



Jornades de Foment de la Investigació

**LA INTERVENCIÓN
COMUNITARIA EN
LA REGIÓN DEL
NORTE DE NICARA-
GUA: ANÁLISIS DE
PRIORIDADES**

Autors

AGOST, M.R.†
SANTAMARÍA, R.
SOTO, G.
ARRUFAT, M.
MESTRE, M.

COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO: PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRADO, TURÍSTICO Y HUMANO DE LA REGIÓN DEL NORTE DE NICARAGUA (ESTELÍ, LAS SEGOVIAS)²

El programa consta de dos proyectos complementarios, el primero pretende el desarrollo el potencial turístico de la zona, el segundo consiste en el apoyo psicosocial a la familia como estructura social de base. Ambos constan de diferentes apartados que incluyen formación del profesorado de la Universidad del Norte de Nicaragua y de profesionales de los sectores implicados, investigación y análisis de la situación actual, y diseño de planes tendentes a la optimización de los recursos, así como la mejora de la situación general de estos campos y, por ende, de la economía y la calidad de vida de la región. Como resultado se pretende la creación de sendos Institutos que garanticen la continuidad de las acciones.

La contribución a la mejora de la calidad y el nivel de vida en la región del Norte de Nicaragua en los ámbitos económico y familiar, se pretende realizar desde dos objetivos específicos: el primero, creación de las bases que permitan el Desarrollo turístico de la Región del Norte de Nicaragua; el segundo, creación de las bases que permitan el Desarrollo humano de la Región del Norte de Nicaragua. Apoyo a la unidad familiar como estructura social de base. En el cuadro siguiente se presentan las actividades desarrolladas en ambos proyectos:

| Proyecto Turismo | Proyecto Familia |
|--|---|
| Elaboración de un informe global de situación del turismo en la Región | Elaboración de un informe sobre el perfil psicosocial de la familia |
| Elaboración del diagnóstico global del turismo. Análisis DAFO | Elaboración de un programa de intervención familiar |
| Elaboración del Plan Estratégico de desarrollo turístico | Realización del curso de postgrado en intervención familiar |
| Realización del curso de postgrado sobre planificación y ordenación integrada en turismo | Presentación de los informes y programas a los principales actores implicados |
| Realización de Jornadas de Sensibilización local | Realización de Jornadas de Sensibilización |
| Creación de un Instituto de Turismo | Creación de un instituto de investigación psicológica |

Una vez presentado brevemente el programa desarrollado por la Universitat Jaume I y la Universidad del Norte de Nicaragua, profundizaremos en el objetivo de esta comunicación centrada en los resultados obtenidos en la investigación del proyecto de familia.

LOS ACTORES DEL DESARROLLO COMUNITARIO: PERSPECTIVA PSICOSOCIAL

Uno de los objetivos de investigación en el proyecto de familia ha sido conocer los organismos gubernamentales o no, que están desarrollando programas comunitarios de atención a la población, en con-

creto aquellos dirigidos a la prestación de servicios sociales. En Nicaragua esta labor la desempeñan fundamentalmente las organizaciones no gubernamentales.

Este sector está constituido por un sinnúmero de entidades organizadas de la sociedad civil de iniciativas variadas y heterogéneas que se sitúan en un ámbito intermedio entre las instituciones públicas (el Estado) y el mercado (García Roca, 1996, Jerez y Revilla, 1997, Piñar y Sánchez, 2001). Entre estos límites poco definidos nos encontramos con cooperativas sociales, asociaciones ciudadanas, organizaciones de voluntarios, empresas de inserción o fundaciones (Casado, 1992). Todas ellas comparten el espacio identificado recientemente como Tercer Sector, privado-social, tercer sistema, tercera dimensión, organizaciones no lucrativas, o economía social (García Roca, 1996).

En las dos últimas décadas las organizaciones que trabajan en este espacio se han convertido en un nuevo actor institucional en los escenarios sociales tanto de los países del norte como del sur; empiezan a ser actores reconocidos por los Estados e instituciones internacionales. Este espacio estará definido, como se ha visto, por una doble negación (del lucro y del gobierno), lo que caracterizaría, las acciones emprendidas como voluntarias, persuasivas y personales. De hecho el término *sector voluntario* aparece como alternativo al Tercer Sector en los casos que se quiere evitar un tratamiento ordinal (Smith 1991).

En este punto se presentan aproximaciones diferentes en el trabajo por los más desfavorecidos, por un lado la complementariedad del trabajo del estado y de las organizaciones, y por otro la situación de desencuentro de estos dos actores. Una descripción más amplia del sector en los países de América Central y América del Sur la podemos encontrar en el estudio de Piñar y Sánchez (2001).

Los ciudadanos perciben estas organizaciones como las más activas en la actuación contra la exclusión social, frente a la tarea que realiza la administración pública, que también es reconocida, pero se valora insuficiente. Se considera que el trabajo de estas organizaciones ONG no debe reemplazar nunca al sistema público (Commission Européenne, 2001).

La complementariedad o contrapunto a los recursos sociales estatales desde las entidades del Tercer Sector se desarrolla alrededor de tres ejes fundamentales:

1. Se aumenta la cohesión social, fortaleciendo la participación. Mediante iniciativas que pretenden cubrir servicios específicos de los miembros de la asociación o de la comunidad en general, como respuesta a demandas sociales emergentes. Estas organizaciones responden a las necesidades aún no resueltas o cubiertas por la administración o por el mercado.
2. La respuesta a las necesidades y demandas emergentes, se caracteriza por la rapidez y la flexibilidad: estas organizaciones son flexibles y se adaptan a las necesidades sociales locales. Para atender los objetivos que se plantean, también crecen en volumen de gestión de recursos humanos y económicos. Este crecimiento se atribuye, en parte, a la gestión de programas conveniados con la administración pública.
3. Provocando la necesidad de nuevos debates públicos, donde aumente la participación de las asociaciones a favor de un cambio que mejore las condiciones de vida. Cada vez más se han convertido en interlocutores del Estado. Sus propuestas van encaminadas hacia la advertencia de nuevas situaciones de exclusión, o a la preocupación por desarrollar nuevas estrategias de actuación para el desarrollo.

Los expertos (Varela, 2001) presentan el contexto actual en Nicaragua, como un punto de inflexión en que se dan las condiciones necesarias para motivar cambios de actuación y la necesidad del establecimiento de nuevas relaciones, ante una situación caracterizada por un desencuentro casi total

con el gobierno, y el estricto marco jurídico desarrollado para establecer el acceso a los recursos de cooperación internacionales.

En la Nicaragua de los noventa, se produjo un fuerte incremento de actores sociales. Las políticas sociales del gobierno liberal se referían a la reestructuración de la sociedad en sí y no propiamente al desarrollo social del país, debido a exigencias de los grupos financieros internacionales. De esta manera el Estado se alejó de una de sus mayores responsabilidades, produciendo un enorme vacío que permitió una mayor presencia de las ONGs, quienes asumieron funciones, que por tradición, correspondían al Estado.

Las entidades más importantes se caracterizan en la actualidad por su destacado peso político como interlocutores ante el Gobierno por el alto nivel de representatividad que tienen. Se han generado redes de coordinación, estas redes de enlace constituyen el sector más consolidado con influencia política y económica de las ONGs.

Las ONGs de Desarrollo (ONGDs), son quienes mayoritariamente contemplan programas de desarrollo comunitario e implantan recursos sociales como casas de acogida, puestos de salud, etc, financiados mayoritariamente por la cooperación internacional al desarrollo (Ariño, 1999; Salinas Ramos, 1997; Casado, 1992; Martínez Martín y González Gago, 2001; Casado, 2000).

En el ámbito de la protección social y en el caso concreto de la asistencia social a colectivos desfavorecidos las funciones que pueden realizar las entidades no lucrativas se pueden dividir en dos grupos.

El primero referido a funciones orientadas a producir bienes y servicios directamente a los beneficiarios finales de estos. Entre estas, sin ánimo de exhaustividad, se pueden enumerar las siguientes: a) Función de ayuda, consistente en prestar asistencia primaria a individuos o colectivos frente a determinadas problemáticas. Incluye la acogida, la información y el apoyo (apoyo familiar y apoyo personal); b) Función de prevención, basado en establecer los mecanismos adecuados para prevenir, en la medida de lo posible, la aparición de una determinada problemática; c) Función de estudio y de investigación, mediante el conocimiento de las actividades propias de su ámbito de actuación; d) Función formativa, dirigida a la integración profesional y laboral; y e) Función de integración, llevada a cabo por las entidades que actúan en el campo de la prevención de la marginación y de la exclusión social y en el desarrollo de programas de integración social.

El segundo referido a funciones orientadas a desplegar actividades instrumentales para mejorar aspectos cuantitativos y cualitativos de la protección social, es decir: a) Función de mentalización social, de fomento de la sensibilidad individual y social sobre cuestiones o problemas en el ámbito de la protección social; b) Función de control respecto de las actuaciones públicas, c) Función de reivindicación, básicamente dirigida a los poderes públicos, pero también dirigida a otras organizaciones que actúan en concurrencia con estas, d) Función de participación y representación pública en ámbitos institucionales, es una de las grandes cualidades funcionales que poseen las entidades no lucrativas; y e) Función de promoción del voluntariado.

En Nicaragua es importante señalar que no existe un número específico y preciso de la cantidad de entidades. El número de registros entre el año 1980 y 1997 fue de 1.729 organizaciones, el mayor incremento se produjo entre 1990 y 1997.

En el período 1999-2000, se puede constatar cómo el mayor peso relativo lo tienen los que se dedican a actividades asociadas a la problemática de género y familia, con un 18%, en segundo lugar se encuentran los que desarrollan actividades en el campo de la niñez y la juventud, con un 14,87%, luego están los que se dedican a la ecología el 12,58%, en cuarto lugar aparecen los dedicados a la salud

y rehabilitación el 11,27% y por último los que realizan sus actividades en el sector agropecuario el 10,13%. Es significativo el hecho de que los dos primeros lugares estén asociados a actividades muy cercanas al núcleo familiar, para Varela (2001) este hecho viene dado por la ausencia de una política social gubernamental al respecto, sin olvidar que también puede influir en este hecho que esta estructura obedezca a la lógica y prioridades de la cooperación internacional.

El desarrollo comunitario realizado desde la red formal e informal de apoyo social es fundamental para aumentar el empowerment de la comunidad, pero también para mejorar aspectos relacionados con la salud positiva, la educación en valores o el trabajo con la familia, entre otros. En el siguiente punto conoceremos a partir de la opinión de un grupo de técnicos cuales son las situaciones que necesitan mayor atención y en consecuencia cómo plantean las prioridades de intervención.

APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN EN LA REGIÓN DEL NORTE DE NICARAGUA

Este trabajo presenta un aspecto de la investigación, diseñado a partir del trabajo sobre el terreno, del proyecto sobre salud comunitaria. El equipo de investigación abordó algunos aspectos de la realidad desde una metodología cualitativa para ello se diseñó una sesión de trabajo siguiendo la metodología del grupo de discusión. Se realizó en la población de Ocotal (Nueva Segovia) en mayo de 2002.

En primer lugar se diseñó el grupo integrando a los dos actores: el estado y las organizaciones civiles que intervienen en la atención de la población.

El contenido de la sesión se dividió en dos partes una primera de acercamiento general a las situaciones atendidas por los participantes, mediante la técnica de (Brainstorming), y en la segunda se presentó un listado de situaciones detectadas en el trabajo de campo que los técnicos tenían que valorar y elaborar propuestas.

El grupo estaba formado por 9 profesionales locales, de 7 organismos públicos y privados. En la siguiente tabla aparecen las características descriptivas de los mismos.

Descripción de los profesionales:

| Género | | Profesión | | |
|--------|---|-----------|---------|----------------|
| M | F | Maestro/a | Docente | Administrativo |
| 2 | 6 | 6 | 1 | 1 |

Descripción de las organizaciones en las que trabajan: trabajan tanto para centros de enseñanza pública y privada, ONG's, o comisiones de coordinación entre entidades. La mayor parte de las mismas desarrollan su actividad en núcleos urbanos, atienden a diferentes sectores de la población: infancia, juventud o madres. Sus áreas de trabajo son fundamentalmente: tiempo libre, medio ambiente, educación comunitaria, atención integral a la infancia, educación primaria y formación profesional.

Los profesionales señalan los problemas del listado elaborado tras el trabajo de campo que a su parecer son prioritarios: suicidios en jóvenes y adolescentes, hábitos de higiene, violencia intrafamiliar, pandillismo, alcoholismo, absentismo escolar, hábitos de salud, por orden de importancia.

Tras el análisis interjueces de las valoraciones realizadas, las causas de estos problemas son:

- Problemas generados por políticas institucionales
- Separación entre el Estado y la Sociedad Civil
- Situación económica precaria de las familias
- Carencia de educación en valores
- Diferencias intergeneracionales, falta de apoyo de la familia a los jóvenes

Prioridades de la intervención:

- Educación en valores y educación para la salud, que permita trabajar sobre el absentismo escolar, hábitos de salud (higiene, alimentación, sexual...) , el maltrato,
- Capacitación profesional para la juventud (empowerment)
- Escuela de padres

VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Si bien los resultados presentados en este trabajo forman parte de una investigación más amplia y se han de contemplar junto a los resultados de la investigación cuantitativa sobre salud comunitaria, y los debates generados en la presentación preliminar del informe final, consideramos relevante destacar algunas cuestiones.

En primer lugar, la importancia de la formación y la investigación en este proyecto, que ha permitido colaborar con los profesionales y profundizar en el análisis de las causas de los problemas sobre los que intervienen día a día y realizar propuestas de intervención. Con estos materiales se ha realizado un informe que facilitará en el futuro, según se proponía el proyecto, tener nuevas herramientas y argumentos de justificación de nuevas acciones de intervención.

En segundo lugar, el papel desarrollado por las organizaciones de la sociedad civil: asociaciones, comisiones de trabajo y su relación con las entidades gubernamentales. Los programas de atención a la infancia, la juventud o la atención integral a la familia, conllevan en numerosos casos abordar la utilización didáctica del tiempo libre, atender por otra parte la formación profesional, y desarrollar programas de asistencia social junto a los de prevención y desarrollo comunitario.

También se alude al papel del Estado y en concreto a la situación de la última década en Nicaragua, donde las organizaciones se han convertido en el principal interlocutor del Estado, y en numerosos casos suplantan a éste en la atención a la población. Durante este proceso se han producido encuentros y desencuentros.

Para finalizar señalar que este trabajo se ha desarrollado desde la perspectiva local, tal y como señalan los principios de la intervención comunitaria. Esto ha sido posible en nuestro caso gracias a la participación en un proyecto de cooperación al desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADESO (2001). *Directorio Institucional*. Estelí: ADESO “Las Segovias”.
- ARIÑO, A. (1999). *La rosa de las solidaridades: necesidades sociales y voluntariado en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Fundació Bancaixa.
- CASADO, D. (2000). Organizaciones voluntarias de objeto social en España. *Economistas*, 83, 46-61.
- CASADO, D. (dir.) (1992). *Organizaciones voluntarias en España*. Barcelona: Hacer.
- Commission Européenne, (2001). *La situation sociale dans l'Union européenne 2001*. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes.
- GARCÍA ROCA, J. (1996). Tercer Sector. *Documentación Social*, 103, 11-36.
- GARCÍA ROCA, J. (2001). Organizaciones solidarias, diálogo civil y transformación social. En VV.AA., *Euroforo Mediterráneo del Voluntariado*. Valencia: Fundació Bancaixa.
- JEREZ, A. y REVILLA, M. (1997). El tercer sector. Una revisión introductoria a un concepto polémico. En A. Jerez (Coord.), *¿Trabajo voluntario o participación?. Elementos para una sociología del tercer sector*. Madrid: Tecnos.
- MARTÍNEZ MARTÍN, M.I. y GONZÁLEZ Gago, E. (2001). Coexistencia del voluntariado y trabajo asalariado en las ONG de acción social. *Documentación social*, 122, 85-104.
- PIÑAR, J.L. y SÁNCHEZ, R. (2001). *El tercer sector Iberoamericano. Fundaciones, asociaciones y ONGs*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- SALINAS RAMOS, F. (1997). El Estado de Bienestar y las organizaciones voluntarias. En A. Jerez (coord.), *¿Trabajo voluntario o participación?. Elementos para una sociología del tercer sector*. Madrid: Tecnos.
- SMITH, D.H. (1991). Four sectors or five? Retaining the member-benefit sector. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 20 (2), 75-98.
- VARELA, B. (2001). Nicaragua. En J.L. Piñar y R. Sánchez, *El tercer sector Iberoamericano. Fundaciones, asociaciones y ONGs*. Valencia: Tirant lo Blanch.

ANOTACIONES

¹Persona de Contacto: Raquel Agost. Directora de la Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad. Prof. Area de Psicología Social

Dirección: Universitat Jaume I . Campus Riu Sec. Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad. Av. Sos Baynat s/n. 12071 Castellón de la Plana. Tel. 964 729390. www.uji.es/org/ocds.html

²Programa de desarrollo integrado, turístico y humano de la Región del Norte de Nicaragua (Estelí, Las Segovias). Cod. 01/3018. D.G. Cooperación al Desarrollo, Generalitat Valenciana.