



# TRABAJO FIN DE MÁSTER

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOPEDAGOGÍA  
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN INCLUSIVA

**“LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS, UN  
ELEMENTO CLAVE EN EL PROCESO DE  
TRANSFORMACIÓN DE UN CENTRO  
EDUCATIVO EN UNA ESCUELA INCLUSIVA”**

---

*ALUMNA:* GEMMA DELGADO PEIRATS

DNI: 53728041-H

*TUTORA:* MARIA AUXILIADORA SALES CIGES

*CURSO ACADÉMICO:* 2015-1016

# ÍNDICE

<i>RESUMEN</i> .....	<i>Pág.:2</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	<i>Pág.:3</i>
<i>1- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</i> .....	<i>Pág.:4-7</i>
<i>2- ESTUDIO DE CASO</i>	
<i>2.1 Metodología de investigación: Estudio de caso e investigación-acción</i> ....	<i>Pág.:8-10</i>
<i>2.2 Marco contextual</i> .....	<i>Pág.:10-12</i>
<i>2.2.1 Proceso de transformación</i> .....	<i>Pág.:12-15</i>
<i>2.3 Proceso de Investigación-Acción</i>	
<i>2.3.1. Formulación del problema y detección de necesidades</i> .....	<i>Pág.:16-25</i>
<i>2.3.1.1 El proyecto INCLUD-ED como instrumento de diagnóstico</i>	
<i>2.3.1.2 La guía CEIN como instrumento de diagnóstico</i>	
<i>2.3.1.3 Procedimiento de recogida de datos para la detección de necesidades</i>	
<i>2.3.1.4 Preguntas formuladas en las entrevistas</i>	
<i>2.3.1.5 Interpretación de los datos obtenidos</i>	
<i>2.3.2 Plan de acción</i> .....	<i>Pág.:26-27</i>
<i>2.3.3 Seguimiento del plan de acción</i> .....	<i>Pág.:27-33</i>
<i>2.4 Resultados de la acción</i> .....	<i>Pág.:34-36</i>
<i>2.5 Propuestas de mejora</i> .....	<i>Pág.:37-38</i>
<i>3- CONCLUSIONES</i> .....	<i>Pág.:39-41</i>
<i>4- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i> .....	<i>Pág.:42-43</i>
<i>ANEXOS</i>	

## **RESUMEN**

*Este trabajo se centra en un estudio de investigación-acción que indaga sobre el papel de las familias como protagonistas en la promoción de la escuela inclusiva y cuya aplicación ha tenido lugar en el C.E.I.P Maestro Carles Selma (Castellón).*

*El propósito principal del mismo es propiciar procesos de cambio y mejora para la transformación de los centros escolares en escuelas interculturales inclusivas potenciando la mejora de la participación de las familias. Para ello se ha aprobado, por parte de los diferentes agentes educativos, una planificación muy detallada y estructurada en diferentes fases poniendo en marcha actividades inclusivas y en las que es necesario contar también con la participación de toda la comunidad. Dichas prácticas están centradas en una de las actividades con las que cuenta el centro siendo ésta las comisiones mixtas.*

*Los resultados desvelan que durante el proceso llevado a cabo se han fomentado las relaciones interpersonales entendiendo a la comunidad educativa como un sistema abierto, se han propiciado espacios de negociación y acuerdo mutuo estableciéndose un liderazgo compartido y democrático así como también se ha creado un clima de colaboración entre todos los participantes.*

*Como conclusión destacar que la implicación y participación de las familias en el centro escolar es un factor que contribuye al éxito escolar y a propiciar, tal y como se ha podido comprobar en este trabajo, una mejora de la igualdad de oportunidades en la escuela.*

➤ **PALABRAS CLAVE:** Participación familiar, escuela inclusiva y comunidad de aprendizaje.

## *INTRODUCCIÓN*

El estudio que se muestra a continuación surge a partir del trabajo fin de máster en este caso en relación al Máster Universitario en Psicopedagogía, especialidad Educación Inclusiva, que he cursado concretamente en la Universitat Jaime I de Castellón a lo largo del curso académico 2015-2016.

Aprovechando mi estancia en prácticas en un centro CAES he llevado a cabo en el mismo centro un estudio de caso en el que he utilizado como metodología la Investigación-Acción, partiendo desde un primer momento de las necesidades detectadas en el propio contexto en el que me encontraba e intentando durante todo el proceso desarrollado mostrar una visión lo más inclusiva posible.

Dicho trabajo se divide en diversos apartados. En primer lugar se muestra un breve apartado de información teórica. Seguidamente, pasamos al estudio de caso llevado a cabo el cual también está estructurado en diferentes apartados; la metodología de investigación utilizada, el contexto donde se ha llevado a cabo el proyecto, el proceso de investigación- acción seguido, los resultados obtenidos y finalmente las conclusiones y propuestas de mejora del trabajo realizado.

Finalmente destacar que el estudio que se muestra a continuación se centra en la figura de las familias y más concretamente en el emprendimiento de una de las prácticas en la que las familias también tienen el derecho de poder participar y colaborar en ella ya que éstas al igual que el entorno más próximo también son agentes educativos. Por ello, partimos de la siguiente pregunta la cual nos permite enmarcar el estudio que presentamos a continuación: ¿Cómo propiciar procesos de cambio y mejora para la transformación de los centros escolares en escuelas interculturales inclusivas potenciando la mejora de la participación de las familias?

## *1- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA*

El concepto de escuela inclusiva a medida que pasa el tiempo va ocupando mayor lugar en nuestra sociedad ya que cada vez son más los centros educativos que optan por avanzar hacia la inclusión, realizando los cambios y transformaciones necesarias con el fin de mejorar sus prácticas educativas. Para ello es necesario que toda la comunidad educativa, tanto familias, alumnado, entorno más próximo como docentes se impliquen en el proceso que conlleva esta transformación la cual viene determinada por la cultura del entorno.

El desarrollo de una escuela inclusiva permite hacer efectivo el derecho a la no discriminación y a la participación de toda la comunidad, independientemente de su condición social o cultural, de su género o de sus características personales. Desde este modelo se configura una nueva visión del hecho educativo centrada en la diversidad y no en la homogeneidad, en la respuesta a las distintas necesidades de todo el alumnado y en el incremento de su participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, lo cual reduce, a su vez, los procesos de exclusión (Unesco, 2005). Así pues, “la escuela inclusiva adopta un modelo educativo que propicia el enriquecimiento cultural de los ciudadanos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad, a través del intercambio y el diálogo, en la participación activa y crítica para el desarrollo de una sociedad democrática basada en la igualdad, la tolerancia y la solidaridad” (Sales y García, 1997, p.46).

Para avanzar hacia una escuela más inclusiva, acorde con las necesidades de la sociedad, es necesario realizar cambios en la cultura del centro, cambios que según (Apple y Beane, 2005, citado en Sales, 2012) serán mucho más enriquecedores si se tienen en cuenta cuestiones como la implicación de las familias, la participación de la comunidad desde un liderazgo democrático y compartido, la cultura del centro y los sueños de todos los agentes sin excepción, respetando su diversidad cultural y/o funcional.

El proceso de transformación de un centro educativo en una escuela inclusiva es un proceso en el cual todos los miembros de la comunidad educativa tienen que mostrarse comprometidos con el proyecto. En este tipo de centros, el aprendizaje escolar no es un asunto que está únicamente en manos del profesorado, sino que depende de la participación conjunta de las familias, las asociaciones del barrio y el voluntariado (Flecha y Puigvert, 2002).

Una comunidad de aprendizaje, siendo este un modelo de escuela inclusiva, es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante una educación participativa de la comunidad, que se concreta en todos sus espacios. (Valls, 2000 citado en Flecha y Puigvert, 2002). Su objetivo es el cambio en la práctica educativa para conseguir la utopía de aquella

escuela o de la educación que todo el mundo quiera tener y, sobre todo, hacer realidad el sueño de que ningún niño ni niña quede marginado/a o etiquetado/a por la procedencia de su clase social, etnia, estatus económico, género, etc. Para ello es necesario que desde la comunidad educativa se compartan unos principios pedagógicos. Los principios pedagógicos que enuncian Flecha y Puigvert (2002) son los siguientes: creación de una organización y un ambiente de aprendizaje; la institución educativa es el centro de aprendizaje de la comunidad; la enseñanza tiene propósitos, se planifica para todo el colectivo y tiene finalidades claras, compartidas por la comunidad; se fomentan altas expectativas; hay un desarrollo de la autoestima; la evaluación es continua y sistemática; la participación del alumnado, de la familia y de la comunidad se realiza de forma igualitaria; el liderazgo escolar es compartido y la educación se da entre iguales. Tal y como sostienen Ortiz y Lobato (2003), es necesario un liderazgo con filosofía inclusiva que sea activo y propositivo y esto es posible cuando todas las personas implicadas adquieren responsabilidades en el cambio.

La literatura pedagógica hace tiempo que señala la participación familiar y comunitaria como uno de los factores que contribuyen de forma significativa al éxito escolar y a la superación de desigualdades educativas y sociales (Jiménez y Pozuelos, 2001). De este modo, el proceso educativo requiere del consenso de ambas partes, familia-escuela, y del entorno en el que se mueve. Según Oliver Vera (2010), deben confluír diversos elementos:

- Familias y escuelas deben compartir objetivos educativos. Dificilmente la escuela podrá conseguir formar en algún aspecto a un niño o una niña si en su entorno familiar no se lo apoya. Conocer lo que ambos pretenden puede significar la clave del progreso escolar para ese alumno o alumna.
- Familias y escuelas han de apropiarse de valores comunes de convivencia y socialización. Los valores de convivencia y de respeto han de protagonizar ese encuentro. Un primer camino que ha de trazarse es el del entendimiento y el diálogo. La misión de socializar a los descendientes es una tarea que se realiza en cooperación con otros. Entre ellos está la escuela.
- Necesidad de seguir y apoyar el proceso educativo conjuntamente. Los niños y niñas precisan de coherencia y seguridad en su entorno familiar, escolar y social para desarrollar todo su potencial educativo.

Desde este marco, la gestión participativa sitúa las relaciones humanas en el centro de acción, entendiendo a la comunidad educativa como un sistema abierto de relaciones interdependientes y complejas (Gather, 2004). Así pues, partimos de una visión amplia de la escuela en la cual se tiene presente a todos sus miembros, considerando que todos los agentes son necesarios para realizar y aportar las transformaciones deseadas. Como explican Flecha, Padrós y Puigdemívol, (2003), desde el

primer momento que un centro educativo se transforma en una escuela inclusiva, se decide entre toda la comunidad educativa qué aspectos de la realidad escolar se pretenden cambiar estableciéndose entre todos ellos una mayor cooperación y participación en la tarea de analizar la realidad y establecer las prioridades para la mejora de la misma.

Centrando nuestra atención en la figura de las familias es importante que éstas tengan claro las posibilidades de participación que se les ofrece así como también es conveniente que desde el centro educativo se les proporcione a las familias la posibilidad de participar activamente, es decir, no como meros espectadores del mismo, sino como miembros comprometidos en todo su desarrollo (Torres, 2007).

El proyecto INCLUD-ED (Includ-ed Consortium, 2011) es una herramienta utilizada para analizar qué estrategias educativas contribuyen a superar las desigualdades y a fomentar la cohesión social y cuáles generan exclusión social, prestando especial atención a grupos vulnerables o desfavorecidos. Su finalidad es identificar qué acciones concretas contribuyen a favorecer el éxito en la educación y la inclusión social a lo largo de las distintas etapas de la enseñanza obligatoria (educación infantil, primaria y secundaria, incluyendo programas de formación profesional y programas de educación especial impartidos en centros escolares ordinarios), prestando especial atención a cinco grupos sociales considerados más vulnerables (mujeres, jóvenes, inmigrantes, minorías culturales y personas con discapacidades).

El estudio muestra que la participación de las familias y de la comunidad en la escuela incide sobre el rendimiento del alumnado, dado que contribuye a mejorar la coordinación entre la escuela y el hogar. Asimismo, la implicación de la familia y de la comunidad contribuye a transformar las relaciones dentro del propio centro escolar, fomentando interpretaciones alternativas de los roles de género, lo cual, a su vez, ayuda a superar las desigualdades a través de la obtención de mejores resultados académicos y a establecer relaciones de igualdad entre niños y niñas. En este sentido, el proyecto INCLUD-ED diferencia entre cinco modelos de participación familiar y de la comunidad en los centros escolares (participación informativa, consultiva, decisoria, evaluadora y educativa) con diversos grados de influencia en el rendimiento académico del alumnado.

Por lo tanto el hecho de trabajar conjuntamente todos los agentes educativos se convierte en un empoderamiento mutuo, estableciendo tiempos para el diálogo, la acción reflexiva y la colaboración. Si por el contrario se observa que no existe una estrecha relación entre familias y centro escolar no estamos poniendo en práctica actividades inclusivas y por lo tanto no podemos hablar de escuela inclusiva sino más bien de un modelo excluyente en el que las decisiones son tomadas únicamente por

los docentes siendo el director del centro quien posee el liderazgo del mismo. Así pues, estaríamos hablando de un modelo excluyente que se caracteriza porque en él las voces tanto de las familias como de los propios alumnos no son escuchadas ni tenidas en cuenta, manifestándose como consecuencia de ello una distancia en las relaciones personales dentro de la propia comunidad educativa.

Finalmente, y centrando mi atención en el estudio de caso que se muestra a continuación, éste pretende propiciar procesos de cambio y mejora para la transformación de los centros escolares en escuelas interculturales e inclusivas potenciando la mejora de la participación de las familias.

## 2- ESTUDIO DE CASO

### 2.1 Metodología de investigación: Estudio de caso e investigación acción

Este trabajo nos adentra plenamente en la metodología de la investigación-acción, aplicada a un caso: un centro escolar público de la provincia de Castellón. Este estudio ha tenido lugar concretamente en este centro ya que es allí donde he realizado las prácticas del máster. Así pues, he aprovechado mi estancia en el centro aplicando en el mismo un estudio de caso y utilizando como metodología la Investigación-Acción.

La Investigación-Acción según (Kemmis, 1988 citado en Latorre, 2003) es una investigación sobre la práctica en la que todos los agentes involucrados en el proceso son participantes en igualdad de condiciones. La implicación es de tipo colaborativo así como también requiere de una comunicación simétrica. Por otra parte y en relación a dicho proceso, destacar que “el proceso de I-A se configura como una espiral de cambio que atraviesa una serie de ciclos. Se caracteriza por ser un proceso que se va a ir construyendo desde la propia práctica, cuyo objetivo prioritario será el de mejorarla a través de la transformación y del cambio educativo. En primer lugar, se clarifica y diagnostica una situación problemática para la práctica. Para ello, se identifica una preocupación temática y se plantea el problema que se desea cambiar. De ahí que es necesario examinar las diferencias entre la realidad de la práctica en una situación concreta y lo que se pretende que realmente sea. Se inicia un proceso sistemático de planificación de la acción que implica tomar una serie de decisiones prácticas acerca de: ¿qué debe hacerse?, ¿por parte de quién?, ¿cuándo y cómo hacerlo?, ¿con qué recursos (materiales y temporales) contamos?, ¿cómo se repartirán las tareas entre los miembros del grupo?, ¿reuniones de equipo a realizar?, ¿cómo se recogerán los datos?, etc. Seguidamente, y en una tercera fase se ponen en práctica y evalúan (acción-reflexión) las ideas y supuestos planificados previamente. Finalmente, se lleva a cabo una nueva aclaración y diagnóstico de la situación problemática, iniciándose así el siguiente espiral de reflexión y acción. Se reflexiona sobre el plan de acción, el proceso y las acciones tomadas, contrastando lo planeado con lo realmente conseguido” (Moliner, Moliner, Sanahuja y Sanmateo, 2015, p.49).

Desde un primer momento mi propuesta por emprender el trabajo en las comisiones fue trasladada, consensuada y acordada por todos los participantes, escuchando a la comunidad, partiendo de sus necesidades y sintiéndome parte de ésta así como también les he orientado y acompañado durante todo el seguimiento de actuación.

El objetivo básico que me planteo durante el desarrollo de esta experiencia es el de propiciar procesos de cambio y mejora para la transformación de los centros escolares en escuelas interculturales

inclusivas potenciando la mejora de la participación de las familias a través de procesos de investigación-acción. A partir de este objetivo tan genérico y amplio subyacen otros más específicos pero no menos importantes y que expongo a continuación:

- Sensibilizar a las familias, mostrándoles que son un elemento clave en el proceso de transformación de un centro en una escuela inclusiva.
- Implicar más a las familias en la vida escolar, con actividades que favorezcan su acercamiento al colegio.
- Mejorar la comunicación entre docentes y familias.

Para conseguir todos estos objetivos me he propuesto una planificación muy detallada en la que pretendo desarrollar todas las fases del proyecto, poniendo en marcha actividades inclusivas y en las que es necesario contar también con la participación de toda la comunidad.

En relación a las fases en las que se secuencia este proyecto de I-A éstas son las siguientes:

#### *Fase 1- Formulación del problema y detección de necesidades*

En primer lugar, se clarifica y diagnostica una situación problemática para la práctica. Para ello, se identifica una preocupación temática y se plantea el problema que se desea cambiar. En este caso el problema se enfoca desde la necesidad por fomentar la participación de las familias en la vida escolar ya que éstas son un elemento clave si lo que se pretende es dar voz a toda la comunidad.

#### *Fase 2- Plan de acción*

Seguidamente, se inicia un proceso sistemático de planificación de la acción que implica tomar una serie de decisiones prácticas. Así pues, partiendo de las necesidades detectadas en un primer momento y obteniendo de este modo un diagnóstico inicial de la situación, se decide por acuerdo mutuo, es decir por parte de la comunidad y tras un proceso de sensibilización, emprender de nuevo el trabajo que se había estado realizando durante cursos anteriores en las comisiones mixtas, práctica inclusiva en la que las familias pueden participar formando parte de ellas.

#### *Fase 3- Seguimiento del plan de acción*

Posteriormente, y en una tercera fase se ponen en práctica las ideas y supuestos planificados previamente. En este caso cada comisión acuerda entre todos sus miembros poner en marcha el funcionamiento de uno de sus sueños, estableciendo las acciones a desarrollar.

#### *Fase 4- Resultados de la acción*

A continuación, el estudio muestra los resultados obtenidos tras la puesta en marcha de las acciones planteadas.

#### *Fase 5- Propuestas de mejora*

La siguiente fase, siendo ésta la última fase del proceso de Investigación-Acción, consiste en mostrar las nuevas propuestas de mejora, que serán tenidas en cuenta en actuaciones posteriores.

#### *Fase 6- Conclusiones*

Finalmente se muestran las conclusiones obtenidas tras el estudio de caso llevado a cabo.

## ***2.2 Marco contextual***

El lugar en concreto donde he llevado a cabo este proyecto ha sido en un Centro de Acción Educativa Singular, es decir, en un centro CAES denominado Maestro Carlos Selma y ubicado en la ciudad de Castellón, en la comarca de la Plana. Concretamente el colegio está situado en la zona norte-oeste de Castellón, en un barrio de acción preferente denominado “San Lorenzo” y a unos tres kilómetros del centro de la ciudad. La gran mayoría de sus vecinos son de etnia gitana lo cual desencadena a que el 100% del alumnado matriculado en este centro sea de etnia gitana.

El colegio es de titularidad pública. En el año 1987 y según la resolución de 13 de Julio de 1987 de la Dirección General de Educación Básica y Enseñanzas Especiales, el colegio se convirtió en un Centro de Acción Educativa Singular (CAES). Actualmente se imparten los niveles de educación infantil y primaria.

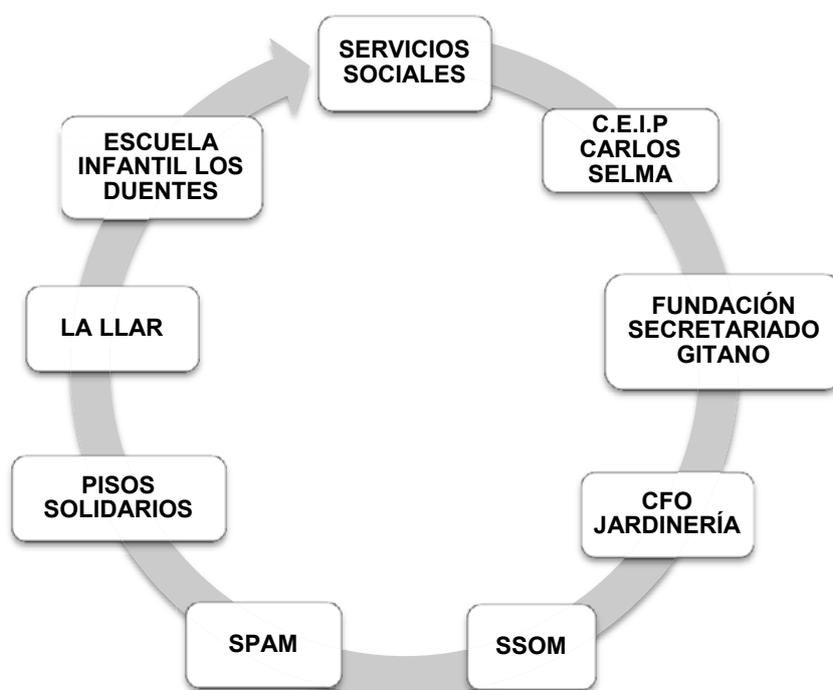
El C.E.I.P Maestro Carlos Selma dispone de un grandísimo terrero de juego y de dos edificios, uno para infantil, en el que se ubican tres unidades, y otro para primaria, éste cuenta con seis unidades, dos aulas de pedagogía terapéutica, un aula de audición y lenguaje, una sala de informática, una sala de profesores, un aula de religión, biblioteca, conserjería, despacho de dirección y comedor.

Actualmente hay matriculados en el centro 116 alumnos, las clases son bastante reducidas y la plantilla de profesorado está compuesta por 21 docentes. Los alumnos con necesidades educativas especiales, por dificultades en el aprendizaje, por escolarización tardana o por absentismo escolar constituyen un grupo numeroso así como también se manifiesta un elevado índice de fracaso escolar.

El colegio también forma parte de la taula del barrio. La taula es una coordinación interdepartamental entre las diferentes instituciones que operan en el barrio. Todas estas instituciones, se reúnen cada 15 días aproximadamente. En ella se tratan las problemáticas principales del barrio y de la institución a la

que representan e intentan dar una respuesta conjunta para tratar de solucionarla. Otra de las tareas que realizan conjuntamente es la programación de actividades de dinamización comunitaria.

A continuación se muestran todos los recursos del barrio que participan en la taula.



*Figura 1. Recursos participantes en la taula del barrio*

El *C.E.I.P Maestro Carlos Selma* es el centro educativo de educación infantil y primaria del barrio. La *Fundación Secretariado Gitano* está llevando a cabo el programa promociona destinado a ayudar académicamente a alumnos que se encuentran en ciclos superiores de la educación obligatoria. La *Fundación Secretariado Gitano* también se encarga de la ludoteca, lugar destinado a actividades extraescolares. *El Ciclo Formativo de jardinería* depende de Caritas Diocesana y a él acuden jóvenes del barrio que muestran interés por la jardinería, proporcionándoles formación tanto teórica como práctica. *SSOM* (servicio de soporte educativo al menor) es gestionado por una empresa privada denominada Trampolí la cual ofrece a los jóvenes actividades formativas. *SPAM*, (servicio de protección al menor) se trata de un recurso al cual acuden, concretamente dos días a la semana, adolescentes del barrio que por circunstancias personales no asisten al instituto. Así pues, este recurso les proporciona a estos jóvenes una continuidad de formación académica. *Pisos Solidarios* está

enmarcado dentro de un programa que proporciona servicios a la comunidad. *La llar* es un recurso destinado a mujeres, mayores de edad, del barrio y en el que se realizan actividades de costura. *La escuela infantil Los Duendes* es municipal y a ella acuden niños de entre 1-3 años. *Servicios Sociales* ayuda a los vecinos a tramitar ayudas asistenciales y trámites jurídicos.

Respecto a las familias del alumnado, éstos presentan un nivel de estudios primarios, siendo empleados de la construcción, en fábricas, parados, dependientes de ayudas sociales o realizando trabajos temporales.

Hasta ahora en el colegio no se había formado una estructura fija como AMPA pero parece ser que este año junto con la ayuda del personal de la ludoteca se han unido a la experiencia un grupo de madres las cuales muestran mucho interés por participar activamente en el centro.

Una de las debilidades que se muestra en mayor medida en el centro es el elevado índice de fracaso escolar ya que muchos de los alumnos que terminan sus estudios en el Maestro Carlos Selma cuando pasan al instituto abandonan sus estudios y optan por no ir al instituto y ayudar a sus familias económicamente, lo cual desencadena a que prácticamente ninguno de ellos disponga del certificado de graduado escolar.

Finalmente señalar que el colegio es considerado una comunidad de aprendizaje ya que en él se está implantando un proyecto de transformación de centro, siguiendo unas pautas marcadas por la literatura y procedimientos del CREA (Centro Especial en Teorías y Prácticas superadoras de Desigualdades). En relación a las prácticas de éxito que se están llevando a cabo a día de hoy en el centro destacar los grupos interactivos y las tertulias dialógicas, prácticas que tratan de incorporar a las familias y miembros de la comunidad como parte de la dinámica del aula.

### *2.2.1 Proceso de transformación*

En el curso 12-13, los docentes del Maestro Carlos Selma, tras contactar con el grupo de investigación MEICRI, y junto con la ayuda del alumnado, de las familias y de las asociaciones vecinales acordaron comenzar un proceso de transformación hacia la escuela intercultural inclusiva desde un proceso de investigación-acción. La propuesta consistió en usar nuevas metodologías (aprendizaje cooperativo y dialógico) y fomentar la participación comunitaria para plantar cara al fracaso escolar, un problema que afecta casi al 100% de los estudiantes del centro. La decisión fue ratificada en una asamblea en la que la Dirección del colegio convocó a las familias, los diferentes actores sociales del barrio, los profesores y los propios escolares. El principal objetivo era sellar el compromiso de iniciar una nueva

forma de hacer las cosas en el colegio para no resignarse a las duras cifras que parecían haberse asentado de forma eterna e inevitable, un absentismo sin justificar de más del 12% y un absentismo justificado que supera con mucho la media de los colegios castellanenses, dadas las circunstancias complicadas del barrio.

Desde la dirección del centro se explicó la importancia de este cambio afirmando que lo que no funcionaba era ser una escuela tradicional igual que en una zona socialmente más acomodada. Por tanto se propuso abrir el centro a toda la comunidad para que participasen en el proceso educativo de sus hijos así como también utilizar la detección de necesidades de la comunidad con el fin de crear una escuela abierta a todo el barrio.

La gran mayoría del profesorado acordó asumir el esfuerzo de formación y trabajo que esta transformación supone. A cambio, únicamente se pidió compromiso y más presencia de la gente del barrio en la escuela, lo cual permite actividades de aprendizaje con la comunidad tales como tertulias dialógicas, talleres, espacios de intercambio y un seguimiento más humano y personalizado de los alumnos y las familias.

El siguiente paso, situándonos en el curso 13-14, consistió en realizar una jornada de puertas abiertas que tuvo lugar en el mismo centro, en ella se hizo el sueño, un mapeo social y como actividades lúdicas, un almuerzo, un photocall y un tablao flamenco. Así pues, en este mismo encuentro se les pidió a todos los asistentes que soñasen con la escuela ideal y que escribiesen sobre una estrella sus sueños y deseos para el colegio. Posteriormente, estos sueños fueron distribuidos según sus características, es decir, por una parte se distribuyeron aquellos sueños relacionados con las instalaciones e infraestructura del centro, por otra parte los referentes a nivel de convivencia manifestándose valores como el respeto, la solidaridad, el diálogo y la tolerancia, y por último los relacionados con los aprendizajes y la formación.

En función de los sueños recogidos, y con el fin de que éstos puedan ser alcanzados se constituyeron las comisiones mixtas (comisión de aprendizaje, comisión de infraestructura y comisión de convivencia).

A través de las comisiones la familia y la comunidad participan directamente en la organización y gestión del centro. En ellas todos los componentes tienen el mismo poder de decisión, puesto que lo importante son los argumentos y no el cargo o posición que se ocupe.

Generalmente cada una de estas comisiones tiene su función siendo éstas las siguientes:

- Comisión mixta de infraestructuras. En ella familiares, profesores y alumnado trabajan en conjunto para ir mejorando todo aquello que tiene que ver con las instalaciones y recursos materiales del centro.
- Comisión mixta de aprendizaje. En ella, sus participantes trabajan por generar aprendizajes, de agrupamientos, de metodología y organización del centro en general.
- Comisión mixta de convivencia. Hablamos de clima, de valores, de motivación. Se trabaja por favorecer un buen ambiente, en el que las relaciones estén basadas en el respeto, la solidaridad, el diálogo y la tolerancia. Se trabaja por una escuela justa, igualitaria y que desarrolle una cultura del diálogo.

A lo largo del curso 13-14 se empezaron a cumplir algunos sueños así como también se aceptó la petición de Consellería convirtiéndose el Maestro Carlos Selma en una Comunidad de Aprendizaje y entrando en la red junto con otros CAES de la provincia de Castellón. Destacar que durante el curso pasado cada comisión se encargó de hacer una reestructuración de los sueños y que en el curso actual, 15-16 se ha creado la Asociación de Madres y Padres de Alumnos.

A continuación se muestra el listado de sueños que a día de hoy tiene pendientes cada comisión.

## COMISIÓN DE APRENDIZAJE

- Una excursión alumnos, padres y profesores, todos juntos
- Clases de baile de flamenco
- Hacer un concurso de baile
- Concurso de tartas para madres
- Hacer un álbum gigante del colegio para fin de curso
- Que haya concursos de dibujos
- Un taller de cocina para los mayores
- Que hayan más actividades en el barrio
- Que los niños tengan oportunidades formativas reales
- Que aumente el éxito escolar y que los alumnos acaben al menos secundaria
- Que las familias apoyen a sus hijos en los estudios
- Maestros, padres, barrio, todos acompañando a los niños
- Que todas las familias colaboren más
- Que los niños tengan ilusión por formarse
- Escuela de padres

*Figura 2. Listado sueños comisión de aprendizaje*

## COMISIÓN DE CONVIVENCIA

- Sueño que no haya peleas entre los niños y que aprendan más
- Que gitanos y payos sean iguales
- Mejorar la convivencia
- Que haya alumnos encargados de servir la comida en el comedor
- Colaborar más los padres en la escuela (o la familia)
- Que poco a poco todo sea mejor
- Deseo mucha más unión entre colegio, familia y alumnos
- Hacer fiestas en el cole con los padres
- Una escuela inclusiva, payos, gitanos, magrebíes de cualquier lugar aprendiendo a ser felices, honestos, solidarios...
- Por una mayor participación de las familias
- Más colaboración por parte de los padres

*Figura 3. Listado sueños comisión de convivencia*

## COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- Cementen el patio infantil
- Colaboración con los padres en el mantenimiento de la escuela
- Hacer actividades con el taller de jardinería
- Que podamos tener algunos columpios para los más pequeños.
- Quiero que se pinten las paredes
- Arreglar las persianas del cole
- Que pongan bancos en la escuela
- Hacer un techado que comunique infantil y primaria
- Que en el cole haya flores
- Más color en el cole
- Columpios en el parque infantil
- Yo quisiera pintar las paredes de muchos colores, más libros y más instrumentos
- Decorar las puertas de los baños
- Más papeleras alrededor y en el barrio
- Mi sueño es que pongan un gimnasio y que pinten las clases
- Una piscina
- Que cambien las sillas y las mesas y que pinten las clases
- Que pinten las porterías de color verde
- Que haya redes en las porterías y columpios
- Poner una pizarra digital y que pongan un ordenador para cada alumno
- Yo quisiera pintar las paredes de muchos colores
- Me gustaría que pusiesen césped en el patio
- Que se pinten las líneas del campo de futbol y que las porterías dispongan de redes

*Figura 4. Listado sueños comisión de infraestructura*

## *2.3 Proceso de Investigación-Acción*

### *2.3.1 Formulación del problema y detección de necesidades*

Una vez contextualizado el centro y explicado todo el proceso que se ha estado llevando a cabo con el fin de transformar el colegio en un modelo de Comunidad de Aprendizaje pasamos a analizar los tipos de participación de la comunidad para posteriormente establecer concretamente en qué escalón se encuentran actualmente las familias de dicho centro. Para ello utilizaré ambos instrumentos.

Por una parte me basaré en el proyecto de investigación INCLUD-ED (Includ-ed Consortium, 2011) focalizando mi atención en el apartado 8: Participación educativa de la comunidad y más concretamente en el apartado 8.1.1. Tipos de participación de las familias en los centros educativos.

Por otra parte utilizaré la Guía CEIN, Guía para la construcción de la Escuela Intercultural Inclusiva (Sales, Moliner y Traver, 2010), que surge de la adaptación del Index for Inclusion de Booth y Ainscow (2000) y de las escalas de observación para contextos interculturales de Aguado et al. (2003), centrando mi atención en el apartado B.6. Participación de la comunidad.

#### *2.3.1.1 El proyecto INCLUD-ED como instrumento de diagnóstico*

Con el fin de conocer el tipo de participación que manifiestan las familias en el centro me he basado en el proyecto INCLUD-ED. Para ello utilizaré la clasificación de participación educativa de la comunidad, incluida en el tercer capítulo de dicho proyecto.

Concretamente la segunda parte del tercer capítulo profundiza en la relación entre distintas fórmulas de participación de las familias y de la comunidad en la vida escolar y el rendimiento escolar del alumnado estableciéndose una clasificación de cinco modelos de participación familiar y de la comunidad en los centros escolares en función del área y nivel en el que intervienen. Estos modelos, recogidos son: participación informativa, consultiva, decisoria, evaluativa y educativa. El estudio concluye afirmando que los modelos que más contribuyen al éxito escolar son la participación decisoria, evaluativa y educativa, dado que en ellos, las familias se implican en el centro escolar en mayor medida y ejercen más influencia sobre las decisiones que se toman en el mismo (Includ-ed Consortium, 2011).

<b>Participación Informativa</b>	Las familias reciben información sobre las actividades escolares, el funcionamiento del centro y las decisiones que ya se han tomado.	<b>Menos probabilidades de conseguir el éxito escolar y la participación de las familias</b>
	Las familias no participan en la toma de decisiones en el centro.	
	Las reuniones de padres y madres consisten en informar a las familias sobre dichas decisiones.	
<b>Participación Consultiva</b>	Los padres y madres tienen un poder de decisión muy limitado.	
	La participación se basa en consultar a las familias.	
	La participación se canaliza a través de los órganos de gobierno del centro.	
<b>Participación Decisoria</b>	Los miembros de la comunidad y de las familias participan en los procesos de toma de decisiones, teniendo una participación representativa en los órganos de toma de decisión.	<b>Más probabilidades de conseguir el éxito escolar y la participación de las familias</b>
	Las familias y otros miembros de la comunidad supervisan el rendimiento de cuentas del centro en relación con los resultados educativos que obtienen.	
<b>Participación Evaluativa</b>	Las familias y otros miembros de la comunidad participan en el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudando a evaluar su progreso educativo.	
	Las familias y otros miembros de la comunidad participan en la evaluación general del centro.	
<b>Participación Educativa</b>	Las familias y otros miembros de la comunidad participan en las actividades de aprendizaje del alumnado, tanto en horario escolar como extraescolar.	
	Las familias y otros miembros de la comunidad participan en programas educativos que dan respuesta a sus necesidades.	

*Figura 5. Tipos de participación de la comunidad*

Fuente: (INCLUD-ED, 2011:76)

A continuación se expone el tipo de participación que desempeñan las familias dentro de cada uno de estos modelos.

- *Participación informativa:*

La información se transmite del centro escolar a las familias, normalmente a través de reuniones u otras actividades escolares. Se pide a los padres y madres que asistan a una o más de estas reuniones entre padres y madres y profesorado a lo largo del curso escolar. En estas reuniones los familiares pueden hacer un seguimiento de las actividades y del funcionamiento del centro, pero no se les concede ningún poder real de decisión. En este modelo se les considera clientes o personas ajenas a la institución, que reciben información sobre las actividades del centro y sobre las decisiones que los expertos ya han tomado, pero en las que ellos no pueden participar.

- *Participación consultiva:*

Los padres y madres forman parte de los órganos de gobierno del centro. En la mayoría de los sistemas educativos europeos los centros escolares cuentan con uno o más órganos escolares en los que participan las familias. Sin embargo, la participación de éstas se limita a un papel consultivo y las familias rara vez tienen ocasión de hacer aportaciones sobre asuntos relacionados con el aprendizaje del alumnado. Por otra parte, algunas investigaciones señalan que estos canales de participación normalmente son solo accesibles para padres y madres con un cierto nivel de estudios, y no siempre se encuentran abiertos en la práctica a la totalidad de las familias.

- *Participación decisoria:*

Los miembros de la comunidad participan en los órganos de toma de decisiones existentes o en nuevos órganos creados. En dichos órganos, las familias, otros miembros de la comunidad y el profesorado toman decisiones importantes conjuntamente. La participación de la familia y de la comunidad en la toma de decisiones y en los procesos de evaluación permite a los centros escolares asegurarse de que las altas expectativas y una educación de calidad sean prioridades fundamentales del centro.

- *Participación evaluativa:*

Otra forma de implicar a las familias en los procesos de aprendizaje es invitarles a participar en la evaluación del alumnado. La evaluación es un área esencial en la que la participación de las familias hace posible que se contemplen distintos puntos de vista sobre las prácticas de evaluación y sobre la evolución del alumnado. Las familias y otros miembros de la comunidad también participan en la evaluación general del centro.

- *Participación educativa:*

La familia y otros miembros de la comunidad participan en las actividades educativas de dos formas distintas: en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas y en su propia formación. Por una parte, contribuyen al aprendizaje del alumnado, bien en la clase, bien en otros espacios educativos (como la biblioteca o el aula de informática), en horario escolar o extraescolar. Cuando miembros de la comunidad participan colaborando en actividades educativas, los centros escolares ganan en recursos humanos que sirven de apoyo al aprendizaje de los alumnos y alumnas. Por otra parte, la participación en educación también implica educación para las propias familias.

*2.3.1.2 La guía CEIN como instrumento de diagnóstico*

Con el fin de conocer las opiniones tanto de las familias, de los docentes como del alumnado con respecto a la participación de la comunidad me he basado en la Guía CEIN, Guía para la construcción de la escuela intercultural inclusiva, (Sales, Moliner y Traver, 2010).

La guía CEIN está compuesta por una serie de cuestiones de reflexión, con la intención de propiciar y facilitar los procesos de cambio e innovación en los centros escolares. Se parte del análisis y valoración que lleva a cabo la propia comunidad escolar de su realidad cotidiana y de sus necesidades y posibilidades de mejora.

Esta guía centra su reflexión inicial a partir de tres preguntas claves, distribuidas de este modo en tres apartados diferentes y dentro del mismo en diversos subapartados:

A- ¿Cómo somos? Los elementos que se analizan son:

A.1 Los valores compartidos entre los miembros de la comunidad.

A.2 Si existe una valoración positiva de la diversidad.

A.3 Si entre los miembros del centro hay altas expectativas hacia el cambio y hacia los distintos colectivos que configuran la comunidad.

B- ¿Cómo nos organizamos? Esta pregunta hace referencia a distintos elementos:

B.1 Se centra en el proyecto educativo intercultural inclusivo.

B.2 Conocer cómo es el liderazgo, si es compartido e inclusivo.

B.3 Si existe una cultura colaborativa.

B.4 Indagar sobre los tiempos y espacios para la reflexión y la innovación.

B.5 Conocer cómo es la comunicación y mediación intercultural.

B.6 Si existe participación de la comunidad y cómo es esa participación.

Todo este entramado desciende e influye en aspectos tan concretos como la práctica diaria y el proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza en el centro y en las aulas.

C- ¿Cómo aprendemos y enseñamos? Los elementos que tenemos en cuenta y que nos ayudan a concretar esta pregunta son los siguientes:

C.1 Agrupamientos heterogéneos.

C.2 Objetivos y contenidos curriculares que tratan de formar al alumnado en competencias.

C.3 Metodología participativa y cooperativa.

C.4 Actividades que sean globalizadoras.

C.5 Evaluación diversificada.

C.6 La gestión dialógica del aula.

C.7 La formación del profesorado en competencias de comunicación intercultural.

C.8 Desarrollo profesional y el comunitario.

En definitiva, lo que se pretende con la Guía CEIN es contribuir a la creación de un centro lo más inclusivo posible, partiendo de las necesidades que tenga la escuela y del conocimiento de su cultura escolar.

### *2.3.1.3 Procedimiento de recogida de datos para la detección de necesidades*

En concreto me he centrado en el apartado B.6 de la Guía CEIN, participación de la comunidad y he adaptado las preguntas que figuran en este apartado en función del agente entrevistado. Así pues, esta guía me ha permitido hacer una triangulación y conocer la opinión tanto de familiares, docentes y alumnado del centro. Respecto al proceso de recogida de datos, he obtenido las respuestas mediante entrevistas individuales, teniendo muy presente las diferentes visiones de cada uno de los agentes educativos.

Personalmente les iba haciendo las preguntas y al mismo tiempo me anotaba en un bloc de notas sus respuestas. Así pues, la muestra fue la siguiente: en un primer momento me entreviste con el director del centro en el mismo despacho de dirección. Seguidamente, y en concreto en una reunión de ciclo entrevisté a cinco docentes. El siguiente paso fue entrevistar a cinco alumnos, cada uno de ellos de un curso diferente, aprovechando el tiempo de patio. Finalmente, entrevisté a cuatro madres, dos de ellas del AMPA y a un padre, estas entrevistas las realicé durante las entradas y salidas del horario escolar.

Tal y como se ha comentado anteriormente, dependiendo del agente entrevistado he formulado un listado de preguntas. Las preguntas realizadas a los docentes no han sido adaptadas, siendo éstas las

mismas que se muestran en la Guía CEIN. Por el contrario, las preguntas formuladas durante las entrevistas tanto a las familias como al alumnado, éstas sí que han sido adaptadas pero únicamente a nivel de comprensión.

*2.3.1.4 Preguntas formuladas en las entrevistas*

**GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA INTERCULTURAL  
INCLUSIVA**

***B.6. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD***

*(DOCENTES)*

- 1- ¿Los miembros de las instituciones de la comunidad participan igualmente en el centro, independientemente de su procedencia, género, estatus social y/o capacidades?**
- 2- ¿Se implica a las comunidades locales en la organización de las actividades del centro?**
- 3- ¿Hay muchas oportunidades para que las familias puedan implicarse en el centro (desde el apoyo a actividades puntuales hasta ayudar dentro del aula)?**
- 4- ¿Se muestra a las familias formas de dar apoyo al trabajo escolar de sus hijos en casa?**
- 5- ¿Se actualizan con regularidad las fuentes de recursos de la comunidad que pueden dar apoyo a la escuela?**
- 6- ¿La escuela como institución educativa participa en los eventos y actividades del barrio o la localidad?**

**ADAPTACIÓN GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA  
INTERCULTURAL INCLUSIVA**

***B.6. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD***

*(FAMILIAS)*

- 1- **¿Pensáis que los recursos del barrio participan en las actividades que se realizan en el colegio?**
- 2- **¿Creéis que a las familias se os da la oportunidad de implicaros en el colegio, ayudando en actividades del centro o entrando dentro de las aulas?**
- 3- **¿Os ayudan los maestros de vuestros hijos/as para que podáis ayudar a vuestros hijos con los deberes?**
- 4- **¿Pensáis que la escuela participa en las actividades que se realizan en el barrio?**

**ADAPTACIÓN GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA  
INTERCULTURAL INCLUSIVA**

***B.6. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD***

*(ALUMNADO)*

- 1- **¿Pensáis que los recursos del barrio participan en las actividades que se realizan en el colegio?**
- 2- **¿Creéis que a las familias se les da la oportunidad de entrar en el colegio, ayudando en actividades del centro o entrando a grupos interactivos, tertulias, talleres...?**
- 3- **¿Ayudan los maestros a vuestras familias para que las familias os ayuden con los deberes?**
- 4- **¿Pensáis que la escuela participa en las actividades que se realizan en el barrio?**

A continuación se muestran las respuestas a las preguntas formuladas anteriormente y obtenidas en las entrevistas, mostrando la visión tanto de los docentes, de las familias como del alumnado, es decir, a nivel global.

## **GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ESCUELA INTERCULTURAL INCLUSIVA**

### ***B.6. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD***

**¿Los miembros de las instituciones de la comunidad participan igualmente en el centro, independientemente de su procedencia, género, estatus social y/o capacidades?**

Tanto las familias como el alumnado manifiestan que la participación de las familias en el centro es baja. Respecto a los maestros/as, éstos muestran que muchos de ellos cambian cada curso escolar, y se echa de menos un equipo docente con mayor continuidad. Así como también destacan la falta de motivación por parte del profesorado por seguir trabajando por una escuela inclusiva.

El director refleja en cuanto a la relación que hay entre padres y maestros que la confianza de las familias con los docentes se cultiva tras años de trabajo en el centro, lo cual no se puede conseguir, si cada año cambian los docentes.

**¿Se implica a las comunidades locales en la organización de las actividades del centro?**

El director manifiesta que las comunidades locales del barrio son invitadas a todas las actividades organizadas por el centro. Por ejemplo, este curso se les ha invitado a todos los recursos del barrio a festejar la llegada de la magdalena en el colegio. Destacar que todas las instituciones estaban implicadas en la misma organización de la actividad aportando cada recurso su propia gaiata a concurso.

Las familias y el alumnado consideran que sí que se les invita a los recursos del barrio a participar en el centro pero concretamente las familias destacan la falta de información, piensan que las vías de comunicación no son las más apropiadas.

**¿Hay muchas oportunidades para que las familias puedan implicarse en el centro (desde el apoyo a actividades puntuales hasta ayudar dentro del aula)?**

Los docentes explican que sí que existen actividades para que las familias puedan implicarse en el centro, como son la puesta en práctica de las comisiones mixtas, la asociación de madres y alumnos, los grupos interactivos y las tertulias literarias.

*“Desde el AMPA realizamos actividades que benefician a nuestros hijos yo creo que es muy gratificante que participemos todas las madres y todos los padres porque a la vez los niños se ven muy orgullosos de decir mira mi madre que está ahí o mira mi padre. Animo a todos a participar activamente porque todo esto es para vuestros hijos.”* (Madre del AMPA)

### **¿Se muestra a las familias formas de dar apoyo al trabajo escolar de sus hijos en casa?**

Los docentes muestran que se les proporciona a las familias una información básica de cómo enseñar a sus hijos e hijas en las tareas escolares desempeñadas en casa. En cambio las familias expresan que no se les proporcionan formas de dar apoyo al trabajo escolar de sus hijos.

### **¿Se actualizan con regularidad las fuentes de recursos de la comunidad que pueden dar apoyo a la escuela?**

*“Si, el barrio es muy rico en recursos además el hecho de que la escuela esté considerada un CAES hace que reciba muchos apoyos de Consellería. Todas las actividades como excursiones y fiestas están subvencionadas por el estado, así como el material y los libros de texto de los niños y niñas.”* (Director del centro)

### **¿La escuela como institución educativa participa en los eventos y actividades del barrio o la localidad?**

El director destaca que el colegio forma parte de la taula del barrio, un recurso al cual acuden cada quince días aproximadamente todos los representantes de las instituciones del barrio. Las familias y los alumnos manifiestan que existe una estrecha relación y en mayor medida entre el colegio y la ludoteca del barrio, lugar al cual acuden a realizar actividades extraescolares.

#### *2.3.1.5 Interpretación de los datos obtenidos*

Tras conocer los diferentes tipos de participación existentes así como también recogidas las respuestas obtenidas tras las entrevistas, pasamos a la interpretación de los datos obtenidos estableciendo un diagnóstico inicial de la situación.

El personal docente, el cual manifiesta que está totalmente desmotivado, considera que se les proporciona una suficiente información y se les ofrecen diferentes modos de participación a las familias pero éstas no muestran un adecuado interés. Por otro lado, las familias consideran que la escuela limita sus posibilidades de participación ya que la comunicación entre familias y docentes no es la más cercana posible así como también destacan una escasa participación de las familias en el centro a causa de circunstancias personales como por ejemplo la necesidad de atender en las tareas del hogar. Por último, los alumnos y alumnas muestran en sus respuestas que les gustaría que sus padres y madres participaran en todo lo relacionado con las actividades de la escuela.

En función de sus respuestas se observa que a día de hoy las familias se encuentran, según la clasificación del proyecto INCLUD-ED, en el escalón: “Participación consultiva”, ya que los padres y madres tienen un poder de decisión muy limitado, la participación se basa en consultar a las familias, y se canaliza a través de los órganos de gobierno del centro. Todo ello podría cambiar si se consiguiese en el centro una “Participación Decisoria”, siendo ésta la participación conjunta entre las familias y la comunidad en los procesos de toma de decisión sobre cuestiones del centro educativo. Por tanto, al poner en marcha este tipo de participación se generarían espacios en los que las familias y otras personas de la comunidad se sientan libres de hablar, expresar su opinión, debatir y llegar a consensos en la supervisión de los acuerdos y actuaciones de la escuela, así como de los resultados académicos obtenidos.

Llegados a este punto y tras conocer la visión que se tiene, en relación a la participación de las familias, he detectado que entre las necesidades clave que manifiestan los diferentes agentes educativos del centro para seguir funcionando éste como una comunidad de aprendizaje encontramos las siguientes:

- Estrategias metodológicas que favorezcan la inclusión de todo el alumnado.
- Fomentar la participación de las familias en la escuela, participando en actividades de éxito, entrando dentro del aula, en las comisiones o en el AMPA.
- Aumentar la motivación del profesorado.
- Mejorar las relaciones sociales y comunicativas entre las familias y el profesorado.

Por lo tanto, y una vez analizada la situación actual del centro, en las siguientes fases se focaliza una especial atención a una de las necesidades que manifiesta la comunidad, la falta de participación de las familias en las actividades programadas por el centro, lo cual hace más difícil poder seguir trabajando por una escuela inclusiva siendo éstas un elemento clave en el proceso de cambio.

### *2.3.2 Plan de acción*

Tras detectar las necesidades que se muestran en el centro la propuesta de actuación planteada consiste en un plan de acción desarrollado en el mismo centro y estructurado en diferentes fases. Cada una de estas fases conlleva a la realización de diversas acciones, acciones consensuadas por la comunidad y que nos conducirán a conseguir los objetivos planteados en un primer momento.

Dicha propuesta está enfocada hacia el funcionamiento de las comisiones mixtas (comisión de aprendizaje, comisión de infraestructura y comisión de convivencia), puesto que la puesta en marcha de estas comisiones favorecerá en la participación de las familias ya que éstas tienen la posibilidad de formar parte de ellas.

Destacar también que la propuesta planteada fue trasladada por mi parte en un primer momento hacia todo el profesorado, concretamente en una reunión de claustro ya que uno de los puntos a tratar era la situación de las comisiones mixtas. Así pues, en la misma reunión se acordó seguir trabajando por el funcionamiento de las comisiones así como también se aprobó conjuntamente poner en marcha la propuesta planteada.

Esta propuesta, no solo fue aprobada por el profesorado sino que también se les informó a las familias mediante una asamblea comunitaria, en este caso se contó con la presencia de seis familiares, dos exalumnos del centro y seis docentes. Conjuntamente, dando voz a todos los allí presentes, y mediante un acuerdo mutuo se acordó aprobar la propuesta planteada. En la misma asamblea también se decidió que cada comisión emprendería su trabajo por su cuenta estableciéndose en cada una de ellas un sueño a alcanzar.

Finalmente destacar que las decisiones tomadas fueron escuchadas y consensuadas en este caso por todos los allí presentes, mostrándose en cada uno de ellos implicación y sobre todo participación con el fin de poner en marcha la propuesta aprobada.

En relación a las fases planteadas, éstas están estructuradas en seis fases:

#### *Fase 1- Primera toma de contacto*

En un primer momento me pondré en contacto con los diferentes agentes educativos mostrándoles las necesidades detectadas y animándoles a poner en funcionamiento las comisiones mixtas fomentando de este modo la participación familiar. Para ello se pondrá en marcha un periodo de sensibilización, pasando de este modo a la segunda fase.

#### *Fase 2- Periodo de sensibilización*

Con el fin de sensibilizar a la comunidad y más concretamente a las familias, se les animará a participar y a formar parte de las comisiones a través de un video de sensibilización. Tras el visionado del video también se llevará a cabo una asamblea comunitaria con el fin de aprobar conjuntamente el seguir trabajando por el funcionamiento de las comisiones.

#### *Fase 3- Acuerdo del sueño a cumplir*

La siguiente fase consiste en que cada comisión acuerde entre todos sus miembros el sueño a cumplir así como también cómo llevarlo a cabo.

#### *Fase 4- Puesta en marcha de los sueños establecidos*

Una vez cada comisión acuerde, entre todos sus miembros y mediante acuerdo mutuo, el sueño a alcanzar y cómo llevarlo a cabo pasaremos a la puesta en marcha de los sueños establecidos.

#### *Fase 5- Resultados de la acción*

Tras la puesta en marcha de los sueños establecidos se mostrarán los resultados obtenidos.

#### *Fase 6- Propuestas de mejora*

Finalmente, se describirán las nuevas propuestas de mejora las cuales serán tenidas en cuenta en actuaciones posteriores.

### ***2.3.3 Seguimiento del plan de acción***

A continuación se muestran todas y cada una de las fases en las que se ha actuado a lo largo de este proceso de investigación-acción.

#### *Fase 1- Primera toma de contacto*

- *Reunión con el director del centro*

En un primer momento me reuní con el director del centro exponiéndole las necesidades detectadas. Éste me comentó que consideraba necesaria la presencia de las familias en el colegio, trabajando toda la comunidad conjuntamente.

Para dar respuesta a las necesidades detectadas la actuación que se llevará a cabo será el emprender el funcionamiento de una práctica totalmente inclusiva y que a día de hoy no está teniendo buenos resultados en el centro ya que durante este curso no se ha trabajado en ella, las comisiones mixtas

siendo ésta una estrategia organizativa básica para facilitar la implicación de los distintos sectores de la comunidad en la gestión del cambio educativo, convirtiéndose además, en un espacio privilegiado para el aprendizaje cívico de la participación democrática.

- *Claustro*

Este nuevo emprendimiento respecto a la puesta en marcha del funcionamiento de las comisiones fue uno de los puntos a comentar en una de las reuniones de claustro. Así pues, informé a todo el profesorado sobre las necesidades detectadas en un primer momento. Éstos manifestaron que al poner en marcha las comisiones, las familias podrían tener la posibilidad de participar en el centro así como también se mejorarían las relaciones sociales y comunicativas entre las familias y el profesorado.

- *Reunión AMPA*

Otro de los agentes educativos que también manifestó su voz ofreciendo toda su ayuda y colaboración fue la Asociación de Madres y Padres de Alumnos las cuales en un primer momento desconocían por completo la práctica de las comisiones.

### *Fase 2- Periodo de sensibilización*

- *Visionado del vídeo de sensibilización a alumnos, docentes y familias*

Con el fin de hacer conscientes a toda la comunidad, y especialmente a las familias, de la importancia que tiene su participación en el colegio realicé un montaje de video, siendo los protagonistas del mismo los propios alumnos. Destacar también que éste no se centraba únicamente en el colegio sino que también aparece en él la responsable de la ludoteca, un recurso de los que dispone el barrio, animando a las familias a participar en el colegio. Por otro lado aparecen algunas madres del AMPA, la jefa de estudios y el director, todos ellos animando también a las familias a participar en diferentes actividades: comisiones, grupos, tertulias...

Una vez tuve preparado el vídeo, éste lo mostré a todos los alumnos y docentes, concretamente en el aula de informática e iban acudiendo por ciclos. Al día siguiente, a primera hora de la mañana acudieron al centro para ver el video algunas familias, otras justificaron su ausencia debido a situaciones personales. Mencionar que las familias estaban informadas del acto ya que se les informó mediante una nota informativa.

En total acudieron doce familiares entre ellos padres, madres y abuelos. En un primer momento se les agradeció su asistencia invitándoles a desayunar. Seguidamente, se les mostró el visionado del video el cual les gustó muchísimo. Para terminar les informé de las múltiples maneras en las que pueden participar en el colegio como por ejemplo siendo miembros de las comisiones mixtas y poder participar en ellas de manera totalmente voluntaria. Alguno de ellos desconocía las comisiones así que les expliqué junto con la ayuda del director la labor que comúnmente se realiza en cada comisión. Finalmente, se les informó que esa misma tarde tendría lugar en el propio centro una asamblea comunitaria en la que se trataría como tema central el nuevo emprendimiento de trabajo en las comisiones y a la que estaban invitados a asistir.

- *Asamblea comunitaria*

El mismo día de la asamblea el director reunió a todo el claustro para informarles de la asamblea que tendría lugar por la tarde, destacando que a ella acudirían familiares. Por un lado se decidió conjuntamente los docentes que asistirían a la asamblea, dos docentes por comisión. Por otro lado se acordó que la comisión gestora la cual está formada por un miembro de cada comisión se encargaría de ponerse en contacto con aquellas personas que en el curso anterior formaban parte de las comisiones con el fin de que éstas estuviesen informados y acudiesen también a la asamblea.

Por la tarde y concretamente en la sala de profesores tuvo lugar la asamblea comunitaria a la cual acudieron los profesores que se había acordado por la mañana siendo éstos un total de seis docentes y aquellas familias interesadas por participar en el centro. En total acudieron al acto dos exalumnos del centro, cuatro madres y un padre, alguno de ellos pertenecientes al AMPA. En un primer lugar, i conjuntamente, se acordó el seguir trabajando entre todos por el funcionamiento de las comisiones. Así pues, se les animó y se les ofreció la posibilidad de apuntarse a la comisión que más les interesase por supuesto de manera voluntaria. En la misma asamblea las familias allí presentes ya destacaron el nombre de la comisión a la que querían pertenecer. En este caso, todos los familiares mostraron interés por ser miembros de la comisión de infraestructura ya que ésta fue la que más les llamó la atención así como también comentaron que se pondrían en contacto con otras familias que no habían podido acudir a la asamblea para informarles de lo ocurrido.

Finalmente, se decidió que durante la próxima semana cada comisión se reuniría por su cuenta, manteniendo el contacto con las familias y con el fin de escoger conjuntamente un sueño pendiente por cumplir el cual sería extraído de entre el listado de sueños que habían manifestado toda la comunidad hace ya algunos cursos.

- *Creación murales de las comisiones*

Con el fin de hacer visible la práctica de las comisiones creé junto con la ayuda de docentes y alumnos diferentes murales, uno por comisión. En cada uno de ellos se muestra el nombre de la comisión junto con unos dibujos de decoración. Estos murales fueron situados en el pasillo de la planta baja y debajo de ellos se colocaron unos sobres con papeles en forma de nubes para que aquellas personas que forman parte de alguna comisión o aquellas que por primera deseen participar en ellas se apunten y se haga visible su propio nombre como miembro que participa y colabora en dicha práctica.

### *Fase 3- Acuerdo del sueño a cumplir*

Tal y como se acordó en la anterior asamblea, cada comisión estableció una fecha de encuentro con el fin de acordar entre todos sus miembros y por acuerdo mutuo un sueño a cumplir. Así pues, cada comisión priorizó dando voz a todos sus miembros uno de sus sueños estableciendo como criterio de selección su viabilidad.

- *Comisión Aprendizaje*

Los miembros de esta comisión, en un primer momento todos ellos docentes, decidieron, conjuntamente cumplir un sueño totalmente viable y que les resultaba bastante interesante, realizar una escuela de padres. De este modo, se propuso llevar a cabo un taller de peluquería contando con la presencia de una peluquera profesional, en este caso, una amiga de la maestra de quinto curso. Finalmente, se decidió fijar una reunión para informar a las familias que podrían estar interesadas en el taller. Esta reunión tendría lugar a primera hora de la mañana en el aula de música. El modo de informar sobre la reunión sería a través de unos carteles que estarían visibles por todo el centro así como también en la ludoteca y la llar ya que éstos son recursos muy frecuentados por las mujeres del barrio.

En la misma reunión informativa, a la cual acudieron ya algunas familias interesadas por participar en el taller se lanzaron algunas propuestas como por ejemplo les interesaba aprender a hacer mechas, trenzas, recogidos, corte... Finalmente, las familias allí presentes se inscribieron al taller así como también inscribieron a familiares interesados, estableciendo una fecha límite de inscripción ya que se tenía que tener en cuenta el número de personas a asistir para que la peluquera tuviese en cuenta la cantidad de material del que se necesitaba.

Finalmente, se estableció la fecha en concreto de inicio del taller. En un principio el taller constaría de dos sesiones las cuales tendrían lugar a las 15h en el aula de música ya que éste es un lugar bastante amplio.

- *Comisión Infraestructura*

La comisión de infraestructura es aquella en la que existe un mayor número de familias interesadas por participar en ella. A la reunión establecida con el fin de acordar el sueño a cumplir acudieron no solo familias y docentes sino también dos exalumnos que estaban interesados en ayudar y ser miembros de esta comisión.

En un primer momento, se leyeron, uno por uno, todos los sueños relacionados con infraestructura y se observó que en general lo que la comunidad desea es una escuela más coloreada. Por tanto, se decidió conjuntamente, escuchando todas las voces allí presentes, cumplir uno de los sueños más repetitivos, pintar las paredes del colegio de diferentes colores, aportándole al centro un ambiente mucho más alegre. El director manifestó que él se encargaría de tener a disposición el material necesario.

Finalmente, se acordó que disponíamos de tiempo suficiente, hasta final de curso, para cumplir el sueño lo cual no era necesario acudir todos los días al centro para pintar sino más bien reunirse un día en concreto e ir haciendo poco a poco.

- *Comisión Convivencia*

La comisión de convivencia la cual está formada únicamente por docentes decidió en la reunión establecida, realizar un concurso de dibujo bajo un lema en relación a la convivencia. También se incidió en la participación de las familias ya que éstas podrían participar en la actividad como miembros del jurado y así cumplir el sueño propuesto, una mayor participación de las familias.

Finalmente se acordó que la comisión se reuniría con todos los docentes del centro para explicarles el procedimiento de la actividad ya que las maestras serían las encargadas de informar a las familias de la actividad así como también de animarles a formar parte del jurado.

#### *Fase 4- Puesta en marcha de los sueños establecidos*

La siguiente fase, y tras reunirse cada comisión por su cuenta, consiste en poner en marcha los sueños fijados por cada una de estas comisiones. En el caso de la comisión de aprendizaje su sueño a cumplir consiste en poner en marcha una escuela de padres mediante un taller de peluquería. La comisión de

infraestructura se ha propuesto cumplir uno de sus sueños más repetitivos, pintar la pared del colegio de muchos colores. En el caso de la comisión de convivencia ésta se ha propuesto como sueño alcanzar una mayor participación de las familias realizando un concurso de dibujo.

- *Comisión Aprendizaje*

La comisión de aprendizaje formada por un total de seis docentes y diez madres ha organizado un taller de peluquería. Este taller ha sido impartido por una peluquera profesional y ha presentado un total de tres sesiones ya que así se decidió finalmente por toda la comisión. Las sesiones se han llevado a cabo los lunes por la tarde en el aula de música y en ellas se han tenido en cuentas los intereses que han mostrado las familias en relación al aprendizaje de peluquería.

Así pues, en la primera sesión, la peluquera nos explicó la técnica de un recogido simple, nos pusimos por parejas y a medida que ella nos explicaba los pasos a seguir nosotras la imitábamos. En la segunda sesión la peluquera nos explicó cómo hacer mechas así como también les hizo mechas a algunas de las madres que se ofrecieron voluntarias. La última sesión fue la más intensa, en ella se explicó el corte ofreciéndose muchas madres voluntarias para cortarse el pelo. Al ser el último día, la comisión le habíamos preparado a la peluquera un diploma, agradeciéndole todo lo que nos había enseñado a lo largo de estas sesiones de formación.

- *Comisión Infraestructura*

La comisión de infraestructura la cual está formada por cinco docentes, diez madres, un padre y dos exalumnos del centro y dos voluntarias de dos de los recursos del barrio se ha organizado en función del tiempo de disponibilidad que mostraba cada uno de sus participantes. Así pues, en un primer momento acudieron voluntariamente al centro una pareja de padres para emprender el sueño. El siguiente encuentro fue consensuado conjuntamente por todos los miembros de la comisión. Este encuentro fue a primera hora de la mañana y a él acudieron algunas familias, el director y las responsables de dos de los recursos del barrio, la llar y la ludoteca. Con muchísimas ganas y diversión, pintando las paredes de diferentes colores, pasamos una mañana trabajando por hacer realidad uno de los sueños que había manifestado la comunidad.

Los exalumnos del centro únicamente tenían disponibilidad por las tardes ya que por las mañanas iban al instituto. Así pues, una de las tardes que a ellos les vino bien se acercaron al centro y se pusieron a pintar la pared, participando en el centro como miembros que forman parte de la comunidad.

El resultado obtenido ha sido maravilloso alcanzando de este modo el sueño propuesto. Destacar que el trabajo ha resultado bastante laborioso pero todos los miembros de la comisión han mostrado una gran implicación y participación así como también ha habido una muy buena organización de equipo.

- *Comisión Convivencia*

La comisión de convivencia la cual estaba formada en un primer momento por cinco docentes, escogió como sueño a alcanzar que las familias participasen más en el centro. Para ello propusieron conjuntamente la realización de un concurso de dibujo bajo un lema de convivencia. La actividad concluiría con la celebración de un acto lúdico-festivo, festejando toda la comunidad el día de la convivencia.

En primer lugar, y tras realizar una reunión informativa hacia todo el claustro por parte de la comisión, se les entregó a todos los tutores un modelo de ficha en la que los alumnos en relación a la convivencia tenían que realizar un dibujo y escribir un lema, contando en el caso en el que fuese necesario con la ayuda de los profesores.

Pasado un tiempo se recogieron los dibujos y en el mismo centro se expusieron a vista de toda la comunidad. Seguidamente, un jurado formado por familiares participaron voluntariamente siendo éstos un total de diez madres y dos padres. Entre todos ellos eligieron un dibujo y lema ganador por aula.

De todos los lemas ganadores se escogió también un lema ganador de centro siendo éste el siguiente *“Jugamos tranquilos somos amigos. Me gusta que me respetes”*. Dicho lema quedó plasmado en un grandísimo mural. Finalmente, y aprovechando que el docente de música estaba trabajando el baile se estableció un día en concreto con motivo de celebrar el día de la convivencia, celebración a la cual estaba invitado todo el barrio.

La comunidad fue informada del acto a través de unos carteles informativos situados en ambas puertas del colegio. En estos carteles se les informaba de la fecha y hora del acto, el motivo del mismo así como también se les invitaba a participar en la actividad.

La celebración del día de la convivencia tuvo lugar en el mismo patio del centro y a ella acudieron bastantes familiares. En primer lugar cada niño, junto con la ayuda de sus tutoras en el caso de los más pequeños, colgaba sobre un mural bajo el lema ganador la forma de su mano en papel. Seguidamente se entregaron los diplomas a los ganadores, éstos fueron entregados por uno de los padres que participó en las votaciones de los dibujos ganadores. Finalmente cada clase realizó un baile popular, bailes que fueron organizados por el especialista de música.

## *2.4 Resultados de la acción*

Tras llevar a cabo el plan de acción previsto se han propiciado procesos de cambio y mejora para la transformación de un centro educativo en una escuela intercultural inclusiva, en este caso potenciando la mejora de la participación de las familias.

Concretamente los resultados obtenidos que se muestran a continuación han sido recogidos mediante la técnica de observación directa. Durante la puesta en marcha de los sueños establecidos los diferentes agentes comunitarios que han participado en el estudio realizaban comentarios y afirmaciones personales, información que yo misma iba recogiendo utilizando como instrumento un bloc de notas personal. Así pues, los informantes clave de este estudio fueron tanto docentes, alumnado, entorno más próximo como familiares. Todos ellos estaban informados del estudio que estaba llevando a cabo siendo en todo momento conscientes de que sus afirmaciones serían tenidas en cuenta a lo largo del proceso.

Uno de los objetivos propuestos consistía en sensibilizar a las familias, mostrándoles que son un elemento clave en el proceso de transformación de un centro en una escuela inclusiva. En relación a este objetivo destacar que aquellas familias que se han animado a participar, se han implicado y se han comprometido, en este caso en seguir trabajando por el funcionamiento de las comisiones mixtas. Concretamente una de las madres asistentes a la asamblea comunitaria destacó que como padres de alumnos del centro éstos también forman parte del colegio. Personalmente esta madre desconocía la práctica de las comisiones pero ahora que ya conoce su funcionamiento afirmó que en ella las familias pueden colaborar y ayudar a que los sueños que manifestó en su día la comunidad sean alcanzados.

El proyecto llevado a cabo también ha contado con la ayuda y colaboración en determinados momentos de alguno de los recursos del barrio. Por ejemplo, en la comisión de infraestructura también participaron, alcanzando el sueño fijado por dicha comisión, las responsables de dos de los recursos del barrio, la llar y la ludoteca.

En el caso del alumnado, éstos participaron siendo los principales protagonistas del video mostrado en la fase de sensibilización, animando a los familiares a participar en el centro así como también participaron en la creación de los murales de las comisiones y en el concurso de dibujo planificado por la comisión de convivencia. Una alumna de quinto curso afirmó tras la entrega de premios lo contenta que se sentía por haber resultado ser la ganadora de su clase y más todavía por ser su propio tío quien le hacia la entrega del diploma.

El director del centro en uno de sus encuentros junto con la asociación de madres y padres de alumnos comentó que durante todo el trabajo realizado en las comisiones se ha mostrado implicación y participación por parte de todos los agentes educativos ya que todos han trabajado por transformar el colegio en la escuela de sus sueños.

Por una parte la puesta en marcha de las comisiones ha favorecido en la implicación de las familias en la vida escolar, produciéndose un mayor acercamiento entre éstas y el centro. En este caso destacar también que cada comisión ha tenido muy en cuenta el horario de disponibilidad de las familias. Una de las madres que pertenece a la comisión de infraestructura comentó durante la puesta en marcha del sueño que el hecho de formar parte de una comisión y ayudar a pintar las paredes del colegio le hace sentirse parte del mismo implicándose, participando y disfrutando de ello. Además afirmó se les ha tenido muy en cuenta ya que cada uno de los miembros de la comisión tenía un horario de disponibilidad diferente, marcándose un seguimiento de la acción muy flexible.

Por otra parte también se ha producido una mejora en la comunicación entre docentes y familias, propiciándose espacios de negociación, de acuerdo mutuo y decisiones consensuadas ya que tanto las familias como los docentes de cada comisión se pusieron de acuerdo en la decisión del sueño a alcanzar. Una de las madres miembro de la comisión de aprendizaje, concretamente el último día de taller comentó que el hacer un taller de peluquería en el propio centro ha sido una fantástica idea porque la peluquería es algo que les encanta, teniéndose en cuenta los intereses personales de las familias. Si hubiese sido por las madres el taller se habría prolongado hasta final de curso pero la situación de la peluquera era comprensible ya que los lunes es su único día libre.

Una de las docentes de la misma comisión me transmitía tras alcanzar el sueño establecido que en todo momento el liderazgo ha sido compartido y democrático ya que a la hora de tomar decisiones todas las propuestas han sido escuchadas, contando también con las opiniones de las familias.

Durante la puesta en marcha de los sueños acordados también se ha podido apreciar cómo se han fomentado las relaciones interpersonales, entendiendo a la comunidad educativa como un sistema abierto de relaciones humanas. Concretamente una de las docentes pertenecientes a la comisión de convivencia destacó durante la votación de los dibujos ganadores del concurso que el hecho de contar con los padres, participando éstos como jurado ha favorecido en la creación de un clima de confianza y diálogo entre maestros y familias. Uno de los padres, miembro del jurado, también se animó a hacer entrega del diploma a los niños ganadores del concurso. Él mismo me comentó en el mismo acto que esta experiencia le había resultado maravillosa y que estaba ilusionado por haber participado en el

colegio, primero como miembro de jurado y después como representante del jurado haciendo la entrega de diplomas.

En relación a las reflexiones finales que ha manifestado la comunidad, los docentes destacan que resulta bastante complicado sensibilizar a las familias a participar en el centro a no ser que te ganes la confianza de éstos año tras año lo cual precisa de un tiempo razonable. Éstos también consideran que desde un primer momento y concretamente en la fase de sensibilización la información debería de haber presentado una mayor difusión en relación a la asamblea comunitaria llevada a cabo, en este caso a través de carteles informativos situados éstos en los diferentes puntos del barrio y de este modo se hubiese contado con una mayor presencia por parte de los vecinos del barrio.

La escasa participación de las familias en el colegio siempre ha sido una debilidad manifestada en el centro, este curso parece ser que algunas familias se han animado a participar tanto como representantes del AMPA así como también en el nuevo emprendimiento de las comisiones. Así pues, los docentes consideran que el contacto que se ha establecido junto a estos familiares que muestran todas sus ilusiones por participar junto a ellos no debería de desaparecer sino más bien fomentarlo mediante encuentros puntuales como por ejemplo programando cada comisión por su cuenta comidas o meriendas, encuentros en los que se proporcionarían espacios mucho más cercanos.

Por otra parte las familias que han participado consideran que desde el centro se les ha transmitido toda la información necesaria así como también se les ha tenido muy presentes. De cara a cursos posteriores desean poder seguir soñando por hacer realidad su escuela ideal, animando a otros familiares a disfrutar de la experiencia.

Respecto al alumnado, éstos manifiestan que les encantaría que sus padres participasen en el colegio como por ejemplo que acudiesen a los grupos interactivos y a las tertulias literarias y que los familiares viesen cómo trabajan en el aula. En relación al entorno más próximo, éstos destacan que el hecho de participar, ayudar y colaborar como miembros comprometidos ha favorecido en la creación de un mayor acercamiento entre el contexto y el propio centro.

Finalmente destacar que este trabajo no finaliza aquí sino que año tras año se debe de seguir trabajando por una escuela en la que la voz de las familias también esté presente en las decisiones que se tomen en el centro, manifestándose en las nuevas acciones a emprender una visión inclusiva ya que tal y como se ha podido apreciar éstas también tienen mucho que aportar. A continuación, y en apartados posteriores, se muestran las nuevas propuestas de mejora así como también las conclusiones obtenidas tras el estudio llevado a cabo.

## *2.5 Propuestas de mejora*

En relación a las propuestas de mejora relacionadas con el estudio de caso llevado a cabo, a continuación se muestran aquellas propuestas que junto con la comunidad destaco y que deberían de tenerse en cuenta de cara a un futuro próximo con el fin de seguir fomentando la participación de las familias siendo éstas un elemento clave en el proceso de transformación de un centro educativo en una escuela inclusiva.

En primer lugar, y en relación al proyecto llevado a cabo, considero al igual que los docentes que la información desde un primer momento debería de haber presentado en el mismo barrio una mayor difusión ya que de este modo se habría contado con la presencia, participación y colaboración de otros agentes comunitarios a pesar de haber sido las familias el foco de atención de dicho estudio.

Otro de los aspectos que se debería de haber tenido en cuenta y que personalmente destaco como aspecto a mejorar ha sido la escasa participación de los alumnos durante el transcurso de las acciones emprendidas ya que tanto en la asamblea establecida en un primer momento como en las comisiones tanto de infraestructura como aprendizaje no se les ha tenido presente siendo ésta una de las limitaciones que ha mostrado el estudio. En cambio en la comisión de convivencia éstos han sido los principales protagonistas. Las familias en este caso y como propuesta de mejora consideran que a la hora de planificar la manera en la que se tiene previsto alcanzar el sueño se considere el modo en el que los niños que quieran participar en tal comisión también puedan hacerlo.

Como propuestas de mejora a tener en cuenta en relación al funcionamiento de las comisiones de cara a cursos posteriores destacar que desde mi punto de vista se debería de seguir trabajando por la continuidad del funcionamiento de éstas estableciéndose al menos un sueño a alcanzar por comisión tal y como se ha realizado este curso.

En relación a las funciones que desempeña la comisión gestora dentro del propio funcionamiento de las comisiones mixtas, concretamente en el contexto en el que nos encontramos ésta no se ha mostrado cercana al entorno. Así pues, como propuesta de mejora considero que esta comisión debería de estar cohesionada y año tras año programar reuniones periódicas, estableciéndose en ella un buen seguimiento y organización de trabajo e informando al contexto más cercano de las acciones nuevas a emprender.

Por otro lado considero que la comisión gestora la cual está representada únicamente por un representante docente de cada comisión también debería de estar representada tanto por familiares,

alumnado así como también por algún representante del entorno, mostrándose de este modo una visión mucho más inclusiva.

Una de las representantes de uno de los recursos del barrio propone de cara a próximas actuaciones que la propia comisión gestora se encargue de visitar las diferentes instituciones del barrio, sensibilizando a la población por emprender nuevos sueños siendo el propio culto uno de los recursos más frecuentado por las familias.

Con el fin de fomentar la participación del propio entorno en el centro, una de las madres del AMPA miembro también de la comisión de infraestructura propone celebrar a principio de curso el día internacional de las comisiones mediante un acto lúdico-festivo en el propio centro. En él se les explicaría a los familiares todo lo que se ha estado haciendo en el colegio, así como también se les invitaría y animaría voluntariamente a formar parte de las comisiones.

Finalmente destacar otras de las prácticas que se están llevando a cabo en el centro y que a día de hoy la comunidad tiene la posibilidad de participar directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado siendo éstas los grupos interactivos y las tertulias literarias. Así pues, y en relación a la ausencia que se muestra por parte del entorno pienso que de nada sirve enviarles a los familiares a principio de curso una nota informativa invitándoles como comunidad de aprendizaje a entrar en las aulas sino que mi propuesta iría más allá transmitiéndoles la información cara a cara, aproximándome al entorno, ofreciéndoles la oportunidad de entrar en las aulas y sobre todo que en ningún momento éstos se sientan presionados ya que en este caso la participación es totalmente voluntaria.

### *3- CONCLUSIONES*

A partir de este estudio se observa la relevancia que sostienen principalmente las familias a lo largo del proceso de transformación de un centro educativo en una escuela inclusiva. Así pues, tal y como se ha podido observar tras este estudio, la participación de las familias ha propiciado en el propio centro diferentes efectos como por ejemplo el favorecimiento de un aprendizaje dialógico entre todos los miembros de la comunidad educativa que voluntariamente se han unido a participar remarcando la importancia del diálogo, el consenso, la argumentación y la reflexión colectiva. Por lo tanto, el hecho de que algunos familiares se hayan animado a participar en el centro ha favorecido en la creación de un clima de confianza entre docentes y familias.

A lo largo del proceso también se ha podido observar un mayor vínculo entre docentes y familiares y se ha constituido una oportunidad real para potenciar la participación colaborativa en ámbitos compartidos de la educación de los niños; para avanzar en el modelo de educación inclusiva en la que los miembros de la comunidad se apoyan mutuamente para el beneficio de todos. De esta manera, la participación de las familias se aprecia como una necesidad, además de un derecho, dentro del desarrollo del proyecto educativo como parte imprescindible de las redes naturales de apoyo que pueden existir dentro de una comunidad educativa (Simón, 2013 citado en Monarca y Simón, 2013:130).

El hecho de emprender el funcionamiento de las comisiones mixtas, práctica inclusiva en la que se ha centrado este estudio, ha favorecido también en la participación de los diferentes agentes educativos ya que en un primer momento dichas comisiones apenas estaban representadas por familiares. En este caso tal y como afirmó una de las docentes del centro durante la puesta en marcha de los sueños a alcanzar, el liderazgo generado ha sido compartido, permitiendo que todas las voces y aportaciones realizadas adquiriesen el mismo valor, siendo escuchadas y tenidas en cuenta. Por ejemplo en un primer momento se consensuó en cada comisión el horario de disponibilidad que presentaban todos sus participantes siendo éste adaptado según las situaciones personales de cada uno de ellos.

Concretamente el trabajo centrado en las comisiones mixtas no sólo apuesta por alcanzar los sueños marcados, sino que también se produce en él una mayor cooperación de grupo. De manera que cada comisión ha sido capaz de consensuar y acordar entre todos sus miembros el modo de actuación, favoreciéndose el intercambio de ideas y el aprendizaje desde la igualdad de oportunidades de todos y todas sus miembros (Flecha, Padrós y Puigdemívol, 2003).

Tal y como se ha podido apreciar tras el estudio llevado a cabo, las familias, según la clasificación del proyecto INCLU-DED, han pasado del escalón participación consultiva ya que los padres y madres

tenían un poder de decisión muy limitado, la participación se basaba en consultar a las familias y se canalizaba a través de los órganos de gobierno del centro, a mostrarse una participación decisoria siendo ésta la participación conjunta entre las familias y la comunidad en los procesos de toma de decisión sobre cuestiones del centro educativo. Por tanto, al poner en marcha este tipo de participación se han generado espacios en los que las familias y otras personas de la comunidad se han sentido libres de hablar, expresar su opinión y llegar a consensos en la supervisión de los acuerdos y actuaciones de la escuela.

Evidentemente no podemos considerar el trabajo realizado por concluido sino que todavía queda mucha labor por realizar ya que el trabajo a desarrollar en las comisiones mixtas supone de un proceso de trabajo largo y continuo en el que es necesario el consenso y la cohesión por parte de todos sus miembros. Personalmente considero que es necesario que año tras año la información muestre una buena difusión ya que muchas veces el motivo por el que se muestra escasa participación, en este caso en relación a las familias y al entorno más próximo, es únicamente por el desconocimiento del trabajo a emprender. Ya en la misma fase de sensibilización las familias destacaron que desconocían la práctica de las comisiones y el trabajo que en ellas se realizaba. Así pues, pienso que es necesario que la información en relación a las actuaciones que se lleven a cabo en el centro sea difundida a toda la comunidad educativa.

Por lo que respecta a mi posicionamiento allí como psicopedagoga, destacar que he tenido muy presente durante todo el proceso el contexto en el que me he encontrado, familiarizándome con la cultura del entorno, en este caso la cultura gitana e intentando durante todo el proceso de intervención dar voz a todos los agentes educativos para que éste fuese un proceso inclusivo.

Realmente cuando llegas por primera vez a un lugar sin saber lo que te depara el futuro todo es esperanzas e incertidumbre o al menos eso es lo que me ocurrió a mi particularmente pero a medida que pasa el tiempo te vas acercando cada vez más al contexto en el que te encuentras hasta que realmente te sientes parte del mismo así como también eres considerado uno más de la comunidad. ¿Y cómo hacerlo para llegar hasta tal punto? Pues en mi caso y como psicopedagoga ha consistido en orientarles, escucharles, ofrecerles mi ayuda y trabajar conjuntamente produciéndose de este modo un empoderamiento mutuo.

Destacar que desde un primer momento he formado parte de todas las comisiones con el fin de observar el seguimiento de trabajo que mostraba cada una de ellas ayudando, colaborando, participando y orientando en las nuevas acciones a emprender. Agradecer también la participación y colaboración por parte de todos los participantes y en especial a la asociación de madres y alumnos del

centro ya que a pesar de todo el trabajo que realizan la mayoría de estos padres también se implicaron y se unieron a participar voluntariamente en el centro formando parte de las comisiones.

En determinados momentos he considerado la necesidad de hacer presente la figura del alumnado siendo ésta una de las propuesta de mejora a tener en cuenta y una de las limitaciones con las que me encontré a lo largo del estudio ya que por ejemplo las acciones a emprender tanto por parte de la comisión de infraestructura como de aprendizaje se llevaron a cabo en horas lectivas. Pero en este caso comentar que el alumnado a finales de curso también participó en uno de los proyectos ofrecido por el ayuntamiento a los diferentes centros educativos de la ciudad y denominado “pinta escola”. En este caso todo el alumnado, junto con la ayuda de otros agentes educativos, participaron pintando sobre una de las paredes más visibles del centro el nombre del colegio.

El desarrollo de este estudio me lleva a afirmar como conclusión final, tal y como he podido apreciar a través de los resultados obtenidos, que la implicación y participación familiar es un factor que propicia mejoras en la escuela tales como la creación de un clima de confianza, un mayor acercamiento entre los diferentes agentes educativos, el desarrollo de un liderazgo compartido en el que todas las voces presentan el mismo valor y la igualdad de oportunidades. Para ello ha sido necesario que las familias conociesen las posibilidades de participación que se les ofrece así como también desde el centro se les ha proporcionado la posibilidad de participar activamente. Sinceramente espero que de cara a cursos posteriores se siga soñando, se sigan alcanzando los sueños que en su día manifestó la comunidad y que la labor realizada no quede en el simple estudio de caso de una alumna de prácticas.

Finalmente comentar que la realización de este proyecto ha sido toda una experiencia para mí ya que he podido disfrutar de cada uno de los momentos vividos así como también me ha resultado toda una experiencia tanto a nivel personal como profesional. Por todo ello me gustaría concluir este trabajo destacando unas breves palabras como reflexión personal y es que considero que la labor por emprender de nuevo un proyecto requiere de tiempo y unión nadie lo duda, pero la ilusión de hacer realidad los sueños, en este caso de toda la comunidad, puede con todo ello. La sonrisa que se obtiene después de alcanzar los propósitos marcados, alcanzando metas comunes es reflejo del trabajo conjunto que realizamos padres, docentes, alumnos, voluntarios y entorno. Ahí está la clave del éxito, trabajar todos juntos.

#### 4- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Flecha, R. y Puigvert, L. (2002). Las comunidades de aprendizaje: una apuesta por la igualdad educativa. *REXE Revista de estudios y experiencias en educación*, 1 (1), 11-21.

Flecha, R.; Padrós, M. y Puigdemívol, I. (2003). Comunidades de Aprendizaje: transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. *Organización y gestión educativa*, 5, 4-8.

Gather, M. (2004). *Innovar en el seno de la institución escolar*. Barcelona: Graó.

Includ-ed Consortium. (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Madrid: Ministerio de Educación.

Jiménez, J. R. y Pozuelos, F. J. (2001). Una escuela pública abierta a la comunidad. *Investigación en la escuela*, 44, 5-17.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona. Graó.

Moliner Miravet, L., Moliner García, O., Sanahuja Ribés, A. y Sanmateo Trilles, V. (2015). Análisis de los elementos de la tutoría entre iguales que posibilitan avanzar hacia la construcción de una escuela inclusiva y democrática. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 9 (2), 41-58.

Monarca, H. y Simón, C. (2013). Orientación educativa y desarrollo de prácticas participativas con las familias. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 6 (3), 120-133.

Oliver Vera, C. (Coord.) (2010). *Familia y escuela en la tarea común de educar: un modo de superar la incomunicación*. Barcelona: Da vinci.

Ortiz, M<sup>a</sup>C. y Lobato, X. (2003): Escuela inclusiva y cultura escolar: algunas evidencias empíricas. *Bordón*, 55 (1), 27- 40.

Sales Ciges, A. (2012). Creando redes para una ciudadanía crítica desde la escuela intercultural inclusiva. *Revista educación inclusiva*, 5 (1), 51-68.

Sales Ciges, A. y Garcia López, R. (1997). Programas de Educación Intercultural. Bilbao: Desclée De Brouwer.

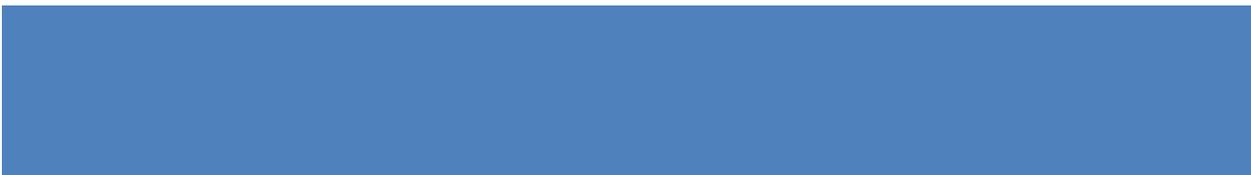
Sales, A.; Moliner, O. y Traver, J. (2010). *La construcción de la escuela intercultural inclusiva desde procesos de investigación-acción*. Castellón: Servicio de Publicación Universitat Jaume I.

Torres, J. (2007): Centros escolares y familias en las sociedades multiculturales. *Revista Andalucía Educativa*, 60, 24-27.

UNESCO (2005). Education for All. Quality Imperative. Informe 2005. París.



*ANEXOS*



**CLAUSTRE ORDINARI**

*Amb la present notificació se us convoca com a membre del Claustre del Centre que tindrà lloc en la **Sala de Professors a les 12,35 hores del proper dia 11 de març** amb el següent ordre del dia:*

- 1. Lectura i aprovació, si de cas, de l'acta del Claustre anterior.*
- 2. Anàlisi dels resultats de l'avaluació diagnòstica del curs 14/15*
- 3. Situació de les Comissions Mixtes del centre*
- 4. Replegada de l'autorització d'accés al Registre Central de delinqüents sexuals de tots els membres del claustre que encara no l'hagen omplit.*
- 5. Dates de les sessions d'avaluació del segon trimestre.*
- 6. Qüestions a plantejar en la reunió formativa del proper 17 de març (Laura Natividad)*
- 7. Precs i preguntes.*

Castelló, 7 de març de 2016

***El Director***

Castelló a 11 de març de 2016

**Membres :**

President: Javier C. Beltrán Climent

Cap d'estudis: Velia Alonso Celda

Secretària: Mercedes Ballesté Barberà

Vocals mestres: Pascual, Ana Catala, Salvador, Noelia Sanchez, Adoracion, Elena Lara Tolosa, Noelia Linares Ayala, Verónica Martinez Torondel, Ana Miralles Melià, Neus Molina Balaguer, Alberto Montolio Edo, Ester Perez Porcar, M<sup>a</sup>Carmen Rodriguez Giménez, Maria Sanchez Rodriguez, Amelia Soler Martinez, Tania Torrent García, M<sup>a</sup> Mercedes Torró Navarro. Beatriz Sanchez Manselgas i Gemma Delgado Peirats, com a alumnes en pràctiques.

Acta de la sessió ordinària del Claustre de professors celebrada a les dependències del centre el dia 11 de març a les 12:35 h. amb els següents punts de l'ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si de cas, de les actes anteriors.
2. Anàlisi dels resultats de l'avaluació diagnòstica del curs 14/15.
3. **Situació de les Comissions Mixtes del centre.**
4. Replegada de l'autorització d'accés al Registre Central de delinqüents sexuals de tots els membres del claustre que encara no l'hagen omplit.
5. Dades de les sessions d'avaluació del segon trimestre.
6. Qüestions a plantejar en la reunió formativa del proper 17 de març (Laura Natividad)

## 7. Precs i preguntes.

1- Es lliguen les actes del 4 de desembre de 2015 i del 15 de gener de 2016 i queden aprovades.

2- Pren la paraula el director i es fa una petita avaluació dels resultats de l'avaluació diagnòstica feta el curs passat. En quant a la competència matemàtica hi ha que millorar més en el tractament de la informació, atzar i probabilitat i en competència lingüística en la composició de textos escrits, en l'expressió oral i en la correcció lectora. Els resultats no acaben de ser els convenients.

**3- En quant a la situació de les Comissions mixtes del centre hi ha que marcar unes dates de reunions. Tenim l'ajuda de l'alumna del màster que ha encarat el seu treball a la transformació del centre cap a l'augment de la participació de les famílies. De cara a fi de curs devem intentar aconseguir 1 o 2 somnis per comissió.**

4- En quant a la replegada de l'autorització d'accés al Registre Central de delinqüents sexuals, ja tenim en custodia totes les autoritzacions.

5- Pren la paraula la cap d'estudis i les sessions de la segona avaluació queden de la següent manera:

E.I. el 14 de març, primer cicle el 15 de març, segon cicle el 17 de març i tercer cicle el 18 de març.

La introducció límit de notes a itaca és el 21 de març; de rectificació el 22 i la publicació entrega de notes del 23.

6- Com hi ha sessió d'avaluació la reunió amb Laura Natividad queda aplaçada.

7-El director ens comunica que el dijous Sant es considerarà no lectiu i les classes s'allargaran fins el 22 de juny. Possiblement el dia 1 de juny també es considerarà lectiu tant de mati com de vesprada.

En quant a la justificació de faltes ens comenta que Eva Mallol es va reunir amb la pediatra del barri, la qual es va comprometre a posar el temps de repòs dels xiquets que així ho considere.

També ens informa que per a les properes matriculacions s'informarà, conjuntament amb l'ajuntament (Eva Mallol), associació gitana i representant del barri (Tio Tatun) a les famílies en quant a l'absentisme a infantil i primària i la mediació en el centre.

El dia 17 de maig es farà una reunió conjunta de la tutora de 5 anys, el director, les famílies, Eva Mallol i una representació de l'Associació gitana per informar sobre la importància de portar als xiquets a l'escola. També es reuniran amb sisè per tal de fer un bon pas de primària a secundària i promoure la matriculació en valencià per evitar el gueto que s'està produint en l'institut. La data serà dies abans d'entregar els sobres i encara no s'ha determinat.

Sense més punts que tractar, el president del Claustre de professors alça la sessió a les 13:25 h. de la qual cosa, com a secretària estenc aquesta acta.

Vist-i-plau

President

Secretària

# ESCUELA DE PADRES

## TALLER DE PELUQUERÍA

SI QUIERES INFORMARTE



!!! VEN A LA  
REUNIÓN Y TE  
APUNTAREMOS !!!

LUGAR: AULA MÚSICA DEL COLE

DÍA: VIERNES 22 ABRIL

HORA: 9 HORAS



GUALQUIER DUDA: COMISIÓN APRENDIZAJE O NEUS Y NOELIA 5º





**ESTE VIERNES 20 DE  
MAYO POR LA MAÑANA  
(10:30H) CELEBRAMOS EN EL  
COLEGIO CARLES SELMA EL DÍA  
DE LA CONVIVENCIA  
¡OS INVITAMOS A  
PARTICIPAR!**

Convivencia



*LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS, UN ELEMENTO CLAVE EN EL  
PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DE UN CENTRO EDUCATIVO EN UNA  
ESCUELA INCLUSIVA*



*CEIP MAESTRO CARLOS SELMA*

*CURSO ACADÉMICO 2015-2016*

*CREACIÓN MURALES DE LAS  
COMISIONES*



*PERIODO DE SENSIBILIZACIÓN*



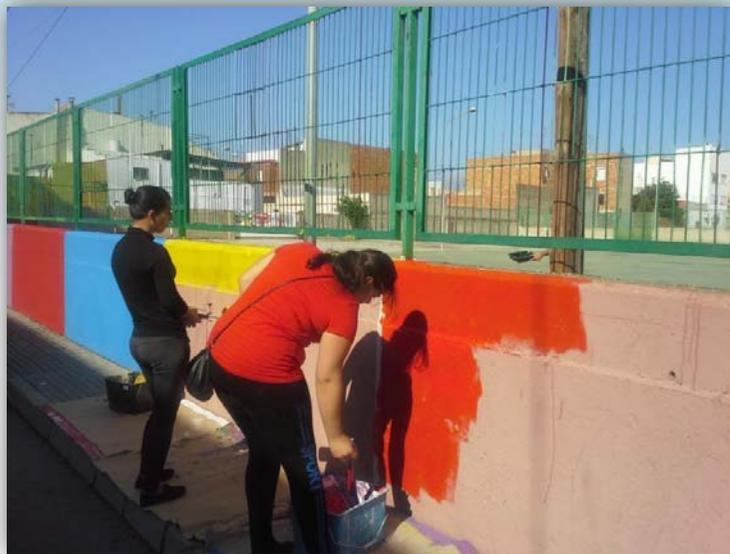
# PERIODO DE SENSIBILIZACIÓN



# *ASAMBLEA COMUNITARIA*



# COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA



# COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA



# COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA



# COMISIÓN DE INFRAESTRUCTURA



# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



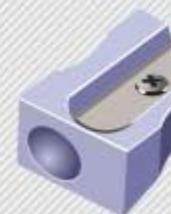
# COMISIÓN DE CONVIVENCIA



# COMISIÓN DE APRENDIZAJE



# COMISIÓN DE APRENDIZAJE



# COMISIÓN DE APRENDIZAJE



# COMISIÓN DE APRENDIZAJE





*AGRADECER AL AMPA DEL CEIP MAESTRO CARLOS  
SELMA POR SU COLABORACIÓN*

