

UNA PRÁCTICA DE PROBLEMAS ONLINE AUTOAPLICADA: LA TÉCNICA DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

DANIEL CAMPOS,¹ BERENICE SERRANO,¹ ADRIANA MIRA,¹ JUANA BRETÓN-LÓPEZ,² SOLEDAD QUERO²

1: Departamento de Psicología Básica, Clínica y Psicobiología
Universitat Jaume I. Castellón de la Plana
camposd@uji.es, bserrano@uji.es, miraa@uji.es

2: Departamento de Psicología Básica, Clínica y Psicobiología
Universitat Jaume I. Castellón de la Plana
CIBER de Fisiopatología de la Obesidad y Nutrición, CIBEROBN, España
breton@uji.es, squero@uji.es

Resumen. La autonomía o independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje es uno de los principales retos de la docencia universitaria. En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación se presentan como recursos atractivos para la propuesta de proyectos de innovación docente. En concreto, el uso de Internet supone un modo novedoso de administrar prácticas autoaplicadas, fomentando el autoaprendizaje. Internet presenta también una serie de ventajas relacionadas con la gestión del tiempo por parte del alumnado y profesorado. Además, a través de Internet se pueden administrar programas multimedia que favorezcan el aprendizaje autónomo y aumenten la motivación del alumnado, al proporcionar contenido más atractivo. El objetivo de este trabajo es evaluar la aceptación, en términos de opinión y satisfacción, por parte de los alumnos y las alumnas de una práctica de problemas («Programación de actividades») autoaplicada a través de Internet, correspondiente a la asignatura PS1034 Evaluación e Intervención Clínica. En el presente estudio participaron 134 alumnos (20,9 % hombres y 79,1 % mujeres; media de edad = 24,37, DT = 5,46) de cuarto curso del Grado de Psicología de la Universitat Jaume I (Castellón, España), de los cuales 124 terminaron la práctica (18,5 % hombres y 81,5 % mujeres; M = 24,18 años, DT = 5,23). La práctica online estaba compuesta por distintas etapas o acciones: 1) Presentación, 2) Contenido teórico, 3) Caso práctico, 4) Preguntas de auto-comprobación, y 5) Evaluación de la satisfacción con la práctica. La evaluación de la satisfacción con la práctica online estaba formada por 4 preguntas que se debían responder en una escala de 0 (nada) a 10 (muchísimo), con el objetivo de valorar la opinión y satisfacción con la práctica realizada incluyendo cuestiones tales como: 1) ¿En qué medida te ha resultado difícil la realización de la práctica a través de Internet?); 2) ¿En qué medida te ha parecido difícil el contenido de la práctica?; 3) Indica tu grado de satisfacción con la

práctica realizada; y 4) ¿En qué medida le recomendarías esta práctica a otros estudiantes de la asignatura? Los resultados mostraron que tanto la realización de la práctica autoaplicada a través de Internet como su contenido fueron valorados como sencillos [(M = 0,84; DT = 1,40) y (M = 1,61; DT = 1,79), respectivamente]. Además, la práctica online fue valorada de forma positiva por el alumnado, mostrando altos niveles de satisfacción (M = 7,97; DT = 1,88). Por último, los participantes recomendarían la práctica online a otros alumnos y alumnas (M = 7,83; DT = 1,87). En conclusión, los resultados del presente estudio ponen de manifiesto la aceptación de una práctica de problemas autoaplicada a través de Internet en el marco de la enseñanza universitaria, en concreto, en el Grado de Psicología. Los datos presentados muestran la utilidad de Internet como una herramienta de innovación educativa persiguiendo el objetivo de fomentar la autonomía y el aprendizaje activo del alumnado.

Palabras clave: innovación educativa, autoaprendizaje, aprendizaje activo, Internet.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la enseñanza universitaria se ha visto inmersa en un proceso de cambio como consecuencia de la creación de la universidad europea y los avances en la sociedad. De esta manera, los métodos tradicionales de enseñanza centrados en lo que el profesor enseña han evolucionado hasta poner el énfasis en el proceso de aprendizaje del alumnado (Camiña 1998; Gorospe 2005). En concreto, la autonomía o independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje se establece como uno de los principales retos de la docencia universitaria. El aprendizaje activo surge como una alternativa eficaz a los métodos tradicionales, refiriéndose a cualquier método de enseñanza que involucre al estudiante en el proceso de aprendizaje (Prince 2004). Además, el aprendizaje activo requiere que el alumnado realice actividades de aprendizaje significativas, prestando atención a lo que está haciendo (Bonwell y Eison 1991).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se presentan como recursos atractivos para la propuesta de proyectos de innovación docente teniendo como premisa la promoción del aprendizaje activo (Quero et al. 2009; Bretón-López et al. 2011). En concreto, el uso de Internet supone un modo novedoso de administrar prácticas autoaplicadas fomentando el autoaprendizaje. Internet presenta también una serie de ventajas relacionadas con la gestión del tiempo por parte del alumnado y profesorado (Adell 2004; López, Maldonado y Esparcia 2002). Como consecuencia de la alta carga lectiva y el frenético ritmo de vida de nuestra sociedad, esta se alza como una ventaja relevante, ya que permite que tanto alumnos/as como profesores/as puedan organizarse atendiendo a demandas personales, pudiendo flexibilizar horarios, con el fin último de favorecer el aprendizaje.

Otra de las ventajas del uso de Internet en la docencia es la posibilidad de administrar programas multimedia que favorezcan el aprendizaje autónomo y aumenten la motivación del alumnado, al proporcionar contenido más atractivo por medio de la inclusión de imágenes y vídeos, junto con texto, resultando en sistemas interactivos, en los que el estudiantado aprende, toma decisiones y es agente activo del proceso de aprendizaje.

Bajo estas premisas, desde el grupo de innovación docente METIcs (Mejora educativa a través del uso de las TIC en psicología) de la Universitat Jaume I de Castellón, se ha desarrollado una práctica de problemas que puede ser totalmente autoaplicada a través de Internet como parte de un proyecto de innovación docente correspondiente a la asignatura PS1034 Evaluación e Intervención Clínica de cuarto curso del Grado de Psicología.

Como se ha comentado previamente (Campos et al. 2016), creemos que esta propuesta de innovación educativa puede ser una herramienta útil y de bajo coste contando con una serie de ventajas en el proceso de enseñanza. Así, se pretende promover el cumpli-

miento de uno de los principales retos de la Comunidad Europea, como es lograr una mayor independencia o autonomía de los alumnos en la enseñanza.

El objetivo de este trabajo fue evaluar la aceptación, en términos de opinión y satisfacción, por parte de los alumnos y las alumnas de una práctica de problemas («Programación de actividades») autoaplicada a través de Internet.

2. MÉTODO

2.1. Participantes

En el presente estudio participaron 134 alumnos (20,9 % hombres y 79,1 % mujeres; media de edad = 24,37, DT = 5,46) de cuarto curso del Grado de Psicología de la Universitat Jaume I (Castellón, España), de los cuales 124 terminaron la práctica y contestaron la evaluación de opinión (18,5 % hombres y 81,5 % mujeres; M = 24,18 años, DT = 5,23).

2.2. Medidas de evaluación

La evaluación de la opinión estaba formada por 4 preguntas que se debían responder en una escala de 0 (nada) a 10 (muchísimo) con el objetivo de valorar la opinión y satisfacción con la práctica *online* realizada incluyendo cuestiones tales como: 1) ¿En qué medida te ha resultado difícil la realización de la práctica a través de Internet?; 2) ¿En qué medida te ha parecido difícil el contenido de la práctica?; 3) Indica tu grado de satisfacción con la práctica realizada; y 4) ¿En qué medida le recomendarías esta práctica a otros estudiantes de la asignatura? Dichas preguntas han sido utilizadas por nuestro grupo de investigación en estudios previos (Quero et al. 2009; Bretón-López et al. 2011). La evaluación se administró a través de Internet como parte final de la práctica *online*.

2.3. Práctica online: La programación de actividades

La práctica *online* desarrollada en el presente proyecto de innovación docente es una adaptación de la práctica de problemas «Programación de actividades» correspondiente al tratamiento de la depresión en la asignatura PS1034 Evaluación e Intervención Clínica de cuarto curso del Grado de Psicología. Para la elaboración de la práctica autoaplicada a través de Internet, se adaptó y optimizó el contenido de la práctica en formato tradicional, incluyendo y elaborando nuevo material, predominando los contenidos más dinámicos e interactivos mediante el uso de elementos multimedia (imágenes, audios, vídeos y viñetas) (figura 1).

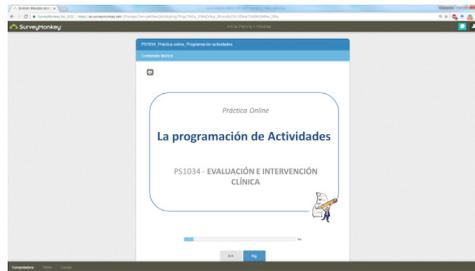


Figura 1. Inicio práctica online «La programación de actividades»

La práctica se desarrolló utilizando la plataforma Survey Monkey (<https://es.surveymonkey.com>), ya que esta es una herramienta altamente utilizada en investigación que posibilita la elaboración de encuestas y presentación de contenido multimedia de una forma sencilla, dinámica y económica.

La práctica «Programación de actividades» estaba compuesta por distintas etapas o acciones como son: 1) Presentación (figura 2), 2) Contenido teórico (figura 3), 3) Caso práctico (figura 4), 4) Preguntas de autocomprobación, y 5) Evaluación de la satisfacción con la práctica. Para una información más detallada de los distintos apartados puede consultarse el trabajo de la propuesta de elaboración de la práctica *online* (Campos *et al.* 2016).

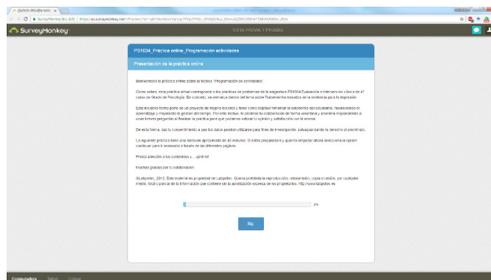


Figura 2. Presentación de la práctica online

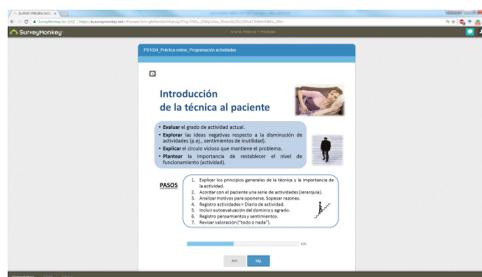


Figura 3. Ejemplo del contenido teórico de la práctica online



Figura 4. Caso práctico

2.4. Procedimiento

Siguiendo la programación y el cronograma de la asignatura, se habilitó en el aula virtual (Moodle) de la asignatura un enlace a la práctica *online* al que todo el alumnado matriculado en la asignatura podía acceder sin ninguna limitación de tiempo ni horario durante un periodo de dos semanas. Se enviaron correos electrónicos unos días antes de la apertura de la práctica *online* para notificar que la misma estaba disponible y facilitar unas sencillas instrucciones.

4. RESULTADOS

Los resultados mostraron que tanto la realización de la práctica autoaplicada a través de Internet como su contenido fue valorado como sencillo [(M = 0,84; DT = 1,40) y (M = 1,61; DT = 1,79), respectivamente]. Además, la práctica *online* fue valorada de forma positiva por el alumnado, mostrando altos niveles de satisfacción (M = 7,97; DT = 1,88). Por último, los participantes recomendarían la práctica *online* a otros alumnos y alumnas (M = 7,83; DT = 1,87).

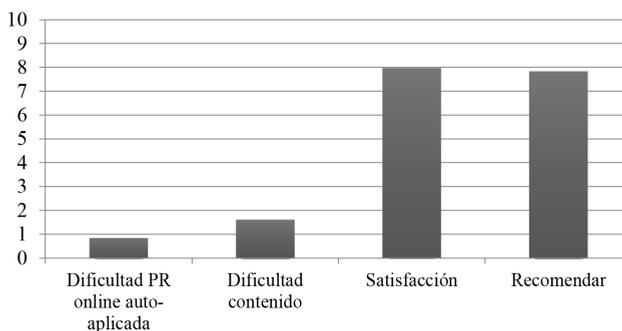


Figura 5. Resultados opinión de la práctica autoaplicada a través de Internet

5. DISCUSIÓN

El objetivo del presente estudio era evaluar la aceptación, en términos de opinión y satisfacción, por parte de los alumnos y las alumnas de una práctica de problemas («Programación de actividades») autoaplicada a través de Internet. En general, los participantes mostraron altos niveles de satisfacción con la práctica *online*, la recomendarían a otros alumnos y alumnas e informaron de bajos niveles de dificultad con la misma (tanto referido a su realización autoadministrada a través de Internet como al contenido). Estos hallazgos van en la línea de otros estudios que señalan la satisfacción y valoración positiva de esta metodología docente por parte del alumnado, así como la facilidad en la realización de la misma y la buena comprensión del contenido (Quero et al. 2007, 2009).

Es importante mencionar que en este estudio no se analizó el grado de adquisición de conocimientos, es decir, la eficacia de la práctica en el aprendizaje. Por el contrario, se evaluó la opinión y satisfacción del alumnado con la práctica desarrollada. Por este motivo, las conclusiones que podemos obtener en el presente trabajo se limitan a este aspecto. Consideramos que la aceptación es un tema crucial dado que, como se ha comentado previamente, una de las ventajas que ofrece Internet es favorecer la motivación del alumnado en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, si esta forma de administrar prácticas docentes no presenciales a través de Internet es bien aceptada y valorada, resultará más sencilla su implementación, generando un menor rechazo por parte de los usuarios, en este caso concreto del estudiantado universitario. Así, en la línea de lo esperado, los datos obtenidos en este estudio apoyan la idea de que la presente propuesta de innovación educativa puede ser una herramienta útil y de bajo coste que cuenta con una serie de ventajas en el proceso de enseñanza. De esta forma, se pretende promover el cumplimiento de uno de los principales retos de la Comunidad Europea, como es la autonomía o independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje.

No obstante, en un futuro, se requieren estudios que confirmen la utilidad de estas prácticas en la adquisición de conocimientos. Por ejemplo, comparando el método tradicional con el *online*, analizando si existen diferencias en las calificaciones obtenidas según el método de aplicación...

En resumen, los resultados obtenidos ponen de manifiesto la aceptación de una práctica de problemas autoaplicada a través de Internet en el marco de la enseñanza universitaria, en concreto, en el Grado de Psicología. Los datos presentados muestran la utilidad de Internet como una herramienta de innovación educativa persiguiendo el objetivo de fomentar la autonomía y el aprendizaje activo del alumnado.

REFERENCIAS

- ADELL, J., (2004): «Nuevas tecnologías en la formación presencial: del curso online a las comunidades de aprendizaje», *Revista Currículum*, 17, pp. 57-76.
- BONWELL, C. C. y J. A. EISON, (1991): *Active Learning: Creating Excitement in the Classroom*. ASHE-ERIC Higher Education Report No. 1. Washington, D.C.: The George Washington University, School of Education and Human Development.
- BRETÓN-LÓPEZ, J. M., S. QUERO, C. BOTELLA, R. M. BAÑOS, R. HERRERO y L. FARFALLINI, (2011): «El proyecto europeo T3: Resultados preliminares del uso de nuevas tecnologías para la docencia universitaria», póster presentado al *VIII Multidisciplinary Symposium design and evaluation of Digital Content education*. Ciudad Real, España.
- CAMIÑA, C., (1998): *El PIE y el proceso enseñanza-aprendizaje en la UPV. Libro Jornadas sobre la docencia en la UPV*. Valencia.
- CAMPOS, D., B. SERRANO, A. MIRA, H. HERRERO, I. RACHYLA, E. CRESPO, J. BRETÓN-LÓPEZ y S. QUERO, (2016): «Propuesta de una práctica de problemas online auto-aplicada: La técnica de programación de actividades», Actas del congreso virtual *Avances en Tecnologías, Innovación y Desafíos de la Educación Superior (ATIDES)*. Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume I.
- GOROSPE, J. M. C., (2005): «La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado», *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 4(1), pp. 37-48.
- LÓPEZ, E. Á., J. G. MALDONADO y A. J. ESPARCIA, (2002): «Recursos didácticos basados en Internet para un curso de Psicología patológica», *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, 33(3), pp. 433-452.
- PRINCE, M., (2004): «Does active learning work? A review of the research», *Journal of engineering education*, 93(3), pp. 223-231.
- QUERO, S., N. LASSO DE LA VEGA, D. CASTILLA, C. BOTELLA y R. BALLESTER, (2007): «El uso de Internet como herramienta de auto-aprendizaje», *Actas de la VI Jornada de Millora Educativa y V Jornada d'Harmonització Europea*. Universitat Jaume I, Castellón.
- QUERO, S., J. BRETÓN-LÓPEZ, C. BOTELLA, M. T. BLANCH-PASCUAL y D. CASTILLA, (2009): «La utilización de Internet como herramienta de autoaprendizaje no presencial», *Actas de la VIII Jornada de Millora Educativa y VII Jornada d'Harmonització Europea*. Universitat Jaume I, Castellón.