

**Carrero, V. E. García Bacete, F. J.; Vaquer, A. V.** (2008). El Papel de la Intervención Educativa y de la Vinculación Afectiva Profesor-Alumno en el Proceso de Realización Humana. En J. A. González-Pienda y J. C. Nuñez (Coords.), *Psicología y Educación: Un lugar de encuentro* (pp. 2572-2579). Oviedo: Universidad Oviedo. ISBN-e: (978)8483176924. Poster presentado en el V Congreso Internacional de Psicología y Educación (CIPE V), celebrado en Oviedo (Principado de Asturias, España) del 23 al 25 de Abril de 2008.

## EL PAPEL DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y DE LA VINCULACIÓN AFECTIVA PROFESOR-ALUMNO EN EL PROCESO DE REALIZACIÓN HUMANA

### INTRODUCCIÓN

La tendencia “natural” entre los profesionales de la educación cuando se habla con compañeros en encuentros informales es establecer una situación que se podría denominar de *queja compartida* que, si bien sirve para sentirse comprendido y compartir que se forma parte de una realidad un tanto confusa, difícilmente resulta de utilidad por lo que se refiere a incrementar la claridad y a mejorar la situación cotidiana.

La lectura que de la situación educativa realiza la sociedad y que se transmite mediante los medios de comunicación tampoco ayuda demasiado a situar la cuestión educativa de una forma equilibrada y constructiva. Los medios de comunicación van destacando de forma cíclica y sensacionalista diversos fenómenos que se producen dentro del sistema educativo pero que parecen formar parte de un malestar más amplio relacionado con la juventud.

La valoración serena y con fundamento no parece formar parte del ambiente social que nos ha tocado vivir y, precisamente por ello, se revela como especialmente necesaria si pretendemos ubicarnos con una cierta solidez y equilibrio, como profesionales y como personas, en un mundo que, al girar cada vez más rápido, y puede producir vértigo.

Nos encontramos así con los problemas de disciplina y rebeldía, el fracaso escolar, el bullying y la violencia, problemas de convivencia e interculturalidad... Si atendemos a situaciones parecidas en otros contextos nos encontramos con noticias alarmantes respecto a las elevadas tasas de drogadicción entre jóvenes, agresiones de hijos e hijas a padres... . Una cosa tienen en común todas estas situaciones: **la alta intensidad afectiva**. Tanto las situaciones mencionadas como los relatos de las mismas, transmiten o van acompañadas de una alta carga afectiva, es muy difícil que deje indiferente y, es precisamente por ello por lo que aparecen tanto en los medios de comunicación pero también por lo que las reacciones suelen ser viscerales y, por tanto, poco productivas.

Así pues, este trabajo nace básicamente de la confusión, de la confusión y de *parar el mundo*, de intentar superar las urgencias de la práctica cotidiana y huir de las reacciones viscerales, a través de la investigación, del estudio y de la reflexión, de forma que al volver a la práctica diaria y comprobar que el mundo nunca se para, poder evolucionar conjuntamente de una forma más armoniosa. Para ello, y dado que la situación se manifiesta con una alta carga afectiva, se ha de enfocar la investigación precisamente en la

afectividad. Tratándose de un terreno tan amplio se ha realizado una primera exploración y se ha optado por una de las posibilidades, la que queda reflejada en los objetivos. La forma que se ha creído más adecuada es la investigación cualitativa y concretamente el procedimiento metodológico de la teoría fundamentada.

## OBJETIVOS

### **Objetivo general de investigación**

Investigar la relación existente entre el núcleo afectivo-emocional en desarrollo del adolescente de la ESO con el tratamiento educativo específico recibido en los Programas de Diversificación Curricular con la finalidad de encontrar las claves que están afectando al espacio de convivencia educativo alumno-profesorado, así como al propio desarrollo curricular y a la organización del centro con la intención de extraer consecuencias que mejoren la relación educativa, la madurez y socialización del alumnado y favorecer que puedan alcanzar las metas educativas propuestas.

### **Objetivos específicos**

- Profundizar en el conocimiento de los factores emocionales y relacionales implicados en la relación educativa.
- Estudiar los procesos y condiciones educativas que favorecen o perjudican el desarrollo del núcleo emocional del alumnado y su influencia en el proceso de socialización.
- Descubrir las condiciones de la relación profesor-alumno que dificultan o favorecen el establecimiento de una relación educativa auténtica

## METODOLOGÍA

Se ha utilizado la metodología de Grounded Theory o teoría fundamentada. Se trata de una metodología que aparece sistematizada por primera vez en la obra de Glaser y Straus (1967) "The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research" y que posteriormente se bifurcó en a partir de las diferencias teóricas que se establecieron entre Glaser y Straus. Carrero (1998, pag 16) cita la definición que Glaser ha dado de Grounded Theory:

*"es una metodología de análisis, unida a la recogida de datos, que utiliza un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados, para generar una teoría inductiva sobre un área substantiva. El producto de investigación final constituye una formulación teórica, o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales, sobre el área substantiva que es objeto de estudio"*

El objetivo de la metodología de GT es la generación de teoría formal, el descubrimiento y

establecimiento de proposiciones teóricas a partir de un campo de estudio sustantivo y mediante la utilización del método comparativo constante. La inducción y la posibilidad de generalización se aseguran mediante el establecimiento de un procedimiento de actuación pautado y el establecimiento de unos criterios para evaluar la calidad de una teoría fundamentada.

El método privilegiado es la comparación constante entre los indicadores y códigos delimitados en el análisis de las entrevistas. Dichas comparaciones, y a partir de los conceptos de orden superior a los que remiten, permiten el establecimiento de categorías a las cuales también se aplica la comparación en un movimiento comparativo que no cesa hasta que ya no se generan conceptos nuevos o saturación teórica. La saturación teórica es el criterio que pone fin tanto a la realización de entrevistas como al proceso de comparación.

La investigación fue diseñada con un diseño emergente, teniendo prevista la posibilidad de modificación debido a la recursividad que previene la metodología para alcanzar los objetivos de la investigación que actúan como brújula para mantener la investigación acorde dentro del marco previsto por los mismo aplicando un muestreo teórico. Se ha analizado un total de 24 entrevistas individuales de una duración aproximada entre 50 y 80 minutos, estructuradas en dos fases. Las categorías emergentes en las ocho entrevistas de la primera fase sirvieron, por una parte para delimitar y profundizar en la definición del objetivo de investigación y, por otra, para continuar con el procedimiento de comparación. En la segunda fase se realizaron dieciséis entrevistas.

La elección de los sujetos a entrevistar se ha determinado con los criterios exigidos por el muestreo teórico, es decir, buscando la saturación teórica de los conceptos investigados. Para ello se ha buscado la máxima variabilidad posible entre los sujetos dentro de los que eran relevantes para el objetivo de investigación. De ese modo se ha entrevistado:

#### Primera fase

- Dos alumnos de la ESO. Una alumna con éxito escolar y un alumno repetidor de dos años.
- Dos profesores de la ESO. Un profesor con experiencia y una profesora de reciente incorporación
- Un padre y una madre de alumno/a.
- Entrevista de una alumna mejicana realizada por Hilda Camacho dentro de otra investigación con metodología de GT.

#### Segunda fase:

- Seis entrevistas individuales (tres chicos y tres chicas) con alumnado del PDC del curso 2006/07 del IES ÁLVARO FALOMIR

- Seis entrevistas individuales (tres profesoras y tres profesores tanto de ámbito como del curso de referencia) con profesorado actual del programa o que ha participado en cursos anteriores.
- Cuatro entrevistas con padres/madres de alumnos del PDC.

A partir del análisis de las entrevistas y de la comparación de los indicadores, emergen las categorías que se comparan nuevamente entre sí, se establecen relaciones entre ellas y dan lugar a la elaboración de una teoría fundamentada en los datos que se presenta en el apartado de resultados a partir de las categorías encontradas y del esquema teórico elaborado.

## **RESULTADOS**

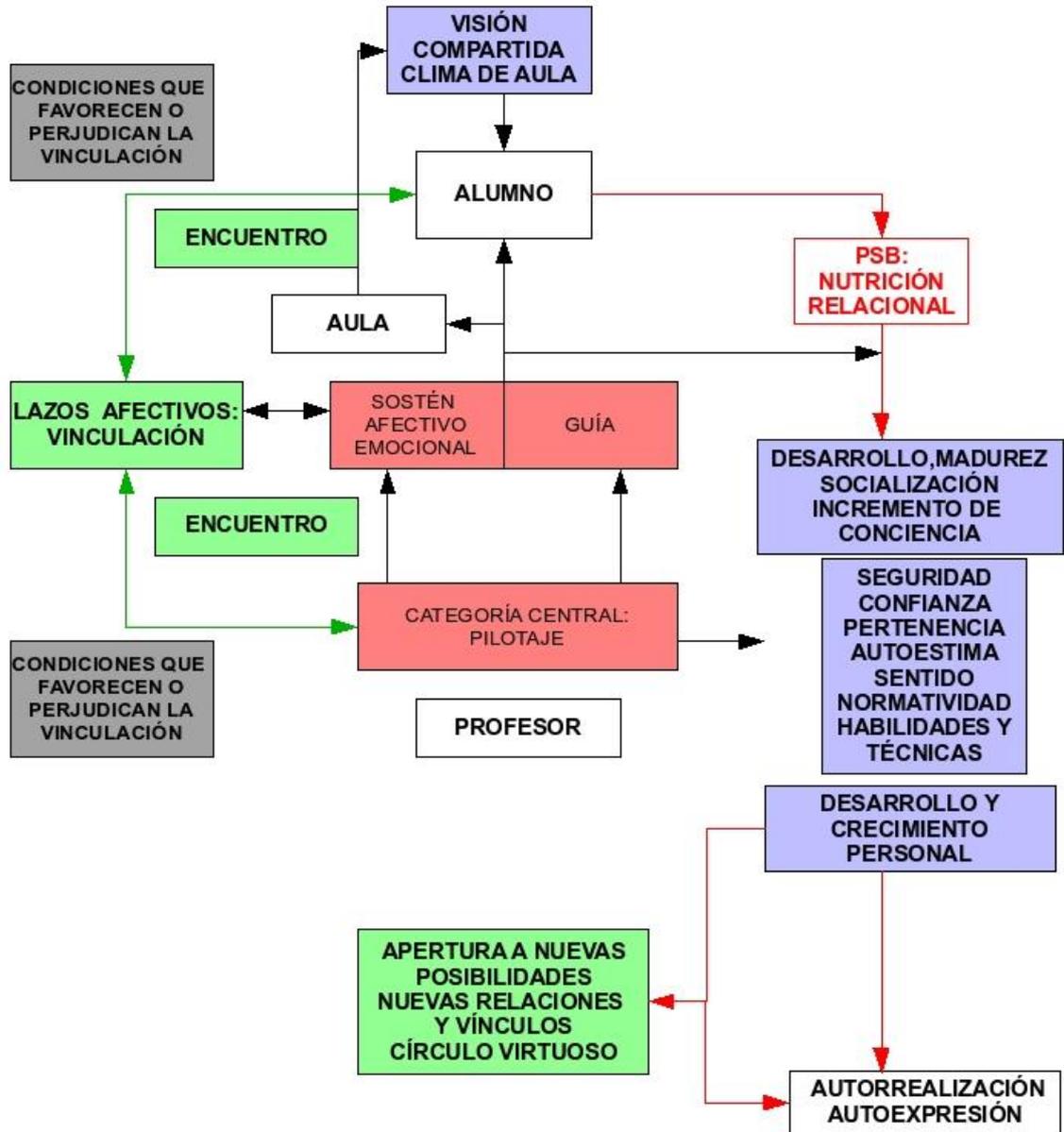
La figura 1 presenta la organización teórica de las categorías halladas. La categoría central es la denominada pilotaje (Évéquoz, 1990; Landsheere, 1994; Garant, 1996 ) o "estar encima" que adaptado a los resultados del presente estudio se refiere a la función que realiza el profesorado cuando se consigue establecer lazos afectivos que convierten al mismo en una persona significativa para el alumnado, aceptando el alumno la guía que le proporciona no únicamente en el proceso de aprendizaje sino también en el propio desarrollo y crecimiento como persona, con lo que queda definido de la siguiente forma:

**Relación significativa y auténtica establecida que requiere de aceptación mutua. Supone un encuentro y reconocimiento personal que proporciona apoyo afectivo emocional con lo que sienta las bases de seguridad y confianza en las propias posibilidades y autoriza la intervención en los procesos de cambio y desarrollo de la persona a partir del ejercicio de la función de guía, mediante la cual se vehiculiza y potencia el proceso de actualización de su potencial como persona humana.**

El componente del sostén afectivo es decisivo en la aceptación del profesor como persona significativa y la apertura a la posibilidad de vinculación. La autenticidad, empatía, aceptación del alumno por parte del profesor y el respeto a su integridad son determinantes para que se produzca el encuentro en el plano individual. La gestión del grupo de alumnos (el pilotaje de grupo), es decir la estructuración del funcionamiento grupal en cuanto a normas, criterios de funcionamiento, comunicación y explicaciones, coherencia, etc. es el otro plano en el que se forja la posibilidad de encuentro y vinculación.

La guía constituye el aspecto pragmático del pilotaje, canaliza y orienta el desarrollo realizando una función de ajuste entre exigencias de la realidad y posibilidades de éxito de la persona., hace viable el proceso de desarrollo de la mejor forma posible. Favorece la adaptación y la integración social mediante la transmisión cultural de las pautas, normas y valores, así como la adquisición y desarrollo de habilidades,

FIGURA 1: ESQUEMA TEÓRICO DE LAS CATEGORÍAS HALLADAS



**SOSTÉN AFECTIVO**

- AUTENTICIDAD
- CARIÑO
- ACEPTACIÓN
- RECONOCIMIENTO
- PROTECCIÓN
- CONFIABILIDAD (CONFIANZA)
- COMPRENSIÓN
- INTEGRIDAD
- SENTIDO

**GUÍA**

- PROPORCIÓN DE NORMAS Y PAUTAS DE CONDUCTA (SOCIALIZACIÓN)
- ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (adecuación curricular)
- PROYECCIÓN DE FUTURO (orientación)
- SENTIDO

capacidades y técnicas. Impulsa hacia el futuro favoreciendo los procesos de autoexpresión de forma realista y hasta cierto punto planificada. Es el terreno práctico en el que se mueven los padres y educadores donde adquiere importancia la técnica docente.

Como resultado del ejercicio del pilotaje se da un incremento de madurez de la persona, un avance en su desarrollo y crecimiento. El cambio producido indica en GT la existencia de un proceso social básico, llamado así por trascender el campo de estudio y estar presente en todos los aspectos de la vida, es la **nutrición relacional**, constructo importado de Linares (2006).

La nutrición relacional enlaza con la motivación profunda, los procesos de autorrealización, que, según Carrero ( ) "... sólo pueden ser entendidos desde el vínculo necesario que la dimensión vocacional, como potencialidad innata del ser humano de vivirse en plenitud, adopta en los distintos niveles de conciencia de ser, es decir, en el enfoque desde el que la persona se reconoce como "ser" (procesos de construcción del yo o estadios del yo). El proceso de expresión del ser constituye la fuerza motivacional de la expresión vital de ser en los distintos ámbitos de la experiencia personal"

Las categorías de la derecha de la figura 1 reflejan el proceso de cambio producido a partir del sentimiento de confianza en sí mismo, de confianza en los demás, de pertenencia y del propio valor que se genera a partir de la relación con el profesor y del clima y dinámica suscitado en la clase. Se aumenta la autoestima del alumnado y se incrementa la capacidad de realizar esfuerzos exigidos por el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La socialización y la aceptación de la normatividad se desarrolla a partir del pilotaje de aula que contribuye a la creación de una visión compartida respecto a las finalidades del grupo y a un clima de convivencia que proporciona seguridad y potencia el desarrollo de sus componentes. Finalmente, al reflexionar sobre el proceso seguido, se toma conciencia del proceso de cambio y se produce una apertura dando lugar a círculos virtuosos debido a la aparición de nuevos intereses y relaciones,

La vinculación es una relación de doble sentido y, por tanto, no puede ser establecida únicamente a partir de la actuación del profesorado. La categoría "encuentro" alude a dicha característica del proceso de vinculación. Indicadores como congeniar y aceptación por parte del alumno remiten al papel del alumno en el proceso de vinculación. Diversos factores tanto, individuales como sociales y organizativos, contribuyen a favorecer o dificultar la posibilidad de la relación de pilotaje. Se ha encontrado como favorecedoras de éxito en el caso de que adopten un signo positivo, de lo contrario pueden perjudicar la posibilidad de vinculación, las condiciones siguientes:

**Esperanza de éxito:** El grado de esperanza en la posibilidad de éxito de los retos que se plantean al alumnado se muestra como factor externo a la relación educativa en el proceso de vinculación. Si el alumnado ve como imposible de alcanzar la meta final, por ejemplo la obtención del graduado escolar, la posibilidad de abandono es grande. La esperanza de éxito se corresponde con la motivación extrínseca por lo que se considera un requisito o paso previo para poder conectar con la motivación profunda del desarrollo personal que correspondería al plano de la motivación intrínseca.

**Momento adecuado:** Condición externa relativa a la adecuación a los diferentes ritmos de desarrollo individual relacionados con las exigencias del sistema educativo y social. En la medida en que la presión familiar, social y las intervenciones del sistema educativo confluyan en unos mismos objetivos y esfuerzos, se incrementa la viabilidad del proceso educativo.

**Oportunidades del medio:** Relacionada con la categoría anterior, se refiere a la flexibilidad del sistema educativo de forma que proporcione oportunidades diversas para poder aprovechar los momentos adecuados. Si el sistema se estructura de forma lineal y poco flexible puede ocurrir que en los momentos en que el alumnado, bien por incremento de madurez bien por la toma de conciencia por la presión social, haya perdido la oportunidad de volverse a enganchar al sistema con lo que pierde la esperanza de éxito y la recuperación se vuelve imposible.

**Motivación del profesorado:** La motivación del profesorado ha emergido como una categoría decisiva para el establecimiento de la relación de pilotaje. La implicación, el ánimo que transmiten a sus alumnos, la dedicación, en definitiva las categorías del pilotaje relativas tanto al sostén afectivo como a la guía, nacen de la motivación personal para la dedicación al trabajo docente sin la cual falta el “alma” de la actuación educativa.

**Características personales del profesor y del alumno:** Es una categoría que nos hace reflexionar sobre la imposibilidad de la instauración de una relación auténtica con todo el alumnado. El indicador de congeniar apunta hacia el concepto de que a cada persona le resulta más fácil simpatizar con unas personas y no con otras. Desde el punto de vista profesional ha de suponer una reflexión acerca del tipo de alumnado con el que resulta más fácil o más difícil conectar y cuando conviene dejar algunos asuntos en manos de otros compañeros.

**Legitimidad atribuida al sistema educativo:** Por las características de la evolución social, los centros educativos han ido asumiendo progresivamente funciones tradicionalmente reservadas a la familia, el grado de legitimidad que la familia otorga al centro educativo para asumir sus funciones contribuye a

incrementar o disminuir la posibilidad de aceptación del pilotaje.

**Coherencia del sentido educativo:** Si se confunde el sentido de la educación mediante la identificación entre las calificaciones y el valor del ser, se distorsiona el verdadero sentido de la educación como oportunidad y camino personal de desarrollo atentando, en el caso de malas calificaciones, contra el valor y autoestima de la persona, de forma que aumentan las posibilidades de rechazo hacia la institución educativa y hacia sus representantes con lo que se impide la posibilidad del pilotaje. De ese modo las malas experiencias escolares se convierten en una rémora para la apertura de nuevas posibilidades de vinculación con el profesorado.

## CONCLUSIONES

Los lazos afectivos que se crean entre el profesor y el alumnado, para quien el profesor deviene una persona significativa, impulsan el desarrollo del alumnado mediante la sintonización con el proceso profundo de motivación que para toda persona humana constituye la autorrealización o la autoexpresión.

La vinculación afectiva se produce a partir de las interacciones diarias que se producen tanto en el grupo.-clase como individualmente. La empatía, la comunicación, el respeto profundo por el alumno como persona humana, el cariño, el sentido de la actuación y la autenticidad del profesor, constituyen los elementos clave de la actuación del profesor que abren la posibilidad de la vinculación afectiva.

Los lazos afectivos, al proporcionar sostén afectivo y emocional, permiten al alumnado aumentar la confianza en las propias posibilidades y aceptar las exigencias que el profesor les impone en el ejercicio de la guía que supone la función docente. La guía supone un impulso hacia el futuro y una presión hacia el desarrollo ya que si únicamente se diera el sostén afectivo no habría avance ni aprendizaje.

Al ser la vinculación afectiva una relación diádica, existe una cierta incertidumbre en cuanto a la posibilidad que se produzca. La categoría "encuentro" y el indicador "congeniar" remiten a una cierta corriente de simpatía o antipatía entre las personas. La reflexión del profesor acerca de las propias simpatías y antipatías, así como la formación en actitudes, inteligencia emocional, habilidades de comunicación y trabajo sobre su propio desarrollo como persona se nos muestran imprescindibles para el profesorado actual.

Las condiciones encontradas que pueden contribuir a potenciar o a dificultar la relación de pilotaje han sido: La esperanza de éxito, el momento adecuado, las oportunidades del medio, la motivación del profesorado, las características personales del profesorado y del alumnado, la legitimidad atribuida al sistema educativo y la coherencia del sistema educativo.

## REFERENCIAS

- Carrero Planes, V. E. (1998). *Análisis cualitativo de datos: aplicación de la teoría fundamentada ("Grounded Theory") en el ámbito de la innovación organizacional*. Tesis doctoral. Universidad Jaume I.
- Évéquoz, G (1990). *Y a-t-il un pilote dans la classe? Le problème de la hiérarchie dans un système artificiel*. *Thérapie Familiale*, 11, 4, 407-423.
- Garant, M. (1996). Modèles de gestion des établissements scolaires et innovation En Bonami, M. et Garant, M. (ed.), *Systèmes scolaires et pilotage de l'innovation. Émergence et implantation du changement*. (pp. 57-84).
- Glaser, B. G. y Strauss, A. L. (1967), *The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research*. Hawtorne, NY: Aldine de Gruyter. [Citado en Carrero, 1998].
- Landsheere, G. (1994). *Le pilotage des systèmes d'éducation*. Bruxelles: De Boek-Wesmael.
- Linares, J. L. (2006). Complex Love as Relational Nurturing: An Integrating Ultramodern Concept. *Family Process*, 45, 1; 1, 101-115.