



Jornades de Foment de la
Investigació

**GRADO DE
CONOCIMIENTO
DE LAS
ACTIVIDADES DE
SOLIDARIDAD
OFERTADAS EN LA
UNIVERSITAT
JAUME I**

Autors

M^a Raquel AGOST. M^a Ángeles LLOPIS. Eliseo MOLINA.

RESUMEN

La Universitat Jaume I desde 1993 promueve, diferentes acciones y actividades relacionadas con el voluntariado, la solidaridad y la cooperación al desarrollo. Estas actuaciones se realizan desde o en coordinación con el Racó de la Solidaritat.

En el presente trabajo, pretendemos alcanzar dos objetivos: 1) estudiar cual es el grado de conocimiento de las actividades propuestas desde el Racó de la Solidaritat; 2) conocer las propuestas de la comunidad universitaria sobre este tema.

Para ello se ha realizado un cuestionario, elaborado a tal efecto. Este cuestionario lo han cumplimentado 171 miembros de la comunidad universitaria, la mayoría de ellos son estudiantes, participantes en los cursos de formación de voluntariado, durante los meses de noviembre y diciembre de 2000.

Los resultados obtenidos invitan a continuar las actividades del Racó y a iniciar nuevos programas propuestos por los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: solidaridad, universidad, participación.

INTRODUCCIÓN

UNIVERSIDAD vs. SOLIDARIDAD

Para Joaquín García Roca (2001), uno de los grandes desafíos intelectuales y políticos del próximo milenio será encontrar el nuevo sentido de la educación y, en particular, la misión de la Universidad. ¿Por qué se tambalean los fundamentos de la educación? ¿Qué significa educativamente que un grupo de estudiantes compartan sus estudios con tareas de proyección social? ¿Acaso dejan de ser estudiantes, cuando son solidarios, para ser otra cosa? (García Roca, 2001)

El *adiestramiento para la producción* de bienes y servicios debe completarse en una preparación para el *disfrute de la vida* -el ocio- y para la *convivencia con los otros*. Crear habilidades para vivir de forma agradable, solidaria y sabia, es una nueva competencia que nunca debió perder la tarea educativa. Lo cual resulta difícil porque, como dijo KEYNES, “hemos sido preparados demasiado tiempo para luchar y no para gozar”.

Aprender a ser, con objeto de alcanzar mayor autonomía y capacidad de juicio junto al fortalecimiento de la responsabilidad personal y la comprensión de uno mismo. Pero sobre todo, *aprender a vivir juntos*, que convierte la educación en experiencia social en que el alumno va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás y adquiriendo los “hábitos del corazón”. Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones, realizar proyectos comunes, resolver conflictos... Estas dimensiones de la educación, como reconoce el Informe Delors, es “una utopía necesaria y esencial para salir del peligroso ciclo alimentado por el cinismo o la resignación” (pág. 22).

La articulación de estos tipos de habilidades no se soluciona sólo incorporando créditos de libre elección, sino con cambios estructurales que deben afectar al sistema en su totalidad y a la orientación misma de la oferta universitaria, en particular. La oferta universitaria, que ha estado demasiado decantada hacia la especialización en la producción mediante la actividad profesional, ha de preocuparse por dimensiones no estrictamente profesionales vinculadas al cultivo de las habilidades del consumo, al disfrute del tiempo libre y a la resolución de problemas sociales.

Desde esta recreación de las finalidades educativas, el sistema educativo debe atender las necesidades del productor, pero también se abre a los desafíos de la persona y del ciudadano. La educación deja de ser sólo formación para el *saber* y el *hacer*, como exigía el sistema de producción, para ampliarse al *ser* y *convivir*, que revaloriza los aspectos éticos y culturales de la educación. No cabe duda que la educación es un proceso de enriquecimiento de los conocimientos (*saber*) y de las capacidades técnicas (*hacer*), pero también -y quizá, sobre todo- es la estructuración de la persona (*ser*) y de las relaciones entre individuos, grupos y naciones (*convivir*). Así, la tarea más estimulante consiste en “conciliar la competencia que estimula, la cooperación que fortalece y la solidaridad que une”.

Desde esta perspectiva, la Universidad está llamada a jugar un papel decisivo en la erradicación actual de la exclusión, tanto para reducir su alcance como para ampliar la ciudadanía social. La lucha contra la exclusión pertenecerá cada vez más al destino de la Universidad, no sólo porque pertenece a la responsabilidad de todos los seres humanos en los distintos ámbitos de la vida, sino como competencia directa. También es posible, que la Universidad se hermane con la **transformación social** y pruebe su eficacia influyendo en la creación de una sociedad más convivencial, justa y participativa. ¿En qué puede consistir esta tarea?

La operativización de la apertura de la Universidad a la sociedad se lleva a cabo a través del desarrollo de cuatro funciones: la docencia, la investigación, la proyección social y la cooperación internacional. Las cuatro funciones están íntima y estructuralmente vertidas; ninguna de ellas tiene por qué ser una rémora para las otras.

¿Qué sucede en la construcción de la personalidad cuando jóvenes del saber entran en contacto con la realidad del sufrimiento por razones sociales? Cuando se acercan a los modos de vivir, de amar, de padecer de la gente sencilla, nada queda en su sitio. Sirva como muestra de estos cambios las declaraciones entresacadas de las ‘historias de vida’ de algunos estudiantes:

* *“Te permite valorar todo lo que te rodea, familia, amigos, etc., al ver las distintas oportunidades que tienen los habitantes del Barrio respecto a las nuestras. Te permite valorar mucho más todo lo que tienes”*

* *“... Resultó ser la oportunidad para comprender que el alcance que tenía la convivencia humana va mucho más allá de lo que pensaba. Aquellas grandes ideas y explicaciones del mundo, luego resultaron ser diminutas”*

* *“... Me ha brindado la oportunidad de encontrarme a mí misma, de darme cuenta de que sirvo y soy útil. Me ha enseñado a no creer en todo lo que se dice ni a rechazar todo lo que se me brinda”*

LA SOLIDARIDAD EN LA UNIVERSITAT JAUME I

En el Preámbulo de los estatutos se define en la universidad como “defensora del compromiso social, el principio de solidaridad, el respeto a la diversidad, la igualdad de oportunidades para personas de diferentes sexos, la mejora y protección del medio ambiente y el trabajo por la paz.”

Esta declaración de intenciones se materializa fundamentalmente en el trabajo desarrollado desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación, del cual dependen el Consejo asesor de solidaridad y cooperación, y el Racó de la Solidaritat, entre otros organismos.

En 1993 es creado el **Racó de la Solidaritat**, dependiendo del Vicerrectorado de Cultura hasta 1997, año en el que el Racó pasa a depender del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación.

El Racó de la Solidaridad surgió, hace ahora ocho años, como punto de información sin ningún contenido específico, atendido desde el programa de prestación social sustitutoria.

Un año después (1994) se dotará al Racó de contenido real al incorporarse el Programa de Formación del Voluntariado UJI-Bancaixa.

La consolidación del Racó se produce en 1997 con la creación de programas propios de voluntariado, la Coordinación con el Centro de Voluntariado y las asociaciones de Castellón en materia de solidaridad y cooperación. Además, en todo este tiempo, se ha contado con el apoyo de becarios, prestadores sociales, estudiantes, profesores, personal implicado desde vicerrectorado y PAS que han contribuido al desarrollo y difusión de las diferentes actividades.

En 1999/2000, tras presentar los resultados del Proyecto de Solidaridad y Cooperación de la Universitat Jaume I, el Racó comienza a centrarse en propuestas de futuro materializadas en la inclusión de nuevos programas y la primera extracción de conclusiones a partir de los datos recopilados todos estos años sobre el voluntariado en la universidad.

A partir de los estatutos y de la propia trayectoria de la Universidad, se definen las siguientes líneas generales de actuación, en materia de solidaridad y cooperación (Universitat Jaume I, 1999):

- Los universitarios debemos colaborar en el bienestar de la sociedad desde el ámbito local.
- La sensibilización de la comunidad universitaria y la incorporación en los currícula de los estudiantes de programas y asignaturas sobre estos temas.
- Participación activa en la cooperación internacional.

Desde un principio los programas y actividades que se han llevado acabo han pretendido responder a unos objetivos muy concretos:

- a) Servir de punto de enlace a todas aquellas personas interesadas en temas de solidaridad, ofreciendo información detallada sobre las ONGs de nuestro entorno, sirviendo de nexo entre estas y la comunidad universitaria en ambas direcciones.
- b) Recoger demandas de voluntariado y cooperación que se producen en la sociedad facilitando el asesoramiento que los diferentes estamentos puedan proporcionar.
- c) Potenciar el asociacionismo universitario vinculado al voluntariado, que facilite la superación del estricto marco universitario y la interacción con la sociedad.
- d) Promover la formación continuada del voluntariado y facilitar su posterior implicación en iniciativas concretas.
- e) Dinamizar la concienciación social de la comunidad universitaria y fomentar la promoción y educación en los valores solidarios y altruistas para un mejor desarrollo humano y social.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS

El Racó de la Solidaritat, se materializa en una oficina ubicada en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universitat Jaume I. cuya función básica es servir de punto de conexión entre los estudiantes que demandan información y las organizaciones que ofertan diferentes actividades. Para facilitar este intercambio se ha elaborado una **base de datos de las ONGs** que puede ser consultada por cualquier persona que lo desee; también se ha confeccionado una lista de correo electrónico “**solidaritat**” que a través de la red de la universidad mantiene informadas de distintos aspectos del voluntariado y la cooperación a todas las personas que lo han solicitado.

El Racó, cuenta además con una **Bolsa de Voluntariado** en la cual se inscriben los estudiantes que desean participar en campañas y actividades solidarias tanto por parte de la UJI como de las ONGs.

Las áreas en las que se puede colaborar son las siguientes:

a) Integración de personas discapacitadas

Ayuda en el estudio, para conseguir apuntes, facilitar el transporte, facilitar su acceso a las actividades culturales y deportivas, proporcionarles información específica sobre las ayudas que pueden recibir, etc (con la colaboración del Servicio de Orientación Académica).

b) Acogida de estudiantes extranjeros

Ayudar a los estudiantes extranjeros a integrarse en la comunidad universitaria y en la sociedad de Castellón, ayudarles a encontrar alojamiento (con la colaboración del servicio de Alojamiento de la universidad), informarles sobre actividades organizadas expresamente para ellos u otras actividades para los estudiantes, darles el soporte lingüístico cuando lo necesiten, ayudarlos en el aprendizaje del español, etc. (en colaboración con la Oficina de Relaciones Internacionales i las asociaciones de estudiantes).

c) Solidaridad Internacional

Apoyar y colaborar en acciones y proyectos relacionados con países en vías de desarrollo, tanto en colaboración con las ONGs como en programas propios de la UJI.

d) Voluntariado medioambiental

Promocionar el comportamiento responsable y respetuoso con el medio ambiente, tanto dentro de la universidad como en la sociedad en general (en colaboración con l' *Oficina Verda*).

e) Voluntariado social ciudadano

Colaborar con otras entidades de nuestra provincia en las acciones dirigidas a personas marginadas o de desintegración social, o en situaciones difíciles: acompañamiento a personas mayores, gentes hospitalizada, grupos marginales...

d) Formación e información del voluntariado

Colaborar en la organización de cursos y actividades informativas para los miembros de la comunidad universitaria interesados en actividades de voluntariado.

En estos momentos la base de datos actualizada indica un número de 319 estudiantes interesados en las diferentes áreas:

- Integración de personas discapacitadas: 30
- Acogimiento a estudiantes extranjeros: 68
- Solidaridad Internacional: 78
- Voluntariado medioambiental: 48
- Voluntariado social ciudadano: 65
- Formación e información del voluntariado: 30

Algunos de estos voluntarios colaboran en otro de los programas en los que participa el *Racó de la Solidaritat*, son las **Campañas Institucionales** que se celebran anualmente como el Día Internacional del SIDA, el Día Internacional del Voluntariado, Supresión de Barreras Arquitectónicas, etc.

El *Racó* también se hace eco de las **campañas específicas de emergencia** y proyectos concretos presentados por diferentes entidades de voluntariado como pueden ser la recogida de juguetes, de material higiénico, la campaña de Cruz Roja “ La guerra no es un juego de niños” o la más reciente, la telemaratón de recogida de fondos para la “Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer.”

Para afrontar las necesidades especiales que cada año surgen (ayudas a Bosnia/ Somalia, ayudas a ONGDs como Smara, Farmacéuticos Mundi, Acsud las Segobias) se abre la llamada **Cuenta de Solidaridad** que recibe las contribuciones de todo aquel que desea colaborar.

Esta iniciativa ha derivado en una experiencia iniciada en este curso y que consiste en dar a esta cuenta unos fondos permanentes y sólidos. Se trata de la campaña del **0,7** según la cual se ofrece la oportunidad a cualquier miembro de la comunidad universitaria de aportar una cantidad proporcional que irá destinada a actividades de solidaridad.

La mayoría de estos proyectos se han ido consolidando aunque son los tres programas que exponemos a continuación los que conforman los pilares básicos en los que trabaja actualmente en el *Racó* y son los que mejor nos identifican.

Jornadas de Cooperación Internacional

Desde que en 1996 la Universitat Jaume I participó en la convocatoria de la Generalitat Valenciana para ayudas dirigidas a realizar campañas de sensibilización entre los estudiantes, se han realizado cada año jornadas relacionadas con diferentes aspectos de la cooperación internacional para el desarrollo. Las tres primeras financiadas desde esta convocatoria y las últimas financiadas con fondos propios de la Universidad.

Estas jornadas se plantean los siguientes objetivos:

- Aumentar la sensibilización de la comunidad universitaria dentro del ámbito de la cooperación para el desarrollo.
- Dar al estudiante una visión clara de lo que representa la cooperación internacional como salida profesional, ofreciéndoles la oportunidad de acceder a la información que se genera constantemente sobre estos temas.
- Acercar a toda la comunidad universitaria el trabajo que las entidades de la Coordinadora de ONGDs llevan adelante, conocer los proyectos en los que trabajan.
- Debatir sobre la incorporación al currículum del estudiante de la UJI programas y asignaturas en los cuales aparezca el tema de la cooperación, como parte de su perfil profesional.

Hasta ahora se han realizado cuatro ediciones de las jornadas, con diferentes estructuras y contenidos:

Las primeras jornadas se realizaron en 1997 y contaron con dos actividades principales: el encuentro de ONGDs y las Jornadas sobre salidas profesionales en el ámbito de la cooperación internacional.

En 1998, las “II Jornadas de Cooperación Internacional. Universidad y Cooperación” contaron con seminarios, conferencias y el encuentro con las ONGDs.

En 1999, las “ III Jornadas de Cooperación Internacional. Proyectos de solidaridad y cooperación en la universidad”, tuvieron además de las actividades de años anteriores, nuevos talleres y la exposición de proyectos realizados por miembros de la UJI .

En el 2000, las “ IV Jornadas de Cooperación Internacional. Cooperación para la Paz” añadieron a las actividades ya consolidadas nuevos talleres y mesas redondas ampliando así el campo información ofrecida a los participantes.

Los resultados obtenidos, se traducen en un aumento considerable de la participación y el interés de la población universitaria, que pasan de ser meros receptores de información a colaborar como voluntarios en la organización de las actividades, y por parte de las organizaciones el interés por participar en esta actividad se manifiesta en el aumento progresivo de ONGDs que exponen sus proyectos en las conferencias y en el encuentro.

Plan Integral de Promoción del Voluntariado UJI-Bancaixa

Se desarrolla según el convenio firmado entre la Universidad y la Fundación Bancaixa (programa que también se desarrolla en Valencia y Alicante) y responde a dos objetivos principales:

- Incentivar y preparar adecuadamente a los estudiantes en temas relacionados con la solidaridad para que posteriormente actúen como voluntarios más competentes y eficaces.
- Sensibilizar a los participantes de manera que adquieran consciencia de una serie de problemáticas que actualmente nos afectan.

De este modo se comienza con el curso de Formación Básica (10 h) para todos aquellos que participan por primera vez en el programa. Y se cuenta posteriormente con nueve cursos de formación específica (10 horas teóricas y 10 prácticas) en las siguientes áreas:

- Ecología y medio ambiente.
- Problemas por el uso de drogas.
- Personas de Edad avanzada.
- Discapacitados.
- SIDA y enfermos terminales.
- Racismo e inmigración.
- Desarrollo y Cooperación Internacional.
- Promoción de la mujer.
- Menores en situación de Riesgo

La consolidación de este programa ha quedado ampliamente manifiesta, no sólo en la cantidad de inscripciones que se han recibido (más de 1600) de personas de diversas titulaciones, sino a través de los resultados obtenidos en cuanto al grado de satisfacción de los participantes (Agost y Llopis, 2000).

Programa de Pisos Solidarios

El Ayuntamiento de Castellón a través de la Concejalía de Servicios Sociales solicitó al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación de la Universitat Jaume I que estudiantes universitarios ocuparan pisos vacíos de las viviendas públicas de la Plaza Urban, para contribuir a la normalización de las relaciones vecinales y de la convivencia en la zona.

Se firmó un convenio cuyo objetivo era “planificar y desarrollar una intervención comunitaria multidisciplinar en la que los estudiantes participen en actividades educativas de carácter voluntario, dirigidas a la comunidad de la Zona de Actuación Urban, y residan en viviendas del barrio, como elemento de desarrollo comunitario.” Esta iniciativa se ha denominado “ Pisos Solidarios” (Agost, Moros y Santamaría, 2000).

Durante el curso 1999/2000 se ha contado con la participación de 13 estudiantes, que han realizado durante su estancia en el barrio diversas acciones en beneficio de la comunidad (repaso escolar, cuidado de niños cuyos padres asisten a la escuela de adultos, creación de la escuela de deportes, lecto-escritura para adultos, etc),.

Pero la función realmente importante que estos estudiantes han desarrollado es la de “ ser vecino”, introduciendo en las pautas de convivencia del barrio un nuevo rol dinamizador en la relación social que se ha traducido en la ejecución de tareas y cumplimiento de las normas vecinales, mediación en las relaciones conflictivas, apoyo a los vecinos de la comunidad en sus relaciones facilitando la participación en las actividades comunitarias. En resumen, se ha introducido un nuevo modelo de vida entre los vecinos del barrio.

El presente trabajo es una primera aproximación al tema, para ello nos hemos planteado los objetivos anteriormente citados.

OBJETIVOS

- 1) estudiar cual es el grado de conocimiento de las actividades propuestas desde el Racó de la Solidaritat;
- 2) conocer las propuestas de la comunidad universitaria sobre este tema.

RESULTADOS

Se presentan los primeros resultados descriptivos de una investigación más amplia sobre solidaridad y cooperación en el ámbito universitario. Estos datos forman parte de una muestra sensibilizada de estudiantes, participantes en los cursos de voluntariado de la universidad, y deben interpretarse desde esta característica.

Los análisis se han realizado con la versión 9 del programa SPSS.

MUESTRA

La muestra del estudio que presentamos la conforman,171 miembros de la comunidad universitaria, la mayoría de ellos son estudiantes, participantes en los cursos de formación de voluntariado, durante los meses de noviembre y diciembre de 2000.

Las características sociodemográficas de la muestra se resumen en los siguientes datos, el 87% son mujeres, el 55,6% tiene entre 20 y 21 años, y viven mayoritariamente en la Provincia de Castellón (86,5%).

Respecto a los estudios el 72% están en segundo ciclo (tercero o cuarto de carrera), el 67,8% pertenece a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y el 11,7 a la Escuela de Enfermería, el resto son estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas, y de la Escuela Superior de Tecnología.

ANÁLISIS

En primer lugar, el grado de conocimiento de las actividades del Racó de la Solidaritat se ha contemplado mediante un ítem de carácter abierto: “Podrías nombrar algunas activitats del Racó”.

TABLA 1. Actividades que se conocen del Racó

	Frecuencia	Porcentaje
Bolsa de Voluntariado	4	2,3
Curso de Guitarra	1	,6
Cursos de Voluntariado	31	18,1
Información General de voluntariado	19	11,1
Jornadas De Cooperación Internacional	1	,6
Pisos Solidarios	39	22,8
NS/NC	60	35,1
Otras	16	9,4
Total	171	100,0

En segundo lugar, las propuestas sobre actividades se recogen en un ítem abierto: “ Quines activitats voldries trobar al Racó”

TABLA 2.Propuestas de actividades.

ACTIVIDADES PROPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cursos en general	35	20,5
Información en general	10	5,8
Direcciones de ONGs	2	1,2
Charlas y Conferencias	3	1,8
Información sobre ecología	4	2,3
Prácticas en organizaciones	4	2,3
Campañas de prevención y sensibilización	4	2,3
Actividades de voluntariado	13	7,6
Jornadas de Cooperación	1	,6
Visitas a ONGs	3	1,8
Mayor horario de atención	1	,6
NS/NC	82	48,0
Otros	9	5,3
Total	171	100,0

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En primer lugar cabe señalar que estos datos forman parte de una muestra sensibilizada de estudiantes, participantes en los cursos de voluntariado de la universidad, y deben interpretarse desde esta característica. Cuando se realice el estudio global podrá generalizarse a toda la comunidad universitaria, cabe esperar resultados diferentes.

En la sociedad de la información, detectamos una gran DESINFORMACIÓN ante los recursos propios de nuestro entorno más inmediato. Parece claro que las propuestas de los estudiantes existen de hecho en el Racó, pero no se conocen.

Soluciones adoptadas:

- Actualización y reedición del díptico del Racó de la Solidaritat.
- Creación de una página web.
- Presentación en diferentes foros: Congresos Estatales de Voluntariado Universitario, Congreso Estatal de Voluntariado, Jornadas de Investigación.
- Mayor presencia en los medios de comunicación universitarios y locales.

Otra conclusión relacionada con la anterior es el ajuste de expectativas entre la oferta del Racó y las demandas de los estudiantes, por ello se trabaja para consolidar las acciones existentes:

- Respecto al proyecto de los Pisos Solidarios, la iniciativa se ha extendido hasta el presente curso (2000/2001) con una participación que se ha ampliado a 20 estudiantes, que llevan a cabo una actuación integral con la gente del barrio, siendo esto un buen indicador del éxito del proyecto.
- Se pretende agilizar la gestión de la Bolsa de Voluntariado estableciendo sistemas más adecuados de actualización.
- En cuanto a los cursos de promoción del voluntariado, para el próximo curso se tratará de integrar la totalidad de los cursos ofertados por las ONGs en el mismo calendario de la Universidad facilitando así desde un primer momento su promoción.
- Por otra parte, recientemente se han celebrado las “V Jornadas de Cooperación Internacional. Cooperación y Voluntariado”.

Se admiten nuevas propuestas de difusión y sobre actividades al finalizar la presente exposición.

PROYECCIÓN DE FUTURO

Estas son algunas de las sugerencias que se plantean a partir de la realización de este trabajo:

- Conocer las motivaciones de las personas que participan en acciones de solidaridad.
- Completar el estudio global sobre solidaridad y cooperación en la universidad.
- Evaluar los programas y diseñar el seguimiento de los mismos para obtener un feedback adecuado.
- Continuar la difusión de las actividades, y evaluar las nuevas medidas que se han tomado: reedición y actualización del díptico informativo, página web

BIBLIOGRAFÍA

- Agost, M.R. y Llopis, M.A. (2000). La participación de los estudiantes en el Programa de Formación del Voluntariado de la Universitat Jaume I. Pendiente de Publicación.
- Agost, M.R. y Llopis, M.A. (2000). La consolidación de los programas de voluntariado de la Universitat Jaume I. Congreso Estatal de Voluntariado. I Jornadas Mediterráneas del Voluntariado.
- Agost, M.R., Moros, R. y Santamaría, R. (2000). El Programa Pisos Solidarios, una experiencia de intervención comunitaria. Ed. Biblioteca Nueva.

- Universitat Jaume I (1999). Projecte de Cooperació i Solidaritat. Documento interno.
- García Roca, J. (2001). Universidad y acción solidaria. II Congreso Estatal de Voluntariado Universitario. Murcia.