

VALOR AFEGIT

Oficina de Cooperació Internacional i Educativa (OCIE)



L'Oficina de Cooperació Internacional i Educativa (OCIE) és la unitat encarregada de gestionar les relacions de la Universitat Jaume I amb l'exterior a través dels seus programes d'intercanvi i mobilitat, així com d'afavorir la internacionalització i inserció professional dels nostres estudiants. Els compromisos recollits en aquesta carta de serveis reflecteixen la voluntat de la Universitat Jaume I d'aconseguir la màxima satisfacció dels nostres usuaris des d'una aposta clara per la qualitat i la millora contínua. Amb aquests objectius, la Universitat Jaume I aspira a ser una universitat de referència, amb identitat pròpia, emprendora, creativa i compromesa amb la construcció i el progrés de la societat a què serveix.

Ana M^a Fuertes
Vicerectora de Cooperació Internacional i Solidaritat

Castelló de la Plana, juny de 2005

AJUDEU-NOS A MILLORAR



- La vostra opinió és important: feu-nos arribar els qüestionaris d'avaluació de cada programa o activitat en què participeu.
- Agilitzem les vostres gestions si ens faciliteu tota la documentació indicada en els impresos.
- Aporteu les vostres idees de millora, queixes i reclamacions a l'adreça <http://www.uji.es/serveis/ocie/carta/>

ON PODEU TROBAR-NOS

Oficina de Cooperació Internacional i Educativa
Universitat Jaume I
Biblioteca - Ampliació - Planta Baixa
Campus del Riu Sec
12071 Castelló de la Plana

www.uji.es/serveis/ocie/
Fax +34 964 387 001

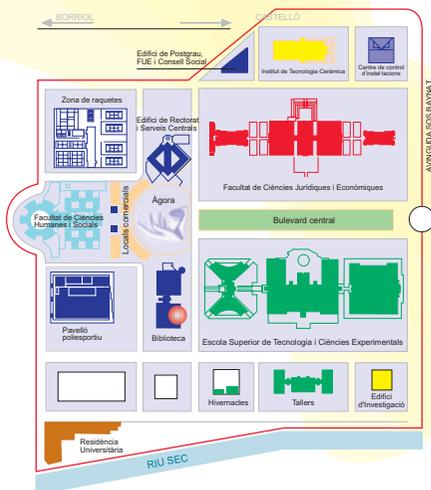
Horari:
De dilluns a divendres de 10 a 14 h



ÀREA DE COOPERACIÓ INTERUNIVERSITÀRIA
www.uji.es/serveis/otci/
Universitat Jaume I
Programes d'intercanvi, titulacions internacionals, missions docents
Tel. +34 964 387 070 / 073
otci@uji.es

ÀREA D'INSERCIÓ PROFESSIONAL
www.uji.es/serveis/ocie/acil/
Estades en pràctiques, Leonardo, accions de millora professional
Tel. +34 964 387 072 / 066
acil@uji.es
Accions d'Orientació per a l'Ocupació (OPEA)
Tel. +34 964 387 064 / 074
opea@sg.uji.es

LOCALITZACIÓ



● **OCIE**
Edifici de la Biblioteca.
Ampliació.
Planta Baixa.



OFICINA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL I EDUCATIVA (OCIE)

CARTA DE SERVEIS



CSOCIE0905Y

COOPERACIÓ INTERNACIONAL I EDUCATIVA (OCIE)

L'OCIE es defineix com un instrument de cooperació de la Universitat amb l'exterior, amb l'objectiu comú d'incorporar un valor afegit a la formació dels estudiants i estudiantes que incrementa la seua ocupabilitat i els prepara per a treballar en entorns internacionals.

L'OCIE gestiona dues àrees de treball:

Inserció Professional

Accions dirigides al foment de l'ocupabilitat que faciliten la inserció professional dels estudiants i titulats mitjançant la cooperació amb altres institucions i empreses: gestió de pràctiques en empresa, jornades i fires d'ocupació, programes d'inserció laboral i mobilitat internacional, i seguiment de les trajectòries laborals dels titulats a través de l'Observatori Ocupacional.

Cooperació Interuniversitària

Accions dirigides a la internacionalització de la Universitat i a la cooperació acadèmica amb universitats nacionals i estrangeres mitjançant els programes d'intercanvi d'estudiants, de mobilitat del professorat per a estades docents i de foment de titulacions internacionals.

INSERCIÓ PROFESSIONAL



COMPROMISOS

ESTADES EN PRÀCTIQUES/PRÀCTICUM

- Ofereim, com a mínim, una plaça per a realitzar pràctiques en empresa a cada alumne de l'UJI.
- Proporcionem informació prèvia, amb almenys una sessió informativa per titulació. Així mateix, des de l'1 d'octubre de cada any, posem a disposició pública, a través del web, tots els documents necessaris per a la seua gestió.

BECA LEONARDO DA VINCI DE PRÀCTIQUES A L'ESTRANGER

- Gestionem el procés amb la màxima transparència i informació, mitjançant convocatòria pública i seguiment a través del web.
- Tramitem a totes les persones beneficiàries el pagament de la beca i lliurem el contracte firmat abans de l'eixida.

ACCIONS D'ORIENTACIÓ I DE MILLORA PROFESSIONAL

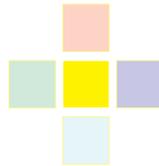
- Garantim als usuaris d'accions d'orientació professional un increment de la seua autoeficàcia per a la recerca d'ocupació en els tres mesos següents a la seua finalització.
- Analitzem la satisfacció dels alumnes en pràctiques, de tots els beneficiaris de les beques Leonardo da Vinci i dels participants en accions d'orientació i de millora professional, i ens comprometem a obtenir una satisfacció global en cada servei prestat superior a 7,5 sobre 10.

INDICADORS DE QUALITAT

- Grau d'inserció laboral dels alumnes en l'empresa privada en què realitzen les pràctiques.
- Satisfacció global dels alumnes en estades en pràctiques
- Percentatge d'alumnes beneficiaris d'una beca Leonardo da Vinci als quals es lliure el conveni abans de l'eixida.
- Satisfacció global de titulats que reben una beca Leonardo da Vinci.
- Percentatge d'usuaris d'accions d'orientació professional que manifesten haver incrementat la seua autoeficàcia en la recerca d'ocupació.
- Percentatge d'usuaris d'accions d'orientació professional que han rebut alguna acció formativa.
- Grau d'inserció laboral de titulats que han participat en accions d'orientació professional.
- Satisfacció global dels participants en accions d'orientació i de millora professional.

Analitzem i publiquem el resultat dels indicadors de qualitat en el nostre web.

PREOCUPA'T



COOPERACIÓ INTERUNIVERSITÀRIA

COMPROMISOS

ESTUDIANTS EN PROGRAMES D'INTERCANVI

- Facilem àmplia informació de les universitats, informes de les experiències dels estudiants, i organitzem reunions i trobades amb participants.
- Assignem a cada estudiant un professor tutor de l'UJI per al seu assessorament acadèmic.

ESTUDIANTS DE L'UJI EN PROGRAMES D'INTERCANVI

- Oferim cada curs acadèmic més de 400 places per a estudiar a l'estranger.
- Publiquem la convocatòria al desembre i la primera assignació de places abans del mes d'abril.
- Tramitem el pagament del primer termini de la beca al setembre (primer semestre) i febrer (segon semestre).
- Posem a disposició dels estudiants una pàgina web per a realitzar els seus tràmits acadèmics i administratius.
- Analitzem i quantifiquem la satisfacció global dels participants, i ens comprometem a aconseguir un nivell de satisfacció superior a 7,5 sobre 10.

PROFESSORS DE L'UJI EN PROGRAMES DE MOBILITAT ACADÈMICA

- Oferim la possibilitat d'impartir docència en universitats europees i aportem una ajuda superior a 800 euros per missió docent.

INDICADORS DE QUALITAT

- Nombre de places oferides en programes d'intercanvi per curs acadèmic.
- Ajuda mitjana mensual proporcionada als alumnes per a estudiar a l'estranger.
- Percentatge d'alumnes que participen en programes d'intercanvi i disposen del reconeixement d'estudis abans de l'eixida.
- Satisfacció global dels alumnes que participen en programes d'intercanvi.
- Nombre de places anuals oferides per a impartir docència durant una setmana en universitats europees.
- Valor mitjà de l'ajuda econòmica proporcionada per a impartir docència a l'estranger.

Analitzem i publiquem el resultat dels indicadors de qualitat en el nostre web.

INTERCANVIAT

