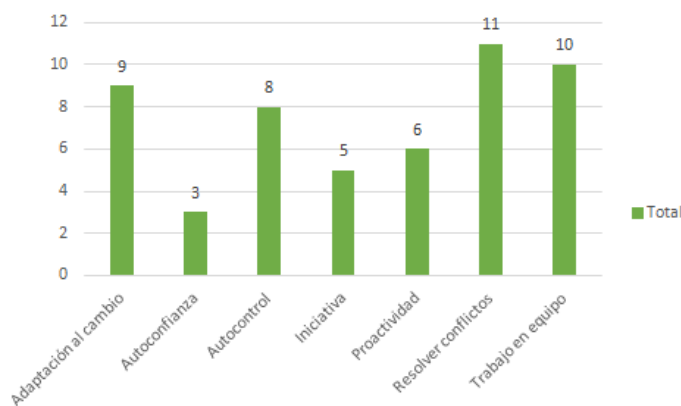
El resultado de esta pregunta se podría considerar bastante rotundo, ya que el 75% del alumnado han indicado que saben adaptarse a los cambios.

I14 - Conocer las competencias que posee

P14: Indica cuales de la siguientes competencias profesionales cree que tiene: (elige una o más opciones)

- a) iniciativa
- b) capacidad de resolver conflictos
- c) autoconfianza
- d) adaptarse a los cambios
- e) autocontrol
- f) trabajar en equipo
- g) proactividad

SubP14: ¿Cree que sus competencias profesionales le pueden ayudar a encontrar trabajo? Justifique su respuesta



Esta pregunta completa las anteriores, las competencias que considera el alumnado que más tienen son la adaptación al cambio, el autocontrol, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. En contra la autoconfianza, la iniciativa y la

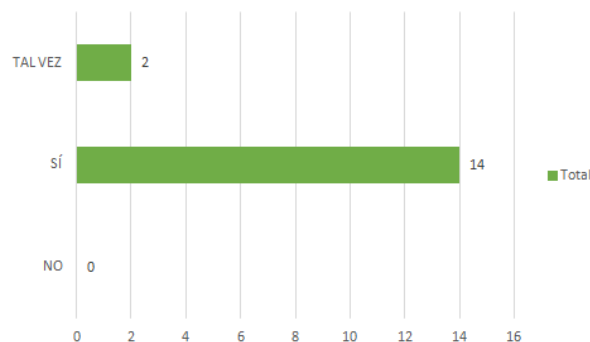
proactividad consideran que las poseen en menor medida. En las justificaciones de la SubP14, la mayoría de ellos piensan que sus competencias profesionales les acercan a ser unos buenos empleados y les puede facilitar encontrar empleo. Algunos destacan la importancia que creen que tiene hoy en día saber trabajar en equipo.

Bloque, otros aspectos:

I15 - Consciencia de la importancia de la formación continua en su futuro laboral

P15: ¿Cree que a lo largo de su trayectoria profesional deberá seguir formándose?

- a)SI
- b)NO
- c)TAL VEZ



Para finalizar, esta última pregunta intenta saber si el alumnado es consciente de la importancia de la formación a lo largo de su vida profesional, y es evidente que el alto de respuestas de “sí” muestra que son conscientes de que ello.

Anexo III - rúbrica de observación durante el BE

La siguiente rúbrica se aplica sobre cada uno de los grupos formados para la aplicación del BE. Teniendo 3 resultados a comparar, y así elaborar un resultado a partir de la puesta en común.

Equipo: Azul Verde Rojo		NIVELES DE DESEMPEÑO				
CRITERIOS		A-Todos los miembros/ siempre	B-la mayor parte del grupo/muchas veces	C-la mitad de los miembros/ en ocasiones	D-la menor parte del grupo/pocas veces	E-Ningún miembro del equipo/ nunca
1- Implicación en el juego	Participan de manera activa durante el BE	X X X				
	a-Distribuyen las tareas para alcanzar el objetivo común	X X	X			
2-Trabajo en equipo	b-Actúan de manera conjunta para conseguir el objetivo	X	X X			
	a-Inician las acciones para superar las pruebas		X X X			
3- Iniciativa para resolver las pruebas	b-No necesitan ayuda externa que motive su acción			X X X		
	a-Buscan una solución efectiva para resolver el conflicto.	X X	X			
4- Actitud Proactividad	b-Afrontar los resultados de las decisiones que han	X X X				

	tomado y reconducir la situación.					
	c-Se anticipan a los posibles retos.		X X X			
5-Aplican conocimientos / conceptos de la unidad trabajada	Aplican lo aprendido durante las clases magistrales		X X X			

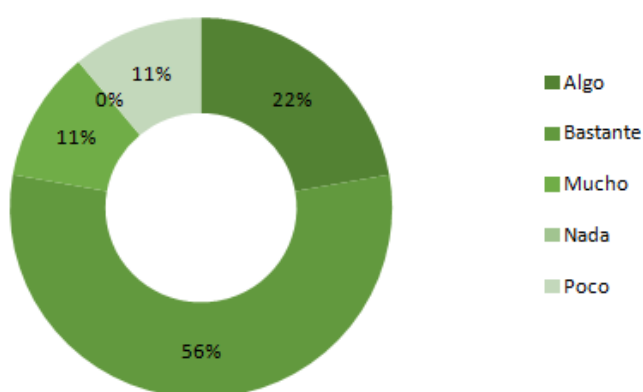
Anexo IV - formulario de satisfacción y resultados

Las siguientes preguntas tienen la intención de averiguar cómo ha sido la experiencia para el alumnado, sobre los que se ha implantado la mejora educativa. Los resultados de esto servirán para evaluar el BE, y a su vez proponer propuestas de mejora desde el punto de vista del alumnado.

En este caso han participado la totalidad del alumnado, 18, ya que todos asistieron y participaron en la implantación del juego.

I1 - Mejora de comprensión de los contenidos de la unidad.

P1 - Puntúa del 1-5 cuánto crees que has aprendido con de la unidad "La carrera profesional" con este juego? (Siendo 1 Nada, y 5 mucho)

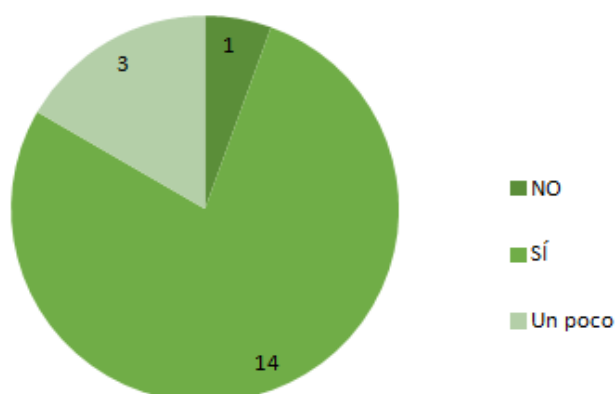


La mayor parte del alumnado consideran entre bastante y mucho que han aprendido mediante el juego.

I2 - Aumento del interés por el módulo de FOL

P2 - ¿Este juego ha aumentado tu interés por el módulo de FOL?

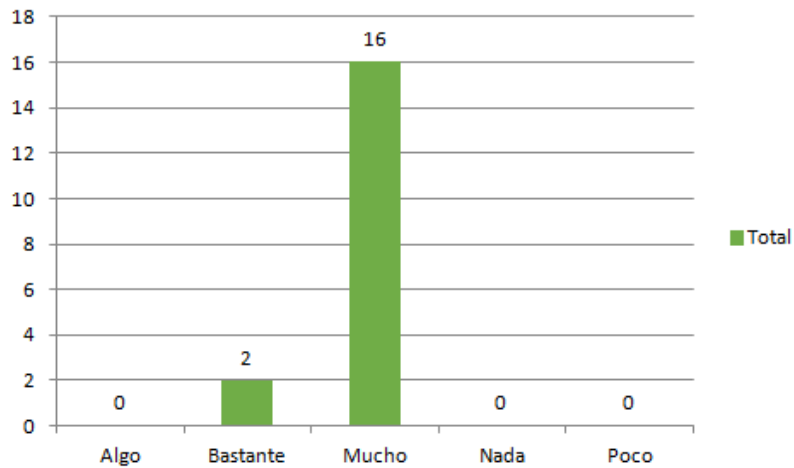
- a) Sí
- b) No
- c) Un poco



Mayoritariamente el alumnado siente que su interés hacia el módulo de FOL ha aumentado gracias al BE.

I3 - Valoración general del disfrute durante el aprendizaje

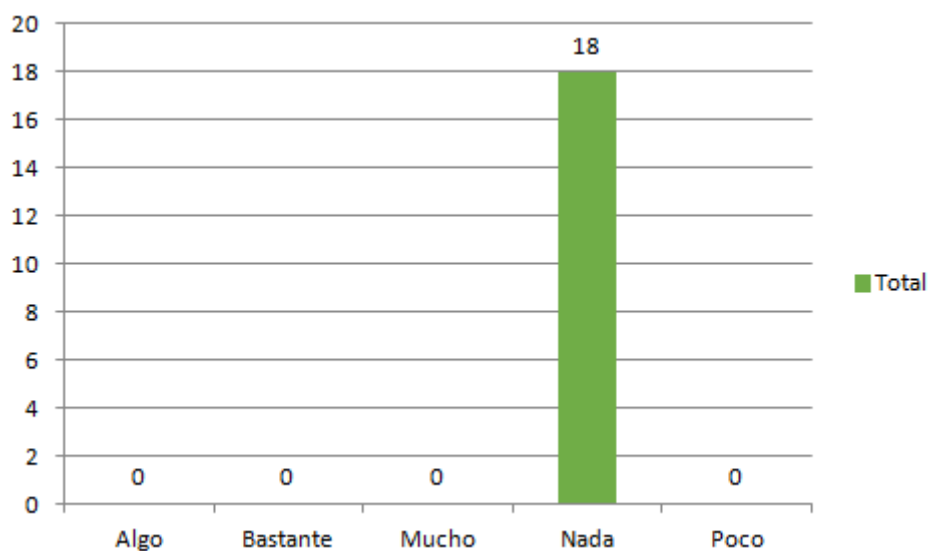
P3 - Puntúa del 1-5 si has disfrutado aprendiendo con el BE (siendo 1 nada y 5 mucho)



16 de los 18 alumno puntúan al máximo su disfrute durante el juego.

I4 - Preferencia de las actividades tradicionales frente al BE

P4 - Puntúa del 1-5 si prefieres las actividades tradicionales del libro a el BE (siendo 1 preferencia mínima y 5 preferencia máxima)

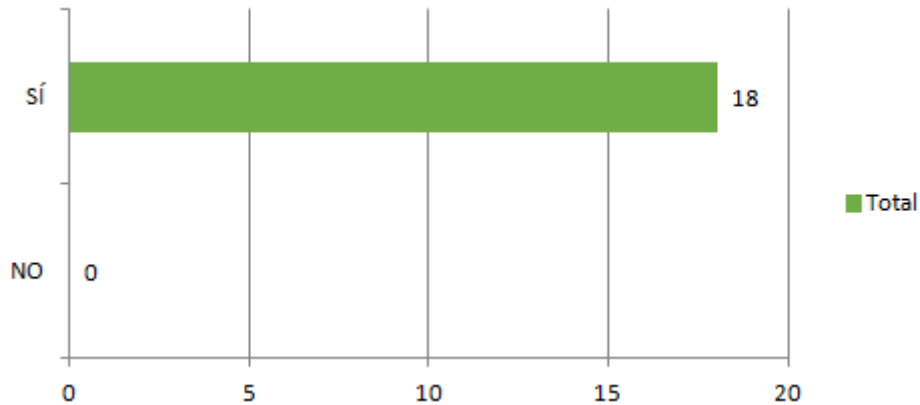


Todo el alumnado coincide que prefieren este tipo de metodologías lúdicas, frente a las tradicionales.

I5 - Interés por repetir en el futuro la experiencia

P5 - ¿Te gustaría repetir la experiencia de aprender mediante un BE en el futuro?

- a) Sí
- b) No

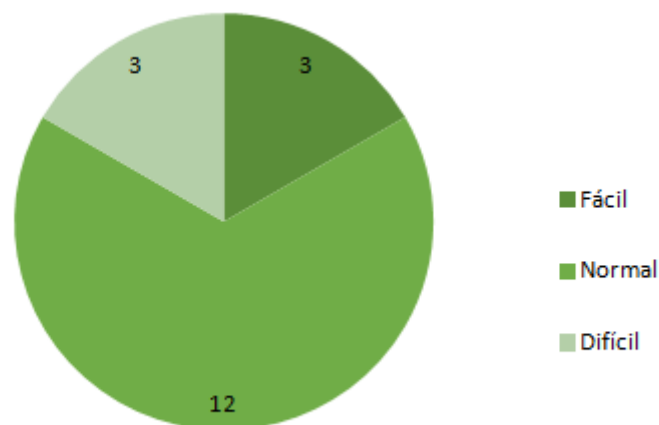


Todo el alumnado coincide en que les gustaría repetir la experiencia de aprender mediante un BE.

I6 - Valoración de la complejidad de las pruebas

P6 - ¿Cómo valorarías el nivel de complejidad de las pruebas?

- a) fácil
- b) normal
- c) difícil



Tan solo a 3 de los 18 alumnos encuestados les parece que las pruebas han sido difíciles, el restante les han parecido de una complejidad estándar.

I7 - Propuesta de mejoras respecto al BE

P7 - ¿Existe algún aspecto del juego que cambiarías o mejorarías? (respecto al tiempo, a las pruebas, la formación de grupos, premio final...)

-(Respuesta abierta)

Algunas de las respuestas que más se han repetido han sido:

- dar un poco más de tiempo para completar las pruebas con más tranquilidad
- está todo muy elaborado, nos gustaría hacer más
- el premio final ha sido lo mejor, ¡gracias!