



**UNIVERSITAT
JAUME·I**

TRABAJO FINAL DE GRADO EN MAESTRO/A DE EDUCACIÓN INFANTIL

**COMBINACIÓN DE LAS TÉCNICAS COGNITIVO-CONDUCTUALES
TRADICIONALES CON LAS TIC PARA MEJORAR ALGUNAS
CONDUCTAS DE HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA EN UN
ESTUDIO DE CASO ÚNICO DE EDUCACIÓN INFANTIL**

Alumna: Ainara Gavara Sánchez

Tutora: Laura Abellán Roselló

Necesidades educativas especiales en Educación Infantil

Curso 2017

AGRADECIMIENTOS

Gracias...

A ti papá por ser mi serenidad cada día de mi vida.

A ti mamá por ser mi pilar fundamental.

A ti abuela por todo lo que haces por mí.

Abuelo, estés donde estés estás conmigo.

A ti Alberto por formar parte de mi vida.

PD: Gracias Laura Abellán Roselló, sin ti este trabajo no tendría sentido.

ÍNDICE

Resumen.....	4
1. Justificación.....	5
2. Marco Teórico.....	6
3. Objetivos.....	9
3.1. Objetivos generales.....	9
3.2. Objetivos específicos.....	9
3.3. Hipótesis.....	9
4. Método.....	10
4.1. Participantes.....	10
4.2. Instrumentos de medida.....	10
4.3. Procedimientos.....	11
5. Resultados.....	15
6. Conclusiones.....	17
7. Bibliografía y Webgrafía.....	19
8. Anexos.....	20

RESUMEN

Las habilidades sociales se deben trabajar desde una edad temprana, para que se vayan desarrollando y acoplando a cada momento de la vida. El colegio, es uno de los lugares donde se trabajan las habilidades sociales desde el primer momento de contacto, ya que se presenta un mayor agente socializador. En algunas ocasiones, se encuentran situaciones en las que estas conductas no están bien asumidas o tienen un mal uso, de manera individual o colectiva.

En este trabajo, se intenta dar respuesta a una de estas situaciones con dificultades en las habilidades sociales dentro del aula, a través de un diseño cualitativo de caso único.

Para ello, primero se realizó una búsqueda de información sobre el tema y teorías relacionadas. Después, se llevó a cabo una observación concreta e individual y a continuación, se aplicó la combinación de la técnica tradicional Camp&Bash y la aplicación tecnológica de Classdojo. Tras 15 días de intervención, los resultados indicaron una mejora sustancial en las habilidades sociales de la menor.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, Educación infantil, Cognitivo-conductual y TIC.

ABSTRACT

Social skills should be worked from a young age, so that these are developing and adapting to every moment of life. School is one of the places where social skills are worked from the first moment a child is in contact with other children, as a major socializing agent is presented. On some occasions, there are situations in which these behaviours are not well taken or it has a wrong use, either individual or collective.

This paper is trying to respond to one of these situations with difficulties in social skills within the classroom, through a qualitative design of unique case.

To do this, first we search for information on the topic and related theories. Then, a concrete and individual observation is carried out and after that, it is applied a combination of the traditional technique Camp&Bash and the technological application of Classdojo. After 15 days of intervention, the results indicate a substantial improvement in the social skills of the child.

KEY WORDS: Social skills, Early childhood education, Cognitive-behavioural and ICT.

1. JUSTIFICACIÓN

Ante la sociedad que nos encontramos, resulta imprescindible la necesidad de saber cómo desenvolvernos y de que forma en cada situación de la vida y todas aquellas personas que nos rodean. Para ello se necesita un conjunto de recursos, a lo que llamamos habilidades sociales.

Las habilidades sociales además de ser la ayuda para saber comportarnos de una manera u otra, también tiene mucha relación con nuestro pensamiento y emociones, por ello es importante saber cómo aplicarlas. Sabiendo la importancia de estas, es imprescindible aprenderlas y aplicarlas desde una edad temprana, tanto en el ámbito familiar como escolar. La mayor socialización tiene lugar desde la escolarización de los niños y niñas, donde deben relacionarse con sus iguales y seguir pautas marcadas por un adulto. Por ello, el maestro/a tiene un papel fundamental en este desarrollo, es la persona encargada de guiar al alumnado para que se fundamente su aprendizaje y no solo este, sino también una propia personalidad. Las habilidades sociales se van combinando con su crecimiento, autonomía, aprendizaje, de manera que se inculcan unos valores que les ayudara a desenvolverse en la sociedad.

Para llevar a cabo esta formación, el maestro/a debe tener unos recursos que faciliten este aprendizaje y realizar actividades donde se trabajen las habilidades sociales, de manera que estas se van adquiriendo poco a poco. Primero, en un espacio más reducido como es la escuela y en su día a día y después, se da paso a que se pongan en práctica de una manera habitual y natural con su entorno.

La idea de este trabajo, ha ido surgiendo tras la observación del alumnado de una clase de cinco años, en el Colegio público Isabel Ferrer, en cual he realizado el Practicum 2 del Grado de Maestro de Educación Infantil. Tras esta observación, se ha podido ver que la mayoría de los alumnos tienen interiorizadas la mayoría de las habilidades sociales que consideramos correctas, pero hay casos en los que no se aplican de manera adecuada o simplemente desconocen cómo deben actuar en ese momento. De aquí aparece la idea de crear y trabajar un Plan de Intervención para mejorar algunas conductas de habilidades sociales en el aula, dando paso a la combinación de técnicas tradicionales con las TIC.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Reseña histórica

Confucio, hace más de 2500 años fue el primer autor en utilizar el concepto de habilidades sociales, que tenía como objetivo reglamentar un listado de comportamientos adecuados. Aunque fue mucho más tarde cuando se comenzó a investigar y debatir este término. Algunos de los autores que más han trabajado sobre ello han determinado que el concepto de habilidad social no tiene una definición concreta (Caballo, 1993), y otros como Butler y Grudson (1981) defienden la idea de que no es posible establecer un significado único.

Durante un tiempo, se dejó apartado este tema para ser más tarde retomado y vuelto a investigar por autores como Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935), los cuales dedicaron parte de sus investigaciones al trabajo con menores, por ello tienen mucho interés para esta investigación. Las habilidades sociales empezaron a tener una relevancia entre estos investigadores y la sociedad. Con la obra de Salter en 1949 llamada "Terapia del reflejo condicionado", basada en los conceptos del condicionamiento Pavloviano, aparece el primer término concreto para lo que hoy llamamos habilidades sociales, "personalidad excitatoria". Casi una década después se publican obras de Wolpe (1958) y Joseph Wolpe y Arnold Lazarus (1966), que continuaban el estudio y obra de Salter, donde además, por primera vez se incluye el término "asertividad". En este momento, se editó una obra dedicada a la asertividad como "Tu perfecto derecho" publicada en 1970 y la práctica de las habilidades sociales se pone en pleno funcionamiento, en cualquier contexto y entre sociedades.

Como anteriormente se ha nombrado, durante la historia se han encontrado diferentes definiciones para el concepto de habilidades sociales, a continuación se puede ver una pequeña muestra de estas según el autor.

"Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas." Caballo (1986)

"La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás." Libet (1973)

"Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo." Hargie y Saunders (1981).

Pese a que, no se existe ninguna definición universal para este término, si se ha investigado mucho este concepto.

El artículo “Programas eficaces de entrenamiento en habilidades sociales basados en métodos vivenciales” de A. Del Pertte y Z. Del Pettre (2013), está apoyado en el estudio del entrenamiento para el aprendizaje de las habilidades sociales mediante experiencias de la propia persona. En primer lugar, se definen los dos tipos de programas, por una parte está el programa EHS, el cual tiene una organización estructurada basada en un conjunto de actividades que dan acceso al aprendizaje de las habilidades sociales. Este programa se puede dar en diferentes contextos: clínico, escolar, comunitario, etc. Dentro de este mismo programa, se incluye el segundo, el cual se denomina programa vivencial de EHS. Este se compone de una serie de actividades estructuradas de manera que tengan predominio las situaciones cotidianas del individuo.

Las dos autoras defienden este segundo programa, de manera que ven este como un método más directo del aprendizaje de distintos comportamientos en diferentes contextos. El estudio está basado en una de las 40 vivencias escritas en un manual realizado por las mismas autoras. Un profesional reúne a dos grupos de personas, uno encargado de observar las actitudes del otro grupo ante una problemática la cual deben solucionar. Durante esta práctica se vio que al principio los participantes forzaban la solución, que era importante adquirir las habilidades sociales anteriormente a la práctica y que se tendía a imitar las actitudes de los participantes entre ellos. Esta investigación demuestra que estos programas son efectivos al realizarlos con grupos pequeños de personas, tanto niños, adultos o personas mayores.

Siguiendo la misma línea, en el año 2015 se realizó un estudio denominado “Efecto del programa Aprender a Convivir en la competencia social y en los problemas de conducta del alumnado de 3 años”, de Ana Justicia, Carmen Pichardo y Fernando Justicia. Esta investigación consiste en estudiar los objetivos del programa Aprender a Convivir cuando se aplica en una edad temprana, en este caso con tres años.

El método consistió en reunir a 313 alumnos de diferentes centros educativos de Granada, los cuales se dividieron en dos grupos para poder actuar. Grupo experimental formado por 162 niños y niñas y el grupo control con 151 niños y niñas. Para poder medir los resultados de la investigación se utilizaron dos instrumentos, por un lado para evaluar la competencia social se adaptó la *Escala de observación en Educación Infantil* (Benítez, Pichardo, García, Fernández, Justicia y Fernández, 2011). Esta escala está formada por 34 ítems, para niños y niñas de 3 a 6 años y puede ser pasada por docentes como cuidadores. El segundo instrumento *Child Behavior Checklist- Teacher Report Form (CBCL-TRF)* de Achenbach y Rescorla (2000), se utilizó para medir los problemas de conductas. Se trata de un cuestionario dividido en dos partes, una dirigida a la interiorización de los problemas y otra a la exteriorización de los problemas.

Durante un curso se fueron realizando diferentes pasos, desde la observación de la actitud en distintos contextos hasta la aplicación del programa Aprender a Convivir. Al analizar los datos recogidos durante esta investigación, se llega a la conclusión de que el programa anteriormente nombrado, tiene un mayor efecto sobre el alumnado de tres años, con este se contribuye a mejorar la competencia social y a la reducción de los problemas de conducta.

Tal y como se describe en los artículos mencionados, las habilidades sociales se han trabajado tanto en población adulta como en niños, pero además también se ha investigado sus efectos en menores con algún tipo de trastorno o discapacidad, por ejemplo este se centra en alumnos con trastornos del espectro autista (TEA), a los cuales se pretende aplicar la enseñanza de las emociones y creencias. Este artículo que se llama "Enseñanza de emociones y creencias en alumnos con trastornos del espectro autista: efectos sobre las habilidades sociales cotidianas" y viene de la mano de Josefina Lozano y Salvador Alcaraz (2012), muestra los cambios que se puede producir en las habilidades sociales cotidianas de alumnos con TEA, a través del aprendizaje y comprensión de las emociones.

Para esta investigación de caso múltiple, se obtuvo la participación de dos alumnos de Educación Primaria y una alumna de Educación Secundaria con TEA, un alumno diagnosticado con Síndrome de Asperger, otro con trastorno generalizado del desarrollo no especificado y la niña con Trastorno autista. Esta intervención se considera más compleja que los estudios nombrados anteriormente, por ello el trabajo sobre ella se realizó de una manera individual y más centrada en cada persona que participaba.

La intervención para esta investigación se componía de una serie de intervenciones estructuradas en sesiones marcadas por unas tareas específicas. Estas tareas están dentro de un material diseñado por Howlin, Baron-Cohen y Hadwin (1999), el cual está dividido por niveles y relacionados con la comprensión de las emociones de alegría, tristeza, enfado y miedo. Para finalizar, se realizaron entrevistas a los docentes que tenían contacto continuo con estos alumnos y a un miembro de la familia, de manera que se recogieron más datos relevantes además de los obtenidos por el material didáctico utilizado. Los resultados de este estudio fueron poco pronunciados, por lo tanto se obtuvo la conclusión de que los trabajos de investigación expectantes de un cambio significativo con personas con NEE son lentos y van muy poco a poco.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general:

1. Potenciar las habilidades sociales
2. Modificar las conductas de comportamiento en el aula

3.2 Objetivos específicos:

1. Conseguir levantar la mano cada vez que se necesite la atención del docente
2. Mejorar la permanencia en la silla durante la clase
3. Aprender los tiempos de comunicación con el compañero/a
4. Inculcar los momentos de participación para evitar las interrupciones

3.3 Hipótesis

A. Hipótesis sustantiva: Se espera que la utilización de las técnicas cognitivo conductuales, aplicadas en el aula mediante las TIC, para mejorar algunas conductas disruptivas, mejore el comportamiento en el alumno durante las clases.

H_0 → No existe relación entre el uso de las técnicas cognitivo conductuales y la mejora de la conducta del alumno.

H_1 → Existe una relación positiva y significativa entre las técnicas cognitivo conductuales y la mejora de la conducta.

B. Hipótesis sustantiva: Se espera que la utilización de las técnicas cognitivo conductuales, aplicadas en el aula mediante las TIC, para potenciar las habilidades sociales, mejore el comportamiento en el alumno durante las clases.

H_0 → No existe relación entre el uso de las técnicas cognitivo conductuales y la mejora en las habilidades sociales.

H_1 → Existe una relación positiva y significativa entre las técnicas cognitivo conductuales y la mejora de las habilidades sociales.

4. MÉTODO

La metodología utilizada durante esta intervención, está basada en la combinación de técnicas tradicionales con las nuevas tecnologías. Lo que se ha querido conseguir, es el cambio de ciertos comportamientos por parte de una alumna en el aula de manera gradual.

4.1 Participantes

El primer paso es la selección de personas que van a participar en la intervención, en este caso se trata de una niña de cinco años, procedente de Castellón. Es una niña a la que le cuesta mantener la atención o estar en un mismo lugar durante un periodo de tiempo concreto, esto hace dificultoso el aprendizaje de algunos conocimientos. No tiene un diagnóstico marcado ni claro, pero se encuentra a la espera de una evaluación por posible TDAH, solicitada por la tutora a los psicólogos del colegio. Es una niña que va adquiriendo los conocimientos necesarios para esta edad de una manera y ritmo normal, pero se puede decir que a veces su dificultad de atención o facilidad para entretenerse hace que el proceso se entorpezca. Esta es la principal causa por la que se selecciona para esta intervención, es decir, se valora las problemáticas encontradas, la actitud de la niña y el tiempo establecido para trabajar. La relación con sus iguales es la normal para una niña de cinco años, no es problemática ya que es muy social, al mismo tiempo que con los adultos. Su familia está compuesta por sus padres, ella y dos hermanos menores más, aparentemente son una familia normal donde la niña se siente bien y feliz. Los padres tienen contacto directo y continuo con la escuela, en este aspecto son bastante activos ya que participan en los talleres interactivos de cada semana. Durante esta intervención, también son participantes pero de manera no activa, ya que solo son informados del proceso y la evaluación de la niña. Por último, dentro del aula se encuentran dos participantes más, uno no activo que se trata de la maestra supervisora, la cual recibe información de la evolución de la intervención en general, y por otro lado, tiene un papel activo la maestra de prácticas, la cual es la que se encarga de ejecutar todo el proceso y mantener el contacto con la niña.

4.2 Instrumentos de medida

Para llevar a cabo la intervención con la menor, se utilizaron los siguientes materiales:

- Técnica de autorregulación tradicional, conocida como la técnica del oso. Esta fue creada en 1981 por Camp&Bash, con la intención de que mediante cuatro ilustraciones de un oso con unas preguntas, el propio niño pudiera corregir la conducta mediante su reflexión. Las preguntas son: ¿Cuál es mi trabajo?, ¿Cómo puedo hacerlo?, ¿Estoy aplicando mi plan? y ¿Cómo lo he hecho? Para esta intervención se han modificado las imágenes para

conseguir una mayor atención. Se han cambiado por cuatro ilustraciones de un dibujo animado llamado Frozen (para más información ver anexo I), el cual es uno de los favoritos de la niña.

- Técnica de Economía de Fichas, la cual tiene como objetivo fomentar una serie de conductas positivas, al mismo tiempo que la motivación. Esta consiste en proporcionar estímulos (vales, caras sonrientes, fichas, puntos...) inmediatamente después de realizarse la conducta deseada, estos estímulos se cambian más tarde por un refuerzo positivo. Durante la intervención, esta técnica se ha combinado con las nuevas tecnologías, concretamente con una aplicación móvil llamada Clasdojo. (Para más información ver anexo II)
- Técnica Clasdojo, fue creada en el año 2011 por Sam Chaudhary y Liam Don, para ayudar a los docentes a mejorar las conductas positivas en las aulas. Es una aplicación que permite tener en contacto al profesorado, alumnos y familias, de esta manera todos colaboran por conseguir el objetivo. Es una técnica muy llamativa para niños, ya que son ellos mismos quienes deben ir añadiendo sus resultados a medida que va pasando el día, de manera que se puede ver la cantidad de estímulos ganados y respecto a que conductas. Una vez tenemos estos datos, aplicamos los programas elegidos para la intervención. En este caso, solo se ha hecho uso de esta aplicación por parte de la alumna intervenida y de la maestra de prácticas, debido a la corta duración de esta.
- Técnica del modelado: Esta técnica consiste en un proceso de observar lo que se está aprendiendo por parte de otra persona. En este caso después de cada explicación de cómo llevar a cabo una conducta adecuada, se imita dicha conducta de la manera que queremos que se realice. A parte de estas técnicas con soporte físico, se añade el modelado para que se entienda con apoyo visual lo que se quiere conseguir.

4.3 Procedimiento

Una vez claros los objetivos que se quieren conseguir, se da inicio al procedimiento de la intervención. Mediante la observación y la anotación, se realiza la recogida del número de veces que se presencian las conductas disruptivas (para más información ver anexo III), estas hacen referencia a aquellos comportamientos de tipo antisociales, los cuales no se consideran valores generales o sociales aceptados. Como levantarse en vez de alzar la mano cada vez que requiera la atención del docente, interrumpir de forma continua las explicaciones del profesorado, hablar con los compañeros cuando no se debe o mantener una posición incorrecta en la silla. Esto lleva a

poder valorar cual o cuales son las mejores técnicas para aplicar y realizar una Línea Base para posteriormente concretar la intervención más adecuada.

La intervención ha tenido una duración de quince días, de los cuales se aprovechan cinco para las sesiones en las que se explica cada conducta, se asimila y se practica y una para la reflexión final. A pesar de que el total de las sesiones son 5, el resto de días en las que no hay sesión, se trabaja la conducta igualmente. Durante los minutos de clase, hace falta recordar y enseñar las imágenes con las preguntas de Camp&Bash, a parte, de que se debe dar el estímulo en el momento que tenga lugar la conducta deseada. Al final de cada día, se hace recuento de los estímulos proporcionados para saber si se ha conseguido algún tipo de refuerzo positivo (para más información ver anexo IV). A continuación se describe cada sesión que ha tenido lugar:

-Primera sesión: en esta primera sesión se le hace entender a la niña con palabras claras para su edad, que debe modificar conductas que no son positivas, como levantarse continuamente de su sitio, interrumpir las explicaciones... Luego, se le muestra el material que se va a utilizar y se le explica el funcionamiento de cada uno. Siempre teniendo en cuenta de que es una niña de cinco años y no se le puede avasallar con mucha información en un primer contacto. A continuación, se inicia la introducción de la primera técnica, para ello se utiliza una pequeña historia inventada al momento, la cual sirve para captar la atención de la niña durante más tiempo, al mismo tiempo que se introduce la técnica de Camp&Bash. En este caso, se decide escoger la conducta que ha obtenido más número de repeticiones en la hoja de registro de la Línea Base, por el hecho de que se pueda trabajar durante mayor tiempo, esta es: debe levantar el brazo y no levantarse del sitio cuando se requiera la atención de la maestra. Una vez la niña entiende porque se debe hacer así, y reflexionar esta conducta sobre las preguntas de la técnica Camp&Bash, se le proporciona el primer estímulo que es colorear una de las ilustraciones elegidas para esta técnica (para más información ver anexo V).

-Segunda sesión: esta tiene lugar cuatro días después, ya que durante estos se ha ido viendo un cambio en la conducta y una asimilación. En esta sesión, se recuerda en que se basa la primera conducta a modificar y se añade la segunda. Se trata de no interrumpir durante las explicaciones de cualquier maestra o participaciones de los compañeros. El proceso que se sigue es el mismo que en la primera sesión. Después de trabajarla, se vuelve a permitir que se pinte una de las ilustraciones.

-Tercera sesión: esta tiene lugar después de dos días, los cuales coinciden con el fin de semana, por lo tanto durante esta se debe hacer un poco más de hincapié en lo que se estaba trabajando. Una vez se repasa lo aprendido anteriormente, se añade la tercera conducta: sentarse bien durante las horas de clase. Esta sesión también tiene el mismo procedimiento que las últimas, por tanto para finalizar se colorea la tercera ilustración.

-Cuarta sesión: esta tiene lugar a los cuatro días de la última. Se repasan las conductas anteriores y se añade: no hablar con el compañero durante las explicaciones de la maestra. Y por último, se acaba de completar la pintura de las ilustraciones.

-Quinta sesión: esta tiene lugar el último día de intervención. Se realiza un repaso de todas las conductas aprendidas, sabiendo contestar a cada una de las preguntas de la técnica del oso. A parte, se comunica como ha sido el aprendizaje y el comportamiento durante estos días. Por último, para que el trabajo se pueda seguir llevando a cabo, se le proporciona a la niña y su familia todo el material utilizado.

Cada sesión tiene una duración de 20 minutos, depende del tiempo que cueste asimilar lo que se debe hacer, como y porque. El lugar es en la misma aula, de manera que la niña se sienta cómoda en un lugar que conoce. El aula en ese momento esta deshabilitada, es decir, los compañeros de la niña permanecen en un lugar distinto, este caso se han utilizado minutos del recreo.

Por último, se vuelve a realizar una observación (para más información ver anexo VI) durante una semana, con la cual se puede ver la evolución del trabajo, pero también si ha causado efecto las técnicas incorporadas.

A continuación se presenta el cronograma de todo el procedimiento de este trabajo.

CRONOGRAMA

AÑO MES SEMANA	2016					2017																													
	NOVIEMBRE					DICIEMBRE					ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
1. Reuniones generales																																			
2. Reuniones con tutores																																			
3. Elección y búsqueda de información																																			
4. Redacción Marco Teórico, objetivos, método, resultados y conclusiones																																			
5. Entregas y correcciones																																			
6. Observaciones y elección de la alumna																																			
7. Observación de la frecuencia de las conductas negativas																																			
8. Elección de la conducta a tratar																																			
9. Búsqueda de técnicas																																			
10. Modificación de recursos																																			
11. Intervención																																			
12. Línea base																																			
13. Entrega TFG																																			

LEYENDA:
 PERIODO VACACIONAL

5. RESULTADOS

Antes de llevar a cabo la práctica de intervención para la eliminación de conductas disruptivas, se ha observado durante dos semanas la frecuencia de las conductas que se quieren modificar. Al principio, el listado de conductas era más amplio, se encontraban conductas como: toca las cosas, se levanta, molesta al compañero, se queja del trabajo, tira el lápiz al suelo y se queda quieta mirando un punto fijo. Finalmente, se decidió hacer una selección de aquellas más repetitivas y significantes, que son: interrumpe, se levanta en vez de levantar la mano cuando necesita la atención del docente, habla con el compañero cuando no se debe y se sienta mal.

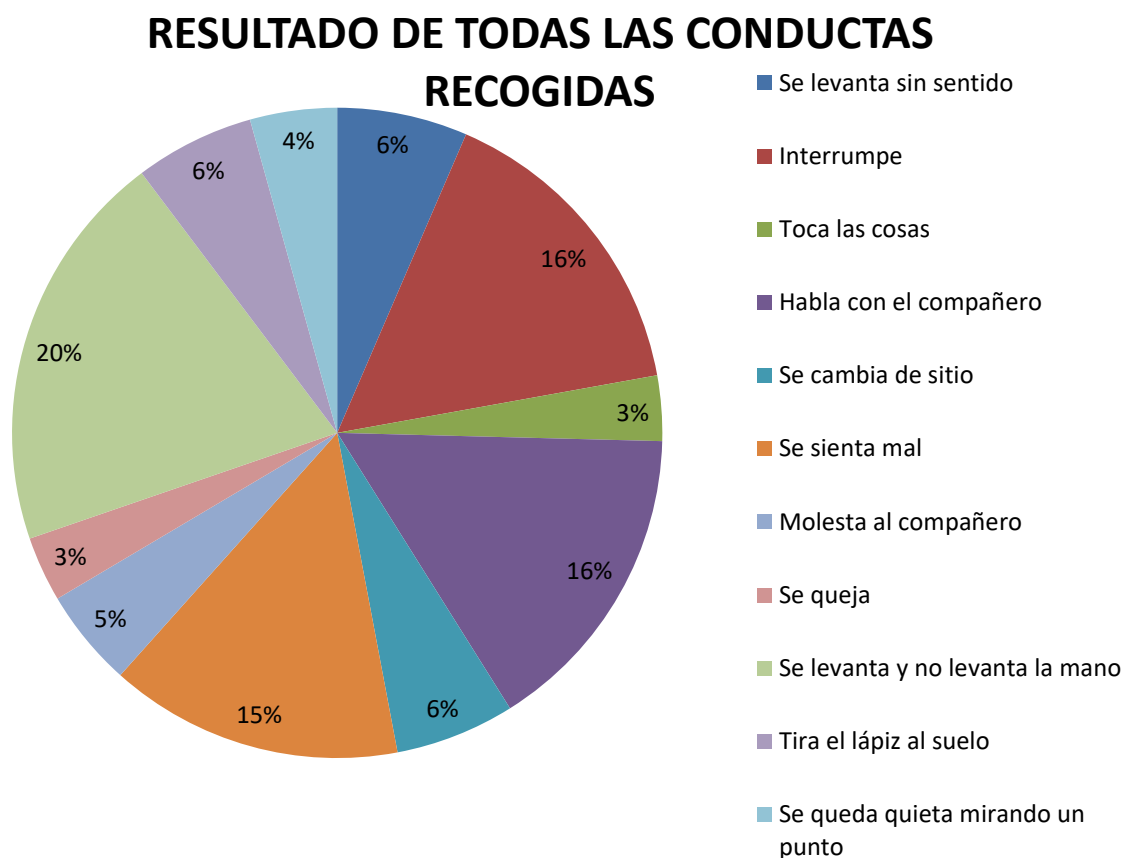


Figura 1. Resultados de todas las conductas recogidas durante dos semanas.

A continuación, se llevará un estudio comparativo de los resultados, a la misma vez que se resaltan los puntos positivos y negativos.

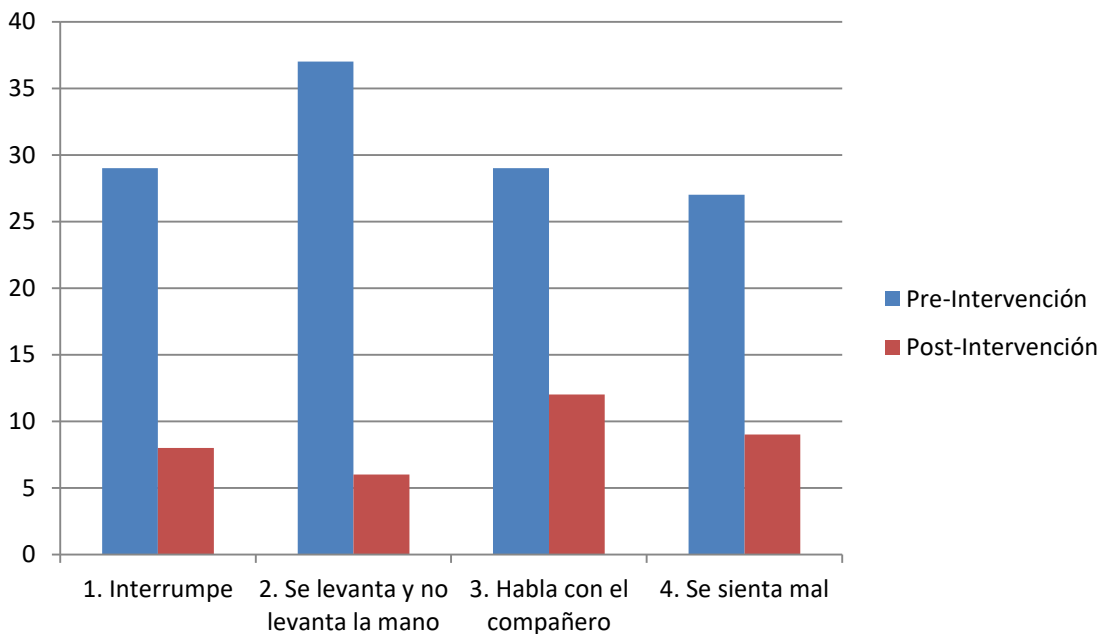


Figura 2. Número de repeticiones de las conductas antes y después de la intervención.

Tal y como se puede ver en el gráfico de la figura 2, los números de la parte izquierda representan las veces que se repiten las conductas. En la parte inferior, se puede ver cada una de las conductas disruptivas. La columna de color azul, representa los resultados obtenidos antes de la intervención y la columna roja, los resultados obtenidos después de la intervención.

Cabe destacar, que cada una de las conductas se introduce con una diferencia de cuatro días, por lo tanto, la aplicación de las técnicas no tiene la misma duración para las cuatro conductas disruptivas.

Se puede apreciar, que el mayor cambio ha sido en la conducta número 2, ya que el resultado de la primera observación ha sido 37 repeticiones, luego se han obtenido 6 repeticiones. Coincide con dos aspectos importantes, además de ser el cambio más significativo, también es la conducta con mayor número de repeticiones. Por ello, esta se ha escogido como primera conducta a trabajar, por lo tanto ha permanecido durante más tiempo durante la intervención.

La conducta 1 y 4 también han tenido cambios respecto a la pre-intervención, ambas han disminuido por debajo de la mitad de las frecuencias anteriores. En el caso de la conducta 1, se inició con 29 y se acabó con 8 repeticiones, en la conducta número 4, se inició con 27 y se acabó con 9 repeticiones. Se puede decir, que el menor cambio se ha visto en la conducta número 3, la cual tuvo en el inicio un resultado de 29 repeticiones y en la línea base se obtuvieron 16. Una vez esta conducta ha sido trabajada con las técnicas elegidas, durante las clases en el aula, se ha tenido que hacer hincapié en lo que se había aprendido sobre ella. La cual cosa, se ve reflejada en los resultados.

6. CONCLUSIONES

Este trabajo nace del interés por trabajar las habilidades sociales, especialmente en un aula de educación infantil, mediante una intervención que combinara lo tradicional con las TIC. Después de dos semanas de observación a un mismo grupo de alumnos, se ha concluido que alumno debe ser el protagonista de la intervención y cuáles son las conductas disruptivas a tratar.

Una vez analizadas las conductas disruptivas, se realiza una selección de aquellas técnicas que se ajusten a los objetivos marcados para potenciar las habilidades sociales y mejorar las conductas dentro del aula. La combinación de una técnica tradicional con las TIC, ha demostrado en esta intervención que cada una se complementa con la otra. Es muy importante que la educación este en constante renovación, para que los conocimientos se puedan adquirir con más facilidad y de una forma más amena. La técnica tradicional utilizada ha sido Camp&Bash, la cual mediante su modificación y adaptación a los gustos de la alumna, ha permitido conseguir grandes logros en la corrección de las conductas disruptivas. Clasdojo, con su formato tecnológico ha concedido que la recogida de puntos obtenidos en cada acción bien hecha por parte de la alumna, sea más fácil y motivadora.

Tras redactar los objetivos y realizar dos hipótesis relacionadas con estos, se ha podido ver que el resultado de las hipótesis ha sido positivo. Con la comparación de la pre-observación y post-observación, se ve cómo se han conseguido reducir las conductas disruptivas que estaban presentes antes del inicio de la intervención. Por lo tanto, con el uso combinado de la técnica tradicional Camp&Bash y las nuevas tecnologías, se ha obtenido una mejoría en el comportamiento de la alumna en el aula.

Durante la intervención, se han encontrado pocas limitaciones pero muy significativas. Por un lado, la alumna está pendiente de una evaluación por parte del especialista para aclarar y confirmar si sufre TDAH. La respuesta a esta duda, hubiera llevado a la modificación de los objetivos y de la manera de llevar la intervención. Por otro lado, se ha encontrado la limitación del tiempo, la intervención ha tenido una duración de 15 días, los cuales se han dividido para poder introducir en cada sesión una de las conductas a modificar y mejorar. En total, son cuatro conductas, las cuales no se podían trabajar todas a la vez, ya que se ha tratado con una niña de cinco años y su desarrollo no está capacitado para asumir tanto cambio en tan poco tiempo. A pesar de este contratiempo, los resultados se han visto claros y han sido muy satisfactorios, los cuales podrían ser más beneficiosos si la intervención hubiera sido más extensa en el tiempo.

Una vez finalizada la intervención y ver los resultados, se ha llegado a la conclusión de que en un futuro, si se volviera a realizar dicha intervención, el contacto con la familia y su participación sería mayor. Son conductas que suelen cometerse en una ambiente escolar, en casa no se suelen presenciar, pero son similares a algunas que se pueden ver en casa, por ejemplo la conducta disruptiva: interrumpe, puede asociarse en casa con: interrumpe al adulto mientras habla. Por ello

los padres hubieran tenido una esencial presencia e importancia en este proyecto. En esta intervención donde se han entrelazado las técnicas tradicionales con las TIC solo se han desarrollado con un participante, por lo tanto solo tenemos los resultados de este y no da paso a poder compararlos con otros. Por lo tanto, en un futuro sería conveniente realizarlo con un número mayor de participantes que dieran paso a nuevos y diferentes resultados, para poder evidenciar que esta intervención tiene frutos positivos.

7. BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFÍA

- Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma; (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes*. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 159-182.
- Caballo, V. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carroble (eds): *Evaluación Conductual: metodología y aplicaciones (3ª ed.)* Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo.
- Camacho, C. y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en la adolescencia: un programa de intervención. *Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual*. 3, 1-27.
- Confucio, M. (1981). *Los cuatro libros*. Ediciones Alfaguara, Madrid: 1982. Primera edición, Madrid.
- Del Prette, A y Del Prette, Z. (2013). Programas eficaces de entrenamiento en habilidades sociales basados en métodos vivenciales. *Apuntes de psicología*, 31(3), 67-76. Recuperado de <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/300/280>
- Fernanado, J.A. (2015). *DocSlide*. Recuperado de <http://documentslide.com/documents/tecnicas-de-entrenamiento-en-habilidades-sociales.html>
- Justicia-Arraéz, A., Pichardo, C. y Justicia, F. (2015). Efecto del programa Aprender a Convivir en la competencia social y en los problemas de conducta del alumnado de 3 años. *Anales de psicología*, 31(3), 825-836. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.3.185621/180471>
- Lozano, J. y Alcaraz, S. (2012) Enseñanza de emociones y creencias en alumnos con trastornos del espectro autista: efectos sobre las habilidades sociales cotidianas. *Revista de educación*, 358, 357-381. Doi: 10-4438/1988-592X-RE-2010-358-082
- Murphy, G., Murphy, L.B. y Newcomb, T.M. (1937). *Experimental Social Psychology*. New York: Harper and Row
- Page, L.M. (1936). The modification or ascendant behaviour in preschool children. *American psychological association*, 12(3). 69. Recuperado de <http://psycnet.apa.org/index.cfm?fa=search.displayRecord&UID=1936-05875-001>
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicotema*, 2(2), 93-112. Recuperado de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/7046/6910>
- Williams, H. (1935). A factor analysis of Berne's "Social behaviour patterns in young children". *The journal of experimental education*, 4(2). 142-146. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00220973.1935.11010005>
- Wolpe, J. (1992). *Psicoterapia por inhibición recíproca*. Filadelfia: Desclee de Brouwer.
- Zaldivar, D. (1994). La terapia asertiva: una estrategia para su empleo. *Revista cuaban de psicología*. 11(1), 53-64.

8. ANEXOS

ANEXO I



ANEXO II



ANEXO III

PRE-OBSERVACIÓN DE LAS CONDUCTAS (SEMANA 1)

CONDUCTAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1.Se levanta sin sentido	XX		XXX		XXX
2.Interrumpe	XXXX	XX	XXX	XX	XXXX
3.Toca las cosas	X		XX		
4.Habla con el compañero	XXXXX	XX	XXX	XX	XXX
5.Se cambia de sitio	XXX	X		XX	
6.Se sienta mal	XXX	XX	XXXX	XX	XX
7.Molesta al compañero	XX			X	XX
8.Se queja		XX		X	
9.Se levanta y no levanta la mano	XXX	X		XXX	X
10.Tira el lápiz al suelo	XX	X	XX		X
11.Se queda quieta mirando un punto		XX		X	X

PRE-OBSERVACIÓN DE LAS CONDUCTAS (SEMANA 2)

CONDUCTAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1.Se levanta sin sentido		XX	X	X	
2.Interrumpe	XX	XXX	XX	XXX	XXXX
3.Toca las cosas		XX		X	
4.Habla con el compañero	XX	XXX	XX	XXXX	XXX
5.Se cambia de sitio		XX		XX	X
6.Se sienta mal	XX	XX	XXX	XXXX	XX
7.Molesta al compañero		XX	X		X
8.Se queja			XXX		
9.Se levanta y no levanta la mano	XXXX	XXX	XXX	XXXXX	XXX
10.Tira el lápiz al suelo		XX	X		XX
11.Se queda quieta mirando un punto	XX		XX		


ESTIC APRENET

CADA DIA


☺ → X

☺ ☺ → X

☺ ☺ ☺ → ABRAÇ

☺ ☺ ☺ ☺ → 

CADA SETMANA

4☺ + 4☺ + 4☺ → 

ANEXO V



ANEXO VI

POST-OBSERVACIÓN DE LAS CONDUCTAS (SEMANA 1)

CONDUCTAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1.Interrumpe	XX		X		X
2.Se levanta y no levanta la mano		X	X	X	
3.Habla con el compañero	XX	XX	X	XX	XX
4.Se sienta mal	X	XX	X		X

POST-OBSERVACIÓN DE LAS CONDUCTAS (SEMANA 2)

CONDUCTAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
1.Interrumpe	X	X	XX
2.Se levanta y no levanta la mano	XX		X
3.Habla con el compañero	XX	X	
4.Se sienta mal	X	XX	X