

**GRADO EN MAESTRA DE EDUCACIÓN INFANTIL**



**BARRERAS ENTRE LA FAMILIA Y  
LA ESCUELA: PERSPECTIVA DEL  
DOCENTE**

---

**TRABAJO FINAL DE GRADO**

**Lucía López Martos  
Juan Miguel Corchado Badía  
Área de Familia y escuela  
Curso 2017-2018**

# ÍNDICE

Resumen .....	3
Palabras clave .....	3
Abstract .....	3
Keywords .....	3
1. Introducción .....	4
2. Justificación .....	5
3. Objetivos.....	6
4. Marco teórico .....	6
5. Metodología .....	10
5.1. Descripción de la metodología .....	10
5.2. Muestra .....	11
5.3. Instrumentos de medida .....	11
5.4. Procedimientos.....	12
6. Resultados .....	12
7. Conclusiones.....	17
BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA.....	21
ANEXOS.....	22

## **Resumen**

Este Trabajo de Final de Grado (TFG) pretende profundizar en las relaciones establecidas entre las familias y la escuela.

El objetivo principal de dicho trabajo es hallar las barreras que dificultan la relación de los docentes con las familias, centrándonos en la perspectiva del docente.

El trabajo se divide en dos grandes bloques: El primer bloque está centrado en la aportación teórica de diversos autores y autoras que hablan sobre las relaciones familia-escuela, de las barreras que podemos hallar entre ambos, y las dificultades a destacar por parte de los docentes.

En el segundo bloque se lleva a cabo una investigación cualitativa y cualitativa que parte de las respuestas que seis docentes han dado a un cuestionario mixto. A partir de dichas respuestas, he obtenido una serie de resultados.

## **Palabras clave**

Familia, escuela, relación, barreras, educación.

---

## **Abstract**

This Final Degree Project aims to deepen the relationships established between families and the school.

The main objective of this work is to find the barriers that hinder the relationship of teachers with families, focusing on the teacher's perspective.

The work is divided into two blocks: The first block is focused on the theoretical contribution of various authors who talk about family-school relationships, the barriers we can find between both, and the difficulties to be highlighted by the teachers.

In the second block, qualitative and qualitative research is carried out based on the responses that six teachers have given to a mixed questionnaire. From these answers, I have obtained a series of results.

## **Keywords**

Family, school, relationships, barriers, education.

## 1. Introducción

La escuela que necesitamos considera que la idea de «educación pública» no sólo significa la educación del público dentro de la escuela, sino también su educación fuera de ella. El cuerpo docente de la escuela no podrá ir más lejos ni más rápido de lo que permita la comunidad. Nuestra tarea es, en parte, alimentar la conversación para crear una visión colectiva de la educación (Eisner, 2002, p. 12).

A pesar de que la relación entre los docentes y los familiares es tan necesaria, este siempre ha sido un punto a mejorar, tanto por parte de los primeros, como por parte de los segundos. Pero, si los niños y niñas son tan importantes para ambas partes y es el punto que las une, a todos nos interesa ver cambios en dicha relación.

También cabe destacar que a veces es el centro el que no permite que haya buen clima entre ambos extremos, como afirma Martínez (2010) en la siguiente cita:

El centro debe tener la habilidad de reunir a los padres mediante proyectos originales, atractivos donde los padres se sientan parte de la educación escolar de sus hijos, a pesar de que no exista ningún tipo de conocimiento profesional. Y es que la educación no empieza y termina cuando toca el timbre porque el alumno es una ser que tiene vida fuera de la escuela por la que se ve muy influenciado; es por eso que el centro educativo en su conjunto debe luchar por conseguir la integración de las familias en las escuelas y hacerlos partícipes de la educación de sus hijos/as; permitiéndoles elegir la educación que quieren para sus hijos/as y hacer este proceso tan complejo más efectivo y duradero. (p.1)

En la actualidad, cuarenta años más tarde, hemos pasado a otra situación extrema en la que, frecuentemente, los maestros se sienten amenazados y se exponen a ser agredidos por los padres o por los propios alumnos si su manera de actuar no coincide con el punto de vista de la familia o contradice los intereses y las expectativas del alumnado. (Fariña, 2009, p.253)

Como Fariña (2009) afirma, a pesar de que se han podido observar grandes cambios en este aspecto, seguimos encontrando barreras, desconfianzas, y un continuo conflicto entre la familia y la escuela, que no permite que se entiendan ambas partes.

Para poder evidenciar cambios y conseguir una relación familia-escuela adecuada, no cabe duda de que será necesaria la colaboración de las familias y la de los docentes, y que el centro sea capaz de promover la participación familiar mediante actividades, talleres, y/o cursos

en la escuela. Posiblemente aún suene a utopía, pero de esta forma podremos encontrar respuesta a las dificultades con las que nos seguimos topando en nuestro día a día.

## **2. Justificación**

La Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) en su preámbulo II hace la siguiente afirmación:

La realidad familiar en general, y en particular en el ámbito de su relación con la educación, está experimentando profundos cambios. Son necesarios canales y hábitos que nos permitan restaurar el equilibrio y la fortaleza de las relaciones entre alumnos y alumnas, familias y escuelas. Las familias son las primeras responsables de la educación de sus hijos y por ello el sistema educativo tiene que contar con la familia y confiar en sus decisiones.

La participación de la familia en la escuela es necesaria para aumentar la motivación del alumnado del centro, de esta forma se consigue un mejor rendimiento escolar por parte de los niños y niñas, sobre todo en la etapa de educación infantil, en la que los familiares necesitan sentir confianza y el alumnado necesita afecto.

El objetivo principal de este trabajo es encontrar las barreras que dificultan la buena relación de los docentes con las familias, y los posibles causantes de esta mala relación (docentes, familiares, el centro), partiendo únicamente desde la perspectiva del docente.

El trabajo se divide en dos grandes bloques: Uno teórico y otro más práctico: El primer bloque está centrado en la aportación teórica de diversos autores y autoras que hablan sobre las relaciones entre la familia y la escuela, en él se habla sobre algunas de las barreras que podemos hallar entre ambas partes, y los errores que podemos encontrar por parte de los docentes a la hora de relacionarse con los padres y madres del alumnado del centro.

En lo que corresponde al segundo bloque, en este se lleva a cabo una investigación cualitativa y cuantitativa a partir de las respuestas que seis docentes han dado a un cuestionario con ocho preguntas, cuatro de ellas abiertas y las otras cuatro preguntas cerradas. A partir de dichas respuestas, he obtenido una serie de resultados.

Tras mi interpretación de los resultados obtenidos, acabo con una serie de conclusiones sobre la investigación de este TFG.

### 3. Objetivos

**El objetivo principal** de este trabajo es descubrir cuáles son las barreras que imposibilitan la relación entre los docentes y las familias, desde la perspectiva de los docentes.

Para descubrir estas barreras, voy a hacer una búsqueda de la teoría viendo aquello que comparten diferentes autores y autoras sobre las relaciones familia-escuela. Tras realizar la búsqueda, será contrastada con las respuestas del cuestionario que llevaré a la práctica, que servirán como instrumento de verificación de la teoría.

**Los objetivos secundarios** que me llevan al objetivo principal son:

- Conocer la opinión que tienen los docentes de las familias.
- Hallar evidencias que dificultan la relación entre familia y docente.

### 4. Marco teórico

Son los profesores los más reacios a fomentar la participación porque piensan que los padres, más que ayudar a resolver problemas, contribuyen a crearlos. (Ejdelman, 2016, p. 76)

#### *¿Qué barreras encontramos entre el profesorado y las familias?*

- **Lenguaje:** Algunos docentes no hacen uso de un lenguaje adecuado al contexto y que permita al receptor entender el mensaje. Este hecho causa rechazo a algunas familias que, no se sienten cómodas al mantener una conversación que no pueden comprender adecuadamente.

Una variable muy significativa es la comunicación y relacionado con ella aparece el problema del lenguaje. Muchos padres se muestran reacios a participar porque no llegan a comprender el vocabulario empleado por los docentes y temen no poder expresarse correctamente. Este es un obstáculo real con el que con frecuencia nos encontramos, sobre todo, en las poblaciones más desfavorecidas. (Ejdelman, 2016, p. 76)

Muchos padres y profesores piensan que las reuniones son una pérdida de tiempo, sobre todo cuando no se vislumbran actitudes de apertura. La diferencia cultural de profesores y padres puede inhibir la participación de éstos al no comprender el lenguaje empleado por los docentes. (Ejdelman, 2003, p. 78)

Cuando se tiene en cuenta la lengua y cultura de todos los miembros de la comunidad escolar se produce un incremento de la motivación de los alumnos, se facilita la participación e integración de las familias en el centro y mejoran los resultados escolares de los alumnos de los grupos culturales minoritarios. (Valiente, 2012, p.13)

- **Horario:** El horario suele ser una de las grandes barreras, ya que normalmente los docentes seleccionan una hora para reuniones que están dentro del horario escolar. Pero muchos padres y madres trabajan durante el periodo de horario escolar.

Gil Villa (1995) ha estudiado algunos factores que obstaculizan la participación como es el horario en el que se convocan las reuniones del Consejo Escolar. En su investigación ha encontrado que durante el curso 86-87 tan sólo un 8,5% de las reuniones tuvieron lugar después de las ocho de la tarde. Es evidente que esto no facilita la asistencia de los padres que son miembros del Consejo.

Entre las causas de conflictos podemos mencionar los horarios de las reuniones que suelen fijarse a conveniencia de los maestros que no siempre coincide con las posibilidades de los padres. (Ejdelman, 2003, p.80)

Bolívar (2006) describe como un tipo de implicación familiar en la comunidad educativa fomentar la participación de los padres, que deben ser siempre bienvenidos para realizar tareas de ayuda en el aula y también en el centro. Para ello es importante establecer horarios que hagan posible que la participación sea real.

Patricia Valiente (2012), tras realizar una investigación sobre las barreras entre la relación de los docentes y la de los familiares afirma que una de las principales barreras que encuentran las familias a la hora de participar es la escasa conciliación de los horarios escolares con los de los padres.

Jordi Collet y Antoni Tort (2011) proponen establecer un encuentro trimestral de forma habitual y en horarios compatibles con las diferentes situaciones familiares.

También afirman que uno de los debates más actuales es la poca compatibilidad entre horarios familiares y escolares.

- **Tiempo:** Ligado al horario, los docentes suelen olvidar que muchos padres pasan prácticamente todo el día en el trabajo, por lo que este hecho les limita mucho a la hora de participar en el colegio de sus hijas o hijos y no pueden invertir tiempo en actividades conjuntas con el docente.

Eva Kñallinsky (2003) afirma que una de las limitaciones en la relación familia-escuela es el tiempo ya que muchos padres, debido a sus ocupaciones dentro y fuera del hogar, no disponen de tiempo para dedicar a la escuela.

Collet y Tort (2011) propone hacer flexibles las entradas y salidas de la escuela, con tiempo y tranquilidad y con posibilidad de que pueda haber una estancia corta de las familias en el aula. Afirman que estos tiempos acontecen claves para un buen vínculo informal entre el docente y las familias.

- **Preparación docente y remuneración:** Hay docentes que no están preparados para llevar a cabo una docencia compartida con las familias, por lo que no saben cómo hacerlo. Otro motivo es la remuneración, nadie paga a los docentes para trabajar este tiempo extra, en el que no solo tendrán que invertir tiempo, sino también trabajo, por ello se niegan a realizarlo.

José Antonio Fariña (2009) hace la siguiente afirmación:

Probablemente, ni padres ni maestros han recibido una preparación suficiente como para quedar investidos de esa autoridad tan necesaria en la educación. [...] Ahora, con esos precedentes y sin la necesaria preparación, se nos impone la tarea de educar en la democracia que reconoce una serie de valores y derechos que nosotros no tuvimos. [...] Pero, hasta hoy, ni a las familias ni a los docentes se les ha dado una preparación específica para establecer una buena relación escuela-familia que proporcione una coordinación eficaz, sana y sin fricciones. (p. 253)

Eva Kñallinsky (2003) opina que los maestros, no están preparados ni remunerados para las tareas de participación por lo que desisten de ella si se sienten sobrecargados. También que la falta de preparación y la incompetencia pueden llegar a ser fuente de conflictos.

Collet y Tort (2011) afirma que los docentes se consideran profesionales desprestigiados y mal pagados.

### ***¿Qué dificultades hallamos por parte de los docentes?***

- **Desatender la diversidad de las familias:** Hay muchos tipos de diversidad, cultural, étnica, lingüística, biológica, sexual... por lo que los docentes deberían atender a cada familia adaptándose a cada circunstancia.



Olvidar la diversidad de las familias que se acercan a la escuela y expresar un discurso homogéneo.

La finalidad última de la relación entre la escuela y la familia es el aporte de ambas instituciones al desarrollo integral del niño, desde la diversidad que enriquece el proceso y a las personas que intervienen en él. (Ejdelman, 2003, p.7-8)

Ignasi Vila (2008) hace la siguiente afirmación:

Las creencias, conocimientos, las condiciones de vida, etc. configuran a cada familia como un microsistema distinto que, a su vez, se va modificando con el tiempo. Las prácticas educativas escolares deben asumir la diversidad y la diferencia de intereses, motivaciones, capacidades, etc. En este sentido, la escuela debería ser un lugar de encuentro en el que las familias se sintieran aceptadas tal y como son y pudieran hablar francamente sobre su forma de entender la educación contrastarla con las prácticas educativas escolares. (p. 12)

- **Estimar solo un modelo de familia:** A pesar de que estamos acostumbrados a las familias de tipo nuclear, es decir, las formadas por un padre, una madre, y sus hijos, en la actualidad los modelos de familia han presentado grandes cambios. Encontramos desde la familia monoparental, la familia homosexual, la reconstruida... y todas ellas son tan normales como cualquier otra.

Para bien o para mal, la familia con la que la escuela ha de lidiar ya no es aquel pequeño núcleo donde el hombre desempeñaba el papel instrumental y la mujer el expresivo, dedicada por entero al cuidado de los hijos. (Bolívar, 2006, p.122)

Como señala Beck-Gernsheim (2003):

El paisaje de la vida familiar se ha abierto, el terreno se ha hecho inseguro. Cada vez hay más gente que hace un bricolaje de sus propias formas de vida en común, a base de decorados móviles de éstas o aquellas expectativas y esperanzas, algunas veces con éxito y otras sin él. Este es el material del que surge la falta de carácter sinóptico de los nuevos fenómenos (p. 36).

- **Manifestar poca comprensión hacia los familiares:** Muchos maestros creen que los familiares están haciendo ciertas cosas mal, pero no empatizan y se ponen en el lugar de estas familias, no intentan comprenderlas y saber qué están sintiendo y por qué se comportan de alguna forma.

Docentes que trasladan a la escuela la incomprensión y los modos de reprimir que ellos vivieron y que se observan en la sociedad. (Fariña, 2009, p.262)

Bolívar (2006) describe como un tipo de implicación familiar en la comunidad educativa que los docentes sean capaces de apoyar a las familias para que puedan crear un entorno en el hogar que favorezca a los hijos, facilitando la comprensión de las diversas etapas de desarrollo del niño y que posibilite a las escuelas atender a las familias.

- **Tener una idea de colaboración errónea:** Normalmente solo se pide colaboración a las familias cuando se va a hacer una fiesta, un viaje, cuando se necesita dinero para material, o en la reunión trimestral para dar las notas. Hay maestros que creen que por ese hecho ya están colaborando por las familias, pero la verdad es que las familias no intervienen en la escuela formando parte de estas reuniones y encuentros.

Las escuelas se suelen relacionar con las familias de dos formas (Carda y Larrosa, 2007):

- De una manera informal: a través de la entrada y la salida de los niños, a través de las fiestas, convivencias, etc.
- De una manera más formal: entrevistas individuales, reuniones de grupo-clase, etc.

## **5. Metodología**

### **5.1. Descripción de la metodología**

He realizado un recorrido por varios autores y autoras que hablan sobre las relaciones entre familia y escuela para analizar el nivel de participación de los padres y madres en el aula y hallar posibles barreras o problemas que impedían que se diera una buena relación. Para ello he hecho uso de artículos, sitios web, libros y revistas educativas.

Tras escribir todas aquellas barreras que se interponen entre los familiares y los maestros y maestras del alumnado, lo llevé al CAES Leonard Mingarro, en el que yo estaba llevando a cabo las prácticas y donde he visto falta de colaboración de los padres en el centro, y docentes con puntos de vista muy distintos.

En este mismo centro voy a pasar varios cuestionarios para conocer la opinión de los docentes sobre las relaciones con las familias y qué se interpone entre ambos.

## **5.2. Muestra**

La investigación que estoy llevando a cabo utiliza como muestra a docentes, concretamente a los de la etapa de infantil ya que debido al practicum que estoy realizando, tengo más relación con maestros y maestras de dicha etapa, dispuestos a intervenir.

Por ello, para realizar dicha investigación, cuento con maestros y maestras de educación infantil. Todos ellos tienen en común que trabajan o han trabajado en el CAES Leonard Mingarro de La Vall d'Uixó (Castellón).

No obstante, si se deseara, también se podría realizar de docentes especializados en otras etapas de educación u otros centros, ya que las relaciones entre la familia y el centro escolar son necesarias independientemente de la edad del alumnado o de la tipología del centro.

Para que los resultados sean más reales, he buscado a personas lo más distintas posibles entre ellas, para que de esta forma el resultado sea más universal y comprenda a personas con pensamientos y vivencias distintas. Por ello, he pasado el cuestionario a docentes de distintos sexos (hombres y mujeres), y de distintas edades (comprendidas entre 32 y 70 años). También pensé que sería interesante pasar uno de los cuestionarios a una ya jubilada, para así poder observar cómo piensan personas que han vivido las relaciones con los familiares en otros tiempos.

## **5.3. Instrumentos de medida**

El instrumento de medida que he elegido para conocer la opinión que tienen los maestros y las maestras de las barreras que hallamos en las relaciones familia-escuela es el cuestionario mixto, que intercala preguntas abiertas y preguntas cerradas.

Las preguntas son fáciles de entender y de responder y no hay que extenderse demasiado en la respuesta, ya que esto ayudará a analizar los resultados obtenidos.

Los maestros y maestras trabajan o han trabajado en el CAES Leonard Mingarro (La Vall d'Uixó), por lo que el procedimiento fue hablar con cada una de las personas que iban a participar en la respuesta del cuestionario y explicarle el motivo de dicho cuestionario. Después, lo pasé en papel a los docentes que tenía a mayor proximidad, y a través de las tecnologías de la información y la comunicación a los docentes que ya no trabajaban en el centro.

En todos los cuestionarios se respeta el anonimato y no se pide en ninguno de ellos que se identifiquen, puesto que estas respuestas son personales.

#### **5.4. Procedimientos**

Para llevar a cabo la investigación, no solo he utilizado el cuestionario sino también al haber estado haciendo las prácticas, he aprovechado la observación de mi propia experiencia.

Además, basándome en mi propia experiencia durante el periodo de prácticas, he podido ver las dos caras de la moneda.

Por una cara, he observado como la maestra con la que yo he estado, siempre ha estado dispuesta a colaborar con la familia, siempre ha tenido las puertas abiertas para ellos e incluso ha creado actividades como el libro viajero en las que la familia interviene en el aula.

Por la otra cara, he escuchado como otras maestras han hecho comentarios como “en casa mandan tus papás pero aquí mando yo”, y he visto cómo ha entrado del patio a los niños “porque habían demasiados padres al otro lado de la valla”.

Incluso aunque parezca irreal he visto cómo en dirección se quejaban a la maestra con la que yo he estado porque los padres y madres del alumnado nos acompañaron a una excursión.

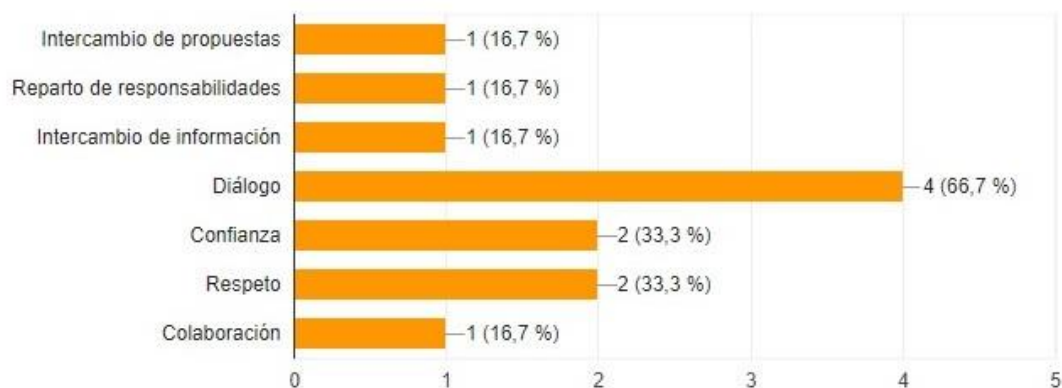
### **6. Resultados**

El cuestionario que nombro en el punto anterior *4.2. Instrumento de medida* pretende mostrar la opinión de maestros y maestras de Educación Infantil. Dicho cuestionario fue repartido a 9 docentes, pero solo 6 de ellos dieron respuesta.

Los docentes respondieron a 8 preguntas: 4 de ellas de tipo cualitativo y las 4 restantes de tipo cuantitativo.

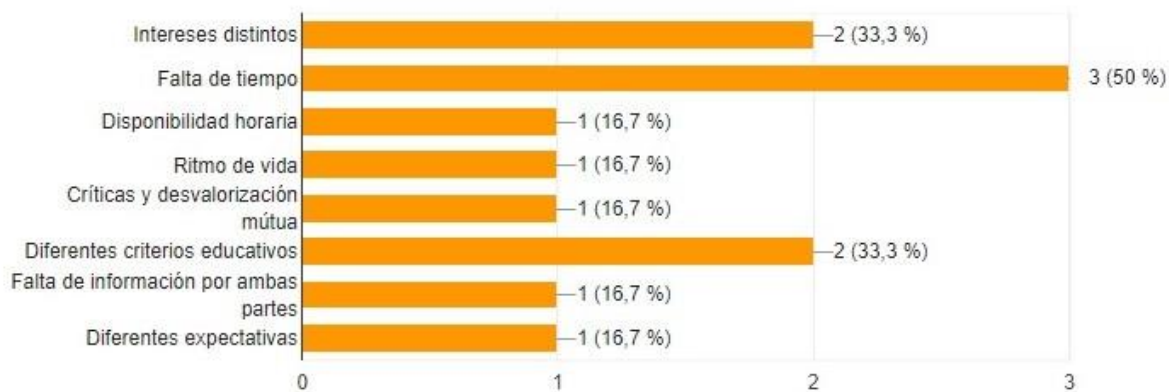
A continuación voy a analizar los resultados de cada una de las preguntas que completan el cuestionario.

Pregunta 1: Bajo su punto de vista, ¿cuál sería el vínculo perfecto entre los docentes y las familias?



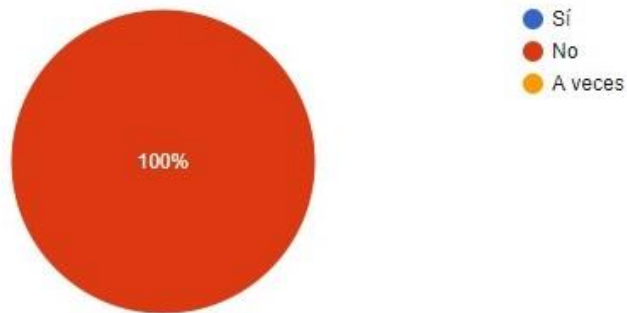
En esta primera cuestión, el 66,7% de los docentes encuestados afirman que el vínculo perfecto entre docentes y familias debe estar basado en el diálogo. El 33,3% afirma que la confianza y el respeto son puntos a tener en cuenta para llevar a cabo una buena relación entre los maestros y los familiares. Otras propuestas son el reparto de responsabilidades, la colaboración, y el intercambio de información y de propuestas.

Pregunta 2: ¿Qué barreras cree que podemos encontrar entre el profesorado y las familias?



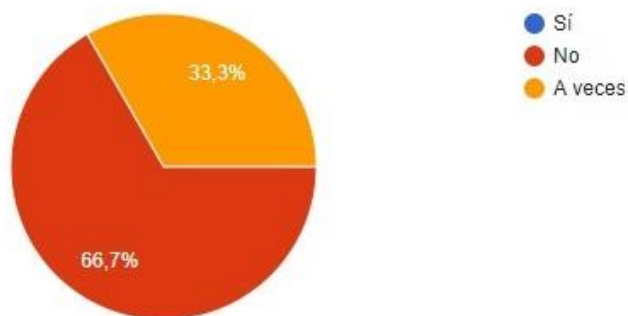
En cuanto a las respuestas de la segunda pregunta, la mitad de los encuestados afirman que la principal barrera es la falta de tiempo. El 33,3% piensa que es por intereses distintos y diferentes criterios educativos. Otras barreras mencionadas son la disponibilidad horaria, el ritmo de vida, la mutua desvalorización, la falta de información y las diferentes expectativas.

Pregunta 3: ¿Son los docentes los principales culpables de que no se dé una buena relación entre ambas partes?



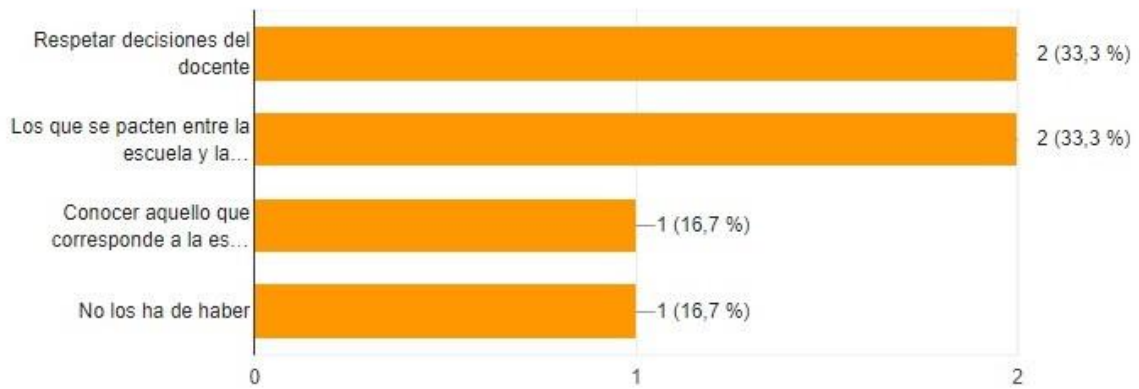
El 100% de los encuestados cree que los docentes no son los principales culpables de la mala relación entre familia y escuela.

Pregunta 4: ¿Cree que los familiares se entrometen demasiado?



En esta cuestión, el 66,7% de docentes encuestados piensa que los familiares no se entrometen demasiado. El otro 33,3% cree que algunas veces sí.

Pregunta 5: ¿Cuáles serían los límites de la intervención familiar en la escuela?



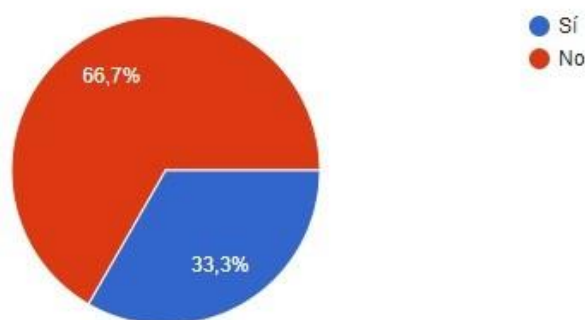
Como respuesta a la pregunta número 5, el 33,3% de los encuestados piensan que los límites están en respetar las decisiones del docente, otro 33,3% opina que los límites tienen que ser pactados entre la escuela y la familia. El 16,7% cree que los límites están en conocer aquello que corresponde a la escuela (aprendizaje académico) y lo que corresponde a la familia (estimular la motivación por aprender); y otro 16,7 piensa que no ha de haber límites.

Pregunta 6: ¿Cree que ha cambiado el nivel de intervención de las familias en el aula?



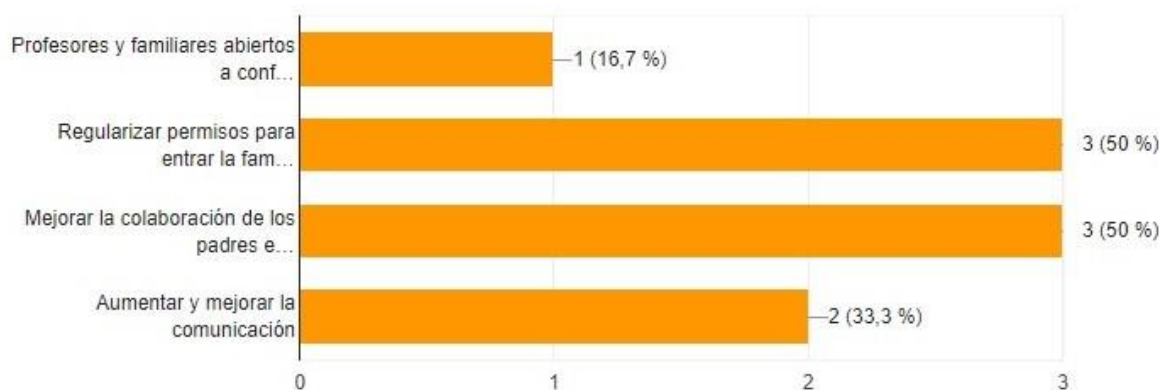
El 100% de los docentes encuestados piensan que ha cambiado en el tiempo el nivel de intervención familiar en la escuela.

Pregunta 7: A lo largo del tiempo, ¿siempre ha utilizado el mismo método de relación con las familias?



El 66,7% de los encuestados no ha utilizado siempre el mismo método de relación con las familias, el 33,3% restante sí que ha utilizado siempre el mismo método.

Pregunta 8: ¿Qué propondría para eliminar las barreras que separan las familias de la escuela?



Para eliminar las barreras que separa a la familia de la escuela, la mitad de los encuestados propone regularizar permisos para que la familia entre al colegio, también la mitad propone mejorar la colaboración de los padres en el centro. Dos de los seis encuestados proponen aumentar y mejorar la comunicación, y, uno de los seis encuestados proponen que los profesores y los familiares estén abiertos a confluir.



## 7. Conclusiones

En cuanto a la extracción de conclusiones, la **conclusión principal** es que es necesario que se dé un vínculo entre familiares y docentes, para de este modo poder derribar todas las barreras que complican la relación familia-escuela. Para conseguir dicho vínculo, el diálogo es la herramienta principal para conseguir un clima de confianza, respeto y buena relación entre ambos extremos. El diálogo también permite el intercambio de información, propuestas y responsabilidades.

Según el profesorado encuestado y apoyándome en la afirmación de Ejdelman (2003), una de las principales **barreras** a derribar es la falta de tiempo, ya que la mayoría de padres y madres trabajan durante un largo periodo de horas, y al final este ritmo de vida no les permite tener tiempo para dedicar a la escuela.

Otra barrera muy ligada al tiempo, según Gil Villa (1995) es el horario, pues el centro propone una hora determinada para las reuniones con los familiares, que suele ser a mediodía, y no hay más alternativas. El centro tendría que ofrecer alternativas al problema de horarios y remodelar este aspecto.

Los distintos intereses entre ambos extremos es otra barrera que podemos hallar, muchos familiares piensan que los maestros deberían centrarse únicamente en enseñar, y no meterse en la vida de estos. Por otra parte, muchos docentes piensan que la familia no tiene nada que hacer en el aula, pues ese no es su lugar.

También el lenguaje, sobre todo hoy en día, que la migración es algo con lo que nos encontramos en cualquier centro. Muchos familiares se ven incapaces de llevar a cabo una conversación con el cuerpo docente, por problemas en el idioma. Por ello, Ejdelman (2003) afirma que la diferencia cultural de profesores y padres puede inhibir la participación de éstos al no comprender el lenguaje empleado por los docentes.

La preparación docente y la remuneración también son factores que hacen que los docentes se abstengan de invertir más tiempo en las familias, Fariña (2009) afirma: "Pero, hasta hoy, ni a las familias ni a los docentes se les ha dado una preparación específica para establecer una buena relación escuela-familia que proporcione una coordinación eficaz, sana y sin fricciones." (p. 255)

De igual forma, la mutua desvalorización y las diferentes expectativas entre ambos complican la mejora de la relación familia-escuela.

Entonces, ¿quiénes son los **causantes** del mal vínculo entre familiares y docentes y de que encontremos tantas barreras entre ambos? ¿Los docentes o los familiares? Según la teoría, ambas partes son causantes, y no solo eso, también el centro, e incluso el sistema educativo.

Como experiencia personal, he podido observar que muchos docentes se muestran reacios a tener relación con las familias, piensan que el colegio les pertenece a ellos y que las familias no tienen que formar parte de él.

Los maestros y maestras que han respondido al cuestionario, afirman de forma unánime que los docentes no son los únicos culpables de la mala relación entre ellos y las familias. Y aunque la mayoría tampoco piensa que los familiares se entrometen demasiado, hay dos entrevistados que afirman que a veces sí lo hacen.

Por otra parte, hay familias que no quieren tener relación con los maestros, ya que no tienen tanto tiempo para invertir en el centro, y no es que no se interesen en la educación de sus hijos, sino por su propia comodidad de no buscarse más trabajo, o simplemente muchas veces no les dejan llevar a cabo dicha relación.

Es cierto que a nivel que van creciendo los niños y niñas, disminuye la participación. Posiblemente esto se deba a que al hacerse más mayores va disminuyendo la sobreprotección y las familias se van despreocupando.

El centro tampoco ayuda en las relaciones familia-escuela ya que normalmente los centros no proponen alternativas. Como opina Martínez (2010) "El centro debe tener la habilidad de reunir a los padres mediante proyectos originales, atractivos donde los padres se sientan parte de la educación escolar de sus hijos, a pesar de que no exista ningún tipo de conocimiento profesional."

Los **límites** que debemos encontrar entre la relación familia-escuela tienen que estar pactados por la escuela y la familia, además de que deben estar basados en el respeto por ambas partes. Los límites también están en saber diferenciar aquello que corresponde a la escuela, es decir el aprendizaje académico de los niños y niñas, de lo que corresponde a la familia, es decir estimular la motivación de sus hijos/-as por aprender nuevas cosas.

En cuanto a los **cambios educativos**, como Fariña (2009) afirma, la intervención familiar en la escuela ha cambiado mucho a mejor ya que las familias tienen más intención de colaborar y los docentes abren más sus puertas a los familiares.

La mayoría de docentes va cambiando el método de relación con las familias con el paso del tiempo: Mediante las tecnologías de la información y la comunicación, mediante talleres, actividades (el libro viajero)... Aunque en los cuestionarios pasados el 33,3% de los encuestados afirmaba que siempre ha utilizado el mismo método, ya que siempre ha creído en el diálogo y en la intervención en el aula.

Hay que tener en cuenta que nos precede un pasado educativo en el que se han dado grandes dificultades. El modo de enseñanza ha cambiado mucho en los últimos tiempos, pero seguimos con un modelo educativo que está anclado en el pasado, por este motivo será más complicado llegar a un modelo participativo. Será más costoso, y por eso todos tenemos que formar parte de este cambio: las leyes, el centro, los docentes, las familias, y la sociedad.

Si hay que eliminar las barreras, ¿qué tenemos que hacer? En cuanto a las **propuestas** de las personas encuestadas, algunas dicen que sería buena idea regularizar permisos para que la familia entre al colegio; otras propuestas son mejorar la comunicación y que ambos estén dispuestos a confluir.

Mis propuestas para eliminar las barreras serían las siguientes:

Centrándonos en el nivel legislativo, propondría que modificaran la ley educativa actual, la LOMCE, con cambios curriculares en los que una asignatura obligatoria intervinieran compartida las familias junto al alumnado, es decir, que tanto padres, madres, como alumnos, tengan una asignatura en común, de este modo acercando a las familias al centro escolar, sobre todo en la etapa de educación infantil, que se trata de niños y niñas muy pequeños/-as.

En cuanto al centro, propondría que algún día de la semana tuviera puertas abiertas durante todo el día, ya que el centro no es solo una institución de los maestros y maestras sino de toda la comunidad educativa, y ahí también entran los familiares del alumnado. Esto también está relacionado con el horario escolar que como afirma Gil Villa (1995) no facilita la asistencia de los padres y madres al centro.

Una propuesta de Jordi Collet y Antoni Tort (2011) es hacer flexibles las entradas y salidas de la escuela, con tiempo y tranquilidad y con posibilidad de que pueda haber una estancia corta de las familias en el aula.

Otra propuesta para llevar a cabo las relaciones de los docentes con las familias, sería incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las TIC han aportado muchos

cambios, no solo en la educación, también en nuestro día a día, la comunicación es posible a miles de kilómetros: contamos con llamadas, mensajes instantáneos, e incluso video-llamadas. No hay excusa para que exista comunicación aun estando a la otra punta del mundo.

Atendiendo a la formación del profesorado, propondría cursos a las 12:30, al igual que se hacen sobre educación emocional o sobre trastornos de aprendizaje, podría hacerse un curso sobre la importancia de la relación con las familias, ya que el profesorado no está suficientemente formado.

También relacionado con la formación, los futuros profesionales de educación tampoco están formados en las relaciones con las familias. En mi caso, en mis cuatro años en la universidad nunca han tratado el tema, por ello, opino que se debería incluir una nueva asignatura sobre “Familia y escuela” tanto en el grado de magisterio infantil como en el de primaria, porque el modo actual no es el adecuado para formar a futuros maestros.

La familia debe concienciarse de la importancia de mejorar la comunicación con la maestra y el maestro, y aceptar que no son enemigos, sino que tienen un amigo común: sus hijos.

La sociedad tiene una imagen de escuela que se confunde con simplemente cuidar y dar una serie de notas y títulos a niños, cuya educación no se puede medir con un número. Es la sociedad la que debe cambiar su manera de ver la educación. Y no podrá cambiar si el grado de magisterio sigue siendo el más infravalorado y vemos a las maestras y maestros como personas que viven muy bien porque tienen muchas vacaciones.

Debemos tener claro que no es fácil derrotar las barreras que se interponen en la relación, y que hay muchos factores que la dificultan, ya que la gran mayoría no está preparada para ese cambio, pero si todos estamos dispuestos a modificar esas conductas que la sociedad normaliza, se puede conseguir.

Si todos formamos parte de este cambio, el cambio será posible.

## BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

- Beck-Gernsheim, E. (2003): La reinención de la familia: en busca de nuevas formas de convivencia. Barcelona, Paidós.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación, 339 (2006), pp. 119-146.
- Carda, R. M. y Larrosa, F. (2007). La organización del Centro Educativo. Manual para maestros. Editorial Club Universitario (Alicante).
- Collet, J., y Tort, A. (2013). Famílies, escola i èxit. Millorar els vincles per millorar els resultats. En Informes Breus, 35. Barcelona: Edicions de la Fundació Bofill.
- Eisner, E. W. (2002). La escuela que necesitamos. Buenos Aires: Amorrortu.
- Ejdelman, E. K. (2016). Familia-escuela: una relación conflictiva. El Guiniguada. Revista de investigaciones y experiencias en Ciencias de la Educación, 12, 71-94.
- Fariña, J. A. S. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. Tendencias pedagógicas, (14), 251-267.
- Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 1(8), 1-15.
- Patricia, V. (2012). La familia en la escuela: barreras y condicionantes para una participación efectiva (tesis postgrado). Universidad Internacional de La Rioja.
- Vila, I. (2008). Familia, escuela y comunidad. Barcelona. Editorial Horsori.

## ANEXOS

### CUESTIONARIO

1.- Bajo su punto de vista, ¿cuál sería el vínculo perfecto entre los docentes y las familias?

2.- ¿Qué barreras cree que podemos encontrar entre el profesorado y las familias?

3.- ¿Son los docentes los principales culpables de que no se dé una buena relación entre ambas partes?

Sí  No  A veces

4.- ¿Cree que los familiares se entrometen demasiado?

Sí  No  A veces

5.- ¿Cuáles serían los límites de la intervención familiar en la escuela?

6.- ¿Cree que ha cambiado el nivel de intervención de las familias en el aula?

Sí  No

7.- A lo largo del tiempo, ¿siempre ha utilizado el mismo método de relación con las familias?

Sí  No

8.- ¿Qué propondría para eliminar las barreras que separan las familias de la escuela?

*Muchas gracias por participar en mi trabajo de final de grado respondiendo a las preguntas.  
Lucía López*