

**UNIVERSITAT  
JAUME·I**

**TRABAJO FINAL DE GRADO EN  
MAESTRO/A DE EDUCACIÓN  
INFANTIL/PRIMARIA**

**LA RELACIÓN FAMILIA - ESCUELA  
EN LA ACTUALIDAD**

**Nombre del alumno/a: Naiara Álvaro Gamón**

**Nombre del tutor/a de TFG: Juan Miguel Corchado Badía**

**Área de Conocimiento: Familia y escuela**

**Curso académico: 2016/2017**

## ÍNDICE

1. RESUMEN Y PALABRAS CLAVE.....	P. 3
2. INTRODUCCIÓN.....	P. 4
3. JUSTIFICACIÓN.....	P. 4
4. MARCO TEÓRICO.....	P. 5
5. METODOLOGÍA.....	P. 9
5.1. MUESTRA.....	P. 9
5.2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	P. 9
5.3. PROCEDIMIENTO.....	P. 9
6. RESULTADOS.....	P.10
7. CONCLUSIONES.....	P.19
8. BIBLIOGRAFÍA.....	P.21
9. ANEXOS.....	P.22

## **1. RESUMEN**

En este TFG se trata de analizar y profundizar acerca de las relaciones que se establecen entre familia y escuela en la actualidad.

El objetivo principal de esta investigación es conocer la comunicación que existe entre padres y docentes y la implicación que existe por parte de ambos para reforzar una buena relación.

Dicha investigación se ha realizado mediante unas entrevistas de tipo cualitativas a padres y madres con hijos en edad de 3 a 12 años y a maestros de Educación Infantil y Educación Primaria.

En la primera parte del artículo encontramos la parte teórica basada en autores donde se explica el porqué del tema elegido y de la importancia de este.

En la segunda parte podemos ver los resultados y las comparaciones de las entrevistas realizadas y, finalmente, las conclusiones sacadas a partir de dichas entrevistas.

## **PALABRAS CLAVE**

Familia-Escuela, Participación, Comunicación, Actualidad de la escuela, Docentes, Implicación de familias

## **2. INTRODUCCIÓN**

Este trabajo consiste en una investigación acerca de la relación que existe actualmente entre familia y escuela y cómo se lleva a cabo.

Para ello en primer lugar he querido justificar el porqué de la elección de este tema y qué importancia tiene para mí como estudiante del último curso de magisterio infantil y como futura docente.

Una vez empezado el trabajo, he investigado y analizado acerca del tema, leyendo autores, maestros y pedagogos expertos en el tema para dar una base científica de porque debe existir una buena relación entre familia y escuela, los beneficios de esta y cómo se puede llevar a cabo. De esta manera pretendemos ir más allá de lo evidente y conseguir unos fundamentos teóricos para darle más veracidad a la investigación.

He considerado que la forma con la que conseguiría resultados más verídicos y más cercanos a la realidad actual sería entrevistando en primera persona a los protagonistas, es decir, a los docentes que ejercen hoy en día y están en contacto diario con las familias y a los padres y las madres de alumnado de educación infantil y primaria.

A partir de sus respuestas he sacado los resultados de las entrevistas los cuales están explicados uno a uno en el apartado de resultados y finalmente aparece una pequeña conclusión de todas las reflexiones hechas a lo largo del trabajo y sobretodo del análisis de la realidad a partir de las entrevistas.

En los últimos puntos aparece la bibliografía y los anexos donde adjunto las entrevistas realizadas a docentes y a padres.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

El objetivo principal de esta investigación es analizar la relación familia y escuela, el nivel de comunicación y participación de las familias en la escuela de sus hijos y conocer las diferentes perspectivas acerca de este tema entre maestros y padres.

Dicha investigación tiene el contexto en el Trabajo de Final de Grado (TFG) de maestro de Educación Infantil de la Universidad Jaime I.

Tras cuatro años estudiando todo aquello que incluye la educación, tanto dentro de las aulas como fuera de estas y haber realizado un año de prácticas donde veía la realidad, me pareció necesario hacer un estudio acerca de este tema ya que las familias son el factor más importante para los niños y no se le da la importancia que realmente tiene. Bajo mi punto de vista, hay una gran falta de implicación de estas dentro de la escuela, y muchas veces la relación entre ambas es fría. Lo que nos preguntamos es, ¿éste nivel tan bajo de implicación es por parte de la escuela

o por parte de las familias? Para poder sacar conclusiones más objetivas realizaremos unas entrevistas a padres y madres y maestros y así podremos contrastar información.

Creo que la comunicación entre familia y escuela es lo más fundamental para el correcto desarrollo del niño. Esta comunicación puede darse de muchas formas, y más hoy en día con la aparición de las nuevas tecnologías y su uso en el contexto escolar. Este avance debe facilitar la comunicación que buscamos pero posiblemente la haya empeorado por un mal uso. Es por esto que haré tanto hincapié en este tema a la hora de entrevistar tanto a padres como a maestros.

En la teoría parece fácil la comunicación y participación en las etapas de infantil y primaria donde las familias se vuelcan en la educación de sus hijos ya que además, sobretodo en infantil, las familias son protagonistas y se pide su ayuda en muchas de las actividades que se realizan. Es decir, se presenta como algo obvio que la comunicación entre la familia y la escuela debe de existir en todo momento y que la participación de la primera dentro de la segunda es algo fácil de llevar a cabo.

En cambio, una vez entramos en las aulas y vemos la realidad desde un punto de vista más cercano nos damos cuenta de que esta participación es en algunas ocasiones molesta e incluso inexistente. Vemos a los familiares del alumnado en situaciones muy “protocolarias” es decir, en momentos puntuales a lo largo del curso donde se les da un papel figurante para que puedan participar, pero creo que muchos de ellos no se sienten parte de la educación de sus hijos en este contexto.

Es por esto que vi interesante profundizar en este tema y poder llegar a una conclusión contrastando las opiniones de ambos puntos de vista. De esta forma podremos entender de una manera más exacta dónde se encuentra el punto de inflexión.

Además, como futuros maestros veo necesario el conocimiento de los problemas que existen hoy en día entre familia y escuela y en qué punto nos encontramos en cuanto a la participación de la primera dentro de las aulas, ya no únicamente en los espacios donde tienen un lugar fijo como las AMPAS o los consejos escolares, sino en el día a día dentro de los centros y de las aulas. Además, es importante ser conocedores de la opinión de las familias respecto a su relación con las familias y mostrarse abiertos a algunas propuestas de mejoras que puedan venir por parte de ellas.

#### **4. MARCO TEÓRICO**

Para entender la importancia de la relación entre familia y escuela y la necesidad de una buena comunicación entre ambas, vamos a basarnos en algunos autores que han analizado en profundidad este tema.

La educación de los niños no puede recaer únicamente en casa ni en la escuela, sino que es compartida, ya que el número de horas invertidas en ambos contextos es bastante elevado. Como afirman algunos autores, *“La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a.”* (Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. Temas para la educación. Volumen 8). Es por esto que la comunicación resulta tan importante ya que para conseguir dicho objetivo es necesario que ambas partes vayan en la misma dirección.

Los niños, ya en la edad de tres años cuando entran en la escuela llevan unas pautas y unos conocimientos adquiridos en casa. Para un buen funcionamiento y desarrollo del niño, es necesario que escuela y familia actúen juntos sin desviarse mucho de aquellas cosas que ya se le han ido inculcando al niño. Cada niño y cada niña proviene de una familia y de unos modelos de educación diferentes, y aunque las normas y la educación dentro del aula es igualitaria para todos, es importante que se tenga en cuenta la procedencia de cada niño y diferenciar aquellas cosas que sean importantes para ir acorde con sus familias. Como afirma Havighurst (1962: 35-36): *“Una diferencia fundamental es la forma como ésta cumple su tarea socializadora. Cuando el niño ingresa en la escuela no es ya una personalidad neutral, sin formación previa, que pueda ser modelada en muchas de las diversas formas posibles. [...] Es, por el contrario, un producto de la educación familiar y tiene tras sí una larga historia social. Aun cuando ejerza una fuerte influencia y cambie su comportamiento en muchos e importantes aspectos, la escuela nunca opera sola, lo hace siempre en relación con la familia. Aún más, la acción socializadora de estos agentes se da simultáneamente durante parte importante de la vida de los individuos. De ahí que sea necesario tomar en cuenta la calidad de la familia y de la escuela para el desarrollo biopsicosocial y afectivo de los niños y niñas.”*

También nos habla de esto Bolívar (2006) *“La escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres”*. La escuela no puede ser un lugar cerrado, ya que la educación de los niños no se alimenta sólo de esta, sino que en ella interfieren una gran cantidad de ambientes como la familia, los medios de comunicación y la sociedad en general.

Por tanto es necesario que se produzca una interacción diaria entre ambos. Según afirma el autor Macbeth (1989), esta se debe a varios aspectos:

- *“Los padres son los responsables, ante la ley, de la educación de sus hijos por lo cual son clientes legales de los centros educativos, a los que asistan sus hijos y deben ser bien recibidos y bien atendidos.*

- *Ya que se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela, formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Y por ello, los docentes y el centro educativo deben tener en cuenta la educación familiar para crear y fomentar un aprendizaje escolar.*
- *La educación familiar es la base e influye enormemente en la enseñanza formal y es un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en educación.*
- *Los profesores deben velar porque los padres cumplan sus responsabilidades y obligaciones y para facilitar esto es necesaria la interacción y cooperación familiar, mediante la participación de estos en la escuela y una comunicación fluida y habitual.*
- *Y como los padres son los responsables de sus hijos/as estos deben intervenir y tomar parte de las decisiones que se toman en la escuela sobre su funcionamiento y organización a través de sus representantes elegidos por ellos/ellas para que así lo sea.*
- *Esta interacción facilita a los docentes conocer mejor a su alumno/a y el entorno familiar y de amistades que le rodean y al contrario, los profesores pueden informar a la familia sobre características de sus hijos/as que tal vez no pueden observar en casa o el barrio, puesto que es otro contexto diferente y con otras características.”*

Tras haber expuesto varias citas acerca del tema tratado, de una forma más específica y entrando en la materia que hemos investigado para la realización de este trabajo, hablaremos de los beneficios y la importancia que tiene la participación por parte de las familias en la educación de sus hijos dentro de las aulas y de los centros escolares. Son muchos los autores que nos dejan citas donde nos afirman esta importancia y el porqué de ella.

Según Jordi Collet i Antoni Tort, profesores e investigadores del grupo “Recerca Educativa”, *“Uns millors vincles entre docents i famílies poden contribuir de manera significativa a la millora dels resultats acadèmics de tot l’alumnat.”*

También hay otros autores como Ballion (1991) que nos hablan de esto: *“En lugar de ciudadanos activos que -en conjunción con el profesorado- contribuyen a configurar el centro público que quieren para sus hijos, un amplio conjunto de padres y madres se consideran clientes que -como tales- se limitan a exigir servicios y a elegir el centro que más satisface sus preferencias, a los que demandan mayores funciones, enfrentándose al propio profesorado cuando no se adecua a lo demandado”.*

Y más específicamente con el tema de la participación encontramos esta cita que nos dice *“La participación es fundamental. Si no hay participación no hay aprendizaje sólido. Me refiero con participación a la de los niños, las familias y la escuela. Evidentemente el alumno debe ser el protagonista y que los padres tienen que estar integrados en el proyecto de esa escuela, para que*

*esa escuela funcione. Porque si lo que se hace en la escuela, se combate en casa no avanzamos nada.*" (Santos Guerra, 2016). Según este autor, en una entrevista realizada en 2016, hay diversos tipos de participación, dependiendo del grado de integración que se les permite a las familias dentro del aula:

- *"Participación regalada: Les vamos a dejar participar. NO. Participar es un derecho y un deber.*
- *Participación aplazada: Todavía es pequeño. Es pequeño para unas cosas, pero para otras no.*
- *Participación recortada: Van a participar, en cómo ponemos las sillas.*
- *Participación trucada: Es la que está llena de trampas. Ustedes van a participar pero para hacer lo que yo quiera."*

Podemos comparar esta clasificación con la que hace Sofía Domínguez (Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. Temas para la educación. Volumen 8). Esta, a diferencia de Santos Guerra, clasifica los niveles de participación en otros tres modelos diferentes:

- *"Modelo experto: donde el profesional asume por completo el control de la situación, toma las decisiones, busca las fuentes necesarias y selecciona la información que necesita y solo solicita la colaboración de la familia en caso necesario.*
- *Modelo trasplante: el docente trasplanta su experiencia a los padres, considera a la familia como factor importante y que pueden ayudar a sus hijos, pero el docente toma las decisiones aún.*
- *Modelo usuario: el profesor respeta a los padres y reconoce su competencia. La toma de decisiones se halla bajo el control de los padres, quienes selecciona lo que consideran adecuado y oportuno. "*

Por otra parte, Swaps (1987) encontró que se produce un efecto positivo fundamental cuando los padres se involucran, y en una mejoría en las relaciones padres y sus hijos e hijas. También, y en un sentido inverso, otros estudios muestran que la desatención de los padres a sus hijos e hijas escolares trae consigo, frecuentemente, una declinación de los aprendizajes (Guevara 1996).

Además, la falta de participación nos lleva al lado contrario de lo citado hasta este punto. Como muestra esta cita *"Si no involucramos a las familias en la escuela solo esperarán de ella buenas notas"* (Gino Ferri, 2015). En el caso de que las familias no entren dentro de la escuela y sean partícipes de ella, la consecuencia es que no vean la importancia de todo lo que conlleva la educación dentro de esta, y en vez de ver la realidad se imaginan qué pasa dentro de ella y esperan unos resultados meramente simbólicos.



## **5. METODOLOGÍA**

En este apartado vamos a explicar de qué manera se ha llevado a cabo la investigación para conseguir nuestros objetivos.

### **5.1. MUESTRA**

Aprovechando mi estancia de prácticas en el CEIP Pintor Camarón de Segorbe, los participantes que han realizado las entrevistas han sido algunas maestras de infantil de este centro. También algunos maestros del CEIP El Braçal de Estivella.

Los padres y las madres entrevistados han sido algunos padres seleccionados de las tres clases de 4 años del CEIP Pintor Camarón ya que una de ellas es en la que he estado realizando el Practicum II y otra en la que realicé el Practicum I.

### **5.2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

El instrumento de evaluación que he empleado para realizar la investigación ha sido la entrevista. He realizado entrevistas a 8 docentes y a 8 familiares (padres o madres) de alumnos de educación infantil y primaria.

Dichas entrevistas constan de 12 preguntas abiertas, 9 de ellas iguales para ambos (padres y maestros) y las otras 3 diferentes ya que son más específicas y van más dirigidas a cada sector, bien sean padres o madres o bien sean docentes.

Con estas entrevistas se pretende investigar acerca de la comunicación entre familia y escuela y el nivel de participación de la primera dentro de las aulas y del centro educativo de sus hijos.

### **5.3. PROCEDIMIENTO**

En el momento en el que decidí llevar a cabo esta investigación me planteé de qué manera podría verificar todo aquello que había estado investigando y leyendo acerca comunicación, de la participación de las familias en la escuela y de la relación entre ambas.

Los métodos utilizados han sido la observación y entrevistas ya que uno ha dado lugar al otro. En primer lugar me basé en la observación de los comportamientos tanto de las familias como de las maestras del colegio en el que he realizado las prácticas para así seleccionar a los entrevistados siguiendo un criterio. Día tras día he ido observando los comportamientos de los padres, madres, abuelos... de cara a las maestras y de cara al colegio. Observaba tanto en las horas de entrada y salida de los niños y niñas como en las reuniones, las respuestas al grupo de Whatsapp que tenían con mi tutora de prácticas (ya que esta me ofrecía esta información para poder completar la información que iba recogiendo), los días de taller de padres y madres o los días especiales donde venían a ayudar. Así como también fui observando el comportamiento y las opiniones de

las maestras en reuniones o conversaciones informales en las horas del patio. Todo esto me ayudó a formular las preguntas de las entrevistas que más tarde realicé a algunos padres, madres y docentes.

Una vez tuve toda esta información realicé las entrevistas. Para seleccionar a las personas entrevistadas usé un criterio de selección. En cuanto a los docentes, decidí entrevistar a algunas maestras que realizaban bastantes actividades con las familias y que contaban con su ayuda con bastante frecuencia. Por otra parte, decidí entrevistar a docentes que tenían el contacto básico con los padres (reuniones trimestrales, dejada y recogida del alumnado...) y que coincidía con ser maestros y maestras más mayores, e incluso algunas a punto de jubilarse y de esta forma conseguiría información contrastada de ambas partes. Además, al estar en contacto diario durante la estancia de prácticas con maestras de infantil, iba conociendo el carácter de cada una y su opinión respecto a la participación de las familias en sus aulas. En general, las maestras más mayores eran las que mostraban más rechazo hacia esta participación y contacto, en cambio, las más jóvenes querían innovar más y tener una mejor relación y contacto con las familias. Es por esto que decidí realizar las entrevistas a maestras de diferentes edades, algunas a punto de jubilarse, otras con algunos años de experiencia y otras con apenas algunos años trabajados.

En cuanto a los padres y las madres seleccioné algunas de las dos clases de 4 años en las que he realizado el Prácticum I y II y algunas madres de alumnado del centro CEIP El Braçal de Estivella. Con todas ellas tenía un contacto diario y sabía qué familias eran las que más participaban y más implicadas se veían en la educación de los hijos y aquellas que apenas venían a la escuela, la mayoría por motivos de trabajo. Decidí hacer esta selección ya que veía en ellos una buena oportunidad para recoger información y opinión acerca de la compatibilidad entre el horario laboral de las familias y la escuela.

Las entrevistas han sido realizadas de manera personal para así poder entender de forma profunda cada respuesta que me daban y que no se quedara en respuestas correctas, sino que respondieran con total sinceridad para poder encontrar ese contraste de opiniones que buscaba.

## **6. RESULTADOS**

En este apartado vamos analizar las respuestas obtenidas a partir de las entrevistas realizadas a docentes y a padres de alumnado de educación infantil y primaria. De esta manera intentaremos encontrar los diferentes puntos de vista entre padres y maestros e incluso la variedad de opinión entre los mismos maestros o los mismos padres. Las primeras y las últimas preguntas coinciden en ambas entrevistas (las realizadas a los maestros y a los padres). En cambio, respecto a las preguntas relacionadas con la participación de los padres hay algunas diferentes, aunque todas ellas relacionadas ya que a cada uno se le preguntaba dependiendo de su posición.

En la primera pregunta pretendemos saber la opinión de ambas partes acerca de la importancia de la comunicación entre la escuela y las familias. En este punto el 100% de los entrevistados coinciden en que sin comunicación no se puede llevar a cabo la labor de educar al niño o niña ya que esta debe de ser conjunta entre familia y escuela. Todos afirman que es esencial para el buen funcionamiento de estos y para así poder seguir ambos el mismo camino. Además, una de las madres afirma que *“Sí, porque mis hijos pasan muchas horas en la escuela”*. Es decir, es importante que los padres conozcan el funcionamiento y comportamiento de sus hijos durante las horas que están en la escuela.

Guevara (1996) señala que *“Algunos resultados de encuestas aisladas permiten inferir que en general la comunicación entre padres y profesores y profesoras es insuficiente, y a veces, pobre. Los padres saben poco de las escuelas a las que asisten sus hijos e hijas, y a su vez, los profesores y las profesoras saben muy poco del mundo familiar del que provienen sus alumnos y alumnas. Esta falta de comunicación repercute creando vacíos, prejuicios, conflictos y desmotivación, lo que afecta los aprendizajes.”*

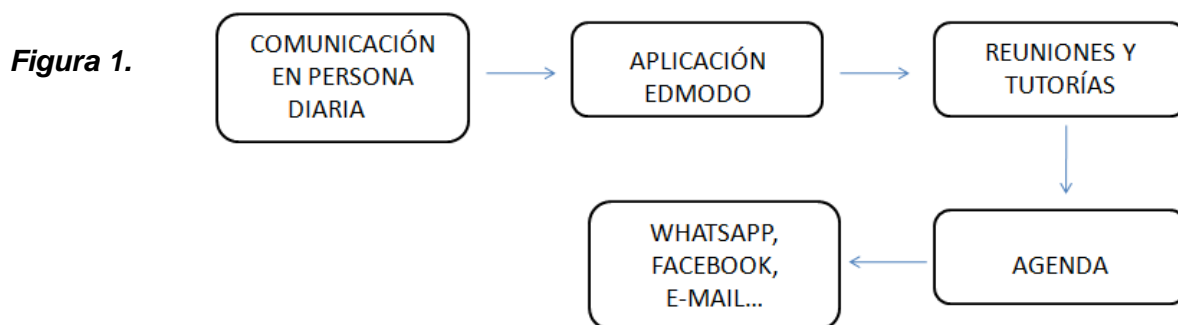
Respecto a la segunda pregunta, donde se les pregunta qué métodos usan para comunicarse entre ellos, vemos notables diferencias entre los propios docentes.

Todos coinciden en que la mejor comunicación que existe es en persona, tanto con reuniones grupales, individuales como el contacto a la entrada y salida de los niños, teniendo en cuenta de que se trata de maestros de educación infantil y primaria cuyos alumnos son pequeños y aún los llevan sus padres, abuelos... al colegio. Una de las entrevistadas afirma que *“Otros métodos de comunicación son muy fríos”*. También teniendo en cuenta de que se trata de maestros de colegios rurales y el contacto en persona con las familias es diario. Además, la gran mayoría reconoce que a pesar de tener unas horas de tutorías establecidas para reunirse con los padres individualmente, muchas veces se adaptan a los horarios de estos sin ningún problema.

En cambio, a la hora de las nuevas tecnologías vemos las diferencias entre los maestros más mayores y los más jóvenes. Los primeros ni las nombran, solamente nos hablan de la comunicación en persona y en alguna ocasión del uso de agendas o libretas. En cambio, otros más jóvenes afirman que uno de los métodos que más usan después del contacto personal es la aplicación Edmodo, una plataforma que se usa a través de internet donde los padres están al día de todas las actividades que hacen en la escuela.

Por otra parte, pocos son los que afirman usar el Whatsapp o correo electrónico para comunicarse con las familias ya que lo ven más como un inconveniente que como un buen canal de comunicación. Los padres y madres entrevistados coinciden con las respuestas de los docentes ya que algunos de estos son los maestros de sus hijos.

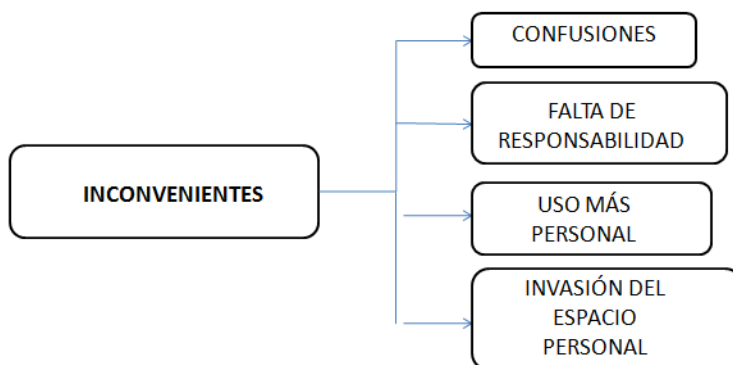
En la figura 1 podemos ver las diferentes formas de comunicación nombradas por padres y docentes siguiendo el orden de frecuencia de las más utilizadas a las menos:



En la tercera cuestión, relacionada con la segunda, se les pregunta de forma más específica acerca de los beneficios y problemas del whatsapp como forma de comunicación.

Las respuestas son bastante parecidas entre padres y maestros. Tanto unos como otros afirman que un buen uso del whatsapp debería de mejorar la comunicación aunque la mayoría de ambas partes no lo usan porque creen que no es un canal adecuado para la comunicación entre familias y docentes. En la figura 2 mostramos los inconvenientes del uso del whatsapp más nombrados por los entrevistados.

**Figura 2.**

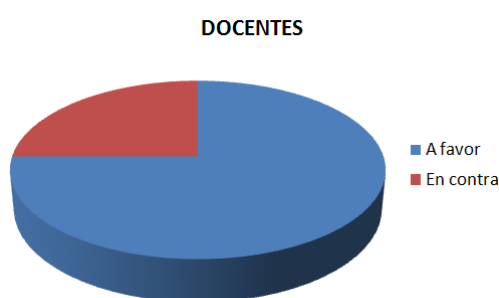


En cambio, una de las madres entrevistadas nos muestra su posición a favor del uso del whatsapp como método de comunicación: *“En el meu cas me va millor perquè la meitat de notificacions que li donen al meu fill no m’arribaven i així m’arriba tot.”*. Con esta respuesta vemos reflejado uno de los inconvenientes mostrados en la Figura 2 que es el de la falta de responsabilidad, es decir, la responsabilidad que se les da a los niños la adquieren los padres mediante el uso del whatsapp. La comunicación entre familia y escuela debe de existir, pero sin dejar de lado el protagonismo y las responsabilidades de los niños.

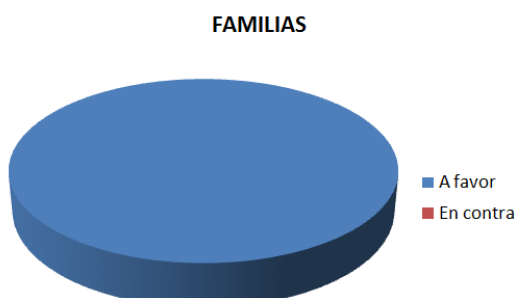
En la cuarta pregunta ya entramos en el tema de la participación, donde se les pregunta acerca de su importancia.

Entre las respuestas de maestros y padres vemos opiniones muy similares. Ambas partes consideran que la participación de los padres dentro de las aulas es algo fundamental ya que aumenta la motivación y el interés del alumnado por la escuela al ver a sus familias implicadas en su labor. Casi el 100% de los entrevistados apoyan la participación como podemos ver en las figuras 3 y 4.

**Figura 3.**



**Figura 4.**



Además, con las respuestas de algunos maestros podemos ver su interés en que las familias participen dentro de las aulas para que de esta forma vean cómo se trabaja y valoren más la tarea del docente.

Algunas de las opiniones de los maestros entrevistados más jóvenes son: *“Así que las familias vean la manera de trabajar nuestra y sepan qué hacemos y nos conozcan más”*. *“Als xiquets els motiva que els pares entren i además veuen el que hi ha per a bé i per a mal i valoren més el treball”*. *“Perquè a part d’estar més involucrats en el que se fa a l’escola, tenen una visió més positiva del mestre i de l’escola”*. *“Els xiquets així es fan més importants i veuen que els pares fan cas de la feina i no sols de les notes”*. Esta última hace referencia como vemos a la cita de Gino Ferri citada en el apartado del marco teórico *“Si no involucramos a las familias en la escuela solo esperarán de ella buenas notas”*.

En cambio, cuando entrevistamos a dos de las maestras más mayores vemos un cambio de perspectiva respecto a la participación de los padres ya que no están muy a favor de esta. *“Bueno, pero para lo que hagan falta sólo, que no estén siempre aquí”*. *“Hasta cierto punto. Además hay papás que nunca pueden venir y sus hijos se pueden sentir inferiores.”* Estas son algunas de las afirmaciones dadas por ellas, quienes consideran que la participación de los padres solo debe darse cuando sea necesaria para los maestros. Respecto a la segunda afirmación puedo decir que hay padres y madres que no pueden acudir al colegio porque su horario laboral es incompatible con el de la escuela, aunque esto se puede solucionar participando en otras

actividades como el AMPA, Consejo Escolar o participando desde casa en los trabajos de la escuela.

Esta cuestión se debate en la pregunta 5 donde se les pregunta a los padres entrevistados de qué manera participan en la educación de sus hijos en la escuela y a los maestros de qué manera lo hacen sus familias en el centro o en el aula. Las respuestas son muy variadas, aunque por parte de los padres las que predominan son la participación en el AMPA, talleres de padres y actividades festivas. Ningún padre ni madre entrevistado pertenece al Consejo Escolar del centro.

Por parte de los maestros afirman que las actividades que predominan son los talleres de padres, las actividades festivas y alguno nombra las tertulias literarias, aunque reconocen en totalidad que la participación más elevada es en el momento de las actividades festivas como festival de navidad, día de las monas, fiesta del agua...

En la figura 5 se muestran dichas actividades y el éxito que tienen en cuanto a los padres.

**Figura 5.**



Además, los docentes reconocen que la participación es más elevada por parte de las madres que de los padres. Algunos justifican esta diferencia con el horario laboral de ellos o la disponibilidad de algunas madres al tener hijos más pequeños y trabajar una temporada en casa, pero muchos otros aceptan que esto ocurre por tradición y por estar ellas más preocupadas por la educación de sus hijos. Aunque cabe añadir que todos afirman que esta situación está cambiando y que cada vez son más los padres que acuden a las aulas a participar.

Por otro lado, a las familias se les pregunta, en caso de que tengan hijos cursando educación primaria, si la participación se realiza con la misma frecuencia que cuando cursaba educación infantil. Los padres en unanimidad responden convencidos que la participación es mucho más elevada en educación infantil que en educación primaria ya que las actividades que realizan en educación infantil requieren más de su colaboración y en primaria la metodología es diferente y los niños son más independientes.

También se les pregunta a ambos acerca de los posibles obstáculos que impidan que sea posible esta participación. Aquí las respuestas las encontramos variadas. 6 de los padres niegan ver

obstáculos por parte de la escuela, incluso algunos creen que la falta de participación es por culpa de los padres que no se deciden a participar más. *“Els pares són molt còmodes i hi ha que dir-los moltes vegades que participen.”* Afirma una madre.

Otras aseguran que: *“No hi ha obstacles, l’únic inconvenient és que els horaris de vegades no s’ajusten i clar, la feina és la feina”*.

En cambio las otras dos entrevistadas sí que ven obstáculos. Una de ellas juzga a la escuela de dictadura *“L’escola és com una dictadura”*, ya que afirma que no dan facilidades a las familias ni para poder comunicarse con los tutores o maestros de sus hijos y mucho menos con la dirección del centro.

Esta misma pregunta se les hace a los maestros y, al contrario que los padres, echan las culpas a las propias escuelas de que estos obstáculos existan. 6 de los maestros piensan que los obstáculos son la falta de comunicación y de aproximación a los padres para que estos tengan la confianza de poder participar sin problemas. Algunas respuestas son: *“Per part dels mestres perquè es queixen de que els pares els cohibixen perquè no estan segurs del que fan”*; *“És una tasca que s’ha de solventar i això és feina dels mestres que han de baixar de la tarima i apropiarse als pares”*.

Las otras dos maestras, coincidiendo con ser las dos más mayores, niegan ver obstáculos ya que creen que se les da mucha participación con el AMPA o los consejos escolares, aunque en ningún momento nombran la participación dentro de las aulas.



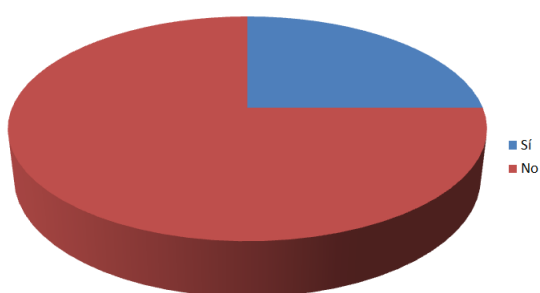
La Figura 6 nos muestra las tres grandes causas planteadas entre los entrevistados que obstaculizan una mayor participación de las familias dentro de las escuelas.

A pesar de estar casi todos de acuerdo con la participación de las familias en los centros y en las aulas, los docentes, como vemos en las siguientes frases, piden que esta tenga unos límites y que estos sean la organización, el compromiso y el respeto. *“No deben interferir en lo que hago yo en el aula, aunque pueden venir siempre que quieran de manera organizada”*; *“Ha d’estar regulat per*

a una bona organització i gestió. Mitjançant un compromís, si venen que siga a fer-ho com toca”; “Quan entren deuen saber el seu paper i respectar el nostre”; “Igual que ellos tienen su área de competencia en la educación de sus hijos, nosotros también.”

En otra de las preguntas realizadas a los padres se les pregunta si creen que su participación puede hacer sentir a los docentes incómodos o invadidos. 6 de ellos responden con un rotundo no. “Es más, a la tutora de mi hijo le encanta nuestra presencia en el aula”. Los otros dos padres sí que piensan que los hacen sentir cohibidos. “Perquè no és una cosa normalitzada i de vegades fem preguntes incòmodes formulades des de la desinformació”.

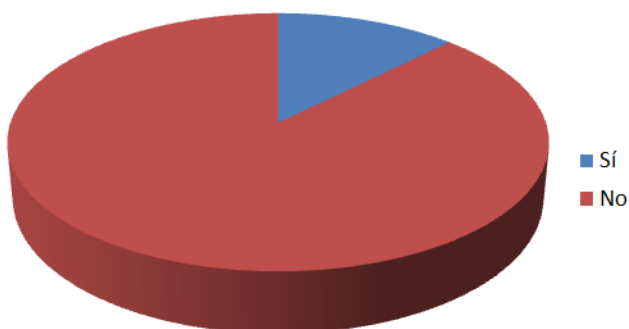
En la figura 7 se muestra el porcentaje de padres que piensan que sí pueden sentirse invadidos y el que no:



**Figura 7.**

Por otra parte, 7 de los 8 padres entrevistados niegan haber tenido nunca ningún problema con los maestros de sus hijos. La única que acepta haber tenido muchos está convencida de que esto es debido a que su hijo sufre TDA y dificultades de aprendizaje. “Tot està bé fins que arriba un xiquet amb problemes. Acceptar un xiquet estàndard és molt fàcil, els problemes venen quan les normes que per a tots valen per al meu fill no funcionen”.

En el siguiente gráfico se muestra el porcentaje de padres que han tenido alguna vez algún problema i el que no. Como se puede ver, la mayoría de padres no han tenido nunca problemas con los maestros de sus hijos lo cual significa que, a pesar de las mejoras que podría haber entre la relación familia-escuela, esta suele ser bastante buena entre ambos.



**Figura 8.**

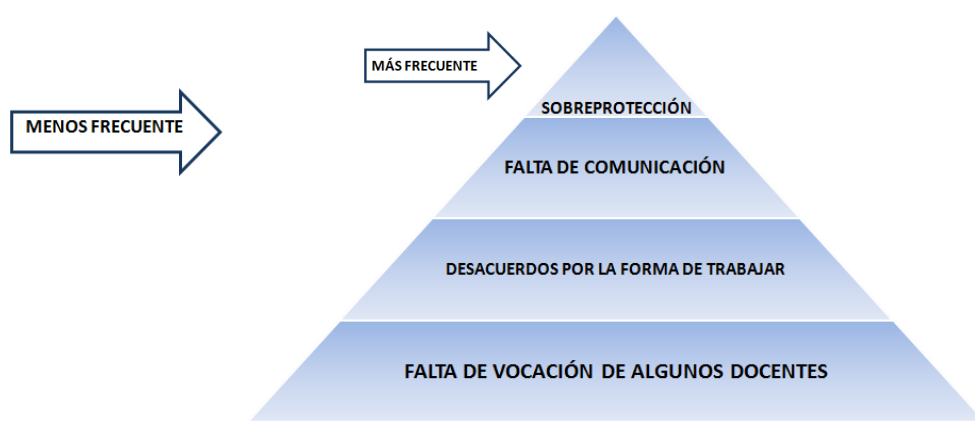


Las últimas tres preguntas de la entrevista vuelven a ser comunes para ambas. Les preguntamos acerca de los problemas más frecuentes entre maestros y padres. El problema más destacado por los padres entrevistados es la sobreprotección de los hijos. En la actualidad se le hace mucho más caso a aquellas cosas que cuentan los niños sin tener en cuenta la versión del docente. Los propios padres piensan que antes de avanzar más el problema deberían de acudir a la escuela e intentar solucionarlo. Además, una de las entrevistadas afirma que *“Per experiència i per el que veig, tots volem que els nostres fills siguin els millors. En el moment que el mestre ens diu el contrari venen els problemes”*.

Otros de los problemas que ven de la realidad de hoy en día son, en primer lugar, la falta de vocación de algunos maestros que influye en el rendimiento y la motivación del alumnado y, por otra parte el desacuerdo a la hora de trabajar. Es decir, que los padres no estén contentos con la metodología del maestro o maestra de su hijo.

En cuanto a los docentes, el problema por excelencia también piensan que es la sobreprotección de los niños. Afirma una de ellas *“Hay responsabilidades que son de los niños, hay que dejarlos equivocarse. Hay padres que no les dejan crecer en infantil ni en primaria, tienen que estar haciendo ellos todo lo que no les toca.”* El otro problema grande con el que aseguran encontrarse diariamente son los malentendidos. Creen que los padres hablan demasiado fuera de la escuela sin saber realmente si están en lo cierto. Como dice uno de los entrevistados: *“Sería todo más fácil acudiendo directamente a la maestra a resolver las dudas y no en el café.”*

Tal y como se muestra en la figura 9, estos son los problemas nombrados por los 16 entrevistados:



**Figura 9.**

Intentando poner solución a estos problemas a los que se enfrentan diariamente docentes y familias, se les pidieron propuestas a ambos para mejorar la relación entre familia y escuela.

Las respuestas fueron dadas de la misma manera por parte de los maestros y por parte de los padres. Ambos echan también la culpa a su mismo colectivo, no sólo a la otra parte.

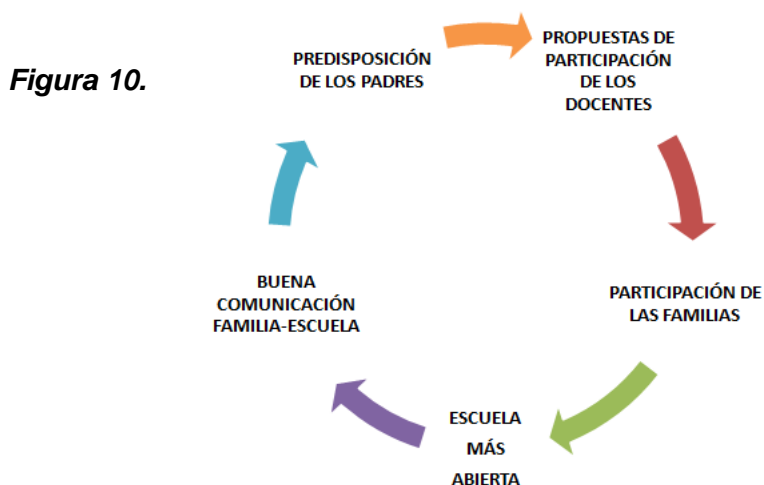
Están todos de acuerdo que una mayor comunicación entre ambos mejoraría mucho la relación ya que la comunicación es la base para todo lo demás. Los padres piensan que harían falta más reuniones sobretodo para aquellos padres que trabajan normalmente y no pueden acudir al centro diariamente. Nombran también lo beneficiosa que sería una mayor participación de los padres dentro de la escuela, pero para conseguirla habría que mejorar en primer lugar, como ya hemos dicho, la comunicación.

Actualmente la participación es bastante elevada ya que las actividades propuestas, sobretodo en la etapa de infantil integran a los padres y necesitan de su colaboración para llevarlas a cabo. En cambio, cuando se llega a educación primaria la colaboración desciende. Los padres creen que esto es porque los niños ya son más independientes y que la metodología es diferente y no los integran tanto. Los maestros, en cambio, afirman que siguen contando con su colaboración y piden su presencia en las aulas.

Una de las propuestas que nos da una de las madres para mejorar la relación es *“Que els pares participaren més. Per a açò fa falta més comunicació i que els mestres donen idees per a que vagen.”* Con esto nos da a entender que los padres piden tener alguna función a la hora de ir a la escuela. Es decir, algunos de los maestros entrevistados aseguran que les gusta que los padres acudan y que les dan libertad para presentar lo que quieran, pero esto a los padres les causa respeto y prefieren saber qué hace falta en la escuela y de qué manera pueden participar.

Una de las maestras nos propone que sería gratificante para integrar a las familias en la escuela las comunidades de aprendizaje, donde ellas participan en todos los ámbitos de la escuela.

Como vemos, todo va entrelazado, los docentes piden participación y los padres la ofrecen, pero siempre que vean una funcionalidad y un fin a su intervención y colaboración. Veamos la figura 10.

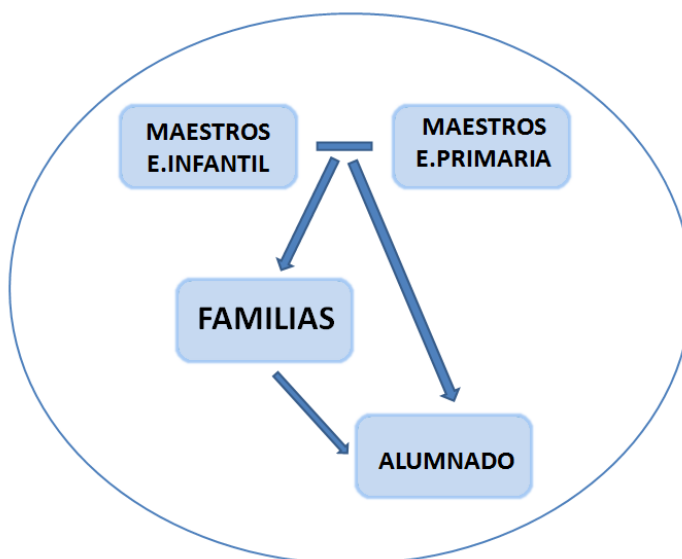


Finalmente, se les pregunta sobre la importancia que tiene el papel de los padres y su influencia en la transición de educación infantil a educación primaria. Las respuestas a esta cuestión son unánimes. Todos están de acuerdo en que el papel de los padres es importante a la hora de dar este paso y los niños deben de sentir su apoyo en todo momento, pero no es más importante que en cualquier otro momento de su educación.

Coinciden todos en que en este momento tan importante y en muchos casos notable para los niños, los que de verdad tienen más responsabilidad son los docentes, tanto los de infantil como sobretodo los de primaria. Ellos son quienes tienen que normalizar esta situación y que no suponga un paso traumático para el alumnado. Además, son los encargados también de normalizarles la situación a los padres quienes, en muchas ocasiones no saben cómo actuar y consiguen alterar a sus hijos creándoles un miedo ante este cambio que no debería existir.

En la figura 11 se muestra la jerarquía de responsabilidades para conseguir la normalización de este paso:

**Figura 11.**



## **7. CONCLUSIONES**

Tras haber investigado en profundidad sobre el tema que elegí para realizar mi TFG, conocer la opinión de muchos autores y pedagogos acerca de los beneficios de una buena relación entre familia y escuela y haber entrevistado a varios docentes y padres para analizar la situación actual sobre el tema, me dispongo a sacar tres grandes conclusiones que se podrían resumir en: comunicación, predisposición y participación.

En primer lugar, es algo obvio que para el buen funcionamiento y la buena educación del niño es muy favorable que entre familia y escuela exista una relación positiva y esta no es posible sin una buena comunicación. Tanto padres como maestros coinciden con esto. La comunicación puede

darse de muchas maneras y más hoy en día con las nuevas tecnologías de las que todos disponemos, aunque la mayoría de padres y docentes no las consideran como buena vía de comunicación, prefieren el trato personal. Ahora bien, a partir de la comunicación, la relación entre ambos puede estar marcada por muchos aspectos, uno de ellos la participación de las familias dentro de las aulas.

En segundo lugar, tras las entrevistas realizadas a los maestros, podemos decir que exceptuando las generaciones más antiguas, los docentes están completamente a favor de tener a las familias participando en la enseñanza siempre que sea con una buena organización. También podemos decir que los padres, a pesar del obstáculo que supone en algunos casos la difícil coordinación del horario laboral, están dispuestos a participar activamente en la educación de sus hijos más de lo que ya lo hacen porque la mayoría de los entrevistados pertenecen a AMPAS.

Y en tercer lugar, podemos concluir que dicha participación no es posible sin una buena comunicación y predisposición por parte de los dos ámbitos. Los padres no son expertos en el tema por lo que por un lado, los docentes que son los profesionales, deben ser quienes ayuden a los padres a integrarse en las actividades y la programación del centro y del aula en particular, ya que estos no son expertos y de esta forma se sientan útiles y motivados para ejercer una función dentro de la escuela. Por tanto hace falta una escuela abierta a las familias y dispuesta a ejercer de modelo y de docente no sólo para el alumnado sino también para las familias. De esta forma los padres serían mucho más partícipes de la educación de sus hijos dentro de las escuelas y conocedores del papel del maestro, lo que reduciría muchos problemas entre ambos.

Por otro lado, las familias deben de estar también dispuestas a participar en todo momento, aunque respetando siempre la figura y la autoridad del docente ante los niños durante el horario escolar, ya que ellos no entran a las aulas para ejercer de padres de sus hijos sino a aportar conocimientos y ayuda y a participar en la educación de todos los niños.

Como conclusión final podemos decir que la base para construir una relación entre familia y escuela exitosa y productiva es una buena comunicación entre ambas. A partir de esta base podremos potenciar la participación de los padres y familias en las aulas e integrarles dentro de la educación de sus hijos en la escuela con el fin de conseguir una educación integral y motivadora para el alumnado.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de educación, (339).
- Collet, J. & Tort, A. (2014). *Millors vincles, millors resultats? La relació entre docents i famílies per a l'èxit acadèmic de tot l'alumnat*.
- Proyecto Atlántida (2003). *Escuelas y familias democráticas*. Madrid.
- Collet, J. & Tort, A. *Espacios de participación. Cuadernos de Pedagogía. Vol. 278*
- Domínguez, M.S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la Educación*
- Santos Guerra, M.A. (1997) *El crisol de la participación*
- Investigación etnográfica sobre Consejos Escolares de Centro. Ediciones de la Torre. Madrid.
- Cabello, M. J. (2011). *La relación entre la familia y la escuela infantil: apoyo al desarrollo de los niños y niñas*. Pedagogía Magna, 79-84, 10.
- Pérez, M. (2002): Familia y escuela: ¿dos mundos inconexos?. Cuestiones pedagógicas: - Revista de ciencias de la educación, 16, 205 – 220.
- Vila, I. (1998). "Cuadernos de educación: Familia, escuela y comunidad". Barcelona.: Horsori
- Jiménez León, I. (2008). *"La relación familia- escuela"*. Jaén: Publicatus.
- M<sup>a</sup> Jesús Comellas. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó.

## 9. ANEXOS

### Anexo 1.

#### ENTREVISTA A MAESTRO/A DE EDUCACIÓN INFANTIL O PRIMARIA

1. ¿Crees que es importante la comunicación entre la familia y la escuela? ¿Por qué?
  
2. ¿Qué métodos de comunicación usas para comunicarte con las familias? (Reuniones, circulares, whatsApp, correo electrónico...)
  
3. ¿Piensas que las nuevas tecnologías y algunas aplicaciones como el whatsApp benefician la comunicación entre ambos o la empeoran? ¿Por qué?
  
4. ¿Crees que es importante la participación de las familias dentro de la escuela? ¿Por qué?
  
5. ¿De qué manera participan las familias de tu alumnado dentro o fuera de tu aula?
  
6. ¿Cuáles son las actividades en las que hay más participación por parte de las familias?
  
7. ¿Quiénes participan más, los padres o las madres?
  
8. ¿Crees que hay obstáculos para la participación de las familias en la educación de sus hijos dentro de la escuela? En caso afirmativo, ¿cuáles son?
  
9. ¿Crees que debe de existir límites en la participación de los padres?
  
10. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes entre maestros y padres?
  
11. ¿Cómo piensas que se podría mejorar la relación escuela-familia?
  
12. ¿Crees que es importante el papel de los padres en la transición de sus hijos de educación infantil a educación primaria?

## Anexo 2.

### ENTREVISTA A PADRE O MADRE DE UN ALUMNO/A EN LA ETAPA DE INFANTIL O PRIMARIA

Entrevista realizada por:

Padre  Madre

Mi hijo/a cursa:

Educación Infantil  Educación Primaria

1. ¿Crees que es importante la comunicación entre la familia y la escuela? ¿Por qué?
2. ¿Qué métodos de comunicación usas para comunicarte con el maestro/a de tu hijo/a? (Reuniones, notas en la agenda, whatsApp, correo electrónico...)
3. ¿Piensas que las nuevas tecnologías y algunas aplicaciones como el whatsApp benefician la comunicación entre ambos o la empeoran? ¿Por qué?
4. ¿Crees que es importante la participación de las familias dentro de la escuela? ¿Por qué?
5. ¿De qué manera participas en la educación de tu hijo/a dentro o fuera del aula?
6. En el caso de que tu hijo/a curse educación primaria, ¿participas con la misma frecuencia y de la misma manera en la clase que cuando cursaba educación infantil?
7. ¿Crees que hay obstáculos para la participación de las familias en la educación de vuestros hijos/as dentro de la escuela? En caso afirmativo, ¿cuáles son?  
¿Por qué es así?
8. ¿Piensas que los docentes se pueden sentir incómodos o invadidos con una excesiva participación por parte de las familias?
9. ¿Has tenido alguna vez algún problema con algún maestro o maestra de tu hijo/a? Si es así, ¿qué medidas se han tomado para solucionarlo?
10. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes entre maestros y padres?
11. ¿Cómo piensas que se podría mejorar la relación escuela-familia?
12. ¿Crees que es importante el papel de los padres en la transición de sus hijos de educación infantil a educación primaria?