

García Bacete, F. J. (2006). Mejorar la comunicación entre escuelas y familias es tarea de todos. En VV AA (Coord.). *Familia y Escuela: un espacio para la convivencia* (pp., 71-74). Valencia: Generalitat Valencian,. ISBN: (978)8448246525. Comunicación presentada en el Congreso Familia y Escuela: Un espacio para la convivencia, celebrado en Valencia (España) del 9 al 11 de noviembre 2006.



**FAMÍLIA I ESCOLA:
UN ESPAI PER A LA CONVIVÈNCIA**
València, 9, 10, 11 de novembre de 2006

**FAMILIA Y ESCUELA:
UN ESPACIO PARA LA CONVIVENCIA**
Valencia, 9, 10, 11 de noviembre de 2006



CONSELLERIA DE CULTURA,
EDUCACIÓ I ESPORT





CONSELLERIA DE CULTURA,
EDUCACIÓ I ESPORT





Edita: Generalitat Valenciana

© d'esta edició Generalitat Valenciana

ISBN: 978-84-482-4652-5

Depòsit Legal: V-2196-2007

Imprés a: Imprenta Saez, Almirante Cadarso, 26. Valencia

Disseny i maquetació: àygües disseny i comunicació, s.l.



Mejorar la comunicación entre escuelas y familias es tarea de todos

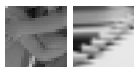
FRANCISCO-JUAN GARCÍA BACETE,
Universitat Jaume I, Castellón

Resumen

El programa Comunicación Cooperativa entre la familia y la escuela es el resultado de la estrecha colaboración entre muchas personas preocupadas por la familia. Su objetivo es ayudar a los padres y a los profesores a aprender a comunicarse mejor entre sí, primero por separado y luego todos juntos, y ayudar a los padres a aprender a implicarse en la escuela de forma significativa. Su filosofía: la potenciación de los individuos y de los grupos; su método: la toma de decisiones conjunta. Facilitadores, directores, padres y profesores participan en un proyecto común. Tras indicar los componentes del programa y describir la puesta en marcha del programa, se presentan diferentes ejemplos de las sesiones.

Palabras Clave

Familia; escuela; comunicación; cooperación; implicación; potenciación; toma de decisiones conjunta.



Desde 1987 el National Committee for Citizens in Education de los Estados Unidos ha publicado cuatro informes bajo la dirección de Anne Henderson (2002) en los que se han revisado centenares de estudios que muestran el efecto positivo de la implicación de las familias y de la comunidad en las escuelas sobre el éxito de los estudiantes y se dan ejemplos de estrategias que favorecen las relaciones entre escuelas, familias y comunidad. García-Bacete (2003) se hace eco de los beneficios que tanto padres como profesores dicen experimentar ellos mismos. La doctora Joyce Epstein de la Universidad Johns Hopkins identificó seis tipos de implicación de los padres: 1) la crianza y cuidado de los hijos, 2) comunicación entre la escuela y la familia, 3) colaboración de las familias con la escuela, como voluntarios y como audiencia, 4) implicación en las actividades de aprendizaje en casa, 5) implicación en la organización, toma de decisiones y asesoramiento y 6) colaboración e intercambios con la comunidad. Esta misma autora ha afirmado que todas estas formas son igualmente válidas, aunque cada padre se sienta más cómodo con un tipo que con otro.

Pero, lamentablemente, la cooperación entre padres y escuela puede resultar difícil. Tanto los padres como los profesores expresan dificultades y recelos respecto a la participación de los padres en las escuelas (García-Bacete, 2003). Si la principal dificultad es la falta de tiempo, las dificultades de comunicación entre padres y profesores ocupan el segundo lugar, parece que ni unos ni otros tienen las habilidades necesarias para hacerse entender o para ponerse en el lugar del otro (García-Bacete y Rustarazo, 2005). Terrón, Alfonso y Díez (2003) afirman que la falta de un clima de confianza entre ambos sectores mina toda posible comunicación positiva y efectiva. Los padres utilizan expresiones como "sólo nos llaman cuando algo va mal", "...si tiene problemas de lectura nuestro hijo, nos dicen que le hagamos leer... ¿y cómo?, si no sabemos nosotros". Entre los profesores, que se quejan tanto si los padres van mucho como si van poco al centro escolar, un sentimiento ampliamente expresado era "Sé que a esa madre no le interesa la educación de su hijo porque nunca la veo en actividades que organiza la escuela, no aparece por las reuniones de padres y, cuando le envío una nota a casa, nunca sé si va a responderme".

Programa Comunicación Cooperativa entre la Familia y la Escuela

Objetivos: El programa Comunicación Cooperativa entre la familia y la escuela tiene por objetivo principal que la cooperación escuela-familia forme parte de los elementos organizativos básicos y cotidianos de los centros escolares, ayudar a los padres y a los profesores a comunicarse mejor entre sí y a ayudar a los padres a implicarse en la escuela.

Conceptos clave: El programa se basa en dos conceptos interrelacionados: a) la potenciación mutua (empowerment) que refuerza las características positivas ya existentes en cada familia y en cada escuela, y b) la toma de decisiones conjunta, proceso mediante el cual, todos los miembros de la comunidad educativa colaboran para identificar los asuntos educativos, definir objetivos, elaborar políticas y poner en práctica y evaluar las actividades, para ayudar a los estudiantes a obtener unos resultados óptimos.



Participantes

Facilitadores. En cada una de las escuelas que ofrezca el programa se constituirá y se formará un equipo de facilitadores, formado entre otros por un miembro del equipo directivo, uno o dos profesores, el psicopedagogo del centro, varios padres, un representante de la comunidad y la persona responsable de hacer de enlace entre la familia y la escuela. Los facilitadores son los encargados de desarrollar los componentes del programa en su propio centro. Su labor es guiar el proceso, adaptarlo a las necesidades de la población con la que se trabaja y poner las bases para la continuidad de las acciones acordadas.

Personal de la universidad. La labor de la universidad es más de ayuda que de formación: los profesionales de la universidad proponen una serie de acciones a los centros, para que sean éstos quienes activen sus propios recursos para dar respuesta a sus propias necesidades con la participación de todos los interesados. Su acción está fundamentalmente centrada en los equipos de facilitadores.

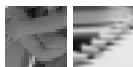
Directores/as de los centros. Su función es la de promover la implicación de los padres en las escuelas y poner en práctica el programa para conseguir unas relaciones entre la familia y la escuela más positivas. Su apoyo resulta imprescindible.

Padres y madres, profesores/as del centro. Son los verdaderos protagonistas de este programa. Con su participación los padres se sienten más cómodos en la escuela y los profesores aprenden a implicar a los padres de un modo efectivo y a resolver conflictos de forma constructiva.

Componentes del programa

El programa se compone de **un taller de padres, un seminario de profesores y una sesión conjunta de padres, profesores y equipo directivo**. Los padres participan en un taller de ocho semanas de duración donde aprenden, entre otros, a ponerse en el lugar de los profesores, a poner en práctica técnicas avanzadas para saber escuchar a los demás y para resolver conflictos, a realizar entrevistas provechosas con los profesores y a convertirse en hábiles voluntarios. Los profesores participan en un seminario de tres sesiones donde se trabajan aspectos similares a los de los padres. El programa finaliza con una sesión conjunta donde padres, profesores y equipo directivo se ponen manos a la obra para materializar diversas actuaciones consensuadas previamente.

Las orientaciones para los facilitadores y el equipo directivo, propuestas de puesta en marcha del programa, el contenido, las fichas y transferencias de las diferentes sesiones, lecturas complementarias y una completa guía de recursos pueden encontrarse en la monografía "Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela" de Forest y García Bacete (2005). Una actualización de las fichas y transparencias está accesible en la página web de la editorial Nau llibres (www.naullibres.com). La monografía "Comunicación para la potenciación" (Vandeslice y García-Bacete, 2005) presenta técnicas y actividades potenciadoras.



Fases del programa

1. **Asistencia técnica a los centros educativos previa a la formación:** Se celebrarán reuniones informativas sobre los principios educativos fundamentales con el fin de proporcionar orientaciones y asistencia en la constitución de equipos de facilitadores.
2. **Presentación del programa previa a la formación:** Sesión de presentación del programa destinada a los 5-7 miembros del equipo de cada centro. Se entregan los módulos del programa a cada uno de los miembros del equipo.
3. **Formación del equipo en el programa CCEFE:** Los miembros del equipo de la escuela realizarán las actividades de los talleres y desarrollarán estrategias para la implementación del programa durante sesiones de dos días de duración.
4. **Formación para los facilitadores del CCEFE:** Los miembros del equipo adquirirán técnicas y desarrollarán habilidades que les permitirán dinamizar e implementar los talleres en sus respectivos centros.
5. **Desarrollo del programa en cada uno de los centros educativos.** Los facilitadores, con la colaboración del equipo de la universidad, adaptan los contenidos de los talleres y seminarios a la realidad de sus colegios.
6. **Asistencia técnica posterior a la formación:** Se proporcionará apoyo técnico continuo al equipo de la escuela durante la puesta en marcha del programa y su implementación en cada escuela. Se concertarán reuniones con el coordinador del equipo para proporcionar la información y materiales adicionales.

Bibliografía

- EPSTEIN, J. (2001). *School, family and community partnerships. Preparing education and improving schools*. Boulder, Co: Westview Press.
- FOREST, C. y GARCÍA-BACETE, F.J. (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Nau Llibres.
- GARCIA-BACETE, F.J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26 (4), 425-437.
- GARCÍA-BACETE, F.J. y RUSTARAZO, F.J. (2005). Cómo son y cómo podrían ser las relaciones entre escuelas y familias en opinión del profesorado. Comunicación presentada en las *IV Jornadas de desarrollo humano y educación. Educar para el Cambio: Escenarios para el desarrollo humano*, Universidad de Alcalá de Henares.
- HENDERSON, A. (2002). *A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement*. Washington, D.C.: National Committee for Citizens in Education.
- TERRÓN, E. ALFONSO, C. y DÍEZ, E. (2003). Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza. En Alfonso y otros. *La participación de los padres y madres en la escuela* (pp. 115-125). Barcelona: Graó Editorial.
- VANDERLISCE, V.J. y GARCÍA-BACETE, F.J. (2006). *Comunicación para la potenciación. Un manual de técnicas de enseñanza potenciadas para facilitadores*. Valencia: Nau Llibres.