

SIDEP

Experiencia e Innovación en seguridad



Experiencia e Innovación en seguridad

Nuestra historia

SIDEP nació en el año 1982 en Francia, con el objetivo de ofrecer al sector comercial minorista y retail de ámbitos diversos (supermercados, textil, electrónica, bricolaje, perfumería...) soluciones que lo dotaran de una mayor protección y seguridad frente al hurto, además de prestar un soporte y un servicio de calidad a nuestros clientes. SIDEP se implanta en España en el año 1990, y en 1996 SIDEP España pasa a ser una sociedad autónoma e independiente. Llevamos a gala ser la empresa decana en el campo del antihurto en España.

Desde entonces, hemos realizado más de 20.000 instalaciones y suministros para más de 4.000 clientes, desde grandes cadenas y grupos de distribución hasta pequeños establecimientos comerciales.

Disponemos de un extenso portfolio de productos, desde antenas antihurto y detectores de metales hasta etiquetas adhesivas y rígidas para diversos cometidos, carcasas de seguridad, CCTV, soportes para protección de dispositivos electrónicos de libre exposición, etc.

Y por encima de todo, en SIDEP **atendemos y cuidamos a nuestros clientes de forma exquisita**, pues sabemos que sólo gracias a ellos hemos llegado a ser lo que somos, y sólo manteniendo su confianza y satisfacción podremos abordar el futuro con ilusión y garantías.

Bienvenid@ a SIDEP.



Nuestros valores

- **Innovación permanente.** El mundo es cambiante, también el mercado y las necesidades de nuestros clientes. Ofrecer soluciones novedosas que respondan a los nuevos retos y demandas de los clientes forma parte del ADN de SIDEP.
- **Servir y cuidar al cliente hasta el límite.** La atención al cliente es prioritaria. Cualquier cliente debe sentirse eso precisamente: cliente.
- **Las cosas siempre bien hechas.** No se trata sólo de hacerlo, sino de hacerlo bien.
- **Esfuerzo, humildad y perseverancia.** No hay más secreto que el trabajo continuo, desde la humildad.

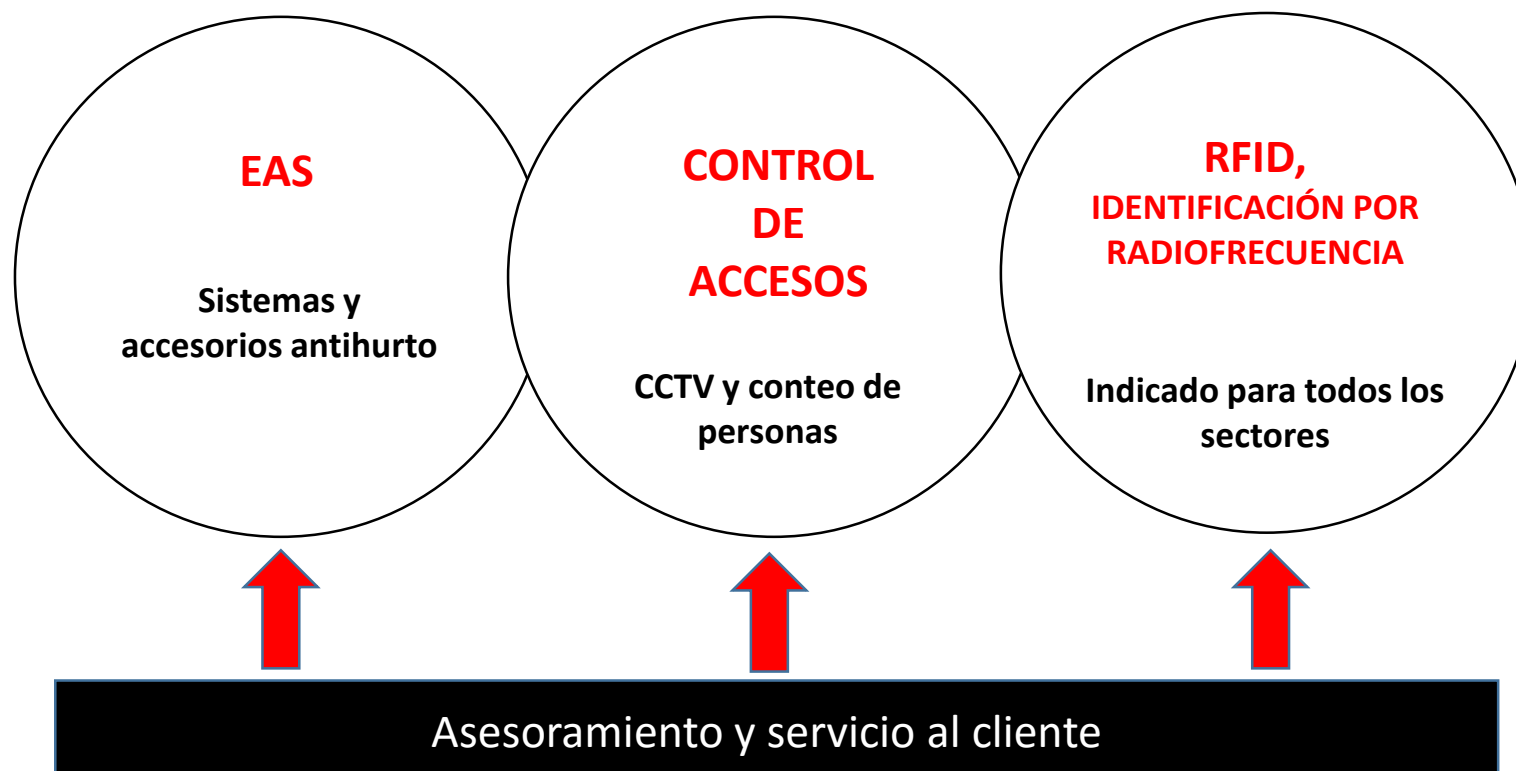


Las bases de nuestro negocio

- I. **Cobertura de servicio nacional e internacional.** Disponemos de servicio técnico en todo el territorio nacional. Acompañamos además a algunos de nuestros clientes en su expansión internacional.
- II. **Modelo de “libertad” para nuestros clientes.** Queremos que nuestros clientes estén siempre con nosotros, pero por satisfacción, no por obligación. El software de los equipos antihurto de SIDEP es libre y al alcance de cualquier técnico especialista en la materia. No pretendemos hacer cautivo al cliente mediante sistemas cerrados de acceso restringido, no creemos en ese modelo.
- III. **Una oferta competitiva técnica y comercialmente.** Nuestro objetivo no es ser los más económicos, es ofrecer al mercado productos de calidad y técnicamente avanzados a un precio competitivo. Y al mismo tiempo, prestar a los clientes una atención y un servicio tanto preventa como posventa impecables.
- IV. **Gama de productos amplia y compromiso de stock.** El portfolio de productos de SIDEP abarca prácticamente todas las necesidades y problemáticas del mercado. En el apartado de consumibles y accesorios antihurto, llegamos a acuerdos con nuestros clientes de mayor consumo para garantizar stock de sus productos en almacén para disponibilidad y envío inmediato *“on demand”*.



Nuestras soluciones



Nuestras soluciones: EAS – Tecnología antihurto indicada para Bibliotecas

Las tecnologías adecuadas son: **Radiofrecuencia (RF)** y **Electromagnético (EM)**. Según el volumen de libros y de la rotación del préstamo, se recomienda una u otra tecnología.

- **EM:** Permite desactivar la adhesiva cuando se presta el libro y se reactiva, cuando lo devuelven. Las adhesivas se camuflan mucho mejor que RF ya que son a modo de hilos con adhesivo a doble cara.
- **RF:** Se pega la adhesiva 5x5 Blanca No desactivable en el interior de la contraportada / portada, cuando se presta es necesario pegar la adhesiva de anulación encima de la 5x5 Blanca para evitar que pite al salir, al devolver el libro sólo hay que quitar la de anulación y el libro vuelve a estar alarmado.



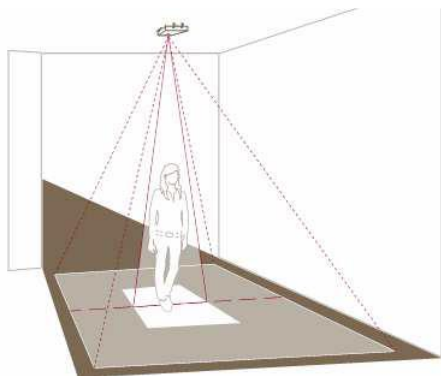
Nuestras soluciones: Control de accesos- Contadores de personas

Dependiendo de las necesidades concretas, tenemos soluciones muy sencillas desde conteo visible en el display hasta las más completas, con software de gestión.

Contador Time. Funciona con luz o mediante pilas, no discrimina entre entradas y salidas (habrá que dividir entre dos), para pasos de hasta 2 metros. Permite descargar estadísticas muy sencillas (por franjas horarias de 1 hora o indica las personas que han pasado), sólo hay que conectar el transmisor mediante un cable USB al PC y se descargan las mismas.

Contador Techo IP: La distancia de paso máxima que cubre este contador es de hasta 8 metros, (Minidomo), su distancia dependerá de la altura donde haya que instalarlo.

Tiene una fiabilidad del 95%, si pasan 3 ó 4 personas pegadas las contará, discrimina entre entradas y salidas, su software es en español y permite hacer estadísticas y comparativas sobre años anteriores, agrupar por zonas, entradas, con gráficos, etc.





Experiencia e Innovación en seguridad

Nuestras soluciones: RFID- Control por Radiofrecuencia

Aspectos de mejoras:

- 1) Identificación de documentos sin necesidad de extraerlos de la estantería
- 2) Posibilidad de almacenar más información sobre dicho documento
- 3) Lectura de múltiples etiquetas / documentos simultáneamente
- 4) Posibilidad de modificar la información almacenada en la etiqueta sin tener que reemplazarla

Beneficios:

- 1) Reducción de tiempo en la realización de tareas / tiempo de espera por el usuario
- 2) Reducción de colas en mostrador de atención
- 3) Mayor productividad
- 4) Sistema de autoservicio

Empresas que confían actualmente en SIDEP



- Entre otros muchos clientes de tamaños diversos, múltiples sectores, etc. ¡A todos ellos muchas gracias por haber confiado y confiar en nosotros!
- Acompañamos a algunos clientes en su expansión europea, dándoles soporte, servicio y cobertura en su estrategia internacional.



Experiencia e Innovación en seguridad

Quedamos a su entera disposición en:

Avda. Beniparrell, nº 33

Pol. Ind. El Altero

46460 Silla (Valencia)

Tel: 963 831 315

Contacto:

Luis Gómez Romeu

l.gomez@sidepesp.es

Tel.: +34 670 498 210