

# Pautas para abordar el Bloque III

María Pallarés - Renau

Daniel Zomeño - Jiménez

2023

Aquest document s'ha creat en el marc del projecte [ProDigital](#) i es publica amb una llicència [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#) de Creative Commons (CC BY-NC-SA 4.0).



# ÍNDIX

01- Objetivos y contenido del Bloque III	3
Orden de consulta y lectura de los documentos	3
02 Aplicación de conocimientos	4
Ejercicios recomendados (Voluntario)	4

## **01- Objetivos y contenido del Bloque III**

Con el objetivo de proporcionar un protocolo básico para hacer frente a aquellos comentarios negativos que pueden afectar a nuestra marca, procurando minimizar su impacto y convirtiéndolos en una oportunidad para trasladar los esfuerzos de la empresa, el presente bloque ofrece recomendaciones básicas para la gestión de una posible crisis en redes sociales, en tres fases básicas: Identificación, ejecución y control.

### **Orden de consulta y lectura de los documentos**

Para favorecer la comprensión de los materiales presentados, beneficiar el desarrollo de documentos personalizados y, de ese modo, alcanzar los objetivos establecidos, se recomienda el acceso a los contenidos en el siguiente orden:

1º- Visionado del vídeo titulado I\_Introducción\_Bloque III

2º- Visionado del vídeo titulado II\_Fases\_Bloque III

3º- Consulta del documento titulado *Listado de aplicaciones* para acceder a diversas herramientas de gestión y monitorización de redes sociales.

4º- Visionado del vídeo titulado III\_Decálogo\_Bloque III

## **02 Aplicación de conocimientos**

Asociada a la lectura y revisión de los materiales propuestos (vídeo y documento), más allá de dar respuesta al cuestionario de autoevaluación, se insta a elaborar adaptaciones del contenido planteado a las necesidades del usuario con el fin de asentar conocimientos y generar contenido de utilidad para su aplicación.

### **Ejercicios recomendados (Voluntario)**

1º- Elaborar un listado de posibles problemas a los que pueda enfrentarse la organización y que sean susceptibles de generar una crisis en redes.

2º- Atendiendo al documento titulado *Listado de aplicaciones*, localizar aquella o aquellas herramientas que más se ajusten a las necesidades de la organización.

3º- Elaborar respuestas tipo atendiendo al decálogo de actuación propuesto.

