



## BIBLIOTECA

La biblioteca de la Universitat Jaume I és un centre de recursos d'informació científica, tècnica, artística, jurídicoeconòmica i humanística, per a donar suport als usuaris en l'aprenentatge, la docència i la investigació.

Per a això, la biblioteca es localitza en un únic edifici que compta amb diferents espais i equips adaptats a distintes modalitats d'estudi i investigació, com ara treball individual, cabines per a grups, reproductors d'informació en diferents suports, equips informàtics, etc., amb un ampli horari durant tot l'any.

La biblioteca disposa d'una col·lecció bibliogràfica que abasta les distintes disciplines que s'imparteixen a la Universitat, i hi proporciona accés mitjançant el préstec i la consulta en sala i en xarxa. També ofereix accés a documents de la Unió Europea, a través del Centre de Documentació Europea, i a la documentació generada per la mateixa Universitat disponible a l'Arxiu General, d'acord amb les condicions estipulades en la seua normativa.

Els serveis que ofereix la biblioteca són:

- Adquisició de documents
- Consulta del fons documental en sala o en xarxa
- Consulta electrònica de catàlegs
- Préstec / telepréstec
- Préstec interbibliotecari
- Informació bibliogràfica
- Formació d'usuaris

Disposem de personal qualificat per a assessorar-vos en l'ús de la col·lecció i dels serveis d'informació que posem a la vostra disposició.



### UN CENTRE DE RECURSOS

### COMPROMISOS

- Oferim espai i equips adequats per a l'ús dels recursos bibliogràfics en qualsevol suport, i ens comprometem a obtenir una puntuació en aquest servei superior a 3 sobre 5 en l'enquesta de satisfacció d'usuaris.
- Facilitem el treball en grup, per a la qual cosa disposem de 83 cabines d'estudi.
- Proporcionem accés a les instal·lacions de la biblioteca, en horari de 24 hores, durant els períodes d'exàmens, als membres de la comunitat universitària i usuaris autoritzats.
- Oferim connexió wi-fi en tot l'edifici de biblioteca per a accedir a internet sense cables.
- Informem sobre l'estat de les peticions bibliogràfiques mitjançant la base de dades «Comandes», disponible permanentment en la pàgina web de la biblioteca.
- Mantenim i actualitzem contínuament el catàleg en línia, que es pot consultar a través del web les 24 hores del dia.
- Elaborem i mantenim actualitzada una base de dades de sumaris de revistes a les quals està subscripta la Universitat accessible a través del web les 24 hores del dia.
- Facilitem la consulta actualitzada als treballs d'investigació i memòries de fi de carrera de la Universitat.
- Enviem el material documental sol·licitat per telepréstec pel professorat i personal d'administració, disponible a la biblioteca, en un termini màxim de 48 hores.
- Gestionem l'accés al servei de préstec del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) als professors i investigadors de la nostra universitat.
- Ens comprometem que el material documental sol·licitat a través de la Secció d'Obtenció de Documents estiga a disposició del peticionari en un termini màxim de 15 dies. Aquest termini pot reduir-se a 7 dies en el cas que pugui utilitzar-se el servei de «maleta viatgera» del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC).

### ATENCIÓ PERSONALITZADA

- Atenem de manera personalitzada les consultes sobre informació bibliogràfica i del servei de biblioteca de forma presencial, telefònica i/o electrònica, oferint per part de tot el personal un tracte cordial, i ens comprometem a obtenir una satisfacció en aquest aspecte superior a 3 sobre 5 en l'enquesta de satisfacció de l'usuari.



### LA INFORMACIÓ AL TEU ABAST

### INDICADORS

- Nombre d'exemplars introduïts en el catàleg, respecte al total de llibres rebuts a l'any.
- Nombre de sumaris de revistes introduïts en la xarxa.
- Percentatge anual de reclamacions per retard en l'entrega dels documents en el servei de telepréstec.
- Dies transcorreguts entre la data de sol·licitud d'un document a la Secció d'Obtenció de Documents i la data d'entrega del material documental a l'usuari sol·licitant.
- Mesura de la satisfacció dels usuaris de la biblioteca respecte a espai, instal·lacions i equipament.
- Mesura de la satisfacció dels usuaris de la biblioteca respecte a l'atenció personalitzada.

*Analitzem i publiquem el resultat dels indicadors de qualitat en el nostre web.*

