

Qué

Cómo

Cuándo

X q...

competencias
digitales
de 1000
maneras

#SMARTDIGITALSKILLS



Universidad
Francisco de
Vitoria
Centro de
Documentación
Europea
UFV Madrid



Comunidad de Madrid
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y PORTAFOJIA DEL GOBIERNO



*"¿Queréis saber cómo os amo?
Os lo diré de todas formas.
Una: de mil maneras.
Dos: de mil maneras... "*

Quién engañó a Roger Rabbit, 1988

Título: Qué, Cómo, Cuándo, Por qué... competencias digitales de mil maneras

Año: 2017

Contenidos: Eva Ramón Reyero y Javier López Recio

Este libro ha sido editado por el Centro de Documentación Europea de la Universidad Francisco de Vitoria de Madrid. Proyecto financiado por la Comunidad de Madrid.

Diseño de infografías: Eva Ramón Reyero

Maquetación: Suma Professional Advice.

Qué, Cómo, Cuándo, Por qué... competencias digitales de mil maneras por Eva Ramón Reyero y Javier López Recio se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 3.0 Unported.



competencias digitales de 1000 maneras

ALFABETIZACIÓN 

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

BUSCAR, EVALUAR,
GESTIONAR: DATOS,
INFORMACIÓN Y
CONTENIDO DIGITAL

COMPETENTE

INDEPENDIENTE

BÁSICO

SE USAR MOTORES DE BÚSQUEDA, EVALUAR LA CREDIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ALMACENARLA CON SEGURIDAD

#SMARTDIGITALSKILLS



#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

trámiento de la información

¿Qué

La competencia información y alfabetización digital consiste en saber navegar en la web, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales. Es saber:

Encontrar información, buscar datos en la web y distinguir si estos datos son fiables o no lo son, además de tener la capacidad de analizarlos e interpretarlos de acuerdo a tus criterios y objetivos de búsqueda.

Gestionar los datos y la información es decir: organizarlos, guardarlos y recuperarlos cuando sea necesario, mediante carpetas de archivo y copias de seguridad ya sea en el ordenador o en la nube.

¿Cómo

¿Cómo aprender esta competencia? trabajando en los siguientes objetivos:

➔ Conocer mis necesidades de información

➔ Saber localizar y recuperar datos, información y contenidos digitales

➔ Juzgar la relevancia de la fuente y de su contenido

➔ Saber guardar, administrar y organizar datos, información y contenido digital

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

uándo

Quando sea capaz de ser un usuario básico, independiente o competente en tratamiento de la información y contenidos digitales tendré que adquirir las competencias en este campo.

Usuario básico:

Quando puedo buscar y encontrar información utilizando un buscador en la web, aunque se que no toda la información existente en internet es 100% fiable por lo que debo seleccionar de acuerdo a mis objetivos de búsqueda y, una vez que la localizo, puedo archivarla de forma que pueda encontrarla de nuevo cuando la necesite

Usuario medio:

Quando puedo utilizar distintos buscadores para encontrar información, aplico filtros que me ofrecen resultados más precisos, comparo distintas fuentes para contrastarla y ver su fiabilidad.

Una vez localizada y seleccionada sé archivar la información, ya sea imágenes, vídeos y documentos de acuerdo a una jerarquización y a criterios para facilitar su búsqueda en el futuro.

Hago copias de seguridad de mis archivos y las repito cada cierto tiempo para asegurarme de no perder información.

Usuario competente:

Puedo usar estrategias de búsqueda de información avanzadas (por ejemplo ayudándome de parámetros de búsqueda como el uso de comillas o de conjunciones para hacer más presa la búsqueda, etc) para encontrar información exacta o relacionada con los términos de búsqueda.

Sé utilizar feeds o puntos de afiliación y seguimiento de contenido como los RSS, que actualizan el contenido nuevo en las webs que decida seguir por su interés para mí.

Puedo comprobar la fiabilidad de una información de acuerdo a determinados criterios como la fiabilidad de la fuente que la emite.

Estoy al día en cuanto a novedades en los motores de búsqueda, sistemas de búsqueda de información, etc, así como en sistemas de almacenamiento de datos. Puedo archivar documentos e información encontrada en Internet en distintos formatos.

Soy capaz de utilizar sistemas de almacenamiento en la nube.

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

COMUNICACIÓN 

INTERACTUAR, COMPARTIR,
COLABORAR, IDENTIDAD Y
COMPORTAMIENTO EN
TECNOLOGÍAS DIGITALES

COMUNICACIÓN Y
COLABORACIÓN

COMPETENTE
INDEPENDIENTE
BÁSICO

SE COMUNICARME
ON-LINE Y CREAR
CONTENIDOS, COLABORO
Y PARTICIPO EN
ESPACIOS ON-LINE, Y
GESTIONO MI
IDENTIDAD DIGITAL

#SMARTDIGITALSKILLS



#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

C omunicación y C olaboración

¿Qué

La competencia comunicación y colaboración digital consiste en tener los conocimientos y habilidades necesarias para comunicarme a través de herramientas digitales. Es saber:

Comunicarte con los demás a través de tecnologías digitales, colaborar en proyectos con otras personas o grupos a través de estas tecnologías y desarrollar alguna acción de participación ciudadana a través de las tecnologías digitales.

Cómo gestionar tu identidad digital a través del perfil publicado en redes, comentarios, contactos, imágenes...

Cuáles son las normas de comunicación en internet. Lo que se conoce como Netiqueta de comportamiento y que incluye aspectos como: no escribir textos en mayúsculas, opinar con respeto, tener cuidado en el uso de expresiones cortantes...

¿Cómo

¿Cómo aprender esta competencia? trabajando en los siguientes objetivos:

➔ Interactuar a través de herramientas digitales

➔ Compartir a través de herramientas digitales

➔ Participar en la vida pública a través de herramientas digitales

➔ Colaborar a través de herramientas digitales

➔ Mantener normas de educación en el uso de herramientas digitales
Gestionar la identidad digital

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

uando

Cuando sea capaz de ser un usuario básico, independiente o competente en comunicación y colaboración digital tendré que adquirir las competencias en este campo.

Usuario básico:

Soy capaz de comunicarme con otros a través de un teléfono móvil (por sms, chat o llamada), voz sobre IP (Por ej. Skype), por email y por chat o mensajería instantánea (Por ej. whatsapp). Puedo compartir contenido o texto por distintos medios usando herramientas simples. Sé que puedo interactuar o usar servicios a través de una web (ayuntamientos, bancos, hospitales, etc.). Soy consciente de unas mínimas normas de educación a seguir al realizar comunicaciones a través de canales digitales como el email o la mensajería instantánea (Por ej. a la hora de iniciar o finalizar una conversación, o al comentar algo).

Usuario medio:

Soy capaz de usar opciones avanzadas de las herramientas de comunicación (Por ej. a la hora de usar voz sobre IP o compartir archivos). Puedo utilizar herramientas colaborativas y colaborar (Por ej. editando un documento compartido). Sé cómo usar distintas opciones en servicios online (Por ej. en cuentas bancarias online o realizando compras


online). Comparto contenido y conocimientos a través de Internet (Por ej. en redes y con herramientas de networking o en comunidades online). Soy muy consciente de las normas de educación a tener en cuenta en el uso de herramientas digitales.

Usuario competente:


Utilizo activamente un amplio abanico de herramientas digitales para comunicarme (Por ej. email, chat, sms, mensajería instantánea, blogs, microblogging y redes sociales). Puedo crear, gestionar y compartir contenido con herramientas colaborativas (Por ej. calendarios online, programas de gestión de proyectos online, tablas y bases de datos online, etc). Participo activamente y uso habitualmente plataformas online (Banca, administración pública, compra online, etc.). Manejo las opciones avanzadas de distintas herramientas de comunicación digital (por ej. video conferencias, gestión y edición compartida de datos y software online, etc.).

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

CONTENIDOS 

 **COMPETENTE** DESARROLLAR CONTENIDOS DIGITALES, CONOCER

 **INDEPENDIENTE** NORMAS DE COPYRIGHT Y

 **BÁSICO** PROGRAMAR

CREACIÓN DE CONTENIDOS

SE PRODUCIR O MODIFICAR CONTENIDO DIGITAL Y BASES DE DATOS, APLICANDO LICENCIAS Y COPYRIGHT Y USAR LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

#SMARTDIGITALSKILLS

You 



#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

Creación de Contenido

¿Qué

La competencia de creación de contenido consiste en tener los conocimientos y habilidades necesarias para crear y difundir contenido a través de herramientas digitales. Es saber:

Desarrollar contenidos en medios digitales.

Integrar distintos contenidos de distintas fuentes en un contenido nuevo y reelaborar información tomada de otras fuentes de información en medios digitales.

Saber cuáles son las normas de derecho de autor, copyright, licencias de uso que la ley establece sobre contenidos de otros autores pero también cómo proteger con ellas los contenidos propios.

Modificar software o aplicaciones de uso e incluso programar y diseñar bases de datos.

Cómo

¿Cómo aprender esta competencia? trabajando en los siguientes objetivos:

➔ Desarrollar contenido digital

➔ Saber integrar reutilizar y editar contenido digital

➔ Conocer y aplicar la legislación de derechos de autor y licencias de uso

➔ Tener conocimientos de programación y creación de bases de datos

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

uándo

Quando sea capaz de ser un usuario básico, independiente o competente en creación de contenidos digitales tendré que adquirir las competencias en este campo.

Usuario básico:

Soy capaz de producir contenido básico (por ej. tablas, textos, imágenes y grabaciones de audio) en al menos un formato con herramientas digitales. Puedo realizar ediciones básicos de contenido producido por otros. Soy consciente de que el contenido pueda estar sujeto a derechos de autor (copyright). Puedo buscar y modificar la configuración básica del software que utilizo (por ej. preferencias).

Usuario medio:


Soy capaz de producir contenido elaborado (por ej. tablas, textos, imágenes y grabaciones de audio complejos) en varios formatos con herramientas digitales. Puedo crear una página web o un blog usando herramientas básicas o plantillas (por ej. WordPress). Soy capaz insertar y modificar tablas, imágenes o vídeos en textos online que han producido otros. Sé cómo reutilizar o citar contenido producido por otros. Tengo conocimientos básicos de algún lenguaje de programación.


Usuario competente:


Puedo modificar archivos multimedia complejos en distintos formatos por medio de varias herramientas, plataformas y entornos digitales. Puedo crear un sitio web utilizando lenguaje de programación. Puedo manejar funciones de formato en distintas herramientas (por ej. configurar los márgenes en emails y documentos de texto, usar fórmulas y macros). Sé cómo utilizar los derechos de autor. Puedo utilizar distintos lenguajes de programación y sé cómo crear y modificar diferentes formatos de bases de datos con un ordenador


#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

SEGURIDAD 

 **COMPETENTE** SE APLICAR FILTROS, CORTAFUEGOS, Y REACCIONAR ANTE VIRUS, SPAM...

 **INDEPENDIENTE** CONOZCO EL IMPACTO AMBIENTAL DE LAS TICS Y SUS RIESGOS PARA LA SALUD.

 **BÁSICO**

PROTECCION DE DATOS,
PRIVACIDAD, SALUD Y MEDIO
AMBIENTE

**SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN**

#SMARTDIGITALSKILLS



#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

Seguridad

¿Qué

La competencia de seguridad consiste en tener los conocimientos y habilidades necesarias para salvaguardar mi seguridad y la de mi entorno en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Conocer los riesgos para la salud que implica el uso de pantallas, dispositivos móviles.

Ser capaz de evitar los riesgos que supone el uso de las TICs para el bienestar físico y psicológico. Protegerse de peligros en entornos digitales como el ciberacoso. Conocer las TICs más adecuadas para la inclusión social y tener en cuenta las opciones para personas con dificultades de accesibilidad a las TICs. Proteger el medio ambiente del impacto de las nuevas tecnologías y de su uso.

¿Cómo

¿Cómo aprender esta competencia? trabajando en los siguientes objetivos:

- Proteger dispositivos (móvil, ordenador, portátil, tablet, etc)
- Proteger datos personales y privacidad
- Proteger la integridad y el bienestar físicos
- Proteger el medio ambiente

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

uándo

Quando sea capaz de ser un usuario básico, independiente o competente competente en seguridad digital tendré que adquirir las competencias en este campo.

Usuario básico:

Soy capaz de tomar medidas básicas para proteger la entrada a mis dispositivos (p.e. utilizando contraseñas);

Sé que no toda la información existente en e internet es 100% fiable;

Soy consciente de que mis claves de uso en dispositivos y cuentas de usuario online pueden ser robadas;

Sé que no debería revelar información personal en Internet;

Soy consciente de que abusar en el uso de tecnología puede afectar a mi salud;

Tomo medidas básicas para el ahorro de energía;

Usuario medio:

He instalado programas de seguridad en los dispositivos que uso, como antivirus, cortafuegos, antispysware, etc.;

Ejecuto estos programas con regularidad y los mantengo actualizados;

Utilizo distintas contraseñas para el acceso a distintos dispositivos o cuentas de usuario y las

modifico periódicamente;

Puedo identificar webs, emails o mensajes fraudulentos (spam, scam, phishing, etc.);

Soy capaz de configurar mi identidad digital, consciente de que deja una huella y hacer un seguimiento de la misma;

Soy consciente de los peligros para la salud e integridad física que conlleva el uso de las nuevas tecnologías (ergonomía, estrés, adicciones, etc.);

Tengo presente el impacto medioambiental del uso de las nuevas tecnologías;

Usuario competente:

Chequeo con frecuencia la configuración de los programas de seguridad instalados en mis dispositivos y sus aplicaciones;

Sé cómo reaccionar si mi ordenador está infectado por un virus o troyano;

Soy capaz de reconfigurar el cortafuegos y la configuración de seguridad de mis dispositivos;

Sé cómo encriptar emails, mensajes y archivos;

Sé cómo aplicar filtros anti-spam en mis programas y cuentas de correo electrónico;

De cara a evitar daños físicos y psíquicos, hago un uso moderado de las nuevas tecnologías;

Estoy informado del impacto de las nuevas tecnologías en la vida diaria, consumo y medioambiente;

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

RESOLVER 

RESOLVER PROBLEMAS
TÉCNICOS, USO
CREATIVO DE LAS TICS

COMPETENTE 

INDEPENDIENTE 

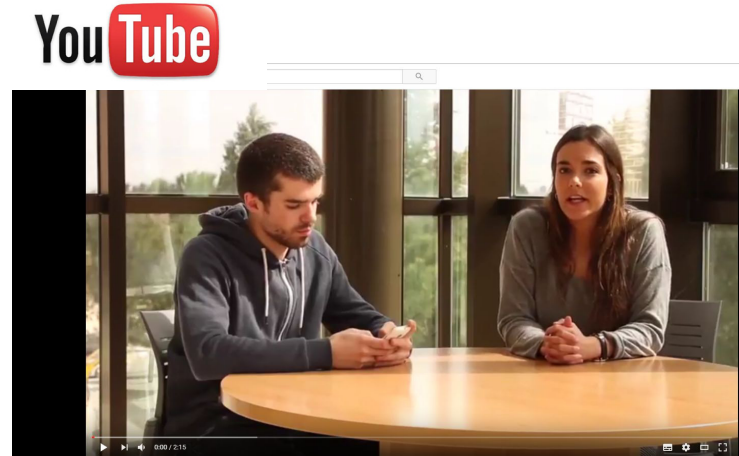
BÁSICO 



RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS

SE RESOLVER
PROBLEMAS EN
ENTORNOS DIGITALES
ELEGIR ENTRE VARIAS
SOLUCIONES Y
ACTUALIZAR MIS
COMPETENCIAS TICS

#SMARTDIGITALSKILLS



#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

R Resolución de problemas

¿Qué

La competencia de resolución de problemas en tecnologías digitales consiste en tener los conocimientos y habilidades necesarias para identificar y resolver problemas técnicos en el uso de las nuevas tecnologías.

Saber evaluar las necesidades y aplicar respuestas tecnológicas adecuadas para resolverlas. Especialmente en entornos digitales que deben responder a necesidades personales como accesibilidad, seguridad...

Crear conocimientos e innovar en procesos y en productos e en tecnologías digitales. Comprender y resolver de forma creativa problemas o retos planteados en entornos digitales.

¿Cómo

¿Cómo aprender esta competencia? trabajando en los siguientes objetivos:

➔ Resolver problemas técnicos

➔ Identificar necesidades y respuestas tecnológicas

➔ Utilizar las nuevas tecnologías de forma creativa

➔ Identificar oportunidades en la resolución de problemas técnicos

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

uándo

Quando sea capaz de ser un usuario básico, independiente o competente competente en resolución de problemas digitales tendré que adquirir las competencias en este campo.

Usuario básico:

Soy capaz de encontrar asistencia cuando surge un problema técnico al usar un dispositivo, programa o aplicación;

Sé cómo solucionar problemas técnicos básicos (instalar, desinstalar o cerrar programas, reiniciar o apagar el ordenador, revisar conexiones, etc.);

Al enfrentarme a un problema sé utilizar las herramientas de las que dispongo y entiendo sus limitaciones;

Soy consciente de que debo actualizar mis conocimientos en esta materia periódicamente;

Usuario medio:

Puedo solucionar la mayoría de los problemas que surgen al usar tecnología digital;

Sé utilizar tecnología digital para resolver problemas; sé buscar y utilizar los parámetros y las opciones de los programas y herramientas tecnológicas para hacerlo;

Puedo seleccionar el instrumento digital que mejor

se adapte a mis necesidades;

Actualizo regularmente mis competencias digitales;

Soy consciente de mis lagunas en este terreno;

Usuario competente:

Puedo resolver casi todos los problemas que surgen en el uso de tecnologías digitales;

Puedo elegir el dispositivo, software, aplicaciones y servicios más adecuados para cada problema que surja en el uso de herramientas digitales;

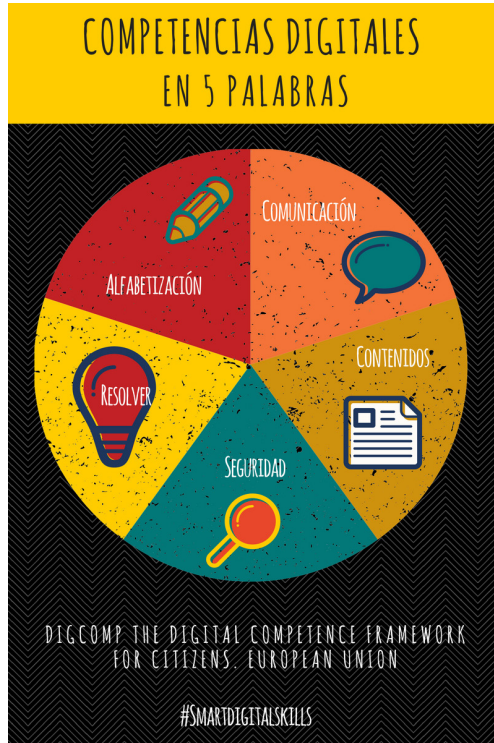
Soy consciente de los nuevos avances en tecnología;

Entiendo cómo funcionan las herramientas;

Actualizo mis competencias frecuentemente;

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras






Y es importante que pases de ser usuario básico a usuario independiente y a usuario competente...

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

qué

Porque las competencias digitales:

-  Aumentan mi capacidad para encontrar y mantener un empleo
-  Están siendo demandadas por empresas de todos los sectores
-  La sociedad y la economía son cada vez más digitales

Y pueden ayudarme... **de 1000 maneras**

#SmartDigitalSkills

competencias digitales de 1000 maneras

Empieza hoy a
conocer mejor
las competencias
digitales y hazte YA
con el Pasaporte
Europeo de
competencias
disponible en
EUROPASS

Conéctese
con
Europass



A screenshot of the Europass website interface. The page is blue and features a navigation menu on the left with items like 'Curriculum vitae', 'Pasaporte Europeo de Competencias', 'Pasaporte de Idiomas', 'Movilidad Europea', 'Suplemento al Título Superior', and 'Suplemento al Título / Certificado'. The main content area includes a description of the Europass document and a list of actions: 'Crear su CV (+ carta de motivación) en pantalla', 'Actualizar su CV (PDF-XML) en pantalla', 'Descargar los documentos CV (plantilla e instrucciones)', and 'Contacto'. There are also buttons for 'MÁS INFORMACIÓN' and 'PÚBLICO'. A small image of a Europass CV document is shown at the bottom left.

#SmartDigitalSkills