

VALOR AFEGIT

Servei d'Esports



El Servei d'Esports és la unitat encarregada de procurar a la comunitat universitària un benestar afegit per mitjà de la formació i preparació física. Creiem que el foment de l'activitat esportiva afavoreix el desenvolupament de béns i valors com ara la salut, els hàbits higiènics, la competitivitat, l'amistat i, en síntesi, ho entenem com un aspecte complementari a l'activitat acadèmica normal. Aquesta carta de serveis recull els compromisos que asseguren la voluntat de la Universitat Jaume I d'assolir la màxima satisfacció dels usuaris del Servei, des d'una aposta clara per la qualitat i la millora contínues. Amb aquests objectius, la Universitat Jaume I aspira a ser una universitat de referència, amb identitat pròpia, emprenedora, creativa i compromesa amb la construcció i el progrés de la societat a què serveix.

Margarita Porcar
Vicerectora de Promoció Universitària,
Sociocultural i Lingüística

Castelló de la Plana, juny de 2005

AJUDEU-NOS A MILLORAR

- Volem conèixer la vostra opinió: contesteu les enquestes que es passen en cada activitat o programa en qui has participat.
- Oferim atenció personalitzada i orientem sobre la millor elecció si ens expresseu els vostres interessos i necessitats.
- Aporteu les vostres idees o propostes a través de: bústia de suggeriments, queixes i reclamacions a l'adreça electrònica del Servei d'Esports i atenció personalitzada.



ON PODEU TROBAR-NOS

Servei d'Esports
Instal·lacions esportives
Campus del Riu Sec
12071 Castellón de la Plana

Pavelló poliesportiu
Tel. +34 964 728 804 / 964 729 314
Fax +34 964 728 807

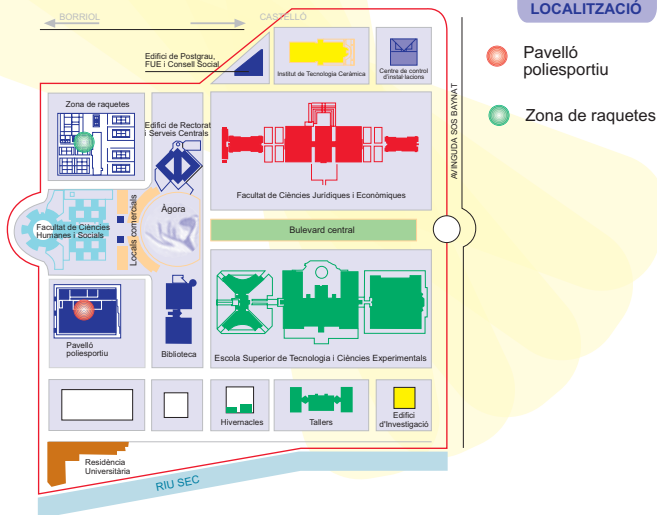
Zona de raquetes
Tel. +34 964 387 051
Fax +34 964 387 053

www.uji.es/CA/serveis/se/
se@uji.es



Horari d'atenció
(en període lectiu)
De dilluns a divendres, de 8 a 22 h
Dissabtes, de 9 a 14 h

LOCALITZACIÓ



SERVEI D'ESPORTS

CARTA DE SERVEIS



CSSE0505V

SERVEI D'ESPORTS



La Universitat Jaume I compta des del seu inici amb un servei que atén la comunitat universitària en matèria d'activitat física i esportiva.

El Servei d'Esports té una finalitat múltiple: d'una banda, ofereix una activitat complementària i compensatòria a la vida acadèmica que es viu en el quefer quotidià de la nostra comunitat, i es preocupa també per afavorir la integració social entre els usuaris d'acord amb els seus interessos; d'altra banda, contribueix al foment dels hàbits higiènics i de salut, que repercuteixen en la millora, manteniment i desenvolupament d'una major qualitat de vida.

Dins del conjunt d'activitats que s'ofereixen hi ha un grup d'activitats orientades a la competició esportiva, on les persones que ho desitgen poden participar en els programes de competicions intrauniversitàries i interuniversitàries, que arriben al màxim exponent amb la participació en els campionats d'Espanya universitaris.

Un altre aspecte important és la formació, que va des de la iniciació a alguna activitat física fins a la tecnificació en altres. Cal destacar els cursos, debats i assessoraments que es realitzen a fi d'augmentar la cultura física i esportiva i el coneixement d'aquests temes per part de la nostra comunitat.

Així mateix, el Servei d'Esports gestiona el préstec de les bicicletes que estan a disposició de la comunitat universitària, fomentant la mobilitat dels seus membres amb un transport alternatiu.

Aquest conjunt d'actuacions es pot realitzar gràcies a les completes instal·lacions esportives de què es disposa i al personal qualificat que hi treballa. A més, el Servei d'Esports facilita que totes les gestions es realitzin de manera electrònica a través del web de l'UJI.

Aquest servei va rebre al juliol de 2004 la certificació d'AENOR de la norma UNE-EN ISO 9001:2000, la qual cosa demostra l'aposta que realitza el Servei d'Esports per la qualitat que presta als seus usuaris.



COMPROMISOS

GENERALS

- Oferim atenció personalitzada i informació actualitzada en qualsevol punt d'informació de 8 a 22 h en període lectiu.
- Atensem les diverses reclamacions, queixes i peticions en un temps mitjà de 15 dies.
- Ens comprometem a analitzar la satisfacció dels nostres usuaris i obtenir un 3,5 sobre 5 en l'enquesta de satisfacció.

ESPORTISTES D'ELIT

- Ens comprometem a tenir un programa d'esportistes d'elit sense límit d'admissions.

INSTAL·LACIONS I MATERIAL

- Oferim i facilitem a la comunitat universitària, en un estat òptim, l'ús, tant docent com participatiu, d'instal·lacions esportives i material esportiu propi i ens comprometem a obtenir un 3,5 sobre 5 en l'enquesta de satisfacció.

ACTIVITATS ESPORTIVES

- Oferim almenys 35 activitats esportives distintes, i el 75% d'aquesta oferta es realitza dins del campus
- Ens comprometem a mantenir una línia de competició universitària:
 - Publiquem l'inici del període d'inscripció i l'oferta d'activitats esportives i de competició interna abans de l'1 d'agost.
 - Publiquem el dia i l'horari de joc de les competicions internes amb format lliga una setmana abans del partit.

ACTIVITATS DE FORMACIÓ ESPORTIVA

- Ens comprometem a oferir una línia d'activitats de formació esportiva:
 - Publiquem l'oferta d'activitats de formació esportiva per a obtenir crèdits de lliure elecció abans de l'1 d'octubre per al primer semestre i abans de l'1 de març per al segon semestre.

INDICADORS DE QUALITAT

- Nombre d'activitats esportives oferides.
- Percentatge d'activitats que es realitzen en instal·lacions pròpies de la Universitat.
- Nombre de modalitats esportives amb programa de competició interna.
- Percentatge de participació de la Universitat en campionats i trobades interuniversitàries.
- Nombre d'activitats de formació esportiva.
- Índex de satisfacció amb els materials i amb les instal·lacions.
- Nombre de participants en el programa d'esportistes d'elit.
- Temps mitjà d'atenció de les reclamacions, queixes i peticions.
- Índex de satisfacció dels usuaris.

Analitzem i publiquem el resultat dels indicadors de qualitat en el nostre web.

