



**TRABAJO FIN DE MÁSTER EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS  
ORGANIZACIONES Y EN RRHH**

**Porque lo valioso del aprendizaje no es solo la meta... también lo es el camino.**

**Janis López Ospina**

**Isabella Meneghel**

**TFM**

**Octubre 2016**

## **RESUMEN /*ABSTRACT***

Disfruté construir este trabajo. Porque como lo digo en su título “lo valioso del aprendizaje no es solo la meta... también lo es el camino”, y si lo pienso con más detenimiento, no fue un proceso individual ha sido colectivo y por ello los agradecimientos, constituyen un buen punto de partida.

Lo que pude encontrar realizando este trabajo, reafirma que la decisión de inscribirme en el máster fue la correcta y aunque en el recorrido tuve algunos altibajos y dificultades, hoy me siento feliz y orgullosa de lo obtenido y más fortalecida que nunca en mi convicción de contribuir al mundo haciendo que para las personas su trabajo sea un medio de disfrute y de bienestar.

En este trabajo se encuentran consignados mis principales aprendizajes haciendo una exploración de las asignaturas cursadas, las tareas y actividades realizadas. Así como una reflexión sobre el desarrollo de las competencias propuestas por el máster, comparando el nivel previo con el actual y las evidencias que considero dan cuenta de las mejoras, avances y retos de mi proceso de formación.

Luego, presento una valoración de los aspectos positivos y a mejorar, tanto en temas académicos como administrativos que pueden servir para que se fortalezca cada vez más este máster y que las vivencias de los próximos estudiantes sean tan gratificadoras como lo fueron para mí, e incluso superiores.

Finalmente en el apartado futuro profesional, comparto algunas de las proyecciones, metas y anhelos que tengo respecto de mi desempeño laboral en los siguientes 5 años.

*I enjoyed making this work because how the title says “The learning value is not only the goal... Is the path as well”, and If I think about it carefully, it wasn't an individual process, it has been a team effort, and that's why being thankful is a good starting point.*

*What I found by making this work restates that deciding to be part of this master's degree was the right decision despite the cons and difficulties, today I feel proud and happy for what I have earned, and more strong than ever on my conviction of making people's job a full of joy and wellness state.*

*In this work are confided my main learnings by showing an exploration through the studied subjects. A reflection regarding the development of the goals presented by the Master's degree, comparing the previous level with the actual one, and the evidence that I consider it proves the development of educational process.*

*Then, I show a valuation of the positive aspects and the ones to improve on academical and administrative topics that are able to strength this master's degree, and that the experiences for the next students can be as gratifying as the ones I had and even more.*

*Finally, on the future professional field, I share some of the goals and wishes that I have regarding my performance for the next 5 years.*

**PALABRAS CLAVE /KEYWORDS**

Competencias, psicología ocupacional positiva, reflexión, futuro profesional.

*Skills, positive occupational psychology, reflection, professional future.*

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	6
PRESENTACIÓN.....	7
COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN EL ÁMBITO INVESTIGADOR .....	10
VALORACIÓN PERSONAL.....	19
FUTURO PROFESIONAL .....	20
BIBLIOGRAFÍAY WEBGRAFIA.....	22

## AGRADECIMIENTOS

Una gran amiga y maestra de vida un día me enseñó que la “gratitud es la memoria del corazón”. Luego me di cuenta que ya lo había dicho Lao Tsé. Es corto este espacio para expresarle mi agradecimiento a todas las personas que en algún momento han tenido participación en mis decisiones y que por ello las llevaré por siempre en mi corazón.

*A mi madre, que de tanto repetirme que confía en mí ha logrado que me lo crea.*

*A mi padre, que siempre me apoya y se esfuerza por hacerme el camino más fácil.*

*A mi esposo, que me da tranquilidad, amor incondicional y comparte mis sueños como si fuesen suyos.*

*A mis amigos, que me escuchan, me comprenden y me perdonan.*

*A Cincel<sup>1</sup>, que me cautiva cada día con un nuevo reto y me acompaña para superarlo.*

*A Sebas, que no me permitió complicarme y siempre me puso los pies en la tierra.*

*A mis compañeros de Cincel, que me enseñan, me cuestionan y me ayudan a ser mejor.*

*A la Universidad y los docentes, que pese a la distancia lograron generosamente transmitirme todo su saber.*

---

<sup>1</sup> Cincel es un Centro de Investigación fundado en 1981 y donde laboro desde el 2013 como psicóloga especialista y actualmente líder de proyectos. Somos un equipo de consultoría y de investigación científica sobre los asuntos humanos del trabajo en organizaciones de Colombia y de América Latina. Quiero destacar a Cincel y mi vínculo con ella porque mi trabajo me ha motivado, me ha permitido desarrollar algunas de mis capacidades y poner en práctica los aprendizajes del máster, tal y como lo voy a nombrar permanentemente dentro de este escrito.

## PRESENTACIÓN

En este apartado se presenta una síntesis de los aspectos clave a destacar de las asignaturas que componen el máster.

Asignatura	Qué aprendí
Trabajo y Salud Ocupacional	<p>Considero que esta es una de las asignaturas de mayor importancia dentro del máster. Al final, se comprende que no es azaroso comenzar con este tema, ya que ofrece el fundamento teórico y conceptual básico para asimilar el resto de los contenidos que se abordaran en el máster.</p> <p>Por ser psicóloga, temas como los modelos de salud ocupacional, los riesgos psicosociales, mobbing, adicción al trabajo, burnout, tecnoestrés y la metodología del equipo Wont, me resultaron interesantes y vigentes para entender los procesos psicológicos que explican la dinámica de las organizaciones actuales. Por ser extranjera, el módulo de la legislación española, me resultó retador, ya que me exigió no solo comprenderlo sino también estudiar la normatividad de mi país y contrastar dicha información, lo cual hizo aún más enriquecedor el aprendizaje.</p>
Psicología de los Recursos Humanos y Salud Ocupacional	<p>Si bien el pregrado de Psicología me brindó las bases para comprender el comportamiento humano y la especialización en Alta Gerencia logró acercarme al funcionamiento de las organizaciones, el enfoque de esta asignatura fue pertinente, pues me permitió entender cómo debe aplicarse el conocimiento sobre las personas en el contexto empresarial mediante la planificación, el liderazgo, las relaciones basadas en la confianza y la dirección por misiones. De esta manera la gestión de los recursos humanos trasciende desde los niveles operativo y táctico al estratégico. Adicionalmente, el ejercicio del Cuadro de Mando Integral fue bastante productivo ya que lo implementamos en la empresa donde laboro.</p>
Psicología Organizacional Positiva	<p>Sin duda, lo más formador de esta asignatura es poder encontrar más que conocimientos derivados de un ejercicio científico riguroso, es un enfoque profesional e incluso una postura frente a la vida con la</p>

Asignatura	Qué aprendí
	<p>que te identifiques. Además la forma en la que se transmiten los temas resulta coherente con el mensaje de los mismos porque genera disfrute con el aprendizaje.</p> <p>Psicología positiva, engagement, flow, inteligencia emocional y capital psicológico, son temas que en el contexto colombiano apenas vienen introduciéndose y sobre los que existen confusiones en la forma interpretarlos. Las claridades conceptuales logradas en esta asignatura me posibilitan un ejercicio profesional más amplio, fundamentado y ético, ya que es tan importante la intervención como la prevención y el desarrollo de las potencialidades humanas.</p>
Cambio Organizacional y Gestión de la Calidad	<p>Los temas de clima y cultura son los más afines a mi ejercicio profesional, por tanto me aportaron una visión complementaria. Resalto la Técnica Survey Feedback, como uno de los aprendizajes principales ya que puede ser adaptada al contexto colombiano y por sus características participativas para proponer acciones de mejora de la calidad la considero efectiva. También me llamó la atención el tema de empleabilidad, por lo cual tomé la asignatura optativa.</p>
Técnicas de Gestión de Recursos Humanos	<p>El contenido de la asignatura me pareció completo, pues aporta técnicas para los diferentes procesos en la gestión humana organizacional. El diseño y análisis de puestos de trabajo es uno de los temas fundamentales, ya que es donde confluye la persona y la organización, un buen puesto de trabajo puede favorecer la motivación y evitar estrés adicional. Considero valiosa la evaluación mediante incidentes críticos porque, aunque ya conocía la técnica, requiere un constante entrenamiento para poder ejecutarla apropiadamente y obtener información confiable.</p>
Prácticas Organizacionales Saludables	<p>Con los conocimientos adquiridos en esta asignatura he podido establecer un marco de referencia sobre lo que considero adecuado en mi ejercicio profesional y hacia dónde dirigir las recomendaciones que brindo a los clientes como consultora. Con el trabajo académico realizado logré mayor conciencia de lo que hasta el momento se ha construido como buenas prácticas en la organización a la que</p>



Asignatura	Qué aprendí
	<p>pertenezco, valorarlo, saber que es posible, que siempre se puede mejorar y que tenemos la responsabilidad de promover dichas prácticas en otras organizaciones para contribuir cada vez más en su camino por ser empresas HERO.</p>
<p>Intervención Psicosocial en el Trabajo</p>	<p>Esta es la última asignatura obligatoria. En este punto se puede apreciar como el máster presenta fundamentos teóricos, metodológicos y finalmente aplicados. En este momento he podido utilizar los aprendizajes de este curso en mi cargo actual, ya que junto a mis compañeros de trabajo, estamos haciendo ajustes al procedimiento interno de aplicación del conocimiento científico del centro de investigación y particularmente a los servicios de intervención que ofrecemos.</p>
<p>Gestión por Competencias de Empleabilidad</p>	<p>Considero que todas más asignaturas optativas ofrecidas eran interesantes y complementaban bien el proceso. Elegí empleabilidad porque creo que en un país como Colombia el emprendimiento es fundamental para contrarrestar el desempleo. Considero que los temas tratados fueron de gran utilidad para hacer una reflexión personal de las capacidades que he desarrollado y la imagen profesional que quiero transmitir. Así mismo poder asesorar a otras personas en este proceso. Me pareció muy importante entender que muchas de las actividades que realizo actualmente en mi empresa son intraemprendimiento y que ello contribuye a la innovación y sostenibilidad del centro de investigación Cincel.</p>
<p>Metodología de la investigación</p>	<p>Dado que esta asignatura se enfoca en métodos cuantitativos, el proceso de aprendizaje fue bastante exigente en mi caso. Creo que superé las expectativas propias con este aprendizaje ya que varias de las temáticas eran totalmente desconocidas para mí. Parte de los aprendizajes de este módulo fueron la constancia y dedicación que tuve que tener para cumplir con todos las tareas asignadas.</p>

## COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN EL ÁMBITO INVESTIGADOR

En el proceso de desarrollo de las competencias del máster varias tareas o actividades que realicé contribuyeron de manera significativa. No las clasifiqué en una competencia específica porque considero que su efectividad estuvo en permitirme interpretar, comparar, aplicar e implementar teorías y técnicas de psicología del trabajo y de recursos humanos.

- Lecturas de libros: los modelos teóricos de salud ocupacional (Salanova, 2009) me facilitó la comprensión de conceptos por ser un texto concreto, analítico y relaciona los temas abordados.
- Lectura de legislación: me implicó actualizarme localmente en temas sobre factores psicosociales (Ministerio de la Protección Social, 2008) y acoso laboral (Congreso de Colombia, 2006).
- Lectura de artículos: esta actividad es un eje central en el proceso, ya que es fuente de información y además su estudio es básico para la construcción de la investigación del trabajo de metodología.
- Trabajo práctico sobre la construcción del CMI: me posibilitó aportarle a la organización en la que trabajo un nuevo método para el seguimiento a los indicadores (Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real, 2009).
- Trabajos en equipo: en el curso de psicología organizacional positiva realicé un trabajo con varios compañeros on line de diferentes ciudades. Aunque fue difícil

sincronizarnos al final el resultado fue favorable y la experiencia me permitió enriquecerme con otros puntos de vista.

- Análisis de casos: en la asignatura Cambio Organizacional y Gestión de la Calidad, me permitió explorar más allá la necesidad de la empresa para poder proponerle una buena estrategia.

- Explicación de las técnicas: cuando se trataron estos temas fueron fundamentales los videos, ya que en algunos casos las diapositivas tenían los pasos bien detallados pero en algunos casos falta información para lograr comprender a fondo la técnica.

- Ejercicios reflexivos personales: tanto en la asignatura de empleabilidad como en intervenciones psicosociales las actividades de autoanálisis fueron fundamentales para entender el tema pero también aplicar de los conocimientos de una manera respetuosa y ética.

- Ejercicios grupales en las clases: para los estudiantes on line, no es posible tener la vivencia de los presenciales, por tanto no se logra el impacto total de los mismos.

Tabla 1. Criterios para la calificación del nivel de desarrollo de las competencias

1	2	3	4
Se constata la existencia del conocimiento y las habilidades básicas pero la competencia está insuficientemente desarrollada.	Se constata la competencia para desempeñar tareas pero su desempeño requiere guía y supervisión.	Se constata la competencia para desempeñar tareas básicas de dicha competencia sin guía ni supervisión.	Se constata la competencia para realizar tareas complejas sin guía ni supervisión.

Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
CE1 - Interpretar las diferentes teorías y los procesos de desarrollo sobre Psicología de la Salud Ocupacional y Ergonomía.	<p>Antes en los procesos de intervención organizacional, actividades formativas y consultorías que realizaba no contemplaba las posturas que brindan los modelos de salud ocupacional vistos en el máster, lo que cual me limitaba entender manifestaciones como el estrés.</p> <p>Ahora he logrado incorporar nuevos conceptos para analizar mejor las necesidades de las organizaciones y proponer acciones más efectivas. Esto lo realizo no solo en las primeras etapas de negociación con las empresas clientes sino también cuando contratan los servicios y realizamos en conjunto la planificación.</p> <p>Creo que esta competencia es necesario mantenerla en buen nivel, ya que es básica para el entendimiento de nuevos desarrollos y el desarrollo de otras competencias como las investigativas.</p>	2	4

Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
<p>CE2 - Desarrollar una investigación básica en Psicología de la Salud ocupacional, Psicología de las Organizaciones y desarrollo de Recursos Humanos.</p>	<p>Antes me limitaba a proponer acciones basándome solo en lo que podía rastrear en la literatura y los estudios previos que habían realizado otras personas en el centro de investigación.</p> <p>Ahora cuando tengo alguna inquietud sobre cómo resolver la situación de un cliente en particular del cual tengo datos confiables realizo análisis estadísticos que me permiten tener mayor información para brindar una asesoría más objetiva. Además con los hallazgos de mi TI estamos pensando en cómo orientar algunos de los servicios de intervención que ofrecemos en temas como clima organizacional, engagement y factores psicosociales. En la actualidad me encuentro preparando una ponencia para presentar en el Congreso Interamericano de Psicología 2017.</p> <p>Creo que para el nivel de exigencia que existe en mi empresa aun me falta fortalecer más la competencia con publicaciones.</p>	1	3
<p>CE3- Comparar las diferentes teorías y los procesos de desarrollo sobre Psicología de Recursos Humanos</p>	<p>Antes de formarme en el máster considero que había logrado un buen nivel en el manejo de conceptos de mi campo profesional gracias a la experiencia de más de 10 años y a la interacción con personal altamente capacitadas que contribuyeron a mi aprendizaje. Sin embargo, ahora puedo asumir procesos complejos e incluso liderar proyectos con mayor eficiencia.</p> <p>Durante el primer semestre del año 2016 lideré el proceso de intervención en mi empresa</p>	3	4

Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
	<p>con resultados satisfactorios. Creo que ahora en esta competencia en reto es poder simplificar a todos los públicos teorías y procesos de desarrollo sobre la psicología que resultan en algunos casos demasiado complejos en la empresa.</p>		
<p>CE4 - Aplicar las diferentes teorías y los procesos de desarrollo de las principales fortalezas individuales y organizacionales sobre Psicología Organizacional Positiva.</p>	<p>Antes conocía los fundamentos en psicología organizacional positiva por medio de mis compañeros de trabajo que ya tenían formación y experiencia. Sabía la importancia conocer los procesos psicológicos asociados a las fortalezas, al potencial humano y factores psicosociales protectores. Comprendía que es un enfoque complementario al tradicional y necesario en la psicología moderna.</p> <p>Ahora que he estudiado el tema directamente he logrado que en todos los procesos de intervención en los que he participado las organizaciones también procuren hacer análisis de los equipos con mejor clima organizacional para que de esta manera se conozcan sus buenas prácticas y en algunos casos se tomen de referencia para los equipos con mayores oportunidades de mejora.</p> <p>Creo que aun debo seguir fortaleciendo esta competencia ya que este enfoque de la psicología aun es reciente y muchos temas están por investigar, en especial las técnicas de intervención, que es uno de los aspectos con los que me identifico.</p>	2	3

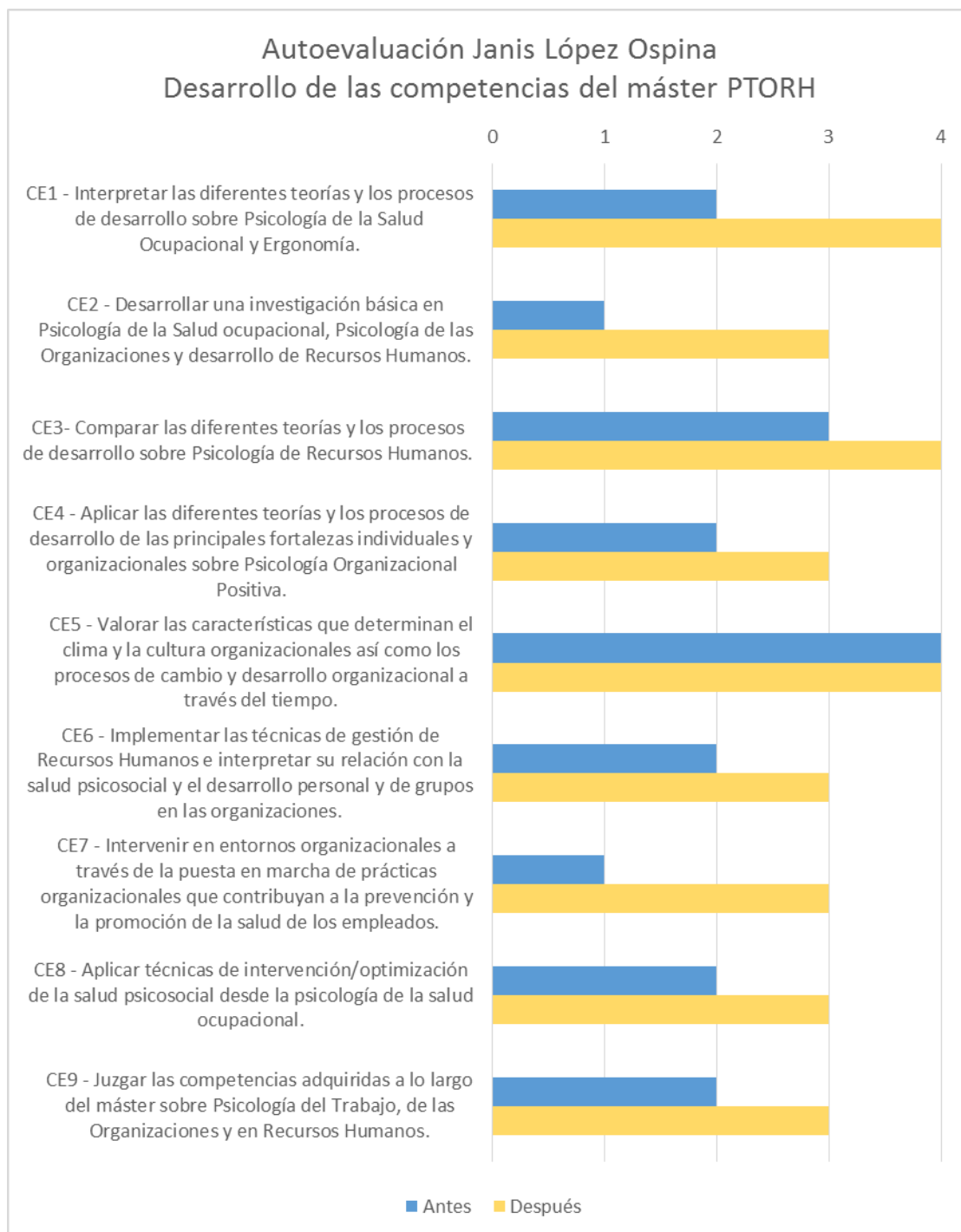
Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
<p>CE5 - Valorar las características que determinan el clima y la cultura organizacionales así como los procesos de cambio y desarrollo organizacional a través del tiempo.</p>	<p>En mi experiencia laboral estos son los tres temas que más he trabajado, creo que antes del máster ya manejaba tareas complejas como diagnósticos de clima y cultura, diseño y ejecución de proyectos para la gestión del cambio.</p> <p>En la actualidad, con los nuevos conocimientos adquiridos en el máster puedo seguir haciéndolo con más seguridad y brindándole un mayor respaldo a las empresas clientes en estos temas.</p>	4	4
<p>CE6 - Implementar las técnicas de gestión de Recursos Humanos e interpretar su relación con la salud psicosocial y el desarrollo personal y de grupos en las organizaciones.</p>	<p>Antes tuve oportunidad de implementar las técnicas de gestión de Recursos Humanos en dos empresas en las que trabajé, sin embargo creo que allí la gestión fue más operativa pues estos procesos no existían en dichas empresas.</p> <p>Ahora aunque no he tenido oportunidad de participar en estos procesos en otras empresas porque mi ejercicio profesional no contempla directamente estos temas, creo que he mejorado en la competencia porque ahora sin duda puedo relacionar cada uno de los procesos de RRHH con la salud psicosocial y el desarrollo personal y de las organizaciones, lo cual me ha permitido dar orientaciones básicas a los clientes cuando lo han solicitado por ejemplo en selección de personal.</p> <p>Creo que es una competencia que puedo seguir desarrollando porque en el contexto colombiano aún existen muchas empresas que no cuentan con los procesos mínimos para una</p>	2	3

Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
	<p>adecuada gestión y por ende sería importante diseñar propuestas que se ajusten a sus necesidades, por ejemplo las microempresas y empresas familiares que tienen pocos recursos económicos para invertir en estos procesos creen que es muy complejo hacerlo, pero lo que se podría hacer es socializarles técnicas que sean más sencillas y que impacten lo que más necesitan.</p>		
<p>CE7 - Intervenir en entornos organizacionales a través de la puesta en marcha de prácticas organizacionales que contribuyan a la prevención y la promoción de la salud de los empleados.</p>	<p>Antes el enfoque de la mayoría de las intervenciones que realizaba en las organizaciones estaban dirigidas al diagnóstico y correctivas. Solo en los temas de formación podría considerar que las intervenciones tenían un enfoque más preventivo.</p> <p>Ahora tener los conocimientos sobre las prácticas organizacionales saludables me permite proponer acciones en donde las empresas en paralelo realicen intervenciones correctivas pero también identificando las fuentes del riesgo para eliminarlo o mitigarlo y hacer una intervención primaria.</p>	1	3
<p>CE8 - Aplicar técnicas de intervención/optimización de la salud psicosocial desde la psicología de la salud ocupacional.</p>	<p>Antes en la empresa donde solo los profesionales especialistas en el tema se encargaban de diagnóstico, diseño y ejecución de los proyectos de intervención/optimización de la salud psicosocial con el fin de dar cumplimiento a la legislación colombiana que aplica a las organizaciones. En ese sentido me consideraba hasta ese momento más una espectadora.</p>	2	3



Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
	<p>Ahora participo más en las discusiones en las cuales se definen procedimientos internos de Cincel para la consultoría a los clientes y me estoy entrenando en los instrumentos propuestos por el Ministerios de la Protección social.</p> <p>Cuando reciba mi título del máster tramitaré la licencia que se exige en Colombia para llevar a cabo estos procesos en las empresas.</p>		
<p>CE9 - Juzgar las competencias adquiridas a lo largo del máster sobre Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y en Recursos Humanos.</p>	<p>Antes siempre considere importante la autoevaluación en todos los ámbitos de mi vida personal y profesional y aunque en un inicio no comprendía el propósito de este trabajo luego de realizarlo capté su importancia.</p> <p>Esta reflexión permite tener en consideración los avances realizados, pero también los nuevos retos que se imponen.</p> <p>También pude darme cuenta que hay algunos asuntos que me interesan más que otros aunque todos sean importantes, lo que me ayuda a tener mayor claridad sobre los proyectos que deseo emprender profesionalmente. En este sentido fueron bastante útil los ejercicios en la asignatura de empleabilidad en la cual construimos una DOFA personal y también tengo un currículo actualizado, moderno, ágil y que refleja mejor lo que quiero expresar como profesional.</p> <p>Creo que esta competencia requiere más acompañamiento y retroalimentación por parte de los docentes para contrastar los aprendizajes y evidenciar las oportunidades de mejora</p>	2	3

Competencia	Evidencia de que se ha alcanzado la competencia	Antes	Después
	individual lo que se hace más complicado cuando se es estudiante on line.		



## VALORACIÓN PERSONAL

Aspectos positivos	Aspectos a mejorar
<p>El resultado de las evaluaciones y los trabajos entregados evidencian en buena medida el cumplimiento de los objetivos del master y de cada una de las asignaturas.</p>	<p>Para los estudiantes on line la retroalimentación es insuficiente. No solo por la distancia, sino también porque la mayoría de los docentes no hacen uso de las opciones que están disponibles en el aula virtual como lo es el espacio de comentarios en las tareas entregadas y la posibilidad de revisión de los exámenes.</p>
<p>El contenido del máster es totalmente aplicable en mi contexto laboral y me permite ascender profesionalmente.</p>	<p>Me parece pertinente que con los estudiantes de otros países se ofrezca la posibilidad de estudiar algunos temas con la normatividad que aplique en su contexto.</p>
<p>Se aprenden teorías bien fundamentadas y técnicas acordes con ellas para poder llevar a la práctica profesional los aprendizajes.</p>	<p>Algunos ejercicios de clase no están diseñados para que los estudiantes on line puedan participar y practicar.</p>
<p>Algunos docentes tenía muy buena disposición para dar respuesta a los estudiantes on line en especial resalto al profesor Miguel Nadal, Marisa Salanova y Susana Llorens. También a mi tutora Isabella Meneghel.</p>	<p>Generar un espacio de inducción en temas administrativos de la universidad a los estudiantes que no residen en España, ya que los sistemas son bastante diferentes y a veces no se sabe a quién acudir cuando se tiene una necesidad en particular. En algunos casos estuve confundida y parecía que eran temas obvios para los demás, pero no para mí.</p>
<p>Pese a que ya tenía experiencia y acercamientos en la mayoría de los temas</p>	<p>Me gustaría saber que otros cursos, diplomados o especializaciones podría</p>

Aspectos positivos	Aspectos a mejorar
<p>considero satisfactorio el proceso de aprendizaje y desarrollo de mis competencias, además porque puedo dimensionar que la formación es permanente y que podré seguir aprendiendo y mejorando, ya que este campo aún no se agota.</p>	<p>cursar en la universidad de forma virtual para ir profundizando en los temas ya vistos.</p>
<p>Aunque fue muy difícil para mí la asignatura de metodología de la investigación, por su enfoque netamente cuantitativo, el método pedagógico y la dificultad para tener asesorías, creo que avance considerablemente en este aspecto.</p>	<p>Creo que en la línea de investigación se deberían ofrecer más contenidos sobre tipos de investigaciones, técnicas cualitativas y no solo temas de estadística.</p>

## **FUTURO PROFESIONAL**

Luego de analizar y reflexionar sobre mis aprendizajes, el desarrollo de las competencias y los aspectos positivos y por mejorar, es indispensable no cuestionarse sobre el futuro profesional, el cual vislumbro favorable ya que tengo posibilidad de aplicar lo aprendido. A continuación comparto algunas de las proyecciones, metas y anhelos que tengo respecto de mi desempeño laboral en los siguientes 5 años.

Proyecciones	Metas	Anhelos
<p>Continuar mi trabajo en Cincel, presentar y aprobar mi evaluación para ser promovida al cargo de Líder de Proyectos Senior. Esto me posibilitará mayores responsabilidades respecto de los asuntos de trabajo pero también una mejora respecto de mis ingresos económicos.</p>	<p>Elevar el nivel de satisfacción, cumplimiento e impacto con los proyectos realizados en nuestras empresas clientes.</p>	<p>Que la intervención que venimos realizando en las empresas clientes, en especial en los temas de liderazgo muestren transformaciones significativas en los estilos de administración, salud y relacionamiento laboral.</p>
	<p>Fortalecer mis competencias de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación para contribuir al buen clima organizacional en Cincel.</p>	
<p>En 2017 que la ponencia enviada al Congreso Interamericano de Psicología sea aprobada.</p>	<p>Crear un nuevo servicio de Cincel. <b>Liderazgo:</b> investigar modelos de liderazgo aplicables y las metodologías que mayor nivel efectividad han demostrado en el desarrollo de las competencias claves para que los líderes de las organizaciones logren gestionar el talento de los colaboradores y conformar equipos de alto desempeño.</p>	<p>Que el área de intervención en Cincel este estructurada y posicionada en el mercado.</p>
<p>En 2018 elegir un nuevo proceso de formación. Las opciones que por el momento he pensado son inglés y técnicas para facilitar el aprendizaje (andragogía).</p>	<p>Con dicha información diseñar un proceso de intervención que implique la formación y acompañamiento de los líderes a nivel grupal e individual, y así ofrecer a las empresas un servicio de diagnóstico e intervención especializado coherente con los que brindamos en la actualidad como lo son gestión del clima organizacional y el desempeño.</p>	<p>Realizar una pasantía o un curso corto en la Universidad Jaume I y tener la oportunidad de interactuar con el equipo Wont.</p>

## **BIBLIOGRAFÍA WEB GRAFÍA**

Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real. (2009). Guía de Resultados y Mejores Prácticas PLAN ESTRATÉGICO E. Retrieved from [http://www.ceeicr.es/uploads/tx\\_icticontent/Manual\\_Experiencias\\_Plan\\_Estrategico\\_y\\_CMI\\_01.pdf](http://www.ceeicr.es/uploads/tx_icticontent/Manual_Experiencias_Plan_Estrategico_y_CMI_01.pdf)

Congreso de Colombia. (2006). Ley 1010 de 2006. Retrieved September 18, 2016, from [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1010\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1010_2006.html)

Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 002646 de 2008. Retrieved September 18, 2016, from <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Salanova, M. (2009). Modelos teóricos Salud Ocupacional. In *Psicología de la Salud Ocupacional* (pp. 63–93). Síntesis.