



Jornades de Foment de la
Investigació

**SATISFACCIÓN
Y COMPROMISO
ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS**

Autors

Edgar Bresó Esteve y Marisa Salanova

Equipo de Investigación WONT

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es analizar el bienestar psicológico (satisfacción y compromiso académico) de los estudiantes de la UJI, así como explorar si existen diferencias en función del centro o facultad en el que estudian. La muestra está compuesta por un total de 872 de estudiantes de la UJI. En función del Centro / facultad, 302 estudiantes (34,6%) son de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales, 276 (31,7%) de la Facultad de Ciencias Jurídico-Económicas, y 294 (33,7%) de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Se han realizado un MANOVA para averiguar la relación entre pertenecer a uno u otro Centro y bienestar psicológico. El test multivariado es significativo $F(4, 830)=10,28; p=0,000$. Los ANOVAS son todos significativos, excepto para el caso del compromiso con la UJI y satisfacción con la UJI en donde las diferencias entre Centros no son significativas en el ámbito estadístico.

En general, podemos señalar que los estudiantes de la FCHS presentan mayores niveles de satisfacción general y con sus estudios. Los estudiantes de la FCJE, presentan menores niveles de satisfacción total, con los estudios y con la Facultad. Los estudiantes de la Escuela presentan un patrón mixto. Por una parte, están más satisfechos con la Facultad pero no con sus estudios.

Palabras clave: satisfacción, bienestar psicológico, compromiso.

ABSTRACT

The objective of the present work is to analyze the psychological well-being (satisfaction and academic commitment) of the students of the UJI, as well as to explore if these differences are based on the center or faculty in which they study. The sample is composed by a total of 872 of students of the UJI. Based on the Center/faculty, 302 students (34,6%) are of the Superior School of Technology and Experimental Sciences, 276 (31,7%) of the Faculty of Laws-Economic Sciences, and 294 (33,7%) of the Faculty of Human and Social Sciences. A MANOVA has been made to find out the relation between belonging to one or another Center and psychological well-being. The multivariate test is significant $F(4, 830)=10,28; p=0,000$. The ANOVAS are all significant, except for the case of the commitment with the UJI and satisfaction with the UJI in where the differences between Centers are not significant in the statistical scope.

In general, we can indicate that the students of the FCHS present/display greater levels of general satisfaction and with its studies. The students of the FCJE, present/display minors levels of total satisfaction, with the studies and the Faculty. The students of the School present/display a mixed pattern. On the one hand, more they are satisfied with the Faculty but in the other hand, not with his studies.

Key words: satisfaction, psychological well-being, commitment.

INTRODUCCIÓN

El estudio del bienestar psicológico resulta una constante de investigación en el ámbito de la psicología del trabajo y las organizaciones. Resulta evidente el pensar que es un tema central, ya que el bienestar resulta definitivo a la hora de establecer relaciones laborales dentro de una organización. La génesis de este estudio se ve asentada en la existencia de estudios previos que apuntan la tendencia de mayor prevalencia del síndrome de burnout entre muestras de poblaciones pertenecientes a estudiantes con respecto a poblaciones de ámbitos laborales. Además, la necesidad de alcanzar objetivos de calidad docente ambiciosos obliga, en cierto modo, a tener en cuenta aspectos relacionados con el bienestar psicológico y el compromiso de los “usuarios” de la universidad (los estudiantes). El equipo de inves-

Satisfacción y compromiso académico en estudiantes universitarios

tigación WONT (Work and New Technologies), al cual pertenecen las doctoras Marisa Salanova, Rosa Grau e Isabel M. Martínez, junto con el catedrático Wilmar B. Schaufeli (Universidad de Utrecht, Holanda), ha realizado diversas investigaciones sobre el burnout (síndrome de estar quemado) en estudiantes de algunas titulaciones de la UJI comparándolas con otras universidades europeas como la Universidad de Lisboa (Portugal) y la Universidad de Utrecht (Holanda). Fruto de este estudio son los trabajos presentados a congresos y las publicaciones en revistas nacionales e internacionales (ver referencias bibliográficas al final del informe).

Lo que a continuación se presenta son algunos datos del estudio sobre el ‘Burnout en estudiantes: bienestar psicológico en estudiante de la Universidad Jaume I de Castellón’. Estos resultados y posteriores análisis permitirán analizar los factores obstaculizadores y facilitadores del aprendizaje de los estudiantes, sus relaciones con el burnout académico y el bienestar psicológico así como con el rendimiento de los estudiantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL ESTUDIO

El objetivo de este trabajo es analizar el bienestar psicológico (satisfacción y compromiso académico) de los estudiantes de la UJI, así como explorar si existen diferencias en función del centro o facultad en el que estudian.

METODOLOGÍA

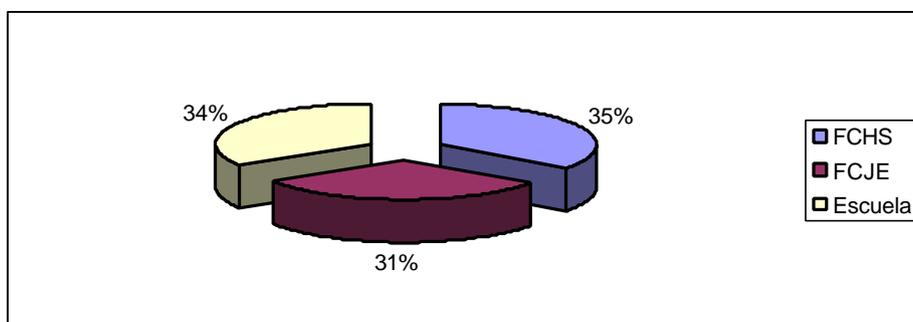
Muestra y procedimiento

La muestra objeto del presente estudio está compuesta por un total de 872 de estudiantes de la UJI, de los cuales el 33,5% son hombres y el 64,5% mujeres. En función del Centro/Facultad, 302 estudiantes (34,6%) son de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales, 276 (31,7%) de la Facultad de Ciencias Jurídico-Económicas, y 294 (33,7%) de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Las titulaciones estudiadas han sido:

1. ADEM (4,7%),
2. Ingeniería Técnica en Fruticultura y Jardinería (12,2%),
3. Diseño Industrial (5,3%),
4. I.T.I.G. (1,9%),
5. Ingeniería Industrial (4,9%),
6. Ingeniería Informática (2,3%),
7. Ingeniería. Química (3,3%),
8. Licenciatura en Derecho (3,6%),
9. CC. Empresariales (3,6%),
10. G.A.P. (3,4%),
11. Relaciones Laborales. (6,2%),
12. Diplomatura en Turismo, (10,2%)
13. Licenciatura en Filología (3,9%),
14. Licenciatura en Humanidades (5,8%),
15. Titulación de Maestro (8,1%),

16. Licenciatura en Psicología (10,9%),
17. Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas (3,8%), y
18. Licenciatura en Traducción e Interpretación (2,1%).

Tabla 1: Muestra en función del centro (Facultad)



De todos ellos, eligieron la carrera en primera opción 659 estudiantes (76,6%), 127 en segunda opción (14,8%), 36 en tercera opción (4,1%) y 38 en cuarta opción (4,4%).

En función del curso académico, 216 están cursando primero (25,1%), 347 segundo curso (40,3%), 211 tercer curso (24,5%) y finalmente 86 estudiantes estaban cursando cuarto curso (10%).

La nota media de los estudiantes de la UJI es de 6,62, con un mínimo de 0 y un máximo de 10. La Desviación típica es de 0,99.

Los cuestionarios se administraron durante los meses de Mayo, Junio y Noviembre de 2001. Se administraron en las mismas aulas previa cita con el profesor/ra de la asignatura. La selección del curso, asignatura y grupo, se hizo de modo aleatorio. La muestra total se acerca a un margen de error del 0,5%. Durante el pase del cuestionario se explicó a los estudiantes el motivo de la investigación, las instrucciones para su administración y alguna otra información necesaria. Una vez rellenados los cuestionarios, se recogieron y posteriormente se introdujeron en la base de datos.

VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

1. Compromiso Académico: Grado en que el estudiante está comprometido con la UJI, con su carrera y sus estudios (ej. 'Le recomendaría a un amigo cercano que estudiara en la Universitat Jaume I').
2. Satisfacción Académica: Grado de satisfacción con la carrera, con la Facultad y con la UJI (ej. '¿Cuan satisfecho estás con la Universidad?')

RESULTADOS

En la siguiente tabla (ver tabla 2) aparecen los estadísticos descriptivos de las variables bajo estudio. Como se puede observar las correlaciones entre las dimensiones estudiadas son positivas y significativas como cabía esperar. Así pues a mayor compromiso con la UJI, mayor satisfacción general y específica. También las intercorrelaciones entre las dimensiones de satisfacción son positivas y significativas.

Tabla 2: Estadísticos descriptivos

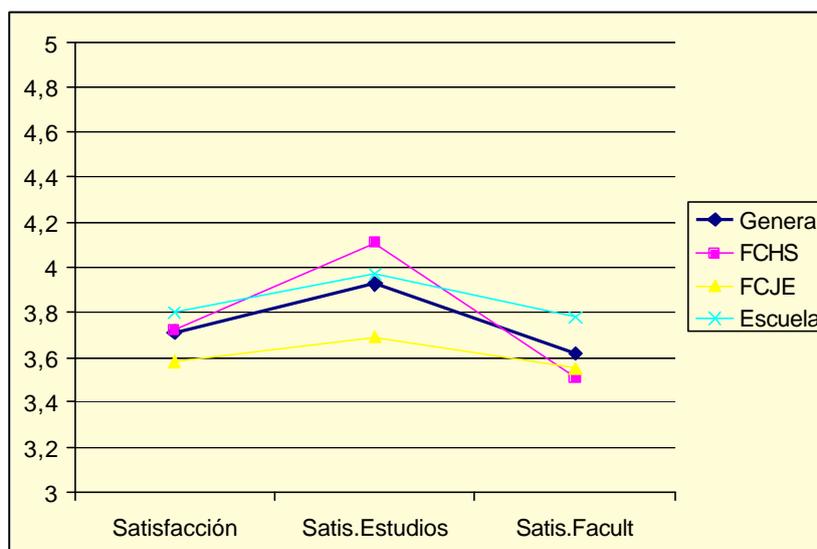
Variables	M	DT	Rango	2	3	4	5
1. Compromiso UJI	3.68	1.45	0-6	.60***	.41***	.50***	.55***
2. Satisfacción (general)	3.71	.76	0-5.3	---	.70***	.86***	.85***
3. Satisfacción estudios	3.93	.92	0-6	---	---	.40***	.33***
4. Sat. centro/facultad	3.62	.91	0-6	---	---	---	.70***
5. Satisfacción UJI	3.58	1.01	0-6	---	---	---	---

Se han realizado un MANOVA para averiguar la relación entre pertenecer a uno u otro Centro y bienestar psicológico. El test multivariado es significativo $F(13, 813)=4,94; p=0,000$. Los ANOVAS son todos significativos, excepto para el caso del compromiso con la UJI y satisfacción con la UJI en donde las diferencias entre Centros no son significativas a nivel estadístico. (Tabla 3). En general, podemos señalar que los estudiantes de la FCHS presentan mayores niveles de satisfacción con sus estudios. Los estudiantes de la Escuela están más satisfechos con la Facultad y con la UJI. Los estudiantes de la FCJE, presentan siempre niveles más bajos de satisfacción general y con los estudios. En la figura 1 aparecen representados gráficamente los resultados significativos.

Tabla 3: MANOVA. Análisis Multivariado de Varianza.

Multivariate Test (Wilks Lambda)	F	p	Media	Media	Media
Compromiso UJI	2.26	n.s			
Satisfacción General	5.64	0.004	3.72	3.58	3.81
Satisfacción Estudios	14.59	0.000	4.11	3.69	3.98
Satisfacción Centro/Facultad	7.44	0.001	3.51	3.55	3.79
Satisfacción UJI	1.77	n.s			

Figura 1: Indicadores de bienestar psicológico en función del Centro o Facultad



RESUMEN Y CONCLUSIONES

En el presente trabajo se ha analizado el bienestar psicológico (satisfacción y compromiso académico) de los estudiantes de la UJI, así como explorar si existen diferencias en función del centro o facultad en el que estudian. En general, los estudiantes de la UJI presentan un bienestar psicológico medio-alto en función del grado de compromiso y satisfacción académica. En función del Centro/Facultad (MANOVAS) existen diferencias significativas en los indicadores de bienestar psicológico. Ahora bien, en función de cada indicador (ANOVAS) no existen diferencias entre centros en función de la Satisfacción y Compromiso con la Universidad. Además, existen diferencias entre centros en satisfacción general, con los estudios y con el Centro/Facultad. A partir de los resultados obtenidos se pueden realizar inferencias respaldadas estadísticamente que pueden ayudar al diseño futuro de planes de actuación en el ámbito de la prevención en todos sus niveles pre-post. Por otra parte, sería conveniente realizar un análisis en mayor profundidad sobre cuáles son las causas de esas diferencias en satisfacción académica entre los estudiantes en función del centro o facultad. Las técnicas cualitativas como son los focus-groups podrían ayudar a analizar estas cuestiones para con ello contribuir a prevenir el bienestar psicológico de los estudiantes de la UJI y a matizar las diferencias entre centros. Estos resultados y posteriores análisis permitirán analizar los factores obstaculizadores y facilitadores del aprendizaje de los estudiantes, sus relaciones con el burnout académico y el bienestar psicológico así como con el rendimiento de los estudiantes.

REFERENCIAS

- AGUT, S.; GRAU, R. Y BEAS, M. (2001). Burnout en mujeres: Un estudio comparativo entre contextos de trabajo y no trabajo. *Ansiedad y Estrés*, 7, 1, pp.79-88

- GRAU, R., AGUT, S., MARTÍNEZ, I.M. Y SALANOVA M. (2000) Gender differences on burnout/engagement among Spanish students. XXVII International Congress of Psychology. Stokolmo. Suecia
- MARQUES-PINTO, A.; MARTÍNEZ, I.M Y LOPES DA SILVA, A. (2001). Burnout and Engagement in Spanish and Portuguese Students: A Comparative Study. The Tenth European Congress on Work and Organizational Psychology. Praga
- MARTÍNEZ , I., MARQUES, A., SALANOVA, M. Y LOPEZ DA SILVA., A. (2001). Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal. Ansiedad y Estrés, (en prensa) Martínez, I.M y Salanova, M. (2001). Burnout y engagement en estudiantes de la Universitat Jaume I. I Jornada de Millora Educativa. Universitat Jaume I. Castellón
- SCHAUFELI, W., MARTÍNEZ, I., MARQUÉS-PINTO, A., SALANOVA, M. & BAKKER, A. (2001). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. Journal of Cross-Cultural Studies, (sometido)
- SCHAUFELI, W., SALANOVA, M., GONZÁLEZ-ROMÁ, V. & BAKKER, A. (2002) The measurement of burnout and engagement: A confirmatory factor analytic approach. Journal of Happiness Studies, (in press).