

**Jornada científica "Rechazo entre iguales: Acoso grupal permanente"**

**Castellón, 11 de diciembre de 2008**

## **Mesa redonda**

Promoción y desarrollo de la aceptación social de los alumnos rechazados  
en el contexto escolar: Nuevas estrategias y programas

# **INTERVENCIÓN CON ALUMNADO RECHAZADO: ¿MÁS DE LO MISMO O EL RETO DE INNOVAR?**

**M<sup>a</sup> Inés Monjas Casares.** Universidad de Valladolid

**Inmaculada Sureda García.** Universitat de les Illes Balears

**Francisco-Juan García-Bacete.** Universitat Jaume I de Castelló

**M<sup>a</sup> Luisa Sanchíz Ruíz.** Universitat Jaume I de Castelló



Grupo de Investigación del Rechazo  
Entre Iguales en el Contexto Escolar



# ESQUEMA

---

- BLOQUE 1: La intervención en el pasado
- BLOQUE 2: La intervención actual
- BLOQUE 3: Lo que nos queda por hacer: el Futuro
- CONSIDERACIÓN FINAL



# **BLOQUE 1**

## **LA INTERVENCIÓN EN EL PASADO**



## *La intervención en el pasado*

# **El rechazo: visión clásica**

---

- El rechazo es consecuencia de las características del niño o niña rechazados
- Interés por el estudio de las características del niño rechazado
- Se aborda el rechazo como una categoría homogénea, aunque la atención se fija en el subtipo de rechazados agresivos

# *La intervención en el pasado*

## **¿Cómo se interviene?**

---

- Sujetos: sólo con los rechazados
- Formato: individual o dos/tres rechazados fuera del aula
- Objetivos:
  - Incremento de habilidades sociales
  - Disminución de comportamientos sociales problemáticos; por ej. conductas agresivas
- Componentes:
  - EHS (estrictamente conductual)
  - Modificación de Conducta
- Contenidos: Habilidades sociales moleculares (mirada, contacto ocular, sonrisa, saludar...)
- Ejemplos de Programas que trabajan con rechazados:
  - La Greca y Santogrossi, 1980

# COACHING PROGRAMS

## Componentes

---

- 1) Presentación de la habilidad
- 2) Oportunidades para practicar la habilidad
- 3) Feedback de la actuación
- 4) Programar la generalización

## APRENDIZAJE ESTRUCTURADO

(Goldstein et al., 1989)

- Modelado
  - *Role-Playing*
  - *Feedback* y Refuerzo
- Transferencia del entrenamiento

# *La intervención en el pasado*

## **RESULTADOS del EHS**

---

- El EHS es efectivo en la enseñanza de distintas habilidades de interacción a niños de distintas edades y con distinta problemática
- Efectos positivos moderados (Schneider, 1992)
- Mejores resultados para niños inhibidos y con déficits, que para los agresivos
- Problemas con la generalización y mantenimiento de los efectos



# *La intervención en el pasado*

## **VISIÓN CRÍTICA**

---

- Los rechazados se consideran como un grupo homogéneo. Sin embargo hay que tener en cuenta el impacto diferencial del EHS en los distintos subgrupos /sujetos de un grupo
- El objetivo es incrementar el ajuste conductual más que mejorar la aceptación social, pensando que el descenso de la conducta agresiva llevará al incremento de la aceptación social (K. Bierman, 2004, p. 177)
- Intervención individual; olvido del grupo





# **BLOQUE 2**

## **LA INTERVENCIÓN ACTUAL**

*Desde los años 90*



# *La intervención actual*

## **El rechazo: concepto actual**

---

- Proceso interpersonal dinámico en el que juega un importante papel las conductas y respuestas de los iguales y los procesos de grupo y dinámicas sociales (K. Bierman, 2004, p. 9)
- Es el resultado de una interacción entre el sujeto y su entorno (en especial el grupo de iguales), de cómo el sujeto se relaciona con el entorno y de cómo el entorno responde al sujeto
- Carácter complejo, interpersonal y evolutivo

# *La intervención actual*

## ¿Cómo se interviene?

---

- Sujetos: Rechazado más iguales no-rechazados
- Formato: individual /díadas/ grupo reducido (3 o 4 niños)
- Objetivos:
  - Incremento de habilidades sociales
  - Disminución de comportamientos sociales problemáticos
  - Mejora del auto-control
- Técnicas /Componentes:
  - EHS *cognitivo conductual*
  - Cogniciones sociales
  - Aspectos emocionales (por ej.: manejo de la ira)
  - Auto-control
  - Solución de problemas sociales
- Ejemplos de Programas:
  - Think aloud (Camp y Bash, 1991)

# Paquete de Entto del PEHIS

(Monjas, 1993)

---

1. Autoinstrucciones
2. Compañeros Tutores
3. *Feedback*
4. Instrucción Verbal y Discusión
5. Modelado
  - - Modelado más Autoinstrucciones
  - - Modelado de Maestría (*Mastery Modelling*)
  - - Modelado de Afrontamiento (*Coping Modelling*)
  - - Modelado Encubierto (*Covert Modelling*)
6. Moldeamiento
7. Práctica
  - - *Role-Playing*
  - - Práctica Oportuna
  - - Práctica Encubierta
8. Reforzamiento
9. Tareas o Deberes

# *La intervención actual*

## **CONTENIDOS** (K. Bierman, 2004, p. 194)

---

Las intervenciones se focalizan en áreas que están asociadas con aceptación vs rechazo.

### ➤ 7 Áreas frecuentemente consideradas:

- 1) Participación social
- 2) Comprensión emocional
- 3) Conducta prosocial
- 4) Auto-control
- 5) Habilidades de comunicación
- 6) Habilidades de juego –limpio
- 7) Habilidades de solución de problemas sociales

# *La intervención actual*

## **RESULTADOS**

---

- Resultados y meta-análisis:
  - Problemas de mantenimiento
  - Problemas de transferencia
- El EHS no es suficiente, pero puede contribuir al objetivo de mejorar las relaciones con los iguales (Bierman, 2004)
- Después de la intervención, *no cambia la reputación del niño rechazado entre sus iguales y no cambian las respuestas de los iguales* (Foster, Inderbitzen y Nangle, 1993)



# *La intervención actual* **VISIÓN CRÍTICA (1/2)**

---

- Avance notable en la comprensión y en la identificación del rechazo y de las otras tipologías sociométricas
- Se ha modificado el concepto de rechazo, **ipero no se modifican sustancialmente las intervenciones!**
- *Psicologización* de la intervención: MUY clínica.
- Se olvida la vida del aula

# *La intervención actual en nuestro país*

## **VISIÓN CRÍTICA (2/2)**

---

- Poca investigación en nuestro país
- Gran parte de la investigación se centra en:
  - Evaluación: sociometría. Hipertrofia
  - Correlatos conductuales del niño rechazado
- Carencia de experiencias prácticas de intervención con esta población





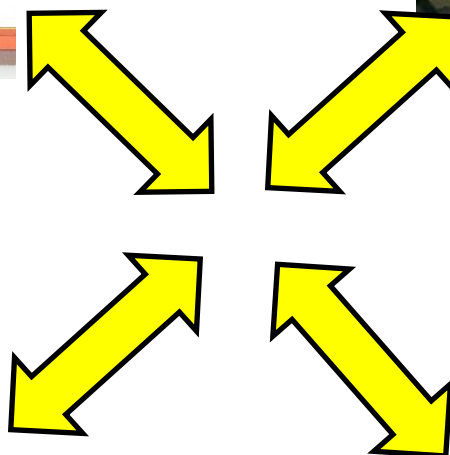
# BLOQUE 3

**LO QUE NOS QUEDA  
POR HACER:**

*Algunas propuestas*



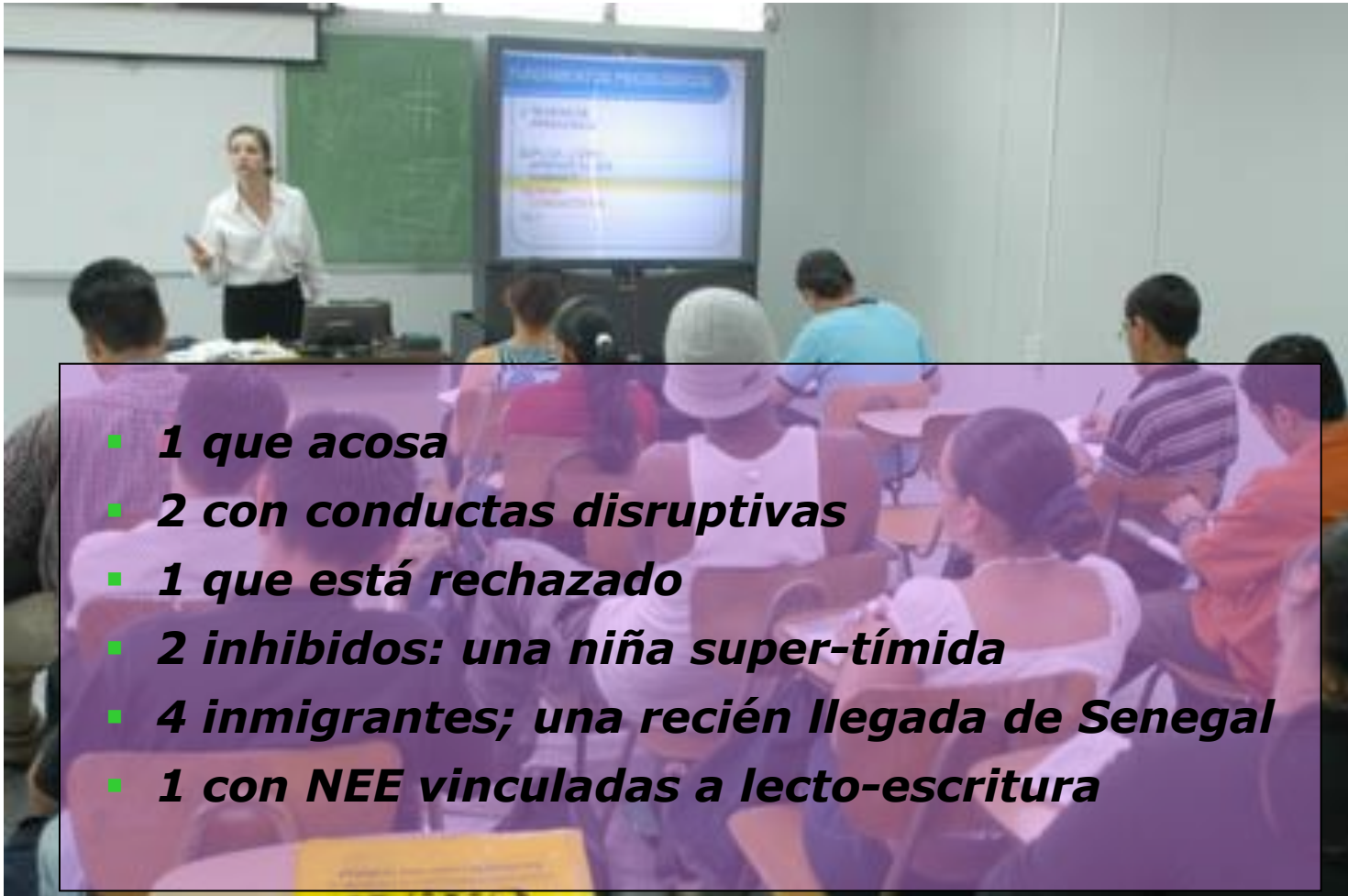
# ¿Con quién hay que intervenir?



# EL AULA

## ***DIVERSIDAD DE ALUMNADO***

---



# DIVERSIDAD Y COMPLEJIDAD DE DEMANDAS Y TAREAS



*Educación para la convivencia*

*Prevención de violencia de género*

**EDUCACIÓN EN VALORES**

*Prevención del bullying*

# Preocupación del profesorado

---

- ✓ *¿Cómo hago todo esto?*
- ✓ *¿De dónde saco tiempo?*
- ✓ *¿Quién puede ayudarme?*
- ✓ *¿Qué puedo hacer para no meter la pata?*



# EL PROFESORADO

---

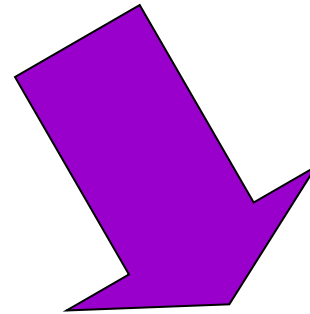
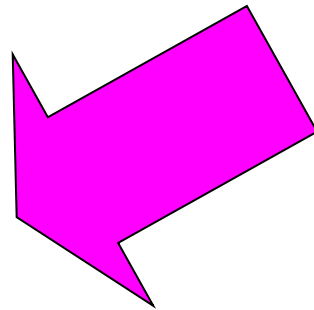
- ↻ Gestión del aula y eficacia docente
- ↻ Competencias socio-emocionales del profesorado
- ↻ Habilidades técnicas para la implementación de programas de EHS
- ↻ Estrategias didácticas y metodología de e/a; por ej., aprendizaje cooperativo
- ↻ Trabajo coordinado y en equipo
- ↻ Recursos personales con formación especializada (mediadores, coordinadores de convivencia...)

*FORMACIÓN DEL PROFESORADO*

# *Propuestas de futuro*

## **INTERVENCIÓN**

---



**INTERVENCIÓN  
*UNIVERSAL***

**TODOS LOS  
ALUMNOS/AS**

**INTERVENCIÓN  
*ESPECÍFICA***

**Rechazados  
Otros problemas**



# INTERVENCIÓN *UNIVERSAL*

(universal classroom-based intervention)

## INTERVENCIÓN *PSICOPEDAGÓGICA*

- Para todo el alumnado
- Programas estructurados, complejos y multi-componentes
- Intervenciones más duraderas
- Currículum socio-emocional con diversas competencias
- Escenarios diversos: aula, patio, pasillos
- Cuándo: Tutoría y de forma transversal
- Inclusión de aspectos didácticos y técnicas específicas:
  - Debates
  - Discusión de casos
  - Trabajo cooperativo
  - Ayuda entre iguales /Red de amigos/ Mediadores...

Trabajo explícito y sistemático de enseñanza de habilidades, estrategias, emociones, valores, actitudes y normas para vivir-con los demás y para afrontar pacíficamente los conflictos interpersonales



# EL GRUPO Y EL CLIMA DE AULA

---

- EL GRUPO-AULA:
  - Hay que considerar:
    - Estructura y dinámicas sociales
    - Redes y subgrupos en el aula
    - Posición
    - Patrones de afiliación y dominancia social
  - Ventajas:
    - Escenario/contexto natural: favorece la generalización
    - Las conductas que aprende el rechazado se instauran en su repertorio
    - Los iguales aprecian los cambios
- ES NECESARIO:
  - Crear oportunidades de interacción positiva
  - Promover amistad y redes de afiliación
  - Diseñar estrategias para promover la respuesta positiva de los iguales

Las intervenciones centradas en el sujeto rechazado que tratan de incrementar sus habilidades sociales pueden ser potenciadas si se toman en consideración su reputación, roles sociales y grupos de afiliación por una parte, y las jerarquías sociales, dinámicas de interacción y valores y normas sociales del grupo, aula y escuela (Farmer y Xie, 2007)

# INTERVENCIÓN *ESPECÍFICA*

---

- Tener en cuenta las necesidades específicas de cada niño rechazado:
  - Características conductuales, cognitivas y emocionales
  - Razones del rechazo
  - Conductas de rechazo/exclusión de las que es objeto
- Atención a los subtipos de rechazados:
  - Rechazados- inhibidos: bien EHS
  - Rechazados-agresivos: más estrategias
- Objetivos:
  - Estrategias de interacción prosocial
  - Habilidades de auto-control
  - Gestión emocional
- Formato:
  - Formato mixto y combinado; grupo grande (grupo-aula natural) + grupo pequeño
- Técnicas /Componentes: Intervención cognitivo-conductual
  - Incorporar más estrategias que el simple *coaching*

# PATHS (Promoting Alternative Thinking Strategies)

(Kusché y Greenberg, 1994)

---

- Programa socio-emocional-cognitivo, de prevención e intervención
- Para la etapa de educación Primaria
- Para profesorado, orientadores y también para padres
- Aborda 5 ámbitos:
  - Autocontrol
  - Comprensión emocional
  - Construcción de la Autoestima
  - Relaciones
  - Habilidades de solución de problemas interpersonales
- Técnicas
  - Diálogo
  - Role-playing
  - Cuenta-cuentos
  - Modelado
  - Reforzamiento social y auto-reforzamiento
  - Entrenamiento atribucional
  - Mediación verbal

# Ejemplos de Programas en España

---

- Programa de Habilidades Sociales (Luca, Rodríguez y Sureda, 2001)
- Programa de Convivencia (Cava y Musitu, 2002)
- Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) (Monjas, 2004)
- Programas de juegos cooperativos y creativos (Garaigordobil, 2003; 2004)
- Programa Aprender a ser persona y a convivir (Trianes y Fernández Figarés, 2001)
- Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS) (Monjas, 2007)

# CATÁLOGO DE HHSS (Grupo GREI)

---

- 1) Utilizar modos cordiales de relación:
  - simpatía, amabilidad...
- 2) Ser positivo, divertido y alegre:
  - sentido del humor, emociones positivas...
- 3) Ser buen amigo:
  - ❖ conductas de amistad (sinceridad, dar confianza, mostrar afecto...),
  - ❖ conductas prosociales (ayuda, consuelo, cooperación, preocupación por los demás) y
  - ❖ conductas de comunicación (saber escuchar...)
- 4) Utilizar estilo asertivo de relación:
  - ✓ Desarrollar conductas igualitarias de relación y de respeto interpersonal
  - ✓ Minimizar las conductas de agresividad, prepotencia y dominio
  - ✓ Minimizar las conductas de inhibición, retraimiento y pasividad

# *En síntesis*

## **PROPUESTAS DE FUTURO**

---

- a) Plantear las actuaciones en el marco de los planes de mejora de la convivencia
- b) Enfatizar la importancia del profesorado y de los otros profesionales en la detección e intervención
- c) Considerar el grupo y el clima social del aula
- d) Integrar la prevención y la intervención en estos problemas dentro de las rutinas escolares
- e) Incluir a la familia en la dinámica de prevención-intervención
- f) Diseñar intervenciones más duraderas con programas estructurados y multimodales.
- g) Contemplar la intervención para los niños rechazados, junto a la intervención en otras dificultades de relación: timidez, acoso-victimización, comportamiento disruptivo, etc.



**CONSIDERACIÓN**

**FINAL**



**¿Más de lo mismo o el reto de innovar?**





**¡¡ GRACIAS !!**

---

**M<sup>a</sup> Inés Monjas Casares**

***Departamento de Psicología  
Universidad de Valladolid***

***E-mail: [imonjas@psi.uva.es](mailto:imonjas@psi.uva.es)***